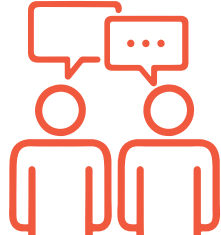
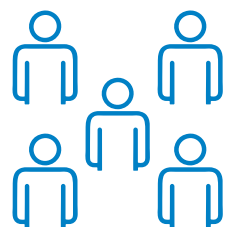




CSVnet



2026

PROGRAMMAZIONE



# PROGRAMMAZIONE



# Indice

|                                                                       |           |                                                                                                              |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Presentazione della Presidente                                        | 4         | <b>3. Consulenza e accompagnamento</b>                                                                       | <b>35</b> |
| Il processo di programmazione                                         | 5         | 3.1. Formazione, consulenza e accompagnamento ai Csv su contabilità e bilancio                               | 36        |
| Il contesto attuale del volontariato in Italia                        | 6         | 3.2. Formazione, consulenza e accompagnamento ai Csv su rendicontazione sociale e programmazione             | 37        |
| Analisi dei bisogni                                                   | 8         | 3.3. Cantiere terzo settore                                                                                  | 39        |
| Indirizzi triennali e linee guida di Onc                              | 10        | 3.4. Verif!co - gli strumenti digitali del terzo settore                                                     | 41        |
| Quattro direttrici per rafforzare i Csv e il volontariato             | 11        | 3.5. Comunità di pratiche delle aree consulenza dei Csv                                                      | 42        |
| Obiettivi di cambiamento e Agenda Onu 2030                            | 12        | 3.6. Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali 2026 – consulenza al Programma volontari di Milano Cortina 2026 | 45        |
| <b>1. Promozione, orientamento e animazione territoriale</b>          | <b>16</b> | <b>4. Informazione e comunicazione</b>                                                                       | <b>46</b> |
| 1.1 Promozione del volontariato giovanile e scuole                    | 17        | 4.1. Comunicazione e community dei comunicatori dei Csv                                                      | 47        |
| 1.2 Servizio civile universale                                        | 18        | 4.2. Infobandi CSVnet                                                                                        | 48        |
| 1.3 Comunità di pratiche delle aree promozione e orientamento dei Csv | 20        | <b>5. Ricerca e documentazione</b>                                                                           | <b>50</b> |
| 1.4 Eventi nazionali per la promozione del volontariato               | 22        | 5.1. Centro studi e documentazione                                                                           | 51        |
| 1.5 Rapporti con enti e istituzioni                                   | 24        | 5.2. Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore                                                         | 53        |
| <b>2. Formazione</b>                                                  | <b>26</b> | <b>6. Logistica</b>                                                                                          | <b>54</b> |
| 2.1. Scuola dei Csv: formazione per la governance e per gli operatori | 27        | 6.1. Software gestionale Csv                                                                                 | 55        |
| 2.2. Comunità di pratiche delle aree formazione dei Csv               | 28        | 6.2. Software per la rendicontazione economica                                                               | 56        |
| 2.3. Mobilità per gli operatori dei Csv                               | 29        | 6.3. Strumenti per la comunicazione e formazione a distanza                                                  | 58        |
| 2.4. Progetto Transnational Volunteer Competence Framework            | 31        | 6.4. Connessioni e progetti con il mondo profit                                                              | 58        |
| 2.5. Progetto Beam - Building Engagement and Access for Many          | 32        | 6.5. Monitoraggio legislativo e stakeholder istituzionali                                                    | 60        |
| 2.6. Piattaforma collaborativa Gluo                                   | 33        | Struttura organizzativa                                                                                      | 61        |
|                                                                       |           | Bilancio previsionale                                                                                        | 64        |





# Presentazione della presidente

Care colleghe e cari colleghi,

La programmazione delle attività di CSVnet per il 2026 nasce in un contesto complesso, in cui anche il nostro sistema – come molti altri del terzo settore – si trova a fare i conti con una contrazione delle risorse economiche. Una situazione che ci ha spinti, ancora una volta, a guardare con lucidità e responsabilità alle nostre priorità, valorizzando ciò che costituisce la forza più autentica del nostro lavoro: la collaborazione tra i Centri di servizio per il volontariato per la programmazione nazionale.

Proprio grazie a questa collaborazione, e al contributo concreto di molti Csv che hanno messo a disposizione persone, competenze e visioni, siamo riusciti non solo a garantire la continuità delle attività, ma anche ad ampliare il numero e la qualità dei progetti in corso. È una dimostrazione tangibile di come la rete, quando funziona, riesca a moltiplicare le energie e a trasformare i limiti in opportunità.

La definizione della programmazione 2026 è stata, come sempre, un processo collettivo: ha coinvolto lo staff di CSVnet, le nostre community operative e la governance in un lavoro approfondito di analisi dei bisogni e di confronto sulle prospettive comuni. Da questo percorso è emerso un quadro di azioni che, pur muovendosi in continuità con l'anno precedente, rappresentano un'evoluzione significativa sul piano dell'efficacia e della coerenza con le nostre direttrici strategiche.

Il nostro lavoro si inserisce nel quadro delineato dagli Indirizzi strategici generali triennali 2025–2027 della Fondazione Onc, che orientano l'azione dei Csv e, in via complementare, anche quella di CSVnet. Il dialogo costante con la Fondazione Onc e con le fon-

dazioni di origine bancaria resta per noi un punto di riferimento importante per garantire continuità e visione strategica al sistema dei Csv e alle azioni di promozione del volontariato su scala nazionale, previste dal Codice del terzo settore.

Il 2026 sarà dunque un anno di consolidamento e di radicamento. Continueremo a promuovere il protagonismo del volontariato nelle politiche per la salute, nei processi di sviluppo dell'economia sociale, nella rigenerazione delle aree interne e delle leadership all'interno delle organizzazioni, integrando questi obiettivi con nuove azioni di accompagnamento formativo, ricerca, comunicazione e promozione. Rafforzeremo le collaborazioni con enti, istituzioni e reti nazionali del terzo settore, ponendo sempre più attenzione ai processi di innovazione e alla capacità di leggere i cambiamenti che attraversano le comunità.

Questa programmazione è il frutto di un lavoro condiviso, che non dà nulla per scontato: ogni obiettivo nasce da un confronto, ogni attività è pensata per generare valore per l'intero sistema.

È il segno che, anche in un tempo di risorse più limitate, il nostro impegno cresce perché cresce la consapevolezza di una missione comune: sostenere il volontariato come infrastruttura di cittadinanza, come spazio di partecipazione e di futuro.

Grazie a tutte e tutti per l'impegno, la collaborazione e la fiducia che rendono possibile questo percorso.

**Chiara Tommasini**, presidente CSVnet



# Il processo di programmazione

La Programmazione 2026 di CSVnet è l'esito di un processo che si è articolato in diverse fasi e attività, gestite a partire dal mese di maggio 2025:

| Fasi                                                                                                | Soggetti coinvolti                             | Periodo                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Rilevazione partecipata dei bisogni                                                                 | Csv e Gruppi di lavoro di CSVnet               | Da maggio 2025                               |
| Condivisione di idee e proposte progettuali                                                         | Dipendenti e collaboratori CSVnet              | 22 settembre 2025                            |
| Discussione in Consiglio Direttivo                                                                  | Consiglieri CSVnet                             | 19 e 20 settembre 2025                       |
| 4 incontri sulle aree tematiche Formazione e Documentazione, Consulenza, Promozione e Comunicazione | Consiglieri CSVnet / referenti tecnici di area | 1° ottobre, 6 ottobre, 8 ottobre, 10 ottobre |
| Invio azioni Programmazione                                                                         | Presidenti e direttori dei Csv                 | 7 ottobre 2025                               |
| Discussione e approvazione in Consiglio Direttivo                                                   | Consiglio Direttivo                            | 23 ottobre 2025                              |
| Discussione e approvazione in Assemblea dei soci                                                    | Csv soci                                       | 23 novembre 2025                             |

# Il contesto attuale del volontariato in Italia

Negli ultimi anni il volontariato in Italia ha attraversato fasi di forte trasformazione. La pandemia, le crisi sociali ed economiche e l'emergere di nuove forme di partecipazione civica hanno sollecitato il sistema a ridefinirsi, mettendo in evidenza tanto la sua resilienza quanto la necessità di adattarsi a scenari in rapido mutamento.

Questa scheda offre una lettura aggiornata del contesto — dati, tendenze, sfide e opportunità — entro il quale si collocano le scelte strategiche di CSVnet.

Un primo punto di osservazione è rappresentato dal Runts, il Registro unico nazionale del Terzo settore, che consente di cogliere l'evoluzione strutturale del comparto.

Al 13 ottobre 2025 risultano iscritti 138.407 enti del Terzo settore, a cui si aggiungono 67 reti associative (erano 63 nel 2024): un incremento di oltre 10.000 unità in un solo anno. Un risultato legato anche all'accompagnamento strutturato e qualificato dei Centri di servizio per il volontariato, impegnati nel supporto ai percorsi di iscrizione e di migrazione dai precedenti registri regionali.

Crescono le due forme associative più numerose — organizzazioni di volontariato (Odv) e associazioni di promozione sociale (Aps) — che si attestano rispettivamente a 38.723 e 64.720 unità (erano 37.867 e 58.758 nel 2024). Il dato conferma una tendenza alla stabilizzazione e una crescita costante, sostenuta anche dal lavoro di rete delle associazioni nazionali.

Secondo il Censimento permanente sulle istituzioni non profit dell'Istat, aggiornato al 31 dicembre 2023, il terzo settore italiano continua a espandersi, sia nel numero di enti sia nella dimensione

occupazionale.

Sono 368.367 le realtà non profit attive nel Paese, con 949.200 dipendenti, in aumento rispettivamente del +2,3% e +3,2% rispetto alla rilevazione precedente. Crescita che riflette non solo lo sviluppo del settore, ma anche un migliore grado di copertura delle fonti amministrative.

Particolarmente rilevante è la riduzione del divario territoriale: il Sud (+4,1%) e le Isole (+2,3%) registrano le crescite più marcate, anche a livello occupazionale, con un aumento della forza lavoro nelle Isole del +5,9%.

A livello nazionale, la maggioranza dei dipendenti è impiegata nelle cooperative (53,6%), ma l'incremento più alto riguarda le fondazioni (+4,5%). I settori in espansione sono soprattutto sport, cultura e attività ricreative (+13,7%), mentre sul fronte occupazionale spiccano coesione sociale, istruzione e ricerca, relazioni sindacali.

La crescita del volontariato organizzato, pur positiva, risulta più contenuta rispetto a quella della promozione sociale: +4% per le Odv e +30% per le Aps.

Un quadro approfondito sul volontariato è offerto dall'indagine "Uso del tempo" dell'Istat (luglio 2025), che ha aggiornato a distanza di dieci anni il modulo sul lavoro volontario armonizzato agli standard Ilo.

Nel 2023 i volontari rappresentano il 9,1% della popolazione italiana, pari a circa 4,7 milioni di persone, con una diminuzione di 3,6 punti percentuali rispetto al 2013. Il calo riguarda sia il volontariato organizzato (dal 7,9% al 6,2%, 3,2 milioni di persone) sia le attività



di aiuto diretto a persone o comunità (dal 5,8% al 4,9%, 2,5 milioni di persone).

Accanto a questa flessione emerge però una partecipazione ibrida in aumento: il 21,7% dei volontari (circa un milione di persone) si impegna in entrambe le modalità, organizzata e informale. È il segnale di un volontariato più fluido e personale, che si adatta alle nuove modalità di vita e relazione.

Nel Nord la partecipazione resta più alta (8,2% nel volontariato organizzato e 6% negli aiuti diretti), con il Nord-Est in testa (9,1% e 6,2%), seguito da Centro e Mezzogiorno.

Gli ambiti di impegno in crescita sono ricreativo e culturale (+6,4%), assistenza sociale e protezione civile (+7,7 %) e ambiente (+1,7 %), mentre diminuiscono quelli religioso (-5,8%), sportivo (-1,9%) e sanitario (-1,3%).

Tra le motivazioni principali dell'impegno emergono gli ideali condivisi (31,1%), il bene comune (21,5%), le emergenze (27,5%) e l'assistenza a persone in difficoltà (24,6%).

Nonostante il lieve calo del tempo medio dedicato (da 19 a 18 ore ogni quattro settimane), il volontariato continua a rappresentare un pilastro della coesione sociale. Nel complesso, i volontari hanno donato 84,3 milioni di ore nelle quattro settimane rilevate, equivalenti a 527.000 unità di lavoro a tempo pieno.

Il legame tra giovani e volontariato si conferma cruciale ma complesso.

Gli studenti partecipano meno rispetto a dieci anni fa, ma chi lo fa manifesta maggiore continuità e qualità dell'impegno. Il calo è più evidente tra i 25-44enni (-2,7 punti nell'organizzato, -1,4 nell'aiuto diretto) e tra i 15-24enni (-2,2 e -0,7).

Resta solido invece il nesso tra livello di istruzione e partecipazione: tra i laureati il 10,3% partecipa al volontariato organizzato e il 7,9% all'aiuto diretto, contro il 6,6% e 5,1% dei diplomati.

Il volontariato è più diffuso nella fascia adulta (45-64 anni: 7,2% or-

ganizzato, 5,9% diretto) e tra gli over 65 (6,2% e 5,5%). Le differenze di genere si riducono: uomini e donne partecipano in misura analoga, con una leggera prevalenza maschile nelle attività organizzate e femminile in quelle di aiuto diretto.

Il quadro complessivo restituisce l'immagine di un volontariato in "continuità nel cambiamento": meno stabile ma più flessibile, radicato ma aperto all'innovazione.

Si assiste alla coesistenza e alla progressiva interconnessione di diverse modalità di impegno: il volontariato dell'appartenenza, tipico delle Odv e delle Aps, continua a rappresentare l'ossatura portante del sistema; accanto ad esso cresce il volontariato non organizzato, fatto di gesti individuali e azioni di prossimità; si affermano poi esperienze legate a progetti specifici, come il servizio civile o le collaborazioni tra scuola e volontariato; infine, prendono forma nuove modalità di partecipazione dal basso, spesso auto-organizzate e veicolate da strumenti digitali o da reti informali.

Queste dimensioni non si contrappongono ma tendono a contaminarsi, dando vita a un panorama più articolato e dinamico. Il volontariato organizzato e quello individuale si intrecciano, condividendo obiettivi e valori comuni, ma differenziandosi per tempi, strumenti e modalità di adesione. In questo scenario, le organizzazioni di volontariato sono chiamate a un ripensamento del proprio modello, per renderlo più accogliente, flessibile e capace di integrare anche chi sceglie forme di partecipazione più leggere o temporanee.

È in questa trasformazione che si colloca il lavoro dei Csv, chiamati a sostenere il protagonismo del volontariato nei territori, accompagnandone l'evoluzione e valorizzando la capacità di generare coesione, innovazione sociale e nuove connessioni tra persone e comunità.

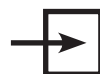
# Analisi dei bisogni

Per la predisposizione della presente Programmazione, CSVnet ha effettuato un'approfondita elaborazione avvalendosi delle riflessioni emerse soprattutto da una serie di confronti. I momenti di ascolto sono proseguiti con modalità diverse ma con un uguale coinvolgimento sia delle governance che del livello operativo dei Csv.

Il confronto per l'analisi dei bisogni nel 2025 è avvenuto a livello operativo in ciascuna area di attività di CSVnet, che ha svolto momenti di approfondimento e ascolto con gli operatori dei Csv che si occupano del settore:

- Incontro sulle mobilità europee (9 giugno – 63 presenti di 23 Csv);
- Incontro Community volontariato e giustizia (23 giugno – 36 presenti di 25 Csv);
- Incontro sulle Case della comunità (9 luglio – 20 presenti in rappresentanza di 19 regioni e province autonome);
- Incontro gruppo scuola e volontariato (16 luglio – 30 presenti di 22 Csv);
- Incontro Community Gestionale Csv (21 e 25 luglio – rispettivamente 63 e 48 presenti di 36 Csv);
- Incontro dei Csv soci Cev (17 luglio – 12 partecipanti di 5 Csv e 1 Confederazione regionale);
- Incontro Community Biblioteche (8 settembre – 20 partecipanti di 16 Csv);
- Incontro Community dei comunicatori (24 settembre – 28 presenti di 21 Csv);

- Gli Indirizzi strategici generali triennali per le annualità 2025–2027 e le indicazioni per le programmazioni 2026 dei Csv dell'Organismo Nazionale di Controllo sono state presentate a tutti i Centri in un webinar il 16 settembre (98 presenti di 45 Csv e 1 confederazione regionale). È seguito poi un incontro il 23 settembre di presentazione degli strumenti operativi (113 presenti di 48 Csv e 1 Confederazione regionale).
- L'analisi fatta sulle programmazioni e sui bilanci sociali ed economici dei Centri di servizio ha fornito spunti utili per azioni di formazione, consulenza e accompagnamento da programmare per il 2026.



## All'interno della governance di CSVnet:

- il calendario degli incontri ha previsto, oltre alle normali riunioni degli organi sociali, momenti di riflessione e approfondimento su alcuni temi specifici. In particolare, sono stati organizzati 4 incontri per aree tematiche (formazione e documentazione, consulenza, promozione e comunicazione) con i Consiglieri di CSVnet dal 1° ottobre (presenti 12 consiglieri), 6 ottobre (presenti 12 consiglieri), 8 ottobre (presenti 14 consiglieri), 10 ottobre (presenti 10 consiglieri).
- la presidente ha riservato, inoltre, momenti di ascolto singoli per i Csv e i consiglieri per raccogliere istanze, proposte e



disponibilità;

- il monitoraggio e le riflessioni sullo stato di avanzamento della Programmazione di CSVnet 2025 hanno contribuito a ripianificare le attività previste ma non realizzate o ad aggiornarle alla luce dei cambiamenti nel frattempo intervenuti e sulla base delle nuove direttrici di sviluppo.



### **All'esterno della rete dei Csv:**

- con le istituzioni, in particolare modo, il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, il ministero per le Disabilità, il ministero della Giustizia, il dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale, il dipartimento di Protezione civile, la Conferenza Stato Regioni, l'Anci;
- con Onc - Organismo nazionale di controllo;
- con Acri e le fondazioni di origine bancaria locali;
- con il Forum del terzo settore, con cui si condividono, oltre alla sede istituzionale, alcune progettualità specifiche;
- con altri Ets: Assifero, Assif, EuConsult Italia, Fondazione Cattolica, Fondazione F.I.do, Fondazione Snam;
- con il mondo profit; in particolare banche (Cai, Bper, Intesa, Bpm, Unicredit), assicurazioni (Cattolica/Generali, Assimoco, Aon, Itas, Am Trust), imprese profit (Eicom ecc. ...);
- con i partner pubblico/privato (Fondazione con il Sud, Impresa Sociale Con i Bambini, Fondo per la Repubblica Digitale);
- con enti diversi con cui CSVnet ha stipulato protocolli di intesa, tra cui Ondcec (Ordine nazionale dei dottori commercialisti ed esperti contabili), Conferenza nazionale volontariato e giustizia, FederAvo, Legambiente, Ancescao, Ari (Associazione Radioamatori italiana), Manager No Profit, Aism (Associazione

italiana sclerosi multipla), Fiab (Federazione Italiana Ambiente e Bicicletta), Epli (Ente Proloco italiane), Campus X, Lega Italiana Sbandieratori, Libera. Associazioni, nomi e numeri contro le mafie APS, ForumSad Ets, Nova Consorzio Nazionale per l'innovazione sociale, Caf Acli Srl, Fidas, Confederazione delle Misericordie d'Italia.

- con i partner delle progettualità europee, tra cui Cev (Centro europeo del volontariato), Idec (Pireo- Grecia), Learning Together (Portogallo), Plataforma Espanola voluntariado (Spagna), Cesur Formacion (Spagna), Munster Technological University (Irlanda), Confederação Portuguesa Voluntariado (Portogallo), Psitest (Romania), Frivilligcentre & Selvhjælp FriSe (Danimarca), Dkolektiv Centro croato per lo sviluppo del volontariato (Croazia), Volunteer Ireland (Irlanda), Filantropia slovena (Slovenia).
- con gli enti di cui CSVnet è socio: Asvis, Aiccon, Labsus, Next, lid, Euricse, Fondazione Valore, Fondazione Terzjus.



# Indirizzi triennali e linee guida di Onc

Nel documento sugli “Indirizzi strategici generali triennali da perseguirsi attraverso le risorse del Fun il triennio 2025 - 2027” inviato dall’Organismo nazionale di controllo ai Csv il 31 luglio 2024, viene dedicato un paragrafo anche a CSVnet, in quanto associazione dei Csv più rappresentativa sul territorio nazionale.

Gli Indirizzi strategici, quindi, seppur destinati in via primaria ai Centri, riguardano, in via secondaria, anche l’operato di CSVnet e in particolare la quota di Fun destinata a CSVnet per la realizzazione di “servizi strumentali ai Csv o di attività di promozione del volontariato che possono più efficacemente compiersi su scala nazionale” (art. 62 c. 7 CTS).

Onc, richiamando quanto già dichiarato nelle Linee guida 2022-2024, ritiene che alcune sperimentazioni realizzate abbiano portato ai primi cambiamenti e quindi si pone nell’ottica di proseguire con progetti centralizzati, gestiti su scala nazionale da CSVnet, che possano rendere al meglio le risorse del Fun e che facilitino i singoli Csv nell’erogazione dei propri servizi.

In generale Onc raccomanda ai Csv di partecipare alla realizzazione di attività comuni a livello regionale, interregionale e/o nazionale, già attivate da CSVnet, per servizi di diversa natura (formazione, consulenza, attività di gestione interna dell’ente, ecc.).



# Quattro direttrici per rafforzare i Csv e il volontariato

Dal processo di ascolto e dalla lettura delle programmazioni dei Csv nel triennio 2022-2024 sono state individuate quattro “priorità” che sono diventati obiettivi strategici del sistema dei Csv su cui articolare programmazioni comuni e progettualità sfidanti per la realizzazione di servizi e interventi a favore del volontariato nel triennio 2025-2027.

Ciò che anima e legittima tutto questo sforzo elaborativo collettivo è la nuova vision dei Csv in quanto agenti di sviluppo del volontariato nei territori. Anche le quattro priorità si collegano a quella vision.

A ben guardare, infatti, la finalità trasversale a tutto il lavoro che si sta realizzando è quella di rafforzare il tessuto di volontariato locale nella consapevolezza che si tratta di un patrimonio che fa bene a chi lo fa, a chi beneficia dei suoi servizi, allo sviluppo delle comunità locali e alla tenuta sociale ed economica del nostro Paese.

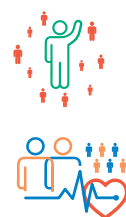
I quattro temi strategici individuati sono i seguenti:



1. promuovere il ricambio generazionale nel volontariato e la rigenerazione delle leadership all'interno delle organizzazioni;



2. favorire il protagonismo del volontariato nella costruzione e co-programmazione delle politiche per la salute;



3. favorire il protagonismo del volontariato in processi di sviluppo economico più innovativi e sostenibili;
4. incentivare il ruolo del terzo settore nei processi di valorizzazione e ripopolamento delle aree interne

Su queste priorità già da gennaio 2025 si sono tenuti alcuni incontri che hanno coinvolto una decina di direttrici e direttori di Csv che hanno progettato quattro nuovi percorsi di approfondimento: ricambio generazionale, welfare e salute, aree interne e formazione sulla leadership rivolto a quadri intermedi dei Csv (responsabili di area o di settore).



# AZIONI



|                                                                                                         |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| Promozione del volontariato giovanile e scuole                                                          | • |   |   |   |
| Servizio civile universale                                                                              | • |   |   |   |
| Comunità di pratiche delle aree promozione e orientamento dei Csv                                       | • | • |   | • |
| Eventi nazionali per la promozione del volontariato                                                     | • | • | • | • |
| Rapporti con enti e istituzioni                                                                         | • | • | • | • |
| Scuola dei Csv: formazione per la governance e per gli operatori                                        | • | • | • | • |
| Mobilità per gli operatori dei Csv                                                                      | • |   |   |   |
| Progetto European Volunteer Competence Framework                                                        | • |   |   |   |
| Progetto Beam                                                                                           |   | • |   |   |
| Piattaforma collaborativa Gluo                                                                          | • | • | • | • |
| Cantiere terzo settore                                                                                  |   | • | • |   |
| Verif!co - gli strumenti digitali del terzo settore                                                     |   |   | • |   |
| Comunità di pratiche delle aree consulenza dei Csv                                                      | • | • | • | • |
| Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali 2026 – consulenza al Programma volontari di Milano Cortina 2026 | • |   |   | • |
| Comunicazione e community dei comunicatori dei Csv                                                      | • | • | • | • |
| Infobandi CSVnet                                                                                        |   |   | • | • |
| Centro studi e documentazione                                                                           | • | • | • | • |
| Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore                                                         |   | • |   |   |
| Connessioni e progetti con il mondo profit                                                              |   |   | • |   |
| Monitoraggio legislativo e stakeholder istituzionali                                                    | • | • | • | • |



Le azioni che seguono hanno una ricaduta strettamente gestionale interna e non hanno un punto di contatto diretto con le quattro priorità. Mantengono comunque una loro valenza rispetto alle direttrici della precedente triennalità, che permangono come strumenti di lavoro per CSVnet e il sistema dei Csv:

- Comunità di pratiche delle aree formazione dei Csv
- Formazione, consulenza e accompagnamento ai Csv su

contabilità e bilancio

- Formazione, consulenza e accompagnamento ai Csv su rendicontazione sociale e programmazione
- Software gestionale Csv
- Software per la rendicontazione economica
- Strumenti per la comunicazione e formazione a distanza

## Obiettivi di cambiamento e Agenda Onu 2030

La sostenibilità, così come la responsabilità sociale, sono parte integrante della missione istituzionale di CSVnet. In una logica di adesione sostanziale all'Agenda 2030, è stato avviato un percorso finalizzato ad una piena integrazione dei temi della sostenibilità nelle scelte e nell'agire di CSVnet e di tutti i Centri

Ormai da anni CSVnet ha integrato l'Agenda Onu nella sua programmazione strategica consolidando il set di indicatori per misurare e comunicare il proprio contributo al raggiungimento dei Global goals, anche con la definizione dei valori attesi

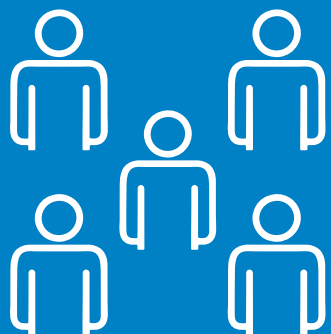
|                                                                                     | Goal                                                             | Indicatori                                                                                                                                        | Risultato atteso                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  | Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età | Attivazione di una community sui temi legati a salute collettiva / Case di comunità con la partecipazione di almeno una/un referente per regione. | Adesione delle / dei referenti di almeno 15 regioni. |
|                                                                                     |                                                                  | N. di incontri per le operatrici e gli operatori facenti parte della community su salute collettiva / Case di comunità                            | >=2                                                  |
|                                                                                     |                                                                  | Presenza media delle operatrici e degli operatori dei Csv agli incontri                                                                           | >=12                                                 |



|  |                                                                                                                                          |                                                                                                                              |             |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  | Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti                   | N. percorsi (composti da almeno 2 incontri) di formazione per dirigenti/operatori di Csv realizzati                          | $\geq 2$    |
|  |                                                                                                                                          | N. webinar (appuntamento unico) di approfondimento su tematiche di interesse per i Csv / mondo del terzo settore organizzati | $\geq 3$    |
|  |                                                                                                                                          | N. partecipanti (singoli) coinvolti in percorsi di formazione e webinar di approfondimento                                   | $\geq 60$   |
|  |                                                                                                                                          | Ore totali di formazione erogate da CSVnet (sia tramite percorsi di formazione che webinar).                                 | $\geq 60$   |
|  | Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze          | Percentuale di donne all'interno del Consiglio direttivo di CSVnet                                                           | $\geq 30\%$ |
|  |                                                                                                                                          | Percentuale di donne all'interno del Comitato esecutivo di CSVnet                                                            | $\geq 30\%$ |
|  |                                                                                                                                          | Percentuale di donne all'interno del Comitato dei garanti di CSVnet                                                          | $\geq 30\%$ |
|  | Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti | N. di corsi di formazione per operatrici e operatori di Csv sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro organizzati        | $\geq 2$    |
|  |                                                                                                                                          | Misure attivate per le / i dipendenti di CSVnet (welfare aziendale, buoni pasto, smart working ecc.)                         | $\geq 3$    |



|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |         |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   | Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile                                                                  | N. Csv coinvolti nel progetto di digitalizzazione del Terzo settore Verif!co                                                      | >=40    |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 | N. Ets che utilizzano il software gestionale Verif!co nell'anno                                                                   | >=2.500 |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 | N. ambienti gratuiti del software Verif!co "Freemium" attivati ad Ets nell'anno                                                   | >=600   |
|   | Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili                                                                                                             | Attivazione di un gruppo di lavoro sul ruolo del terzo settore nei processi di valorizzazione e ripopolamento delle aree interne. | On      |
|   | Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze                                                                                                            | % di giornate settimanali di smart working per le / i dipendenti di CSVnet (riduzione degli spostamenti)                          | >=30%   |
|  | Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli | N. di bilanci sociali dei Csv pubblicati sul sito di CSVnet                                                                       | =49     |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 | N. incontri Community Volontariato e giustizia                                                                                    | >=2     |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 | Partecipazione media delle operatrici e degli operatori dei Csv agli incontri della community giustizia                           | >=35    |



# PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE



## 1.1 Promozione del volontariato giovanile e scuole

### Breve descrizione dell'attività programmata

La Community nazionale per l'annualità 2026 mantiene fermi i focus tematici principali su cui prosegue il lavoro di scambio, condivisione ed autoformazione:

- i Patti di collaborazione per le comunità educanti;
- i Pcto (Percorsi per le competenze trasversali e l'Orientamento);
- le modalità di aggiornamento e formazione dei docenti;
- il Service learning
- l'insegnamento dell'Educazione civica.

A questi si sono aggiunti, già nel corso del 2024, altri due temi ritenuti importanti nella definizione delle possibili collaborazioni tra scuole, associazioni e Centri di servizio per il volontariato: il primo, relativo alle misure alternative alle sanzioni disciplinari; il secondo, strumentale e trasversale alle collaborazioni scuole/associazioni, ovvero quello delle risorse dedicate a realizzare percorsi e progetti. Nel corso del 2025, la community ha puntato a dotarsi di un rafforzato strumento di dialogo con istituti scolastici e associazioni: la realizzazione di un sito che desse nuovo impulso alla Piattaforma dell'Educazione civica attraverso un profondo restyling della stessa e l'integrazione di tutti gli asset di lavoro che caratterizzano l'attività dei Csv nella promozione del volontariato giovanile con particolare riferimento alle scuole.

Il nuovo sito nazionale pensato non soltanto come una vetrina informativa rappresenta lo strumento cardine attraverso il quale la Community CSVnet intende rafforzare e ampliare il proprio impatto e quello delle realtà impegnate nella sensibilizzazione e attivazione dei giovani.

Grazie alla sua struttura e ai contenuti, il portale consentirà di dare

concretezza agli obiettivi del gruppo di lavoro e allo stesso tempo di dialogare con un target molto più ampio rispetto alla cerchia interna dei Csv.

Si tratta di passare dal lavoro interno alla disseminazione pubblica grazie ad un hub nazionale che parla di volontariato giovanile.

Le priorità della Community – educazione civica, Pcto, service learning, misure alternative alle sanzioni disciplinari – troveranno quindi nel sito uno spazio permanente di racconto e diffusione per:

- dare visibilità e forza comunicativa al lavoro dei Csv.
- creare connessioni concrete tra mondi diversi (scuole, associazioni, istituzioni, giovani).
- contribuire al rinnovamento del volontariato, accompagnando le strategie messe in campo dai Csv nel difficile compito di garantire il ricambio generazionale, promuovendo forme di impegno più flessibili e vicine alle esigenze dei ragazzi.

Il lavoro della Community per il 2026 consisterà dunque nel proseguire il proprio scambio interno, dandosi il compito di tradurre questo in contenuti con il quale alimentare questa nuova finestra di dialogo con l'esterno che si alimenterà anche di appuntamenti e incontri pubblici.

A questo proposito si lavorerà nel costituire un gruppo di redazione funzionale alla integrazione ed aggiornamento.

### Obiettivi

- Favorire la diffusione nel sistema delle esperienze più avanzate e potenzialmente generative.
- Far riconoscere il ruolo del sistema dei Csv e del volontariato nel processo educativo.
- Incrementare la competenza e l'autorevolezza del personale dei Csv, nel proprio territorio, sul tema educazione e della promozione del volontariato tra i giovani.
- Sviluppare la capacità di agire formazione nei confronti dei



- volontari delle associazioni e degli insegnanti.
- Evidenziare le esperienze dei Csv in rapporto con le Università e con i luoghi di partecipazione giovanile.

### Destinatari da raggiungere

Csv soci di CSVnet (in particolare operatori che si occupano di volontariato giovanile/scuola), Uffici scolastici territoriali, istituti scolastici (studenti e insegnanti), università.

### Eventuali enti partner

Ministero Istruzione, Università, Uffici scolastici territoriali e istituti scolastici.

### Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

1 collaboratrice (Csv Lazio)  
Segreteria CSVnet (1 dipendente)

### Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Gli incontri, i seminari, webinar e la formazione realizzati vengono monitorati attraverso il software gestionale di CSVnet. Viene tenuta traccia dei contatti con i Csv e conservate le documentazioni relative alle sperimentazioni e vengono prodotti dei report sul lavoro svolto.

## Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                                            | Risultato atteso |
|-------------------------------------------------------|------------------|
| N. Csv facenti parte del gruppo Scuola                | =49              |
| N. Incontri per la condivisione di strategie e azioni | = 4              |
| Partecipazione media agli incontri del gruppo Scuola  | >=35             |
| N. notizie, articoli e interviste interne al sito     | >=55             |
| N. Partecipazione Eventi pubblici                     | >=1              |
| N. Eventi pubblici realizzati                         | >=1              |

## 1.2 Servizio civile universale

### Breve descrizione dell'attività programmata

L'attività programmata per il 2026 andrà in continuità con gli anni precedenti. Continuerà il sostegno ai Centri nella fase di progettazione tramite incontri formativi/informativi, predisposizione modulistica, facsimili ecc., definizione di accordi per il riconoscimento delle competenze specifiche rilasciate agli operatori volontari da parte di CSVnet.

I gruppi di lavoro tematici continuano con l'obiettivo di potenziare da un lato l'operato e la rete dei Csv e dall'altro di fornire documenti e indicazioni ai membri della Consulta sui temi che riguardano il funzionamento e l'attuazione del servizio civile universale. In particolare, sono attivi quattro gruppi:

- Sistema Scu: "riflessioni di sistema" da condividere anche con le altre reti Scu presenti sul territorio nazionale, per avviare una discussione sul sistema di servizio civile oggi.
- Formazione. Potenziamento dello scambio tra gli operatori dei Csv per la modulazione di contenuti strutturati comuni, da proporre ai giovani operatori volontari. Elaborazione di contenuti comuni per l'erogazione di formazione in modalità asincrona attraverso l'utilizzo della piattaforma di CSVnet. Lo





svolgimento di parte della formazione generale in modalità asincrona permetterà una messa a disposizione comune di una parte di formazione per tutti i Csv.

- Monitoraggio. L'obiettivo è comunicare il contributo che la rete dei Centri di servizio porta all'attuazione del Servizio civile universale sia nei confronti dei giovani che delle comunità. Da un lato i benefici che grazie all'attuazione dei programmi e dei progetti ricadono sulle diverse comunità e territori, dall'altro le ricadute sui giovani che attraverso la pratica delle attività progettuali vengono coinvolti in percorsi di educazione alla pace e di cittadinanza attiva. Per fornire questa lettura è necessario uno sforzo comune teso a migliorare la raccolta dei dati che possa consentire la possibilità della costruzione e pubblicazione di un rapporto.
- Competenze dei volontari. Analisi del lavoro dei percorsi sperimentali per l'attestazione delle competenze dei volontari Scu: obiettivi, strumenti messi a punto, modalità di attuazione e valutazione finale. Possibilità di sviluppo e sperimentazione.

Si prevede anche di continuare con attività specifiche di formazione delle risorse umane tramite l'accompagnamento personalizzato per operatori Csv di recente o prossimo accreditamento all'albo, il supporto nella realizzazione della formazione generale ai giovani operatori volontari, l'organizzazione di laboratori formativi per gli operatori in modo da creare una comunità di "educatori di pace del servizio civile universale" dei Csv.

Infine, prosegue l'intervento di CSVnet nei percorsi di validazione delle competenze degli operatori volontari attraverso:

- formazione dei responsabili della validazione delle competenze dei Csv;
- ideazione degli strumenti e materiali necessari;
- accompagnamento e supporto;

- validazione finale e rilascio dell'attestato.

### **Obiettivi**

- Rafforzare l'azione di lobby del sistema Csv nei confronti della pubblica amministrazione e degli altri enti che a vario titolo partecipano al processo di progettazione.
- Promuovere il volontariato giovanile attraverso il Servizio civile universale.
- Supportare i Csv nella progettazione e gestione del Servizio civile universale.

### **Destinatari da raggiungere**

Operatori dei Csv che si occupano di Servizio civile universale.

Volontari che hanno svolto il Servizio civile per il percorso di validazione delle competenze.

### **Eventuali enti partner**

Cnesc (Coordinamento nazionale degli enti di servizio civile), Consulta nazionale del servizio civile universale, reti nazionali Scu, dipartimento della Gioventù e del servizio civile universale.

### **Risorse umane coinvolte / da coinvolgere**

1 collaboratrice (Csv Abruzzo)

Segreteria CSVnet (1 dipendente)

Collaboratori esterni per percorso di validazione delle competenze

Formatore esterno

### **Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste**

Le attività di consulenza, formazione e la partecipazione ai gruppi di lavoro verranno monitorate attraverso la registrazione sul gestionale di CSVnet.

Verranno costantemente monitorati i Csv accreditati al Servizio civile universale, i progetti presentati e la partecipazione alle attività di CSVnet.

## Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                                                  | Risultato atteso |
|-------------------------------------------------------------|------------------|
| N. Csv accreditati (titolari) al Servizio civile universale | <b>&gt;=20</b>   |
| N. Csv facenti parte dei gruppi di lavoro                   | <b>&gt;=15</b>   |
| N. incontri del gruppo servizio civile nell'anno            | <b>&gt;=4</b>    |
| Partecipazione media a ciascun gruppo di lavoro             | <b>&gt;=15</b>   |
| N. attestati di validazione competenze rilasciati           | <b>&gt;=100</b>  |

### 1.3 Comunità di pratiche delle aree promozione e orientamento dei Csv

#### Breve descrizione dell'attività programmata

La funzione dei Csv di promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore è centrale nel Codice del Terzo settore. Tra le principali attività svolte dai Centri ci sono quindi varie tipologie di servizi di promozione e orientamento che facilitano l'incontro tra enti di terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.

CSVnet, come già fatto per consulenza, formazione e comunicazione, intende promuovere una comunità di pratiche per gli operatori dei Csv che si occupano di promozione e orientamento al volontariato. Si tratta di confrontare le esperienze dei Csv in tema di incrocio tra domanda e offerta di volontariato provando ad individuare strumentazioni e metodologie adottate che potrebbero essere messe in condivisione.

In questo senso già nel corso del 2025 è stato attivato un gruppo

di lavoro che vede coinvolti alcuni Csv (Bergamo, Trentino, Ferrara Modena, Biella Vercelli e Palermo). Si tratta di provare a mettere a fattor comune le esperienze e le risorse cercando di evitare sovrapposizioni e duplicazioni.

Sempre nell'ambito della promozione del volontariato dal 2024 sono attivi gruppi di lavoro e community sui temi del volontariato legato alla **promozione della salute** e della **giustizia**.

Considerando fondamentale il ruolo del volontariato nelle politiche attive per la salute, è stato attivato un percorso per tutta la rete dei Csv, coinvolgendo un referente per ogni regione e cercando di connettersi con quanto proposto dall'Alleanza per le Case della Comunità, a cui CSVnet aderisce insieme a Prima la Comunità, Cittadinanzattiva, MoVI, ACLI, CNCA, Forum Disuguaglianze e Diversità, CARD (Confederazione Associazioni Regionali di Distretto), Forum Nazionale del Terzo Settore, Rete Civica Salute ed Euricse.

Le Case della Comunità rappresentano un campo privilegiato di sperimentazione del ruolo del terzo settore e dei cittadini nella costruzione di processi di cura condivisi, basati su prossimità, corresponsabilità e partecipazione. In questo contesto, i Csv possono contribuire in modo determinante a promuovere il protagonismo civico e a favorire la collaborazione tra cittadini, enti del Terzo Settore e pubbliche amministrazioni, sostenendo l'idea di una salute intesa come bene comune e dimensione integrata della vita delle comunità.

L'impegno dei Csv non si limita a facilitare la partecipazione, ma si traduce nella capacità di **sviluppare competenze, visioni e strumenti operativi** affinché gli Ets e i volontari possano essere parte attiva nella **co-produzione delle politiche per la salute**. Attraverso percorsi formativi, consulenziali e progettuali, i Csv accompagnano le organizzazioni nella comprensione dei nuovi modelli di welfare territoriale, aiutandole a leggere i bisogni emergenti, a dialogare con i professionisti sanitari e sociali e a contribuire alla





costruzione di reti territoriali orientate al benessere collettivo. Questo lavoro implica anche una **trasformazione culturale**, che riconosce la salute non solo come esito dei servizi sanitari, ma come risultato di relazioni sociali, ambientali e comunitarie. In tal senso, i Csv si configurano come soggetti capaci di generare conoscenza, favorire la collaborazione intersettoriale e sostenere la crescita di una cittadinanza competente, consapevole e corresponsabile.

All'interno di questo quadro, CSVnet promuoverà veri e propri **laboratori pratici di apprendimento collettivo** che partono dall'analisi e dalla condivisione delle esperienze territoriali per sostenere a loro volta i Csv. Questi spazi di confronto consentono di mettere in comune pratiche, linguaggi e strumenti, trasformando l'esperienza locale in conoscenza condivisa per rafforzare la presenza del volontariato nelle politiche per la salute.

Capacitando la presenza del volontariato e degli Ets nei luoghi decisionali e partecipativi delle Case della Comunità, i Csv e CSVnet contribuiscono dunque a dare concretezza al principio della **partecipazione attiva** previsto dal PNRR e dal nuovo assetto dei servizi territoriali, rafforzando la dimensione comunitaria delle politiche di salute e rendendo effettiva la collaborazione tra istituzioni, società civile e professionisti.

Oggi il ruolo già attivo degli Ets è quello di “farmaci”, non chimici ma sociali, che possono essere pertanto inseriti in un percorso di prescrizione sociale. Questo estende il concetto di salute oltre la sfera clinica, riconoscendo l'importanza dei fattori sociali e culturali nel benessere delle persone.

A seguito della firma di un protocollo di intesa con il ministero della Giustizia sui lavori di pubblica utilità (Lpu), è stato attivato un primo gruppo di lavoro, composto dai direttori dei Csv più attivi sul tema, che ha portato alla costituzione della Community che è stata avviata con alcuni incontri sul finire del 2024.

Nel 2025 si è proseguito nel rafforzare entrambi i percorsi, in par-

ticolare proponendo due momenti seminariali “Csv e Giustizia, un'occasione per costruire comunità” pensati per avviare una riflessione con esperti sul cambiamento culturale necessario per una visione della giustizia più inclusiva. Si è discusso in particolare del ruolo degli Uffici di Esecuzione Penale Esterna (UEPE) e delle modalità più efficaci per l'affiancamento da parte del volontariato. Anche per il 2026 è previsto il continuo supporto formativo, che sarà sviluppato partendo dalle specifiche esigenze tematiche richieste dai Csv che fanno parte della community.

A seguito di una interlocuzione con Antonio Sangermano, Capo Dipartimento per la Giustizia minorile e di comunità e con Cira Stefanelli, dirigente del Dipartimento per la Giustizia minorile e di comunità, si sta profilando la possibilità di avviare un percorso di progettazione condivisa e sperimentale su cinque regioni, in collaborazione con gli Ussm (Uffici di servizio sociale minorile nella giustizia) che promuova il volontariato come strumento di inclusione e reinserimento sociale per minori e giovani adulti coinvolti in procedimenti penali, evidenziando il ruolo dei Centri di servizio per il volontariato nella creazione di percorsi educativi e di cittadinanza attiva, anche nell'ottica di rafforzare una rete interistituzionale e interdisciplinare tra Csv, Ussm, Tribunale dei minorenni ed enti del terzo settore.

Inoltre, si intende rafforzare la collaborazione con la Conferenza nazionale volontariato e giustizia (a seguito del rinnovo del protocollo), anche per condividere le buone prassi da far emergere dai territori e a sperimentare proposte innovative.

Allo stesso modo è stato avviato un confronto tra Csv sulle esperienze di volontariato legato al riutilizzo e alla valorizzazione di beni confiscati alle mafie e sui beni comuni. Su questo tema è stata aperta un'interlocuzione anche con Anci che intende mettere mano a delle linee guida sul riutilizzo beni confiscati.

## Obiettivi

- Confrontare le esperienze dei Csv in tema di incrocio tra domanda e offerta di volontariato.
- Individuare strumentazioni e metodologie adottate dai Csv per l'incrocio tra domanda e offerta di volontariato che potrebbero essere messe in condivisione.
- Condividere esperienze ed esigenze degli operatori dei Csv che si occupano di volontariato e giustizia.
- Attivare momenti formativi e di approfondimento per gli operatori dei Csv che si occupano di volontariato e giustizia.
- Confrontare le esperienze dei Csv sul tema delle Case di comunità.

## Destinatari da raggiungere

Operatori dei Csv che si occupano di promozione del volontariato, volontariato e giustizia, case di comunità.

## Eventuali enti partner

Fondazione Umanamente (Allianz), Fondazione Valore  
Alleanza per le Case della Comunità.  
Ministero della giustizia

## Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

3 collaboratori (Csv Bari, Csv Emilia, Csv Insubria)  
Direttore (1 dipendente)  
Coordinatrice progetti (1 dipendente)  
Direttori e direttrici, operatori e operatrici di Csv impegnati/e nella gestione dei gruppi di lavoro e community

## Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Verranno registrati gli incontri e i/le partecipanti alle riunioni, gruppi di lavoro e community.

## Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                                                                                              | Risultato atteso |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| N. Csv facenti parte del gruppo di lavoro sulla promozione del volontariato                             | <b>&gt;=5</b>    |
| N. incontri del gruppo di lavoro sulla promozione del volontariato                                      | <b>&gt;=2</b>    |
| N. incontri Community Volontariato e giustizia                                                          | <b>&gt;=2</b>    |
| Costituzione Community beni confiscati alle mafie e beni comuni                                         | <b>On</b>        |
| Partecipazione media delle operatrici e degli operatori dei Csv agli incontri della community giustizia | <b>&gt;=35</b>   |
| N. incontri del gruppo di lavoro sulle Case di comunità                                                 | <b>&gt;=2</b>    |
| Partecipazione media delle operatrici e degli operatori dei Csv agli incontri sulle Case di comunità    | <b>&gt;=15</b>   |

## 1.4 Eventi nazionali per la promozione del volontariato

### Breve descrizione dell'attività programmata

CSVnet partecipa a eventi nazionali funzionali a dare la giusta visibilità al sistema dei Csv e alla promozione del volontariato. Tra le iniziative di particolare importanza, che vedono un ruolo attivo di CSVnet nell'organizzazione, spicca la Giornata internazionale del volontariato (5 dicembre) organizzata insieme a Forum del terzo settore e la Capitale italiana del volontariato. Una collaborazione che, a partire dal 2024, è stata estesa anche al progetto della Capitale italiana del volontariato. Entrambe le iniziative, a partire dal 2024, sono organizzate in partnership con il Forum nazionale del terzo settore e la Caritas Italiana.





Infatti, dopo la prima esperienza di Bergamo, le successive edizioni - Cosenza nel 2023, Trento nel 2024, Palermo nel 2025 - hanno consolidato il progetto della Capitale come uno spazio di dibattito e promozione della cultura del volontariato che nel tempo, oltre al supporto Csv e il patrocinio annuale di Anci, ha trovato un positivo supporto e rilancio da parte delle principali reti del volontariato e del terzo settore nazionali.

Anche per il 2026 si propone di rafforzare gli obiettivi del progetto: mettere il volontariato al centro dell'agenda nazionale, attraverso iniziative e momenti di approfondimento territoriali; promuovere la partecipazione attiva della cittadinanza attraverso iniziative locali che rafforzino la cultura del volontariato e la collaborazione con altri soggetti. Inoltre, sarà interessante proseguire il confronto sulla legacy delle capitali in materia di attivazione e promozione del volontariato tra la cittadinanza, anche attraverso la app Attiva-ti! e la piattaforma Faxte. A questo si collega infine il sostegno alle organizzazioni nella costruzione di un dialogo proficuo e costruttivo fra le diverse realtà attive nelle comunità di riferimento.

Per il 2026 il titolo di Capitale italiana del volontariato è assegnato a Modena; un riconoscimento che, come per le precedenti edizioni, contribuirà a valorizzare il tessuto associativo del capoluogo emiliano a livello nazionale.

### Obiettivi

- Creare spazi di partecipazione che puntino alla costruzione di un orizzonte condiviso.
- Dare evidenza ad attività realizzate dal sistema dei Csv per la promozione del volontariato.
- Promuovere la partecipazione attiva dei cittadini, coinvolgere le organizzazioni del territorio nella pianificazione di azioni intersettoriali che abbiano un forte impatto locale.

### Destinatari da raggiungere

Governance e operatori dei Csv, amministratori locali, istituzioni educative, giovani, cittadini interessati al volontariato.

### Eventuali enti partner

Si prevede il coinvolgimento di enti nazionali, fondazioni bancarie nazionali e locali, enti di ricerca per la realizzazione di specifiche azioni legate ai progetti.

Si prevede lo sviluppo di alleanze strategiche con eventuali media locali e nazionali per dare la giusta visibilità alle singole iniziative.

### Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

Direttore (1 dipendente)

Ufficio comunicazione CSVnet (2 dipendenti, 1 collaboratore)

Segreteria CSVnet (1 dipendente)

### Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Il monitoraggio sarà svolto sulla base degli eventi realizzati e dell'impatto e visibilità prodotta.

### Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                                               | Risultato atteso |
|----------------------------------------------------------|------------------|
| Realizzazione evento per 5 dicembre                      | On               |
| N. eventi organizzati per Capitale italiana volontariato | >=3              |
| N. eventi organizzati a livello nazionale                | >=1              |
| N. partecipanti all'evento nazionale                     | >=100            |



## 1.5 Rapporti con enti e istituzioni

### Breve descrizione dell'attività programmata

CSVnet fa parte e si relaziona con altri enti e reti. È presente all'interno del Consiglio nazionale del terzo settore, dell'Organismo nazionale di controllo, della Fondazione con il Sud (che ha contribuito a promuovere nel 2006) e dell'impresa sociale Con i bambini.

Collabora, tra gli altri, con il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, il ministero dell'Istruzione e del Merito, il ministero della Giustizia, il dipartimento della Protezione civile, l'Istat. È inoltre socia di varie organizzazioni, come il Centro europeo del volontariato, la Fondazione Valore e la Fondazione Terzjus, Aiccon, Asvis, Next, Euricse e Labsus.

Nel 2024 è stato sottoscritto un protocollo di intesa con Anci che ha tra le sue finalità anche quella di promuovere presso i Comuni e le Anci Regionali la collaborazione con i Csv territoriali.

Negli ultimi anni sono inoltre stati sottoscritti protocolli con Unpli, Cnvg, Federavo, Legambiente, Associazione Radioamatori italiana, Ancescao, Epli, Fiab, ManagerNoProfit, Aism, CampusX, Lega italiana sbandieratori, Slow Food, Libera, ForumSad, Nova Consorzio Nazionale per l'innovazione sociale, Caf Acli.

Tra gli obiettivi dei rapporti avviati vi è quello di stimolare la collaborazione tra le organizzazioni del terzo settore e la società civile, la promozione e il sostegno alla circolazione della cultura del volontariato, la promozione di iniziative formative, di ricerca e di aggiornamento rivolte a volontari e cittadini e istituzioni pubbliche o private. In generale si tende a favorire la creazione di protocolli d'intesa operativi locali tra i Csv e gli Ets nei territori di riferimento. Per fare questo si ritiene importante, come già detto precedentemente, anche rafforzare i legami e le collaborazioni con il Forum del terzo settore (con cui sono in atto alcuni significativi progetti come Fqts, Cantiere terzo settore, Cantieri Viceversa, un tavolo

tecnico legislativo, ecc.) e con il sistema delle Fondazioni di origine bancaria. Questo permetterebbe nei territori un uguale e ulteriore rapporto e una virtuosa sinergia tra i sistemi della rappresentanza e delle reti associative nazionali, quello del sostegno ai progetti degli Ets e delle organizzazioni di volontariato e dei sistemi di servizio e sviluppo del volontariato.

Si prevede di approfondire i rapporti instaurati andando a dare corpo ad alcune iniziative in collaborazione con altri soggetti a beneficio del mondo del volontariato.

### Obiettivi

- Rafforzare la collaborazione con Forum del terzo settore.
- Rafforzare la collaborazione con Fondazione con il Sud e impresa sociale Con i Bambini.
- Rafforzare impegno e ricerca sui temi della finanza sostenibile e dell'economia circolare attraverso la collaborazione dei partner istituzionali (Next e altri soggetti).
- Continuare il confronto con le reti associative nazionali con cui CSVnet entra in contatto e proporre collaborazioni, progetti e servizi di sistema su alcuni argomenti di comune interesse.

### Destinatari da raggiungere

Csv soci, reti associative

### Eventuali enti partner

Forum nazionale del terzo settore, Acri, Fondazioni bancarie

### Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

Direttore (1 dipendente)

Coordinatrice progetti (1 dipendente)

Ufficio comunicazione CSVnet (2 dipendenti, 1 collaboratore).

Segreteria CSVnet (1 dipendente)

### Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Vengono registrate le richieste derivanti da reti associative, gli incontri effettuati ed eventuali attività realizzate in collaborazione con il Forum del terzo settore e reti associative.

### Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                                                                        | Risultato atteso |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| N. nuovi protocolli sottoscritti                                                  | $\geq 1$         |
| N. progettazioni comuni con Forum del Terzo settore                               | $\geq 3$         |
| N. reti associative incontrate                                                    | $\geq 2$         |
| N. progettualità realizzate con soggetti con cui è attivo un protocollo di intesa | $\geq 1$         |





# FORMAZIONE

FORMAZIONE



## 2.1. Scuola dei Csv: formazione per la governance e per gli operatori

### Breve descrizione dell'attività programmata

Il percorso “Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere”, avviato a fine del 2021, ha portato alla ridefinizione della vision del sistema e del ruolo dei Csv come agenzie di sviluppo del volontariato sul territorio ed è emersa l'esigenza di attivare una vera e propria “Scuola” di formazione per le governance e gli staff dei Csv che li accompagni nell'acquisizione delle competenze necessarie per svolgere al meglio questo ruolo.

La Scuola è stata avviata nel corso del 2023 e si è maggiormente strutturata nel 2024 con dei percorsi di formazione, sempre progettati in maniera partecipata coinvolgendo sia i direttori che i presidenti dei Csv, insieme al Consiglio direttivo di CSVnet.

Momento di sintesi di questa prima fase è stato l'incontro dei presidenti e dei direttori dei Csv del 29 e 30 novembre 2024 a Trento. Da lì è partito il confronto con le nuove priorità che CSVnet si è data per il triennio 2025- 2027.

Già da gennaio 2025 si sono tenuti alcuni incontri che hanno coinvolto una decina di direttrici e direttori di Csv che hanno progettato quattro nuovi percorsi di formazione su temi legati alle priorità strategiche della triennalità 2025-2027: ricambio generazionale nella logica dell'empowerment degli ets per la rigenerazione delle leadership; welfare e salute con particolare attenzione alla possibilità che le associazioni siano protagoniste nella produzione di policy anche in linea con i processi di amministrazione condivisa e partecipata; l'obiettivo di rendere il volontariato parte importante nelle riqualificazione delle aree interne; un percorso di formazione sulla leadership e sulla gestione dei processi complessi dei Csv rivolto a quadri intermedi dei Csv (responsabili di area o di settore)

per una migliore progettazione ed erogazione dei servizi.

Questi percorsi hanno preso avvio a fine 2025 ma proseguiranno nei primi mesi del 2026.

Inoltre, un gruppo di lavoro ha lavorato per elaborare una proposta formativa per le governance (presidenti e consiglieri) dei Csv.

Si mantiene anche il metodo laboratoriale, all'interno del quale poter costruire progetti di ricerca-azione per esperire direttamente le competenze e le ipotesi costruite all'interno degli spazi di studio e lavoro. Questo permetterà di non disgiungere la costruzione di un metodo di lavoro dal lavoro stesso, evitando quindi anche di appesantire le agende sia della governance che degli staff.

La formazione rientra in maniera trasversale in molte delle altre azioni della presente programmazione. In particolare, tutte le community prevedono momenti formativi per gli operatori delle varie aree di attività dei Csv (consulenza, formazione, comunicazione, scuola, servizio civile). Inoltre, sono previsti momenti formativi per gli operatori delle aree amministrative dei Csv, su programmazione, monitoraggio e rendicontazione sociale e sull'utilizzo dei software (gestionale Csv e Sic et simpliciter).

Le mobilità europee permettono momenti di scambio e formazione all'estero.

### Obiettivi

- Aumentare il livello di competenze progettuali sui temi dell'animazione sociale e di territorio.
- Sostenere i Csv nel ripensare e agire la funzione e il ruolo dei propri dispositivi di governance, anche a livello regionale e nazionale.
- Costruire una rappresentazione condivisa su come agire la funzione di direzione all'interno della visione del Csv.



- Sostenere i Csv nel ripensare e agire il proprio ruolo e la propria funzione con il volontariato e le comunità.
- Sostenere i Csv nello sviluppo e progettazione di servizi per sostenere il protagonismo delle organizzazioni di volontariato sui temi delle 4 direttrici.

### Destinatari da raggiungere

Governance e staff dei Csv

### Eventuali enti partner

È prevista la partecipazione ad alcune aule della Scuola anche ad alcuni stakeholder di sistema (Acri e Fob, Forum del Terzo Settore e reti, Anci e amministrazioni pubbliche)

### Risorse umane coinvolte/da coinvolgere

Direttore (1 dipendente)  
 Coordinatrice progetti (1 dipendente)  
 Segreteria CSVnet (1 dipendente)  
 Docenti esterni

### Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Le presenze alla formazione verranno registrate nel gestionale di CSVnet. Saranno somministrati questionari di valutazione, realizzati focus group, assesment e interviste individuali.

### Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                                                                                                                   | Risultato atteso |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| N. percorsi (composti da almeno 2 incontri) di formazione per dirigenti/ operatori di Csv realizzati                         | $\geq 2$         |
| N. webinar (appuntamento unico) di approfondimento su tematiche di interesse per i Csv / mondo del terzo settore organizzati | $\geq 3$         |
| N. partecipanti (singoli) coinvolti in percorsi di formazione e webinar di approfondimento                                   | $\geq 60$        |
| Ore totali di formazione erogate da CSVnet (sia tramite percorsi di formazione che webinar).                                 | $\geq 60$        |
| N. presidenti partecipanti al Meeting dei presidenti dei Csv                                                                 | $\geq 30$        |

## 2.2. Comunità di pratiche delle aree formazione dei Csv

### Breve descrizione dell'attività programmata

Durante il 2025 sono stati realizzati due percorsi di Comunità di Pratiche formative (CdPf) che hanno coinvolto 15 operatori della formazione per percorso. Il numero degli operatori coinvolti è determinato dalla metodologia di lavoro proposta.

Grazie al percorso di accompagnamento ad un piccolo gruppo di operatori appartenenti ai Csv Marche, Lazio e Milano, avviato nel 2024 e guidato da un consulente esperto, nel 2025 la conduzione delle CdPf è stata affidata direttamente al Csv Lazio. Si è raggiunto così in parte l'obiettivo di generare all'interno della rete dei Csv competenze in grado di condurre e facilitare spazi di lavoro e di confronto fra operatori.

Quest'anno, inoltre, si è aggiunta al gruppo delle facilitatrici anche un'operatrice del Csv dell'Insubria (Como Varese).



Nel 2025 sono stati realizzati anche due momenti aperti a operatrici e operatori della formazione e alle direttrici e ai direttori con l'obiettivo di condividere gli esiti raggiunti nei percorsi e il metodo di lavoro e di analisi formativa.

La scelta per il 2026 è di continuare a proporre altri percorsi strutturati sul modello delle CdPf per:

- proseguire il lavoro di valorizzazione e di visibilità della complessità e ricchezza delle attività formative dei Csv;
- allestire degli spazi e dei luoghi dove socializzare e favorire lo scambio di apprendimenti;
- avviare processi di condivisione e confronto mutuando esperienze e competenze.

Inoltre, si vuole proseguire nella facilitazione e animazione di questi percorsi attraverso il contributo delle operatrici e degli operatori dei Csv, sempre con la supervisione di un esperto esterno con la logica di far crescere le competenze del sistema.

### Obiettivi

- Dare visibilità e valorizzare le diverse offerte formative.
- Accrescere le competenze attorno al tema della formazione.
- Migliorare la qualità della formazione nel singolo Csv e nel sistema.
- Generare apprendimenti attorno al senso della formazione come strumento che sviluppa il volontariato nei territori.

### Destinatari da raggiungere

Operatori dei Csv che si occupano di formazione.

### Eventuali enti partner

Csv Marche, Csv Milano, Csv Lazio

### Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

Direttore (1 dipendente)

1 collaboratrice (CSVnet Lombardia)

Segreteria CSVnet (1 dipendente)

1 consulente esterno

### Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Verranno registrati gli incontri e i partecipanti alla community della formazione.

### Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                                                | Risultato atteso |
|-----------------------------------------------------------|------------------|
| N. operatori appartenenti alla Community Formazione       | $\geq 30$        |
| N. comunità di pratiche attivate                          | $\geq 2$         |
| N. incontri di ciascuna comunità di pratiche              | $\geq 8$         |
| N. incontri della Community Formazione                    | $\geq 2$         |
| Media partecipanti ad incontro della Community formazione | $\geq 30$        |

## 2.3. Mobilità per gli operatori dei Csv

### Breve descrizione dell'attività programmata

Nel 2026 CSVnet continuerà l'attività sulla mobilità del personale, della dirigenza e dei volontari dei Csv. Queste possibilità si inseriscono nell'accreditamento ottenuto da CSVnet per la mobilità degli adulti nell'ambito del programma Erasmus+ KA1. Il progetto mira a raggiungere i seguenti obiettivi:

- digitalizzazione: emerge sempre più chiara la necessità di creare nuove competenze digitali tra gli operatori dei Csv, ma anche da trasferire ai volontari;



- reti territoriali multi-stakeholder: la capacità di progettare in gruppo, di saper leggere i bisogni a partire dal confronto con un territorio complesso e con tutti gli attori che lo compongono è una competenza articolata e irrinunciabile per progettare percorsi educativi per adulti di qualità;
- cambio del volontariato da strutturato a episodico: il volontariato sta cambiando, si va sempre più verso una partecipazione episodica e legata a specifiche motivazioni o eventi e non all'appartenenza a un'associazione e alla sua vita, crescita e amministrazione. Si va verso una forma di volontariato "liquido" sempre più simile ai modelli anglosassoni e del nord Europa. Per questo il confronto per la crescita e il cambiamento è indispensabile.

Il Consorzio costituito a febbraio 2025 e attivo fino ad agosto 2026 coinvolge 38 Csv a livello nazionale.

Nel corso del 2026 verranno realizzate le mobilità previste dal grant agreement Erasmus+ (01/06/2025 – 31/08/2026). Sono in programma complessivamente 57 mobilità, articolate in:

- 10 mobilità di breve durata per discenti adulti (di cui 3 rivolte a partecipanti con minori opportunità);
- 26 esperienze di job-shadowing (di cui 3 rivolte a partecipanti con minori opportunità);
- 21 corsi e attività di formazione strutturata (di cui 2 rivolte a partecipanti con minori opportunità).

In totale le giornate di mobilità saranno 233, con una durata media di 4 giorni, integrate da visite preparatorie e accompagnamenti per discenti.

A febbraio 2026 verrà creato un nuovo consorzio relativo al progetto di mobilità 2026.

Inoltre, nel corso dell'anno si procederà con la rendicontazione del progetto 2024.

## Obiettivi

Fornire agli operatori dei Csv e ai componenti degli organi sociali opportunità di formazione sul volontariato in Europa.

## Destinatari da raggiungere

Operatori di CSVnet e dei Csv, componenti organi sociali CSVnet, volontari

## Eventuali enti partner

Cev, Sinerconsult, Idec Pireo e altre organizzazioni europee

## Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

2 collaboratori (Csv Torino)

Coordinatrice progetti (1 dipendente)

Segreteria CSVnet (1 dipendente)

Ufficio amministrazione CSVnet (1 dipendente)

## Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Le attività verranno monitorate tenendo traccia di quanto realizzato per poi presentare il report finale all'Agenzia nazionale. Ai partecipanti verrà somministrato un questionario di gradimento dell'esperienza.

## Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                                | Risultato atteso |
|-------------------------------------------|------------------|
| N. Csv coinvolti                          | > 35             |
| N. di mobilità realizzate                 | > 50             |
| N. di attività di formazione pre-partenza | > 5              |



## 2.4. Progetto Transnational Volunteer Competence Framework

### Breve descrizione dell'attività programmata

Il progetto Erasmus+ “Transnational Volunteer Competence Framework” (TVCF), coordinato dalla Plataforma del Voluntariado de España con la partecipazione di cinque partner europei (tra cui CSVnet), ha una durata di 30 mesi (gennaio 2026 - giugno 2027).

Nasce come naturale prosecuzione del progetto europeo Equal, concluso nel giugno del 2025, che ha definito standard di qualità per la validazione delle competenze acquisite attraverso il volontariato.

Il nuovo progetto intende sviluppare un Quadro Transnazionale delle Competenze del Volontariato e una Guida pratica multilingue, con l'obiettivo di valorizzare le abilità acquisite da volontarie e volontari. Attraverso momenti di consultazione e disseminazione saranno coinvolti stakeholder europei per garantire un'ampia validazione e diffusione degli strumenti.

### Obiettivi

- Creare un quadro di riferimento europeo per l'identificazione e la descrizione delle competenze acquisite nel volontariato.
- Rafforzare il riconoscimento del valore del volontariato nei percorsi di crescita personale, sociale e professionale.
- Offrire strumenti concreti (Quadro e Guida) a individui, organizzazioni e decisori politici per migliorare l'inclusione e la valorizzazione delle esperienze di volontariato.
- Favorire la continuità e la capitalizzazione dei risultati di Equal a livello europeo.

### Destinatari da raggiungere

Volontarie e volontari, organizzazioni di volontariato e della società

civile, centri di servizio per il volontariato, enti pubblici, istituzioni educative, decisori politici a livello nazionale ed europeo.

### Eventuali enti partner

Plataforma del Voluntariado de España (ente coordinatore), CSVnet, Cesur (Spagna), Munster Technological University (Irlanda), Confederazione Portoghese del Volontariato (Portogallo).

### Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

2 collaboratori

Coordinatrice progetti (1 dipendente)

Segreteria CSVnet (1 dipendente)

Ufficio amministrazione CSVnet (1 dipendente)

### Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Le attività saranno monitorate in tutte le loro fasi, secondo quanto previsto dal progetto, con la raccolta di evidenze qualitative e quantitative (consultazioni, traduzioni, eventi di disseminazione, feedback dei partner).

### Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                             | Risultato atteso |
|----------------------------------------|------------------|
| Quadro transnazionale delle competenze | On               |
| Produzione Guida                       | On               |
| N. traduzioni Quadro e Guida           | = 5              |



## 2.5. Progetto Beam - Building Engagement and Access for Many

### Breve descrizione dell'attività programmata

Il progetto Beam - Building Engagement and Access for Many è stato presentato da Frivilligcentre & Selvhjælp Danmark (FriSe) sul Programma: Erasmus+ KA2 Educazione degli adulti. CSVnet è partner Insieme a Dkolektiv – organizzazione per lo sviluppo sociale/ Centro croato per lo sviluppo del volontariato, Volunteer Ireland, Cev Centro europeo per il volontariato e Filantropia slovena.

Ha preso avvio il 1° settembre 2025 e terminerà il 29 febbraio 2028. Il budget complessivo è 400.000 euro.

Attraverso vari progetti, FriSe ha già conoscenze ed esperienze per l'inclusione nelle comunità di volontariato e ha iniziato a lavorare con un modello di costruzione di ponti comunicato in "The Experience Collection: More in Local Communities" del giugno 2023. La raccolta di esperienze viene fornita con varie raccomandazioni, ma c'è ancora un grande bisogno di sviluppare ulteriormente il modello in modo da poter passare dalle parole e dalle raccomandazioni alla pratica e all'azione.

Lo scopo di questo progetto è quindi in parte comunicare il modello di costruzione di ponti e le esperienze di FriSe agli altri partner e insieme sviluppare ulteriormente il modello e adattarlo ai singoli partner e Paesi per supportare e accompagnare la persona a diventare parte attiva e preziosa di una comunità, migliorando il suo benessere e riducendo la solitudine.

### Obiettivi

- Identificare, raccogliere, selezionare e diffondere esperienze che possano supportare gli elementi del modello di costruzione di ponti.
- Identificare e aumentare la consapevolezza dei bisogni del

gruppo target in relazione alla loro partecipazione alle comunità.

- Sviluppare le competenze dei centri di volontariato locali nei paesi partner per lavorare sistematicamente con il modello di costruzione di ponti.
- Sviluppare le competenze delle associazioni/comunità locali in relazione a una buona accoglienza e all'inclusione delle persone del gruppo target.
- Promuovere la costruzione di ponti a livello locale, nazionale ed europeo.

### Destinatari da raggiungere

Rappresentanti dei centri di volontariato e delle organizzazioni di volontariato e della società civile, persone isolate e sole, politici.

### Eventuali enti partner

Selvhjælp Danmark (FriSe), Dkolektiv – organizzazione per lo sviluppo sociale/Centro croato per lo sviluppo del volontariato, Volunteer Ireland, CEV Centro europeo per il volontariato e Filantropia slovena

### Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

2 collaboratori (Csv Torino)

Coordinatrice progetti (1 dipendente)

Segreteria CSVnet (1 dipendente)

Ufficio amministrazione CSVnet (1 dipendente)

### Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Verranno monitorate le attività così come previsto da progetto.



## Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                | Risultato atteso |
|---------------------------|------------------|
| Questionari somministrati | $\geq 125$       |
| Focus group realizzati    | $\geq 5$         |
| Interviste realizzate     | $\geq 15$        |

## 2.6. Piattaforma collaborativa Gluo

### Breve descrizione dell'attività programmata

Gluo è la piattaforma collaborativa del volontariato, in cui Csv, Ets, volontari/e, ma anche realtà del settore privato e istituzionale possono mettere in condivisione o donare delle risorse: formazione, consigli, spazi, attrezzature. Finora i Csv coinvolti sono stati 39.

Nel 2024 su Gluo sono stati messi in condivisione 67 corsi, con oltre 500 persone formate; gli utenti di Gluo.org sono stati 8.000.

Nel 2025 la partecipazione è aumentata: a settembre 2025 i corsi condivisi sono stati 36, con oltre 500 partecipanti e più di 6.000 utenti. Prosegue inoltre il lavoro con i Csv di tutta Italia, sia per facilitare la messa a disposizione e la fruizione dell'offerta formativa, sia per promuovere le altre sezioni di Gluo.

Nel 2026 si continuerà lungo il percorso già tracciato, lavorando insieme per ampliare l'uso delle sezioni Spazi e Attrezzature sui territori dei Csv, soprattutto quelli che hanno limitate risorse per il supporto logistico degli Ets. Verrà rilanciata la sezione Consigli, anche attraverso un video dedicato, che verrà promosso sui social. Verranno programmati periodicamente brevi incontri con i Csv per organizzare la condivisione e raccogliere bisogni e suggerimenti.

Si continuerà a garantire la possibilità di prenotare appuntamenti riservati ad un singolo Csv o Ente, per definire una strategia di collaborazione, sia sul versante della condivisione che su quello della comunicazione.

### Obiettivi

- Promuovere e rafforzare i rapporti di collaborazione tra i soggetti del terzo settore e stakeholder di altri settori (in particolare il privato profit), attraverso la valorizzazione della cultura dell'economia del dono e della condivisione delle risorse.
- Aumentare la disponibilità dei servizi promossi dai Csv a parità di qualità e budget (dando traduzione concreta ai principi di qualità, economicità e integrazione ex D. Lgs. 117/17, art. 63, c. 3 lett. a, b, e) a fronte della nuova e più ampia platea di destinatari individuata dal Codice del Terzo Settore, quantificando il risparmio generato attraverso la condivisione di formazione su Gluo.
- Promuovere l'empowerment degli Ets, attraverso il riconoscimento e l'emersione delle risorse inesprese, con il consolidamento di un sistema di co-generazione dei servizi.
- Migliorare il grado di sostenibilità (ecologica, sociale ed economica) delle attività del terzo settore, alla luce dei 17 Obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, anche attraverso partnership con chi ricondiziona materiale informatico ed elettronico.
- Migliorare le condizioni di accesso a servizi e risorse a supporto dell'azione dei volontari e degli Ets, con particolare riferimento alle realtà più distanti dalle sedi operative (secondo i principi di universalità e territorialità ex D. Lgs. 117/17, art. 63, c. 3, lettere c, d).
- Sfruttare la natura digitale della piattaforma Gluo per abilitare la rete dei Csv italiani all'offerta di servizi a volontari ed Ets



non facilmente serviti per ragioni di isolamento e/o distanza dalle sedi dei Csv dislocate nei territori.

### Destinatari da raggiungere

Personale e collaboratori dei Csv; Ets; altri enti che desiderano condividere saperi e beni; cittadini.

### Eventuali enti partner

Ets, enti di formazione, realtà del settore privato.

### Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

Segreteria CSVnet (1 dipendente)

Ufficio comunicazione CSVnet (1 dipendente)

1 collaboratore (Csv Friuli-Venezia Giulia)

### Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

- Riunioni di confronto e/o questionario di monitoraggio con gli operatori dei Csv;
- Strumenti di analisi di sito, gestionale e canali social per monitorare il rendimento delle attività.

### Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                                                                                                 | Risultato atteso |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| N. Csv coinvolti                                                                                           | $\geq 40$        |
| N. attività specifiche (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.) condivise in totale | $\geq 200$       |





# **CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO**



### **3.1. Formazione, consulenza e accompagnamento ai Csv su contabilità e bilancio**

#### **Breve descrizione dell'attività programmata**

CSVnet fornisce consulenza e supporto ai Csv su contabilità, procedure amministrative interne, redazione del bilancio consuntivo, predisposizione del bilancio previsionale e controllo di gestione.

Il servizio consulenziale è garantito in via continuativa e attivabile dai singoli Centri tramite [my.csvnet.it](http://my.csvnet.it). Viene erogato prevalentemente online, attraverso l'utilizzo di piattaforme informatiche dedicate che garantiscono la necessaria riservatezza oltre che un adeguato livello di efficacia operativa.

Il servizio prevede inoltre il rilascio di pareri scritti, dietro specifica richiesta, su particolari tematiche di interesse del Csv richiedente.

Da diversi anni CSVnet propone appuntamenti formativi online rivolti specificatamente al personale amministrativo dei Csv (webinar formativi). Tali sessioni di lavoro prevedono sia l'approfondimento di contenuti teorici della normativa amministrativo/contabile vigente per il mondo del terzo settore (con particolare riguardo alla disciplina di sistema dei Csv) sia contenuti tecnico/pratici per fornire strumenti ai Csv in fase di applicazione operativa.

Gli indirizzi triennali 2025-2027 emanati da Onc nel luglio 2024 vedono nell'esercizio 2026 il secondo anno di applicazione e le Linee guida emanate dallo stesso Onc in data 24/07/2025 hanno fornito ulteriori specifiche e nuovi strumenti operativi cui i Csv dovranno attenersi nelle fasi di rendicontazione (intermedia e finale).

Verranno quindi proposti almeno tre webinar formativi sulle tematiche legate:

- alla predisposizione della rendicontazione 2025 e relativo bilancio di esercizio;

- alla predisposizione della SAP (Stato di avanzamento della Programmazione) da presentare entro il 30/06/2026
- alla predisposizione della programmazione 2027 e relativo bilancio previsionale.

Particolare attenzione sarà prestata all'approfondimento dell'applicazione pratica delle nuove procedure amministrative previste negli indirizzi triennali 2025-2027 emanati dall'Onc (e relative linee guida) e ad una corretta interpretazione della disciplina contabile introdotta dalla riforma del terzo settore cui anche i Csv sono soggetti.

I webinar avranno un taglio molto operativo e tratteranno anche delle modalità di utilizzo delle piattaforme informatiche messe a disposizione da CSVnet ai Csv per sfruttarne al meglio le funzionalità appositamente sviluppate (Gestionale per i Csv e Sic et Simpli-citer).

Nel corso del 2025 il confronto con i referenti di Onc sul tema della contabilizzazione degli oneri derivati da attività extra FUN ha avuto come esito la produzione di un documento condiviso contenente una proposta di modello operativo per i Csv – “Modalità di contabilizzazione dei costi relativi ad attività finanziate”. Si prevede, nel corso del 2026 di monitorare il livello di applicazione da parte dei Csv di tale modello e la funzionalità dello stesso con l'obiettivo di apportare, laddove necessario, integrazioni e correzioni per adeguarlo alle realtà operative che si riscontreranno in sede di programmazione 2026 e rendicontazione 2025.

Si prevedono inoltre momenti di confronto tra Csv (appartenenti allo stesso ambito territoriale o ad ambiti territoriali diversi) finalizzati a risolvere problemi comuni e ad individuare da un lato le “buoni prassi” operative da proporre a livello di sistema nazionale, dall'altro a supportare il lavoro di confronto con i referenti Onc di cui sopra non solo in tema di contabilizzazione delle risorse extra Fun.



Viene inoltre garantita la possibilità ai Csv di accedere, all'occorrenza, a percorsi di accompagnamento personalizzati sui temi contabili e rendicontativi realizzati dai consulenti di CSVnet, con lo scopo principale di formare al ruolo il personale del Csv preposto alla gestione contabile assicurando, al tempo stesso, il rispetto di tutti gli adempimenti previsti dalla disciplina di sistema.

Parallelamente ai percorsi di accompagnamento offerti da CSVnet, nel corso del 2025 sono state sperimentate delle forme di "collaborazione amministrativa" tra Csv consistenti nella fornitura da parte di uno o più Csv di un servizio di tenuta della contabilità/assistenza amministrativa nei confronti di un altro Csv. Tale pratica sperimentale verrà monitorata nel 2026 da CSVnet in termini di sostenibilità ed efficacia operativa al fine di verificare la possibilità di applicazione allargata ad altre realtà.

### Obiettivi

- Supportare attraverso la consulenza e la formazione i Csv nella tenuta della contabilità e nella predisposizione dei bilanci Previsionali e consuntivi in modo conforme ai modelli ministeriali, agli indirizzi triennali 2025-27 Onc e alle relative Linee Guida.
- Garantire su richiesta percorsi di accompagnamento personalizzati ai Csv sulle tematiche amministrative e di bilancio anche sperimentando forme di condivisione delle risorse creando sinergie tra Csv.
- Promuovere e stimolare un sistema di supporto amministrativo tra Csv.

### Destinatari da raggiungere

Csv soci di CSVnet, operatori dei Csv addetti alla tenuta della contabilità e al controllo di gestione

### Eventuali enti partner

Struttura Informatica Spa

### Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

2 collaboratori (1 Csv Milano)

Segreteria CSVnet (1 dipendente)

### Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Le richieste di consulenza vengono tracciate tramite il gestionale di CSVnet dove vengono inseriti anche i partecipanti ai percorsi di formazione.

### Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                                                        | Risultato atteso |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|
| N. Csv che richiedono accompagnamento alla redazione del bilancio | $\geq 3$         |
| N. richieste di consulenza                                        | $\geq 50$        |
| N. webinar di approfondimento                                     | $\geq 2$         |

## 3.2. Formazione, consulenza e accompagnamento ai Csv su rendicontazione sociale e programmazione

### Breve descrizione dell'attività programmata

CSVnet fornisce consulenza, accompagnamento e formazione ai Csv in tema di analisi dei bisogni e definizione degli obiettivi strategici, programmazione annuale delle attività, pubblicità e trasparenza (carta dei servizi), modalità e strumenti di monitoraggio delle attività, stato di avanzamento della programmazione, rendicontazione sociale e realizzazione del bilancio sociale; con particolare ri-



ferimento all'applicazione delle disposizioni del Cts, degli Indirizzi strategici triennali e delle Linea guida della Fondazione Onc. CSVnet collabora con la Fondazione Onc per la digitalizzazione degli strumenti operativi per le fasi di programmazione avanzamento e rendicontazione, della procedura di trasmissione dei contenuti, e delle funzionalità di validazione ed esportazione per la Fondazione Onc (ambiente Fondazione Onc nel Gestionale Csv).

### Obiettivi

- Sostenere i Csv nelle attività di rilevazione e analisi dei bisogni del volontariato e di programmazione delle attività.
- Sostenere i Csv nell'attuazione del principio di pubblicità e trasparenza dei servizi offerti.
- Promuovere principi, metodologie e strumenti comuni a tutti i Centri di servizio relativamente al monitoraggio delle attività e alla rendicontazione sociale
- Sostenere i Csv nelle attività di monitoraggio e rendicontazione sociale
- Sostenere i Csv nell'applicazione degli Indirizzi strategici triennali e delle Linea guida della Fondazione Onc.

### Destinatari da raggiungere

Operatori e governance dei Csv soci

### Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

1 collaboratrice

Segreteria CSVnet (1 dipendente)

### Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Il monitoraggio sarà effettuato attraverso:

- registrazione delle richieste di assistenza tecnica e consulenza;
- registrazione dei partecipanti alle iniziative formative;
- verifiche specifiche nei casi di percorsi di accompagnamento;

- questionari di gradimento dell'attività formativa.

### Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                                                   | Risultato atteso |
|--------------------------------------------------------------|------------------|
| N. bilanci sociali dei Csv pubblicati sul sito web di CSVnet | =49              |
| N. carte dei servizi pubblicate sul sito di CSVnet           | =49              |
| N. Csv utenti dell'attività di consulenza                    | >=20             |



### 3.3. Cantiere terzo settore

#### Breve descrizione dell'attività programmata

Si tratta di un portale di informazione realizzato in collaborazione con il Forum nazionale del terzo settore a supporto dei Csv, dei dirigenti e degli operatori più direttamente coinvolti nella gestione degli enti del terzo settore e degli enti non profit, di professionisti, avvocati, giornalisti, pubblica amministrazione e tutti i soggetti interessati a comprendere i principali cambiamenti portati dalla riforma.

Offre contenuti utili a interpretare la normativa e facilitarne l'applicazione, e strumenti di comunicazione di lavoro condivisi utili a tutto il sistema dei Csv. Il servizio è totalmente gratuito per gli utenti. Per il 2026 alcune delle azioni messe in campo per raggiungere questi obiettivi saranno coordinate con le 4 direttrici identificate da CSVnet per il prossimo triennio.

Tra gli obiettivi c'è quello di ampliare ulteriormente la quantità degli strumenti messi a disposizione, in modo da ottimizzare il lavoro dei singoli Csv, proseguendo il coinvolgimento nella loro ideazione e produzione attraverso l'attivazione di nuove "redazioni allargate". Inoltre, si continuerà a coordinare al meglio contenuti e attività di comunicazione di Verif!co.

In linea con l'obiettivo di promuovere il ricambio generazionale nel volontariato, si punterà a rafforzare la comunicazione su Instagram di Cantiere terzo settore e a integrare quella tradizionale con strumenti d'impatto visivo come infografiche e contenuti multimediali (video, prezzi).

Per favorire il protagonismo del volontariato nella costruzione e co-programmazione delle politiche per la salute sarà potenziata la produzione di contenuti e strumenti sul rapporto con la Pa, in collaborazione con Welforum.

Per favorire il protagonismo del volontariato in processi di sviluppo

economico più innovativi e sostenibili, sarà necessario potenziare la produzione di contenuti e strumenti sull'economia sociale, continuando a promuovere opportunità di finanziamento pubblico per il Terzo settore.

I principali strumenti sono:

- sezioni di taglio divulgativo rivolte principalmente ai piccoli enti, per dare loro orientamento iniziale e strumenti di comprensione della normativa;
- produzione editoriale di approfondimenti tematici (articoli, circolari, faq, ecc.);
- aggiornamento dei materiali esistenti (schede, focus, vademecum, guide)
- rafforzamento della "cassetta degli attrezzi";
- strumenti di comunicazione per Ets (infografiche, volantini);
- strumenti di comunicazione social, in particolare Instagram.

Le altre attività in programma sono:

- prosecuzione delle attività delle redazioni allargate di Cantiere terzo settore insieme ai referenti delle Aree di consulenza dei Csv, in particolare sui libri sociali, registro unico nazionale del Terzo settore (le cui guide in fase di realizzazione saranno aggiornate con le funzioni della delega) e sulla gestione delle risorse umane negli enti del Terzo settore, sia un punto di vista giuslavoristico che di valorizzazione dei costi figurativi e di promozione del volontariato;
- organizzazione di prendi nota (focus online) su "Fiscalità del Terzo settore", "Nuove funzionalità Runts", "Bilancio aggregato sotto i 60mila euro";
- prosecuzione della pubblicazione dei moduli di autoformazione online sulla fiscalità del Terzo settore;
- redazione di articoli o approfondimenti su tematiche specifiche di stretto interesse per il 2026 come fiscalità e partita iva,



rapporto con la Pa, nuovi bilanci per enti sotto i 60.000 euro, opportunità di finanziamento pubblico per il Terzo settore;

- redazione di un approfondimento sulla gestione amministrativa e fiscale delle manifestazioni di sorte locali (lotterie, tombole, pesche di beneficenza);
- produzione di mini-video, in collaborazione con gli operatori dei Csv, da pubblicare sulle pagine social di Cantiere terzo settore;
- prosecuzione della collaborazione con VDossier per la produzione di articoli divulgativi sulla normativa per il Terzo settore;
- organizzazione di eventi di promozione del sito, in particolare nell'ambito del master sulla normativa per il Terzo settore rivolto ai dottori commercialisti.

Le attività verranno svolte in maggiore sinergia con le aree di Consulenza dei Csv, non solo con la produzione di contenuti mirati a rispondere ai loro bisogni, ma anche nel coinvolgimento attivo degli operatori nella loro redazione.

### Obiettivi

- Promuovere una corretta e tempestiva informazione sulla normativa del terzo settore;
- Ottimizzare il lavoro svolto dai Csv, offrendo loro contenuti aggiornati e strumenti di lavoro condivisi.

### Destinatari da raggiungere

Csv, reti associative nazionali, enti del terzo settore e organizzazioni non profit, Università e centri studi interessati ai temi del sito, esperti e ordini professionali, referenti della Pubblica amministrazione, giornalisti, cittadini.

### Eventuali enti partner

Forum nazionale terzo settore, Centro di ricerca “Maria Eletta Martini”, Arsea, Welforum

### Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

3 collaboratori (1 Csv Verona e 1 Csv Milano)

Segreteria CSVnet (1 dipendente)

Esperti esterni

### Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Verranno monitorati i dati del sito web e dei canali social del progetto tramite appositi strumenti di rilevazione e tracciamento (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram e Telegram) e da Brevo per la fruizione della newsletter.

### Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                                      | Risultato atteso |
|-------------------------------------------------|------------------|
| Nr. Csv coinvolti nella redazione dei contenuti | >=10             |
| Nr. articoli prodotti                           | >=100            |
| Nr. vademecum/circolari/guide prodotti          | >=10             |
| Nr. modelli prodotti                            | >=3              |
| Nr. video prodotti                              | >=5              |
| Nr. infografiche/volantini prodotti             | >=15             |
| N. di sezioni tematiche pubblicato o aggiornate | >=4              |



### **3.4. Verif!co - gli strumenti digitali del terzo settore**

#### **Breve descrizione dell'attività programmata**

Dopo cinque anni di consolidamento, il progetto VERIF!CO rafforza la propria offerta con una piattaforma digitale sempre più accessibile grazie all'integrazione ampliata della versione Freemium. Questa soluzione, non onerosa per gli enti, potenzia il percorso di capacitazione gestionale, favorisce l'inclusione delle realtà associative più piccole e sostiene l'innovazione nei processi organizzativi. I capisaldi del progetto restano la trasformazione digitale degli enti, la qualificazione dell'offerta di servizi dei Csv e la creazione di comunità di pratica e formazione continua, leve di crescita per tutto il Terzo Settore.

Attraverso VERIF!CO, i Csv aumentano il valore concreto dell'offerta proposta agli Ets sui loro territori, fornendo strumenti efficienti ed efficaci, formazione dedicata e supporto personalizzato che semplificano la gestione quotidiana e valorizzano la presenza delle associazioni locali.

Alla luce dell'esperienza pregressa, per il 2026 si prevede di:

#### ***Rete dei Csv***

- dare continuità alle azioni di ingaggio e adesione di nuovi Csv e proseguire le forme di supporto generale ai Csv aderenti;
- supportare la progettazione e realizzazione di attività di comunicazione e promozione del progetto, con particolare attenzione alla diffusione della versione Freemium;
- mantenere VERIF!CO e rafforzare la comunità di pratiche tra operatori dei Csv attraverso l'attività di VERIF!CO Academy e/o formule affini, realizzando, secondo necessità, sessioni di aggiornamento, formazione e accompagnamento personalizzato (anche bilaterale), con particolare attenzione alla versione Freemium, alle nuove funzionalità, agli sviluppi del-

la piattaforma e alle strategie di inclusione digitale, nonché promuovendo la collaborazione e il coinvolgimento continuativo delle Community Comunicatori e Consulenti e delle altre reti tematiche rilevanti per il progetto VERIF!CO;

- promuovere la visibilità pubblica e la conoscenza di VERIF!CO e del sistema dei Csv attraverso il presidio di eventi e iniziative esterne del Terzo Settore e/o la realizzazione di eventi realizzati in proprio, mediante la partecipazione congiunta di Terzo Settore Digitale srl e CSVnet, favorendo momenti di confronto e networking con il mondo non profit italiano.

#### ***Ets utilizzatori***

- Informare e sensibilizzare i singoli Ets e le reti nazionali sulle nuove opportunità offerte dal progetto, anche valorizzando eventuali convenzioni stipulate ad hoc a livello nazionale;
- Informare e supportare gli enti nell'affrontare le principali novità normative e gestionali attraverso VERIF!CO;
- promuovere servizi di supporto e accompagnamento su tutto il territorio nazionale (per garantire piena copertura), in collaborazione sia con i Csv aderenti (nel ruolo di "partner") sia con Terzo Settore Digitale srl.

#### **Obiettivi**

- Accompagnare gli Ets nella trasformazione digitale e nell'acquisizione di capacità gestionali.
- Valorizzare la rete dei Csv in chiave digitale e qualificarne l'offerta di servizi.

#### **Destinatari da raggiungere**

Ets utenti, Csv, operatori dei Centri, reti nazionali

#### **Eventuali enti partner**

Forum nazionale terzo settore, partner tecnologici



### Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

Segreteria CSVnet (1 dipendente)

1 collaboratore (Csv Friuli-Venezia Giulia)

### Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Monitoraggio e verifica attraverso:

- sessioni dedicate di Verif!co Academy (e/o formula affine)
- dati informativi derivanti dal gestionale VF (analisi log);
- dati informativi derivanti dalle statistiche di accesso/visualizzazione dei siti web in gestione (portale [www.verifico.org](http://www.verifico.org), canale YouTube);
- dati di “mercato” relativi all'andamento della distribuzione sul territorio nazionale;
- raccolta e analisi sistematica di segnalazioni e suggerimenti da parte dei Csv e degli utilizzatori finali di Verif!co.

### Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                                                                                              | Risultato atteso  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| N. Csv coinvolti                                                                                        | <b>&gt;=43</b>    |
| N. ambienti attivati                                                                                    | <b>&gt;=4.000</b> |
| N. ambienti Freemium                                                                                    | <b>&gt;=1.200</b> |
| N. incontri di Verif!co Academy ed eventuali incontri di raccordo con altre comunità di pratiche CSVnet | <b>&gt;=3</b>     |
| N. operatori Csv coinvolti                                                                              | <b>&gt;=80</b>    |

## 3.5. Comunità di pratiche delle aree consulenza dei Csv

### Breve descrizione dell'attività programmata

Le attività di tale Area si propongono di sostenere gli operatori delle Aree di consulenza giuridica dei Csv offrendo loro strumenti e spazi di confronto utili a migliorare la qualità del proprio lavoro. In particolare, le attività collegate alla Community delle Aree di consulenza nascono per facilitare il confronto e lo scambio tra gli operatori, avendo come spunto di discussione i casi specifici. L'obiettivo è quello di creare un sistema nazionale a partire dall'astrazione di singoli casi che sono comuni a più Csv, scegliendo un'impostazione condivisa anche quando la normativa non fornisca un indirizzo preciso per averne un'interpretazione unitaria.

Per il 2025 alcune delle azioni messe in campo per raggiungere questi obiettivi saranno coordinate con le 4 direttrici identificate da CSVnet.

In vista della piena operatività del nuovo assetto fiscale per il Terzo settore, applicabile dal 1° gennaio 2026, molte delle risorse dell'Area consulenza di CSVnet continueranno ad essere rivolte a rafforzare le competenze degli operatori in questo ambito, per fornire loro nuovi strumenti e facilitare il lavoro di consulenza alle organizzazioni.

Il tema dell'assistenza fiscale è cruciale anche per arginare la possibile chiusura degli enti o la loro cancellazione dal registro unico nazionale del Terzo settore, in particolare quelli di piccole dimensioni. Per questo motivo, sono previste attività di studio e approfondimento sul tema della fiscalità, sia online che in presenza. Il focus del 2026 sarà rivolto soprattutto all'analisi dei casi specifici e alla continua interpretazione normativa, in vista degli orientamenti di prassi disposti dalle istituzioni competenti. Prevista la realizzazione di materiali didattici ed esemplificativi a supporto degli opera-



tori ma soprattutto sarà valorizzata l'analisi collettiva di casi pratici, a partire dall'esperienza degli operatori dei Csv. L'obiettivo è quello di supportare i Csv nell'orientamento di base agli enti.

Alla luce del recente decreto di attuazione dei sistemi di vigilanza e controllo, saranno organizzati momenti di formazione e orientamento per i Csv in merito alle modalità di attuazione del decreto stesso.

In linea con la programmazione del 2025, continuerà l'attività di formazione per i professionisti (in particolare, dottori commercialisti e notai), al fine di creare un sistema allargato di esperti sulla normativa relativa al Terzo settore. Prevista anche una collaborazione con la rete degli avvocati Pro Bono Italia.

Un altro obiettivo fondamentale è quello di confermare il ruolo di CSVnet come importante interlocutore del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per quanto riguarda l'attuazione e l'evoluzione della normativa sul Terzo settore, in particolare grazie al coinvolgimento dell'Ufficio nazionale in diversi gruppi di lavoro attivati dal Dicastero, tra cui quelli collegati al Consiglio nazionale del Terzo settore. Si intende, inoltre, riattivare il canale di comunicazione con l'Agenzia delle entrate.

L'Area Consulenza di CSVnet, inoltre, supporta i Csv, rispondendo a quesiti specifici relativi ai centri stessi o alle organizzazioni che si rivolgono a loro, e le reti associative nazionali per l'adeguamento alla normativa sul Terzo settore.

Tra le azioni previste:

- organizzazione di gruppi di lavoro, online e in presenza, in modalità laboratoriale sulla fiscalità e sulle attività di interesse generale, mirati all'applicazione della relativa normativa a casi specifici;
- realizzazione di materiali di studio a uso interno sulla fiscalità;
- organizzazione di uno o più momenti di approfondimento sul

sistema dei controlli;

- prosecuzione del lavoro di un gruppo di studio composto da esperti della fiscalità per la definizione di una prassi comune su casi specifici e del gruppo di studio sul bilancio economico;
- promozione di gruppi di confronto tra gli operatori dei Csv sulle esperienze di amministrazione condivisa al fine di produrre materiale e approfondimenti utili a tutto il sistema;
- organizzazione di attività di formazione rivolte ai professionisti che operano nel Terzo settore, in particolare dottori commercialisti e notai;
- organizzazione di uno o più eventi di formazione sull'impresa sociale;
- organizzazione di incontri periodici tra i referenti delle aree di consulenza dei singoli Centri di Servizio sulle modalità di erogazione dei servizi e sui rapporti con gli Uffici Runts;
- consolidamento dell'azione di confronto ed interlocuzione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e con l'Agenzia delle entrate;
- realizzazione di un incontro di presentazione del progetto VERIFICO alla community dei consulenti;
- consulenza ai singoli Centri di Servizio su questioni attinenti la normativa degli Ets e consulenza e accompagnamento a reti associative o comunque ad enti di elevate dimensioni;
- promozione del servizio di clearing house per la Rete degli avvocati Pro Bono.

### Obiettivi

- Condividere esigenze e interpretazioni normative in modo da favorire la nascita di gruppi di lavoro e creare un'interpretazione nazionale sui temi giuridici, fiscali e amministrativi.
- Promuovere un'interpretazione il più possibile condivisa e rispondente alle reali esigenze degli enti del terzo settore e



del volontariato.

- Favorire la conoscenza della normativa per il terzo settore tra i professionisti per supportare i Csv nella loro azione di consulenza nei confronti degli enti.

### Destinatari da raggiungere

Operatori dei Csv che si occupano di consulenza, commercialisti e altri professionisti.

### Eventuali enti partner

Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, ministero dell'Economia e delle finanze, Agenzia delle entrate, Consiglio nazionale dei dottori commercialisti e degli esperti contabili, Rete avvocati Pro Bono.

### Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

2 collaboratori (Csv Trento e Csv Insubria)

Consulenti esterni

Segreteria CSVnet (1 dipendente)

### Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Verifica del numero di discussioni aperte in Fad. Verranno monitorate le presenze degli operatori dei Csv e dei commercialisti agli eventi organizzati. Verifica del numero di partecipanti agli incontri di formazione le cui registrazioni saranno pubblicate sul gestionale di CSVnet. Ai fruitori verranno somministrati dei questionari semi-strutturati al fine di rilevare il gradimento e la qualità del servizio offerto.

### Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                                                                                                                              | Risultato atteso                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| N. incontri mirati al monitoraggio sull'attuazione del registro unico nazionale del terzo settore a partire da alcuni specifici aspetti | <b>&gt;= 1</b>                                                            |
|                                                                                                                                         | <b>&gt;=20</b>                                                            |
| N. Csv attivi nella piattaforma                                                                                                         | <b>&gt;=15</b>                                                            |
| N. nuove discussioni aperte nella piattaforma                                                                                           | <b>&gt;=20</b>                                                            |
| N. di incontri periodici tra i referenti delle aree di consulenza dei Csv                                                               | <b>&gt;=10</b>                                                            |
| % di Csv che hanno partecipato agli incontri periodici                                                                                  | <b>&gt;=50</b>                                                            |
| Livello di soddisfazione medio degli incontri periodici                                                                                 | <b>&gt;=Abbastanza (- 3 Molto - 2 Abbastanza - 1 Poco - 0 Per niente)</b> |
| Nr. di interlocuzioni ufficiali con il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali                                                   | <b>&gt;=7</b>                                                             |
| Nr. di interlocuzioni con l'Agenzia delle Entrate                                                                                       | <b>&gt;=1</b>                                                             |
| Nr. di iniziative formative rivolte ai professionisti                                                                                   | <b>&gt;=1</b>                                                             |
| Nr. professionisti coinvolti nella formazione                                                                                           | <b>&gt;=100</b>                                                           |
| Nr. corsi di formazione o seminari realizzati                                                                                           | <b>&gt;=3</b>                                                             |
| % di Csv che hanno partecipato alla formazione                                                                                          | <b>&gt;=70</b>                                                            |
| Livello di soddisfazione medio della formazione                                                                                         | <b>&gt;=Abbastanza (- 3 Molto - 2 Abbastanza - 1 Poco - 0 Per niente)</b> |
| Csv coinvolti direttamente nell'organizzazione delle attività dell'Area nazionale                                                       | <b>&gt;=5</b>                                                             |
| Nr. di consulenze svolte ai Csv                                                                                                         | <b>&gt;=20</b>                                                            |
| Nr. di consulenze e accompagnamenti svolti nei confronti delle reti associative                                                         | <b>&gt;=1</b>                                                             |
| Nr. di richieste gestite e inoltrate alla rete degli avvocati Pro Bono Italia                                                           | <b>&gt;=10</b>                                                            |



### 3.6. Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali 2026 – consulenza al Programma volontari di Milano Cortina 2026

#### Breve descrizione dell'attività programmata

A seguito di una serie di incontri con la Fondazione Milano Cortina 2026 a cui hanno partecipato, oltre a CSVnet anche i Csv dei territori interessati dai Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali (Milano, Monza Lecco Sondrio, Trentino, Alto Adige, Belluno Treviso, Verona), a fine 2024 è stato concordato un intervento di consulenza a supporto del Programma Volontari.

Il Programma Volontari è gestito direttamente dalla Fondazione in collaborazione con altri partner e prevede la selezione, formazione e gestione di circa 20.000 volontari che svolgeranno attività durante i Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali che si terranno a inizio 2026.

L'intervento di CSVnet si è svolto prevalentemente nel corso del 2025 attraverso la promozione del Programma Volontari con la collaborazione dei Centri di servizio al volontariato. È stato condiviso e approvato un piano editoriale dedicato alla promozione del Programma Volontari con la produzione di contenuti veicolati sui canali istituzionali nazionali e locali di CSVnet e dei Csv. CSVnet e i 6 Csv hanno rilanciato i contenuti del piano editoriale sui singoli canali istituzionali (siti web, newsletter, canali social).

Inoltre, CSVnet, sempre con la collaborazione dei Csv, si è occupato della progettazione di un manifesto del volontariato alle Olimpiadi e Paralimpiadi Milano Cortina 2026 e delle Linee Guida dedicate allo staff Team26 e in particolare chi si occupa del coordinamento e della gestione dei volontari durante il Games Times sui temi dell'inclusione e dell'accessibilità del Programma volontari. L'intervento terminerà alla chiusura dei Giochi in aprile 2026.

#### Obiettivi

- Supportare il Programma Volontari al fine di renderlo accessibile, includente e attento alle esigenze del volontariato.
- Indagare il tipo di utilità e eredità portata dal volontariato nei grandi eventi.

#### Destinatari da raggiungere

Operatori che lavoreranno per il Programma volontari, volontari impegnati nei Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali, Ets dei territori coinvolti dai Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali.

#### Eventuali enti partner

Csv di Milano, Monza Lecco Sondrio, Trentino, Alto Adige, Belluno Treviso, Verona.

#### Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

1 collaboratrice (CSVnet Lombardia)  
1 consulente esterno  
Direttore (1 dipendente)  
Coordinatrice progetti (1 dipendente)  
Responsabile comunicazione (1 dipendente)

#### Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Verranno prodotte relazioni mensili sulle attività svolte da presentare a Fondazione Milano Cortina 2026.

#### Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                            | Risultato atteso |
|---------------------------------------|------------------|
| Produzione Manifesto del volontariato | On               |
| Produzione Linee Guida                | On               |





# INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE



## 4.1. Comunicazione e community dei comunicatori dei Csv

### Breve descrizione dell'attività programmata

Il sistema dei Centri di servizio per il volontariato si trova di fronte alla sfida di rafforzare la propria visibilità e reputazione a livello nazionale e territoriale. Per raggiungere questo obiettivo, è necessario un costante aggiornamento dei canali di comunicazione, degli strumenti utilizzati, delle competenze e delle connessioni fra gli operatori della comunicazione, con lo scopo di consolidare il ruolo dei Csv come attori centrali per lo sviluppo del volontariato nei territori.

È quindi importante continuare a lavorare anche nel 2026 affinché il sistema dei Csv emerga con un'identità chiara e coerente, evidenziando il legame tra i diversi Centri. A questo si affianca la crescita della visibilità del sistema anche dal punto di vista mediatico, posizionando i Csv come interlocutori e fonte attendibile su quanto accade nel mondo del volontariato italiano. Ciò significa anche valorizzarne il mandato istituzionale, ovvero sensibilizzare e diffondere la cultura del volontariato, supportando le organizzazioni ad incrementare la propria forza attrattiva nei confronti della società civile.

### Community dei comunicatori

Proseguirà il lavoro di cura e coordinamento della Community dei comunicatori, lo spazio di confronto e collaborazione tra gli operatori dei Centri che si occupano di comunicazione.

Le attività, condotte dall'Ufficio comunicazione con il supporto di un team parallelo, formato da un numero ristretto di referenti della comunicazione, punteranno ad implementare le seguenti linee di lavoro:

- capitalizzare e consolidare quanto fatto in termini di coordi-

namento, comunicazione e sinergia tra i Csv, attraverso azioni che consentano una maggiore visibilità;

- l'attivazione di unità funzionali e comunità di pratica per favorire l'ideazione e condivisione di azioni innovative;
- lo sviluppo di strumenti digitali e multimediali e occasioni formative, per armonizzare lo stile della comunicazione a livello nazionale e territoriale.

Nel corso del 2026 si prevede di proseguire l'attuazione e l'aggiornamento del piano di comunicazione strategica avviato nel biennio precedente, con particolare attenzione a:

- media relations e pubbliche relazioni, con l'obiettivo di rafforzare la produzione e diffusione di contenuti e consolidare la presenza del sistema CSVnet sui media come voce autorevole sui temi del volontariato e del sociale. Nel 2026 si intende valorizzare e ampliare le media partnership già attive con testate di riferimento quali Corriere della Sera – Buone Notizie, lo speciale Economia civile di Avvenire e Vita non profit, sviluppando azioni congiunte di comunicazione e approfondimento sui temi dell'impegno civico e della partecipazione.
- In parallelo, saranno potenziate le attività di ufficio stampa e di relazioni pubbliche per rafforzare la riconoscibilità del sistema CSVnet come fonte qualificata e punto di riferimento per l'informazione sul volontariato italiano.
- social network e comunicazione digitale, attraverso la produzione di contenuti coordinati e la mappatura condivisa di eventi, iniziative e attività fra i Csv, per favorire una community sempre più unita e interconnessa;
- rilancio nazionale di Vdossier, la piattaforma editoriale digitale del sistema Csv, avviata nel 2025 dall'Ufficio comunicazione di CSVnet insieme a una redazione diffusa composta da operatori e operatrici dei Csv. Il progetto raccoglie e rinnova l'eredità della storica rivista, con l'obiettivo di consolidarne



la visibilità e farne un punto di riferimento per chi voglia informarsi e approfondire le questioni sociali, civili e culturali legate all'impegno volontario e alla cittadinanza attiva. La produzione editoriale è veicolata tramite il sito [vdossier.it](http://vdossier.it), rilanciata sui canali social (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube) e arricchita da un podcast su Spotify, che amplia e approfondisce i contenuti pubblicati online. Nel 2026 il progetto punterà a rafforzare la capacità del volontariato, attraverso la rete dei Csv, di raccontarsi, fare rete e incidere nel dibattito pubblico;

- valorizzazione delle leadership comunicative, per armonizzare e diffondere le narrazioni della governance del sistema CSVnet, creando una rete di voci coordinate capaci di farsi portavoce dei valori fondamentali del sistema.

Il lavoro potrà contare anche su collaborazioni e consulenze esterne mirate, in continuità con il percorso di accompagnamento strategico sviluppato negli anni precedenti con l'agenzia Biwise, diretta da Daniele Chieffi.

### Obiettivi

- Rafforzare la collaborazione fra i Csv nel campo della comunicazione per aumentare la visibilità e l'impatto del volontariato.
- Consolidare il legame tra i Csv a livello nazionale, migliorando il percepito e la coerenza del sistema.

### Destinatari da raggiungere

Amministratori e operatori dei Csv nel campo della comunicazione, mondo dell'informazione, comunicatori del terzo settore e degli enti nazionali del non profit, stakeholder del sistema, cittadinanza (per le ricadute sull'attività di comunicazione).

### Eventuali enti partner

Csv, eventuali agenzie e professionisti della comunicazione

### Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

Direttore (1 dipendente)

Ufficio comunicazione (2 dipendenti, 1 collaboratore)

Consulenti e professionisti esterni

### Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Valutazione dell'impatto degli strumenti e delle strategie di comunicazione realizzate dall'area comunicazione; analisi periodica di dati di insight disponibili sugli strumenti utilizzati.

### Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                  | Risultato atteso |
|-----------------------------|------------------|
| N. Csv coinvolti            | = 49             |
| N. meeting di lavoro svolti | >= 30            |
| N. comunicatori coinvolti   | >= 49            |

## 4.2. Infobandi CSVnet

### Breve descrizione dell'attività programmata

Infobandi CSVnet è il database online che contiene le principali opportunità di finanziamento per il volontariato e il terzo settore italiano. Il sito [www.infobandi.net](http://www.infobandi.net) è ottimizzato per la navigazione via smartphone e tablet. Nel portale, sono reperibili i bandi emanati da enti privati e istituzionali nazionali e stranieri. Infobandi negli anni ha dimostrato utilità ed efficacia, i feedback positivi sono decifrabili dai dati sul traffico online e dai riscontri raccolti tra gli operatori dei Csv e altri enti privati che hanno espresso interesse per il prodotto.

### Obiettivi



Fornire ai Csv e agli altri enti del terzo settore informazioni selezionate, analizzate e articolate in pratiche schede sulle principali opportunità di finanziamento a livello nazionale, internazionale ed europeo.

#### **Destinatari da raggiungere**

Csv, enti del terzo settore, enti finanziatori.

#### **Eventuali enti partner**

Fondazione CRT e Guida all'Europrogettazione, Acri e altri enti finanziatori.

#### **Risorse umane coinvolte / da coinvolgere**

2 consulenti esterni per la ricerca e la schedatura delle opportunità di finanziamento

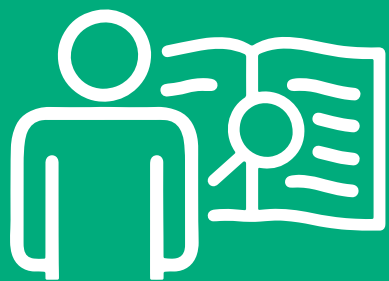
Ufficio comunicazione CSVnet (1 dipendente)

#### **Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste**

Controllo semestrale del traffico e dell'andamento dei contenuti.

#### **Risultati attesi e indicatori da utilizzare**

| Indicatore                   | Risultato atteso    |
|------------------------------|---------------------|
| N. bandi mappati             | <b>&gt;=150</b>     |
| N. utenti del sito           | <b>&gt;=100.000</b> |
| N. visualizzazioni di pagina | <b>&gt;=500.000</b> |



# **RICERCA E DOCUMENTAZIONE**



## 5.1. Centro studi e documentazione

### Breve descrizione dell'attività programmata

La funzione culturale dei Csv è da sempre un pilastro fondamentale per lo sviluppo del volontariato in Italia. Attraverso un approccio rigoroso di ricerca e studio, i Csv hanno approfondito nel corso degli anni la conoscenza dei fenomeni sociali e delle tematiche di maggiore interesse per il terzo settore, contribuendo a costruire una cultura specifica del volontariato.

Il Centro studi nazionale di CSVnet definisce quindi i propri obiettivi di ricerca attraverso una **rete articolata di collaborazioni e connessioni** che si fonda sull'ascolto e sul dialogo continuo con i diversi attori del sistema dei Csv e del terzo settore.

La progettazione delle attività di ricerca nasce infatti dall'analisi dei bisogni espressi dai Csv territoriali, dai processi di emersione delle questioni rilevanti attraverso momenti di ascolto e confronto, dai percorsi formativi promossi con presidenti, direttori e con le diverse community tematiche, nonché dalle relazioni consolidate con enti, istituti di ricerca, università e stakeholder nazionali.

Da questa trama complessa di relazioni e saperi condivisi emergono gli elementi che orientano le priorità di studio e permettono di individuare i **temi strategici** su cui investire per interpretare le trasformazioni sociali, culturali e organizzative che attraversano le comunità e gli Ets.

La rete di conoscenza che sostiene il Centro studi pone le proprie fondamenta nell'**ascolto dei territori**, dove i fenomeni del cambiamento sociale sono osservati nella loro concretezza e nella quotidianità delle pratiche del volontariato.

L'obiettivo per il 2026 sarà quello di **ampliare la cabina di regia**, oggi condivisa con la Scuola permanente dei Csv e composta da rappresentanti della governance e delle direzioni dei Centri, aprendola progressivamente anche ad altri soggetti del mondo accade-

mico, istituzionale e del terzo settore. Questo passaggio consentirà di **accrescere le potenzialità e le opportunità** del lavoro di ricerca, rafforzando la capacità del sistema Csv di produrre analisi, strumenti e modelli di intervento sempre più innovativi e radicati nei bisogni reali.

Solo attraverso **processi condivisi di riflessione e co-produzione della conoscenza** è possibile sviluppare visioni profonde e prospettiche, in grado di tracciare il futuro del sistema dei Csv e di contribuire all'evoluzione del Terzo Settore. Il Centro studi si configura così come un luogo di **elaborazione collettiva e di produzione culturale**, capace di tradurre l'esperienza dei territori in pensiero strategico e di generare valore pubblico attraverso la conoscenza per essere capaci di progettare ed erogare servizi più puntuali rispetto alle sfide trasformative del futuro.

L'Onc nelle scorse Linee guida, ha introdotto una novità significativa: l'invito a mettere a sistema le biblioteche/centri di documentazione e le emeroteche fisiche dei Csv con un unico strumento digitale nazionale. Questa indicazione ha rappresentato un'opportunità per creare un sistema di condivisione delle conoscenze più efficiente e accessibile.

Da fine 2024 CSVnet ha avviato un processo di costruzione di una piattaforma nazionale che ha raccolto e reso fruibili i materiali presenti nelle biblioteche e centri di documentazione dei Csv, attraverso la creazione di un unico punto di accesso a un patrimonio condiviso, accessibile a tutti le operatrici e gli operatori del terzo settore e ai cittadini interessati. Le operatrici e gli operatori dei Csv (20) che aderiscono al progetto sono stati formati all'utilizzo del software Bibliowin e hanno iniziato a partecipare ad incontri delle Community costituita ad inizio 2025. Il progetto denominato **“Minerva Csv – le biblioteche del volontariato in rete”** ha trasformato il patrimonio locale in una risorsa condivisa e gratuita. Attraverso il **catalogo** è possibile fare ricerche per autore, titolo, soggetto, data



e altri criteri e creare profili personalizzati per salvare ricerche, creare liste di preferiti e accedere a servizi dedicati. Oltre ai patrimoni dei **20 Csv che aderiscono al progetto**, ne fanno parte anche le biblioteche di **14 associazioni** per un totale di **oltre 70.000 volumi** censiti. Il catalogo è quindi uno strumento che può essere messo a disposizione anche delle associazioni per valorizzare il patrimonio documentale del volontariato.” Sempre nell’ottica di integrazione e di risparmio delle risorse, è stata messa a disposizione del sistema nazionale la casa editrice del Csv Umbria che si occupa di pubblicare i testi su temi che riguardano il terzo settore e il volontariato e il materiale prodotto dai Csv e dalle associazioni locali. CSVnet ha inoltre firmato una convenzione con il Csv della Toscana per garantire la produzione di alcuni volumi di approfondimento anche sulla base della storica capacità del centro.

Parallelamente vengono organizzati una serie di eventi pubblici nazionali collegati alla presentazione di pubblicazioni o ricerche. Il progetto ha derivato il nome di “Futuro prossimo” dal percorso iniziato dal Csv Lazio e si propone di coinvolgere gli altri Centri per eventi di carattere nazionale. In questo modo CSVnet intende svolgere un ruolo di coordinamento per l’approfondimento di temi ritenuti utili e di interesse per i volontari e il terzo settore di tutto il territorio nazionale.

A fine 2025 Fondazione Terzjus, in collaborazione con CSVnet ed altri partner nazionali, ha dato avvio ad un nuovo progetto di ricerca che tocca un nodo cruciale per il presente e il futuro del volontariato organizzato: le nuove forme di impegno sociale che stanno emergendo in Italia.

Il progetto, intitolato “Le reti del volontariato fluido. Indagine sulle nuove forme di impegno sociale degli italiani tra vincoli e opportunità”, si propone di analizzare le trasformazioni che attraversano oggi il mondo del volontariato: dalle motivazioni di chi sceglie di impegnarsi solo in parte nelle Odv e nelle Aps, all’attivismo digitale, fino al volontariato di competenza promosso dalle imprese.

La parte centrale di questa ricerca vede il coinvolgimento attivo della rete dei Csv.

### Obiettivi

- Implementare il catalogo nazionale online del patrimonio librario e documentale dei Csv.
- Formazione e aggiornamento per gli operatori, in particolare sulla catalogazione e sulle funzionalità avanzate di BiblioWin.
- Coordinare le esperienze dei Csv in tema di editoria sociale.
- Acquisire elementi conoscitivi su identità, organizzazione e attività svolte dai Csv.
- Mettere a disposizione e rendere facilmente fruibili dai Csv dati su volontariato e non profit.

### Destinatari da raggiungere

Csv, Ets e collettività

### Eventuali enti partner

Istat, enti di ricerca

### Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

Direttore (1 dipendente)

Coordinatrice progetti (1 dipendente)

1 collaboratrice (Csv Lazio)

Consulenti esterni

### Modalità di monitoraggio e verifica dell’attività previste

Verranno monitorate le attività di ricerca realizzate e la risposta dei Csv alle attività proposte. Verranno monitorate le attività relative a biblioteche e centri di documentazione dei Csv mappate e il coinvolgimento dei Csv nel gruppo di lavoro.



## Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                                                   | Risultato atteso |
|--------------------------------------------------------------|------------------|
| Materiale documentario inserito                              | >=50             |
| N. eventi Futuro Prossimo realizzati                         | >=2              |
| N. incontri Community biblioteche e centri di documentazione | >=2              |

## 5.2. Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore

### Breve descrizione dell'attività programmata

L'Ufficio giuridico ha funzioni di monitoraggio, studio, analisi e documentazione di carattere giuridico attraverso attività che si intendono progressivamente consolidare e arricchire nei contenuti e nelle modalità attuative.

In particolare, l'Ufficio monitora quotidianamente gli interventi normativi di specifico interesse per il terzo settore, con particolare riguardo alla presentazione e alla discussione dei disegni di legge governativi e parlamentari e delle relative proposte emendative, unitamente agli atti di sindacato ispettivo di preminente interesse. È prevista la redazione e pubblicazione, ogni quindici giorni, delle agende dei lavori delle istituzioni nazionali ed europee, ove sono segnalate le notizie nazionali ed europee più rilevanti per il terzo settore, anche con particolare attenzione all'attuazione del Pnrr cui è dedicata una sezione specifica del sito [www.cantieterzosettore.it](http://www.cantieterzosettore.it). Sono oggetto di costante monitoraggio anche i lavori della Corte costituzionale con la segnalazione delle pronunce di interesse. Oltre alla redazione di studi e approfondimenti tematici specifici per il terzo settore, l'Ufficio predispone un archivio di informazioni e contatti relativi agli atenei e ai centri di ricerca nazionali ove risultano attivati corsi, master o diplomi post-laurea afferenti al terzo settore: tale mappatura è funzionale a individuare professionisti

qualificati da poter coinvolgere tanto nei progetti formativi quanto nelle relazioni esterne ed istituzionali dell'Ufficio. L'Ufficio, inoltre, in quanto parte della redazione del sito [www.cantieterzosettore.it](http://www.cantieterzosettore.it), collabora attivamente alla redazione o revisione di articoli, all'individuazione di tematiche e autori di interesse e alla realizzazione di momenti informativi online per gli utenti.

### Obiettivi

Rispondere alle esigenze giuridiche di CSVnet e Forum del Terzo settore, mettendo in sinergia e valorizzando le diverse competenze per produrre, promuovere cultura e ricerca sulla riforma del terzo settore.

### Destinatari da raggiungere

Governance e operatori dei Csv soci di CSVnet e reti associative, esperti e consulenti del settore, centri studi e università

### Eventuali enti partner

Forum nazionale del terzo settore, parlamentari, ministeri, università e centri studi

### Risorse umane coinvolte/da coinvolgere

Direttore (1 dipendente)

3 collaboratori (2 Forum del Terzo settore)

### Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Verranno monitorati i documenti e i contenuti prodotti e messi a disposizione per la divulgazione.

### Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                                                           | Risultato atteso |
|----------------------------------------------------------------------|------------------|
| N. agende dei lavori delle istituzioni nazionali ed europee prodotte | >=20             |
| N. disegni di legge di interesse per il terzo settore seguiti        | >=12             |





# LOGISTICA



## 6.1. Software gestionale Csv

### Breve descrizione dell'attività programmata

Il software Gestionale Csv è una soluzione digitale *oncloud, responsive*, modulare, che CSVnet promuove tra i Centri e contribuisce a sviluppare, anche in sinergia con i Csv.

È confermata anche per il 2025 la distribuzione gratuita, ai Csv richiedenti, della licenza d'uso del software – raggiungibile all'indirizzo [gestionale.csvnet.it](http://gestionale.csvnet.it) – per i seguenti moduli:

1. Anagrafiche, per la gestione della banca dati di persone ed enti;
2. Erogazioni, per la registrazione e il monitoraggio in itinere delle attività e dei servizi art. 63 tra cui il modulo specifico per la Formazione, e modulo Eventi per le iniziative pubbliche;
3. Programmazione, per la redazione e la trasmissione a Otc e Onc della programmazione annuale, dello stato di avanzamento della programmazione e della rendicontazione;
4. Organi sociali, per la gestione delle presenze e dei documenti delle sedute degli organi sociali;
5. Formazione interna, per la registrazione e il monitoraggio della formazione delle risorse umane;
6. Cartelle, per la condivisione di file;
7. E-mail, per l'invio, anche massivo, di comunicazioni;
8. Calendario, per l'organizzazione di appuntamenti;
9. Risorse, per la gestione dei prestiti di spazi e attrezzature;
10. Protocollo, per la registrazione della corrispondenza

È confermata anche per il 2026, l'attivazione gratuita, su richiesta, delle funzionalità di area riservata utenti MyCSV, per la creazione dello spazio web di accesso ai contenuti, alle opportunità e ai ser-

vizi del Csv.

CSVnet supporta i Centri nell'uso dello strumento attraverso percorsi di accompagnamento per la prima attivazione del software e/o di singoli moduli, consulenza organizzativa, formazione collettiva o per singolo Csv (su richiesta), assistenza tecnico-operativa di base, attività informativa sulle nuove funzionalità rilasciate dalla software house.

CSVnet promuove e supporta, inoltre, la Community GCSV per condividere conoscenze e competenze utili nell'utilizzo del Gestionale Csv attraverso una comunità di pratiche tra Csv.

Il software applicativo Gestionale Csv comprende inoltre i moduli di supporto per l'operatività della Piattaforma collaborativa Gluo e per la Piattaforma Educazione Civica. È in uso anche per l'operatività di CSVnet, compreso [my.csvnet.it](http://my.csvnet.it).

### Obiettivi

- Sostenere il processo di trasformazione digitale, l'ottimizzazione dei processi organizzativi e dell'efficienza gestionale nei Csv.
- Aumentare trasparenza, competenze e capacità nel monitoraggio e nella rendicontazione sociale, nonché la qualificazione della dimensione informativa legata a servizi e utenti.
- Valorizzare l'azione dei Csv e qualificarne l'offerta di servizi.
- Aumentare la collaborazione fra Csv nell'ambito degli strumenti di gestione digitale.

### Destinatari da raggiungere

Tutti i Csv aderenti al progetto

Operatori e referenti GCSV dei Csv aderenti

### Eventuali enti partner

Csv Abruzzo

Csv Toscana



Csv Padova Rovigo  
CSVnet Piemonte

### Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

Direttore (1 dipendente)  
Segreteria CSVnet (1 dipendente)  
1 collaboratrice

### Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Il monitoraggio sarà effettuato attraverso:

- registrazione delle richieste di assistenza tecnica e consulenza;
- registrazioni dei partecipanti alle iniziative formative;
- analisi dei log anonimi degli accessi degli utenti, e delle operazioni svolte;
- riunioni periodiche del team;
- verifiche specifiche nei casi di percorsi di accompagnamento;
- questionari di gradimento dell'attività formativa.

### Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                                                    | Risultato atteso |
|---------------------------------------------------------------|------------------|
| N. Csv che utilizzano il Gestionale Csv                       | <b>&gt;=49</b>   |
| N. di Csv che hanno attivato il front end nel corso dell'anno | <b>&gt;=2</b>    |
| N. interventi di assistenza tecnica                           | <b>&gt;=50</b>   |
| N. di Csv utenti della consulenza                             | <b>&gt;=15</b>   |
| N. iniziative formative                                       | <b>&gt;=2</b>    |
| N. operatori Csv che hanno partecipato alla formazione        | <b>&gt;=20</b>   |
| N. comunità di pratica tra Csv/gruppo di lavoro attivati      | <b>&gt;=4</b>    |
| N. Csv coinvolti nella comunità di pratica/gruppo di lavoro   | <b>&gt;=15</b>   |

## 6.2. Software per la rendicontazione economica

### Breve descrizione dell'attività programmata

Il software Sic et Simpliciter (moduli "contabilità" e "gestionale") continua a essere messo a disposizione di tutti i Csv richiedenti, in forma gratuita. Nel 2026 proseguirà la formazione e il supporto agli operatori dei Centri che lo utilizzano, anche per permettere un agevole controllo di gestione sfruttando al meglio l'integrazione con il modulo Programmazione del gestionale Csv.

Già a fine 2025 Sic et Simpliciter è stato oggetto di implementazione in merito alla funzione di esportazione del nuovo schema di bilancio previsionale 2026 riportato nelle Linee Guida 2026 emane da Onc in data 24 luglio 2025. Nel corso del 2026 si prevede di completare l'implementazione adeguando anche lo schema di "Rendicontazione con separazione delle fonti di finanziamento"



alle nuove disposizioni riportate nelle già citate linee guida. Questo permetterà ai Csv di estrarre automaticamente, oltre che il Rendiconto Gestionale Mod. B previsto dal decreto ministeriale 5 marzo 2020, anche lo schema di rendicontazione previsto da Onc.

Si prevede inoltre di verificare la possibilità di introdurre ulteriori meccanismi di controllo che impediscano ai Csv di produrre documentazione contabile non conforme alle previsioni normative e a quelle contenute negli indirizzi strategici triennali.

Verrà inoltre esplorata la possibilità di potenziare il “bridge” che permette il trasferimento dei dati da Sic et Simpliciter al software gestionale per i Csv relativamente ai dati contabili necessari nelle fasi di programmazione e rendicontazione nei confronti dell’Onc al fine di integrare con maggior efficacia i dati gestiti dalle due piattaforme e garantire al personale amministrativo del Csv funzionalità maggiormente performanti.

Parallelamente prenderà avvio lo studio di possibili soluzioni alternative a questo strumento che, seppur rispondente alle attuali principali esigenze dei Csv, risulta da tempo aggiornabile con difficoltà. L’infrastruttura negli anni è infatti diventata molto complessa da utilizzare, soprattutto per quanto riguarda l’usabilità e l’esperienza dell’utente. Ciò comporta la necessità di individuare soluzioni analoghe in cloud basate su tecnologie e standard molto più performanti e usabili.

### Obiettivi

- Mettere a disposizione dei Csv strumenti che rispondano adeguatamente alle esigenze di tenuta della contabilità, rendicontative e di controllo di gestione.

### Destinatari da raggiungere

49 Csv come potenziali utilizzatori dello strumento.

Operatori dei Csv addetti alla tenuta della contabilità, rendiconta-

zione economica e controllo di gestione.

### Eventuali enti partner

Struttura Informatica Spa

### Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

2 collaboratori (1 Csv Milano)

### Modalità di monitoraggio e verifica dell’attività previste

Le modalità di utilizzo del software vengono monitorate attraverso le richieste di chiarimenti, approfondimenti, formazione (in modalità spot o attraverso format più strutturati a seconda delle esigenze dei Csv), consulenza e supporto che arrivano al consulente.

### Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                               | Risultato atteso |
|------------------------------------------|------------------|
| N. Csv che utilizzano il software        | >=48             |
| N. consulenze accompagnamenti effettuate | >=50             |



### 6.3. Strumenti per la comunicazione e formazione a distanza

#### Breve descrizione dell'attività programmata

CSVnet fornisce consulenza ai Csv sull'utilizzo delle piattaforme online per la realizzazione di video conferenze e mette a disposizione la piattaforma Moodle sia per l'utilizzo diretto dei Csv nell'organizzazione dei propri corsi di formazione, sia per la creazione di community di scambio informazioni tra Centri.

La comunicazione con i Csv passa inoltre attraverso l'area riservata ai soci (my.csvnet.it) in cui vengono messi a disposizione materiali, documenti, video e tutto ciò che può essere utilizzato dai Csv per la loro attività quotidiana e per la partecipazione alle attività proposte da CSVnet. L'area viene costantemente aggiornata ed implementata a cura degli uffici di CSVnet.

#### Obiettivi

- Favorire l'accessibilità delle informazioni e dei servizi per i Csv e la governance di CSVnet.
- Favorire la partecipazione della governance di CSVnet e degli operatori/dirigenti dei Csv alla vita associativa.
- Mettere a disposizione dei Csv alcuni strumenti di comunicazione e partecipazione online e formarli al loro utilizzo.

#### Destinatari da raggiungere

Csv, operatori e amministratori dei Centri, componenti degli organi sociali di CSVnet.

#### Eventuali enti partner

#### Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

1 consulente

Coordinatrice progetti (1 dipendente)

Segreteria CSVnet (1 dipendente)

#### Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Verranno monitorati l'utilizzo della piattaforma Moodle (corsi, iscritti, accessi) da parte dei Csv e di CSVnet.

Verranno inoltre monitorati gli eventi organizzati da CSVnet tramite piattaforme online.

#### Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                                                        | Risultato atteso |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|
| Csv che organizzano percorsi sulla piattaforma Moodle             | $\geq 5$         |
| N. utenti coinvolti nei percorsi dei Csv sulla piattaforma Moodle | $\geq 1.000$     |
| Community di CSVnet che utilizzano la piattaforma Moodle          | $\geq 2$         |

### 6.4. Connessioni e progetti con il mondo profit

#### Breve descrizione dell'attività programmata

Molte sono le competenze che i Csv possono mettere a disposizione degli attori dell'economia, a cominciare dalla "soft skills" sempre più richieste dai soggetti economici.

Coerentemente con l'indirizzo strategico che mira a costruire nuovi modelli di economia, CSVnet si propone di agevolare le relazioni fra profit e non profit cercando di far superare le diffidenze e costruire maggiore comprensione reciproca.

Già sono state avviate alcune collaborazioni che possano portare a progettazioni che mettano in connessione i Csv (e per il loro tramite gli Ets) con aziende profit.

Da anni CSVnet ha attivato una collaborazione con la Cavarretta Assicurazioni Agenzia Parma Santa Brigida per proporre condizioni



agevolate di assicurazione per i volontari. A seguito dell'acquisizione di Cattolica Assicurazioni da parte della Compagnia Generali Italia S.p.A. è stato necessario un aggiornamento alle vigenti normative e regolamenti di riferimento e alle innovazioni organizzative ed operative. Il percorso di adeguamento si è concluso a fine 2025 e verrà reso effettivo nel corso del 2026.

CSVnet inoltre partecipa a Cantieri Viceversa, progetto promosso dal Forum del terzo settore in collaborazione con il Forum per la Finanza sostenibile, che ha l'obiettivo di agevolare il dialogo tra Ets e operatori finanziari. Dal 2023 CSVnet è nella cabina di regia di indirizzo del progetto.

Diversi sono i contatti sviluppati nel tempo con Bpm, Bper, Unicredit che hanno portato a realizzare progettazioni comuni e permettono, attraverso sponsorizzazioni, la realizzazione di eventi di interesse nazionale. Una prima interlocuzione è stata aperta anche con Cassa Depositi e Prestiti (Cdp).

Inoltre, nell'ottica dello sviluppo di un'economia sempre più circolare, e grazie alla collaborazione con Fondazione Valore, CSVnet si è impegnata per la promozione e diffusione della conoscenza della legge 166/2016 "antisprechi" e in alcune progettazioni che possano favorire il recupero e riutilizzo di merce invenduta (in particolare è in avvio un progetto con Amazon).

Alla luce di quanto indicato da Onc negli Indirizzi strategici triennali, allo scopo di efficientare il sistema e permettere risparmi per i Csv, CSVnet ha avviato processi di scouting di contratti a condizione vantaggiosa per i Centri su forniture sia nuove che tradizionali, interloquendo direttamente con i livelli apicali dei fornitori.

Si intende proseguire nella promozione tra i Csv per l'adesione ai contratti di sistema continuando a supportarli nelle relazioni con i fornitori e nella ricerca di altre possibili convenzioni da stipulare a livello nazionale.

## Obiettivi

- Attivare collaborazioni con aziende profit su tematiche di interesse del volontariato.
- Analizzare le necessità dei Centri di forniture di beni e servizi al fine di indirizzare la ricerca di possibili attivazioni di contratti di sistema.
- Efficientare il sistema e permettere risparmi per i Csv.

## Destinatari da raggiungere

Csv soci di CSVnet, dipendenti dei Csv.

## Eventuali enti partner

Compagnia Generali Italia S.p.A., Bpm, Bper, Unicredit, Fondazione Allianz Umanamente, Fondazione Valore, Forum del terzo settore

## Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

Direttore (1 dipendente)

Coordinatrice progetti (1 dipendente)

1 consulente esperto di scouting e contrattazione commerciale

## Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Verranno monitorati i Csv che stipuleranno contratti per forniture grazie agli accordi nazionali di CSVnet. Al termine dell'anno verrà chiesto loro il risparmio (in termini di costi diretti) e il guadagno (in termini di servizi ricevuti) ottenuti grazie alle convenzioni stipulate da CSVnet.

## Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                                       | Risultato atteso |
|--------------------------------------------------|------------------|
| N. nuove convenzioni/accordi stipulate da CSVnet | >=1              |
| N. webinar informativi organizzati               | >=1              |
| N. progettazioni con aziende profit attivate     | >=2              |



6.5. Monitoraggio legislativo e stakeholder istituzionali

Breve descrizione dell'attività programmata

L'attività di accreditamento istituzionale, avviata nel 2022 grazie alla collaborazione con la società Cattaneo Zanetto Pomposo, ha l'obiettivo di posizionare CSVnet quale interlocutore autorevole delle istituzioni (Governo, Parlamento, Autorità di regolazione e vigilanza, enti di ricerca). Si prevede di confermare questa collaborazione e proseguire sul percorso avviato. Nel 2022 è stata definita una strategia (una parte territoriale con Anci e alcune Regioni e una parte nazionale con ministeri e Parlamento) per garantire una maggiore sostenibilità economica al sistema dei Csv. Un primo risultato è stato ottenuto arrivando a sottoscrivere un protocollo di intesa con Anci nel corso del 2024. Oltre a questo, l'agenzia fornisce un metodico e tempestivo monitoraggio dei documenti e dossier parlamentari, emendamenti, lavori delle commissioni, pubblicazioni sulla Gazzetta ufficiale, i convegni le pubblicazioni sulla Gazzetta ufficiale, i convegni e gli eventi di maggior interesse per CSVnet. I lavori parlamentari, gli atti di indirizzo e controllo, gli esiti delle riunioni dei Consigli dei Ministri, i documenti governativi e tutte le notizie di interesse per il mondo del volontariato verranno analizzate e sintetizzate al fine di renderle fruibili.

Obiettivi

Posizionare CSVnet quale interlocutore autorevole delle istituzioni.

Destinatari da raggiungere

Governo, Parlamento, opinion maker, enti di ricerca.

Risorse umane coinvolte / da coinvolgere

Direttore (1 dipendente)  
Ufficio comunicazione CSVnet (2 dipendenti, 1 collaboratore).  
Segreteria CSVnet (1 dipendente)

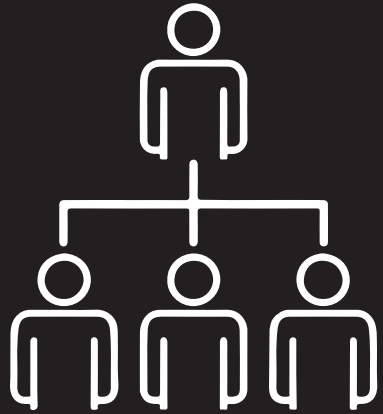
Modalità di monitoraggio e verifica dell'attività previste

Verranno monitorati i contatti e gli incontri realizzati con i principali stakeholder.

Risultati attesi e indicatori da utilizzare

| Indicatore                             | Risultato atteso |
|----------------------------------------|------------------|
| N. incontri con stakeholder principali | >=6              |





# **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**



# Struttura organizzativa

La struttura organizzativa di CSVnet è composta da personale dipendente e consulenti che seguono specifiche aree.

Presso la sede di Roma si trovano i seguenti uffici:

- Direzione: Alessandro Seminati
- Comunicazione: Clara Capponi e Alessia Ciccotti
- Coordinamento progetti: Elena Casini
- Segreteria: Laura Bariggi e Arianna Castagna
- Amministrazione: Francesca Incitti e Linda Germani

Collaborano inoltre stabilmente con CSVnet:

- Davide Alessandrelli - Rendicontazione economica dei Csv
- Francesca Amadori (in convenzione con il Csv Lazio) - Scuola e volontariato
- Francesco Aurisicchio (in convenzione con i Csv Milano) - Cantiere terzo settore
- Massimo Basile - Contratti di sistema
- Rosario Ceraolo (Csv Messina) - Volontariato e salute
- Eleonora Cerulli - Monitoraggio e rendicontazione sociale dei Csv / software gestionale Csv
- Alessandro Cobianchi (Csv Bari) - Community Giustizia
- Arnaldo Conforti (Csv Emilia) - Volontariato e salute
- Elena D'Alessandro (in convenzione con il Csv Verona) - Cantiere terzo settore
- Daniele Erler (in convenzione con il Csv Trento) - Area consulenza

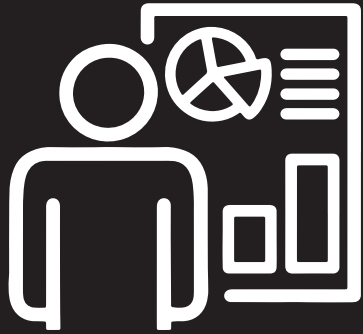
- Lara Esposito - Cantiere terzo settore
- Lucio Farina (Csv Monza Lecco Sondrio) - Volontariato e salute
- Raffaella Fontanesi (CSVnet Emilia-Romagna) - Community Giustizia
- Matteo Maritano (in convenzione con il Csv Torino) - Mobilità europee per il volontariato e progetti europei
- Luca Masera (in convenzione con il Csv Insubria) - Area consulenza
- Federica Morsanuto (in convenzione con il Csv Friuli VG) - Piattaforma collaborativa Gluo
- Alberto Nassigh (in convenzione con il Csv Milano) - Rendicontazione economica dei Csv
- Cristina Papitto (Csv Lazio) - Progetto Minerva - biblioteche del volontariato
- Elisabetta Parretti (Csv Toscana) - Software gestionale Csv
- Simone Pimpini (Csv Abruzzo) - Software gestionale Csv
- Andrea Piscopo (in convenzione con il Csv Friuli VG) - Software per gli Ets Verif!co
- Claudia Ponti (in convenzione con CSVnet Lombardia) - Community e formazione
- Davide Prette (in convenzione con il Csv Torino) - Mobilità europee per il volontariato e progetti europei
- Simona Santilli (in convenzione con il Csv Abruzzo) - Servizio civile universale



- Giulio Sensi – Comunicazione
- Martino Villani (Csv Insubria) – Community Giustizia

In questi anni è stato molto importante il lavoro svolto dal **Consiglio direttivo** e dai suoi delegati nella supervisione e realizzazione delle attività previste dalla programmazione nazionale. Anche nella nuova consigliatura il ruolo del Consiglio Direttivo è strategico per la realizzazione delle attività e delle priorità individuate





# **BILANCIO PREVISIONALE**



# Bilancio previsionale

Di seguito nel dettaglio le risorse economiche previste per la realizzazione delle azioni relative alla programmazione 2026:

| PROVENTI E RICAVI                                                           | Proventi annualità 2026 | Fondo Completamento azioni 2025 (stima) | Totale previsionale 2026 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|
| <b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>      |                         |                                         |                          |
| 1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori                    | 360.000,00              |                                         | 360.000,00               |
| 2) Proventi dagli associati per attività mutuali                            | 30.000,00               |                                         | 30.000,00                |
| 2.1 Contributi per Meeting Csv                                              | 10.000,00               |                                         |                          |
| 2.2 Contributi per Vdossier                                                 | 20.000,00               |                                         |                          |
| 3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori               |                         |                                         |                          |
| 4) Erogazioni liberali                                                      |                         |                                         |                          |
| 5) Proventi del 5 per mille                                                 |                         |                                         |                          |
| 6) Contributi da soggetti privati                                           | 957.400,00              | 50.000,00                               | 1.007.400,00             |
| 6.1) - Progettazione nazionale 2026 (art. 62 c. 7 CTS)                      | 900.000,00              |                                         |                          |
| 6.2) - Progettazione nazionale 2025 - residui da anni precedenti            |                         | 50.000,00                               |                          |
| 6.3) - Fondazione Milano Cortina                                            | 57.400,00               |                                         |                          |
| 7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi                                |                         |                                         |                          |
| 8) Contributi da enti pubblici                                              | 149.415,00              |                                         | 149.415,00               |
| 8.1) Contributi su progetti europei                                         | 95.415,00               |                                         |                          |
| 8.2) Progetto European Volunteer Competence Framework                       | 12.000,00               |                                         |                          |
| 8.3) Progetto Beam                                                          | 30.000,00               |                                         |                          |
| 9) Proventi da contratti con enti pubblici                                  |                         |                                         |                          |
| 10) Altri ricavi, rendite e proventi                                        |                         |                                         |                          |
| 11) Rimanenze finali                                                        |                         |                                         |                          |
| <b>Totale</b>                                                               |                         |                                         | <b>1.546.815,00</b>      |
| <b>B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>                    |                         |                                         |                          |
| 1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori               |                         |                                         |                          |
| 2) Contributi da soggetti privati                                           |                         |                                         |                          |
| 3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi                                | 80.000,00               |                                         | 80.000,00                |
| 3.1) Terzo settore digitale                                                 | 30.000,00               |                                         |                          |
| 3.2) Generali assicurazioni                                                 | 50.000,00               |                                         |                          |
| <b>Totale</b>                                                               |                         |                                         | <b>80.000,00</b>         |
| <b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>          |                         |                                         |                          |
| <b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b> |                         |                                         |                          |
| <b>E) Proventi di supporto generale</b>                                     |                         |                                         |                          |
| <b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>                                             | <b>1.576.815,00</b>     | <b>50.000,00</b>                        | <b>1.626.815,00</b>      |

## A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale

### 1 - Proventi da quote associative e apporti dei fondatori:

Si tratta del valore delle quote associative che si prevede di incassare per l'anno 2026.

### 2 - Proventi dagli associati per attività mutuali

Si tratta di:

- contributi dei Csv a copertura parziale delle spese per l'annuale Meeting dei Csv.
- proventi derivanti dall'accordo di collaborazione progettuale per la "Piattaforma Vdossier". CSVnet viene rimborsato dai Csv aderenti al progetto, in qualità di gestore amministrativo, per i costi sostenuti per le figure dedicate alla redazione di Vdossier.

### 6.1 - Contributi da soggetti privati - Progettazione nazionale 2026 (art. 62 c. 7 CTS):

Fondazione Onc ha comunicato in data 06 ottobre 2025 l'assegnazione annuale a CSVnet ai sensi dell'art. 62 comma 7 del Cts (da realizzarsi dal 1° gennaio 2026 al 31 dicembre 2026) di € 900.000,00.

### 6.2 - Contributi da soggetti privati - Progettazione nazionale 2025 - residui da anni precedenti

Trattasi di Fondo completamento azioni residui dall'annualità 2025 (alla data di approvazione del preventivo stimati prudenzialmente per complessivi € 50.000,00) su azioni e progettazioni programmate ma non realizzate nell'annualità 2025.

### 6.3 - Contributi da Fondazione Milano Cortina

Si tratta della parte di competenza del 2026 dei proventi relativi al contratto stipulato con la Fondazione Milano Cortina 2026 per i servizi relativi al Programma Volontari di Milano Cortina 2026.

### 8.1 - Contributi da enti pubblici - Contributi su progetti europei

Si tratta della quota stimata di competenza dell'anno di proventi

relativi a finanziamenti specifici già deliberati dai soggetti finanziatori. In particolare:

|                                                     |                   |
|-----------------------------------------------------|-------------------|
| Mobilità per gli operatori dei Csv (Consorzio 2025) | 95.415,00         |
| Progetto European Volunteer Competence Framework    | 12.000,00         |
| Progetto Beam                                       | 30.000,00         |
| <b>TOTALE</b>                                       | <b>149.415,00</b> |

## B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse

### 3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi

Si tratta di:

- 30.000,00 euro - Stima dei proventi derivanti dall'accordo con la società Terzo settore digitale relativi alla realizzazione del progetto gestionale per gli Ets Verif!co e all'attività di raccordo con i Csv aderenti;
- 50.000,00 euro - Stima dei proventi derivanti dalla convenzione con Generali Assicurazioni per la promozione della Polizza unica del volontariato.

Gli **oneri** sono distinti in:

- **Costi e oneri da attività di interesse generale:** tutti gli oneri connessi alla gestione tipica di CSVnet in diretta attuazione delle proprie finalità di missione. Tra i costi e oneri da attività di interesse generale rientrano anche i costi per gli "Organi sociali".
- **Costi e oneri da attività diverse**
- **Costi e oneri da attività di raccolta fondi**
- **Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali**
- **Costi e oneri di supporto generale.**



| ONERI E COSTI                                                                                           | Costi annualità<br>2026 | Fondo<br>Completamento<br>azioni 2025 (stima) | Totale previsionale<br>2026 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>A) Costi e oneri da attività di interesse generale</b>                                               |                         |                                               |                             |
| <b>Promozione, orientamento e animazione territoriale</b>                                               | <b>146.000,00</b>       | <b>0,00</b>                                   | <b>146.000,00</b>           |
| Promozione del volontariato giovanile e scuole                                                          | 15.000,00               | 0,00                                          | 15.000,00                   |
| Servizio civile universale                                                                              | 26.000,00               | 0,00                                          | 26.000,00                   |
| Comunità di pratiche delle aree promozione e orientamento dei Csv                                       | 25.000,00               | 0,00                                          | 25.000,00                   |
| Eventi nazionali per la promozione del volontariato                                                     | 40.000,00               | 0,00                                          | 40.000,00                   |
| Rapporti con enti e istituzioni                                                                         | 40.000,00               | 0,00                                          | 40.000,00                   |
| <b>Formazione</b>                                                                                       | <b>227.415,00</b>       | <b>50.000,00</b>                              | <b>277.415,00</b>           |
| Scuola dei Csv: formazione per le governance e per gli operatori                                        | 30.000,00               | 50.000,00                                     | 80.000,00                   |
| Comunità di pratiche delle aree formazione dei Csv                                                      | 23.000,00               | 0,00                                          | 23.000,00                   |
| Mobilità per gli operatori dei Csv                                                                      | 95.415,00               | 0,00                                          | 95.415,00                   |
| Progetto European Volunteer Competence Framework                                                        | 24.000,00               | 0,00                                          | 24.000,00                   |
| Progetto Beam                                                                                           | 30.000,00               | 0,00                                          | 30.000,00                   |
| Piattaforma collaborativa Gluo                                                                          | 25.000,00               | 0,00                                          | 25.000,00                   |
| <b>Consulenza e accompagnamento</b>                                                                     | <b>250.400,00</b>       | <b>0,00</b>                                   | <b>250.400,00</b>           |
| Formazione, consulenza e accompagnamento su contabilità e bilancio                                      | 45.000,00               | 0,00                                          | 45.000,00                   |
| Formazione, consulenza e accompagnamento su rendicontazione sociale e programmazione                    | 20.000,00               | 0,00                                          | 20.000,00                   |
| Cantiere Terzo settore                                                                                  | 56.000,00               | 0,00                                          | 56.000,00                   |
| Verif!co - gli strumenti digitali del terzo settore                                                     | 20.000,00               | 0,00                                          | 20.000,00                   |
| Comunità di pratiche delle aree consulenza dei Csv                                                      | 52.000,00               | 0,00                                          | 52.000,00                   |
| Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali 2026 – consulenza al Programma volontari di Milano Cortina 2026 | 57.400,00               | 0,00                                          | 57.400,00                   |
| <b>Informazione e comunicazione</b>                                                                     | <b>150.000,00</b>       | <b>0,00</b>                                   | <b>150.000,00</b>           |
| Comunicazione e community dei comunicatori dei Csv                                                      | 120.000,00              | 0,00                                          | 120.000,00                  |
| Infobandi CSVnet                                                                                        | 30.000,00               | 0,00                                          | 30.000,00                   |
| <b>Ricerca e documentazione</b>                                                                         | <b>57.000,00</b>        | <b>0,00</b>                                   | <b>57.000,00</b>            |
| Centro studi e documentazione                                                                           | 16.000,00               | 0,00                                          | 16.000,00                   |
| Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore                                                         | 41.000,00               | 0,00                                          | 41.000,00                   |
| <b>Logistica</b>                                                                                        | <b>326.000,00</b>       | <b>0,00</b>                                   | <b>326.000,00</b>           |
| Software gestionale Csv                                                                                 | 90.000,00               | 0,00                                          | 90.000,00                   |
| Software per la rendicontazione economica                                                               | 121.000,00              | 0,00                                          | 121.000,00                  |
| Strumenti per la comunicazione e formazione a distanza                                                  | 20.000,00               | 0,00                                          | 20.000,00                   |
| Connessioni e progetti con il mondo profit                                                              | 30.000,00               | 0,00                                          | 30.000,00                   |
| Monitoraggio legislativo e stakeholder istituzionali                                                    | 65.000,00               | 0,00                                          | 65.000,00                   |
| <b>Organi sociali</b>                                                                                   | <b>80.000,00</b>        | <b>0,00</b>                                   | <b>80.000,00</b>            |
| <b>Totale</b>                                                                                           | <b>336.815,00</b>       | <b>50.000,00</b>                              | <b>386.815,00</b>           |



| ONERI E COSTI                                           | Costi annualità<br>2025 | Fondo<br>Completamento<br>azioni 2024 (stima) | Totale previsionale<br>2025 |
|---------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|
| B) Costi e oneri da attività diverse                    |                         |                                               |                             |
| C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi          | -                       | -                                             | 0,00                        |
| D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali |                         |                                               |                             |
| E) Costi e oneri di supporto generale                   |                         |                                               |                             |
| Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci       | 1.000,00                |                                               | 1.000,00                    |
| Servizi                                                 | 111.000,00              |                                               | 111.000,00                  |
| Godimento beni di terzi                                 | 2.500,00                |                                               | 2.500,00                    |
| Personale                                               | 183.000,00              |                                               | 183.000,00                  |
| Irap                                                    | 14.000,00               |                                               | 14.000,00                   |
| Ammortamenti                                            | 1.000,00                |                                               | 1.000,00                    |
| Accantonamenti per rischi ed oneri                      | 0,00                    |                                               | 0,00                        |
| Oneri diversi di gestione                               | 27.500,00               |                                               | 27.500,00                   |
| Rimanenze iniziali                                      | 0,00                    |                                               | 0,00                        |
| <b>Totale</b>                                           | <b>340.000,00</b>       |                                               | <b>340.000,00</b>           |
| <b>TOTALE ONERI E COSTI</b>                             | <b>1.576.815,00</b>     | <b>50.000,00</b>                              | <b>1.626.815,00</b>         |
|                                                         |                         |                                               |                             |
| <b>RISULTATO GESTIONALE</b>                             | <b>1.626.815,00</b>     | <b>1.626.815,00</b>                           | <b>0,00</b>                 |

