

CSVnet IN TRASPARENZA

2021

Bilancio sociale

I NUMERI DEL 2021



>20 anni

di attività. Dal “Collegamento dei Csv” (1999-2003) a CSVnet (2003-2021).



48

Csv soci. Chiuso il percorso di riorganizzazione dei Centri di servizio.



24%

di nuovi componenti nel Consiglio direttivo. 29% le donne presenti in Consiglio (+5%).



2021

Sottoscritto un protocollo di intesa con il Forum nazionale del terzo settore



>91%

Tasso medio di partecipazione alle riunioni degli organi sociali. + 6% rispetto al 2020.



>50

ore di volontariato prestate in media dai componenti del consiglio direttivo. >65 dai componenti del comitato esecutivo.



8

dipendenti di CSVnet, tra cui 7 donne: il 75% è laureato e l'88% ha tra i 30 e 50 anni.



>1milione

di euro destinati alle attività di interesse generale, il 78% del totale: oltre il 15% è investito per la formazione e consulenza ai Csv, il 14% per la promozione del volontariato, il 40% per il supporto tecnico e strumentale ai Centri.

MISSIONE

La **missione di CSVnet** - affermata nel proprio **Statuto** (2021) - **è sostenere, qualificare e promuovere l'attività e lo sviluppo dei Centri di servizio e del volontariato.**

Agisce verso i Csv in una logica al contempo unitaria e plurale:



rafforza la cooperazione e lo scambio



fornisce strumenti e servizi



favorisce la discussione sul volontariato

I PRINCIPI CHE NE GUIDANO L'OPERATO SONO:

TRASPARENZA

DEMOCRATICITÀ

PARTECIPAZIONE

SUSSIDIARIETÀ

EFFICIENZA

EFFICACIA

SOSTENIBILITÀ

FARE BENE, CONSOLIDARE ED EVOLVERE

Dal 21 settembre al 21 dicembre 2021 si è svolto un tour in cui la presidente e il direttore, insieme ai consiglieri del territorio, hanno incontrato i Csv di quasi tutte le regioni. In questo modo è stato avviato un percorso di confronto sulla visione di CSVnet e dei Csv.

Le questioni emerse possono essere riassunte in 4 temi principali:



Territorio: come essere agenzia di sviluppo di prossimità nelle comunità e nel volontariato?



Volontariato: come contribuire allo sviluppo del volontariato?



Organizzazione: come consolidare ed evolvere le competenze della rete dei Csv e degli Ets?



CSVnet: quale funzione per CSVnet e per i Csv e quale mandato?

AGENDA 2030 ONU



Il Bilancio sociale 2021 è il secondo connesso con l'Agenda 2030 Onu e fa parte di un processo di integrazione degli Obiettivi di sviluppo sostenibile nei processi e negli strumenti di programmazione, controllo, rendicontazione di CSVnet.

COLLABORAZIONE CON ENTI E ISTITUZIONI

CSVnet è presente all'interno del **Consiglio nazionale del terzo settore** e nell'**Organismo nazionale di controllo (Onc)**. Ha sottoscritto un protocollo con il **ministero dell'Istruzione** ed è entrata a far parte della **Consulta nazionale del Servizio civile universale**. A giugno 2021 è stato sottoscritto un protocollo di intesa con il **Forum nazionale del terzo settore**. Collabora e aderisce a numerosi enti e istituzioni.

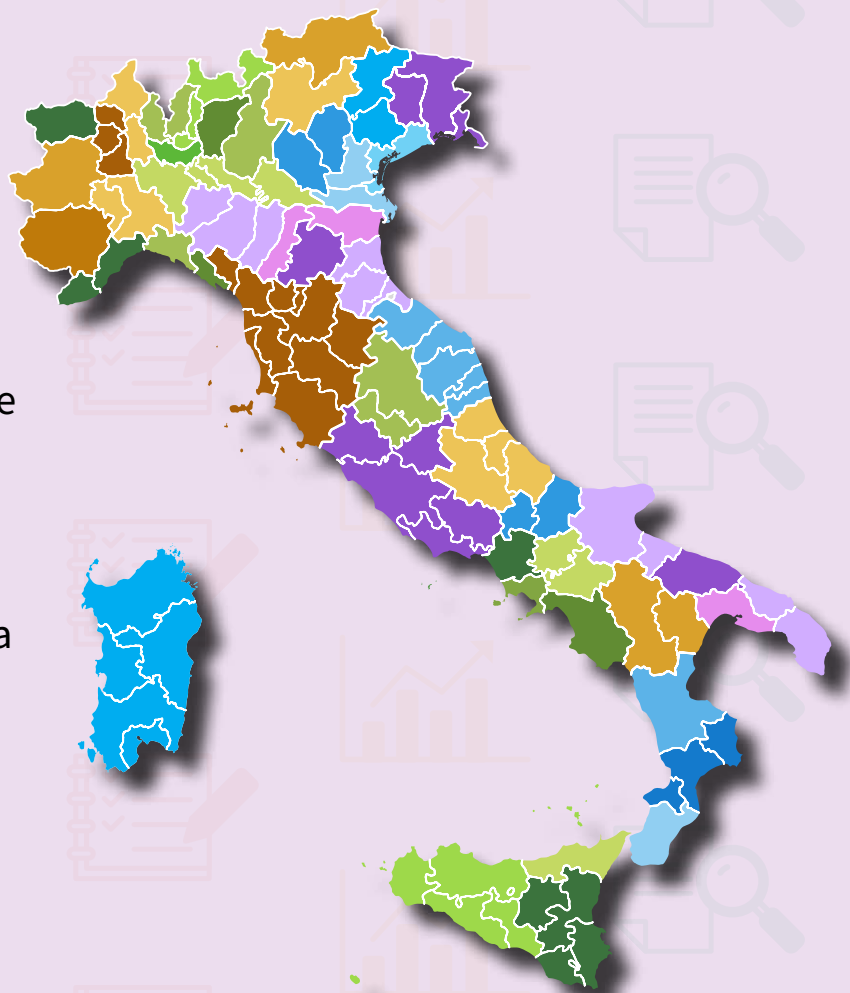


I CSV IN ITALIA

Csv regionali: Valle D'Aosta Friuli Venezia Giulia
Toscana Marche Umbria Lazio Abruzzo Molise
Basilicata Sardegna

Csv interprovinciali: Novara-VCO (Verbano-Cusio-Ossola) Asti-Alessandria Biella-Vercelli Insubria (Como-Varese) Monza-Lecco-Sondrio Lombardia Sud (Cremona, Lodi, Mantova, Pavia) Ponente ligure solidale (Imperia, Savona) Belluno-Treviso Padova-Rovigo Emilia (Parma, Piacenza, Reggio Emilia) Terre Estensi (Ferrara, Modena) Romagna (Forlì-Cesena, Ravenna, Rimini) Irpinia-Sannio (Avellino, Benevento) Bari Foggia Brindisi-Lecce Calabria centro (Catanzaro, Crotona, Vibo Valentia) Etneo (Catania, Enna, Ragusa, Siracusa) Palermo (Palermo, Agrigento, Caltanissetta, Trapani)

Csv Provinciali: Torino Cuneo Genova La Spezia
Milano Bergamo Brescia Alto Adige Trentino Venezia
Verona Vicenza Bologna Caserta Napoli Salerno Taranto
Cosenza Reggio Calabria Messina



I CSV IN CIFRE



10mila

Enti di terzo settore
che partecipano alla
gestione dei Csv



241mila

Ore di volontariato
prestate nei Csv



200mila

Totale dei servizi erogati

di cui

1400 Servizi
di formazione

100mila Servizi
di consulenza

16mila Servizi logistici

3.200 Ricerca

24mila Servizi-incontri
di animazione, promozione e
orientamento al volontariato

10mila Servizi di comunicazione

72mila Pubblicazioni disponibili
per consultazione

2.400 Newsletter spedite
a 230 mila contatti

230mila Follower
su profili Facebook



825

Dipendenti e
collaboratori dei Csv



47mila

Organizzazioni beneficiarie
dei servizi

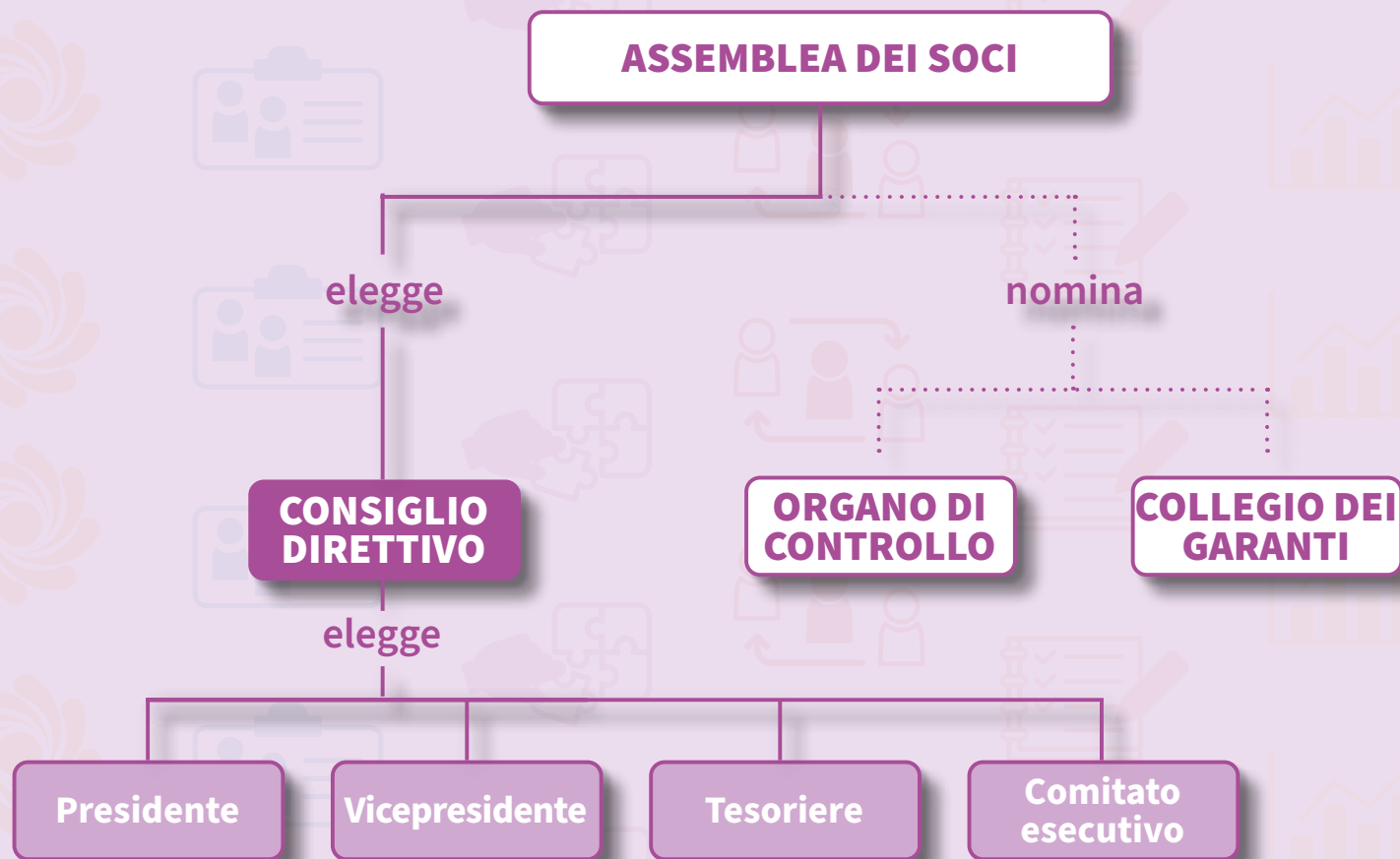


300

Sedi centrali e
sportelli operativi



IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

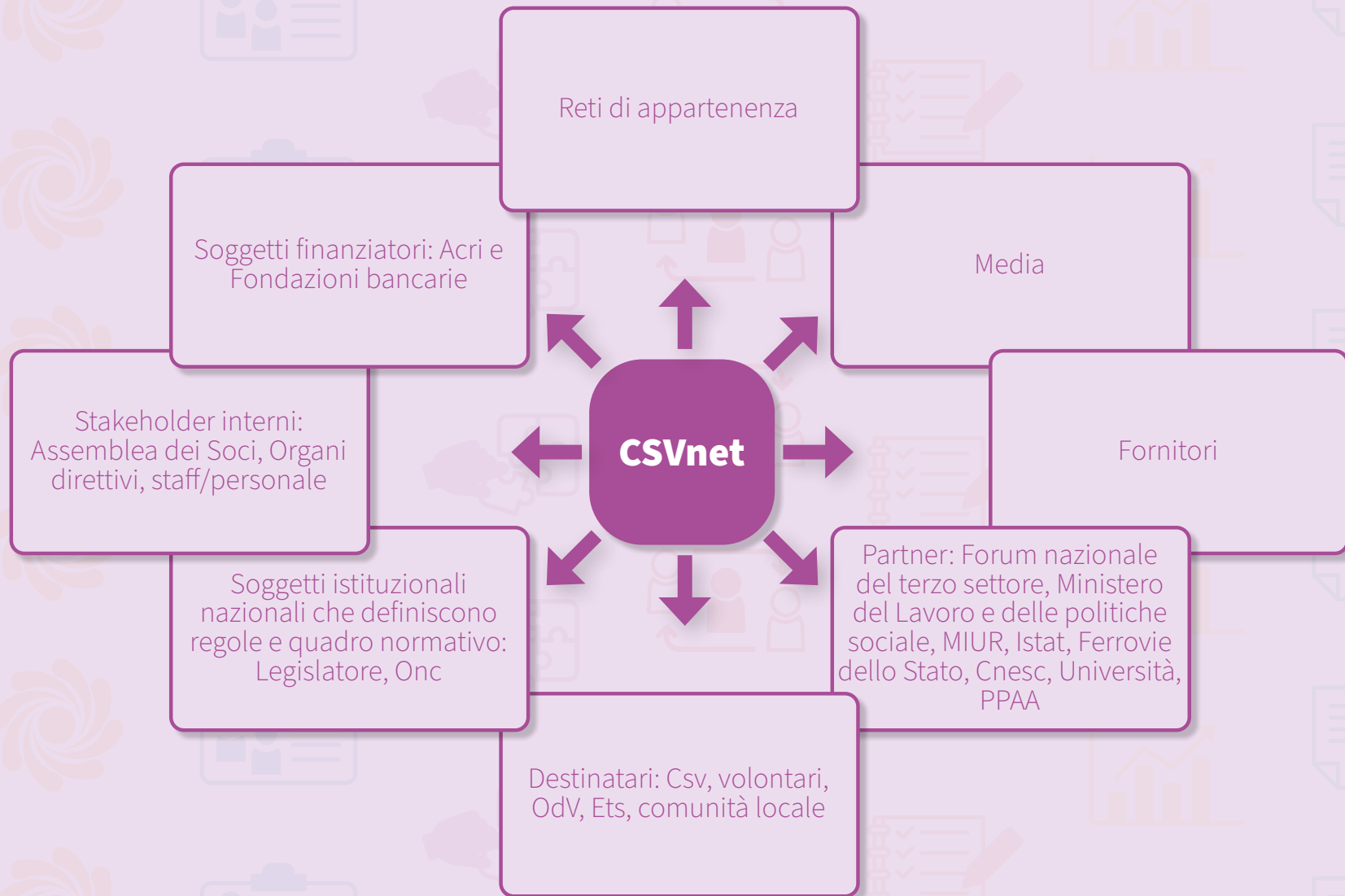


ORGANI SOCIALI

	Riunione svolte		% di partecipazione media		Ore svolte da ogni membro		Gratuità del ruolo
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Assemblea	2	3	82%	92%	8	16	sì
Consiglio direttivo	16	13	87%	86%	53	51	sì
Comitato esecutivo	40	32	87%	94%	87	69	sì*
Organo di controllo	3	3	100%	100%	11	14	no
Collegio dei garanti	2	6	100%	100%	2	10	sì

* 2020 è stata introdotta l'indennità del presidente che quindi, a differenza degli altri componenti del Comitato esecutivo, non risulta essere un ruolo svolto a titolo gratuito. Sommando l'indennità di carica del Presidente alle spese per il funzionamento degli organi sociali, il totale viene pari a 64.284,32, il 5% del totale degli oneri dell'anno.

STAKEHOLDER



RISORSE UMANE

La struttura organizzativa di CSVnet è composta da personale dipendente e consulenti che seguono specifiche aree. Al 31/12/2021 CSVnet ha 8 dipendenti con le seguenti caratteristiche:



Analisi per contratto di lavoro

75%

25%

■ a tempo indeterminato ■ a tempo determinato



Analisi per genere

87%

13%

■ donne ■ uomini



Analisi per tempo di lavoro

50%

50%

■ tempo pieno ■ part-time



Analisi per titolo di studio

75%

25%

■ laurea ■ diploma superiore



DEFINIZIONE DELLE AREE DI BISOGNO E PROGRAMMAZIONE ANNUALE

Per individuare i bisogni dei Csv e i relativi obiettivi sui quali concentrare la propria attività, CSVnet integra informazioni provenienti da fonti di diversa natura, interne ed esterne:

INCONTRI CON I CSV

APPUNTAMENTI DEGLI ORGANI SOCIALI

GRUPPI DI LAVORO E SEMINARI

EVENTI

QUOTIDIANA ATTIVITÀ DI STUDIO E CONFRONTO

OBIETTIVI DI CAMBIAMENTO IN RAPPORTO AGLI STAKEHOLDER

Nel documento di Programmazione di CSVnet del 2021 gli **obiettivi di cambiamento** sono stati declinati in **rapporto agli stakeholder** di missione di CSVnet:



Sistema dei Csv



Volontariato



Istituzioni e soggetti socioeconomici



Collettività



A queste si aggiunge una quinta area - l'**Area istituzionale** – che definisce la programmazione su governance, gestione delle risorse umane e della sede.

IL SISTEMA DEI CSV



- Rinforzare un'identità comune
- Supportare i Csv nei processi di applicazione della Riforma del Terzo settore
- Favorire l'innovazione nei modelli organizzativi, gestionali e rendicontativi
- Sviluppare progettazioni integrate

VOLONTARIATO



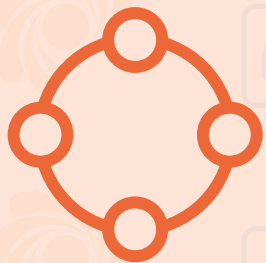
- Incrementare le occasioni di co-progettazione con diversi stakeholder
- Consolidare studi e riflessioni sul volontariato
- Qualificare e facilitare l'azione degli Ets attraverso l'uso di strumenti e servizi

ISTITUZIONI E SOGGETTI SOCIOECONOMICI



- Rinforzare la collaborazione con le istituzioni pubbliche
- Investire nel rapporto con i soggetti socioeconomici

COLLETTIVITÀ



- Consolidare celebrazioni ufficiali ed eventi pubblici per promuovere il volontariato
- Favorire la rappresentazione del volontariato
- Aumentare l'offerta ai cittadini delle opportunità di impegno civico

CSVNET



- Consolidare e rafforzare il patto associativo
- Qualificare la partecipazione di CSVnet nei diversi organismi
- Migliorare la gestione degli spazi fisici e delle modalità di lavoro
- Attuare una revisione funzionale ed organizzativa
- Rappresentare efficacemente il profilo, l'attività e l'impatto del sistema dei Csv

Per tutti gli obiettivi nel Bilancio sociale vengono riportati i risultati raggiunti sulla base dei KPI e dei valori target individuati in fase di programmazione

3 webinar sugli Indirizzi strategici generali triennali

e sulla programmazione per i Csv 2022.
Oltre 150 partecipanti per ciascun incontro.

7 Csv formati all'utilizzo del software gestionale

Per un totale di 27 ore di formazione a cui hanno partecipato 82 persone.

19 incontri “Fare bene, consolidare ed evolvere” sul territorio

Con 48 Csv per un totale di oltre 250 persone.

24 Csv sperimentatori del software VeryFico

Configurati e attivati complessivamente 1.143 ambienti.

>150 iscritti alla **Community delle aree di consulenza**

Inviare 60 mail con l'agenda settimanale
e 44 discussioni aperte nel forum.

192 news sulla **normativa per gli enti non profit**

Il coordinamento delle aree di consulenza
ha prodotto approfondimenti e continue
ed aggiornate news in relazione alla
normativa sugli enti non profit.

>190 mila utenti **(+5%) su Csvnet.it**

269 mila visite, 344 notizie, 668
post su Facebook, 186 articoli
pubblicati su Redattore sociale,
Vita e Corriere Buone notizie.

3mila iscritti alla **newsletter**

Quindicinale di Cantiere terzo settore.
Inviare 20 newsletter con quasi 15.000 click.



3 incontri del gruppo Scuola e volontariato

In media circa 40 partecipanti di 29 Csv
6 incontri di condivisione del documento
“Volontariato e scuola: tracce per un piano strategico”
con i Csv suddivisi in sottogruppi geografici.

70 ore di formazione per i Csv

Erogare a oltre 500 partecipanti.

>164 mila utenti su Infobandi.net

741 mila pagine visualizzate,
167 bandi pubblicati.

15 Csv accreditati per il Servizio civile universale

8 Csv accreditati come enti di accoglienza.



PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO E DELLA CITTADINANZA



- Volontariato e scuola
- Volontariato e immigrazione
- Servizio civile universale
- Volontariato in Europa
- Promozione del dono
- Giornata internazionale del volontariato
- Piattaforma collaborativa Gluo
- European Standards for Youth Volunteering

FORMAZIONE



- Gestionale Csv
- Schemi di bilancio
- Partecipazione digitale
- Opportunità europee
- Validazione delle competenze Scu
- Privacy per i Csv
- Piattaforme di comunicazione a distanza
- Complex Toolbox for Volunteers.
- GroovEurope
- Champs
- Bandi della Fondazione Con il Sud e di Con i Bambini
- Fqts. Formazione Quadri del terzo settore

CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO



- Rendicontazione sociale
- Carta dei servizi
- Rendicontazione economica
- Community aree di consulenza dei Csv
- Indirizzi strategici triennali e programmazione dei Csv
- Accordo nazionale con i commercialisti
- Consulenze agli avvocati “pro bono”

COMUNICAZIONE



- Cantiere terzo settore
- Infobandi

RICERCA E DOCUMENTAZIONE



- Report delle attività dei Csv
- Ufficio giuridico e legale sul terzo settore

SUPPORTO TECNICO E STRUMENTALE



- Software gestionale Csv
- Software gestionale Ets
- Software per la rendicontazione economica
- Piattaforme per la formazione a distanza
- My.csvnet.it: il front-end di CSVnet
- Definizione di contratti favorevoli a livello nazionale

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE /1



CSVnet attua una strategia di comunicazione integrata tra la dimensione esterna e quella interna, avvalendosi di diversi strumenti in funzione del raggiungimento degli obiettivi fissati nella programmazione:

- Sito web
- Social network
- Newsletter periodica
- Lettere ufficiali
- Area riservata
- InfoCSV

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO



Gli obiettivi di miglioramento fanno riferimento a quanto elaborato in vista della Programmazione CSVnet 2022. L'azione di CSVnet per i prossimi anni mira a perseguire i seguenti obiettivi:

- Far diventare CSVnet una vera e propria “**piattaforma culturale e collaborativa di tutti i Centri di servizio**” capace di reagire ai profondi cambiamenti legati al loro nuovo assetto e alle nuove dinamiche socioeconomiche che, soprattutto a seguito della pandemia, animano il contesto di riferimento in cui essi operano.
- Implementare la **formazione** in modo che sia “sempre più capillare e condivisa, correlata ai bisogni dei centri di servizio e che valorizzi le competenze che arrivano dai territori”.
- Sostenere i processi di **digitalizzazione** dei Csv e degli Ets.
- Costruzione di una vera “**comunità di pratica e di pensiero**” per massimizzare idee e prospettive attraverso il confronto e riattivare la partecipazione alla vita del sistema”.

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE /2

DATI SALIENTI



269.146 visite
(+2.3% sul 2020)

191.157 utenti
(+5,84%)

485.449 pagine visualizzate
(+2,8%)

IN MEDIA



22 mila visite/mese

16.000 utenti/mese

40 mila pagine
visualizzate/mese

IL TRAFFICO



ricerche organiche: **64%**
172.714 visite

dirette: **20%**
53.145

social network: **8%**
21.597

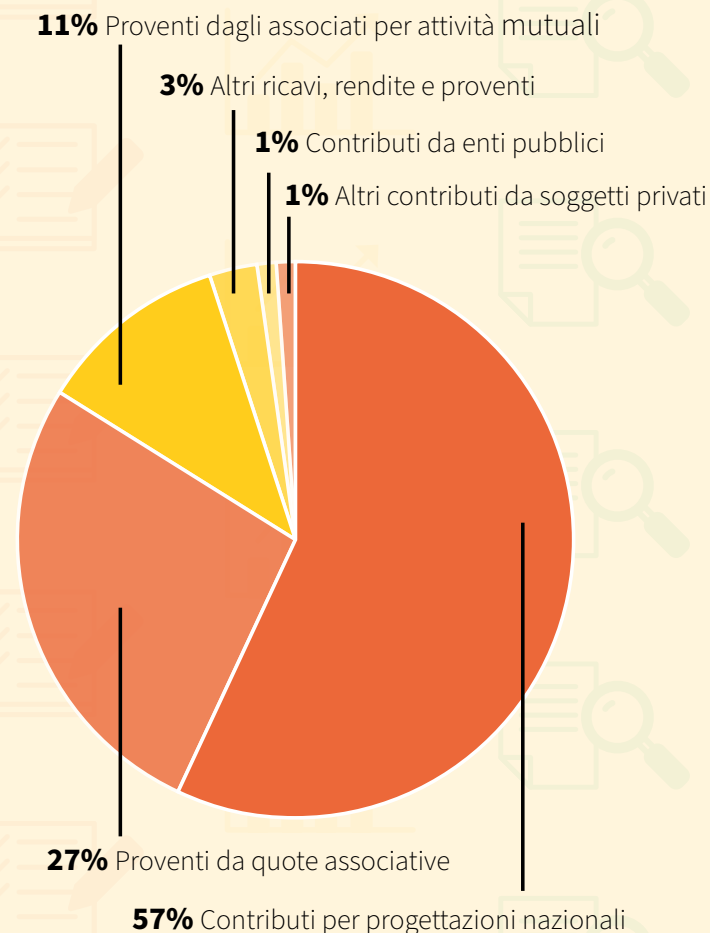
referral: **7%**
20.760

PROVENTI

Ripartizione dei proventi

Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.455.330,22
Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	0,00
Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	0,00
Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	8,42
Proventi di supporto generale	4.256,21
Totale proventi e ricavi	1.459.594,85

I proventi da attività di interesse generale



ONERI

Ripartizione degli oneri

Oneri da attività di interesse generale	1.090.721,03
Costi ed oneri da attività diverse	0,00
Costi e oneri da attività di raccolta fondi	0,00
Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	790,09
Costi e oneri di supporto generale	302.885,63
Imposte	11.860,08
Totale oneri	1.406.226,83

Gli oneri da attività di interesse generale

