



CSVnet in trasparenza

Bilancio sociale 2019



Identità

I numeri del 2019

20 anni di attività

Dal "Collegamento dei Csv" (1999-2003) a CSVnet (2003-2019)



62 Csv soci

nel 2019, presenti
in tutte le regioni italiane



12 reti nazionali ed internazionali

e enti a cui CSVnet aderisce o con cui collabora



9 componenti dello staff

di CSVnet, tra cui 7 donne: Il 70%
è laureato e il 90% lavora per
l'associazione da più di 3 anni



2019

CSVnet entra a far parte del
**Consiglio nazionale del terzo
settore**, istituito presso il ministero
del Lavoro e delle Politiche sociali



>80%

Tasso di partecipazione alle
riunioni dell'assemblea dei
soci e del consiglio direttivo.
73% alle riunioni del comitato
esecutivo

>70



Ore di volontariato prestate
in media da ogni componente del
consiglio direttivo e del comitato
esecutivo

80



Ore di formazione erogate
al personale nel 2019

>1,1 milioni

Euro destinati alle attività tipiche,
più dell'84% del totale: il 27% è
investito per la creazione di un
sistema informativo unificato, il 18%
per la promozione del volontariato,
il 16% per le attività formative rivolte
ai Csv



Missione di CSVnet

- CSVnet *promuove, qualifica e sostiene l'attività e lo sviluppo dei Csv e del volontariato* (Statuto, art.2).
- Agisce verso i Csv in una logica al contempo unitaria e plurale
 - rafforza la cooperazione e lo scambio
 - fornisce strumenti e servizi
 - favorisce la discussione sul volontariato
- I principi che ne guidano l'operato sono:
 - trasparenza
 - democraticità
 - partecipazione
 - sussidiarietà
 - efficienza
 - efficacia
 - sostenibilità



Trasparenza e partecipazione

Per CSVnet la trasparenza non è uno slogan. Essa ne guida l'agire quotidiano, ed è rafforzata da un approccio partecipativo tradotto anche nella serie di regolamenti che dal 2018 disciplinano vari ambiti: strumenti che orientano scelte, processi e comportamenti a cui tutti possono o devono riferirsi, riducendo il più possibile le "zone grigie".



Agenda 2030 Onu



Il Bilancio sociale 2019 è il primo connesso con l'Agenda 2030 Onu ed è frutto del percorso di integrazione degli Obiettivi di sviluppo sostenibile nei processi e negli strumenti di programmazione, controllo, rendicontazione e comunicazione di CSVnet.



Collaborazione con enti e istituzioni

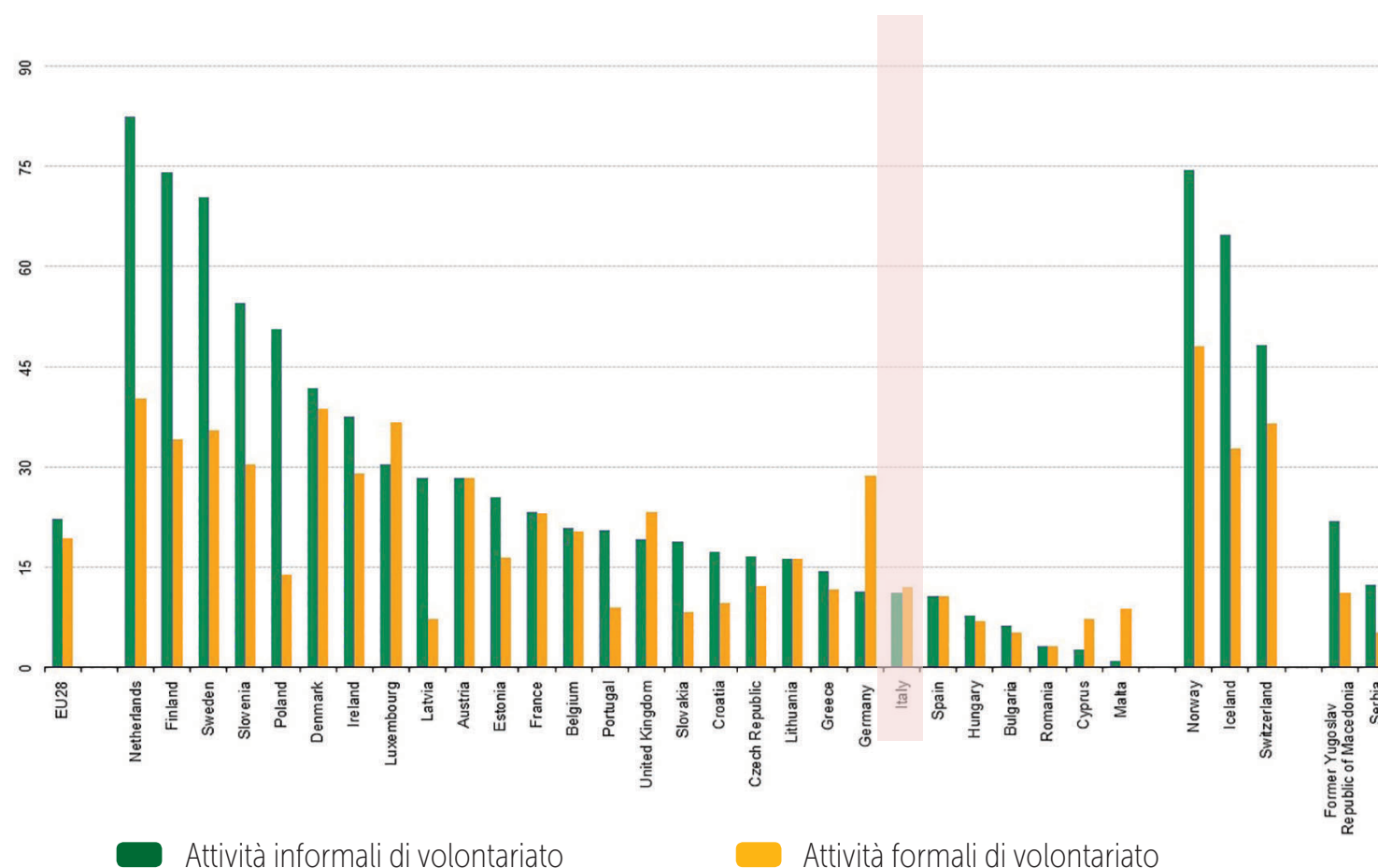
CSVnet è rappresentata nel Consiglio nazionale del terzo settore e nell'Organismo nazionale di controllo dei Csv (Onc). Collabora e aderisce a numerosi enti e istituzioni.



Una sfida in Europa

Grazie anche al lavoro dei Csv, in soli 16 anni (1999-2015) i volontari in Italia sono aumentati del 71,6%. Resta però una grande sfida da giocare in Europa.

Secondo Eurostat, infatti, tra i 28 paesi della UE l'Italia è diciassettesima per il tasso di volontariato "formale" (12% della popolazione rispetto a una media del 19,3%), e al ventiduesimo posto per quello "informale".



Eurostat (ilc_scp19) - Partecipazione in attività di volontariato formali e informali, 2015 (% persone 16+)

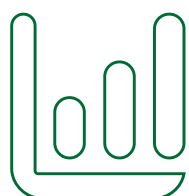


Contesto di riferimento

Il volontariato in Italia

5milioni e 528mila

Censimento permanente Istat (dicembre 2017), dati 2015



+71,6%

Volontari in istituzioni non profit

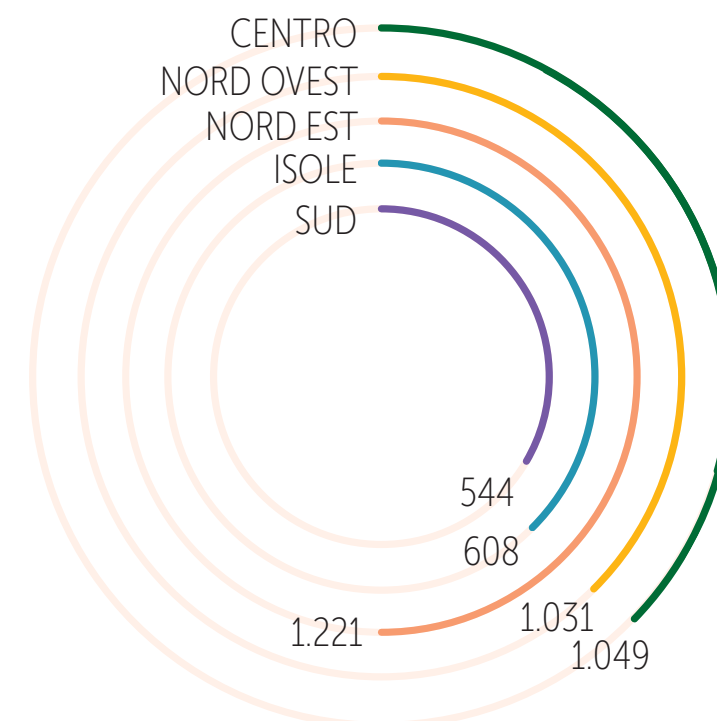
Crescita dei volontari in istituzioni non profit (1999-2015)

Volontari non legati a istituzioni non profit

3 milioni

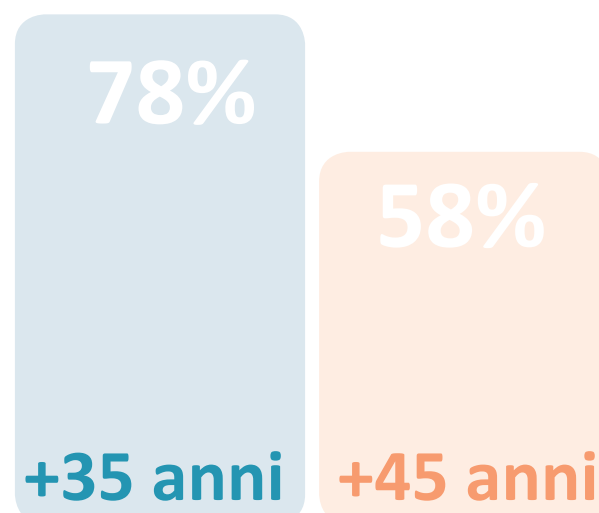
Indagine multiscopo Istat (luglio 2014), dati 2013

Incidenza volontari su popolazione generale (ogni 10 mila abitanti)



Censimento permanente Istat (dicembre 2017), dati 2015

Età dei volontari



Indagine multiscopo Istat (luglio 2014), dati 2013

Tasso di volontariato per fasce di età



Indagine multiscopo Istat (luglio 2014), dati 2013



Struttura e governance I soci

Al 31 dicembre 2019 i soci di CSVnet
sono 62 sui 63 Csv esistenti

 Csv regionali

Valle D'Aosta
Friuli Venezia Giulia
Toscana
Marche
Umbria
Lazio
Molise
Basilicata
Sardegna

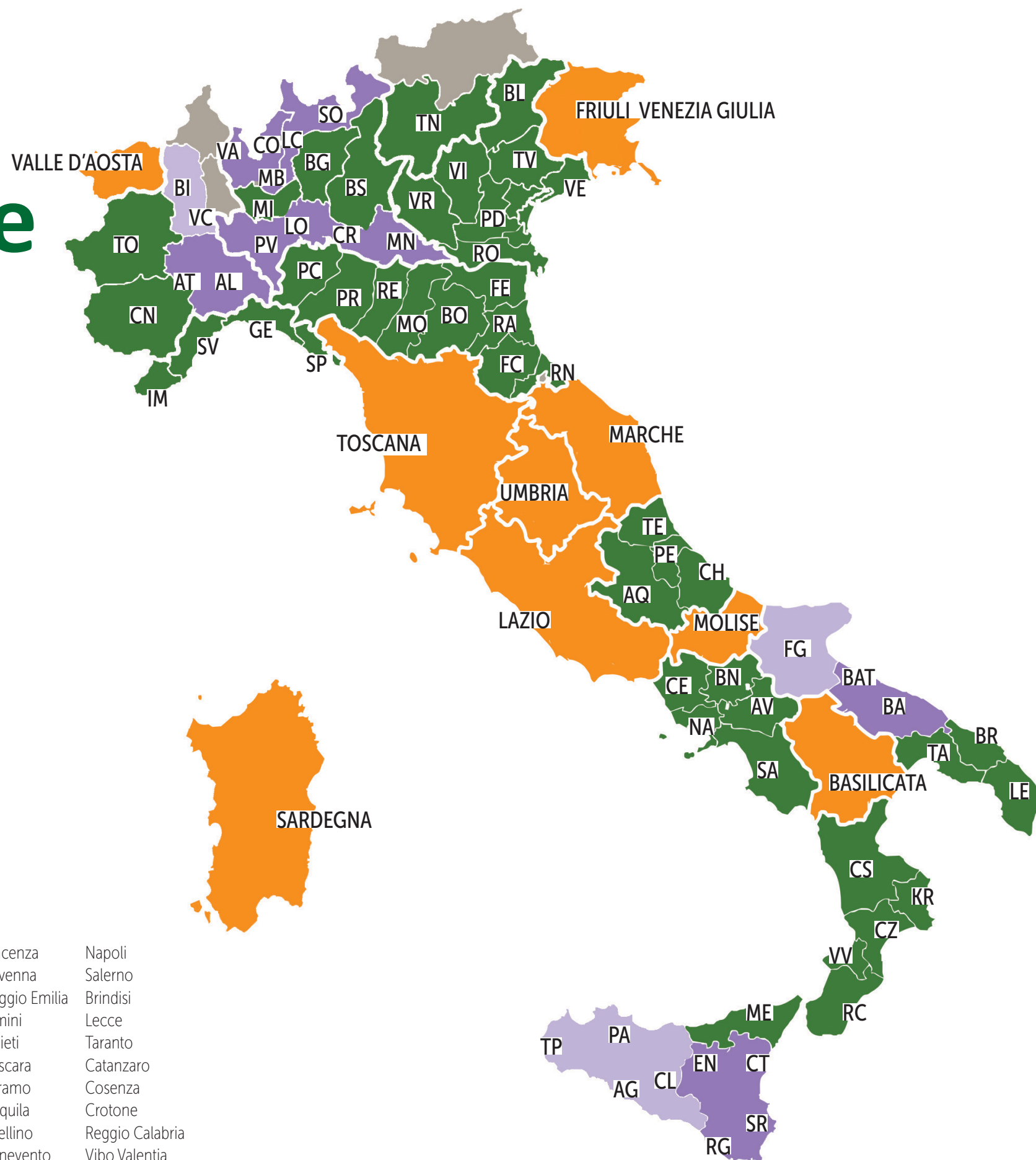
 Csv Interprovinciali

Asti-Alessandria
Biella-Vercelli
Insubria (Como-Varese)
Monza-Lecco-Sondrio
Lombardia Sud (Cremona, Lodi,
Mantova, Pavia)
Bari*
Foggia*
Catania (Catania, Enna, Ragusa,
Siracusa)
Palermo (Palermo, Agrigento,
Caltanissetta, Trapani)

** Il Csv di Bari comprende parte della provincia
di Barletta-Andria-Trani ad eccezione dei Comuni
di Margherita di Savoia, Ferdinando di Puglia e
Trinitapoli, di competenza del Csv di Foggia.*

 Csv Provinciali

Cuneo	Padova	Piacenza	Napoli
Torino	Rovigo	Ravenna	Salerno
Genova	Treviso	Reggio Emilia	Brindisi
Imperia	Venezia	Rimini	Lecce
Savona	Verona	Chieti	Taranto
La Spezia	Vicenza	Pescara	Catanzaro
Bergamo	Bologna	Teramo	Cosenza
Brescia	Ferrara	L'Aquila	Crotone
Milano	Forlì-Cesena	Avellino	Reggio Calabria
Trento	Modena	Benevento	Vibo Valentia
Belluno	Parma	Caserta	Messina



I Csv in cifre

9 mila



Enti di Terzo settore
che partecipano alla
gestione dei Csv

400



Sedi centrali
e sportelli
operativi

800



Dipendenti e
collaboratori
dei Csv

230 mila



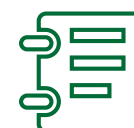
Ore di volontariato
prestate nei Csv

48 mila



Organizzazioni
beneficiarie dei servizi

205 mila



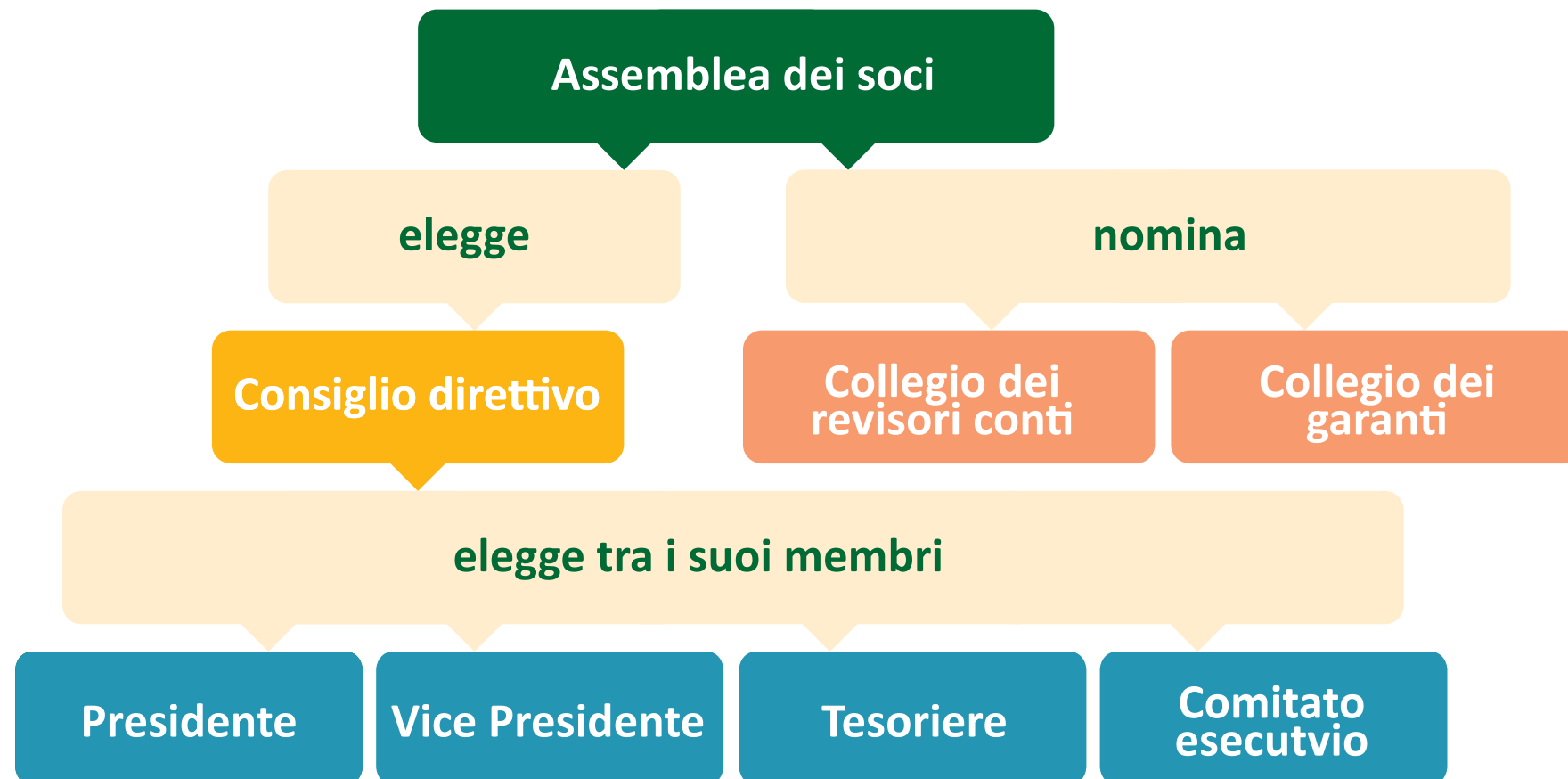
Totale dei servizi
gratuiti erogati di cui:



Report annuale delle attività dei Csv 2018



Sistema di governo e controllo



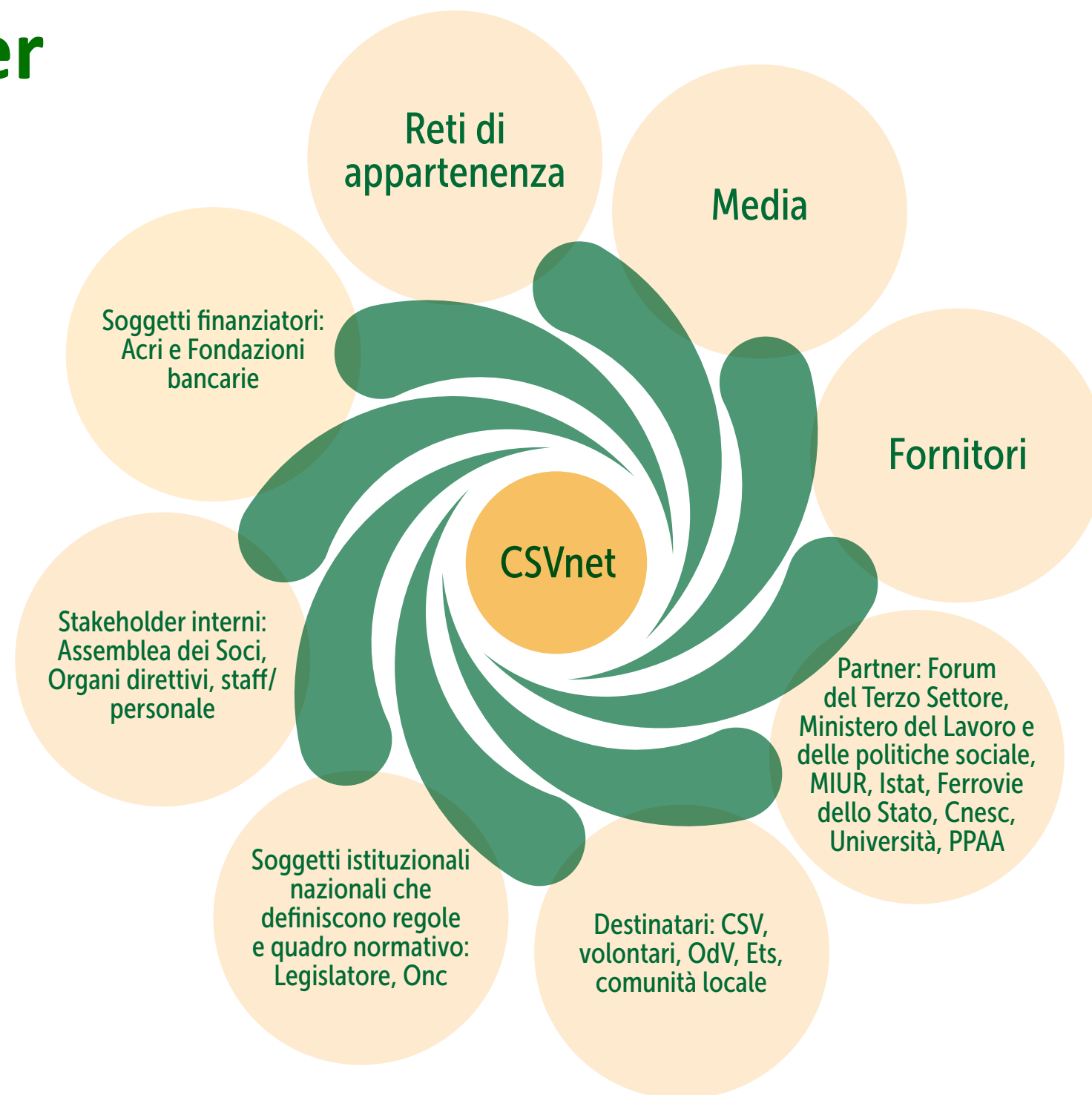
Organi sociali

	Riunioni svolte	% di partecipazione media	Ore svolte da ogni membro	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	3	83%	13	sì
Consiglio Direttivo	9	83%	70	sì
Comitato esecutivo	33	71%	75	sì
Collegio dei revisori	4	100%	13	no
Collegio dei garanti	0			sì

Le spese per il funzionamento degli organi sociali di CSVnet nel 2019 ammontano a euro 94.925,88 pari al 7% del totale degli oneri dell'anno.



Stakeholder

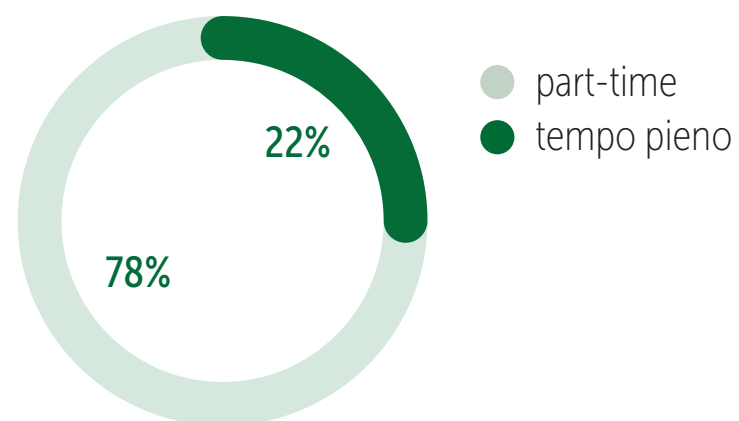


Persone che operano per l'ente

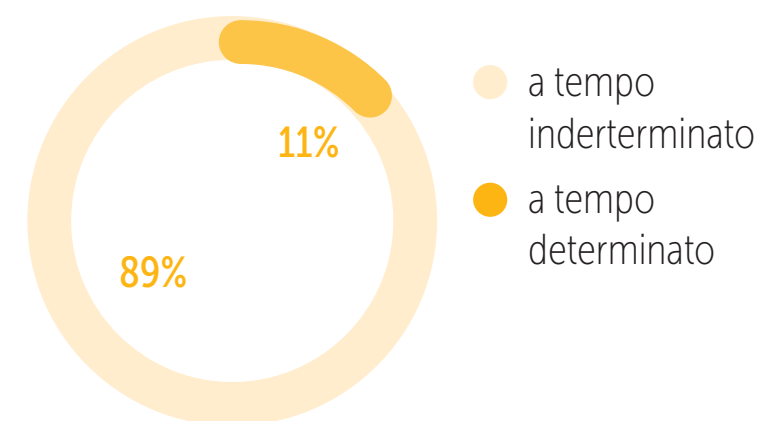
Risorse umane

La struttura organizzativa di CSVnet è composta da personale dipendente e consulenti che seguono specifiche aree. Al 31 dicembre 2019 i dipendenti sono 9 con le seguenti caratteristiche:

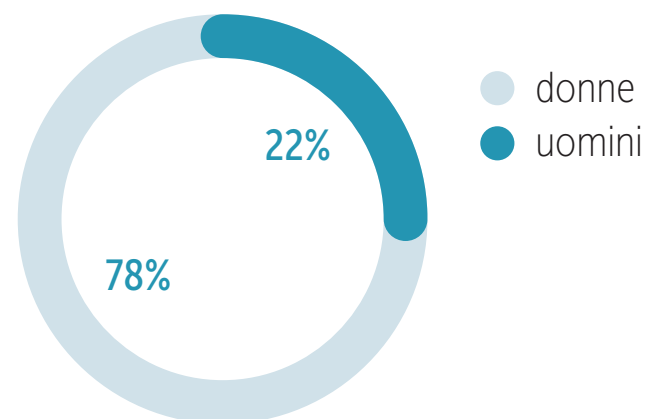
Tempo di lavoro



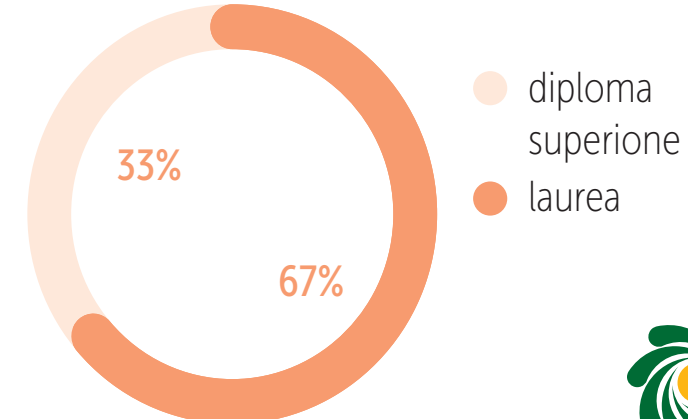
Contratto di lavoro



Genere



Titolo di studio



Obiettivi, attività e risultati

Definizione aree di bisogno e programmazione annuale

Per individuare i bisogni dei Csv e i relativi obiettivi sui quali concentrare la propria attività, CSVnet integra informazioni provenienti da fonti diverse di natura interna ed esterna:

- Appuntamenti degli organi sociali
- Ricognizioni tematiche
- Eventi
- Quotidiana attività di studio e confronto

73%

Tasso medio di partecipazione dei Csv a ricerche e consultazioni proposte da CSVnet



Obiettivo 1.

Comunicare con efficacia l'impegno del volontariato a livello nazionale e internazionale

- Potenziamento strumenti di comunicazione istituzionale (**302 notizie pubblicate, 237 mila visite e 186 mila utenti su csvnet.it, 745 post su Facebook, 19 comunicati stampa**)
- Rafforzamento della rete dei comunicatori anche attraverso attività formative (**3 corsi, 63 partecipanti da 35 Csv**)
- Diffusione dei contenuti dei Csv su testate nazionali (**235 articoli pubblicati su Redattore sociale, Vita non profit e Corriere Buone notizie**)
- Organizzazione Conferenza di CSVnet (**422 partecipanti**)
- Celebrazione Giornata internazionale del volontariato (**intervento del Presidente del Consiglio Conte**)
- Recepimento e diffusione dell'Agenda Onu 2030 per lo sviluppo sostenibile

**>186 mila utenti
(+59%) su Csvnet.it**

237 mila visite, 302 notizie, 745 post su Facebook, 235 articoli pubblicati su Redattore sociale, Vita e Corriere Buone notizie



Obiettivo 2.

Studiare e documentare i cambiamenti del volontariato italiano

- Ricerca immigrazione e volontariato (conclusione di “Volontari inattesi”, 700 questionari somministrati e 100 interviste in profondità)
- Censimento ricerche e pubblicazioni Csv (mappatura delle attività di 40 Csv sulla valutazione dell’impatto sociale)

**700 questionari
e 110 interviste
in profondità**

realizzati per
“Volontari inattesi”,
prima ricerca italiana
sull’impegno sociale
delle persone di
origine immigrata



Obiettivo 3.

Valorizzare la natura e il significato della presenza dei Csv per la crescita del volontariato

- Report annuale delle attività dei Csv 2018
- Censimento dei progetti dei Csv nelle scuole **(219 progetti A.S. 2018-2019, coinvolti 118 mila studenti, 1.800 scuole, 4.700 insegnanti, 3.500 associazioni non profit)**
- Progettazione campagna triennale di comunicazione nazionale sui Csv

219 progetti dei CSV nelle scuole

raccontati nel rapporto **"A lezione di volontariato"** (a.s.2018/2019): coinvolti **1.800** scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado, **118 mila** studenti, **4.700** insegnanti, **3.500** associazioni non profit



Obiettivo 4.

Accompagnare i Csv nella gestione competente dei nuovi scenari derivanti dalla riforma del Terzo Settore

- Consulenza/formazione su riforma del Terzo Settore
- Consulenza e accompagnamento ai Csv su accreditamento, fusioni, adeguamento statuti, linee guida sulla Carta dei servizi
- Protocollo con Ordine dei commercialisti **(25 accordi locali sottoscritti)**
- Consulenze legali pro bono **(22 casi trattati)**
- Comunicazione interna **(72 "avvisi" inviati a mailing di 1.500 dirigenti e operatori dei Csv)**
- Servizio civile (16 Csv supportati)

**16 Csv
accompagnati**

per l'accreditamento
all'Albo nazionale del
servizio civile



Obiettivo 5.

Aumentare la qualità e la trasparenza delle attività dei Csv

- Bilancio sociale: corso di formazione, redazione Linee guida e relativa consulenza **(26 operatori di 17 Csv formati su rendicontazione sociale e sviluppo sostenibile; 6 consulenze a Csv su bilancio sociale)**
- Strumenti per la rilevazione dei servizi dei Csv e software gestionale **(34 consulenze a 15 Csv su modello rilevazione dei servizi e utilizzo del software gestionale)**
- Strumenti per la rendicontazione **(50 consulenze su bilancio economico; utilizzo del software di contabilità Sic et simpliciter usato da 55 Csv)**

55

Csv che utilizzano il software di contabilità Sic et Simpliciter



Obiettivo 6.

Supportare il volontariato nei rapporti con le pubbliche amministrazioni e con i soggetti profit

- Documento su Pubbliche amministrazioni e promozione della cultura del volontariato
- Volontariato in stazione **(15 stazioni "impresenziate" assegnate finora, 3 nel 2019)**
- Magna charta per il volontariato nei beni culturali
- Valorizzazione delle competenze acquisite in attività di volontariato **(presentato il modello di CSVnet; formati 38 operatori di 18 Csv)**
- Cantieri Viceversa su finanza e terzo settore **(10 organizzazioni di terzo settore e 30 operatori finanziari coinvolti)**

**15
stazioni**

"impresenziate"
assegnate finora da FS,
3 nel 2019



Obiettivo 7.

Accreditare e far crescere il volontariato italiano in una prospettiva europea

- Networking europeo (**consulenze e ricerca partner per 16 Csv**)
- Consulenza sulla progettazione nazionale-europea
- Progetto Ctv (Complex toolbox for volunteer)
- Campagna Vote Volunteer Vision e gruppo di interesse all'Europarlamento (**25 candidati aderenti, 10 eletti**)
- Portale Infobandi (**217 bandi pubblicati, 126mila utenti, 531 mila pagine visualizzate**)

**>126 mila
utenti (+50%)
su
Infobandi.net**

531 mila pagine
visualizzate (+94%
rispetto al 2018), 217
bandi pubblicati



Attività e servizi realizzati nel 2019

Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva

- **Competenze acquisite con il volontariato:** un modello di valorizzazione
- **"A lezione di volontariato"**. Le attività dei Csv nelle scuole
- **"Volontari inattesi"**. La prima ricerca su immigrazione e impegno sociale
- **"La follia dei volontari"**. XIX Conferenza nazionale CSVnet
- **"Cantieri ViceVersa"** sulla finanza e il terzo settore
- Amministrazioni pubbliche e cultura del volontariato
- **Giornata internazionale del volontariato**
- **Giornata del dono:** il contributo dei Csv
- **"Magna charta"** del volontariato per i beni culturali
- **Agenda Onu 2030 e Festival dello sviluppo sostenibile**
- Campagna **Vote Volunteer Vision**



Formazione

- **Il sociale e i media digitali.** Corso per i comunicatori
- **Capacit'Azione.** I nuovi esperti sulla riforma del Terzo Settore
- **Lever Up.** Un progetto europeo sulle competenze trasversali
- Rendicontazione sociale e sviluppo sostenibile
- Progettazione nazionale ed europea
- **Complex Toolbox for Volunteers.** Come rendere i volontari più europei



Consulenza e accompagnamento

- Servizio civile universale
- Supporto ai processi di **fusione dei Csv**
- Adeguamento degli **statuti dei Csv**
- Nuovo **accreditamento** dei Csv
- Rendicontazione economica
- Rendicontazione sociale
- Monitoraggio servizi e utilizzo del **software gestionale**
- **Networking internazionale**
- Accordo nazionale con i **commercialisti**
- Consulenze degli **avvocati "pro bono"**
- Regolamento europeo sulla **privacy**
- **Stazioni ferroviarie per il volontariato**



Comunicazione

- Campagna di comunicazione sui Csv
- **Rete dei comunicatori**
- **Infobandi**
- **Cantiere terzo settore**
- **"Tanti per tutti"**. Il catalogo on line delle foto dei volontari

Ricerca e documentazione

- **"Volontari inattesi"**. L'impegno sociale degli immigrati
- Dossier tematici
- Csv e valutazione di impatto sociale
- Report delle attività dei Csv



Supporto tecnico e strumentale

- Software per la rilevazione dei servizi dei Csv
- **Sic et simpliciter**. Software per la tenuta della contabilità
- Piattaforme per la formazione a distanza (Fad e webinar)
- Strumenti di informazione
- **Modello unificato** di rendicontazione economica
- Modello per il bilancio sociale per i Csv
- Linee guida per la **redazione della carta dei servizi dei Csv**



Comunicazione istituzionale

In coerenza con il Piano adottato nel 2017, CSVnet attua una strategia di comunicazione integrata tra dimensione esterna e interna, avvalendosi di diversi strumenti:

- Sito web
- Social network
- Newsletter periodica
- Lettere ufficiali
- Area riservata
- InfoCSV

Csvnet.it: traffico nel 2019

237 mila visite
(+44% sul 2018)



439 mila pagine visualizzate (+19%)



186 mila utenti
(+59%)



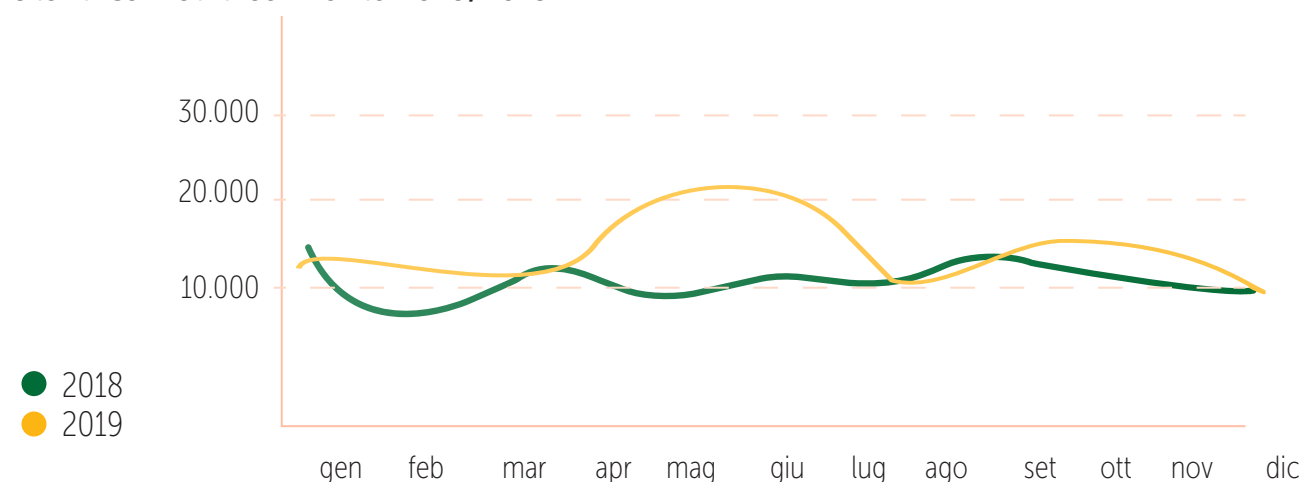
Media mensile 2019

Visite	19.700
Utenti	15.500
Pagine	36.400

Provenienza del traffico

Ricerche organiche (non a pagamento)	60% (144 mila visite)
Diretto	16% (37 mila)
Social network	12,5% (30 mila, quasi tutte da Facebook)
Altri siti web	11,8% (28 mila)

Utenti Csvnet.it: confronto 2018/2019



Obiettivi di miglioramento

1

Rafforzare lo stile co-operativo dei Csv quale "sistema" nazionale, attraverso una cornice condivisa di elementi identitari comuni

2

Rafforzare la visibilità e l'autorevolezza del sistema dei Csv come riferimento nazionale sulle specificità del volontariato e come componente fondamentale del terzo settore

3

Elaborare e rendere facilmente disponibili per i Csv elementi aggiornati di scenario nazionali ed europei, metodologie, strumenti, competenze e dati utili a rispondere con efficacia ai cambiamenti e a realizzare al meglio la loro programmazione sui territori.

4

Promuovere processi appropriati di rendicontazione e trasparenza volti ad affermare l'affidabilità e la responsabilità (accountability) dei Csv.

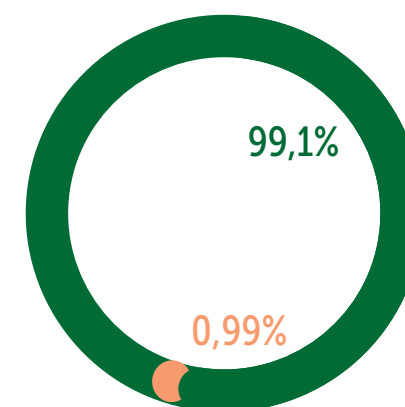


Situazione economico finanziaria

Proventi

Ripartizione proventi

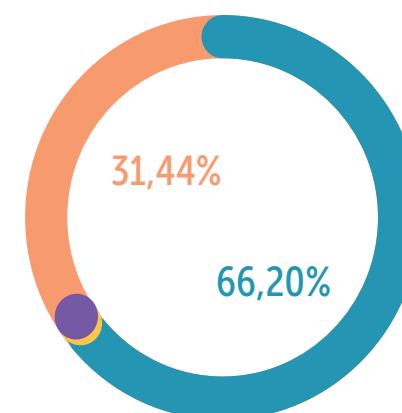
Proventi da attività tipica	1.350.231,28
Proventi straordinari	13.519,88
Proventi finanziari e patrimoniali	2,87
TOTALE	1.363.754,03



- Proventi da attività tipica
- Proventi straordinari

Proventi da attività tipiche

Contributi su progetti	29.736,12
Contributi da soci	424.555,47
Progettazione nazionale Onc	893.856,56
Altri proventi da attività tipiche	2.083,13
TOTALE	1.350.231,28



- Contributi da soci
- Progettazione nazionale Onc
- Contributi su progetti
- Altri proventi da attività tipiche

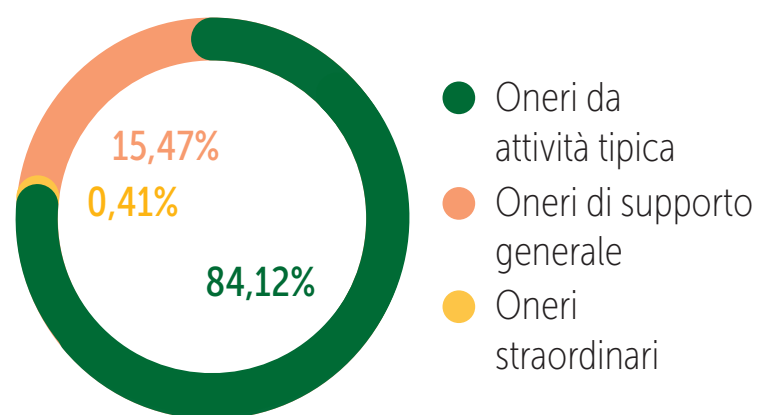


Situazione economico finanziaria

Oneri

Ripartizione oneri

Oneri da attività tipica	1.139.383,95
Oneri straordinari	5.607,56
Oneri di supporto generale	209.508,02
TOTALE	1.354.499,53



Oneri da attività tipica

Comunicazione	107.236,28
Sistema informativo unificato ed e accountability	303.601,95
Promozione del volontariato	203.740,69
Ricerca e documentazione	17.726,31
Europa	104.880,87
Formazione	187.734,93
Consulenza e accompagnamento	110.315,69
Collaborazione con enti e relazioni istituzionali	9.221,35
Funzionamento organi sociali CSVnet	94.925,88
TOTALE	1.139.383,95

