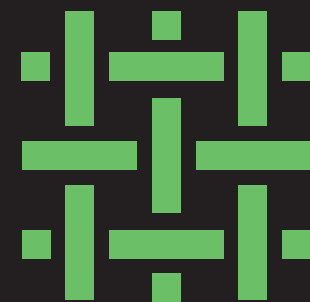
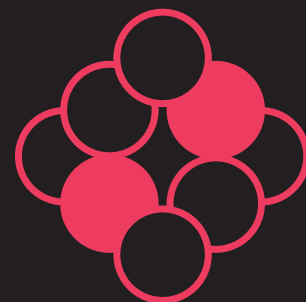
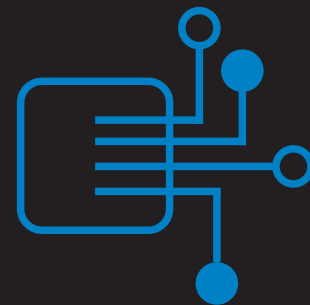


# CSVnet IN TRASPARENZA

# 2022

Bilancio sociale



# NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale di CSVnet è redatto secondo le:

- **“Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore”** emanate dal ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio 2019
- **“Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti di terzo settore accreditati come Csv”** di CSVnet, applicative delle precedenti.

Inoltre sono stati applicati alcuni suggerimenti proposti dall’Organo di controllo per rendere il documento più completo dal punto di vista informativo.

Per la redazione del bilancio è stata presa **a riferimento Programmazione 2022** di CSVnet cercando di proporre, per quanto possibile, un parallelo tra ciò che era in programma e quello che effettivamente è stato realizzato soprattutto rispetto agli obiettivi e i Kpi previsti.

# I NUMERI DEL 2022

**>20 anni**

**di attività.** Dal “Collegamento dei Csv” (1999-2003) a CSVnet (2003-2021).

**48**

**Csv soci** all'1/1/2022.

Chiuso il percorso di riorganizzazione dei Centri di servizio.

**2**

**Confederazioni regionali**

riconosciute secondo quanto previsto da statuto.

**2** **protocolli di intesa**

**sottoscritti** con il Dipartimento della protezione civile e Unpli Unione nazionale delle pro loco d'Italia.

**>91%**

**Tasso medio di partecipazione** alle riunioni degli organi sociali.

**>50**

**ore di volontariato**

prestate in media dai componenti del Consiglio direttivo. >34 dai componenti del Comitato esecutivo.

**8** **Dipendenti**  
e **16 collaboratori**

di cui 9 dipendenti 8 Csv.

**> 1,5 milione**

**di euro destinati alle attività di interesse generale**, il 85% del totale: oltre il 40% è investito per la

formazione e consulenza ai Csv, il 14% per la promozione del volontariato, il 16% per il supporto tecnico e strumentale ai Centri.

# MISSIONE

La **missione di CSVnet** - affermata nel proprio **Statuto** (2021) - **è sostenere, qualificare e promuovere l'attività e lo sviluppo dei Centri di servizio e del volontariato.**

Agisce verso i Csv in una logica al contempo unitaria e plurale:



**rafforza la cooperazione e lo scambio**



**fornisce strumenti e servizi**



**favorisce la discussione sul volontariato**

**I PRINCIPI CHE NE GUIDANO L'OPERATO SONO:**

**TRASPARENZA**

**DEMOCRATICITÀ**

**PARTECIPAZIONE**

**SUSSIDIARIETÀ**

**EFFICIENZA**

**EFFICACIA**

**SOSTENIBILITÀ**

# PER FARE BENE INSIEME: PERCORSO DI RISCrittURA DELLA VISION



Il **percorso di rilettura della vision** ha coinvolto il sistema: Consiglio direttivo, presidenti, consiglieri, direttori e staff dei Csv, che hanno contribuito alla rielaborazione comune.



rigenerazione del ruolo dei Csv e nella sua ridefinizione come **Agenzia di sviluppo del volontariato sul territorio**.



alcune **domande**: cosa significa essere Agenti di sviluppo del volontariato sul territorio? Quale tipo di modello organizzativo, o meglio di concezione operativa va assunta per rispondere ad un nuovo ruolo? Quali nuove competenze sviluppare per questa trasformazione organizzativa?



il lavoro svolto è stato sintetizzato nella redazione del **Manifesto “Per fare bene insieme”**, presentato a gennaio 2023.

# AGENDA 2030 ONU



Il Bilancio sociale 2022 è il secondo connesso con l'Agenda 2030 Onu e fa parte di un processo di integrazione degli Obiettivi di sviluppo sostenibile nei processi e negli strumenti di programmazione, controllo, rendicontazione di CSVnet.

# COLLABORAZIONE CON ENTI E ISTITUZIONI

CSVnet è presente all'interno del **Consiglio nazionale del terzo settore** e nell'**Organismo nazionale di controllo (Onc)**.

Ha sottoscritto un protocollo con il **Ministero dell'Istruzione** e con il **Dipartimento della protezione civile**, fa parte della **Consulta nazionale del Servizio civile universale**.

Dal 2021 è attivo un protocollo di intesa con il **Forum nazionale del Terzo settore**.

Nel 2022 è stato firmato un accordo con **Unpli Unione nazionale delle pro loco d'Italia** ed è stato approvato un protocollo di intesa con **Confederazione nazionale volontariato e giustizia** che è stato firmato a marzo 2023.

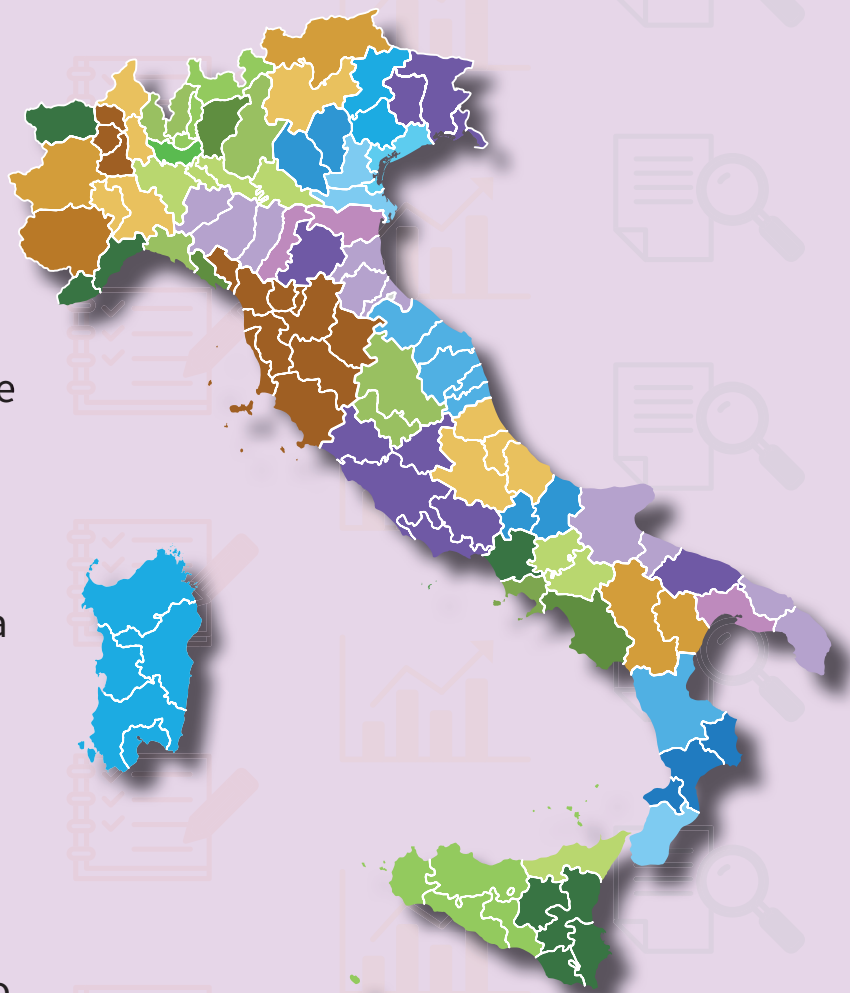
Collabora, tra gli altri, con il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, l'Istat, le Ferrovie dello Stato, la Cnesc, Altromercato e diverse università. È inoltre socia di varie organizzazioni, come il Centro europeo del volontariato, l'Istituto italiano della donazione, l'Alleanza contro la povertà, l'Asvis, Next, Euricse, Aiccon e Labsus

# I CSV IN ITALIA

**Csv regionali:** Valle D'Aosta, Friuli Venezia Giulia, Toscana, Marche, Umbria, Lazio, Abruzzo, Molise, Basilicata, Sardegna

**Csv interprovinciali:** Novara-VCO (Verbano-Cusio-Ossola) Asti-Alessandria Biella-Vercelli Insubria (Como-Varese) Monza-Lecco-Sondrio Lombardia Sud (Cremona, Lodi, Mantova, Pavia) Ponente ligure solidale (Imperia, Savona) Belluno-Treviso Padova-Rovigo Emilia (Parma, Piacenza, Reggio Emilia) Terre Estensi (Ferrara, Modena) Romagna (Forlì-Cesena, Ravenna, Rimini) Irpinia-Sannio (Avellino, Benevento) Bari Foggia Brindisi-Lecce Calabria centro (Catanzaro, Crotona, Vibo Valentia) Etneo (Catania, Enna, Ragusa, Siracusa) Palermo (Palermo, Agrigento, Caltanissetta, Trapani)

**Csv Provinciali:** Torino Cuneo Genova La Spezia Milano Bergamo Brescia Alto Adige Trentino Venezia Verona Vicenza Bologna Caserta Napoli Salerno Taranto Cosenza Reggio Calabria Messina



# LE CONFEDERAZIONI REGIONALI



Nel 2022 si è costituita la **confederazione dell'Emilia-Romagna** (CSVnet Emilia-Romagna) che è stata formalmente riconosciuta dal Consiglio direttivo del 25 e 26 marzo. Si va ad affiancare all'altra confederazione esistente, **CSVnet Lombardia**, già riconosciuta nel 2021.



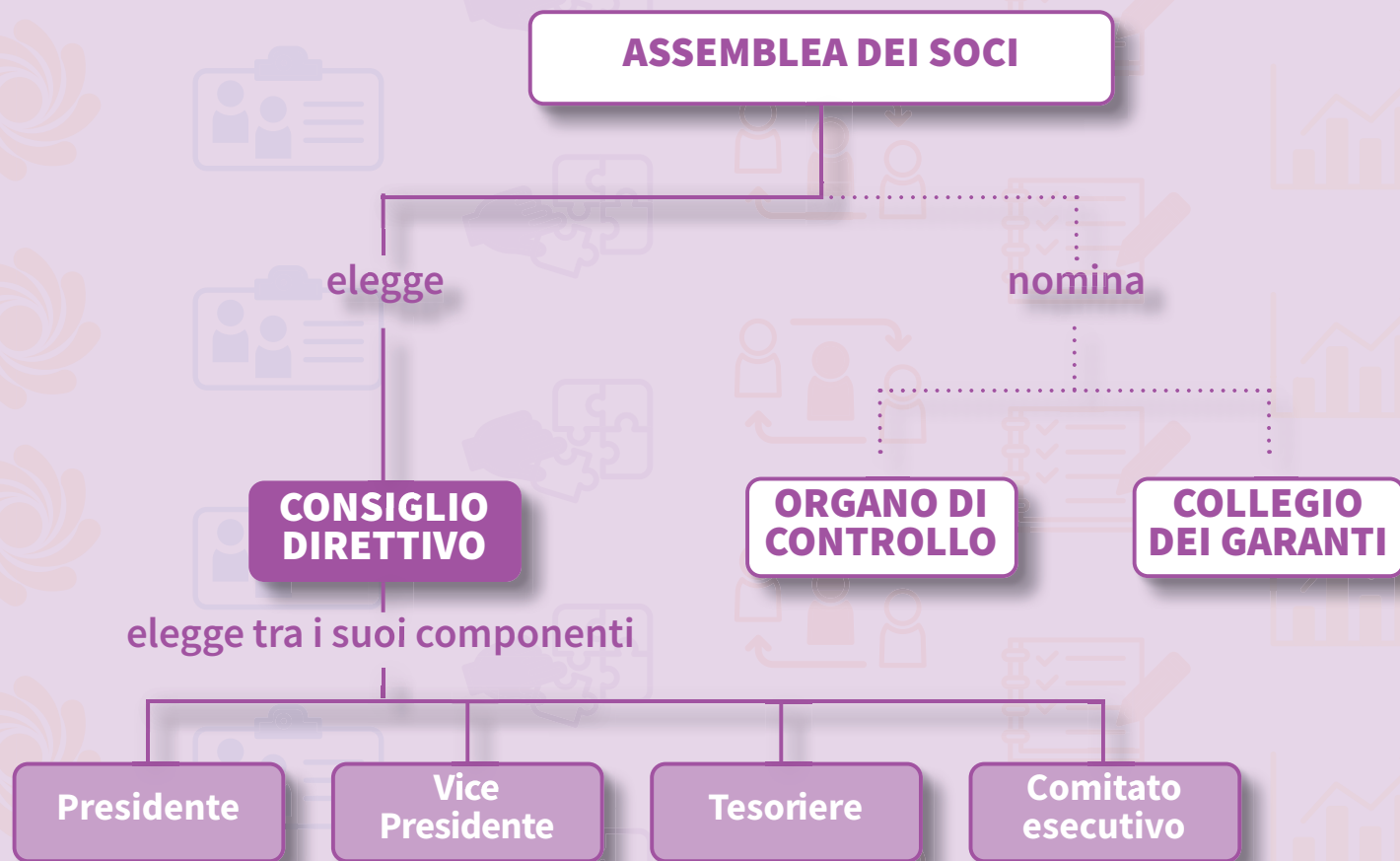
A fine 2022 si è costituita anche la **confederazione del Piemonte** ma la formalizzazione del riconoscimento è avvenuta nel 2023.



CSVnet sta portando avanti un lavoro di accompagnamento a quelle regioni in cui sono presenti più Csv (Calabria, Campania, Liguria, Puglia, Sicilia e Veneto) per supportarle nel processo di integrazione ribadito anche dalle Linee guida Onc per la programmazione dei Csv 2023.



# IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO



# ORGANI SOCIALI

|                             | Riunione svolta |      | % di partecipazione media |      | Ore svolte da ogni membro |      |
|-----------------------------|-----------------|------|---------------------------|------|---------------------------|------|
|                             | 2021            | 2022 | 2021                      | 2022 | 2021                      | 2022 |
| <b>Assemblea</b>            | 3               | 2    | 92%                       | 93%  | 16                        | 6    |
| <b>Consiglio direttivo*</b> | 13              | 8    | 86%                       | 88%  | 51                        | 45   |
| <b>Comitato esecutivo</b>   | 32              | 16   | 94%                       | 88%  | 69                        | 34   |
| <b>Organo di controllo</b>  | 3               | 4    | 100%                      | 100% | 14                        | 19   |
| <b>Collegio dei garanti</b> | 2               | 0    | 100%                      | 0%   | 2                         | 0    |

*\* Oltre alle riunioni del Consiglio direttivo, nel corso dell'anno, i consiglieri di CSVnet si sono incontrati on line per approfondire alcuni argomenti. Si sono tenute le seguenti riunioni che hanno visto una media di 15 partecipanti per 9 ore di presenza media a partecipante:*

*10/03/2022 — Emergenza Ucraina*

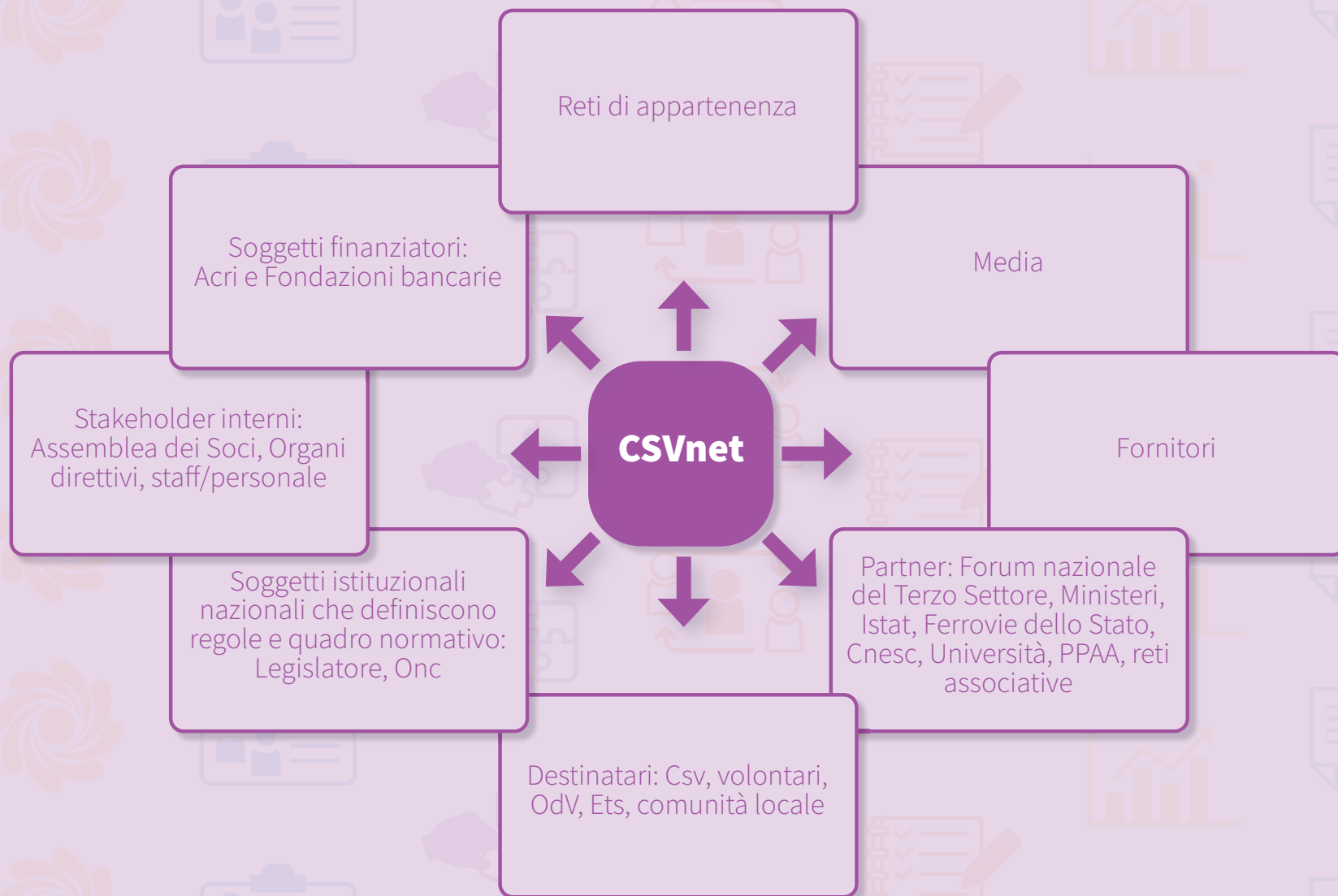
*11/07/2022 — Risorse per i Csv*

*31/08/2022 — Elezioni politiche*

*30/09/2022 — Risorse per i Csv*

*12/10/2022 — Programmazione CSVnet 2022*

# STAKEHOLDER

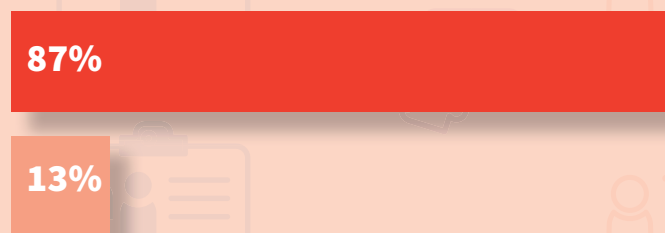


# RISORSE UMANE

La struttura organizzativa di CSVnet è composta da personale dipendente e consulenti che seguono specifiche aree. Al 31/12/2022 CSVnet ha 8 dipendenti con le seguenti caratteristiche:



## Analisi per contratto di lavoro



■ a tempo indeterminato ■ a tempo determinato



## Analisi per genere



■ donne ■ uomini



## Analisi per tempo di lavoro



■ tempo pieno ■ part-time



## Analisi per titolo di studio



■ laurea ■ diploma superiore



# DEFINIZIONE DELLE AREE DI BISOGNO E PROGRAMMAZIONE ANNUALE

Per individuare i bisogni dei Csv e i relativi obiettivi sui quali concentrare la propria attività, CSVnet integra informazioni provenienti da fonti di diversa natura, interne ed esterne:

**LA RETE DEI CSV  
(GOVERNANCE, DIRETTORI, OPERATORI)**

**GOVERNANCE DI CSVNET**

**INTERLOCUTORI ESTERNI E QUOTIDIANA  
ATTIVITÀ DI STUDIO E CONFRONTO**



# OBIETTIVI DI CAMBIAMENTO

Nel documento di Programmazione di CSVnet del 2022 gli **obiettivi di cambiamento** sono stati declinati come segue:

-  Far diventare CSVnet una vera e propria “**piattaforma culturale e collaborativa di tutti i Centri di servizio**” capace di reagire ai profondi cambiamenti legati al loro nuovo assetto e alle nuove dinamiche socioeconomiche che, soprattutto a seguito della pandemia, animano il contesto di riferimento in cui essi operano.
-  Implementare la **formazione** in modo che sia “sempre più capillare e condivisa, correlata ai bisogni dei centri di servizio e che valorizzi le competenze che arrivano dai territori”.
-  Sostenere i processi di **digitalizzazione** dei Csv e degli Ets.
-  Costruzione di una vera “**comunità di pratica e di pensiero**” per massimizzare idee e prospettive attraverso il confronto e riattivare la partecipazione alla vita del sistema.

# DIRETTRICI

Le quattro direttrici di riferimento per la Programmazione 2022 sono quindi le seguenti:

-  **Formazione:** per sviluppare competenze;
-  **Digitalizzazione:** per valorizzare strumenti e tecnologie di sistema che aiutino Csv ed Ets a concentrarsi sulla loro mission;
-  **Community e comunità:** per connettere saperi, progetti e azioni;
-  **Sostenibilità:** per rafforzare il ruolo dei Csv e del volontariato nei sistemi territoriali;

Per ciascuno di questi obiettivi sono stati individuati dei Kpi (indicatori per misurare e comunicare gli effetti prodotti in relazione agli obiettivi di cambiamento) con relativi target.

**133 partecipanti in media a 4 webinar**

su “Territorio”, “Volontariato”,  
“Organizzazione” e “Diversità e differenze”

**198 ore di formazione**

per i Csv erogate a oltre 600  
partecipanti

**Meeting  
dei presidenti dei Csv**

Presenti 34 presidenti, 7 vicepresidenti  
e 9 consiglieri di 44 Csv e 1  
confederazione regionale

**>111mila  
utenti su Csvnet.it**

159 mila visite, 310 notizie, 733 post  
su Facebook, 342 articoli pubblicati su  
Redattore sociale, Vita e Corriere Buone  
notizie



**45** Csv utilizzano  
il software gestionale

**Csv** - 7 hanno attivato il front end  
My.Csv nel 2022

**25** Csv partecipano  
al progetto **Gluc** - 27 corsi

di formazione condivisi su Alveare  
formazione

**38** Csv aderiscono al  
progetto **Verif!co** - configurati

e attivati complessivamente 1.811  
ambienti

**5.600** iscritti alla  
**newsletter** quindicinale di Cantiere

Terzo settore



# 45 Csv e 2 confederazioni nel gruppo Scuola e volontariato

- 6 incontri con 35 partecipanti di media

# 25 Csv attivi nella Community delle aree di consulenza

- 40 discussioni aperte nel forum

# Costituita la Comunità delle aree formazione

- 1 incontro con 42 partecipanti

# 27 Csv accreditati per il Servizio civile universale

- 2 incontri del gruppo



# EMERGENZA UCRAINA

Il sistema dei Csv si è immediatamente attivato per supportare volontari, associazioni, singoli cittadini nelle tante iniziative di raccolte di beni primari, farmaci e fondi. In collaborazione con gli enti locali è partita anche la macchina dell'accoglienza.

- CSVnet è entrato nel **tavolo di lavoro costituito dal ministero del Lavoro e delle Politiche sociali** insieme a Protezione civile, gruppo di coordinamento del Consiglio nazionale del Terzo settore e tavolo Asilo e immigrazione.
- Attivata **un'unità operativa del sistema dei Csv** composta da un referente per regione
- Raccolte segnalazioni dai Csv su **associazioni di ucraini** presenti sul territorio nazionale e sulla partecipazione dei centri ai tavoli di coordinamento territoriale.

# FORMAZIONE

- Formazione per la governance dei Csv e di CSVnet;
- Formazione, consulenza e accompagnamento ai Csv su contabilità e bilancio;
- Formazione, consulenza e accompagnamento ai Csv rendicontazione sociale e programmazione;
- Formazione partecipata delle aree di consulenza dei Csv;
- Webinar di approfondimento;
- Strumenti di informazione;
- Ufficio giuridico e legale sul terzo settore;
- Cantiere terzo settore;
- GroovEurope e mobilità europea per gli operatori dei Csv;
- Complex Toolbox for Volunteers. Come rendere i volontari più europei;
- Champs - Champions of Human rights And Multipliers countering afroPhobia and aphobic Speech;
- Yeve - Young Europeans Volunteering for Europe;
- Vow Volunteering for a sustainable World;
- European Standards for Youth Volunteering;
- Fqts - Formazione quadri terzo settore;
- Piano nazionale di ripresa e resilienza Pnrr



# DIGITALIZZAZIONE



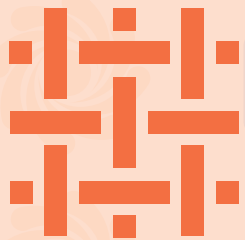
- Software gestionale Csv;
- Software gestionale Ets “Verif!co”;
- Piattaforma collaborativa Gluo;
- Software per rendicontazione economica;
- Strumenti per la comunicazione e formazione a distanza.

# COMMUNITY E COMUNITÀ



- Community aree consulenza dei Csv
- Community aree formazione dei Csv
- Volontariato e scuola
- Servizio civile universale
- Community dei comunicatori
- Volontariato in Europa
- Capitale italiana del volontariato
- Giornata internazionale del volontariato
- Olimpiadi e Paralimpiadi Milano Cortina 2026

# SOSTENIBILITÀ



- Definizione contratti favorevoli a livello nazionale
- Infobandi
- Volontariato e immigrazione
- Protocolli di intesa e rapporti con enti e istituzioni
- Monitoraggio legislativo e stakeholder istituzionali

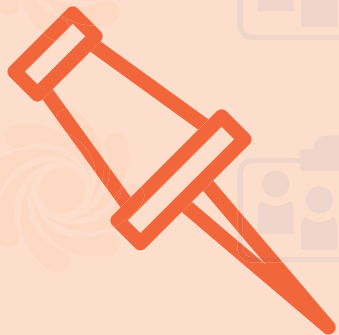
# COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

CSVnet attua una strategia di comunicazione integrata tra la dimensione esterna e quella interna, avvalendosi di diversi strumenti in funzione del raggiungimento degli obiettivi fissati nella programmazione:



- Sito web
- Social network
- Newsletter periodica
- Comunicati e rassegna stampa
- Lettere ufficiali
- My.csvnet.it
- InfoCSV

# GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO



Gli obiettivi di miglioramento fanno riferimento a quanto elaborato in vista della Programmazione CSVnet 2023.

L'azione di CSVnet per i prossimi anni mira a perseguire i seguenti obiettivi:

- Far diventare CSVnet una vera e propria “**piattaforma culturale e collaborativa di tutti i Centri di servizio**” capace di reagire ai profondi cambiamenti legati al loro nuovo assetto e alle nuove dinamiche socioeconomiche che, soprattutto a seguito della pandemia, animano il contesto di riferimento in cui essi operano.
- Implementare la **formazione** in modo che sia “sempre più capillare e condivisa, correlata ai bisogni dei centri di servizio e che valorizzi le competenze che arrivano dai territori”.
- Sostenere i processi di **digitalizzazione** dei Csv e degli Ets.
- Costruzione di una vera “**comunità di pratica e di pensiero**” per massimizzare idee e prospettive attraverso il confronto e riattivare la partecipazione alla vita del sistema”.

# PROVENTI

## Ripartizione dei proventi

|                                                                   |                     |             |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|
| Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale      | 1.838.522,57        | 95,35%      |
| Ricavi, rendite e proventi da attività diverse                    | 83.975,53           | 4,36%       |
| Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi          | 0,00                | 0%          |
| Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali | 5.682,18            | 0,29%       |
| Proventi di supporto generale                                     | 0,00                | 0%          |
| <b>Totale proventi e ricavi</b>                                   | <b>1.928.180,28</b> | <b>100%</b> |

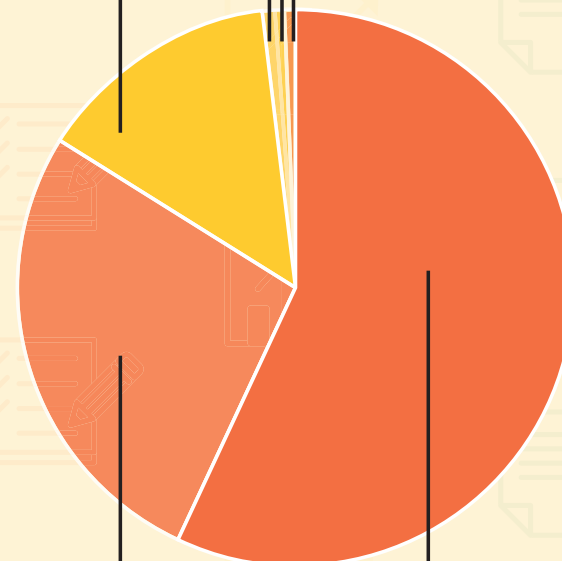
## I proventi da attività di interesse generale

14,62% Contributi da enti pubblici (progetti europei)

0,33% Proventi dagli associati per attività mutuali

0,05% Altri contributi da soggetti privati

0,01% Altri ricavi, rendite e proventi



21,26% Proventi da quote associative

63,73% Contributi per progettazioni nazionali

# ONERI

## Ripartizione degli oneri

|                                                      |                     |
|------------------------------------------------------|---------------------|
| Oneri da attività di interesse generale              | 1.593.858,91        |
| Costi ed oneri da attività diverse                   | 0,00                |
| Costi e oneri da attività di raccolta fondi          | 0,00                |
| Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali | 831,97              |
| Costi e oneri di supporto generale                   | 264.460,97          |
| Imposte                                              | 13.893,22           |
| <b>Totale oneri</b>                                  | <b>1.873.045,07</b> |

## Gli oneri da attività di interesse generale

