



CSVnet ets



CSVnet

**BILANCIO
SOCIALE**

2024

CSVnet
BILANCIO
SOCIALE
2024



Gruppo di lavoro CSVnet

Clara Capponi
Elena Casini
Alessia Ciccotti
Alessandro Seminati

Chiuso il

21 giugno 2024

Grafica e impaginazione

#cartadesign — Dario Carta

CSVnet

 Via Aniene, 14
00196 Roma

 06 88802909

 segreteria@csvnet.it

 csvnet.it

LETTERA DELLA PRESIDENTE	6
NOTA METODOLOGICA	10
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	12
I numeri del 2024	13
Le origini e il quadro normativo	14
La storia	15
Missione	26
CSVnet e l'Agenda 2030 ONU	27
Collaborazione con enti e istituzioni	28
Il contesto di riferimento	31
STRUTTURA, GOVERNANCE E AMMINISTRAZIONE	32
I soci: la rete dei Csv in Italia	33
Andamento delle adesioni a CSVnet	33
I Csv in Italia	34
Le attività dei Csv (mettere in grafica)	35
Le confederazioni regionali	35
Il sistema di governo e controllo	36
L'assemblea dei soci	37
Il Consiglio direttivo	38
Il presidente	40
Comitato esecutivo	40
Organo di controllo	40
Collegio dei garanti	41
Gruppi di lavoro	41
Gli stakeholder	42
LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	44
La struttura organizzativa	45
Organigramma	46
Le risorse umane	46
La formazione del personale	48
La remunerazione del personale	49
OBIETTIVI E ATTIVITÀ	50
Definizione delle aree di bisogno e programmazione annuale	51
Obiettivi	54

Le modalità di erogazione dei servizi	56		
Articolazione territoriale	56		
Pubblicizzazione dei servizi	56		
Accessibilità ai servizi	56		
Accoglienza e ascolto degli utenti	56		
Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni	56		
Attività e servizi realizzati nel 2024	57		
I servizi	57		
I destinatari	57		
Dagli obiettivi ai risultati: il 2024 in pillole	58		
Formazione	59		
Scuola dei Csv: formazione per la governance e per gli operatori	59		
Centro studi e ricerche	61		
Formazione, consulenza e accompagnamento ai Csv su contabilità e bilancio	61		
Formazione, consulenza e accompagnamento ai Csv su rendicontazione sociale e programmazione	62		
Ufficio giuridico e legale sul terzo settore	63		
Biblioteche e centri di documentazione	63		
Cantiere terzo settore	64		
Mobilità europea per gli operatori dei Csv	65		
Vow Volunteering for a sustainable World	66		
European Quality Standards in Validation of the Learning from Volunteering	66		
I Csv del Meridione: Fqts e interventi a sostegno di progettualità comuni	67		
Agenda 2030	68		
Digitalizzazione	69		
Software gestionale Csv	69		
Verif!co - gli strumenti digitali del terzo settore	70		
Piattaforma collaborativa Gluo	71		
Software per rendicontazione economica	72		
Strumenti per la comunicazione e formazione a distanza	72		
Agenda 2030	73		
Community e comunità	74		
Comunità di pratiche delle aree consulenza dei Csv	76		
Comunità di pratiche delle aree formazione dei Csv	77		
Comunicazione e community dei comunicatori dei Csv	78		
Comunità di pratiche delle aree promozione e aree orientamento dei Csv	79		
Promozione del volontariato nelle scuole e nelle università	80		
Servizio civile universale	81		
		CSVnet in Europa	81
		Eventi nazionali per la promozione del volontariato	83
		Agenda 2030	83
		Sostenibilità	84
		Connessioni e progetti con il mondo profit	84
		Infobandi	85
		Rapporti con enti e istituzioni	85
		Monitoraggio legislativo e stakeholder istituzionali	89
		Agenda 2030	90
		La comunicazione istituzionale	91
		Valorizzazione dei contenuti	91
		Comunicazione istituzionale esterna	91
		Comunicazione istituzionale interna	92
		Monitoraggio, verifica e valutazione	94
		Gli obiettivi di miglioramento	95
		SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	96
		I proventi	97
		Ripartizione dei proventi	99
		Scostamenti rispetto al budget	100
		Andamento dei proventi negli anni	102
		Gli oneri e il risultato gestionale	102
		Ripartizione degli oneri	102
		Scostamenti rispetto al budget	104
		Andamento degli oneri negli anni	104
		Risultato di gestione	104
		Situazione patrimoniale	105
		MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	110



LA LETTERA DELLA PRESIDENTE

Il 2024 è stato l'anno che ci ha chiesto di avere una visione. Non solo capacità di agire e rispondere, ma di guardare oltre l'orizzonte immediato, per dare direzione e senso al nostro impegno.

Non a caso, credo, abbiamo concluso questo 2024 raggiungendo una tappa fondamentale per il nostro sistema: per la prima volta ci siamo dotati di una vision comune, condivisa tra parte politica e tecnica dei Centri, capace di orientare le nostre scelte nel tempo. Non si è trattato solo di un documento, ma di un gesto collettivo, che ci ha restituito la consapevolezza di essere molto più che strumenti di supporto per gli enti del terzo settore.

Siamo **agenti di connessione, generatori di cultura, facilitatori del protagonismo delle comunità**. Questa è oggi l'identità più profonda dei Csv.

Il Bilancio sociale che vi presentiamo racconta come questa consapevolezza si sia tradotta in azioni concrete. Racconta di un sistema nazionale che ha saputo essere presente sui territori, intercettare le nuove forme di volontariato, offrire strumenti e competenze, accompagnare le associazioni nel gestire complessità nuove, investire nel dialogo con le istituzioni e altri attori sociali, civili ed economici, nella costruzione di politiche pubbliche condivise.

Il 2024 è stato il momento ideale per approfondire quattro nuove direttrici strategiche, che riteniamo cruciali per il futuro del volontariato: **il ricambio**



generazionale e la rigenerazione delle leadership, per non perdere il legame tra giovani e partecipazione; **il ruolo del volontariato nelle politiche per la salute**, con azioni che valorizzano il contributo dei cittadini nel prendersi cura della comunità; **il contrasto allo spopolamento delle aree interne**, dove il volontariato può davvero diventare leva di coesione e sviluppo; e, infine, **la necessità di favorire il protagonismo del volontariato nei processi di sviluppo economico** più innovativi e sostenibili, dove solidarietà, cura e giustizia sociale possano diventare parte integrante della trasformazione.

Questo è stato anche un anno di **transizione importante** in vista dell'avvio di una nuova consiliatura. Guardiamo a questo passaggio con fiducia, sapendo che lasceremo in eredità un impianto più solido, una visione più chiara e una rete sempre più coesa e dinamica.

CSVnet oggi è riconosciuto come interlocutore credibile e autorevole, non solo nella promozione del volontariato, ma nella **costruzione delle politiche per la cittadinanza attiva**. È un riconoscimento che ci onora e ci responsabilizza.

Ringrazio con profonda gratitudine chi ha condiviso questo cammino: i colleghi del Consiglio direttivo e del Comitato esecutivo, lo staff di CSVnet, tutti i Csv che ogni giorno, con passione e competenza, tengono viva la nostra missione comune. E ringrazio i tanti partner, pubblici e privati, che credono nel nostro ruolo e ci aiutano a crescere.

Il Bilancio sociale 2024 è per tutti noi una bussola e una promessa. Continueremo a fare bene insieme, perché il volontariato è – e resterà – **motore di cambiamento e spazio vivo in cui il volontariato può crescere, contaminarsi, rinnovarsi**.

Chiara Tommasini
Presidente CSVnet



NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

Il bilancio sociale di CSVnet è redatto secondo le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore", emanate dal ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio 2019, e secondo le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti di terzo settore accreditati come Csv" di CSVnet, applicative delle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee guida del ministero: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Inoltre, sono stati applicati alcuni suggerimenti proposti dall'Organo di controllo per rendere il documento più completo dal punto di vista informativo.

Il bilancio sociale rendiconta tutte le attività dell'Associazione, con particolare riferimento a quelle svolte all'interno della cosiddetta "Progettazione nazionale" realizzata grazie al finanziamento assegnato dall'Organismo nazionale di controllo in base al comma 7 dall'art. 62 del Codice del terzo settore. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2024, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico.

Per la redazione del presente bilancio si fa riferimento alla Programmazione 2024 di CSVnet proponendo un parallelo tra le attività programmate e quelle realizzate soprattutto rispetto agli obiettivi e i Kpi previsti. Sono inoltre messi in evidenza, in proseguimento del percorso avviato nel 2019, i risultati relativi agli indicatori dell'Agenda 2030 Onu per lo sviluppo sostenibile.

Il seguente testo è strutturato in 6 capitoli:

1. Informazioni generali sull'ente;
2. Struttura, *governance* e amministrazione;
3. Le persone che operano per l'ente;
4. Obiettivi e attività;
5. Situazione economico-finanziaria;
6. Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo.

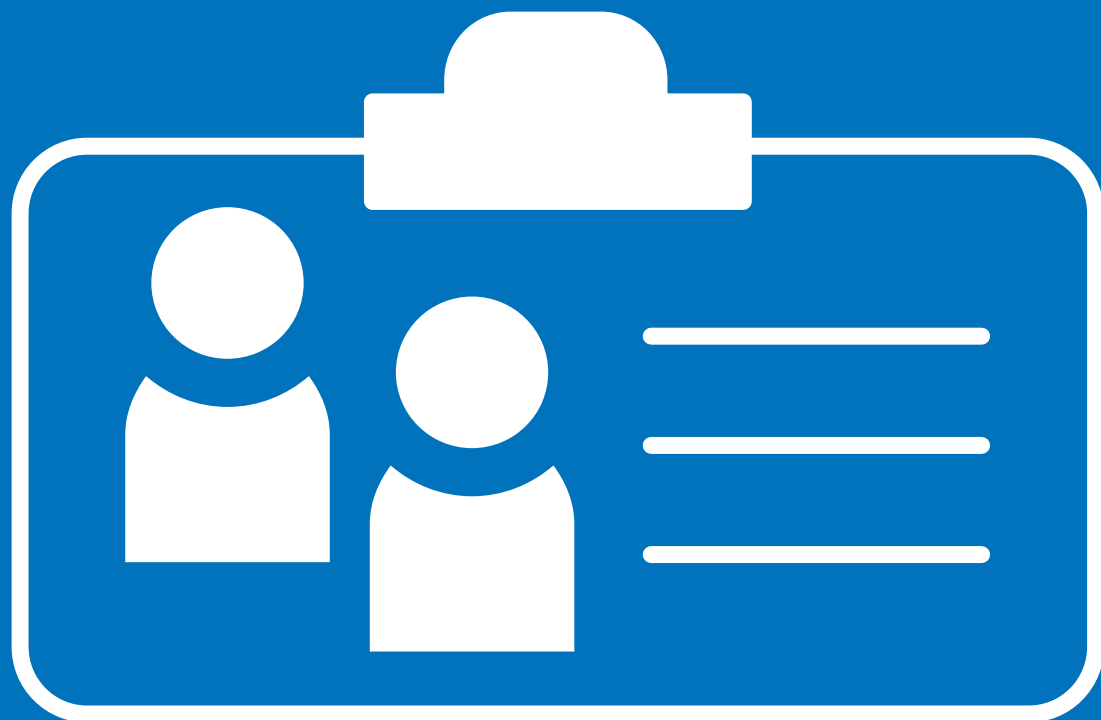
Il bilancio sociale viene portato in approvazione all'Assemblea dei soci del 21 giugno 2025, dopo un primo passaggio nel Consiglio direttivo del 16 e 17 maggio 2025. La versione on line è disponibile sul sito istituzionale www.csvnet.it.

Obiettivi di miglioramento per la prossima edizione

Dalle riflessioni emerse sulle attività realizzate nel triennio 2022-2024, anche seguendo le impostazioni delle programmazioni dei Csv, a partire dal 2025 la programmazione di CSVnet e, di conseguenza, il bilancio sociale saranno organizzati per aree così come previste dall'art. 63 comma 2 del Codice del terzo settore. Ci sarà quindi una coincidenza con l'impostazione delle modalità di programmazione e rendicontazione dei Csv.

Bilancio sociale e Agenda 2030 ONU

Questo Bilancio sociale è, come i precedenti, connesso con l'Agenda 2030 dell'Onu. Nella rendicontazione sono stati individuati gli Obiettivi di sviluppo sostenibile intercettati dalla missione e dalle attività di CSVnet. Nel documento sono stati costruiti dei box che descrivono in sintesi il contributo di CSVnet al raggiungimento dei *Global goals* e presentano i primi KPI (*Key Performance Indicators*) collegati. Questo lavoro è il frutto del percorso di integrazione dell'Agenda 2030 nei processi e negli strumenti di programmazione, controllo, rendicontazione e comunicazione dell'ente.



INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE

I NUMERI DEL 2024

>20 anni di attività

Dal "Collegamento dei Csv" (1999-2003) a CSVnet (2003-2024).

49 Csv soci

Tutti i Csv sono soci di CSVnet.

5 Confederazioni regionali

Riconosciute secondo quanto previsto dallo statuto.

17 Protocolli

di **intesa** sottoscritti con reti nazionali. Sottoscritto protocollo di intesa con Anci e Ministero della Giustizia.

>800 Ore di volontariato prestate

dai componenti del consiglio direttivo. **>90** dai componenti del comitato esecutivo.

>89% Tasso medio di partecipazione alle riunioni degli organi sociali.

>90 Partecipanti

al Meeting dei Csv svoltosi a Trento il 29 e 30 novembre 2024.

8 Dipendenti

tra cui 7 donne: il 75% è laureato e il 75% ha tra i 30 e 50 anni.

>1,2 milioni

di euro destinati alle attività di interesse generale, l'81% del totale: circa il 37% è investito per la formazione e consulenza ai Csv, il 10% per la promozione del volontariato, il 22% per il supporto tecnico e strumentale ai Centri.

LE ORIGINI E IL QUADRO NORMATIVO

CSVnet nasce nel gennaio 2003 e associa oggi la totalità dei Csv attivi in Italia. L'esigenza di un soggetto che desse voce alle istanze di queste nuove realtà emerge con la nascita stessa dei primi Csv, nel 1997. Dopo averne definito le finalità, i circa trenta Centri aperti in dieci regioni danno vita in meno di due anni a un "Collegamento nazionale" (l'attuale denominazione sarà adottata in seguito). La scelta si rivela da subito felice: il Collegamento sarà determinante nel permettere il rapido sviluppo dei Csv in tutta la penisola. Il suo ruolo di interlocutore diretto delle fondazioni di origine bancaria, inoltre, farà sì che la loro presenza non omogenea sul territorio non si traduca in squilibri troppo forti nella dotazione economica dei Centri: viene infatti concordato un meccanismo di perequazione dei fondi speciali, creati dalle stesse fondazioni in base alla legge 266 del 1991, che ne garantirà il funzionamento anche nelle regioni del Sud. Successivamente, attraverso accordi con Acri, siglati insieme al Forum nazionale del terzo settore, alla Consulta del volontariato presso il Forum e alla Conferenza permanente presidenti associazioni, federazioni e reti di volontariato (Convol), CSVnet contribuirà alla costituzione di altri organismi importanti, come la Fondazione con il Sud e l'impresa sociale Con i bambini. Affermatesi in maniera rilevante dal 2005 in poi, le attività di CSVnet nell'interlocuzione con le istituzioni nazionali ed europee, con il mondo del non profit e con i mezzi di informazione, oltre che nella ricerca e nella sensibilizzazione pubblica, vengono infine legittimate nel 2017 dal Codice del terzo settore, con l'istituzione

dell'Organismo nazionale di controllo, chiamato, tra i vari compiti, a riconoscere e sostenere CSVnet - quale "associazione dei Csv più rappresentativa sul territorio nazionale in ragione del numero di Csv ad essa aderenti" - per la realizzazione di servizi e attività per la promozione del volontariato a livello nazionale. Nel 2019 inoltre CSVnet entra nel Consiglio nazionale del terzo settore, organo cruciale di promozione e sostegno al terzo settore. A giugno 2023 l'Assemblea straordinaria, alla presenza del notaio, ha modificato lo statuto di CSVnet al fine di adeguarlo alla normativa del Codice del Terzo settore anche allo scopo di pervenire all'ottenimento dell'iscrizione di CSVnet al Registro unico nazionale del terzo settore (Runts), sezione "Reti associative".

Denominazione	CSVnet
Codice fiscale	97299690582
Partita Iva	16554981007
Forma giuridica	Associazione
Qualifica giuridica	Ente di terzo settore (iscrizione al Runts, sezione RA, con decreto MLPS nr 56 del 17/04/2025)
Sede legale e operativa	Via Aniene, 14 - 00198 Roma (dal 1° marzo 2024)

LA STORIA

1991
Agosto, 11 - Promulgata la "Legge quadro sul volontariato" (n. 266/91) che all'art. 15 dispone la costituzione di fondi regionali da parte delle fondazioni di origine bancaria per istituire "centri di servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività".

1997
Ottobre, 8 - Emanato il Decreto interministeriale che chiarisce funzioni e compiti dei Csv e istituisce i relativi Comitati di Gestione, composti da componenti delle fondazioni bancarie e da rappresentanti del volontariato e delle istituzioni. Entro il 2000 i Csv apriranno in 14 regioni.

1999
Nasce il **Collegamento nazionale dei Csv**. Lo scopo è di condividere progettualità comuni e costruire sinergie, favorendo inoltre l'interlocuzione con le organizzazioni del terzo settore, le fondazioni di origine bancaria e le istituzioni pubbliche per realizzare le finalità dei centri. La segreteria è presso il Csv di Milano, il portavoce è Marco Granelli.

2001
Febbraio, 16-17 - A San Miniato (PI) si svolge la prima **Conferenza nazionale** dei centri di servizio (inizialmente definita "seminario"), che da allora si ripeterà tendenzialmente ogni anno quale principale momento culturale e organizzativo in cui si incontrano i testimoni dell'impegno sociale, si discutono i grandi temi

politici ed economici e si imposta l'attività dei mesi successivi. Fino al 2019 il percorso si è sviluppato in 19 appuntamenti in 17 regioni. Qui i materiali delle ultime 8 edizioni.

Aprile, 5 - Viene costituito a Napoli il Comitato promotore dei Csv nel Sud d'Italia.

Dicembre, 4 - Viene presentata a Roma, in occasione della conclusione dell'Anno internazionale dei volontari, la "[Carta dei valori del volontariato](#)". Il documento, realizzato dal Gruppo Abele insieme alla Fondazione italiana per il volontariato (Fivol) con il contributo di varie organizzazioni, descrive in 24 punti l'identità e le finalità comuni del volontariato italiano. La Carta viene recepita nello statuto di CSVnet.

2002
Aprile, 21 - Si svolge a Roma la prima [Autoconvocazione del volontariato italiano](#), promossa dal Collegamento insieme a Forum nazionale del terzo settore, Convol, Cnv, con l'obiettivo di avviare un percorso per la riforma della legge 266.

2003
Gennaio, 11 - Dall'esperienza del Collegamento nasce Csv.net (questa la prima denominazione), Coordinamento nazionale dei centri di servizio per il volontariato. Il presidente è Marco Granelli, i Csv soci sono 32. L'anno successivo la sede si sposta a Roma negli uffici del Csv del Lazio Spes.

2005
Ottobre, 5 - Siglato il primo accordo nazionale tra le fondazioni di origine ban-



caria e il volontariato per dare stabilità all'erogazione e alla gestione dei fondi e definire un progetto nazionale per l'infrastrutturazione sociale del Mezzogiorno. A tale scopo viene costituita la Fondazione Per il Sud - questa la prima denominazione - con un patrimonio iniziale di circa 315 milioni di euro [assegnato](#) dalle fondazioni di origine bancaria. Le Fob si impegnano inoltre a versare un contributo annuo di 20 milioni di euro per un quinquennio. Il testo prende il nome di **Accordo Acri-Volontariato** e verrà rinnovato nel [2010](#), nel [2013](#) e nel [2016](#).

2006

Marzo, 22 - L'Osservatorio nazionale del volontariato, istituito dalla legge 266, presenta i primi dati del [Rapporto biennale sul volontariato in Italia](#) (relativi al 2005) realizzato con il contributo di CSVnet.

2007

Gennaio - Viene pubblicata la prima versione della [Carta della rappresentanza](#). È uno degli esiti del Progetto Licurgo promosso dal Centro di servizio per il volontariato di Genova, nato con l'intento di favorire i rapporti "tra volontariato-terzo settore e pubblica amministrazione". A giugno il progetto viene assunto da Csvnet e diventa nazionale. Il percorso si conclude con la [presentazione](#) del testo definitivo il 18 dicembre 2008 a Roma.

2008

Gennaio, 31 - CSVnet diventa socio del Centro europeo del volontariato (Cev) e attiva un ufficio a Bruxelles. Il coordinamento modifica la sua denominazione in **CSVnet**.

2009

Aprile - La rete dei Csv si attiva per offrire aiuto alla popolazione e alle associazioni della provincia de L'Aquila, colpita dal terremoto. Viene tra l'altro allestita una sede provvisoria del Csv aquilano nel campo di Acquasanta, aperto un conto corrente per raccogliere donazioni, avviato il progetto per la costruzione della Casa del volontariato e dell'associazionismo (inaugurata nel [2011](#)).

Dicembre, 5 - Una delegazione di rappresentanti di CSVnet, Forum nazionale del terzo settore, Consulta del volontariato e Convol partecipa al Quirinale alle celebrazioni della [giornata internazionale del volontariato](#).

2010

Settembre - In seguito al terremoto in provincia de L'Aquila, CSVnet, Acri, Consulta nazionale Co.Ge. e Convol stanziavano 2,5 milioni di euro per il [Bando emergenza Abruzzo](#).

2011

Su incarico del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali CSVnet assume la "segreteria tecnica" dell'Anno del volontariato istituito dal Parlamento europeo e collabora all'organizzazione dei principali eventi. [Quello di apertura](#) si svolge ad aprile a Venezia (Isola di San Servolo); a luglio a Roma tappa italiana del tour europeo; a ottobre a Gorizia [conferenza internazionale del volontariato](#); a gennaio 2012 evento di chiusura a [Genova](#).

Novembre, 4 - Stefano Tabò diventa presidente di CSVnet.

Dicembre, 5 - CSVnet è tra i promotori della [Giornata internazionale del volontariato](#), che si tiene a Roma alla presenza del capo dello Stato Giorgio Napolitano.

2012

Ottobre, 5-7 - Il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali organizza a L'Aquila insieme a CSVnet la VI [Conferenza Nazionale del Volontariato](#).

Dicembre - CSVnet pubblica il [Catalogo delle buone prassi dei Csv](#) per la promozione del volontariato e del bene comune.

2013

CSVnet si trasferisce in una nuova sede in via del Corso a Roma insieme a Forum nazionale del terzo settore, Consulta del volontariato presso il Forum e Convol. Nello stesso stabile anche gli uffici di Acri e Fondazione con il Sud.

Marzo, 14 - CSVnet sigla un [protocollo d'intesa](#) con Ferrovie dello stato e Rfi per affidare in comodato gratuito a Csv e associazioni alcune delle stazioni impresenziate per realizzare progetti di solidarietà.

Maggio, 24-26 - Si tiene a Lecce la conferenza nazionale di CSVnet durante la quale viene presentato il documento CSVnet "Il lungo passo" che anticipa i temi della Riforma del terzo settore.

2014

Aprile, 14 - Con [l'annuncio di Matteo Renzi](#) al Festival del volontariato di Lucca inizia il percorso della riforma del terzo settore.

Maggio, 16-18 - A Milano durante la [14ª Conferenza di CSVnet](#) viene presentato il programma "Volontari per Expo" che impegnerà il Coordinamento insieme al Ciessevi nella selezione dei 7.500 volontari che presteranno servizio nell'[esposizione universale del 2015](#).

Giugno, 13 - CSVnet [invia al Governo il suo contributo](#) alle linee guida per la

riforma del terzo settore. Il documento nasce da una consultazione con i Csv svoltasi dal 20 al 28 maggio.

Luglio - Viene pubblicata la ricerca [Attività gratuite a beneficio di altri](#), frutto della convenzione siglata dall'Istat con CSVnet e la Fondazione Volontariato e Partecipazione sui cittadini che svolgono un'attività di volontariato. È l'unica e più completa indagine armonizzata agli standard internazionali del Manuale dell'Oil sulla misurazione del lavoro volontario. Verrà [presentata](#) il 2 dicembre a Roma.

Novembre, 10 - [CSVnet presenta le sue proposte in audizione](#) alla Commissione Affari sociali della Camera in merito al disegno di Legge "Delega al Governo per la riforma del terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale". È la prima di sei audizioni attraverso cui l'associazione riuscirà a far accogliere nella legge e nei conseguenti decreti numerose istanze dei Centri di servizio.

2015

Maggio, 9-10 - Su iniziativa di CSVnet, Forum nazionale del terzo settore e Convol si apre all'Università La Sapienza di Roma la nuova [Autoconvocazione del volontariato italiano](#).

Giugno, 16 - CSVnet [partecipa all'audizione](#) della Commissione Affari costituzionali del Senato dove è in esame il disegno di legge delega per la riforma del terzo settore. Nell'occasione presenta il documento ["I Csv nel progetto di riforma del terzo settore"](#) e il conseguente [emendamento al testo del ddl](#).

Settembre, 17 - All'interno di Expo Milano CSVnet diffonde la prima mappatura sugli [empori solidali](#) attivi in Italia.

Ottobre, 19 - CSVnet insieme alla Fon-

dazione Ibm Italia presenta il primo [Report Nazionale delle Organizzazioni di Volontariato censite dai Csv](#).

Dicembre - Insieme alla Federazione italiana delle associazioni fotografiche (Fiaf), CSVnet lancia il progetto “[Tanti per tutti. Viaggio nel volontariato italiano](#)”: l’anno successivo le 1.400 immagini selezionate saranno messe gratuitamente a disposizione in un [portale dedicato](#).

2016

Aprile - Nasce [Con i bambini](#), impresa sociale che amministra il fondo - alimentato con un patrimonio iniziale di 100 mila euro precedentemente destinate alla progettazione sociale dei Csv - per il contrasto della povertà educativa minorile frutto dell’accordo tra Governo e fondazioni bancarie. CSVnet fa parte del Cda.

Maggio, 19 - [CSVnet e Ciessevi](#) presentano il report intermedio dell’indagine su come sta cambiando il volontariato e l’approccio dei cittadini alle nuove possibilità di impegno sociale, a partire dall’esperienza di Expo. La pubblicazione definitiva “[Volontariato postmoderno](#)” (Franco Angeli) sarà presentata con un evento organizzato a [Milano il 26 ottobre](#).

Giugno, 6 - Emanata la legge delega n. 106 del 2016 (entrata in vigore il 7 luglio) per la Riforma del terzo settore.

Luglio, 3 - Viene presentato [Infobandi CSVnet](#), portale gratuito sui bandi per il non profit.

2017

Gennaio, 11 - CSVnet, insieme ad Acri e Forum nazionale del terzo settore, presenta al ministero del Lavoro e delle Politiche sociali una proposta condivisa sulla bozza di “Schema di decreto legi-

slativo recante

Misure di sostegno allo sviluppo del terzo settore” contenente la definizione dell’impianto strutturale e dei meccanismi di funzionamento del nuovo sistema dei centri di servizio per il volontariato, alla base degli articoli 61-66 del futuro Codice del terzo settore.

Maggio, 6 - Dopo una partecipata discussione di quasi due anni entra in vigore il nuovo statuto di CSVnet. Nei dodici mesi successivi saranno approvati sei regolamenti su altrettanti aspetti della vita associativa (v. capitolo Missione). In parallelo si avvia il percorso per una ulteriore revisione dello statuto (prevista nel 2020) in adeguamento al Codice del terzo settore.

Giugno, 5 e 15 - Il presidente Stefano Tabò [partecipa all’audizione](#) alla Camera (Commissione Affari sociali) e poi al Senato (Lavoro e previdenza sociale) illustrando le osservazioni di CSVnet sui decreti attuativi della riforma.

Luglio, 3 - Viene emanato il decreto legislativo n. 117, [Codice del terzo settore](#), il primo dei 5 che daranno attuazione alla riforma.

Ottobre, 1 - Viene pubblicato on line il [nuovo sito web](#) di CSVnet.

2018

Aprile, 16 - [Si insedia](#) l’Organismo nazionale di controllo (Onc) dei Csv, che vede tra i suoi componenti due persone designate da CSVnet.

Maggio, 18 - CSVnet presenta alla Camera dei deputati “[Venti anni di servizio. Storia dei Csv 1997-2017](#)”, libro-reportage sui primi 20 anni di storia dei Csv.

Luglio, 4 e 10 - Il presidente Stefano Tabò [partecipa all’audizione](#) della Commissione Affari sociali della Camera e [successivamente all’audizione](#) della

Commissione Affari costituzionali del Senato sullo schema di decreto correttivo del Codice del terzo settore.

Dicembre, 5 - CSVnet presenta il primo [Rapporto nazionale sugli empori solidali](#), realizzato insieme a Caritas Italiana.

2019

Gennaio - Parte Capacit’Azione, progetto di formazione sulla riforma del terzo settore promosso dal Forum terzo settore Lazio in collaborazione con il Forum nazionale e CSVnet. Il progetto si concluderà a marzo 2020 ed è raccontato nel sito [Cantiereterzosettore](#).

Febbraio - CSVnet [sigla un accordo](#) con la Cnsc e apre un nuovo servizio di consulenza per i Csv sul servizio civile.

Marzo - CSVnet entra nel [Consiglio nazionale del terzo settore](#), istituito presso il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, rappresentata dalla sua vicepresidente Chiara Tommasini

Ottobre, 3-6 - La [XIX Conferenza nazionale di CSVnet](#), a Trento, registra la più alta partecipazione di sempre. Vengono tra l’altro presentati, dal responsabile scientifico Maurizio Ambrosini, i risultati parziali della ricerca sul volontariato degli immigrati (la prima in Italia) lanciata nel 2018. Il rapporto finale uscirà a giugno 2020.

Novembre - CSVnet pubblica “[A lezione di volontariato](#)”, primo censimento delle iniziative dei Csv per la promozione del volontariato tra gli studenti nell’anno scolastico 2018-2019: 219 progetti in 1.800 istituti italiani, con il coinvolgimento di 218 mila studenti, 4.700 insegnanti e 3.400 associazioni non profit.

Dicembre, 5 - [All’evento](#) per la celebrazione della Giornata internazionale del volontariato, organizzato da Forum nazionale del terzo settore, CSVnet e Ca-

ritas italiana, partecipa il presidente del Consiglio Giuseppe Conte.

2020

Febbraio - Esce il libro “[Dalla parte del terzo settore - La riforma letta dai suoi protagonisti](#)”, curato dal Forum nazionale del terzo settore in collaborazione con CSVnet: una lettura della nuova normativa dal punto di vista storico, giuridico, sociologico ed economico, con le analisi di 23 esperti.

Febbraio, 7 - Alla cerimonia di inaugurazione di Padova Capitale europea del volontariato 2020 il presidente di CSVnet Tabò interviene di fronte al Capo dello stato Sergio Mattarella e lancia l’idea di istituire annualmente una “[Capitale italiana del volontariato](#)”.

Giugno - Viene organizzata la “Consultazione dei Csv sui cambiamenti provocati dall’emergenza Covid-19”: 8 sessioni di ascolto on line di tutti i centri (155 dirigenti e operatori intervenuti) arricchite dai risultati di un questionario sulla “fase 1”. I risultati sono riportati nel report “[Il volontariato e la pandemia](#)” pubblicato a settembre.

Giugno, 22 - Viene presentato in diretta streaming il libro “[Volontari inattesi](#)” (di Ambrosini M. e Erminio D., a cura di, Edizioni Erickson, pagg. 346), rapporto finale della ricerca sul volontariato delle persone di origine immigrata, promosso da CSVnet e realizzato nel corso del 2019 dal Centro studi Medi di Genova con la partecipazione determinante della rete dei Csv.

Giugno, 23 - CSVnet firma un protocollo d’intesa con [Altromercato](#) per l’attuazione di attività comuni sull’economia sostenibile.

Luglio, 3 - Esce “[I Csv in Europa](#)”, report sulle attività svolte dai centri tra il 2015 e il 2019 nella gestione di progetti europei

(269), sul personale dedicato al settore, le attività di formazione e di mobilità internazionale, networking ecc.

Luglio, 29 - Si riunisce la nuova Consulenza per il servizio civile universale. Per la prima volta entra a farne parte [un rappresentante di CSVnet](#).

Novembre, 10 - Prima riunione del comitato paritetico previsto dal protocollo d'intesa tra [Ministero dell'Istruzione e CSVnet](#) (firmato nel giugno precedente) "per la promozione del volontariato nell'istituzione scolastica italiana".

Dicembre, 5 - Per la 35ª Giornata internazionale del volontariato, ancora insieme a Forum nazionale del terzo settore e Caritas Italiana, CSVnet organizza un [evento on line](#) dedicato in particolare all'impegno dei volontari durante la pandemia.

2021

Marzo - L'Agenzia nazionale Erasmus Plus Indire accredita CSVnet come coordinatore di consorzio per i progetti di mobilità nel settennato 2021-2027.

Marzo - Prende il via il progetto Champs (Champions of human rights and community model countering afro-phobia and stereotypes) che punta ad analizzare e decostruire, in Italia, gli atteggiamenti e i linguaggi discriminatori verso le persone di origine africana. Tra i partner CSVnet

Marzo, 20 - L'assemblea di CSVnet [approva il nuovo statuto](#) che, insieme al regolamento, adegua l'associazione alla riforma del terzo settore e alla nuova organizzazione territoriale dei Csv.

Marzo, 31 - Il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali pubblica le [Linee guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed Enti del terzo settore](#) che chiariscono definitivamente i confini della

co-programmazione e co-progettazione ed il rapporto tra Pubblica amministrazione e terzo settore.

Aprile, 15 - la Fondazione Onc definisce [l'accREDITAMENTO di 40 centri di servizio per il volontariato](#). Diventano quindi 42 (sui 49 previsti) i Csv che hanno concluso l'iter secondo quanto previsto dal Codice del terzo settore.

Giugno, 1 - Il consiglio direttivo nomina [Alessandro Seminati](#) direttore di CSVnet. Esperto di gestione e organizzazione degli enti non profit, Seminati ha un'esperienza professionale ventennale nel mondo dei Centri di servizio per il volontariato.

Giugno, 15 - Il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali [nomina i nuovi componenti](#) del Consiglio nazionale del terzo settore. Per CSVnet è designata la vicepresidente Chiara Tommasini.

Giugno, 26 - 124 delegati riuniti in presenza a Roma e collegati da remoto, [nominano il nuovo consiglio direttivo](#) che guiderà l'associazione dei Centri di servizio nei prossimi 4 anni. Nel corso dell'assemblea, CSVnet [sigla un protocollo d'intesa](#) con il Forum nazionale del terzo settore volto a definire finalità comuni nella programmazione delle attività ed individuare obiettivi strategici da perseguire con le risorse del Fondo unico nazionale.

Giugno, 27 - [Chiara Tommasini](#) è la nuova presidente di CSVnet. Prima donna nella storia dell'associazione a ricoprire questo incarico, viene eletta dal neo-consiglio direttivo.

Luglio - CSVnet cura il capitolo dedicato all'Italia di ["Volunteering Infrastructure in Europe"](#), la pubblicazione del Centro europeo per il volontariato (Cev) che esplora le diverse modalità di impegno civico nei paesi dell'Unione.

Luglio, 17 - Nella prima seduta dopo

l'assemblea elettiva, il Consiglio direttivo di CSVnet [nomina il Comitato esecutivo](#) ed individua le direttrici su cui impostare il lavoro dell'associazione nazionale nei prossimi mesi

Luglio, 31 - Approvato "Italia, domani" il Piano nazionale di ripresa e resilienza (Pnrr) dal valore complessivo di 235 miliardi di euro tra risorse europee e Nazionali e che prevede, tra le altre cose, il riconoscimento della co-progettazione con gli enti del terzo settore per la realizzazione delle attività e una serie di investimenti anche sul Servizio civile universale.

Agosto, 10 - [Nominati i nuovi componenti](#) della fondazione Onc, che resteranno in carica per i prossimi tre anni. Il prof. Francesco Profumo, già consigliere dell'Onc, è il nuovo presidente della fondazione.

Ottobre, 4 - Onc delibera gli [indirizzi strategici generali triennali](#) a perseguirsi attraverso le risorse del Fun per il triennio 2022 - 2024, ai sensi dell'art. 64, c. 5, lett. d), Codice del terzo settore, che contiene le indicazioni per i Centri di servizio per il volontariato: per la prima volta il sistema dei Csv in Italia ha indirizzi triennali per la programmazione delle attività

Ottobre, 10 - CSVnet aderisce al comitato promotore e partecipa alla [60ª Marcia per la pace PerugiaAssisi](#).

Ottobre, 26 - Pubblicato il [decreto direttoriale](#) del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali che fissa il termine a decorrere dal quale sarà avviato il trasferimento al Registro unico nazionale del terzo settore (Runts)

Novembre, 23 - [Diventa operativo il Runts](#), principale strumento di attuazione della riforma avviata nel 2016.

Dicembre, 5 - CSVnet, Forum nazionale del terzo settore e Caritas italiana, celebrano - di nuovo in presenza dopo le

restrizioni legate alla pandemia - la [36ª Giornata internazionale del volontariato](#). Durante le celebrazioni viene diffuso l'annuncio che Bergamo sarà la prima [Capitale Italiana del volontariato](#). Il titolo è assegnato da CSVnet con il patrocinio di Anci.

Dicembre, 15 - CSVnet partecipa a Roma alla seconda edizione della Giornata nazionale del Servizio civile universale.

Dicembre, 21 - Il Senato [approva un emendamento alla Legge di Bilancio](#) che rinvia di due anni l'entrata in vigore della norma che assoggetta tutto il terzo settore al regime Iva, con il conseguente aggravio di costi e adempimenti burocratici per il mondo dell'associazionismo. La decisione è frutto di una mobilitazione sollevata da CSVnet insieme a diverse rappresentanze nazionali del terzo settore.

2022

Febbraio, 19 - È dedicato al volontariato che opera nella sanità l'evento di apertura di [Bergamo capitale italiana del volontariato](#). L'iniziativa si inserisce nelle celebrazioni della prima giornata nazionale del personale sanitario e del volontariato e vede la partecipazione di Andrea Costa, sottosegretario di Stato al ministero della Salute del governo Draghi.

Febbraio, 24 - È la data che segna l'avvio dell'invasione russa in Ucraina. In poche settimane tutti i Csv sono operativi sul tema organizzando attività e supportando le associazioni attive nel prestare aiuti. CSVnet attiva una cabina di regia interna, partecipa al gruppo di collegamento tra Consiglio nazionale del terzo settore e dipartimento di Protezione civile, istituito in seno al ministero del Lavoro e realizza una mappatura di tutte le

organizzazioni ucraine attive in Italia.

Marzo, 10 – Parte la nuova rilevazione campionaria Istat sulle Istituzioni non profit. All'evento di lancio interviene Chiara Tommasini, presidente di CSVnet. La rete dei Csv è coinvolta nella promozione del Censimento anche con azioni di orientamento e supporto per enti e associazioni in merito compilazione del questionario.

Marzo, 29 – Per la prima volta nella loro storia i Centri di servizio per il volontariato sono riconosciuti come soggetti promotori di reti di attività destinate all'accoglienza in situazioni di emergenza. A ratificarlo è il Dipartimento della protezione civile della presidenza del Consiglio dei ministri con il D.L. n. 21/2022 riferito in modo particolare all'accoglienza diffusa dei profughi ucraini giunti in Italia a seguito dell'invasione russa.

Luglio, 22 e 23 – Bergamo ospita l'incontro nazionale dei presidenti dei Csv, chiamati a confrontarsi sui quattro temi strategici alla base della nuova vision del sistema (Volontariato Territorio Organizzazione, Diversità e differenze). Tra gli ospiti Alessandra Locatelli (futura ministra per le disabilità del Governo Meloni), Francesco Profumo presidente Acri e Massimo Giusti, segretario generale fondazione Onc.

Settembre, 5 – CSVnet interpella i leader dei partiti politici in corsa per le elezioni politiche del 2022 [con una lettera](#), a firma della presidente Tommasini, contenente alcune proposte strategiche per il potenziamento del volontariato e del terzo settore.

Ottobre, 7 – CSVnet sigla un accordo con il dipartimento nazionale della Protezione civile. Tra le finalità la condivisione di strumenti e competenze per valorizzare l'esperienza delle associazioni che operano sui territori.

Ottobre, 8 e 9 – Si tiene a Bergamo, Capitale italiana del volontariato, ["lo dono così. Giovani che cambiano il mondo"](#): protagonisti 500 giovani dai 18 ai 25 anni giunti da tutta Italia grazie alla rete dei Csv per condividere le loro esperienze e scrivere 10 lettere all'Europa sui temi che caratterizzano il loro impegno.

Novembre, 9 – CSVnet sigla un accordo con Unpli – Unione italiana pro loco d'Italia; tra gli obiettivi lo sviluppo di progetti comuni, attività di formazione, ricerca e interventi per favorire la collaborazione anche a livello europeo.

Dicembre, 3 e 5 – Per la 37a Giornata internazionale del volontariato, CSVnet insieme a Forum nazionale terzo settore e Caritas italiana organizzano un doppio appuntamento, nelle piazze di Cosenza e Bergamo il 3 dicembre e al centro Daste di Bergamo il 5, per coinvolgere cittadini e volontari sul futuro del volontariato alla presenza di rappresentanti del mondo del terzo settore e delle istituzioni. Durante l'evento del 5 dicembre viene dato l'annuncio che Cosenza sarà la Capitale italiana del volontariato 2023.

2023

Gennaio, 27 e 28 – Firenze ospita "Fare bene insieme, consolidare ed evolvere. Luoghi per parlare di vision" l'evento di presentazione del [Manifesto](#) che riassume in otto punti l'agenda che il sistema dei 49 centri di servizio ha fissato per potenziare lo sviluppo del volontariato nei prossimi anni. L'evento vede la partecipazione fra gli altri del Viceministro del Lavoro delle Politiche Sociali Maria Teresa Bellucci.

Gennaio, 31 – CSVnet partecipa alla due giorni di inaugurazione di Trondheim, capitale europea del volontariato 2023. Insieme ai rappresentanti dell'associa-

zione nazionale anche il Csv di Trento che insieme al comune prenderà il testimone di Capitale europea nel 2024.

Febbraio – CSVnet sigla un [accordo nazionale](#) con Legambiente che porterà le due organizzazioni a sviluppare attività formative e di supporto rivolte alle associazioni e ai giovani attivisti impegnati nella tutela dell'ambiente.

Febbraio, 24 e 25 – CSVnet accredita ufficialmente CSVnet Piemonte, la Confederazione regionale dei Csv del Piemonte.

Febbraio, 28 – CSVnet e la Conferenza nazionale volontariato giustizia siglano un [protocollo d'intesa](#) biennale volto a favorire la promozione del volontariato ed il sostegno alle organizzazioni impegnate in carcere e nella difesa della giustizia.

Marzo – Formazione e promozione di interventi che favoriscano il ricambio generazionale sono al centro dell'[intesa](#) fra CSVnet e federazione delle Avo territoriali (associazioni di volontariato ospedaliere), che avrà durata triennale.

Marzo, 25 – Il teatro Rendano ospita l'evento di inaugurazione di Cosenza Capitale italiana del volontariato. Il titolo, assegnato da CSVnet, da quest'anno vede il coinvolgimento anche di Forum terzo settore e Caritas italiana.

Maggio – Tra il 2 e il 17 maggio una forte alluvione interessa L'Emilia – Romagna, provocando l'esondazione di fiumi e allagamenti diffusi in 37 comuni. Fin dai primi giorni i Centri di servizio del territorio si attivano per coordinare gli aiuti e veicolare informazioni utili e sempre aggiornate, in sinergia con la protezione civile e gli enti locali.

Maggio, 10 – L'Istat - Istituto nazionale di Statistica - rende noti i principali risultati della [seconda edizione](#) del Censimento permanente delle istituzioni non profit realizzato su un campione di 110mila

unità fra marzo e novembre 2022 su dati aggiornati al 2021. Dall'indagine emerge un calo del 15,7% del numero dei volontari, che passa da 5,5 milioni del 2015 a 4,661 milioni, oltre al numero delle Inp con volontari che diminuiscono di oltre il 6%.

Maggio, 29 – CSVnet e Radio amatori Italia siglano un accordo triennale per promuovere la cultura del volontariato.

Maggio, 30 – CSVnet sigla un protocollo d'intesa con l'associazione Manager non profit, composta da persone con elevate competenze professionali e le offrono in modo libero e gratuito agli Enti del terzo settore.

Giugno, 13 – CSVnet, e ANCeSCAO - Associazione Nazionale Centri Sociali, Comitati Anziani e Orti – hanno siglato un [protocollo di intesa](#) con l'obiettivo di promuovere il volontariato, favorire l'invecchiamento attivo e l'adozione di stili di vita sostenibili fra la popolazione anziana.

Luglio, 14 e 15 – Cosenza capitale italiana del volontariato ospita il Meeting dei presidenti dei Csv, la due giorni che coinvolge rappresentanti della governance e loro delegati in momenti di approfondimento culturale e associativo.

Settembre – Nella seduta di mercoledì 20 la Camera dei deputati approva in via definitiva e all'unanimità la proposta di legge costituzionale che inserisce la tutela dello sport in Costituzione. Dell'attività sportiva è riconosciuto sia il valore educativo, legato allo sviluppo e alla formazione della persona, sia quello sociale che vedo nello sport strumento di aggregazione ed inclusione.

Settembre, 22 e 23 – CSVnet partecipa ad "Expo Aid 2023 – Io, persona al centro" la manifestazione promossa dal ministero per le disabilità al Palacongressi di Rimini. Presenti anche diversi Csv con

le proprie esperienze e progetti dedicati all'inclusione delle persone con disabilità.

Ottobre, 30 – [CSVnet ed Epli](#) – la rete delle pro loco italiane – firmano a Roma un protocollo quadriennale per l'avvio di progetti ed iniziative comuni, percorsi tematici formativi e attività di ricerca.

Novembre, 20 – Il Ministro per lo sport e i giovani [nomina](#) i componenti della nuova Consulta nazionale del Servizio civile universale; per CSVnet partecipano il consigliere nazionale Ivan Nissoli e Claudio Tosi del Csv Lazio.

Novembre, 28 – CSVnet presenta online [“Partecipo quindi dono”](#), l'indagine realizzata dal Centro studi Medì, con il supporto di CSVnet e dei Csv, sulle diverse forme di impegno che hanno coinvolto i cittadini stranieri residenti in Italia durante la pandemia e l'accoglienza dei profughi in Ucraina.

Dicembre, 5 – [“Condividere, valorizzare, costruire”](#) è il titolo dell'evento organizzato da CSVnet insieme a Forum terzo settore e Caritas italiana per celebrare la 38° Giornata internazionale del volontariato. Durante la cerimonia avviene il passaggio di testimone tra Cosenza e Trento, che sarà Capitale italiana ed europea del volontariato per il 2024.

Dicembre, 12 – All'interno del Runts, la piattaforma unica per la registrazione degli enti di terzo settore prevista dal Codice, è attivo un motore di ricerca che consente di effettuare delle analisi in base a diverse chiavi.

2024

Febbraio, 2 – CSVnet accredita ufficialmente CSVnet Liguria, la Confederazione regionale dei Csv della Liguria.

Febbraio, 3 – [La presidente Chiara Tomasini interviene](#) alla presenza del Capo

dello Stato, Sergio Mattarella, alla cerimonia di inaugurazione di Trento Capitale italiana ed europea del volontariato.

Aprile, 5 – [CSVnet sigla un accordo con Anci nazionale](#). L'obiettivo è di stimolare la collaborazione tra i comuni e le organizzazioni del terzo settore per attività di co-progettazione e co-programmazione, oltre alla promozione del Servizio civile universale.

Maggio, 10 – Prende il via [il master breve su “La gestione delle organizzazioni del Terzo settore: profili giuridici, fiscali e contabili”](#), un percorso formativo online organizzato da Consiglio nazionale dei dottori commercialisti e degli esperti contabili, CSVnet, Forum terzo settore e Fondazione Nazionale Formazione dei Commercialisti.

Maggio, 10 e 11 – Trento Capitale italiana ed europea del volontariato [ospita il Meeting dei Csv](#). L'evento è stato occasione per definire le quattro nuove linee strategiche su cui focalizzare la programmazione nazionale per il prossimo triennio. L'iniziativa vede gli interventi del ministro per le Disabilità Alessandra Locatelli e del viceministro al Lavoro e alle Politiche sociali, Maria Teresa Bellucci.

Maggio, 23 – Fondazione Onc delibera la procedura per la verifica periodica dei requisiti di accreditamento come Csv, ai sensi degli art. 64 e 65 del Cts. Tale procedura, la prima dopo la fase di accreditamento dei Csv, prevede una fase di verifica e controllo documentale (data riferimento 30.06 e scadenza invio documentazione dei Csv 10.09, controllo degli Otc 10.12).

Maggio, 31 – Il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali ed Unioncamere pubblicano [il primo rapporto](#) dell'Osservatorio del Runts, che a fine 2023 riporta oltre 120 mila iscritti (a fine 2024 ne conta oltre 130 mila).

Giugno, 12 – CSVnet sigla un accordo con il ministero della Giustizia. Al centro dell'intesa la promozione di protocolli locali per potenziare il ruolo delle associazioni nella messa alla prova e nei lavori di pubblica utilità.

Luglio, 12 e 13 – CSVnet accredita provvisoriamente CSVnet Calabria, la Confederazione regionale dei Csv della Calabria (che sarà accreditata definitivamente il 21.02.2025).

Luglio, 23 – Istat rende nota [una nuova lettura dei dati relativi](#) al Censimento del 2021 sul non profit in Italia, con un focus sul volontariato.

Luglio, 24 – Fondazione Onc delibera gli indirizzi strategici generali triennali da perseguirsi attraverso le risorse del Fun per il triennio 2025 – 2027, ai sensi dell'art. 64, c. 5, lett. d), Codice del Terzo settore, che contiene le indicazioni per i Centri di servizio per il volontariato: per la seconda volta il sistema dei Csv in Italia ha indirizzi triennali per la programmazione delle attività, ma la vera novità è che per la prima volta il sistema dei Csv ha un ammontare di risorse fissate complessivamente per un triennio (e non annualmente).

Agosto, 2 – Palermo è la Capitale italiana del volontariato per il 2025. La selezione è avvenuta tramite il bando pubblicato da CSVnet, promotore del titolo che dal 2023 vede il partenariato di Forum terzo settore e Caritas italiana.

Novembre, 29 e 30 – In occasione del 2^ Meeting dei Csv di Trento CSVnet presenta la Vision dei Csv, il testo che traccia gli orientamenti valoriali e ideali del sistema frutto di un percorso partecipato che, in continuità con il Manifesto “Per fare bene insieme”, ha coinvolto tutto il sistema.

Dicembre, 3 – CSVnet firma con AVIS nazionale un protocollo di intesa per raf-

forzare la cultura del dono e della solidarietà. La firma di tale protocollo è importante e strategica per il riconoscimento reciproco di rete e per la collaborazione in temi di autocontrollo, servizi ai soci, partecipazione ai bandi.

Dicembre, 7 – In occasione dell'evento di chiusura dell'edizione annuale di Fqts, il progetto nazionale di formazione per il terzo settore, Palermo ospita il passaggio di testimone da Trento alla città siciliana per la Capitale italiana del volontariato 2025.

MISSIONE

La **missione di CSVnet** - affermata nel proprio **Statuto** (2023) - **è sostenere, qualificare e promuovere l'attività e lo sviluppo dei Centri di servizio e del volontariato**. Si tratta di una missione assoluta costantemente su due livelli: quello interno nei confronti della rete dei Csv; quello esterno nei confronti delle istituzioni e della cittadinanza in generale.

L'azione verso i Csv segue una logica unitaria e plurale allo stesso tempo. Unitaria, perché punta a rafforzare i Centri di servizio come sistema di "agenzie per lo sviluppo locale della cittadinanza responsabile". Plurale perché tiene conto delle specificità di cui ognuno si fa portatore.

In tale ottica l'associazione agisce per:

- rafforzare la cooperazione, lo scambio di esperienze e di competenze fra i Centri per meglio realizzarne le finalità, nel rispetto della loro autonomia;
- fornire ad essi strumenti operativi e servizi di consulenza, formazione e accompagnamento;
- favorire la discussione e la condivisione in relazione a temi di interesse per i Csv e per il volontariato.

Nei confronti dei soggetti esterni, CSVnet opera per:

- rappresentare le posizioni dei Csv presso enti, organizzazioni e istituzioni di carattere nazionale ed internazionale;
- diffondere la corretta e approfondita conoscenza dell'operato dei Csv presso l'opinione pubblica allo scopo di consolidarne credibilità e reputazione;

- favorire la crescita della cultura del volontariato e in generale del numero dei cittadini disposti a impegnarsi gratuitamente in azioni solidali verso la collettività.

PRINCIPI E VALORI

I principi che guidano l'operato di CSVnet sono:

- trasparenza
- democraticità
- partecipazione
- sussidiarietà
- efficienza
- efficacia
- sostenibilità

La Vision dei Csv. Il volontariato come motore di cambiamento

Noi Centri di servizio per il volontariato crediamo nella forza della collaborazione e della reciprocità tra le persone e le organizzazioni, perché l'agire volontario è il motore del cambiamento verso una società più giusta e sostenibile. Supportiamo chi costruisce, attraverso l'azione volontaria, comunità solidali. Sosteniamo il coraggio, la creatività e la bellezza di chi opera per alimentare la coesione nei territori, contrastare l'indifferenza e generare legami che rafforzano la cittadinanza attiva e le associazioni di volontariato. Crediamo nella funzione politica, culturale e sociale del volontariato per la costruzione di spazi di libertà e di partecipazione democratica, ispirati ai principi della Costituzione.

Esito di un percorso partecipato svoltosi nel corso del 2024 che ha visto la realizzazione di 4 webinar di approfondimento su "reciprocità", "coraggio", "sogno", "creatività" con la presentazione di esperienze esterne al mondo dei Csv e un incontro di due giorni in presenza a Roma per discutere l'ipotesi di vision del sistema. È seguita una discussione nei Csv dei partecipanti al percorso e due appuntamenti online il 23 settembre e l'11 novembre. Al percorso hanno partecipato 8 presidenti e consiglieri e 14 direttrici e direttori di Csv. La nuova vision è stata presentata al Meeting dei Csv di Trento il 30 novembre 2024.

CSVNET E L'AGENDA 2030 ONU

La sostenibilità, così come la responsabilità sociale, sono ormai considerate parte integrante della missione istituzionale di CSVnet che, come la Riforma ricorda, persegue la finalità dell'interesse generale tramite la promozione del volontariato e dei suoi valori.

In una logica di adesione sostanziale - e non formale - all'Agenda 2030, CSVnet ha avviato un percorso serio, credibile, inclusivo ed efficace finalizzato ad una piena integrazione dei temi della sostenibilità nelle scelte e nell'agire di CSVnet e di tutti i Centri, che ha visto la realizzazione di questi importanti passaggi:

- **Adesione ad Asvis** - Alleanza italiana per lo sviluppo sostenibile nel luglio 2017 (confermata anche per gli anni successivi) e successiva nomina di un consigliere referente.
- Invito ai Csv ad organizzare iniziative all'interno del **Festival dello sviluppo sostenibile**.
- Elaborazione del **Bilancio sociale connesso all'Agenda 2030 Onu**: : dal 2021 nella rendicontazione sono "illuminati" gli obiettivi dell'Agenda 2030 intercettati da CSVnet, correlati - ove possibile - da KPI ad essi collegati.



AGENDA 2030 ONU

Integrazione dell'Agenda nel Bilancio sociale di CSVnet

CSVnet ha integrato l'Agenda Onu nella sua programmazione strategica 2024, definendo nuove *policy* orientate alla sostenibilità e consolidando il set di indicatori per misurare e comunicare il proprio contributo al raggiungimento dei *Global goals*, anche con la definizione dei valori attesi.

COLLABORAZIONE CON ENTI E ISTITUZIONI

CSVnet è presente all'interno del Consiglio nazionale del terzo settore, dell'[Organismo nazionale di controllo](#) (Onc), della [Fondazione Con il Sud](#) (che ha contribuito a promuovere nel 2006) e dell'impresa sociale [Con i bambini](#). All'interno di Onc e in altre occasioni, anche insieme ai Csv, CSVnet collabora con le **Fondazioni di origine bancaria** per eventi di promozione del volontariato. In occasione del rinnovo degli organi della **Fondazione con il Sud**, a maggio 2023, il vicepresidente di CSVnet Bucchi è entrato nel Consiglio di amministrazione, il tesoriere Petrecca nel Collegio sindacale come membro effettivo e il componente dell'organo di controllo di CSVnet Merante come supplente, il direttore Seminati nel Comitato di indirizzo.

La Presidente di CSVnet Tommasini a maggio 2023 ha dato le dimissioni dal Consiglio di amministrazione dell'impresa sociale Con i Bambini ed è stata inserita nel **Comitato strategico del Fondo per la Povertà educativa minorile** da novembre 2023.

CSVnet collabora il **ministero del Lavoro e delle Politiche sociali**, il **ministero dell'Istruzione e del merito**, il **ministero per le Disabilità** e, dal 2024, con il **ministero della Giustizia** e con il **ministero dell'Economia e delle finanze**. A seguito della richiesta pervenuta dal Capo di Gabinetto del ministero per le Disabilità, a gennaio 2023 i consiglieri Bornia e Capoleva sono stati indicati quali rappresentanti di CSVnet **nel Tavolo tecnico di attuazione della legge**

delega in materia di disabilità, riguardante la valutazione multidimensionale per la persona con disabilità finalizzata all'elaborazione del progetto individuale di vita.

Allo stesso modo, nel marzo 2023 i consiglieri Bucchi e Brugnettoni sono stati indicati quali rappresentanti di CSVnet nel **Tavolo tecnico per l'attuazione e la riforma della legge 22 giugno 2016, n. 112 recante "Disposizioni in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare"**.

A gennaio 2023 CSVnet è entrato anche a far parte del **Comitato di sorveglianza del Fondo Europeo Asilo, Migrazione e Integrazione (Fami) 2023/2027**, nominando il direttore Seminati quale componente effettivo e il consigliere Pistono come supplente.

Ad aprile 2024 CSVnet è stato chiamato a far parte del **Gruppo di lavoro per lo sviluppo delle condizioni quadro dell'economia sociale** istituito dal ministero dell'Economia e delle finanze.

CSVnet collabora inoltre con Istat, [Altromercato](#) e diverse università. È inoltre

socia di varie organizzazioni, come il [Centro europeo del volontariato](#), l'[Istituto italiano della donazione](#), l'[Alleanza contro la povertà](#), l'[Asvis](#), [Next](#), [Euricse](#), [Aicon](#) e [Labsus](#). In aprile 2024 CSVnet ha aderito alla [Fondazione Valore](#).

Nel 2022 ha sottoscritto un protocollo di intesa con il [Dipartimento della protezione civile](#) e stipulato un accordo con [Unpli Unione nazionale delle pro loco d'Italia](#) mentre nel 2023 sono stati sottoscritti protocolli con [Ente Pro loco italiane Epli](#), [Cnvg Conferenza nazionale volontariato e giustizia](#), [Ancescao](#), [Associazione Radioamatori Italiani](#), [ManagerNoProfit](#), [Legambiente](#), [Federavo](#). nel 2024 si sono aggiunti Anci, Ministero della giustizia (tramite il Dipartimento per la giustizia minorile e di comunità), [Aism Associazione italiana sclerosi multipla](#), [Avis](#), CampusX - Restudent - Fondazione Experience, [Confederazione nazionale delle Misericordie d'Italia](#), [Fiab Federazione Italiana Ambiente e Bicicletta](#), [Lega italiana sbandieratori](#), [Ordine Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili](#), [Slow Food](#)

Consulta nazionale del servizio civile universale

Nel 2020 CSVnet è entrato a far parte della Consulta nazionale del servizio civile universale e su richiesta del dipartimento nazionale per le politiche giovanili. A ottobre 2023 i componenti della Consulta sono stati rinnovati. CSVnet ha indicato il consigliere nazionale Ivan Nissoli come membro effettivo e Claudio Tosi del Csv Lazio come supplente. Nella Consulta è presente anche il Csv Abruzzo con un proprio rappresentante. CSVnet ha partecipato a tutti gli incontri tenutisi nel 2024.

Fondazione Valore

Fondazione Valore Ets nasce per promuovere la collaborazione tra terzo settore, imprese e istituzioni pubbliche con lo scopo di diffondere l'economia circolare attraverso la donazione di beni, servizi e competenze e con l'obiettivo di contrastare lo spreco in ogni sua forma, ponendo al centro il recupero di valore in quanto azione fondata sull'interdipendenza tra dimensione sociale, ambientale ed economica. CSVnet ha aderito a Fondazione Valore Ets a aprile 2024.

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



17.7 Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse

- Adesione ad ASVIS

Protocollo di intesa con il Forum nazionale del Terzo settore

Nel giugno 2021 CSVnet ha siglato un protocollo d'intesa con il Forum nazionale del terzo settore come atto di reciproco riconoscimento e manifestazione di impegno nelle responsabilità condivise a livello nazionale e internazionale e con funzione di accordo quadro al quale ricondurre le diverse collaborazioni già in atto tra i due enti (Cantiere Terzo settore, Fqts, ufficio giuridico e legale sul Terzo settore, Cantieri Viceversa, Tavolo tecnico legislativo, giornata internazionale del volontariato). Il protocollo, inoltre, si pone come cornice di riferimento per lo sviluppo in sede locale di connessioni, sinergie e pratiche di collaborazione tra i Forum i Csv attivi sugli stessi territori. A seguito di un confronto fra reti, Forum e CSVnet, è stata in corso per tutto il 2024 e lo è tutt'ora, una fase di discussione che porterà presumibilmente, ad un "addendum" al protocollo di intesa.

1 NO POVERTY



1.b Creare solidi quadri di riferimento politici a livello nazionale, regionale e internazionale, basati su strategie di sviluppo a favore dei poveri e attenti alla parità di genere, per sostenere investimenti accelerati nelle azioni di lotta alla povertà

- Adesione all'Alleanza contro la povertà

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Nell'anno a cui si riferisce il bilancio sociale, le sfide che caratterizzano lo scenario in cui operano i Centri di servizio per il volontariato (Csv) risultano sempre più complesse.

Il persistere di disuguaglianze economiche e sociali impone uno sforzo crescente alle organizzazioni del terzo settore e al volontariato, e una rinnovata capacità dei Csv di accompagnarle in un processo di trasformazione necessario.

La fotografia restituita dai principali strumenti di analisi – a partire dal secondo Censimento permanente Istat delle istituzioni non profit e dai più recenti dati del Registro unico nazionale del Terzo settore (Runts) – mostra un volontariato che, pur attraversando un momento di contrazione, continua a rappresentare una risorsa vitale per il Paese. Secondo i dati Istat (2021), le organizzazioni non profit attive sono circa 360mila (in lieve calo rispetto al 2019), con oltre 4,6 milioni di volontari, il 71% dei quali attivi in organizzazioni strutturate. Tuttavia, rispetto al 2015, si registra un calo del 15,7% dei volontari e una diminuzione delle organizzazioni con volontari (dal 79,6% al 72%).

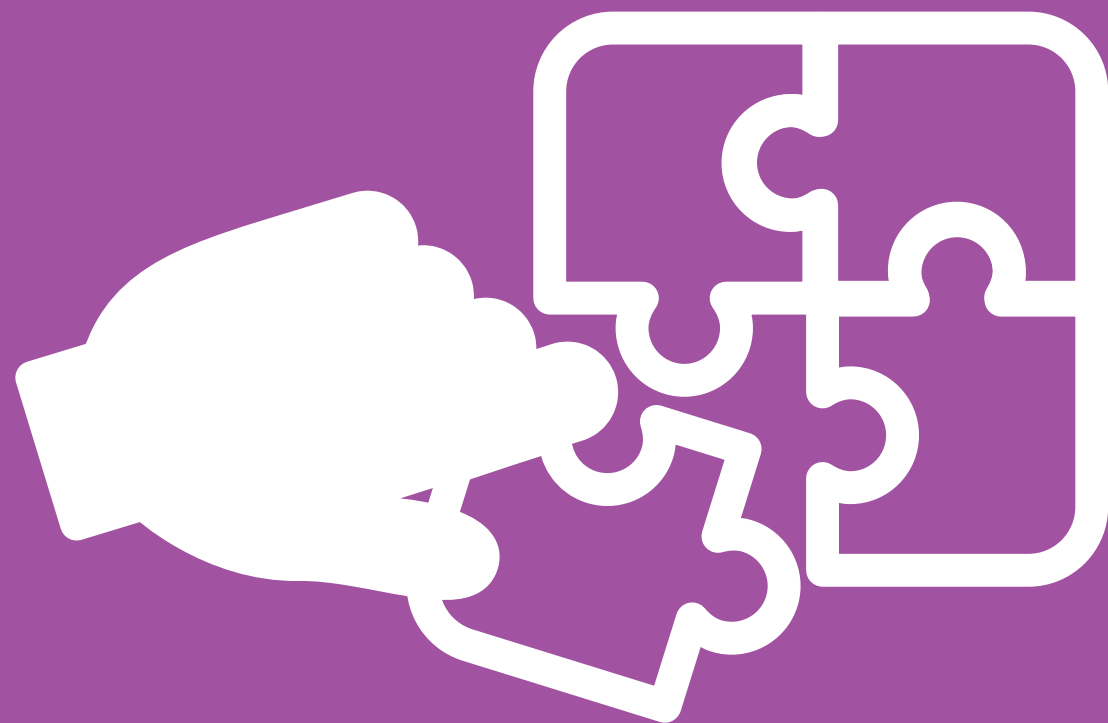
Una tendenza che trova conferma anche nella progressiva frammentazione organizzativa: oltre la metà delle realtà ha meno di dieci volontari e crescono quelle con uno o due membri attivi. A influenzare questo andamento, oltre agli effetti della pandemia, si evidenzia un sostanziale mutamento delle condizioni di vita delle persone e una crescente difficoltà nel ricambio generazionale.

Nel frattempo, la fotografia del Runts

aggiornata al 2024 mostra un quadro dinamico, con oltre 130mila enti iscritti e una crescita media mensile di circa mille nuove iscrizioni (+7,5% rispetto al 2023). Un risultato raggiunto anche grazie al contributo qualificato dei 49 Csv, che hanno accompagnato migliaia di enti nel percorso di transizione, supportandoli nell'accesso alle opportunità offerte dal nuovo assetto normativo.

Inoltre, secondo il primo rapporto dell'Osservatorio Runts, pubblicato a maggio 2024, per due Ets su tre l'iscrizione rappresenta un'opportunità concreta, soprattutto in termini di accesso al 5 per mille, convenzionamenti con le pubbliche amministrazioni e collaborazione tra enti. Ma lo stesso rapporto evidenzia anche i fabbisogni crescenti del settore: il 58,5% degli enti ritiene prioritaria la formazione alla progettazione, seguita dalla comunicazione digitale (37,9%), dalle competenze operative e da quelle relazionali.

In questo scenario i Csv si confermano come infrastrutture di sostegno fondamentali, capaci di contribuire al rafforzamento culturale del volontariato supportandolo nell'offrire risposte concrete ai bisogni emergenti. L'azione dei Csv si è sviluppata lungo direttrici strategiche precise, a partire dal Manifesto "Per fare bene insieme" (anno 2023), che indica una traiettoria chiara: supportare gli enti nell'accrescere il loro potenziale organizzativo, facilitare l'accesso a strumenti di co-programmazione e co-progettazione, promuovere il ricambio generazionale e il dialogo con le istituzioni.



STRUTTURA, GOVERNANCE E AMMINISTRAZIONE

I SOCI: LA RETE DEI CSV IN ITALIA

L'adesione a CSVnet è aperta alle associazioni del terzo settore accreditate come Centro di servizio per il volontariato (Csv) ai sensi del Codice del terzo settore. Il Csv interessato a divenire socio deve presentare formale domanda di adesione.

I diritti e i doveri dei soci sono descritti nell'art. 4 dello Statuto di CSVnet; nell'art.

5 del Regolamento sono dettagliati i contenuti della domanda di adesione e specificati i doveri e i motivi di decadenza. I soci sono tenuti al versamento della quota sociale determinata annualmente dall'Assemblea e calcolata in proporzione alle somme erogate ai Csv dall'Organismo nazionale di controllo.

ANDAMENTO DELLE ADESIONI A CSVNET

	2020 ¹	2021 ²	2022 ³	2023 ⁴	2024
CSV SOCI	55	49	48	49	49
CSV NON SOCI	0	1	1	0	0
TOTALE	55	50	49	49	49

- Il 1° gennaio si costituiscono i Csv Abruzzo dalla fusione dei Csv di L'Aquila, Chieti, Pescara e Teramo, il Csv Irpinia Sannio dalla fusione di Csv di Avellino e Benevento, il Csv Brindisi Lecce dalla fusione dei Csv di Brindisi e Lecce, il Csv Terre Estensi dalla fusione dei Csv di Ferrara e Modena, il Csv Emilia dalla fusione dei Csv di Parma, Piacenza e Reggio Emilia, il Csv Polis dalla fusione dei Csv di Imperia e Savona. Aderiscono a CSVnet i Csv di Novara VCO e Bolzano.
- Il 1° gennaio si costituiscono i Csv Calabria Centro dalla fusione dei Csv di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia e il Csv Padova Rovigo Solidali dalla fusione dei Csv di Padova e Rovigo. L'associazione La Strada – Csv Sardegna Solidale decade da socio di CSVnet per perdita dei requisiti. Il 9 aprile aderisce a CSVnet il Csv Belluno e Treviso (nuova associazione dei due precedenti enti gestori). Il 5 luglio si costituisce il Csv VolontaRomagna dalla fusione dei Csv Rimini e Forlì Cesena.
- Il 1° gennaio 2022 entra in vigore l'accreditamento del Csv VolontaRomagna (Forlì Cesena, Ravenna, Rimini). Il 15 gennaio 2022 l'Assemblea di CSVnet delibera la decadenza da socio di Comunità Romagna. Il 28 dicembre 2022 Onc iscrive nell'elenco nazionale dei Csv l'Associazione Centro Servizi Sardegna Odv con accreditamento efficace dal 01/03/2023.
- Il 1° marzo 2023 l'Associazione Centro Servizi Sardegna Odv diventa socio di CSVnet.



I CSV IN ITALIA

CSVnet è l'associazione dei 49 Centri di servizio per il volontariato attivi in tutta Italia per sostenere e qualificare le organizzazioni e promuovere la cultura del volontariato tra i cittadini. I Csv sostengono i volontari negli enti di terzo settore, sviluppano competenze e saperi per

aiutare le organizzazioni a mettersi in rete tra loro e con il territorio attraverso servizi e professionalità volte allo sviluppo del bene comune. Sono sostenuti dalle Fondazioni di origine bancaria, attraverso Fondazione Onc.



LE ATTIVITÀ DEI CSV



80.000

consulenze erogate
a **40.000** utenti



1.400

iniziative di formazione



12.000

ore di formazione erogate a
40.000 partecipanti e **>13.000** Ets



>8.000

aspiranti volontari orientati



100.000

studenti coinvolti in percorsi di volontariato

LE CONFEDERAZIONI REGIONALI

Lo Statuto di CSVnet all'art. 5 prevede che, nelle regioni in cui siano presenti più Csv soci, sia costituita tra loro una

Confederazione regionale. Sono attive le seguenti confederazioni:

REGIONE	DENOMINAZIONE	SITO	DATA ACCREDITAMENTO
Lombardia	CSVnet Lombardia c.f. 97293550154	https://www.csvlombardia.it/	09/04/2021
Emilia-Romagna	CSVnet Emilia-Romagna ETS c.f. 91395510372	https://www.csvemiliaromagna.it/	26/03/2022
Piemonte	CSVnet Piemonte ETS c.f. 97888070014	https://www.csvnetpiemonte.org/	25/02/2023
Liguria	CSVnet Liguria c.f. 95243790102	https://www.csvnetliguria.it/	02/02/2024
Calabria	CSVnet Calabria c.f. 98144140781		21/02/2025*

* Il 12 e 13 luglio 2024 è stata accreditata temporaneamente (fino al 30/04/2025) la Confederazione della Calabria "CSVnet Calabria" costituita da due dei tre centri esistenti nella regione. Essendosi confederato a gennaio 2025 anche il terzo Csv, CSVnet ha provveduto in data 21.02.2025 ad accreditare definitivamente la confederazione.

CSVnet supporta le altre regioni in cui sono presenti più Csv (Campania, Puglia, Sicilia e Veneto) nel processo di integrazione ribadito anche dalle Linee guida Onc.

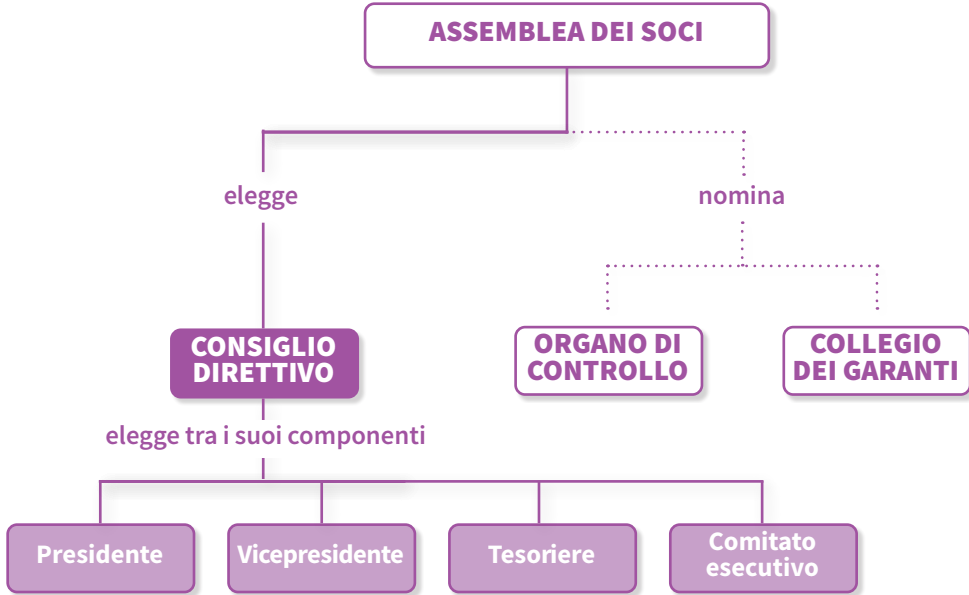
Alla data di redazione del presente bilancio sociale si segnala la costituzione e la successiva fase di accreditamento da parte di CSVnet Puglia (c.f. 93173300752).

IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

	Riunione svolte		% di partecipazione media		Ore svolte da ogni membro		Gratuità del ruolo
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
Assemblea	3	2	87%	84%	9	5	sì
Consiglio direttivo*	9	9	85%	88%	44	34	sì
Comitato esecutivo	10	8	93%	94%	24	13,5	sì
Organo di controllo	4	4	100%	100%	12	18	no
Collegio dei garanti	0	0	0	0	0	0	sì

* Oltre alle riunioni del Consiglio direttivo, in corso d'anno, i consiglieri di CSVnet si sono incontrati on line per approfondire alcuni argomenti. Si sono tenute 3 riunioni che hanno visto una media di 14 partecipanti per 4,5 ore di presenza a partecipante.

Il Consiglio direttivo viene aggiornato dell'avanzamento della programmazione e delle attività istituzionali tramite relazioni complete messe a disposizione dei Consiglieri in area riservata di CSVnet prima di ogni riunione.



I costi relativi all'organizzazione e alla partecipazione alle riunioni degli organi sociali di CSVnet nel 2024 ammontano a euro 51.416,06 pari all'3% del totale degli oneri dell'anno. Il leggero aumento per gli organi sociali rispetto agli scorsi anni è dovuto all'incremento dei prezzi per gli spostamenti e gli alloggi per gli incontri in presenza che, nel 2024, si sono svolti più frequentemente e in varie località del territorio nazionale.

Le cariche sociali all'interno di CSVnet sono ricoperte a titolo volontario ad eccezione dell'Organo di controllo.

Inoltre, il Regolamento di CSVnet riconosce al presidente un'indennità proporzionata al tempo impegnato nell'esercizio della carica ed alle responsabilità connesse. Con delibera n. 18 del 26 e 27 novembre 2021, il Consiglio direttivo ha riconosciuto l'indennità alla presidente Tommasini a partire dal 1° dicembre 2021.

Sommando l'indennità di carica del presidente alle spese per il funzionamento degli organi sociali, il totale viene pari a 101.388,2 il 7% del totale degli oneri dell'anno.



16.5 Ridurre sostanzialmente la corruzione e la concussione in tutte le loro forme

- Numero di verifiche eseguite dall'Organo di controllo: 4
- Irregolarità rilevate: 0

16.6 Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti

- Adozione sistematica del Bilancio sociale, pubblicazione sul sito e diffusione in linea con la riforma del terzo settore

16.7 Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli

- Tasso di partecipazione agli Organi Direttivi:
Assemblea dei soci: 84%
Consiglio direttivo: 88%
Comitato esecutivo: 94%



5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica

- Consiglio Direttivo: 32% con diminuzione rispetto al 2023 in cui erano il 36% (24% nella precedente consiliatura)
- Comitato esecutivo: 43% (29% nella precedente consiliatura)
- L'Organo di controllo è interamente composto da uomini, mentre nel Collegio dei garanti, su tre componenti, è presente una donna. I Presidenti sono entrambi uomini.
- La Presidente di CSVnet è una donna.

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

La rappresentanza in Assemblea di ciascun socio, che secondo Statuto è espressa attraverso il proprio rappresentante legale o suo delegato, è incrementata da un numero di rappresentanti pari al numero dei territori provinciali di competenza del Csv, escluso quello ove ha sede legale, nonché da un ulteriore incremento determinato come segue:

- 1 rappresentante per ogni territorio provinciale di competenza del Csv con nr. di abitanti >800.000 e <2 milioni
- 2 rappresentanti per ogni territorio provinciale di competenza del Csv con nr. di abitanti >2 milioni e <3 milioni
- 3 rappresentanti per ogni territorio provinciale di competenza del Csv con nr. di abitanti >3 milioni.

DATA	ORDINE DEL GIORNO	LUOGO	TOTALE SOCI (PRESENTI O PER DELEGA)	SOCI AVENTI DIRITTO AL VOTO	% PARTECIPAZIONE SOCI	TOTALE RAPPRESENTANTI (PRESENTI O PER DELEGA)	RAPPRESENTANTI AVENTI DIRITTO AL VOTO	% PARTECIPAZIONE RAPPRESENTANTI
01/12/2024	Programmazione attività e bilancio preventivo 2025	Trento	46	49	94%	109	133	82%
15/06/2024	Ordinaria: Bilancio d'esercizio e Bilancio Sociale 2023	Online	47	49	96%	115	133	86%

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Al Consiglio direttivo sono attribuiti tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, ad eccezione di quelli riservati agli altri organi sociali dalla legge o dallo Statuto di CSVnet. I componenti vengono eletti dall'Assemblea come segue:

- in parte, in numero di uno per ogni regione o provincia autonoma, indicati dai rispettivi Csv soci o, quando costituite, dalle Confederazioni regionali;
- in parte, in numero i 5 membri, tra quelli proposti da almeno 4 Csv soci, operanti su almeno 3 regioni.

COGNOME E NOME	RUOLO E ENTE DI APPARTENENZA	RUOLO IN CSVNET	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA
Bamundo Maria	Componente direttivo Csv Basilicata	Consigliere lista regionale Basilicata	24/02/2023	2023/2025
Bonagura Sergio	Presidente Csv Alto Adige	Consigliere lista provincia Alto Adige	26/06/2021	2021/2025
Bornia Mauro	Presidente Vivere Insieme Csv La Spezia - Presidente CSVnet Liguria	Consigliere lista regionale Liguria	26/06/2021	2021/2025
Brigida Maria Antonietta	Componente direttivo Associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto Csv Taranto	Consigliere lista nazionale	10/02/2018	2021/2025
Brugnetti Giorgia	Presidente Volontari Romagna Csv Forlì Cesena Ravenna Rimini	Consigliere lista regionale Emilia-Romagna	10/02/2018	2021/2025
Bucchi Giovanni Simone	Presidente Csv Marche	Consigliere lista regionale Marche	22/10/2011	2021/2025
Capoleva Paola	Vicepresidente Csv Lazio	Consigliere lista nazionale	16/01/2015	2021/2025
Casagrande Giorgio	Presidente Non Profit Network Csv Trentino	Consigliere lista provincia Trento	22/10/2011	2021/2025
De Luca Cristina	Presidente Csv Lazio	Consigliere lista regionale Lazio	24/02/2023	2023/2025
Di Bonaventura Casto	Presidente Centro servizi per il volontariato Abruzzo Ets	Consigliere lista regionale Abruzzo	10/02/2018	2021/2025
Ferri Roberto	Presidente Csv Friuli-Venezia Giulia	Consigliere lista regionale FVG	28/01/2022	2022/2025
Gianfelice Lorenzo	Vicepresidente Cesvol Umbria Ets	Consigliere lista regionale Umbria	29/11/2014	2021/2025
Latino Claudio	Presidente Coordinamento Solidarietà Valle D'Aosta - Csv Val d'Aosta	Consigliere lista regionale Valle D'Aosta	22/10/2011	2021/2025
Lunghi Maria Luisa	Presidente Csv Lombardia Sud Centro di servizio per il volontariato di Cremona, Lodi, Mantova, Pavia E.T.S.	Consigliere lista nazionale	10/02/2018	2021/2025
Nissoli Ivan	Vicepresidente CSVnet Lombardia	Consigliere lista regionale Lombardia	29/11/2014	2021/2025
Mondello Santi	Presidente Centro servizi per il volontariato di Messina Cevs Messina	Consigliere lista regionale Sicilia	21/10/2022	2022/2025
Paccosi Luigi	Presidente Cesvot - Centro Servizi Volontariato Toscana	Consigliere lista regionale Toscana	14/12/2013	2021/2025
Petrecca Piero	Componente direttivo Ass. TREe - Csv Molise	Consigliere lista regionale Molise	10/02/2018	2021/2025
Pistono Andrea	Presidente Centro territoriale per il volontariato Csv Biella Vercelli	Consigliere lista regionale Piemonte	26/06/2021	2021/2025
Pusceddu Dino	Componente direttivo Associazione Centro servizi Sardegna Odv	Consigliere lista regionale Sardegna	19/07/2023	2023 /2025
Romeo Giovanni	Coordinatore CSVnet Calabria	Consigliere lista regionale Calabria	20/09/2024	2024/2025
Tommasini Chiara	--	Consigliere lista nazionale	29/11/2014	2021/2025

IL PRESIDENTE

Al presidente spetta la rappresentanza legale e la firma di CSVnet di fronte a terzi ed in giudizio. Svolge attività di impulso e di coordinamento delle attività di CSVnet; vigila sull'esecuzione delle relative deliberazioni e, in generale, sull'andamento dell'associazione.

A seguito del rinnovo degli organi sociali di CSVnet, dal 27 giugno 2021 è presidente Chiara Tommasini.

Fanno parte del Comitato esecutivo i seguenti componenti:

COGNOME E NOME	RUOLO IN CSVNET	RUOLO NEL CSV DI APPARTENENZA	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA
Brigida Maria Antonietta	Componente esecutivo	Componente direttivo Associazione Centro servizi volontariato della provincia di Taranto Csv Taranto	17/07/2021	2021/2025
Bucchi Giovanni Simone	Vicepresidente / Componente esecutivo	Presidente Csv Marche	17/07/2021	2021/2025
Lunghi Maria Luisa	Componente esecutivo	Presidente Csv Lombardia Sud Centro di servizio per il volontariato di Cremona, Lodi, Mantova, Pavia Ets	17/07/2021	2021/2025
Paccosi Luigi	Vicepresidente vicario	Presidente del Centro servizi per il volontariato della Toscana	17/03/2018	2021/2025
Petrecca Piero	Tesoriere / Componente esecutivo	Componente direttivo Ass. TREe - Csv Molise	17/07/2021	2021/2025
Pistono Andrea	Componente esecutivo	Presidente Centro territoriale per il volontariato Csv Biella Vercelli	17/07/2021	2021/2025
Tommasini Chiara	Presidente		16/12/2016	2021/2025

ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo, costituito ai sensi dell'art. 30 del Codice del Terzo settore ha il compito di:

- vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione di

COMITATO ESECUTIVO

Il Comitato esecutivo è nominato, su proposta del presidente, dal Consiglio direttivo tra i suoi componenti, in numero massimo di 7, compresi il presidente, i vicepresidenti ed il tesoriere che sono componenti di diritto. L'attuale consilia-tura prevede 7 componenti. Il Comitato esecutivo coordina l'attuazione del programma annuale di attività e l'azione degli eventuali gruppi di lavoro.

- CSVnet;
- vigilare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile di CSVnet e sul suo concreto funzionamento;
- monitorare l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

L'Organo di controllo è così composto:

COGNOME E NOME	RUOLO	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA
Dall'Asta Ermete	Presidente	29/11/2014	2021/2025
Merante Giuseppe	Componente effettivo	10/02/2018	2021/2025
Postal Maurizio	Componente effettivo	26/06/2021	2021/2025

COLLEGIO DEI GARANTI

Il Collegio dei garanti:

- è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna;
- interpreta le norme statutarie e rego-

lamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione;

- dirime le controversie insorte tra Soci nonché tra questi e gli organi sociali di CSVnet.

I componenti del Collegio dei garanti sono i seguenti:

COGNOME E NOME	RUOLO	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA
Carta Emanuela Maria	Garante	10/02/2018	2021/2025
Iandiorio Stefano	Presidente	10/02/2018	2021/2025
Vallet Luigino	Garante	26/06/2021	2021/2025

GRUPPI DI LAVORO

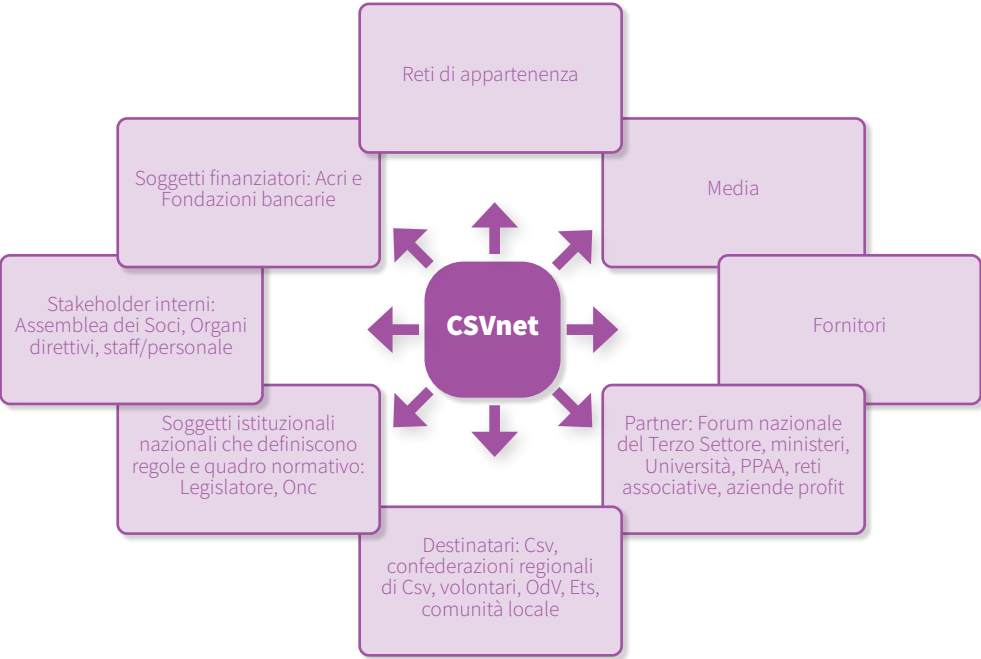
In questi anni è stato molto importante il lavoro svolto dal **Consiglio direttivo** e dai suoi delegati nella supervisione e realizzazione delle attività previste dalla programmazione nazionale. Il ruolo del Consiglio direttivo è strategico per la re-

alizzazione delle attività e delle priorità individuate.

All'interno del Consiglio direttivo sono stati inoltre individuati i referenti per la partecipazione e i rapporti con gli enti con i quali CSVnet collabora o di cui è socio.

TEAM	CONSIGLIERI
FQTS	Brigida, Bamundo, Pusceddu
IID	Nissoli
NEXT	Di Bonaventura
AICCON	Bucchi
LABSUS	Brigida
EURICSE	Casagrande
CEV	Casagrande
Fondazione Valore	Tommasini

GLI STAKEHOLDER



STAKEHOLDER	MODALITÀ DI INFORMAZIONE E COINVOLGIMENTO
Soggetti istituzionali nazionali che definiscono regole e quadro normativo: Legislatore, Onc	Comunicazioni, incontri e riunioni, newsletter
Soggetti finanziatori: Acri e Fondazioni bancarie	Comunicazioni, incontri e riunioni, newsletter
Reti di appartenenza: Cev, IID, Alleanza contro la povertà, Asvis, Euricse, Aiccon, Labsus, Next, Fondazione Valore	Protocolli, comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, newsletter
Stakeholder interni: Assemblea dei soci, organi direttivi, staff/personale	Assemblee, riunioni del Consiglio direttivo e del Comitato esecutivo, gruppi di lavoro, seminari, corsi di formazione, conferenze, comunicazioni, newsletter, social media
Destinatari: Csv, confederazioni regionali di Csv, volontari, OdV, Ets, comunità locale	Comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, newsletter
Partner: Forum del terzo settore, ministeri, Università, PPAA, Reti associative, aziende profit	Protocolli, comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, newsletter
Media	Comunicati stampa, social media
Fornitori	Convenzioni e partnership, comunicazioni, incontri, newsletter, social media

Consiglio nazionale terzo settore

Il Consiglio nazionale del terzo settore è stato istituito dal Codice del terzo settore al Titolo VIII Capo I.

È composto da rappresentanti del Forum nazionale del terzo settore, delle reti associative, delle autonomie regionali e locali e da esperti. La presenza di un rappresentante di CSVnet è stata introdotta dal decreto legislativo 3 agosto 2018 n. 105 recante le “Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117”.

Nel 2024 il Consiglio nazionale del terzo settore si è riunito 3 volte (17.03 – 09.04 - 30.05), sessioni a cui ha partecipato come rappresentante effettivo la Presidente. Con DM 201 del 19.12.2024 il Cnts è stato rinnovato. Il Consiglio direttivo di CSVnet ha designato quali componenti (rispettivamente “effettivo” e “supplente”) Lorenzo Gianfelice e Casto Di Bonaventura.

Organismo nazionale di controllo

L’Organismo nazionale di controllo (Onc) ha “funzioni di indirizzo e di controllo dei Csv”. Fa parte del consiglio di amministrazione “due membri designati dall’associazione dei Csv più rappresentativa sul territorio nazionale in ragione del numero di Csv ad essa aderenti”, ovvero CSVnet.

A settembre 2024 il Consiglio di amministrazione di Onc è stato rinnovato. Il Consiglio direttivo di CSVnet ha mantenuto la nomina ai propri rappresentanti, la presidente Chiara Tommasini e il direttore Alessandro Seminati.

Nel corso del 2024 il Cda di Onc si è riunito 9 volte. Le principali delibere adottate hanno riguardato:

- uno specifico [percorso di valutazione delle deroghe](#) per la definizione degli ambiti territoriali per l’accreditamento dei CSV ai sensi dell’art. 61, commi 2 e 3 del Codice del Terzo settore;
- gli [indirizzi strategici generali triennali](#) da perseguirsi attraverso le risorse del Fondo unico nazionale per il triennio 2025-2027;
- le [risorse destinate ai Csv](#) per il prossimo triennio



LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa di CSVnet è composta da personale dipendente e consulenti che seguono specifiche aree. Fanno parte del personale dipendente:

- Alessandro Seminati - direzione
- Clara Capponi e Alessia Ciccotti - comunicazione
- Elena Casini - coordinamento progetti
- Laura Bariggi e Arianna Castagna - segreteria
- Francesca Incitti e Linda Germani - amministrazione

Il personale dipendente è coinvolto trasversalmente in tutte le attività di interesse generale:

- Il **Direttore** supervisiona e coordina tutte le attività
- L'**ufficio comunicazione** organizza e promuove tutti gli eventi (con particolare riguardo ad alcune azioni come Giornata internazionale del volontariato, Capitale italiana del volontariato) e segue le convenzioni relative agli strumenti di informazione messi a disposizione dei Csv.
- Le funzioni di **coordinamento progetti e segreteria** seguono l'organizzazione e la gestione di tutte le attività con particolare riguardo agli eventi di formazione, gli organi sociali, i gruppi di lavoro e tutti gli altri incontri.
- L'**amministrazione** supporta le attività dal punto di vista della contrattualistica e della gestione amministrativa.

Nel 2024 hanno collaborato con CSVnet:

- Davide Alessandrelli - Rendicontazione economica dei Csv
- Francesca Amadori (in convenzione con Csv Lazio) - Ufficio Scuola e volontariato

- Francesco Aurisicchio (in convenzione con Csv Milano) – Area consulenza
- Massimo Basile – Contratti di sistema
- Eleonora Cerulli – Programmazione, monitoraggio e rendicontazione sociale dei Csv / software gestionale Csv
- Alberto Cuomo – Piattaforma collaborativa Gluo
- Elena D'Alessandro (in convenzione con Csv Verona) – Area consulenza
- Daniele Erler (in convenzione con Csv Trento) - Area consulenza
- Lara Esposito – Cantiere Terzo settore
- Luca Masera (in convenzione con Csv Insubria) – Area consulenza
- Federica Morsanuto (in convenzione con Csv Friuli VG) – Piattaforma collaborativa Gluo
- Alberto Nassigh (in convenzione con Csv Milano) - Rendicontazione economica dei Csv
- Cristina Papitto (Csv Lazio) – Centro di documentazione nazionale
- Gianvito Padula (in convenzione con Csv Romagna) – mobilità europee
- Elisabetta Parretti (Csv Toscana) – software gestionale Csv
- Simone Pimpini (Csv Abruzzo) – Software gestionale Csv
- Andrea Piscopo (in convenzione con Csv Friuli VG) – software per gli Ets Verif!co
- Claudia Ponti (in convenzione con CSVnet Lombardia) – Formazione e ricerca
- Manuel Rosamilia (in convenzione con CSV Lombardia Sud) - Software gestionale Csv
- Simona Santilli (in convenzione con Csv Abruzzo) - Ufficio Servizio civile
- Giulio Sensi – Ufficio comunicazione



La valorizzazione delle competenze dei Csv

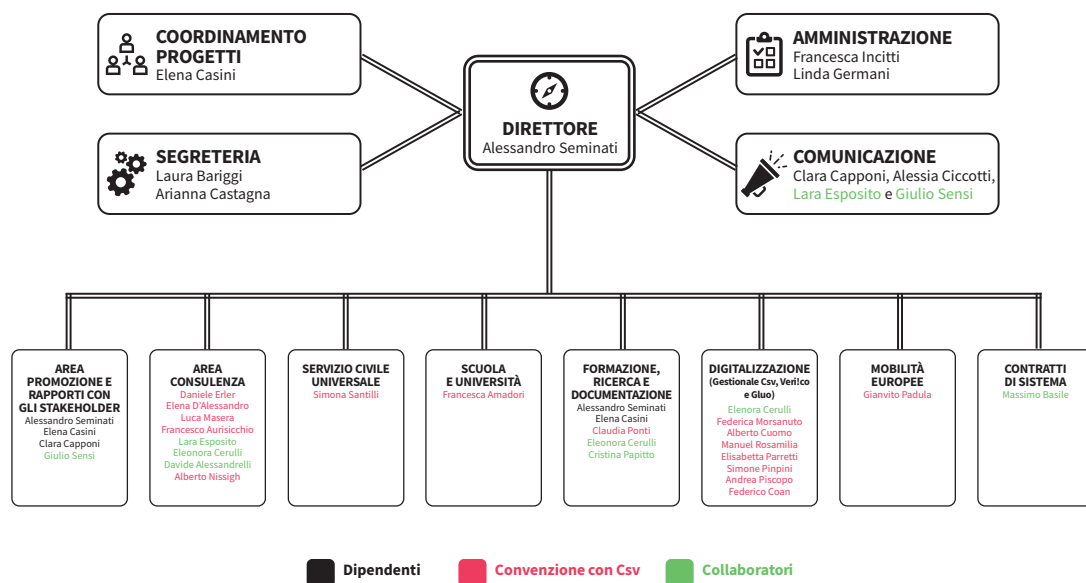
Nell'ottica di valorizzare le competenze provenienti dai Csv mettendole a disposizione dell'intero sistema, CSVnet utilizza sempre più forme di collaborazione con i Centri per lo svolgimento delle attività previste dalla programmazione nazionale o da progettazioni specifiche (progetti europei).

Nel 2024 sono state stipulate convenzioni per distacchi di risorse umane con 11 Csv per un totale di 146.830,00 euro e con una Confederazione regionale 10.000,00 euro..

Le nuove modalità di lavoro

CSVnet ha adottato nel maggio 2022 un Regolamento dello smart working dando ai dipendenti la possibilità di svolgere parte dell'attività lavorativa in forma "agile" attraverso la sottoscrizione di accordi individuali così come previsto dalla normativa.

CSVnet si è dato una forma organizzativa che permette di conciliare la presenza costante presso gli uffici di Roma e la gestione del lavoro a distanza. Tutto il personale è stato dotato della strumentazione necessaria (pc portatile e cellulare) funzionale ad una migliore gestione dell'attività in maniera "agile".



LE RISORSE UMANE

Il 2024 ha visto il mantenimento del nucleo del personale dipendente, affiancato da risorse provenienti prevalentemente dai Csv. È stato infatti attuato il principio di valorizzazione delle compe-

tenze provenienti dai Centri mettendole a disposizione dell'intero sistema:

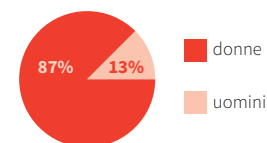
- Il 75% del personale dipendente è laureato (6 su 8);
- Il 75% ha tra i 30 e i 50 anni (6 su 8), 2 dipendenti superano i 50 anni;

- Tutto il personale lavora a CSVnet da più di 3 anni (di cui 5 da oltre 10 anni);
- Tutto il personale dipendente è a tempo indeterminato;
- Il 38% è part time (3 su 8).

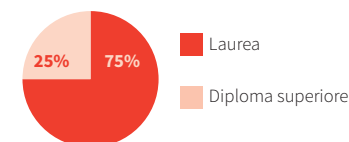
Composizione risorse umane*	2020	2021	2022	2023	2024
Risorse umane retribuite	9	8	8	8	8
di cui part-time	2	4	3	3	3
di cui a tempo pieno	7	4	5	5	5
risorse equivalenti a tempo pieno	8,18	6,73	6,73	6,73	6,73
di cui donne	7	7	7	7	7
di cui uomini	2	1	1	1	1
di cui a tempo indeterminato	8	6	7	8	8
di cui a tempo determinato	1	1	1	0	0
di cui ai sensi della legge 68/99	0	0	0	0	0
Soggetti esterni per consulenze	7	11	16	20	20
Altre risorse umane (stagista Torno Subito)	0	0	0	0	0

* I dati si riferiscono alla situazione al 31 dicembre di ciascun anno. Nel 2021 sono conteggiati i dipendenti di CSVnet e il direttore di CSVnet Seminati che dal 1° giugno al 31 dicembre ha svolto la funzione rimanendo dipendente di CSVnet Lombardia (part time). Il ruolo di segreteria di presidenza (a tempo determinato da fine 2015 e trasformato in distacco a ottobre del 2018) è stato mantenuto part time fino al 30 giugno 2021.

Analisi per genere



Analisi per titolo di studio



8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario

- Numero di infortuni sul posto di lavoro nel 2024: 0
- Rispettati gli obblighi di legge sulla formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore

- Percentuale di personale con contratto part-time di genere femminile: 100%



13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici

- Percentuale di dipendenti che si recano al lavoro con mezzi pubblici: 100%

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nel 2024 è stato organizzato un momento in presenza per le operatrici e gli operatori che gestiscono le varie community di CSVnet. L'incontro è servito per condividere la modalità di conduzione e informazioni sulle progettazioni portate avanti da ciascuna area di attività. Nel corso dell'anno è stata organizzata 1 riunione online dello staff allargato (10 luglio) in vista della programmazione di CSVnet per il 2025. Hanno partecipato 20 persone tra dipendenti e collaboratori.

4 QUALITY EDUCATION

4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale

- Ore di formazione pro-capite erogate ai dipendenti nel 2024: 10
- Dipendenti che hanno usufruito di formazione: 5 su 8

Corso di formazione	Ore di formazione	N. partecipanti
Formazione generale dei lavoratori sicurezza luoghi di lavoro	4	1
Corso primo soccorso	4	2
Laboratorio community CSVnet	6	9
Leadership generativa all'interno di organizzazioni reticolari aperte: spunti di cambiamento	34	2
Legge antisprechi 166/2016 e donazioni beni per finalità sociali	2	3
Incontro di studio e approfondimento sulle Case di comunità	4	3
Seminario di gestione per l'azione KA121 - Settore educazione degli adulti	7	1
Confronto su indagine "VOLacross. Volontari, crisi ed innovazione sociale"	2	1
Gruppo di lavoro Scuola di formazione di Csv	20	4

LA REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

Il contratto applicato da CSVnet ai propri dipendenti è Ccnl per le aziende del settore terziario, della distribuzione e servizi. Il direttore è a livello "quadro" mentre tutte le altre dipendenti sono inquadrare dal livello 4 al livello 2. I dipendenti di CSVnet usufruiscono di buoni pasto per le giornate di effettivo lavoro per un importo di € 7. Dal 2019 CSVnet assegna annualmente al personale un "conto welfare" su proposta del direttore e delibera del Comitato esecutivo.

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore

- Rapporto tra retribuzione massima e minima: 2,26
- Approvato il regolamento per lo smart working per il personale dipendente



OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI

DEFINIZIONE DELLE AREE DI BISOGNO E PROGRAMMAZIONE ANNUALE

Per individuare i bisogni dei Csv e i relativi obiettivi sui quali concentrare la propria attività, CSVnet integra informazioni provenienti da fonti di diversa natura, interne ed esterne, avvalendosi anche delle riflessioni emerse da una serie di confronti. La nuova dirigenza ha dato impulso a momenti di ascolto nei quali sono stati coinvolti tutti i Csv, sia a livello di governance che operativo.

Nel 2024 si sono svolti i seguenti momenti di analisi dei bisogni che hanno portato alla redazione della Programmazione CSVnet 2025¹:

- a livello operativo in ciascuna area di attività di CSVnet si sono svolti momenti di approfondimento e ascolto con gli operatori dei Csv che si occupano del settore:
 - Focus group di raccolta dei bisogni delle aree consulenza dei Csv (3 incontri divisi per aree territoriali il 10, 11 e 12 settembre – 38 presenze di 37 Csv);
 - Incontro gruppo Servizio civile universale (10 settembre – 25 presenze di 15 Csv);
 - Incontro Community dei comunicatori (17 settembre – 26 presenze di 26 Csv);
 - Incontro Community volontariato e giustizia (19 settembre – 33 presenze di 28 Csv);
 - Incontro Consorzio mobilità europee (1° ottobre – 14 presenze di 12 Csv);
 - Incontro gruppo scuola e volontariato (30 luglio – 22 presenze di 18 Csv);

- Incontri sulle Case della comunità (4 incontri divisi per aree territoriali l'11 e 16 luglio – 37 presenze di 35 Csv e 1 Confederazione regionale).

- Gli Indirizzi strategici generali triennali per le annualità 2025 – 2027 e le indicazioni per le programmazioni 2025 dei Csv dell'Organismo Nazionale di Controllo sono state presentate a tutti i Centri in un webinar il 16 settembre (94 presenze di 39 Csv e 2 confederazioni regionali). È seguito poi un incontro il 24 settembre di presentazione degli strumenti operativi (130 presenze di 45 Csv e 2 confederazione regionale).
- I referenti delle community di CSVnet si sono riuniti in un incontro in presenza a Roma il 4 settembre (9 presenze).
- L'analisi fatta sulle programmazioni e sui bilanci sociali ed economici dei Centri di servizio ha fornito spunti utili per azioni di formazione, consulenza e accompagnamento da calendarizzare nel 2025.

All'interno della Governance di Csvnet:

- il calendario degli incontri ha previsto, oltre alle normali riunioni degli organi sociali, momenti di riflessione e approfondimento su alcuni temi specifici. In particolare, sono stati organizzati 3 incontri per aree tematiche (consulenza, promozione, formazione e comunicazione) con i Consiglieri di CSVnet il 30 settembre

¹ Per l'analisi dei bisogni relativa alla Programmazione 2024 si rimanda al Bilancio sociale di CSVnet 2023.



(presenti 12 consiglieri), il 9 ottobre (presenti 13 consiglieri) e il 14 ottobre (presenti 9 consiglieri);

- la presidente ha riservato, inoltre, momenti di ascolto per i singoli Csv e i consiglieri per raccogliere istanze, proposte e disponibilità;
- il monitoraggio e le riflessioni sullo stato di avanzamento della Programmazione di CSVnet 2024 hanno contribuito a ripianificare le attività previste ma non realizzate o ad aggiornarle alla luce dei cambiamenti nel frattempo intervenuti e sulla base delle nuove direttrici di sviluppo.

All'esterno della rete dei Csv:

- con le istituzioni, in particolare modo, il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, il ministero dell'Istruzione e del merito, il ministero per le Disabilità, il ministero della Giustizia, il dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale, il dipartimento di Protezione civile, la Conferenza Stato Regioni, l'Anci;
- con Onc - Organismo nazionale di controllo;
- con Acri e le fondazioni di origine bancaria locali;
- con il Forum del terzo settore, con cui si condividono, oltre alla sede istituzionale, alcune progettualità specifiche;
- con altri Ets: Assifero, Fondazione Cattolica, Fondazione F.I.do, Fondazione Snam, Fondazione Valore;
- con il mondo profit; in particolare banche (CAI, Bper, Intesa, BPM, Unicredit), assicurazioni (Cattolica/Generali, Assimoco, AON, ITAS), imprese

profit (Eicom ecc. ...);

- con i partner pubblico/privato (Fondazione con il Sud, Impresa Sociale Con i Bambini, Fondo per la Repubblica Digitale);
- con enti diversi con cui CSVnet ha stipulato protocolli di intesa, tra cui Ondcec (Ordine nazionale dei dottori commercialisti ed esperti contabili), Unpli (Unione nazionale delle proloco d'Italia), Conferenza nazionale volontariato e giustizia, FederAvo, Legambiente, Ancescao, Ari (Associazione Radioamatori italiana), Manager No Profit, Aism (Associazione italiana sclerosi multipla), Fiab (Federazione Italiana Ambiente e Bicicletta), Epli (Ente Proloco italiane), Campus X, Lega Italiana Sbandieratori, Avis, Confederazione nazionale delle Misericordie.
- con i partner delle progettualità europee, tra cui Cev (Centro europeo del volontariato), Altromercato, Università di Rotterdam (Olanda), Enter network (Austria), Oxfam Spagna (Spagna), Oxfam Belgio (Belgio), Efa - Equipe di formatori associati (Italia), Piattaforma spagnola del volontariato (Spagna), Cesur (Spagna), Munster Technological University (Irlanda), Centre for European Volunteering (Belgio), Portuguese Volunteer Confederation (Portogallo), Psitest (Romania).
- con gli enti di cui CSVnet è socio: Asvis, Alleanza contro la povertà, Aicon, Labsus, Next, lid, Euricse, Fondazione Valore.

Per la programmazione 2025 alcune indicazioni sono state inserite anche nel documento sugli "Indirizzi strategici generali triennali da perseguirsi attraverso le risorse del Fun il triennio 2025 - 2027" inviato dall'Organismo nazionale di controllo ai Csv il 31 luglio 2024.

Gli Indirizzi strategici, quindi, seppur destinati in via primaria ai Centri, riguardano, in via secondaria, anche l'operato di CSVnet e in particolare la quota di Fun destinata a CSVnet per la realizzazione di "servizi strumentali ai Csv o di attività di promozione del volontariato che possono più efficacemente compiersi su scala nazionale" (art. 62 c. 7 CTS).

La sintesi delle informazioni provenienti da queste fonti va ogni anno a definire il documento di Programmazione, la cui struttura viene costruita dallo staff di CSVnet e proposta al Consiglio direttivo che, dopo aver indicato le opportune modifiche e definito la cornice concettuale, ne licenzia la stesura definitiva da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea dei soci.

OBIETTIVI

Nel documento di Programmazione di CSVnet del 2024 gli obiettivi di cambiamento sono stati declinati come segue:

- Far diventare CSVnet una vera e propria “piattaforma culturale e collaborativa di tutti i Centri di servizio” capace di reagire ai profondi cambiamenti legati al loro nuovo assetto e alle nuove dinamiche socioeconomiche che, soprattutto a seguito della pandemia, animano il contesto di riferimento in cui essi operano.
- Implementare la formazione in modo che sia “sempre più capillare e condivisa, correlata ai bisogni dei centri di servizio e che valorizzi le competenze che arrivano dai territori”.
- Sostenere i processi di digitalizzazione dei Csv e degli Ets.
- Costruire una vera “comunità di pratica e di pensiero” per massimizzare idee e prospettive attraverso il confronto e riattivare la partecipazione alla vita del sistema”.

Le quattro direttrici di riferimento per la Programmazione 2024 sono state quindi le seguenti:



Formazione: per sviluppare competenze



Digitalizzazione: per valorizzare strumenti e tecnologie di sistema che aiutino Csv ed Ets a concentrarsi sulla loro mission



Community e comunità: per connettere saperi, progetti e azioni



Sostenibilità: per rafforzare il ruolo dei Csv e del volontariato nei sistemi territoriali

Per ciascuno di questi obiettivi sono stati individuati dei Kpi (indicatori per misurare e comunicare gli effetti prodotti in relazione agli obiettivi di cambiamento) con relativi target.

Di seguito si riporta una sintesi dei risultati raggiunti.

OBIETTIVI	INDICATORI	KPI	RISULTATI RAGGIUNTI
Far diventare CSVnet una vera e propria “piattaforma culturale e collaborativa di tutti i Centri di servizio” capace di reagire ai profondi cambiamenti legati al loro nuovo assetto e alle nuove dinamiche socioeconomiche che, soprattutto a seguito della pandemia, animano il contesto di riferimento in cui operano i Centri.	Nr. nuovi accordi/protocolli di intesa con enti stipulati	>=2	10
	Nr. eventi organizzati in collaborazione con altri enti	>=1	9
Implementare la formazione in modo che sia “sempre più capillare e condivisa, correlata ai bisogni dei Centri di servizio e che valorizzi le competenze che arrivano dai territori”.	N. di presidenti dei Csv che hanno partecipato almeno ad un incontro di formazione	>=40	42
	N. di consiglieri di CSVnet che hanno partecipato ad almeno un incontro di formazione	>=15	37
	N. di direttori che hanno partecipato ad almeno un incontro di formazione	>=40	51
	N. di Csv che hanno partecipato ad almeno un percorso di formazione	>=45	49
	N. di ore di formazione per i Csv erogate da CSVnet	>=20	172
Sostenere i processi di digitalizzazione dei Csv e degli Ets.	Nr. di Csv che utilizzano il software gestionale Csv	>=15	49
	Nr. di Csv che hanno attivato il front end nel corso dell’anno	>=5	2 Csv + 1 confederazione regionale
	Nr. di Csv che aderiscono al progetto software gestionale Ets	>=40	39
	Nr. ambienti software gestionale Ets attivati	>=1500	2724
	Nr. Csv che utilizzano il software Sic et simpliciter	>=48	47
Costruzione di una vera “comunità di pratica” per massimizzare idee e prospettive attraverso il confronto e riattivare la partecipazione alla vita del sistema.	Nr. comunità di pratica tra Csv/gruppo di lavoro attivati	>= 4	8
	% Csv coinvolti almeno in una comunità di pratica/gruppo di lavoro	>80%	100%
	Nr. incontri per comunità di pratica/ gruppo di lavoro organizzati nell’anno	>=2	2

LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

ARTICOLAZIONE TERRITORIALE

CSVnet garantisce un continuo contatto con i Csv sull'intero territorio italiano tramite diversi canali:

- Telefono (a seguito dell'attività in smart working e del cambio di sede, anche le telefonate ai numeri fissi vengono gestite tramite cellulare);
- e-mail;
- Whatsapp, Teams, Zoom o altre piattaforme di comunicazione a distanza;
- social network.

La specificità delle attività di CSVnet fa sì che difficilmente le interlocuzioni con i Centri avvengano di persona presso la sede di Roma. Sono invece molto frequenti le riunioni e le attività on line.

PUBBLICIZZAZIONE DEI SERVIZI

La descrizione e le modalità di accesso ai servizi sono dettagliate in my.csvnet.it, area riservata agli operatori e agli organi sociali dei Csv.

Ogni qualvolta viene proposto un nuovo servizio i Csv ricevono comunicazione scritta.

ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI

La quasi totalità dei servizi erogati da CSVnet sono destinati ai Csv soci e sono attivati dietro esplicita richiesta o firma di apposita convenzione. In alcuni casi il servizio è a disposizione della generalità dei soci indipendentemente dal ricevimento di specifica richiesta. Alcuni servizi, quali ad esempio Infobandi, Gluo e Cantiere terzo settore, sono accessibili via web e quindi fruibili anche da soggetti non soci.

ACCOGLIENZA E ASCOLTO DEGLI UTENTI

Le richieste dei Csv o di altri soggetti sono in genere indirizzate alla segreteria di CSVnet che funge da prima accoglienza ed eventuale smistamento tra gli uffici. In molti casi sono attivi rapporti diretti tra gli operatori dei Centri e di CSVnet i quali riconducono le richieste alla direzione che ne gestisce la presa in carico. La segreteria funge da filtro anche per le richieste che provengono da Ets, che vengono reindirizzati ai Csv di competenza.

ELABORAZIONE DELLA DOMANDA E RISPOSTA AI BISOGNI

La dimensione della base associativa di CSVnet, e di conseguenza dell'utenza, rende possibile un contatto diretto (anche se non fisico) con i referenti dei Centri. Nel caso vengano presentate richieste complesse, è possibile approfondirne i termini direttamente con gli interessati. Le richieste così elaborate vengono gestite dalla direzione che ne propone un'eventuale soluzione alla presidenza.

ATTIVITÀ E SERVIZI REALIZZATI NEL 2024



I SERVIZI

CSVnet supporta i Centri affinché possano meglio realizzare le proprie finalità istituzionali, proponendo strumenti e metodologie condivise. Facilita lo scambio di esperienze e competenze in modo da migliorare costantemente il livello di qualità dei servizi erogati e sviluppa strategie di sistema che possano favorire economie di scala.



I DESTINATARI

I destinatari diretti dei servizi di CSVnet sono i Csv soci che vi accedono tramite gli operatori e i referenti politici. Attraverso i Centri, si ha poi una ricaduta sugli enti di terzo settore che beneficiano indirettamente (e in alcuni casi anche direttamente) di quanto messo a disposizione da CSVnet. Infine, il volontariato italiano nel suo complesso e la collettività beneficiano dell'azione di promozione messa in campo sia direttamente da CSVnet che tramite il supporto dato ai Csv.

DAGLI OBIETTIVI AI RISULTATI: IL 2023 IN PILLOLE

2 Meeting dei CSV

a Trento a maggio e novembre - presenti **91** persone di **39** Csv e **4** Confederazioni regionali

>100 mila nuovi utenti su Csvnet.it

134 mila visualizzazioni, **247** notizie, **448** post su Facebook, **1.109** articoli in cui viene citato CSVnet

49 Csv utilizzano il software gestionale Csv

2 Csv e **1** Confederazione regionale hanno attivato il front end My.Csv nel 2024

39 Csv partecipano al progetto Gluo

67 corsi di formazione condivisi

4 nuove community attivate

Giustizia, case di comunità, software gestionale Csv, biblioteche e centri di documentazione

23 Csv attivi nella Community delle aree di consulenza

36 discussioni aperte nel forum

172 ore di formazione per i Csv

Erogate a oltre **350** partecipanti

59 mobilità europee

realizzate in Belgio, Grecia e Lituania

39 Csv aderiscono al progetto Verif!co

Configurati e attivati complessivamente **2.724** ambienti

10.268 iscritti alla newsletter

Quindicinale di Cantiere Terzo settore

54 operatori partecipano alla Comunità delle aree formazione

5 incontri della Comunità di pratiche

32 Csv accreditati per il Servizio civile universale

5 incontri del gruppo



FORMAZIONE



Le nostre attività

- Scuola dei Csv: formazione per la governance dei Csv e di CSVnet;
- Centro studi e ricerche;
- Formazione, consulenza e accompagnamento ai Csv su contabilità e bilancio;
- Formazione, consulenza e accompagnamento ai Csv su rendicontazione sociale e programmazione;
- Ufficio giuridico e legale sul terzo settore;
- Biblioteche e centri di documentazione;
- Cantiere terzo settore;
- Mobilità europea per gli operatori dei Csv;
- Vow Volunteering for a sustainable World;
- European Quality Standards in Validation of the Learning from Volunteering;
- I Csv del Meridione: Fqts e interventi a sostegno di progettualità comuni.

La formazione di CSVnet

	2022	2023	2024
Nr. Csv che hanno partecipato	49	49	49
Nr. di confederazioni / coordinamenti regionali che hanno partecipato	2	2	3
Nr. partecipanti	656	590	531
Ore totali di formazione erogate	198	158	172

SCUOLA DEI CSV: FORMAZIONE PER LA GOVERNANCE E PER GLI OPERATORI

La scuola di formazione dei Csv è stata avviata nel 2023 e si è strutturata maggiormente nel 2024. Il percorso formativo è stato progettato in maniera partecipata coinvolgendo direttori e presidenti dei Csv, insieme al Consiglio direttivo di CSVnet. La scuola mira a consolidare la vision del sistema e il ruolo dei Csv come agenzie di sviluppo del volontariato sul territorio.



Risultati

Formazione per i direttori dei Csv

Il 9 e 10 gennaio a Roma si è tenuto il primo incontro con un gruppo di 10 direttori per la progettazione dei percorsi formativi 2024, seguito da un altro incontro il 20 e 21 febbraio sempre a Roma. Sono state elaborate due proposte formative: *“Leadership generativa all’interno di organizzazioni reticolari aperte”* rivolto ai direttori e *“La vision di organizzazioni reticolari aperte e le sue implicazioni”* per un gruppo misto di direttori e presidenti.

Il percorso *“La vision di organizzazioni reticolari aperte e le sue implicazioni”* è stato presentato ai presidenti il 9 aprile. I due percorsi hanno preso avvio con due incontri di presentazione il 19 aprile.

Percorso *La vision di organizzazioni reticolari aperte e le sue implicazioni*:

- 4 webinar di approfondimento su *“reciprocità”, “coraggio”, “sogno”, “creatività”* con la presentazione di esperienze esterne al mondo dei Csv;
- 21 e 22 giugno - incontro in presenza a Roma per discutere l’ipotesi di vision del sistema. È seguita una di-

scussione nei Csv dei partecipanti al percorso e due appuntamenti online il 23 settembre e l'11 novembre;

- al percorso hanno partecipato 8 presidenti e consiglieri e 14 direttrici e direttori di Csv;
- la nuova Vision è stata presentata al Meeting dei Csv a Trento il 29 e 30 novembre e 1° dicembre.

Percorso Leadership generativa all'interno di organizzazioni reticolari aperte:

- 16 e 17 maggio - primo appuntamento in presenza a Bari;
- realizzazione di 11 interviste su “conflitto”, “processi decisionali” e “delega” a responsabili di enti esterni al mondo dei Csv. Gli esiti sono stati condivisi in tre momenti online (17 luglio, 13 e 18 settembre);
- 16 e 17 ottobre - incontro conclusivo a Salerno;
- al percorso hanno partecipato 24 direttrici e direttori di Csv.

Formazione per le governance dei Csv

Il gruppo di lavoro dei presidenti e consiglieri che aveva iniziato a ipotizzare un percorso di formazione per la governance dei Csv già a fine 2023, si è riunito altre due volte il 20 gennaio e l'8 febbraio (hanno partecipato i presidenti/consiglieri dei Csv di Basilicata, Alto Adige, Romagna, Lazio, Milano, Cuneo, Caserta, Sardegna, Catania, Verona e della Confederazione Emilia-Romagna). Il gruppo ha deciso di far partire tre diversi percorsi:

- Gruppo di lavoro per la realizzazione di un kit per i futuri consiglieri di Csv* (6 partecipanti – Csv Basilicata, Milano, Cuneo, Caserta e Verona e Confederazione Emilia-Romagna). Il kit è stato messo a disposizione dei Csv in area riservata di CSVnet e utilizzato in occasione del rinnovo degli organi sociali di alcuni Csv.

- Gruppo di lavoro sulle tre funzioni (politico-istituzionale, politico-sociale e culturale) dei consiglieri di un Csv* (10 partecipanti – Csv Alto Adige, Lazio, Emilia, Torino, Toscana, Caserta, Sardegna, Catania, Cosenza, Monza Lecco Sondrio). Il gruppo si è riunito due volte il 26 marzo e il 26 aprile.
- Gruppo di lavoro sulle competenze dei presidenti e leadership* (10 partecipanti – Csv Alto Adige, Salerno, Romagna, Marche, Brindisi Lecce, Milano, Palermo, Sardegna, Verona e Confederazione Liguria). Il primo incontro si è tenuto il 3 aprile.

I percorsi fatti con le governance dei Csv hanno trovato due momenti di condivisione all'interno dei meeting organizzati a Trento il 10 e 11 maggio (a cui erano presenti 40 tra presidenti e consiglieri) e il 29 e 30 novembre (a cui hanno partecipato sia presidenti che direttrici e direttori per un totale di 91 persone di 39 Csv e 4 Confederazioni regionali).

Formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro

- 2 appuntamenti formativi organizzati con il Csv Lazio: Formazione generale l'11 aprile (31 operatori), formazione specifica il 18 aprile (34 operatori).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2024
N. percorsi di formazione per le governance dei Csv attivati	>=1	5
N. di presidenti partecipanti ad almeno 1 incontro di formazione	>=40	42
N. consiglieri dei Csv partecipanti ad almeno 1 incontro di formazione	>=50	37
N. di direttori partecipanti ad almeno 1 incontro di formazione	>=45	51

CENTRO STUDI E RICERCHE

La funzione culturale dei Csv è da sempre un pilastro fondamentale per lo sviluppo del volontariato in Italia. Attraverso un approccio rigoroso di ricerca e studio, i Csv hanno approfondito nel corso degli anni la conoscenza dei fenomeni sociali e delle tematiche di maggiore interesse per il terzo settore, contribuendo a costruire una cultura specifica del volontariato.

Nelle Linee guida per la programmazione 2024 dei Csv, Onc ha dato indicazioni verso la creazione di un unico Centro di studi e ricerche a livello nazionale.



Risultati

- CSVnet è stato coinvolto da Generali Italia nel percorso di analisi, realizzato da MBS Innovation Team, dello stato dell'arte della tras migrazione al Runts e delle Odv e Aps di nuova iscrizione. La ricerca “Stabilità e sviluppo delle Odv e Aps – un volontariato in continua evoluzione” è stata presentata, in stato di avanzamento, ai Csv il 5 marzo (57 partecipanti di 33 Csv).
- Ad ottobre è stato inviato ai Csv il rapporto di ricerca realizzato da Innovation Team, unità di research&analytics di MBS Consulting (Gruppo Cerved) per conto di Generali Italia “Terzo settore protagonista della crescita e della coesione sociale del Paese: evoluzione e sfide”. Il 19 ottobre a Verona il rapporto è stato presentato ufficialmente. Il rapporto è stato presentato in un webinar il 22 novembre.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2024
N. ricerche realizzate	>=2	2
N. eventi di diffusione risultati realizzati	>=2	2

FORMAZIONE, CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO AI CSV SU CONTABILITÀ E BILANCIO

CSVnet fornisce ai Csv formazione, consulenza e accompagnamento sugli aspetti amministrativi, contabili e fiscali oltre che supporto all'utilizzo del software Sic et simpliciter, per la tenuta della contabilità. La consulenza avviene attraverso contatto telefonico, Skype ed altre piattaforme di comunicazione a distanza, e-mail con il personale amministrativo e/o con il personale preposto alla direzione/coordinamento del Csv.



Risultati

- 31 richieste di consulenza su tenuta della contabilità, software Sic et Simpliciter, dati economici esportati nel Gestionale Csv, utilizzo delle nuove voci budget nella programmazione 2024 e adempimenti per la rendicontazione economica e patrimoniale da presentare a Onc;
- 7 percorsi di accompagnamento/formazione specifica per Csv Aosta, Imperia Savona, Bologna, Belluno-Treviso, Cosenza, Vicenza e Venezia;
- 1 confronto con i singoli Csv sulle problematiche riscontrate nei bilanci consuntivi 2022 di tipo tecnico amministrativo;
- analizzate le conseguenze per gli schemi di bilancio e per il software

Sic et Simpliciter di quanto normato dal principio contabile nazionale Oic 35;

- 1 webinar specifico per i Csv per illustrare i prospetti richiesti da Onc come allegati al bilancio;
- 2 webinar formativi, in collaborazione con Onc, per illustrare i nuovi indirizzi triennali e approfondire gli aspetti amministrativi della programmazione 2025;
- pubblicate alcune Faq inerenti all'applicazione degli indirizzi triennali;
- avviata l'analisi dei consuntivi 2023 dei Csv, con un'attenzione specifica per l'imputazione degli oneri alle risorse Extra Fun.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2024
N. Csv che richiedono accompagnamento alla redazione del bilancio	>=3	7
N. richieste di consulenza	>= 50	91
N. webinar di approfondimento	>=2	2
N. partecipanti ai webinar di approfondimento	>=50	141

FORMAZIONE PARTECIPATA DELLE FORMAZIONE, CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO AI CSV SU RENDICONTAZIONE SOCIALE E PROGRAMMAZIONE

CSVnet fornisce consulenza su monitoraggio e rendicontazione sociale dei servizi e delle attività dei Csv, soprattutto in relazione all'obbligo di redazione del bilancio sociale. CSVnet sostiene i Csv nell'attuazione del principio di pubblicità e trasparenza dei servizi offerti, in particolare rispetto all'obbligo di redazione

e pubblicazione di una carta dei servizi, mediante la quale rendere trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione dei propri servizi, nonché i criteri di accesso ed eventualmente la modalità di selezione dei beneficiari.



Risultati

- supporto e accompagnamento a 34 Csv nella fase di 'richiesta integrazioni' a seguito di richieste di correzioni refusi, chiarimenti, modifiche alla programmazione 2025, in coordinamento con Onc;
- 10 giugno - webinar sullo stato di avanzamento della programmazione (schede Sap). Hanno partecipato 95 persone di 49 Csv;
- accompagnamenti specifici al Csv Vicenza e al Csv Venezia;
- interlocuzioni con Onc, in particolare su dati aggiornati su dipendenti e patrimonio al 31.12, e per la semplificazione della rendicontazione delle attività svoltesi nel 2023 con risorse Fun di anni precedenti;
- consulenza ai Csv su procedure e documenti per la rendicontazione annualità 2023;
- 18 giugno - webinar sulla procedura di verifica del mantenimento dei requisiti d'accreditamento come Csv (presenti 65 persone);
- 16 settembre - webinar di presentazione degli Indirizzi strategici generali triennali per le annualità 2025 – 2027 e delle indicazioni per le programmazioni 2025 (94 presenti di 39 Csv e 2 confederazioni regionali);
- 11 marzo - webinar per illustrazione ai Csv delle modalità di rendicontazione attività 2023 (tempi, documenti, strumenti). Presenti 114 persone di 49 Csv;
- 24 settembre - incontro di presenta-

zione degli strumenti operativi (130 presenti di 45 Csv e 2 Confederazioni regionali).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2024
N. bilanci sociali dei Csv pubblicati sul sito web di CSVnet	=49	49
N. carte dei servizi pubblicate sul sito di CSVnet	=49	49
Media di Csv partecipanti alle iniziative formative	>=30	48
N. Csv utenti dell'attività di consulenza	>=15	20

UFFICIO GIURIDICO E LEGALE SUL TERZO SETTORE

Prosegue l'attività dell'Ufficio giuridico e legale creato da CSVnet in collaborazione con Forum nazionale terzo settore. L'ufficio si occupa del monitoraggio di disegni di legge di interesse per il terzo settore e delle proposte emendative più rilevanti, e di studi e approfondimenti tematici specifici.



Risultati

- Approfondimento su norme, decreti e materiali per i Csv (in particolare la conversione in legge del decreto Milleproroghe);
- monitoraggio delle misure del Pnrr che possono interessare le organizzazioni non profit;
- monitoraggio dei lavori di Governo, Camera, Senato e Corte costituzionale con la segnalazione delle pronunce di interesse;
- redazione e pubblicazione, ogni quindici giorni, dell'Agenda dei lavori delle Istituzioni europee.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2024
N. agende dei lavori delle istituzioni nazionali ed europee prodotte	>=20	37

BIBLIOTECHE E CENTRI DI DOCUMENTAZIONE

Le Linee guida per la programmazione dei Csv 2024 emanate da Onc hanno previsto di sostituire i servizi di biblioteche fisiche con un unico strumento digitale nazionale. CSVnet ha quindi attivato un gruppo di lavoro con i Csv che possiedono biblioteche o centri di documentazione per creare un catalogo unico nazionale attraverso cui accedere a tutto il patrimonio disponibile.

È stato inoltre avviato un percorso per l'integrazione a livello nazionale di una casa editrice sui temi del terzo settore e del volontariato, recuperando il materiale prodotto dai Csv e dalle associazioni locali.



Risultati

- 22 marzo – avvio di un gruppo di lavoro ristretto composto da 9 persone (Csv di Messina, Palermo, Napoli, Lazio, Bergamo);
- ricognizione dell'esistente in tema di biblioteche e centri di documentazione. 17 Csv hanno risposto al questionario;
- 24 ottobre – riunione del gruppo di lavoro per la definizione del progetto operativo che prevede di far confluire i cataloghi di tutti i Csv in un'unica piattaforma digitale (utilizzando il software Bibliowin) come unico punto di accesso unico al patrimonio librario di tutto il sistema;
- 4 dicembre – presentazione della

piattaforma <https://biblioteca.csv-net.it/> al gruppo di lavoro;

- organizzati una serie di eventi pubblici legati alla presentazione di pubblicazioni o ricerche, sotto il progetto “Futuro prossimo” avviato dal Csv Lazio;
- 22 febbraio – presentazione del saggio “PNRR. Promesse da mantenere e miglia da percorrere”;
- 17 aprile - incontro sul volontariato di competenze basato sull’indagine della Fondazione Terzjus “Riconoscere il volontariato di competenza”;
- 15 novembre – incontro a Trento “Eredità è Capitale”, sulla legacy del volontariato nei grandi eventi.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2024
N. incontri gruppo di lavoro su biblioteche e centri di documentazione	>=5	3
Costituzione di un catalogo unico nazionale	On	On

CANTIERE TERZO SETTORE

[Cantiereterzosettore.it](https://cantiereterzosettore.it) è un portale di informazione realizzato in collaborazione con il Forum nazionale del terzo settore a supporto dei Csv, dei dirigenti e degli operatori degli enti non profit, di professionisti, giornalisti, pubblica amministrazione e tutti i soggetti interessati a comprendere i principali cambiamenti portati dalla riforma. Offre contenuti utili a tutto il sistema dei Csv per interpretare la normativa e facilitarne l’applicazione e strumenti di comunicazione di lavoro condivisi.



Risultati

- 20 gennaio – presentazione di Cantieri terzo settore al corso di alta

formazione sulla riforma del Terzo settore organizzato da Scuola Superiore Sant’Anna, Centro di ricerca “Maria Eletta Martini” e Cesvot a Pisa; realizzata campagna video “Indovina... chi fa volontariato” in collaborazione con il Csv Friuli-Venezia Giulia sulla gestione dei volontari negli enti del Terzo settore;

- coinvolti i Csv di Brindisi Lecce e Genova per articoli su società di mutuo soccorso e bilanci degli Ets;
- aggiornato il Vademecum “5 per mille istruzioni per l’uso” e tre mappe concettuali con la collaborazione di CSVnet Lombardia;
- pubblicato esempio di relazione dell’organo di amministrazione nella Cassetta degli attrezzi;
- tra gennaio e marzo realizzati 3 incontri della redazione allargata con CSVnet Lombardia, Csv Genova e Csv Imperia Savona;
- 21 marzo – trasmesso focus online “Prendi nota! Appunti video sulla normativa” sul tema “5 per mille: come accedere al contributo” seguito da 1.800 utenti;
- 10 aprile - rilanciato su Cantiere terzo settore come media partner il webinar del master organizzato con Consiglio nazionale dottori commercialisti e Forum nazionale del Terzo settore;
- 16 maggio – trasmesso focus online su “Bilanci e registro unico nazionale del Terzo settore” con Csv Monza Lecco Sondrio;
- 25 novembre - trasmesso focus online sulla rendicontazione del 5 per mille con Csv Marche, trasmesso il (oltre 1250 visualizzazioni su Facebook e YouTube);
- pubblicati materiali su “Cosa e quando comunicare nel Runt” con

CSVnet Lombardia, Csv Genova e Csv Imperia Savona;

- realizzata con CSVnet Lombardia la sezione Iva per nuove indicazioni dal 1° gennaio 2025;
- dicembre - avviate due nuove redazioni con alcuni Csv per i contenuti su “Come costituire un’associazione” e “Libri sociali”.

	2022	2023	2024
Utenti	845.682	867.305	938.187
Visualizzazioni di pagina	2.360.597	2.355.242	2.518.179
Iscritti alla newsletter	5.670	7.800	10.268

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2024
Nr. Csv coinvolti nella redazione dei contenuti	>=8	19
Nr. articoli prodotti	>=120	99
Nr. vademecum/circolari/guide prodotti	>=10	22
Nr. modelli prodotti	>=5	1
Nr. video prodotti	>=3	12 + 2 reel animati
Nr. infografiche/volantini prodotti	>=15	3 infografiche, 4 formati slide, 1 prezi, 4 caroselli informativi per i social

MOBILITÀ EUROPEA PER GLI OPERATORI DEI CSV

Nel 2021 CSVnet ha ricevuto l’accreditamento come gestore di consorzio per la mobilità dello staff nell’azione Chiave 1 - Asse Educazione degli adulti del programma Erasmus+. Grazie a questo importante riconoscimento CSVnet può disporre di risorse certe per formare gli operatori dei Csv nel settennato 2021-2027.



Risultati

Consorzio 2022 - le mobilità si sono svolte nella prima metà del 2024 e rendicontate nel mese di luglio:

- Corso di formazione “Entrepreneurial Skills for 21st Century” dal 4 all’8 marzo al Pireo (Grecia) – 5 partecipanti;
- Visita di studio “Rise up for democracy! Bruxelles European institutions and Civil Society Days” dal 4 all’8 marzo a Bruxelles (Belgio) - 10 partecipanti;
- Corso di formazione “European Project Manager – Building European Identity at Educational and Training organisations” dall’8 al 12 aprile al Pireo (Grecia) - 6 partecipanti;
- Visita di studio “Volontariato e inclusione” dall’8 al 12 aprile a Panevėžys (Lituania) - Partecipanti: 5 volontari discenti + 1 o 2 accompagnatori (staff Csv).

Consorzio 2023 - il 18 settembre è stato aperto il nuovo bando, le mobilità sono iniziate a novembre 2024:

- Alla scadenza (10 ottobre) sono arrivate 71 domande, (61 di staff e 10 di volontari) provenienti da 16 Csv e CSVnet;
- Visita di studio: CEV Autumn Volunteering Congress 2024 il 19 e 20 novembre a Bruxelles – 8 partecipanti;
- Visita di studio: Volontariati a confronto – Innovazione e scambio di buone pratiche dal 26 al 30 novembre a Granada (Spagna) – 15 partecipanti;
- Corso di Formazione “European Project Manager – Building European Identity at Educational and Training organisations” dal 9 al 13 dicembre al Pireo (Grecia) – 6 partecipanti.

Consorzio 2024 – costituito a febbraio. Confermati i 35 Csv già aderenti nel 2023 più se ne sono aggiunti 2 (Csv Etneo e Csv Romagna).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2024
Nr. Csv coinvolti	> 30	35
Nr. di mobilità realizzate	> 50	55
Nr. di attività di formazione pre-partenza	> 5	7

VOW VOLUNTEERING FOR A SUSTAINABLE WORLD

Il progetto “Vow” mira a favorire la crescita di competenze del mondo del volontariato sui temi dell’economia sostenibile e ad aumentare le opportunità di partecipazione attiva dei cittadini europei a percorsi di attivismo, specie nelle organizzazioni del fair trade, in un contesto di migliore capacità nel reclutare, formare e valorizzare i volontari. Il soggetto capofila è Altromercato, mentre CSVnet è partner insieme a Università di Rotterdam (NL), Enter network (AU), Oxfam Spagna (SPA), Oxfam Belgio (BE) e Efa - Equipe di formatori associati (ITA).

Risultati

- 16 - 18 aprile - seminario formativo su “Comunicare le azioni di economia sostenibile e rendere protagonisti i volontari”;
- maggio - questionario “Volontariato per l’economia sostenibile” diffuso a tutti i Csv e ai membri del Centro Europeo del Volontariato nei diversi Paesi dell’UE;
- giugno - stesura del documento “Prospettiva europea: confronto con le principali reti di volontariato europee e nazionali”;
- 17 - 18 luglio - meeting transnazio-

- nale a Graz (Austria);
- realizzato il toolkit per le organizzazioni di volontariato al fine di sensibilizzarle sui temi dell’economia sostenibile;
- 14 ottobre 2024 - meeting conclusivo fra i partner del progetto online;
- 25 - 27 ottobre - presentazione finale dei risultati nel corso di “Altromercato Festival” a Reggio Emilia;
- 30 novembre – chiusura del progetto e avvio della fase di rendicontazione.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2024
N. Csv coinvolti	> 10	11
N. di mobilità internazionali	1	1
Realizzazione ricerca sulle principali reti di volontariato europee e nazionali	On	On

EUROPEAN QUALITY STANDARDS IN VALIDATION OF THE LEARNING FROM VOLUNTEERING

Il progetto mira a definire standard di qualità per facilitare l’identificazione, la promozione e lo sviluppo di buone pratiche in materia di validazione delle competenze acquisite attraverso esperienze di volontariato. È finanziato dalla Commissione Europea - Programma Erasmus+, KA2 Partenariato strategico per lo scambio di buone pratiche e vede un partenariato composto da Piattaforma spagnola del volontariato (Spagna) – capofila, Cesur (Spagna), Munster Technological University (Irlanda), Centre for European Volunteering (Belgio), CSVnet (Italia), Portuguese Volunteer Confederation (Portogallo), Psitest (Romania). È iniziato a gennaio

2023 e terminerà a giugno 2025. Il progetto è realizzato da CSVnet in collaborazione con il Csv di Torino Vol.To.

Risultati

- Aprile - completata la stesura della seconda versione del manuale “Standard di qualità europei per la convalida dell’apprendimento dal volontariato”;
- giugno - lanciata la campagna per il “Premio Europeo per la Validazione delle Competenze derivanti dal Volontariato 2024” a cui poteva candidarsi qualsiasi organizzazione dei Paesi Erasmus+ che usi un metodo di validazione delle soft skills conforme agli standard del manuale;
- 10 candidature inviate dall’Italia, di cui due provenienti da Csv (Milano e Bologna);
- 21 ottobre - selezionati due finalisti fra i 10 candidati italiani: il Csv di Bologna e l’Università di Genova;
- 30 ottobre – Csv Bologna e Cocemfe (organizzazione spagnola) sono risultati vincitori, ex aequo, del “Premio Europeo per la Validazione delle Competenze derivanti dal Volontariato 2024”;
- 19 novembre - il Premio è stato consegnato ai rappresentanti del Csv di Bologna a Bruxelles.
- 19 - 20 novembre - meeting transnazionale fra i partner del progetto a Bruxelles.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2024
N. Csv coinvolti	> 5	8
N. meeting di progetto online	3	3
N. meeting di progetto in presenza	1	1
Realizzazione del concorso standard qualità validazione competenze	On	On
Rendicontazione intermedia	On	On

I CSV DEL MERIDIONE: FQTS E INTERVENTI A SOSTEGNO DI PROGETTUALITÀ COMUNI

Forum nazionale del terzo settore e CSVnet, con il sostegno della Fondazione con il Sud, realizzano un progetto di alta formazione dedicato ai dirigenti e ai quadri del terzo settore dell’Italia meridionale denominato “Fqts”. Il progetto ha come obiettivo principale il rafforzamento della coesione territoriale e lo sviluppo delle comunità, con particolare riguardo alle aree interne, più fragili e meno strutturate.

Risultati

- 13 febbraio - incontro con Stefano Consiglio, nuovo presidente della Fondazione con il Sud, con 25 partecipanti provenienti da 14 Csv;
- 20 marzo - webinar in collaborazione con la Fondazione con il Sud sul bando Volontariato 2024, con 28 partecipanti di 12 Csv;
- 26 marzo - presentazione del percorso Fqts 2024;
- 3 aprile - riunione del gruppo di lavoro dei referenti regionali dei Csv;
- 6-7 dicembre - incontro conclusivo di Fqts a Palermo con la partecipa-

zione della Presidente e del Direttore di CSVnet;

- maggio - costituzione della Confederazione regionale CSVnet Calabria, composta da due dei tre Csv presenti nella regione (Cosenza e Reggio Calabria), con accreditamento temporaneo fino al 30 aprile 2025, in attesa di includere anche il CSV Calabria Centro.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2024
N. Csv del Meridione partecipanti alle attività di Fqts	>=8	7

AGENDA ONU 2030

SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI	AL 31/12/2024
	4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale	Numero e % di Csv che hanno partecipato alle iniziative formative promosse da CSVnet	49 100%
		Partecipanti alle iniziative di CSVnet	531
		Ore totali di formazione erogate da CSVnet	172
	8.6 Entro il 2030, ridurre sostanzialmente la percentuale di giovani disoccupati che non seguono un corso di studi o che non seguono corsi di formazione	Numero e % di Csv territoriali accreditati all'Albo del servizio civile universale	32 65%
	16.6 - Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti	Numero di bilanci sociali dei Csv pubblicati sul sito di CSVnet	49

DIGITALIZZAZIONE

Il processo di digitalizzazione del sistema mira a favorire l'accessibilità degli strumenti e dei servizi per venire incontro a situazioni di difficoltà come, ad esempio, la disabilità o la distanza fisica. Il perseguimento dell'accessibilità non riguarda solo il sistema dei Csv, ma è diretto a tutta la società.

La digitalizzazione deve anche essere strumento di relazione: con gli strumenti di comunicazione online è possibile mettere in contatto le persone, gli Ets con i Csv, i volontari con le associazioni e gli enti tra loro. Altra parola chiave è la semplificazione: la digitalizzazione deve semplificare la burocrazia favorendo i rapporti anche con le pubbliche amministrazioni.

Infine, è fondamentale una formazione specifica perché tutti possano essere messi in grado di utilizzare gli strumenti digitali e non venga escluso nessuno.

Le nostre attività

- Software gestionale Csv
- Verif!co – gli strumenti digitali del terzo settore
- Piattaforma collaborativa Gluo
- Software per rendicontazione economica
- Strumenti per la comunicazione e formazione a distanza.

SOFTWARE GESTIONALE CSV

CSVnet ha realizzato uno strumento gestionale per i Csv ideato sulla base del modello nazionale per la rilevazione dei servizi. A partire da una tassonomia condivisa è possibile una rilevazione uniforme di quanto erogato dai Centri in tutta Italia. Il modello e lo strumento gestio-

nale sono messi a disposizione dei Csv nell'ottica di rispondere a quanto indicato dal Codice del terzo settore in tema di rendicontazione sociale e qualità dei servizi.

Il software viene costantemente aggiornato ed implementato per venire incontro alle sempre nuove esigenze dei Centri.

Risultati

- 25 ambienti attivi per i Csv su gestionale.csvnet.it, di cui 13 dotati di area riservata mycsv. A questi si aggiungono due ambienti con relativo front end per Gluo e CSVnet;
- 11 gennaio – incontro in presenza a Firenze del gruppo di lavoro sul gestionale Csv a cui partecipano i Csv di Toscana, Abruzzo, Biella Vercelli e CSVnet Lombardia. Il gruppo si è riunito settimanalmente durante tutto l'anno;
- gennaio – avviate attività di studio con CSVnet Piemonte per lo sviluppo di soluzioni integrate per la gestione di iniziative formative realizzate in partnership tra Csv;
- aprile – attivato ambiente gestionale e front end (my.csv) per CSVnet Piemonte;
- attivati i front end per i Csv di Cosenza e Umbria, con l'accompagnamento necessario per garantirne l'utilizzo;
- 9 febbraio - incontro con Csv che usano il Modulo Scu – Servizio Civile Universale per condividere osservazioni e suggerimenti tecnici. Hanno partecipato 16 persone di 7 Csv. È seguito uno sviluppo del software per risolvere bug tecnici e implementare miglioramenti richiesti;
- sul Modulo Scu è stata attivata una partnership con Movi;
- consulenza, supporto e assistenza

tecnica relativi ai diversi moduli e funzionalità per 15 Csv, i cui ambienti sono ospitati su gestionale.csvnet.it;

- analisi, progettazione, sviluppo, configurazione e test degli aggiornamenti relativi all'ambiente Gluo;
- 7 e 8 maggio - 4 incontri con i referenti del gestionale dei vari Csv con l'obiettivo è la costruzione di una comunità di pratiche che permetta lo scambio di informazioni e modalità di lavoro tra gli operatori (hanno partecipato in tutto 48 operatori);
- aperto uno spazio sulla piattaforma Moodle di CSVnet, dove è stato messo a disposizione uno spazio Glossario/Faq, e uno spazio di forum di discussione;
- 26 settembre - riunione informativa sulle nuove implementazioni del Gestionale Csv a cui hanno partecipato 42 persone.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2024
N. Csv che utilizzano il Gestionale Csv	>=45	49
N. di Csv che hanno attivato il front end nel corso dell'anno	>=5	2 + 1 confederazione regionale
N. interventi di assistenza tecnica	>=50	50
N. di Csv utenti della consulenza	>=15	27
N. iniziative formative	>=2	2
N. operatori Csv che hanno partecipato alla formazione	>=20	172
N. comunità di pratica tra Csv/gruppo di lavoro attivati	>=1	1
N. Csv coinvolti nella comunità di pratica/gruppo di lavoro	>=15	44
N. incontri di comunità di pratica/gruppo di lavoro organizzati nell'anno	>=6	6

SOFTWARE GESTIONALE ETS “VERIF!CO”

Il progetto “Gestionale Ets – Verif!co” è stato pensato come sfida alla digitalizzazione del terzo settore. Si tratta di un software multifunzione ideato appositamente per sostenere gli Ets negli adempimenti.

Nel 2024, il progetto Verif!co ha visto consolidate e stabilizzate le sue attività, dopo il triennio precedente in cui sono avvenuti l'avvio iniziale e il raggiungimento di un'operatività ordinaria. Il progetto ha continuato con costanza graduale a perseguire gli obiettivi fondamentali: accompagnare gli Enti del terzo settore (Ets) nella trasformazione digitale e nell'acquisizione di competenze gestionali attraverso l'uso del software Verif!co e l'offerta integrata di servizi a valore aggiunto da parte dei Csv.



Risultati

- Gennaio – adesione al progetto del Csv Sardegna;
- 4 incontri della Verif!co Academy per condividere prassi di accompagnamento, formazione specifica su funzionalità complesse di Verif!co e scambio di competenze;
- 3 incontri di Verif!co Lab, luogo di confronto sui miglioramenti del software, raccolta di pareri e indicazioni, e feedback sulla user experience di nuovi moduli e funzionalità;
- marzo - realizzati contenuti audio-video destinati ai canali social ufficiali di Verif!co e Cantiere Terzo settore sulla gestione dei fondi 5x1000;
- 26 marzo - evento nazionale di lancio del progetto per il 2024;
- 19 giugno – presentata un'anteprima dell'ipotesi progettuale di Verif!co Freemium una versione semplificata

del gestionale pensata per rafforzare i processi di trasformazione digitale degli Ets su scala più ampia;

- realizzate ulteriori sessioni formative rivolte agli operatori dei Csv aderenti: focus su contratti e accordi (11 aprile), formazione base (19 aprile e 8 maggio), rilancio dei luoghi collaborativi del progetto (21 maggio);
- 23 - 27 settembre - 5 incontri interregionali online, con il coinvolgimento complessivo di 632 Ets.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 24
N. Csv coinvolti	>=40	39
N. ambienti attivati	>=2.000	2.724
N. incontri di Verif!co Lab e Academy	>=8	7
N. operatori Csv coinvolti	>=90	103 (sono gli operatori coinvolti in tutti gli ambiti di attività, non limitati al Lab e all'Academy)

PIATTAFORMA COLLABORATIVA GLUO

La piattaforma collaborativa [Gluo](https://gluo.org) nasce da un'idea del Csv Friuli-Venezia Giulia. Oggi è promossa da CSVnet con il supporto della rete dei Csv. Pensata per i volontari e per gli Enti del terzo settore, Gluo vuole coinvolgere anche cittadini, aziende e pubblica amministrazione, consentendo loro di mettere in condivisione risorse e competenze. La piattaforma permette, da un lato, di condividere quello che si ha o si sa e, dall'altro, di trovare ciò di cui si ha bisogno. Sul sito – che si compone di 4 sezioni: formazio-

ne, consigli, spazi, attrezzature - Csv, Ets, volontari, ma anche realtà del settore privato e istituzionale, possono mettere a disposizione gratuitamente o donare risorse di vario tipo.



Risultati

- 126 webinar singoli, organizzati in 63 percorsi formativi;
- più di 200 interazioni con volontari e Csv;
- 10 incontri del team tecnico per affinare le funzionalità della piattaforma digitale e ottimizzarne il funzionamento in ottica d'implementazione delle sezioni Consigli (ex Consulenze), Spazi e Attrezzature;
- 1 gruppo di lavoro allargato, con la partecipazione di 4 Csv, per iniziare a lavorare sulle sezioni Spazi e Attrezzature a livello nazionale;
- 4 incontri con i Csv interessati a conoscere le sezioni Spazi e Attrezzature di Gluo, con la partecipazione di 39 persone e 28 Csv;
- incontri settimanali a prenotazione libera su calendario condiviso per i Csv che desiderano approfondire la conoscenza di Gluo e dei suoi servizi con un colloquio one-to-one con il team Gluo;
- quasi 8.000 utenti sul sito [Gluo.org](https://gluo.org), con una durata media della sessione di 2 minuti e mezzo (durata significativa perché compatibile con la realizzazione di attività sul sito) e circa 60.000 pagine visualizzate;
- in base ai questionari di gradimento Gluo chi ha usufruito del servizio nel 2024 da un voto medio di 8,8.



Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 24
N. Csv coinvolti	>= 36	39
N. attività specifiche (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.) condivise in totale	>= 200	150

SOFTWARE PER RENDICONTAZIONE ECONOMICA

Il software Sic et Simpliciter permette ai Csv di gestire la contabilità e la rendicontazione economica delle attività realizzate, secondo quanto previsto dai modelli elaborati per Csv, che prevedono l'utilizzo degli schemi di bilancio individuati nel decreto ministeriale 5 marzo 2020 e la produzione di due schemi di bilancio riclassificati da riportare all'interno della relazione di missione.



Risultati

Il contratto di fornitura gratuita del software Sic et Simpliciter ai Csv prosegue anche per il 2024.

Proseguito e concluso il confronto con Struttura Informatica volto a verificare l'implementazione degli sviluppi chiesti contestualmente al nuovo accordo biennale e per l'implementazione del principio 35 Oic.

Implementato e testato il nuovo schema di Preventivo di gestione previsto dagli indirizzi triennali 2025-27.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 24
N. Csv che utilizzano il software	>=45	47
N. consulenze accompagnamenti effettuate	>=50	45

STRUMENTI PER LA COMUNICAZIONE E FORMAZIONE A DISTANZA

CSVnet continua a mettere a disposizione dei Csv strumenti tecnologici per la formazione a distanza degli Ets del territorio. Gli stessi strumenti sono stati utilizzati da CSVnet per l'attività con gli operatori dei Centri.



Risultati

La piattaforma è utilizzata per:

- Community GCSV (109 partecipanti)
 - Progetto VoW (75 partecipanti)
 - Community area consulenza (204 partecipanti)
 - Community area formazione (29)
 - Csv Caserta (formazione per 92 volontari del servizio civile)
 - Csv Toscana (corsi di progettazione sociale per 100 volontari)
 - Csv Lazio (18 corsi per 720 volontari del servizio civile)
 - Csv Umbria (formazione per 385 volontari del servizio civile)
 - CSV Padova Rovigo (7 corsi, 15 utenti).
- Per un totale di 1.729 utenti coinvolti.

- Il Csv Umbria ha chiesto di poter utilizzare la piattaforma ed è stato accompagnato con una consulenza personalizzata

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 24
Csv che organizzano percorsi sulla piattaforma Moodle	>= 5	5
N. di incontri organizzati da CSVnet con piattaforme online	>=50	76
N. partecipanti ad eventi CSVnet su piattaforme online	>=100	581

AGENDA ONU 2030

SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI	AL 31/12/2024
	8.2 Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera	Numero e % di Csv che hanno partecipato a iniziative formative a distanza (webinar)	49 100%
	13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici	% di giornate settimanali di smart working per i dipendenti di CSVnet (riduzione degli spostamenti)	40%

COMMUNITY E COMUNITÀ

Tramite le proprie attività, CSVnet mira a diventare comunità e community di pratica e di pensiero, favorendo il dialogo e la relazione “fra diversi”, creando spazi e significati di partecipazione e di rappresentanza (tra CSVnet e Csv; tra Csv, tra il sistema dei Csv e soggetti diversi della comunità, tra CSVnet e i soggetti nazionali). È importante creare occasioni di confronto su temi specifici, gruppi di mobilità fra i Csv, matching tra Csv e comunità.

La definizione dei Csv di “agenzia di sviluppo del volontariato sul territorio” va spiegata ed agita a livello interno, a livello di sistema territoriale, a livello di sistema nazionale. Il tema dell’animazione territoriale è il cuore dell’attività dei Csv.

Le nostre attività

- Comunità di pratiche delle aree consulenza dei Csv
- Comunità di pratiche delle aree formazione dei Csv
- Comunicazione e community dei comunicatori dei Csv
- Comunità di pratiche delle aree promozione e aree orientamento dei Csv
- Promozione del volontariato nelle scuole e nelle università
- Servizio civile universale
- CSVnet in Europa
- Eventi nazionali per la promozione del volontariato.

COMUNITÀ DI PRATICHE DELLE AREE CONSULENZA DEI CSV

Da alcuni anni CSVnet ha avviato un

percorso di confronto e scambio tra gli operatori delle aree di consulenza dei Csv. L’obiettivo è creare un sistema nazionale a partire dall’astrazione di singoli casi che sono comuni a più Centri, scegliendo un’impostazione condivisa anche quando la normativa non fornisce un indirizzo preciso. La condivisione e la risoluzione collettiva di casi specifici è una delle modalità per costruire un’interpretazione nazionale della normativa, a partire dalla sua applicazione.



Risultati

- 34 nuovi argomenti di discussione sulla piattaforma Fad della Community;
- 34 risposte a quesiti provenienti dai Csv su temi di consulenza giuridica;
- consulenze personalizzate a Diabete Italia e Federavo per revisioni dello statuto e iscrizione al Runts;
- consulenze a Ari-Associazione Radioamatori Italiani su bozza di statuto per le sezioni e Fiab-Federazione Italiana Ambiente e Bicicletta sulla gestione generale dell’organizzazione;
- continuano dialogo e confronto con il ministero del Lavoro (Direzione Generale del Terzo settore);
- inviate osservazioni sulla nuova funzionalità di delega con risposte del ministero e ulteriori interlocuzioni telefoniche;
- 14 marzo – partecipazione ad una riunione del ministero in cui sono state proposte migliorie della piattaforma del Runts;
- dialogo continuo sulla tematica del 5 per mille, con la presentazione di 2 quesiti specifici e interlocuzione proficua con la direttrice della Divisione 1 della Direzione generale del

Terzo settore;

- redazione di proposte di modifica al DM “Controlli”, discussa con il Direttivo di CSVnet il 4 settembre e con il Forum TS; inviata al ministero in attesa di riscontro;
- proposti alcuni emendamenti per una proroga rispetto al cambio di regime Iva dal 1° gennaio 2025, allineando all’entrata in vigore del titolo X del Codice del Terzo settore, cioè il nuovo regime fiscale per gli Ets;
- 14 maggio - aperto un dialogo con l’Agenzia delle Entrate per discutere questioni rilevanti per gli enti del Terzo settore;
- 10 aprile - 17 dicembre - collaborazione alla realizzazione del master breve “La gestione delle organizzazioni del terzo settore: profili giuridici, fiscali e contabili”, rivolto a dottori commercialisti, 110 da tutta Italia;
- 25 gennaio - webinar, in collaborazione con CSVnet Lombardia, su “Novità fiscali e regime forfettario de minimis per Odv e Aps”;
- 9-16-23 maggio - ciclo di webinar su “Le attività di interesse generale degli Ets: come declinarle in modo corretto” (presenti 93 operatori delle Aree di consulenza dei Csv);
- 20-27 giugno e 4 luglio - webinar su “Il regime fiscale degli enti del Terzo settore” (presenti 73 operatori delle Aree di consulenza dei Csv);
- 19 e 20 settembre - formazione in presenza a Roma sulla risoluzione di casi pratici legati alla fiscalità del Terzo settore. Presenti 42 persone in rappresentanza di altrettanti Csv;
- 21 novembre - webinar di restituzione anche per gli altri operatori delle aree giuridiche dei Csv che non hanno potuto partecipare alla formazione in presenza;

- 29 ottobre a Milano e 7 novembre Roma - realizzata una formazione per Assimoco, rivolta agli assicuratori della compagnia, incentrata sul regime giuridico delle Odv e delle Aps, e sulla gestione dei volontari all’interno di un Ets;
- 13 marzo - incontro su “Bilanci e Runts”, con la partecipazione di 33 Csv;
- 3 aprile - incontro in collaborazione con il Csv Monza Lecco Sondrio, dedicato al 5 per mille, con la partecipazione di 24 Csv;
- 20 novembre - incontro su “Libri sociali”, cui hanno partecipato 30 Csv;
- 10, 11 e 12 settembre - 3 Focus group per le Aree di consulenza dei Csv per la raccolta dei bisogni;
- redatto un documento di sintesi sulle criticità della piattaforma Runts realizzato in collaborazione con il Csv Marche e il Csv Friuli-Venezia Giulia;
- 19 richieste per la rete degli avvocati Pro Bono Italia.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 24
N. incontri mirati al monitoraggio sull’attuazione del registro unico nazionale del terzo settore a partire da alcuni specifici aspetti	>= 1	0
N. Csv attivi nella piattaforma	>=20	23
N. nuove discussioni aperte nella piattaforma	>=35	36
N. di incontri periodici tra i referenti delle aree di consulenza dei CSV	>=6	6
N. di interlocuzioni ufficiali con il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali	>=3	3

N. di interlocuzioni con l'Agenzia delle Entrate	>=1	1
N. di master rivolto ai professionisti	>=1	1
N. commercialisti coinvolti nella formazione	>=50	110
N. corsi di formazione realizzati	>=2	5
% di Csv che hanno partecipato alla formazione	>=70	98%
% di Csv coinvolti direttamente nell'organizzazione della formazione	>=4	16%
Livello di soddisfazione medio	>=Buono (1-negativo, 2-scarso, 3-sufficiente, 4-buono, 5-ottimo)	Ottimo (103) Buono (82) Sufficiente (6)
N. di consulenze svolte ai Csv	>=20	34
N. di consulenze e accompagnamenti svolti nei confronti delle reti associative	>=2	2
N. di richieste gestite e inoltrate alla rete degli avvocati Pro Bono Italia	>=20	20

COMUNITÀ DI PRATICHE DELLE AREE FORMAZIONE DEI CSV

A partire dalle esperienze già in atto per le aree consulenza e comunicazione, si è proceduto ad attivare una community degli operatori dei Centri di servizio che si occupano di formazione, con l'obiettivo di far emergere esigenze comuni su cui poter proporre interventi specifici. Ad inizio anno sono state definite delle proposte progettuali su cui attivare una comunità di pratica.

Risultati

- 29 febbraio - incontro con i 5 Csv

- candidati alla presentazione delle proposte di pratiche (Csv Como Varese, Csv Messina, Csv Brindisi Lecce, Csv Biella Vercelli, Csv Catania);
- 14-19 marzo - presentazione delle proposte di temi delle pratiche formative rivolto agli operatori referenti della formazione che sono stati invitati ad esprimere una loro preferenza;
- 27 maggio – scelta dei temi formativi delle comunità di pratiche di apprendimento: la progettazione partecipata nell’analisi dei bisogni formativi e la formazione alle associazioni neocostituite;
- avviata la comunità di pratiche sul tema della progettazione partecipata dell’analisi dei bisogni formativi che si è riunita 4 volte (20 giugno, 18 luglio, 12 settembre, 15 ottobre). Presenti 14 operatori e operatrici dell’area formazione di altrettanti Csv;
- avviato un percorso per animatrici delle Comunità di pratiche. Svolti 5 incontri (5 giugno, 12 luglio, 24 luglio, 27 settembre, 21 ottobre). Partecipano il Csv Milano, Csv Lazio, Csv Trentino, Csv Marche e una referente della Community aree consulenza dei Csv.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 24
N. operatori appartenenti alla community	>=40	54
N. incontri della comunità di pratiche	>=4	5
Media partecipanti ad incontro	>=30	9*

**Il risultato atteso ipotizzava i partecipanti ad incontri dell'intera community. Si è invece scelto di organizzare comunità di pratiche con adesione libera e maggior coinvolgimento delle operatrici e degli operatori.*

COMUNICAZIONE E COMMUNITY DEI COMUNICATORI E COMUNICATRICI DEI CSV

Nel corso del 2024, CSVnet ha consolidato il proprio impegno nel rafforzare la comunicazione del sistema dei Centri di servizio per il volontariato, promuovendo un’immagine unitaria e riconoscibile del proprio sistema e del volontariato. L’attività dell’ufficio comunicazione ha perseguito tre principali obiettivi: accrescere la visibilità nazionale del sistema Csv, valorizzare la rete dei comunicatori territoriali e sostenere l’efficacia delle attività di comunicazione attraverso strumenti e consulenze dedicate.

Risultati

Media partnership e visibilità nazionale

- Confermate e valorizzate le media partnership nazionali con “L’Economia civile” (Avvenire), “Buone notizie. L’impresa del bene” (Corriere della Sera) e Vita non profit, con una cadenza regolare di pubblicazioni dedicate ai Csv e con l’attivazione di abbonamenti digitali per tutti i 49 centri. Questi spazi hanno consentito di raccontare storie e progetti del volontariato in modo continuativo, contribuendo alla costruzione di un racconto pubblico unitario del sistema Csv.

Rafforzamento della community dei comunicatori

- La community nazionale dei comunicatori e comunicatrici dei Csv ha rappresentato un pilastro fondamentale per lo sviluppo di una strategia condivisa. Nel 2024 sono stati realizzati 14 marzo - riunione online della community dei comunicatori per la condivisione della strategia di

comunicazione, dei principali esiti delle 19 interviste realizzate da 10 operatori dei Csv agli stakeholder del sistema Csv e delle novità sulle media partnership avviate da CSVnet nel 2023 (51 presenti):

- 14 incontri online della community allargata, con una media di 29 partecipanti per ciascun incontro;
- 5 incontri del gruppo di lavoro ristretto sulla comunicazione;
- 1 riunione dedicata alla presentazione del piano editoriale nazionale.
- Nel complesso, sono state dedicate circa 20 ore a momenti strutturati di confronto, aggiornamento e progettazione.
- La partecipazione è stata significativa, con il coinvolgimento di 129 operatori della comunicazione e l’adesione al piano nazionale da parte del 90% dei Csv. A conferma dell’importanza attribuita al lavoro comune, quasi tutti i Csv hanno formalmente inserito il piano nella propria programmazione annuale.

Supporto operativo e strumenti condivisi

- L’accompagnamento offerto da CSVnet si è concretizzato in:
 - 14 piani editoriali messi a disposizione;
 - 2 linee guida per il coordinamento dei canali social;
 - materiali grafici e multimediaли condivisi sulla piattaforma My.csvnet.it;
 - attività di assistenza tecnica personalizzata per i Csv che hanno incontrato criticità specifiche nella gestione dei canali social.
- CSVnet ha inoltre attivato una colla-

borazione con l'agenzia BiWise, con l'obiettivo di rafforzare la narrazione collettiva del sistema e favorire una comunicazione efficace e strategica.

Patrocini

CSVnet, attraverso la concessione del proprio patrocinio, manifesta riconoscimento e adesione ad eventi organizzati da soggetti terzi o da Csv Soci al fine di rendere evidente l'apprezzamento per l'apporto che gli stessi determinano agli obiettivi istituzionali di CSVnet. Nel 2024 sono stati concessi i seguenti patrocini a Csv:

TITOLO	CSV
Evento "Meeting del volontariato" edizione 2024	Csv Bari
Programma di promozione del volontariato "Strade volontarie. Nidi di pace"	Csv Brindisi Lecce
Evento "Trasformazioni. Volontariato in azione",	Csv Catania
Nuove Frontiere del Volontariato Veneto 2024	Csv del Veneto – Belluno Treviso; Padova Rovigo; Venezia; Verona; Vicenza
Evento e campagna dedicata alla giustizia riparativa	Csv Lombardia Sud
Festival dei diritti	Csv Lombardia Sud
EsserCi festival	Csv Messina
Festa del volontariato 2024	Csv Molise
Premio Gattamelata per persone, associazioni, imprese ed istituzioni impegnate nel volontariato e nella promozione della cittadinanza attiva	Csv Padova e Rovigo
Solidaria 2024	Csv Padova e Rovigo
Evento "Leggere il cambiamento. Cultura organizzativa, attrattività, ruolo pubblico e politico del terzo settore"	Csv Toscana
Azioni solidali 2024	Csv Vicenza
Evento "Villaggio del Natale del dono"	Csv Vicenza

TITOLO	ENTE
Ciclo di workshop "In Ascolto. Costruire connessioni di valore"	Bper Bene Comune
Evento "Tutela della salute negli istituti penitenziari nel nord della Sardegna"	Co.N.O.S.C.I.
Premio Angelo Ferro per l'innovazione nell'economia sociale	Fondazione Cariparo
"GivingTuesday 2024"	Fondazione filantropica AlFR
Giorno del dono 2024	Istituto italiano della donazione
Osservatorio sul dono e realizzazione rapporto Noi doniamo 2024:	Istituto italiano della donazione

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 24
N. Csv coinvolti	= 49	49
N. meeting di lavoro svolti	>= 30	14 incontri community allargata, 1 riunione per Piano editoriale nazionale, 5 incontri del gruppo di lavoro ristretto comunicazione
N. comunicatori coinvolti	>= 49	129

COMUNITÀ DI PRATICHE DELLE AREE PROMOZIONE E AREE ORIENTAMENTO DEI CSV

Nel Codice del Terzo settore è centrale la funzione dei Csv di promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore. Tra le principali attività svolte dai Centri ci sono quindi varie tipologie di servizi di promozione e orientamento che facilitano l'incontro tra enti di terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato. CSVnet, come già fatto per consulenza, formazione e comunicazione, ha promosso la creazione di comunità di pra-

tiche per gli operatori dei Csv che si occupano di varie tematiche attinenti alla promozione e orientamento al volontariato..



Risultati

- Attivato un gruppo di lavoro composto da 6 direttori/trici dei Csv di Verona, Bari, Emilia, Monza Lecco Sondrio, Insubria e CSVnet Emilia-Romagna su volontariato e giustizia;
- 11 luglio - primo incontro delle operatrici e degli operatori dei Csv che si occupano di temi legati alla giustizia per (31 partecipanti di 23 Csv);
- 17 luglio e 6 settembre – incontro del gruppo di lavoro volontariato e giustizia;
- 19 settembre – avvio della community volontariato e giustizia (33 partecipanti);
- avviato un confronto per la creazione di una piattaforma nazionale di incrocio tra domanda e offerta di volontariato a partire dalle esperienze dei Csv Bergamo, Brescia e Trento e della Fondazione Umanamente (Al- lianz) per il volontariato aziendale;
- 25 novembre e 17 dicembre - incontro di un gruppo di lavoro ristretto composto dai Csv di Caserta, Fog- gia, Bari e Palermo con l'obiettivo di avviare la community sui beni confi- scati e beni comuni.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 24
N. operatori dei Csv facenti parte della Community promozione*	>=40	40

N. incontri della community promozione*	>=2	2
Media partecipanti ad incontro della community promozione*	>=35	32
Attivazione di un gruppo di lavoro sulla giustizia	on	on
Attivazione di un gruppo di lavoro sui beni confiscati alle mafie e beni comuni	on	on

*Al momento sono state attivate community su temati- che specifiche legate alla promozione del volontariato (Giustizia, Beni confiscati). I dati in tabella si riferiscono alle attività complessive.

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO NELLE SCUOLE E NELLE UNIVERSITÀ

Il sistema dei Centri di servizio per il vo- lontariato da anni lavora in collaborazio- ne con le scuole di ogni ordine e grado per la promozione del volontariato tra i giovani. Dal 2020 è stato avviato un percorso di scambio e confronto fra i Csv, per iden- tificare, mettere in luce e diffondere le sperimentazioni più interessanti e cominciare ad affrontare il tema della produzione di cultura e della visibilità dell'impatto dell'azione del sistema dei Csv con le scuole.



Risultati

- Avviati 3 gruppi di lavoro:
 - linee guida per l'elaborazione di Patti di collaborazione delle comu- nità educanti (per la revisione ed aggiornamento delle Linee guida parzialmente già precedentemen- te elaborate);
 - risorse economiche per attività nelle scuole da parte di Csv ed as-

sociazioni (fonti di finanziamento, strategie, progetti, ecc.);

- misure alternative alle sanzioni disciplinari scolastiche / Giustizia riparativa.
- Ripresi i contatti a novembre con l'Istituto di ricerca Indire per ulteriori approfondimenti sull'approccio pedagogico del *Service Learning*.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 24
N. Csv facenti parte del gruppo Scuola	=49	49
N. incontri autoformazione/formazione del gruppo Scuola e volontariato	>= 4	0
N. incontri per la condivisione di strategie e azioni	= 4	6
Partecipazione media agli incontri del gruppo Scuola	>=35	22
N. strumenti/ guide implementate e diffuse	>=2	0
N. di incontri del Comitato paritetico con il ministero nell'anno	>= 3	0
N. eventi pubblici	>=2	0

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Diversi Csv hanno deciso di investire nel Servizio civile attraverso l'accreditamento e la realizzazione di progetti per implementare il sistema Servizio civile universale (Scu).

CSVnet prosegue lo specifico servizio di accompagnamento per i Csv tramite l'ufficio Scu sia supportando i Centri nel percorso di accreditamento all'Albo di servizio civile universale, sia sostenendo la progettazione e la gestione operativa degli "operatori volontari", anche attra-

verso l'organizzazione di alcuni momenti formativi e di scambio di esperienze tra Csv.



Risultati

- 9 febbraio incontro con i Csv che hanno attivato il modulo Scu del gestionale CSVnet per condivisione osservazioni e suggerimenti tecnici. Hanno partecipato 16 persone di 7 Csv;
- 14 febbraio - incontro con gruppo Scu per pianificazione progettazione nazionale sul bando ordinario e sperimentale digitale. Hanno partecipato 22 operatori. Confermata la volontà di partecipazione in coprogrammazione e/o coprogettazione al bando;
- 28 marzo - presentato programma nazionale Bando sperimentale digitale (capofila Csv Bari e con la partecipazione dei Csv Umbria, Caserta, Abruzzo, Cosenza, Basilicata, Insubria e Lazio). Inoltre, il programma è stato presentato in coprogrammazione con Assifero (per il tramite del Csv Lazio) e Consorzio cooperative di Parma (per il tramite del Csv Emilia);
- inserito accordo per il rilascio dell'attestato specifico da parte di CSVnet nel progetto nazionale in coprogettazione tra i Csv. Totale volontari richiesti 137;
- 3 giugno - bando progettazione 2024: sottoscritti da parte di CSVnet 10 accordi (10 Csv) per rilascio attestato specifico ente terzo competenze su 76 progetti presentati, 9 accordi di rete per 19 programmi (di cui 16 di titolarità di 6 Csv e 3 di tre enti diversi), 1 partenariato di progetto

per la Direzione generale esecuzione penale esterna (Dgepe);

- 4 - 6 aprile - accompagnamento al Csv Umbria per le procedure selettive e il corso Olp della durata di 8 ore (partecipanti 18 persone);
- 6 giugno - incontro gruppo Scu per la presentazione di nuove funzionalità del software gestionale;
- 18 luglio - incontro gruppo Scu per la raccolta di contributi e proposte per aggiornamento del testo delle Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari presentati in consulta da CSVnet;
- 10 settembre - incontro Gruppo Scu per l'elaborazione di proposte di modifica della Circolare relativa alla presentazione dei programmi di intervento e la riorganizzazione gruppi di lavoro tematici (formazione, monitoraggio, competenze);
- 25 - 26 settembre - partecipazione al Festival nazionale del Servizio civile organizzato dalla Cnesc a Bologna.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 24
N. Csv accreditati al Servizio civile universale	>=20	32
N. Csv facenti parte dei gruppi di lavoro	>=15	32
N. incontri del gruppo servizio civile nell'anno	>=4	5
Partecipazione media a ciascun gruppo di lavoro	>=15	21

CSVNET IN EUROPA

CSVnet partecipa a progetti europei attraverso e/o in collaborazione con altri enti partner e partecipa alle attività del

Centro europeo del volontariato (Cev).



Risultati

- Mantenuti i rapporti con Cev su varie progettazioni tra cui l'organizzazione di Trento Capitale europea del volontariato.
- Collaborazione con Punto Sud e Icei per la presentazione di un progetto (Aida Action for the promotion of Interculture, Democracy, Anti-Discrimination and human rights in Italy) sul Programma Cerv della Commissione europea con scadenza 7 marzo. Per la definizione dei bisogni sono stati coinvolti i direttori di 6 Csv e successivamente è stato somministrato un questionario a cui hanno risposto 43 Csv. Il progetto non è stato approvato.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 24
N. Csv coinvolti in progetti, iniziative, eventi europei	>= 12	37
N. nuovi progetti a cui si partecipa	> 2	3

EVENTI NAZIONALI PER LA PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

CSVnet partecipa a eventi nazionali funzionali a dare la giusta visibilità al sistema dei Csv e alla promozione del volontariato.

Tra le iniziative di particolare importanza, che vedono un ruolo attivo di CSVnet nell'organizzazione, spiccano la Giornata internazionale del volontariato (5 dicembre) organizzata insieme a Forum del terzo settore e la Capitale italiana del volontariato che ha visto la prima edizione nel

2022 a Bergamo.
L'esperienza della Capitale italiana ha l'obiettivo di essere un luogo di discussione sul volontariato e al centro del dibattito dei Csv.
A seguito di una serie di incontri con la Fondazione Milano Cortina 2026 a cui hanno partecipato, oltre a CSVnet anche i Csv dei territori interessati dai Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali (Milano, Monza Lecco Sondrio, Trentino, Alto Adige, Belluno Treviso, Verona), a fine 2024 è stato concordato un intervento di consulenza a supporto del Programma Volontari.
Il Programma Volontari verrà gestito direttamente dalla Fondazione in collaborazione con altri partner e prevede la selezione, formazione e gestione di circa 20.000 volontari che svolgeranno attività durante i Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali che si terranno a inizio 2026.
L'intervento di CSVnet interessa prevalentemente la formazione e consulenza sul senso del volontariato nei grandi eventi.

 Risultati

- Titolo di Capitale italiana del volontariato per il 2024 assegnato a Trento, in continuità con il riconoscimento europeo conferito dal Cev alla città;
- 3 febbraio - il Presidente della Repubblica Sergio Mattarella ha inaugurato ufficialmente il programma di “Trento Capitale Europea del Volontariato 2024”;
- aggiornato il portale web capitaleitalianavolontariato.it che insieme a trentovolo.capital ha fatto da cassa di risonanza al programma di iniziative ed eventi che hanno animato Trento nell’arco dell’anno;

- 10-11 maggio - Meeting dei Presidenti dei Csv presso Palazzo Benvenuti a Trento;
- 15 novembre - “Eredità è Capitale. La legacy del volontariato nei grandi eventi” presso Palazzo Benvenuti a Trento. Il convegno è stato promosso da CSVnet con il sostegno del Csv Trentino e il contributo di Banco Bpm nell’ambito della Capitale italiana ed europea del volontariato;
- 29-30 novembre - Meeting dei Csv a Trento a cui hanno partecipato sia presidenti che direttrici e direttori per un totale di 91 persone di 39 Csv e 4 Confederazioni regionali;
- Palermo designata Capitale italiana del volontariato per l’anno 2025. Il titolo è stato conferito dal Consiglio direttivo di CSVnet, che ha valutato le candidature presentate in risposta al bando pubblicato a giugno 2024;
- 5 dicembre – realizzato un cartellone online sulle iniziative per la Giornata internazionale del volontariato realizzate dai Centri di servizio di volontariato e i Forum locali del Terzo Settore;
- 7 dicembre – presso Hotel San Paolo Palace di Palermo è stata presentata ufficialmente “Palermo Capitale Italiana del Volontariato 2025”, con il passaggio di testimone fra Trento (capitale 2024) e il capoluogo siciliano.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 24
Realizzazione evento per 5 dicembre	On	On
N. eventi organizzati per Capitale italiana volontariato	>=3	4
N. eventi organizzati a livello nazionale	>=1	3

SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI	AL 31/12/2024
	3.8 Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione dai rischi finanziari, l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso a farmaci essenziali sicuri, efficaci, di qualità e a prezzi accessibili e vaccini per tutti	% di dipendenti coperti da assicurazioni sanitarie	100%
	5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica	% di donne all'interno degli organi direttivi: Consiglio direttivo e Comitato esecutivo, Organo di Controllo e revisione dei conti, Collegio dei garanti, Presidente	• Consiglio Direttivo: 36% • Comitato esecutivo: 43% L'Organo di controllo è interamente composto da uomini, mentre nel Collegio dei garanti, su tre componenti, è presente una donna. I Presidenti sono entrambi uomini. La Presidente di CSVnet è una donna.
	8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore	% di donne con contratto part-time	100%
		Rapporto tra retribuzione media e retribuzione prevista da CCNL (benefit)	2,26
	8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario	Numero di infortuni sul posto di lavoro nell'anno	0
		Rispetto degli obblighi di legge sulla formazione in materia di salute e sicurezza	Rispettati gli obblighi di legge sulla formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
	12.5 Entro il 2030, dimezzare lo spreco pro capite globale di rifiuti alimentari nella vendita al dettaglio e dei consumatori e ridurre le perdite di cibo lungo le filiere di produzione e fornitura, comprese le perdite post-raccolto	Utilizzo di materiali riciclabili e/o riutilizzabili presso la sede di CSVnet	Utilizzo di acqua in caraffa, bottiglie e bicchieri di vetro, stoviglie e posate lavabili.
	13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici	% di dipendenti che si reca a lavoro con mezzi pubblici	100%
		Numero di controlli eseguiti dall'Organo di Controllo e revisione dei conti e dei Garanti	4
		Numero di irregolarità rilevate	0
		16.6 Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti	Misure attivate per aumentare la trasparenza dell'organizzazione: trasparenza degli atti (Delibere, ecc.) e pubblicazione sul sito della programmazione e dei bilanci economico e sociale.
Adozione sistematica del bilancio sociale, pubblicazione sul sito e diffusione in linea con la riforma del terzo settore.			Il bilancio sociale 2022 è stato approvato dall'Assemblea dei soci il 17/06/22 e pubblicato sul sito
16.7 Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli		Investimento in strumenti digitali per favorire la partecipazione alle riunioni degli organi direttivi.	CSVnet utilizza la piattaforma Zoom per le riunioni degli organi sociali. In occasione dell'Assemblea viene utilizzato il sistema di voto online "Votaredigitale".
		Coinvolgimento di soci nei processi decisionali di CSVnet (5 sul totale)	I rappresentanti di 6 Csv fanno parte del Comitato esecutivo, mentre 20 sono all'interno del Consiglio direttivo.
	17.19 Entro il 2030, costruire, sulla base di iniziative esistenti, sistemi di misurazione dell'avanzamento verso lo sviluppo sostenibile che siano complementari alla misurazione del PIL [...]	Integrazione dell'Agenda 2030 nella programmazione strategica e nel bilancio sociale (Nr KPI)	Nella programmazione e nel bilancio sociale sono inseriti alcuni indicatori dell'agenda Onu 2030

SOSTENIBILITÀ

Sostenibilità significa costruire spazi di condivisione del sistema dei Csv per mettere in comune esperienze e pratiche efficaci orientate alla costruzione di sostenibilità intesa a livello integrale (economica, culturale, generazionale), anche in un'ottica di sviluppo delle opportunità extra Fun.

Significa attivare azioni di monitoraggio delle opportunità sistemiche, ma focalizzando alcune linee strategiche legate ai temi di sostenibilità quali il servizio civile, il volontariato a scuola, il rapporto con la pubblica amministrazione e con il mondo imprenditoriale. In aggiunta a questo, accompagnare l'impegno sia politico che comunicativo per aumentare la riconoscibilità e la legittimazione locale e nazionale del sistema dei Csv come agenzie di sviluppo del volontariato sul territorio, misurandone anche l'impatto sociale.

Le nostre attività

- Connessioni e progetti con il mondo profit
- Infobandi
- Rapporti con enti e istituzioni
- Monitoraggio legislativo e stakeholder istituzionali.

CONNESSIONI E PROGETTI CON IL MONDO PROFIT

CSVnet si propone di agevolare le relazioni fra profit e non profit cercando di far superare le diffidenze e costruire maggiore comprensione reciproca. Diversi sono i contatti sviluppati che hanno portato a realizzare progettazioni comuni e permettono, attraverso sponsorizza-

zioni, la realizzazione di eventi di interesse nazionale.



Risultati

- Continuano le collaborazioni con i soggetti profit con i quali CSVnet ha stipulato accordi per forniture di maggior vantaggio a livello nazionale per i Csv. 6 Csv e CSVnet hanno usufruito della convenzione con Dell per i computer; 13 Csv, 1 Confederazione e CSVnet utilizzano la convenzione con Tim;
- prorogata la convenzione tra CSVnet e la Cavarretta Assicurazioni S.r.l. Agenzia di Parma S. Brigida in vista dell'aggiornamento relativo alle vigenti normative e regolamenti di riferimento e delle innovazioni organizzative ed operative in linea con le policy di Generali Italia S.p.a.;
- 16 febbraio - webinar per illustrare l'accordo al quale hanno partecipato i referenti di Cavarretta Assicurazioni S.r.l. Agenzia di Parma S. Brigida e la Business Unit Enti Religiosi e Terzo Settore di Generali Italia S.p.A. (36 partecipanti di 27 Csv);
- 30 aprile - webinar di aggiornamento sull'accordo con Cavarretta Assicurazioni S.r.l. Agenzia di Parma S. Brigida e la Business Unit Enti religiosi e Terzo Settore di Generali Italia S.p.A. (33 partecipanti di 24 Csv);
- partecipazione al progetto di Fondazione Valore per il riutilizzo della merce invenduta di Amazon. Coinvolti nella sperimentazione i Csv di Trento, Vicenza e Parma e Sicilia;
- 3 ottobre - webinar sulla Legge antisprechi 166/2016 e donazioni beni per finalità sociali in collaborazione con Fondazione valore (32 partecipanti);

- 22 novembre - webinar di presentazione del bando Bando People Raising 2024 da parte dei referenti di Fondazione Cattolica e della Business Unit Enti Religiosi e Terzo Settore di Generali (36 presenti);
- partecipazione a Cantieri Viceversa, progetto promosso dal Forum del terzo settore in collaborazione con il Forum per la Finanza sostenibile, che ha l'obiettivo di agevolare il dialogo tra Ets e operatori finanziari. Dal 2023 CSVnet è nella cabina di regia di indirizzo del progetto.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 24
N. Csv che hanno usufruito delle convenzioni di CSVnet	>=20	13 + 1 Confederazione + CSVnet
N. nuove convenzioni/ accordi stipulate da CSVnet	>=1	1
N. webinar informativi organizzati	>=2	4
Attivazione gruppo di lavoro su raccolte fondi / RSI	On	off

INFOBANDI

[Infobandi](#) è il portale web promosso da CSVnet che pubblica gratuitamente le principali opportunità di finanziamento per il non profit a livello nazionale, europeo e internazionale. Le principali funzionalità sono: ricerca bandi, archivio bandi attivi e bandi scaduti, registrazione alla newsletter periodica.



Risultati

- Maggio - online il sito con una nuova versione grafica.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 24
N. bandi mappati	>=150	187 (di cui 88 europei, 77 nazionali e 22 internazionali)
N. utenti del sito	>=100.000	119.456
N. visualizzazioni di pagina	>=500.000	541.542

RAPPORTI CON ENTI E ISTITUZIONI

CSVnet fa parte e si relaziona con altri enti e reti con i quali organizza attività ed eventi a favore del volontariato. Tra gli obiettivi dei rapporti avviati vi è quello di stimolare la collaborazione tra le organizzazioni del terzo settore e la società civile, la promozione e il sostegno alla circolazione della cultura del volontariato, la promozione di iniziative formative, di ricerca e di aggiornamento rivolte a volontari e cittadini e istituzioni pubbliche o private. In generale, si tende a favorire la creazione di protocolli d'intesa operativi locali tra i Csv e gli Ets della rete nei territori di riferimento.



Risultati

- 5 aprile - sottoscritto un protocollo di intesa con Anci;
- 12 giugno - firmato un protocollo con il ministero della Giustizia sui lavori di pubblica utilità (Lpu);
- aprile - incontri con Fondazione Roma, Fondazione Cariparo e Fondazione Monte Bologna e Ravenna per approfondimenti in vista della triennalità 2025 - 2027;

- incontri successivi con Fondazione Caritro, Fondazione di Bolzano, Fondazione CR Firenze e Caripit, Fondazioni piemontesi, marchigiane e romagnole per confronti sulla definizione dei fondi per la triennalità 2025 – 2027;
- nel corso dell'anno sono stati sottoscritti protocolli con le seguenti reti nazionali:
 - **Aism, Associazione Italiana Sclerosi Multipla** è l'unica organizzazione in Italia che si occupa in modo strutturato e organico di tutti gli aspetti legati alla sclerosi multipla (SM), attraverso una prospettiva d'insieme che abbraccia il tema dei diritti delle persone con SM, i servizi sanitari e sociosanitari, la promozione, l'indirizzo e il finanziamento della ricerca scientifica.
 - **Avis, Associazione volontari italiani del Sangue**, la più grande organizzazione di volontariato del sangue italiana che, grazie ai suoi associati, riesce a garantire circa il 70% del fabbisogno nazionale di sangue, presente in Italia con 1.300.000 soci e 3.300 sedi/odv sui territori. Le Avis territoriali sono storicamente socie dei Csv.
 - **Confederazione nazionale delle Misericordie d'Italia**: la Confederazione riunisce oggi oltre 700 confraternite, alle quali aderiscono circa 670 mila iscritti, dei quali oltre 100 mila sono impegnati permanentemente in opere di carità. Sono diffuse in tutta la penisola e la loro azione è diretta, da sem-

pre, a soccorrere chi si trova nel bisogno e nella sofferenza, con ogni forma di aiuto possibile, sia materiale che morale.

- **Fiab - Federazione Ambiente e Bicicletta**: organizzazione federativa di scala nazionale che riunisce quasi 200 sedi locali, sparse in tutta Italia. La Federazione ha lo scopo di promuovere l'uso della bicicletta sia come mezzo di trasporto quotidiano per migliorare mobilità e ambiente urbano, sia per la pratica dell'escursionismo in bicicletta, vale a dire di una forma di turismo particolarmente rispettosa dell'ambiente.
- **Lega italiana sbandieratori**: un'associazione di promozione sociale sorta nel 1980 che riunisce oltre 1.500 tra sbandieratori e musicisti. L'associazione si dedica alla valorizzazione delle attività dei gruppi storici iscritti di tutta Italia, organizzando manifestazioni agonistiche e non, incontri di formazione e rievocazioni storiche.
- **Slow Food**: è un movimento globale in cui gli attivisti, organizzati in condotte, comunità e reti tematiche promuovono la difesa della biodiversità e la diffusione di metodi agroecologici, attraverso l'educazione del gusto e l'attività di advocacy, favorendo il dialogo tra la società civile e le istituzioni.
- 18 aprile – CSVnet ha aderito in qualità di socio fondatore alla Fondazione Valore nata con lo scopo di diffondere l'economia circolare attraverso la donazione di beni, servizi e competenze;

- 29 aprile – rinnovato protocollo di intesa con il Consiglio nazionale dei commercialisti ed esperti contabili;
- Luglio – firmato protocollo con CampusX - Restudent - Fondazione Experience per la promozione di attività di volontariato per gli studenti universitari;
- partecipazione alla **commissione di valutazione** per l'assegnazione del **premio Angelo Ferro** per l'innovazione nell'economia sociale, promosso dalla **Fondazione Cariparo** insieme alla fondazione Zancan e con il sostegno di Intesa San Paolo;
- partecipazione alla **Commissione bando Crowdfunding di Bper**: 7ª edizione di "Il futuro a portata di mano", la call con cui BPER Banca intende sostenere fino a 5 progetti culturali innovativi e stimolanti per le giovani generazioni;
- sottoscritta una convenzione con **Legambiente** per la realizzazione di un percorso di formazione all'interno del progetto denominato "Climate Justice 4 All: attivismo giovanile per una giustizia climatica diffusa" finanziato nell'ambito dell'avviso n.2/2023 per iniziative e progetti di rilevanza nazionale ai sensi dell'articolo 72 del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n.117;
- 28 giugno - webinar in collaborazione con l'impresa sociale **Fondo per la Repubblica Digitale** sul bando Digitale sociale. Hanno partecipato 32 operatori di 19 Csv e 2 confederazioni regionali;
- partecipazione alla costituzione dell'**Alleanza per le case della comunità** insieme a Prima la comunità, Cittadinanzattiva, Movì, Acli, Cnca e Forum diseguglianze e diversità.
- 19 giugno - incontro presso il Csv del

Lazio con i referenti territoriali delle sette reti per ragionare sulla progettualità futura;

- luglio - organizzati una serie di incontri con tutti i Csv sulle Case di comunità.

Reti del Terzo settore incontrate ed eventi a cui CSVnet ha partecipato:

- **Acli** – partecipazione alla presentazione del X rapporto sull'associazionismo sociale in Italia e all'80esimo dalla fondazione delle Acli con udienza dal Papa.
- **Aicat** – intervento alla tavola rotonda organizzata durante il Congresso nazionale.
- **Aism** – incontro di confronto sullo stato di avanzamento del protocollo di intesa sottoscritto.
- **Ancescao** – incontro di confronto sullo stato di avanzamento del protocollo di intesa sottoscritto.
- **Anpas** – Kick off del progetto Impact.
- Associazione italiana sindrome fibromialgica - incontro per possibili collaborazioni.
- **Avis** - incontri per possibili collaborazioni, sfociati nella sottoscrizione di un protocollo nazionale.
- **Cnvg** - incontro di confronto sullo stato di avanzamento del protocollo di intesa sottoscritto.
- **Confederazione nazionale Misericordie** - incontri per possibili collaborazioni, sfociati nella sottoscrizione di un protocollo nazionale.
- **Csi** - Incontro per conoscenza reciproca.
- **Epli** – partecipazione all'Assemblea nazionale.
- **FederAvo** – partecipazione al Congresso nazionale.
- **Federazione Cure palliative** - in-

- contro per possibili collaborazioni.
- **Libera** - incontri per possibili collaborazioni e visita alla nuova sede
- **Manager no profit** - incontro di confronto sullo stato di avanzamento del protocollo di intesa sottoscritto.
- **Movi** - incontro di conoscenza reciproca.

Enti/istituzioni incontrati ed eventi a cui ha partecipato CSVnet:

- **Acri** - incontri con Presidente Azzone e partecipazione alla Giornata del risparmio.
- **Agesci** - Cai - collaborazione per progetto "Ritmo dei passi".
- **Aiccon** - incontro di aggiornamento.
- **Asvis** - partecipazione all'Assemblea.
- **Banca Intesa Direzione Impact** - incontro di presentazione e approfondimento di potenziali collaborazioni.
- **Buerts Cattolica Country Sustainability & Social Responsibility Generali Country Italia** - incontri di confronto sull'accordo in via di definizione.
- **Cev** - partecipazione al Congresso annuale.
- **Comune di Verona** - Partecipazione a "Rigenerazione urbana e social bonus: il caso Forte di Santa Caterina".
- **Confcooperative Verona** - intervento all'assemblea elettiva.
- **Crédite Agricole Italia** - incontro di allineamento periodico.
- **Euricse - Labsus** - partecipazione all'evento "Volontariato e Volontariati - Diverse espressioni e evoluzioni del volontariato italiano".
- **Fondazione Italia per il dono** - incontro per verifica sinergie per l'Alleanza per il Dono.
- **Fondazione Cariparo** - Analisi bisogni del Terzo Settore.
- **Fondazione Cattolica** - partecipazione al Consiglio di amministrazione.
- **Fondazione Città solidale** (Catanzaro) - premiazioni 25esimo.
- **Fondazione Innovazione urbana, Comune di Bologna, Labsus** - partecipazione agli Stati Generali Amministrazione Condivisa.
- **Fondazione Pietro Babini** - partecipazione a "Alleanze virtuose: 40 anni di associazione Paolo Babini".
- **Fondazione Valore** - incontri di approfondimento.
- **Forum TS - Sodalitas** - incontri di prospettiva strategica.
- **Il Sole 24 Ore** - partecipazione al Festival dell'Economia a Trento.
- **Itas Academy** - partecipazione a "Il volontariato che cambia".
- **Next** - partecipazione al 1° Festival regionale dell'economia civile.
- **Ordine nazionale dei commercialisti e degli esperti contabili** - Fondazione nazionale Commercialisti - apertura master per commercialisti.
- **Prima la Comunità - Alleanza per le Case della Comunità** - incontri per prosecuzione attività.
- **Pro Bono Italia Ets** - partecipazione alla 49a Italian Pro Bono Roundtable: "ESG e Terzo Settore".
- **Repubblica di San Marino** - partecipazione a "Tuttavia...che Spettacolo!" e udienza ufficiale dai Capi di Stato presso il Palazzo del Governo di San Marino.
- **Trento Azienda per il Turismo** - partecipazione a "Il valore sociale dell'agricoltura".

- **Unicredit** - incontro per potenziale collaborazione.
- **Unioncamere** - partecipazione alla presentazione del rapporto sul registro unico nazionale del Terzo settore a cura dell'Osservatorio del Runt.
- **Università Pontificia Salesiana** - incontro per collaborazione alla docenza al corso di laurea.

- la società ha supportato la presidenza nelle relazioni con le istituzioni pubbliche di livello nazionale;
- grazie al supporto della società di lobby il 18 gennaio 2024 è stato sottoscritto il protocollo d'intesa tra il ministero della Giustizia e il 5 aprile 2024 il protocollo con Anci.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 24
N. nuovi protocolli sottoscritti	>=1	10
N. incontro Comitato paritetico con Forum TS	>=2	6
N. progettazioni comuni con Forum del Terzo settore	>=3	3
N. reti associative incontrate	>=2	10

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 24
Nr. incontri con stakeholder principali	>=6	8

MONITORAGGIO LEGISLATIVO E STAKEHOLDER ISTITUZIONALI

CSVnet ha incaricato una società di lobby di svolgere attività di monitoraggio legislativo e supportare l'impostazione di una strategia sulla sostenibilità economica dei Csv.

La strategia prevede una parte territoriale con Anci e alcune Regioni e una parte nazionale con ministeri e Parlamento.



Risultati

- Prosegue l'incarico alla società di lobby Cattaneo Zanetto Pomposo & C. che continua l'attività di monitoraggio legislativo;
- tutte le comunicazioni periodiche di informazione prodotte alla società sono condivise con tutti i componenti del consiglio direttivo di CSVnet;

AGENDA ONU 2030

SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI	AL 31/12/2024
	1.b Creare solidi quadri di riferimento politici a livello nazionale, regionale e internazionale, basati su strategie di sviluppo a favore dei poveri e attenti alla parità di genere, per sostenere investimenti accelerati nelle azioni di lotta alla povertà	Adesione di CSVnet all'Alleanza contro la povertà	On
	16.6 Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti	Numero accordi siglati da CSVnet con le Amministrazioni pubbliche sulla promozione del volontariato	2
	17.17 Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse	Adesione e partecipazione ad enti per partnership stabili	17

 **LA
COMUNICAZIONE
ISTITUZIONALE**

**VALORIZZAZIONE DEI
CONTENUTI**

CSVnet attua una strategia di comunicazione integrata tra la dimensione esterna e quella interna, avvalendosi di diversi strumenti in funzione del raggiungimento degli obiettivi fissati nella programmazione. Dal 2021 viene portato avanti un piano di attività, che coinvolge gli operatori della comunicazione dei singoli Csv, al fine di valorizzare e dare visibilità al sistema su scala nazionale, attraverso metodi e strumenti di lavoro comuni.

A partire dalle quattro direttrici definite dall'attuale governance come asset strategico per la programmazione delle attività, l'ufficio comunicazione lavora per consolidare il ruolo di CSVnet come luogo istituzionale capace di rappresentare ed essere la voce nazionale dei Csv e come hub di comunità che facilita la progettualità dei Centri per consolidare il loro ruolo di soggetti capaci di incidere sulla crescita civile e culturale della collettività. Le azioni realizzate hanno riguardato fin qui il rafforzamento delle media partnership già attive, la definizione e il consolidamento di nuove strategie di comunicazione sui social network, oltre alla realizzazione di contenuti originali finalizzati alla divulgazione più efficace del sistema.

**COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE
ESTERNA**



SITO WEB

Il sito di [CSVnet](#) rappresenta il principale strumento di comunicazione istituzionale. La struttura è composta da varie sezioni statiche, contenenti materiali e informazioni istituzionali (la mappa dei Csv, le pubblicazioni, i documenti, la storia, la dirigenza ecc.). Tuttavia, il portale si caratterizza anche per un accentuato timbro informativo. La homepage è infatti in continua evoluzione, con notizie prodotte quotidianamente e organizzate su vari livelli gerarchici. Un'altra sezione in continuo aggiornamento è il "Calendario del volontariato", uno dei più importanti aggregator italiani di eventi sul tema.

Tutti i contenuti, riguardanti in primo luogo il sistema dei Csv, ma anche il volontariato e il terzo settore in generale, sono gestiti dall'ufficio comunicazione e redatti con il contributo del resto dello staff e dei comunicatori dei Centri.

Il sito di CSVnet si pone inoltre come porta di accesso ad altre piattaforme web promosse dall'Associazione, tra cui [Infobandi](#), [Tanti per tutti](#) e [Gluo](#).

Riguardo al rendimento della piattaforma, si segnala che dalla metà del 2022 sono state apportate significative modifiche tecniche allo strumento di monitoraggio utilizzato (Google Analytics) e i cambiamenti di alcuni parametri di rilevamento dei dati hanno influito sui numeri finali che non sono ad oggi comparabili con il passato.

Notizie pubblicate nel 2024: 247
Eventi pubblicati in Calendario: 246

IL TRAFFICO SUL SITO DI CSVNET

La maggior parte delle visite avvengono

tramite ricerche organiche (circa 84mila sessioni, pari al 59% del totale) e accessi diretti (quasi 32.600 mila sessioni, pari al 23%); seguono gli accessi tramite altri siti web, e-mail e social network (oltre 23mila sessioni complessive, pari al 16%).

Continua a restringersi, inoltre, la forchetta tra gli utenti che accedono al sito tramite desktop (27.200, pari al 54%) e quelli che utilizzano invece dispositivi mobili (22.500 pari al 45%); il dato testimonia, da una parte la buona fruibilità del sito anche da smartphone, dall'altra la capacità di attrarre utenti attraverso i canali social.

DATI SITO CSVNET 2024

Visite **143mila**
media mensile **11.900**

Utenti: **50.216**
media mensile **4.184**

Nuovi utenti: **131.129**
media mensile **10.927**

Visualizzazioni **134.358**
media mensile **11.196**



TANTI PER TUTTI, BENI COMUNI

Tantipertutti.it è un catalogo di 1.400 fotografie di volontari selezionate dal progetto omonimo di Fiaf e CSVnet: didascalizzate e archiviate per aree tematiche (le stesse usate dall'Istat nei propri censimenti delle istituzioni non profit), le immagini sono utilizzate gratuitamente, anche in alta risoluzione, dai Csv e da decine di testate giornalistiche e istituzioni pubbliche e private.

Benicomuni.csvnet.it contiene una raccolta di progetti dei Csv sul recupero e la valorizzazione di beni pubblici per finalità solidali.



SOCIAL NETWORK

Già a partire dal 2021, la strategia di CSVnet nell'utilizzo dei suoi canali social, prevede l'affiancamento alla promozione di notizie pubblicate sul sito istituzionale e degli eventi, anche quella di contenuti creati appositamente per i social. L'obiettivo è di dare massima visibilità alla governance di CSVnet, ma anche di rafforzare la percezione dell'esistenza di una rete, quella dei Csv, che opera in sinergia.

Brevi video, canvas, infografiche sono stati prodotti per postare (su Facebook) messaggi legati in prevalenza all'attività istituzionale, ma non solo. Vengono pubblicati post di diversa struttura a seconda del tipo di notizie e informazioni e in base alla rilevanza dei contenuti.

Al 31 dicembre 2024 l'associazione gestisce profili istituzionali su cinque social network, di seguito illustrati.

Facebook

Attiva da metà del 2016, la pagina registra una netta e positiva crescita anche nel 2024. Risultano infatti 10.081 follower (aumentati di 299 unità) alla fine del 2024; inoltre, sono stati pubblicati 448 post, in media 37 al mese.

Complessivamente, la pagina ha registrato 153.745 visualizzazioni, una copertura totale di oltre 114.870 utenti (2,6% in meno rispetto al 2023), 9.275 interazioni con i contenuti (+35%), 22.339 visite (+120%).

LinkedIn

Nel 2024 questa pagina ha fatto registrare risultati sempre migliori: il numero di follower è passato da 2.177 a 2.771 (+594), in maggioranza appartenenti a organizzazioni non profit o impegnati in servizi sociali e filantropia. Inoltre, sono stati pubblicati complessivamente 233 post. Oltre 72mila impressioni e più di 1.400 visualizzazioni.

Instagram

Il canale è stato aperto nel mese di febbraio 2024. Al 31 dicembre aveva registrato 17.299 visualizzazioni; una copertura di 8.586 utenti; 487 interazioni; 1.571 visite al profilo; 460 follower.

X (Twitter)

Il profilo è attivo dal maggio 2012. Nel 2024 il numero dei follower è rimasto pressoché stabile sul numero di 7.080; pubblicati 373 post (in media 31 al mese) con circa 52.635 visualizzazioni totali.

YouTube

Il canale viene prevalentemente utilizzato come archivio di video, che poi vengono veicolati e promossi pubblicamente attraverso il sito web e gli altri profili di CSVnet, oppure in my.csvnet, lo spazio di lavoro accessibile solo ai Csv. Dal 2020 viene utilizzato per permettere la fruibilità di eventi o iniziative di CSVnet attraverso le dirette streaming (come avvenuto, ad esempio, per la presentazione del Manifesto dei Csv o della ricerca "Partecipo quindi dono"). Complessivamente il canale ha registrato nell'anno 5.693 visualizzazioni, un dato sostanzialmente in linea con l'anno precedente.



NEWSLETTER PERIODICA

La newsletter di CSVnet mantiene la sua periodicità quindicinale. Oltre che dal sito di CSVnet, questo strumento veicola regolarmente alcuni contenuti selezionati dal portale Infobandi CSVnet e dalla piattaforma Gluo. In particolare, per quest'ultima è attiva una specifica sezione dedicata ai corsi dell'Alveare Csv Formazione, il catalogo formativo nazionale promosso da CSVnet e realizzato dai Centri di servizio. L'Alveare raccoglie infatti le proposte formative che i Csv realizzano gratuitamente a favore di volontari e associazioni, all'interno di un calendario condiviso che punta a coprire ogni area di interesse degli enti di terzo settore, dalla riforma alla digitalizzazione e molto altro.

Nel 2024 ci sono state 209 nuove iscrizioni alla newsletter; ne sono stati inviati 23 numeri, ad oltre 6.600 contatti, costituiti da persone ed enti interni e esterni alla rete dei Csv, tra cui molti giornalisti e operatori della comunicazione. La newsletter è stata aperta, in media, dal 23% dei destinatari ed ha registrato 13.739 click sulle notizie e/o eventi presenti.



COMUNICATI E RASSEGNA STAMPA

Nel 2024 l'ufficio stampa di CSVnet ha emesso 13 comunicati ufficiali, inviati a tutta la mailing-list di giornalisti di testate nazionali.

La rassegna stampa ha contato, complessivamente, 1.109 articoli in cui è stata citata CSVnet, di cui 181 su testate cartacee e 928 su testate web e radio.

COMUNICAZIONE
ISTITUZIONALE INTERNA

MY.CSVNET.IT

Dal 15 gennaio è attivo il front end di CSVnet (my.csvnet.it) attraverso il quale i Csv possono aggiornare i propri dati, iscriversi ai corsi e agli incontri, richiedere consulenze e reperire documenti e informazioni. Attraverso credenziali differenziate è possibile accedere anche agli organi sociali di CSVnet. Il front end è continuamente aggiornato con nuove possibilità e offerte per i Csv.

MONITORAGGIO,
VERIFICA E
VALUTAZIONE

Dal 2021 CSVnet utilizza il software gestionale Csv per il monitoraggio dei servizi e delle attività realizzate. Il software, pensato per i Csv è stato facilmente adattato anche alle esigenze di CSVnet. Sono inserite nel database le attività di consulenza, formazione per i Csv, formazione interna e i dati relativi alla partecipazione a incontri e gruppi di lavoro, oltre che le presenze alle riunioni degli

organi sociali di CSVnet. In alcuni casi sono state effettuate specifiche indagini su alcuni servizi per valutarne la rispondenza alle esigenze dei Centri sia attraverso questionari on line, sia con focus group o interviste telefoniche. I risultati delle varie valutazioni effettuate vengono comunque riportati nella descrizione della singola attività (vedi il paragrafo sulle Attività). A partire dal 2021, la nuova governance ha deciso di adottare uno strumento snello di aggiornamento continuo per il Consiglio direttivo sulle attività realizzate. Mensilmente viene aggiornato e messo a disposizione della governance un documento riassuntivo che riporta: l'avanzamento delle azioni decise dal Consiglio direttivo, gli incontri, eventi, webinar collettivi realizzati nel periodo o in programma, l'avanzamento delle azioni previste nella programmazione di CSVnet. Questo permette di avere un quadro sintetico e facilmente consultabile sull'effettiva realizzazione delle attività previste e la correzione tempestiva della rotta in caso di difficoltà riscontrate.

GLI OBIETTIVI

AGENDA ONU 2030

SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI	AL 31/12/2024
 17	17.9 Entro il 2030, costruire, sulla base di iniziative esistenti, sistemi di misurazione dell'avanzamento verso lo sviluppo sostenibile che siano complementari alla misurazione del PIL [...]	Numero di indicatori collegati all'Agenda 2030 introdotti nel sistema di controllo di CSVnet	13

DI MIGLIORAMENTO

Dal lavoro e dal processo di ascolto svolto nel 2024 e dalla lettura delle programmazioni dei Csv nel triennio 2022-2024 sono stati individuati quattro temi strategici su cui progressivamente i Csv si stanno polarizzando. Queste quattro "priorità" sono state sottoposte al Meeting dei Presidenti dei Csv, organizzato da CSVnet nel mese di maggio a Trento, che ha visto la partecipazione di oltre 60 rappresentanti dei Centri di servizio per il volontariato giunti da tutta Italia. Il Meeting aveva l'obiettivo di definire alcuni obiettivi strategici del sistema dei Csv su cui articolare programmazioni comuni e progettualità sfidanti per la realizzazione di servizi e interventi a favore del volontariato nel prossimo triennio 2025-2027. Su queste quattro priorità il Meeting ha avuto il compito, in primis, di validarle (ossia di condividerne la rilevanza), in secondo luogo di raccogliere idee su come generare conoscenza utile per poter affrontare queste sfide. Questo lavoro è stato fatto attraverso l'ascolto di testimoni privilegiati (appartenenti a reti sia territoriali che nazionali) e il confronto tra i partecipanti. Ciò che anima e legittima tutto questo sforzo elaborativo collettivo è la nuova vision dei Csv in quanto agenti di sviluppo del volontariato nei territori. Anche le quattro priorità si collegano a quella vision. La finalità trasversale a tutto il lavoro che si sta realizzando è quella di rafforzare il tessuto del volontariato locale, nella consapevolezza che è un bene comune che fa bene a chi lo fa, a chi beneficia dei suoi servizi, allo sviluppo delle comunità locali e alla tenuta sociale ed economica

del nostro Paese. I quattro temi strategici individuati per orientare le attività del triennio 2025/2027 sono i seguenti:

-  promuovere il ricambio generazionale nel volontariato;
-  favorire il protagonismo del volontariato nella costruzione e co-programmazione delle politiche per la salute;
-  favorire il protagonismo del volontariato in processi di sviluppo economico più innovativi e sostenibili;
-  incentivare il ruolo del terzo settore nei processi di valorizzazione e ripopolamento delle aree interne.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA



Il bilancio di esercizio relativo all'anno 2024 è stato elaborato e redatto in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Codice del terzo settore.

I PROVENTI

L'attività di interesse generale è finanziata con le seguenti fonti di finanziamento:

CSV SOCI

- **Euro 388.972,92** - Proventi derivanti dalle **quote associative** annuali da parte dei Csv soci di CSVnet che, come previsto da statuto, sono calcolate in percentuale sulle dichiarazioni delle entrate ricevute dai Csv soci;
- **euro 56.350,00** - **Proventi degli associati per attività mutuali** ricevuti per:
 - attività di formazione e consulenza sulla gestione contabile e la rendicontazione sociale ai Csv che ne hanno fatto richiesta;
 - collaborazione con il Csv Milano per il progetto Vdossier;
 - partecipazione dei Csv al Piano di comunicazione nazionale;
 - contributi dei Csv a copertura parziale delle spese sostenute per il Meeting dei Csv svoltosi a Trento nei giorni 29 e 30 novembre 2024.

SOGGETTI PRIVATI

CONTRIBUTI DA SOGGETTI PRIVATI	
Onc - Progettazione nazionale 2023	100.000,00 €
Onc - Progettazione nazionale 2024	800.300,00 €
Diabete Italia	1.000,00 €
Federavo	1.110,00 €
Assimoco	860,76 €
Fondazione nazionale di formazione dei commercialisti Ets	2.708,40 €
Legambiente	6.485,65 €
Fondazione Milano Cortina 2026	13.059,15 €
Fondazione con il sud	701,70 €
Iva sulle vendite	542,81 €
Totale	926.768,47 €

Contributo da Onc - Progettazione nazionale si riferisce alla quota di competenza dell'anno 2024 del contributo assegnato a CSVnet dall'Organismo nazionale di controllo per la progettazione nazionale riguardante "la realizzazione di servizi strumentali ai Csv o di attività di promozione del volontariato che possono più efficacemente compiersi su scala nazionale" così come previsto dall'art. 62 comma 7 del Cts.

I contributi ricevuti da **Diabete Italia Onlus** e **Federavo** riguardano attività di consulenza giuridica e normativa, mentre CSVnet ha svolto attività di formazione per **Assimoco SpA** e supportato l'organizzazione della prima edizione del master breve per commercialisti gestito dalla **Fondazione nazionale di formazione dei commercialisti Ets**.



Il contributo da **Legambiente Nazionale Aps** deriva dalla collaborazione al Progetto “*Climate Justice 4 all: attivismo giovanile per una giustizia climatica diffusa*”, nello specifico per il supporto nel percorso formativo continuo, sul tema del volontariato e dell’engagement di giovani attivisti per far fronte alla crisi climatica.

Il contributo di **Fondazione Milano Cortina 2026** è relativo alla quota di competenza del 2024 per il contratto di consulenza a supporto del Programma Volontari stipulato nel mese di dicembre.

Infine, **Fondazione con il Sud** ha rimborsato i costi di partecipazione ai consigli di indirizzo.

ENTI PUBBLICI

La tabella riporta i proventi relativi alla quota di competenza dell’anno 2024 per i finanziamenti ottenuti per **progetti europei** di cui CSVnet è capofila o partner.

Progetto/attività finanziata	Soggetto finanziatore	Quota di competenza 2024
Progetto Mobilità Erasmus Plus 2022	Commissione Europea-Programma Erasmus+/Indire	33.046,00
Progetto Mobilità Erasmus Plus 2023	Commissione Europea-Programma Erasmus+/Indire	40.452,05
Progetto Mobilità Erasmus Plus 2024	Commissione Europea-Programma Erasmus+/Indire	1.850,59
Progetto Vow	Programma Erasmus+/Altromercato	7.856,65
Progetto Culf	Commissione Europea/Cev	3.080,00
Progetto Equal	Piattaforma spagnola del volontariato	12.619,96
Totale contributi su progetti		98.905,25

ALTRI RICAVI, RENDITE E PROVENTI

Euro 6.104,88 che comprendono gli abbuoni e gli arrotondamenti attivi e le sopravvenienze scaturite da rettifiche di poste divenute inesigibili.

RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE

Si tratta di ricavi che esulano dalla pura attività istituzionale e per i quali viene emessa fattura.

RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE	
Terzo settore Digitale Srl	21.631,47
Cavarretta Assicurazioni Srl	53.209,54
Banco Bpm Spa	5.550,00
Iva sulle vendite	6.602,76
Totale	86.993,77

Si tratta dei contributi ricevuti dalla società Terzo settore digitale relativamente all’attività di promozione del software gestionale per gli Ets **Verif!co**, della sponsorizzazione da parte di Banco Bpm dell’evento “**La legacy del volontariato e della cittadinanza attiva negli eventi, nelle capitali della cultura e del volontariato**” tenutosi a Trento a novembre 2024, e dei proventi riconosciuti dalla Cavarretta Assicurazioni per la promozione della **Polizza unica del volontariato**.

RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI

Si tratta degli interessi attivi maturati sui conti correnti bancari e la rivalutazione della polizza Happy End relativa all’accantonamento del fondo per il trattamento di fine rapporto dei dipendenti (totale euro 11.262,43).”

UTILIZZO RISERVA VINCOLATA PER DECISIONE DEGLI ORGANI SOCIALI

Nel corso del 2024 sono stati utilizzate anche:

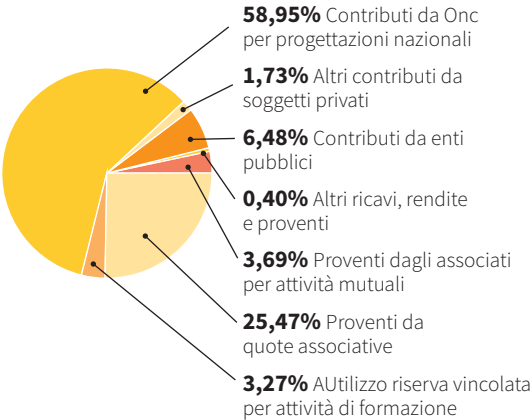
- 50.000,00 euro per **attività di formazione** vincolati dall’Assemblea dei soci del 17 giugno 2023 in fase di approvazione del bilancio 2022;
- 12.940,76 euro, ovvero parte delle risorse che l’Assemblea del 15 giugno 2024, in sede di approvazione del bilancio 2023, ha vincolato al finanziamento della società consortile Incorso Scarl per il sostenimento delle **spese di ristrutturazione** della nuova sede di CSVnet.

Proventi da attività di interesse generale

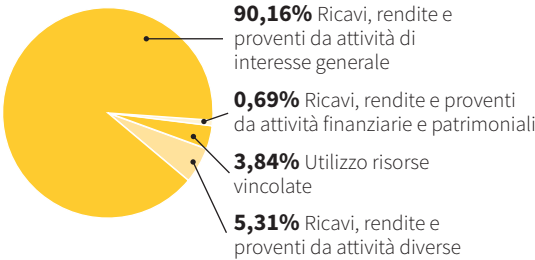
Proventi da quote associative	388.972,92	25,47%
Proventi dagli associati per attività mutuali	56.350,00	3,69%
Contributi da Onc per progettazioni nazionali	900.300,00	58,95%
Altri contributi da soggetti privati	26.468,47	1,73%
Contributi da enti pubblici	98.905,25	6,48%
Altri ricavi, rendite e proventi	6.104,88	0,40%
Utilizzo riserva vincolata per attività di formazione	50.000,00	3,27%
Ricavi e proventi (incluse riserve vincolate) per attività di interesse generale	1.528.141,34	100%

RIPARTIZIONE DEI PROVENTI

Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.477.101,52	93,76%
Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	86.993,77	5,52%
Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	11.262,43	0,71%
Utilizzo riserve vincolate	62.940,76	3,84%
Totale proventi e ricavi (incluso riserve vincolate)	1.638.298,48	100,00%



Ripartizione dei proventi



SCOSTAMENTI RISPETTO AL BUDGET

Proventi e ricavi	Budget 2024	Consuntivo 2024
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	380.000,00	388.972,92
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	28.950,00	56.350,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	970.000,00	926.768,47
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	970.000,00	900.300,00
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	26.468,47
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	112.000,00	98.905,25
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	65.000,00	6.104,88
11) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	1.555.950,00	1.477.101,52
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	86.993,77
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	0,00	86.993,77
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
Totale	0,00	0,00
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Da rapporti bancari	0,00	8.239,85
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	3.022,58
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00
Totale	0,00	11.262,43
E) Proventi di supporto generale		
Totale	0,00	0,00
Totale proventi e ricavi	1.555.950,00	1.575.357,72

Al **totale dei proventi** vanno aggiunti gli utilizzi delle riserve vincolate come descritto nel precedente paragrafo, per un totale di disponibilità economiche per le attività del 2024 pari ad euro **1.638.298,48**.

Confrontando i proventi a consuntivo rispetto a quanto previsto al momento della predisposizione del budget (approvato dall'Assemblea del 25 novembre 2023), si notano le seguenti differenze:

RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

- **Proventi da quote associative e apporti dei fondatori** – in budget la cifra prevista era stata prudenzialmente tenuta inferiore a quanto poi effettivamente versato dai soci.
- **Proventi da associati per attività mutuali** – il budget faceva esclusivamente alla previsione certa della collaborazione con il Csv di Milano al progetto VDossier e alla partecipazione dei Csv al Piano nazionale di comunicazione. Nel corso dell'anno sono arrivate numerose richieste di accompagnamenti specifici soprattutto sulla tenuta della contabilità e bilancio per i quali i Csv hanno sostenuto quota parte delle spese. Inoltre, è stato deciso di chiedere un rimborso parziale per la partecipazione al Meeting dei Csv di Trento che si è tenuto a novembre 2024.
- **Contributi soggetti privati - Contributi FUN ex art. 62 Dlg.vo 117/2017 (Progettazione nazionale Onc)** – Al momento della chiusura del consuntivo 2023, la parte di contributo per la Progettazione nazionale 2023 disponibile per il 2024 è risultata superiore a quanto programmato (100.000,00 euro anziché 70.000,00 come da budget – in budget era stata inserita una stima prudenziale). Nel corso del 2024 è stato utilizzato questo residuo e la quasi totalità del contributo 2024

(800.300,00 dei 900.000,00 messi a budget). Il totale del finanziamento di Onc utilizzato nell'anno risulta leggermente inferiore a quanto preventivato.

- **Contributi da enti pubblici (progetti europei)** – Nel corso del 2024 sono state realizzate le mobilità relative al Consorzio 2022 e buona parte di quelle relative al 2023. Sono inoltre state progettate le mobilità del Consorzio 2024 con conseguenti modifiche nell'imputazione del budget.
- **Altri ricavi rendite e proventi** – i 56.000,00 euro previsti nel budget riguardavano i contributi per l'attività di promozione del software Verif!co e l'utilizzo della riserva vincolata per attività di formazione. Nel consuntivo è stato deciso di spostare, più correttamente, il primo provento nei ricavi da attività diverse, mentre l'utilizzo della riserva vincolata è stato inserito a diminuzione dei costi di attività di interesse generale. La cifra di provento indicata riguarda invece, prevalentemente, sopravvenienze attive derivanti da rettifiche di poste divenute inesigibili.

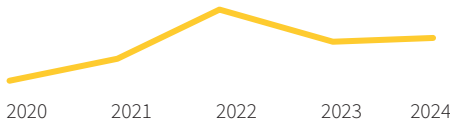
RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE

- **Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi** – come sopra ricordato il contributo da Terzo settore digitale per la promozione del software Verif!co era stato messo a budget in misura prudenzialmente inferiore tra i proventi da attività di interesse generale. Inoltre, rientrano in questa cifra i proventi riconosciuti dalla Cavarretta assicurazioni per la promozione della Polizza unica del volontariato determinati nell'ultima parte dell'anno e non presenti in budget. Infine, una parte dei ricavi riguardano la sponsorizzazione da parte di Banco BPM Spa del convegno tenutosi a Trento il 15 novembre 2024 non preventivabile al momento della programmazione.

- **Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali** – riguardano gli interessi attivi maturati sui conti correnti bancari e la rivalutazione della polizza Happy End per il fondo trattamento di fine rapporto dei dipendenti di CSVnet, non preventivabili in fase di programmazione.
- **Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali** – riguardano gli interessi attivi maturati sui conti correnti bancari e la rivalutazione della polizza Happy End per il fondo trattamento di fine rapporto dei dipendenti di CSVnet, non preventivabili in fase di programmazione.

ANDAMENTO DEI PROVENTI NEGLI ANNI

2020	€ 1.209.448,60
2021	€ 1.459.558,85
2022	€ 1.928.180,28
2023	€ 1.649.858,24
2024	€ 1.638.298,48

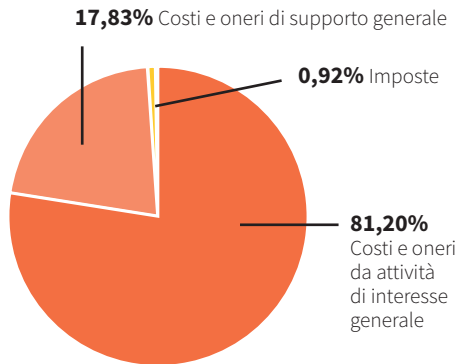


GLI ONERI E IL RISULTATO GESTIONALE

Gli oneri sono suddivisi in cinque aree: oneri da attività di interesse generale, costi ed oneri da attività diverse, costi e oneri da attività di raccolta fondi, costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali, costi e oneri di supporto generale. Come ultima voce di costo vanno aggiunte le imposte.

Ripartizione degli oneri

Costi e oneri da attività di interesse generale	1.253.745,13
Costi ed oneri da attività diverse	0,00
Costi e oneri da attività di raccolta fondi	0,00
Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	740,61
Costi e oneri di supporto generale	275.246,09
Imposte	14.210,21
Totale oneri	1.543.942,04



COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

In questa sezione sono stati riportati tutti gli oneri di competenza dell'esercizio 2024 connessi alle attività di interesse generale, cioè, correlate alla missione di CSVnet. Gli oneri di questa aggregazione sono divisi per natura secondo le seguenti voci:

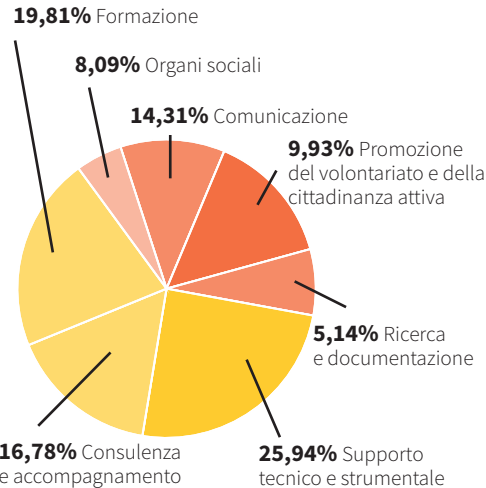
Costi ed oneri da attività di interesse generale

Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	11.319,17
Servizi	850.224,31
Godimento beni di terzi	109.205,62
Personale	217.852,14
Oneri diversi di gestione	65.143,89
Totale	1.253.745,13

È possibile però riclassificare tali costi per area di intervento seguendo lo schema della Programmazione 2024.

Costi ed oneri da attività di interesse generale

Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva	124.488,77
Formazione	248.340,48
Consulenza e accompagnamento	210.393,48
Comunicazione	179.465,79
Ricerca e documentazione	64.486,70
Supporto tecnico e strumentale	325.181,71
Organi sociali	101.388,20
Totale	1.253.745,13



COSTI ED ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI (euro 740,61)

Riguardano i costi di tenuta dei tre conti correnti bancari oltre agli altri oneri relativi alle carte prepagate.

COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI SUPPORTO GENERALE

All'interno di questa area gestionale confluiscono, per destinazione, gli oneri sostenuti da CSVnet per le funzioni organizzative e di conduzione generale dell'ente (materie di consumo, servizi, locazioni, personale, ecc.).

Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	742,93
Servizi	101.102,09
Godimento beni di terzi	14.071,51
Personale	141.518,93
Ammortamenti	908,47
Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00
Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00
Oneri diversi di gestione	16.902,16
Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00
Totale	275.246,09

Le voci più consistenti che costituiscono gli oneri di supporto generale riguardano i servizi e il personale. Nei "servizi" sono riportati i costi rimborsati a Incorso Scarl per la gestione della sede (affitto e utenze), i costi per commercialista e consulente del lavoro, legale e privacy, le spese di viaggio, vitto e alloggio per personale non riconducibile a progetti, il noleggio della stampante e altre attrezzature, le utenze e le assicurazioni. La voce "Personale" riporta i costi sostenuti da CSVnet per il personale dipendente per la parte di competenze del supporto generale.

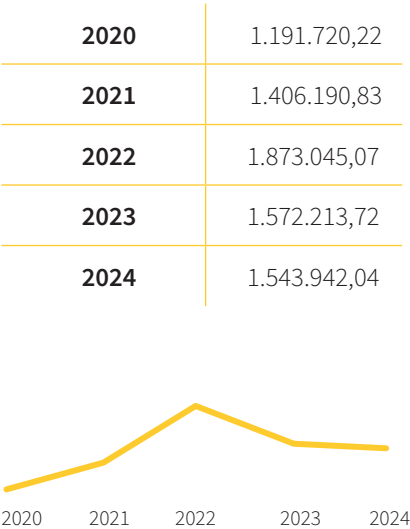
SCOSTAMENTI RISPETTO AL BUDGET

Oneri	Budget 2024	Consuntivo 2024
Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva	140.000,00	124.488,77
Formazione	272.000,00	248.340,48
Consulenza ed accompagnamento	184.000,00	210.393,48
Comunicazione	192.000,00	179.465,79
Ricerca e documentazione	80.000,00	64.486,70
Supporto tecnico e strumentale	307.950,00	325.181,71
Organi sociali	90.000,00	101.388,20
Oneri da attività diverse	0,00	0,00
Oneri da attività finanziarie e patrimoniali	0,00	740,61
Oneri di supporto generale	290.000,00	275.246,09
Imposte		14.210,21
Totale oneri	1.555.950,00	1.543.942,04

Confermando quanto già avvenuto nel 2023, anche nel 2024 si evidenzia un sostanziale utilizzo dell'intero ammontare messo a budget con alcuni risparmi dovuti ad attività non completate nell'anno e rimandate ai mesi successivi.

Come già detto il fondo per il completamento delle azioni del 2023 è risultato in parte superiore a quanto previsto. Le maggiori cifre disponibili sono state investite prevalentemente in attività di consulenza e supporto tecnico e strumentale, evidenziando una spesa superiore a quanto messo inserito in budget. Le altre spese sono sostanzialmente in linea con quanto preventivato.

ANDAMENTO DEGLI ONERI NEGLI ANNI



RISULTATO DI GESTIONE

Totale proventi	1.638.298,48
Totale oneri	1.543.942,04
Risultato di gestione	94.356,44

SITUAZIONE PATRIMONIALE / ATTIVO

ATTIVO	Esercizio 2024
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	- €
B) immobilizzazioni:	
II - immobilizzazioni materiali:	
2) impianti e macchinari;	2.280,18
Totale II	2.280,18
III - immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:	
1) partecipazioni in:	
c) altre imprese;	5.516,40
2) crediti:	
d) verso altri;	156.624,27
3) altri titoli:	
Totale III	162.140,67
B) Totale immobilizzazioni	164.420,85
C) Attivo circolante:	
II - crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo	
1) verso utenti e clienti;	-
2) verso associati e fondatori;	20.039,30
3) verso enti pubblici;	260.471,24
4) verso soggetti privati per contributi;	604.000,00
5) verso enti della stessa rete associativa;	-
6) verso altri enti del Terzo settore;	701,70
7) verso imprese controllate;	-
8) verso imprese collegate;	663,72
9) crediti tributari;	1.089,11
10) da 5 per mille;	-
11) imposte anticipate;	-
12) verso altri.	54.292,43
Totale II	941.257,50
III - attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:	
IV - disponibilità liquide:	
1) depositi bancari e postali;	496.309,24
2) assegni;	-
3) danaro e valori in cassa;	120,69
Totale IV	496.429,93
C) Totale attivo circolante	1.437.687,43
D) Ratei e risconti attivi.	94.480,35
Totale Attivo	1.695.588,63

SITUAZIONE PATRIMONIALE / PASSIVO

PASSIVO	Esercizio 2024
A) Patrimonio Netto:	
I - fondo di dotazione dell'ente;	
II - patrimonio vincolato:	
1) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali;	64.703,76
III - patrimonio libero:	
1) riserve di utili o avanzi di gestione;	215.157,71
IV - avanzo/disavanzo d'esercizio.	
1) Avanzo/disavanzo d'esercizio – Risorse proprie	94.356,44
Totale Patrimonio netto	374.217,91
B) fondi per rischi e oneri:	
2) per imposte, anche differite;	236,51
3) altri Fondi	
3.1) Fondo per Completamento azioni Progettazione Nazionale	99.700,00
3.2) Fondo Rischi ed oneri futuri	30.000,00
3.3) Fondo per completamento azioni Fondazione Milano Cortina 2026	230.940,85
3.4) Fondo per completamento azioni progetti europei	146.189,68
3.5) Fondo per acquisizione personalità giuridica	15.000,00
Totale Fondi per rischi ed oneri	522.067,04
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato;	173.253,96
D) Debiti	
4) debiti verso enti della stessa rete associativa;	99.438,90
6) acconti;	210.418,84
7) debiti verso fornitori;	216.317,28
9) debiti tributari;	18.221,32
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale;	10.099,87
11) debiti verso dipendenti e collaboratori;	55.100,95
12) altri debiti;	1.488,40
Totale debiti	615.085,56
E) Ratei e risconti passivi.	
2) Altri ratei e risconti passivi	11.964,16
Totale ratei e risconti passivi	11.964,16
Totale Passivo	1.696.588,63

La situazione di CSVnet risulta **solida sia dal punto di vista patrimoniale** (€ 215.157,71 di patrimonio libero ovvero su cui non grava alcun vincolo specifico di destinazione) **che finanziario** (disponibilità liquide pari a € 496.429,93).

Tra immobilizzazioni finanziarie rientra un deposito assicurativo per il fondo di trattamento di fine rapporto dei dipendenti che nel corso dell'anno ha avuto un incremento pari ad euro 15.690,87, a seguito della delibera n. 4 del Comitato esecutivo del 3 aprile 2024.

Tra i maggiori **crediti** riportati nelle attività si segnalano:

Crediti verso associati e fondatori - crediti vantati per il saldo delle quote associative e per i servizi forniti nel corso del 2024.

Crediti verso enti pubblici - crediti vantati da CSVnet nei confronti di soggetti finanziatori pubblici in seguito alla stipula di accordi, convenzioni e contratti relativi allo svolgimento di attività e progetti specifici così come di seguito dettagliato:

CREDITI VERSO ENTI PUBBLICI	
Contributi da ricevere da Piattaforma Spagnola del Volontariato – PVE per progetto eQval	35.750,08
Contributi da ricevere da Erasmus Plus per progetto VoW	36.334,00
Contributi da ricevere da Commissione Europea per progetto Culf	10.080,00
Contributi da ricevere da Erasmus Plus per Mobilità 2024	88.823,58
Contributi da ricevere da Erasmus Plus per Mobilità 2023	89.483,58
Totale	260.471,24

Crediti verso soggetti privati per contributi assegnati per l'anno 2024 dall'Organismo nazionale di controllo a CSVnet per la realizzazione di servizi strumentali ai Csv o di attività di promozione del volontariato che possono più efficacemente

te compiersi su scala nazionale al netto degli acconti ricevuti.

Crediti verso altri che riguardano gli anticipi versati ai fornitori per le attività che si sono svolte nei primi mesi del 2025, documenti emessi o da emettere per attività svolte nel 2024, tra cui, principalmente la società Terzo Settore Digitale per l'attività di promozione del progetto Gestionale Ets Verif!co, la Fondazione Milano Cortina 2026 per l'attività di consulenza per il programma volontari e il credito nei confronti di Sardegna Solidale OdV per le spese legali relative alla causa persa dalla suddetta associazione e a seguito della sentenza che ha riconosciuto a CSVnet il diritto al rimborso.

Nei **debiti** si segnalano:

Debiti verso enti della stessa rete associativa - debiti verso i Csv soci per note ricevute o da ricevere relative a rimborsi spese di consiglieri per la partecipazione alle sedute del Consiglio direttivo oppure per specifiche attività svolte in convenzione con CSVnet.

Acconti - Anticipazioni sui progetti ricevute dai finanziatori pubblici e privati in seguito alla stipula di accordi, convenzioni e contratti. Tali valori rappresentano un debito nei confronti dei soggetti finanziatori in quanto i contributi concessi sono subordinati alla presentazione ed approvazione di apposita rendicontazione che, alla data di chiusura dell'esercizio, o non è stata ancora effettuata in quanto relativa a progetti/attività non concluse oppure presentata ma non ancora approvata dal soggetto finanziatore alla data del 31 dicembre 2024.

Debiti verso fornitori - debiti che gravano sull'Associazione relativi all'acquisizione di beni e servizi.

Debiti tributari - somme dovute all'E-rario per le ritenute Irpef operate sulle

retribuzioni e compensi dei lavoratori dipendenti e dei liberi professionisti relativi al mese di dicembre 2024 nonché all'imposta sostitutiva sul Tfr e l'Iva da versare relativa all'attività non istituzionale di CSVnet; tali somme sono state versate all'Erario con modello F24 nel corso del 2025.

Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale - somme dovute all'Inps relative alle retribuzioni del mese di dicembre 2024 riconosciute ai lavoratori dipendenti e parasubordinati nonché le somme dovute ad altri istituti di previdenza; tali somme sono state versate con modello F24 nel corso del 2025.

Debiti verso dipendenti e collaboratori - somme dovute ai dipendenti e collaboratori per il lavoro svolto nel mese di dicembre 2024 e per il welfare aziendale, oltre al valore delle retribuzioni riportate nel rateo ferie, permessi e Rol.

Ratei e risconti passivi - operazioni passive a cavallo dei due esercizi riferite ad oneri di competenza, stanziati e determinati nel rispetto del principio di competenza economica.

Tra i **fondi** accantonati si segnalano:

Fondo per completamento azioni Progettazione nazionale - costituito dalla differenza tra i proventi derivanti dalla Progettazione nazionale finanziata da Onc (art. 62 del Cts) ed i costi sostenuti nell'anno 2024 per la realizzazione delle attività programmate. I valori vengono rinviati all'esercizio successivo per concludere le attività progettuali non ancora terminate.

Da segnalare che nel corso del 2024 sono state completate le attività residue della progettazione 2023 e utilizzata la quasi totalità del fondo 2024. 99.700,00 euro vengono rimandati al 2025 per il completamento delle attività avviate nel 2024 e non ancora concluse.

Fondo per completamento azioni Progettazione nazionale

Progetto/attività finanziata	Soggetto finanziatore	Finanziamento complessivo	Quota utilizzata negli esercizi precedenti	Quota di competenza 2024	Totale contributi utilizzati	Fondo Completamento azioni 2025
Progettazione Nazionale 2024	ONC-Progettazione Nazionale 2024	900.000,00	-	800.300,00	800.300,00	99.700,00
Progettazione Nazionale 2023	ONC-Progettazione Nazionale 2023	900.000,00	800.000,00	100.000,00	900.000,00	-
Fondo per completamento azioni Progettazione nazionale						99.700,00

Fondo rischi ed oneri futuri - riporta i valori accantonati per far fronte a rischi derivanti dalla gestione dell'ente. Nel 2024 il valore del fondo è rimasto invariato.

Fondo completamento azioni consulenza Milano Cortina 2026 - riporta quota parte dei proventi relativi alla consulenza a Fondazione Milano Cortina 2026 rimandati agli anni successivi (il contratto è stato sottoscritto a dicembre 2024 e terminerà ad aprile 2026).

Fondo per completamento azioni progetti europei - relativo ai proventi dei progetti europei in corso di realizzazione per i quali CSVnet ha ottenuto apposito finanziamento ma che non sono ancora terminati al 31 dicembre 2024 e che, pertanto, vengono rinviati all'eser-

cizio successivo dove verranno impiegati per il proseguimento/conclusione delle attività progettuali.

Fondo per acquisizione personalità giuridica - in sede di chiusura del bilancio 2021 l'Assemblea ha approvato la proposta di destinare parte dell'avanzo di gestione dell'anno 2021 ad un fondo specifico per l'acquisizione della personalità giuridica.

Fondo trattamento di fine rapporto - Il fondo rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità alle previsioni normative. Corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data del 31 dicembre 2024.

AZIONI DI SISTEMA E RISPARMI PER I CSV

Gli investimenti di CSVnet producono risparmi per i Csv e ottimizzazione delle risorse, oltre che creare ricadute positive in termini di qualità dei servizi.

Azioni condivise con CSVnet e il sistema dei Csv	Risorse condivise	Ottimizzazione risorse e risparmio (economicità)	Ricaduta sulla qualità del servizio (qualità)
Promozione del volontariato giovanile e nelle scuole	Consulenti e formatori	Gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Risparmio presunto: 2.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per la formazione degli operatori	Partecipando al gruppo Scuola e volontariato il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.
Servizio civile universale	Modulo Scu del gestionale Csv	Gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Il Csv utilizza la consulenza di CSVnet per gli adempimenti necessari alla gestione dei progetti di servizio civile universale. Il Csv utilizza il software gestionale Csv per la gestione dei volontari in servizio civile. Risparmio presunto: 2.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per formazione degli operatori. 1.000 Euro Costo medio annuo per un software standard compreso di canone manutenzione, sviluppo, formazione e assistenza all'utilizzo	Partecipando al gruppo di lavoro sul servizio civile universale il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento. Il Modulo Scu del gestionale Csv permette la gestione informatizzata dei volontari in servizio civile.
Comunità di pratiche delle aree promozione e orientamento dei Csv	Consulenti e formatori	Gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Risparmio presunto: 2.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per formazione degli operatori	Partecipando alle community sulla promozione del volontariato organizzate da CSVnet, il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento con particolare riguardo ai temi della giustizia, delle case di comunità e dei beni comuni e confiscati alle mafie.
Comunità di pratiche delle aree formazione dei Csv	Consulenti e formatori	Gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Risparmio presunto: 3.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per formazione degli operatori	Partecipando alla community delle aree di formazione, il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.
Piattaforma collaborativa Gluo	Piattaforma per la condivisione di corsi di formazione / corsi di formazione per Ets	Il catalogo dei corsi presenti sulla piattaforma Gluo viene proposto agli Ets del territorio evitando sovrapposizioni di proposte e arricchendo l'offerta del singolo Csv. Risparmio presunto: 5.000 euro indicativamente 1.000 euro a corso per un'ipotesi di 5 corsi l'anno (la cifra è modulabile in base al grado della partecipazione e della condivisione dei corsi)	Aderendo alla piattaforma Gluo il Csv può mettere a disposizione degli Ets del proprio territorio corsi di formazione messi in condivisione dagli altri Centri, arricchendo così l'offerta per numero e tipologia di interventi di formazione.
Cantiere terzo settore	Consulenti ed esperti, strumenti di approfondimento (guide, video, articoli ecc.)	Il Csv utilizza i materiali e gli strumenti messi a disposizione da Cantiere Terzo settore sia per l'aggiornamento del proprio personale sia per fornire consulenza agli Ets del territorio. Risparmio presunto: 10.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per consulenti, materiali, video, infografiche, articoli, instant-book, sito, social ecc.	Cantiere terzo settore è un punto di riferimento nazionale che fornisce garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti di elevata qualità e condivisi a livello di sistema nazionale.

Verif!co – gli strumenti digitali del terzo settore	Software gestionale per Ets Consulenti e formatori	Il Csv partecipa alle attività di coordinamento nazionale del progetto e agli incontri di sviluppo collaborativo Verif!co Lab e Verif!co Academy che favoriscono la formazione degli operatori e il miglioramento continuo dello strumento. Risparmio presunto: 1.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per l'aggiornamento degli operatori del Csv sul software gestionale.	Il Csv mette a disposizione degli Ets uno strumento in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali rispondendo agli adempimenti previsti dalla normativa. Con la versione Freemium di Verif!co, in particolare, è possibile rispondere alle esigenze di enti di piccola dimensione.
Comunità di pratiche delle aree consulenza dei Csv	Consulenti e formatori Piattaforma per la formazione a distanza Moodle	Gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv anche tramite l'utilizzo della piattaforma Fad su cui avviene il confronto su casi e situazioni concrete che emergono dal lavoro quotidiano. Risparmio presunto: 3.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per formazione degli operatori.	Partecipando alla community delle aree di consulenza, il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.
Comunicazione e community dei comunicatori dei Csv	Consulenti e formatori	Gli operatori del Csv partecipano al gruppo operativo redazionale nazionale che si riunisce a cadenza regolare per individuare temi e articoli da condividere e rilanciare sui canali dei singoli centri. Il Csv contribuisce ad una narrazione organica e coordinata del sistema e del volontariato. Risparmio presunto: 5.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per azioni di comunicazione per la costruzione e diffusione di notizie	Attraverso la partecipazione alla community dei comunicatori e l'adesione al piano di comunicazione nazionale, il Csv aumenta la propria capacità di promuovere la cultura del volontariato e di dare visibilità ai progetti e alle azioni realizzate sul territorio.
Infobandi CSVnet	Piattaforma per la ricerca di bandi per il terzo settore	Il Csv utilizza le informazioni messe a disposizione dal sito Infobandi per fornire consulenza agli Ets del territorio. Risparmio presunto: 5.000 euro Costi medio annuo ipotizzato per la ricerca, selezione e pubblicazione di bandi	Il Csv dispone di informazioni continuamente aggiornate per la ricerca di finanziamenti su progettazioni sia nazionali che estere
Centro studi e documentazione	Esperti	Gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Il Csv usufruisce degli approfondimenti e dell'attività di ricerca realizzati a livello nazionale. Risparmio presunto: 5.000 euro Costi medio annuo ipotizzato per attività di ricerca, approfondimenti e condivisioni degli esiti a livello nazionale.	Il Csv utilizza e usufruisce degli studi e approfondimenti e partecipa al sistema nazionale che permette di mettere in condivisione pubblicazioni di interesse per il terzo settore.
Software gestionale Csv	Piattaforma gestionale per i Csv consulenti e formatori	Il Csv utilizza il software gestionale messo a disposizione da CSVnet per la gestione della banca dati anagrafiche, la registrazione delle attività realizzate, e per la comunicazione con gli Ets e volontari utenti dei servizi. Gli operatori del Csv partecipano alla Community Software gestionale Csv che permette lo scambio di esperienze e pratiche e propone momenti formativi. Risparmio presunto: 5.000 euro Costo medio annuo per un software compreso di canone manutenzione, sviluppo, formazione e assistenza all'utilizzo	Il software messo a disposizione da CSVnet permette un'uniformità di rilevazione di dati e di produzione di informazioni nelle modalità richieste da Onc oltre che facilitare il controllo di gestione e la comunicazione con gli Ets e i volontari utenti dei servizi. Partecipando alla community Software gestionale Csv, il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.

Strumenti per la comunicazione e formazione a distanza	Piattaforma per la formazione a distanza, consulenti e formatori	Il Csv utilizza la piattaforma Moodle per la formazione a distanza messa a disposizione da CSVnet per la gestione della formazione per volontari. Risparmio presunto: 1.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per l'utilizzo della piattaforma Fad e per la consulenza alla gestione degli strumenti di formazione e comunicazione a distanza	Il Csv offre come opportunità aggiuntiva agli Ets e volontari la possibilità di svolgere formazione a distanza asincrona.
Scuola dei Csv: formazione per le governance e gli operatori	Consulenti e formatori	La governance e lo staff del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet. Il Csv Lazio mette a disposizione del sistema corsi di formazione obbligatoria sulla sicurezza. Risparmio presunto: 5.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per formazione e aggiornamento per governance e dipendenti dei Csv	Partecipando ai percorsi di formazione rivolti a Presidenti, consiglieri, direttori e staff, si sviluppano e condividono competenze verso la costruzione di una visione comune del sistema Csv.
Mobilità per gli operatori dei Csv	Formatori	La governance e lo staff del Csv hanno la possibilità di partecipare a percorsi formativi e esperienze scambio in Paesi esteri. Risparmio presunto: 2.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per la formazione all'estero degli operatori	L'adesione al consorzio mobilità di CSVnet, attraverso la partecipazione degli operatori e volontari a percorsi di formazione all'estero, favorisce l'apertura ad una dimensione europea dell'intervento del Csv sul territorio.
Formazione, consulenza e accompagnamento su contabilità e bilancio	Consulenti e formatori	Gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e il Csv riceve consulenza per la tenuta della contabilità e bilancio. Risparmio presunto: 3.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per un consulente e formatore	Utilizzando il servizio messo a disposizione di CSVnet il Csv ha garanzia di ricevere consulenza e formazione di elevata competenza e in linea con le indicazioni di Onc.
Formazione, consulenza e accompagnamento su rendicontazione sociale e programmazione	Consulenti e formatori	Gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e il Csv riceve consulenza per la programmazione e rendicontazione sociale delle attività Risparmio presunto: 3.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per un consulente e formatore	Utilizzando il servizio messo a disposizione di CSVnet il Csv ha garanzia di ricevere consulenza e formazione di elevata competenza e in linea con le indicazioni di Onc.
Software per la rendicontazione economica	Piattaforma per la tenuta della contabilità consulenti e formatori	Il Csv utilizza il software gestionale messo a disposizione da CSVnet per la tenuta della contabilità e la produzione del bilancio economico. Risparmio presunto: 5.000 euro Costo medio annuo per un software compreso di canone manutenzione, sviluppo, formazione e assistenza all'utilizzo	Il software messo a disposizione da CSVnet permette un'uniformità di rilevazione di dati e di produzione di informazioni nelle modalità richieste da Onc oltre che facilitare il controllo di gestione.

Media delle quote sociali versate dai Csv a CSVnet: 7.950,00 euro

Valore aggiunto per singolo Csv: 68.000,00 euro

Valore aggiunto per il sistema: 3.332.000,00 euro



MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO AL 31.12.2024 AGLI ASSOCIATI

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di "CSVnet - associazione dei centri di servizio al volontariato", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore. Si fa presente che l'Ente risulta iscritto nel RUNTS nella sezione "Reti Associative" a decorrere dal 17 aprile 2025. Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Dlgs. 117/17, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base ai criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n.107. **A tale proposito si specifica che l'Ente ha svolto attività qualificabili come diverse ex art. 6 del Dlgs. 117/17 e s.m.i. rispettando i limiti sia per il totale dei ricavi che per i costi in entrambi realizzando un'incidenza di poco superiore al 7,2%;**
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso. **A tale proposito si specifica che l'Ente non ha svolto attività di raccolta fondi;**
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve ad associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) ad e), del Codice del Terzo Settore; a tale proposito si conferma che l'Ente ha adempiuto agli obblighi di pubblicazione di compensi, retribuzioni ed emolumenti erogati secondo la previsione dell'art. 14, co. 2, Dlgs. 117/2017;

Si dà atto che anche nel 2024 CSVnet ha continuato a monitorare i servizi e le attività realizzate mediante l'utilizzo di apposito software gestionale, in particolare sono state inserite nel database le attività di consulenza e di formazione svolte a favore



dei Csv, quelle di formazione interna e i dati relativi alla partecipazione a incontri e gruppi di lavoro, oltre che le presenze alle riunioni degli organi sociali. Le attività realizzate sono state rendicontate e registrate in apposito strumento di aggiornamento continuo. L'amministrazione mette a disposizione della governance un documento riassuntivo della gestione, che riporta l'avanzamento delle azioni realizzate rispetto a quelle previste nella programmazione annuale.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Dlgs. n. 117/2017, abbiamo svolto l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto da "CSVnet Associazione dei centri di servizio al volontariato", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

A tale proposito "CSVnet associazione dei centri di servizio al volontariato" ha dichiarato nella sezione "Nota Metodologica" di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida e in conformità alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti di terzo settore accreditati come Csv" di CSVnet, applicate nelle precedenti edizioni.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Nello svolgimento di tale attività si è proceduto in conformità a quanto previsto a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Roma, 06 maggio 2025

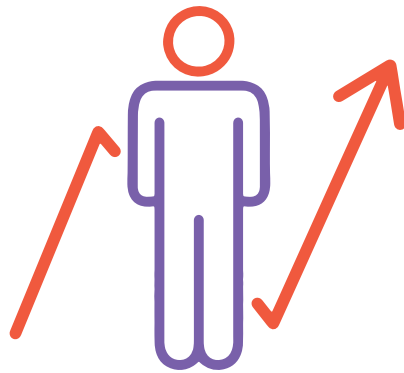
L'Organo di Controllo

Rag. Ermete Dall'Asta
Presidente

Dott. Giuseppe Merante
Componente effettivo

Dott. Maurizio Postal
Componente effettivo







csvnet.it