

BILANCIO SOCIALE 2014

**Assemblea dei soci
Roma, 27 giugno 2015
Centro Congressi Frentani**

Identità e sviluppo: incentivare processi di cambiamento

1.1 Forme giuridiche e modelli organizzativi dei CSV: razionalizzazione e sviluppo

1.2 Indagine “Il capitale umano dei CSV-conoscersi per governare”

1.3 Nuovo patto tra i CSV: III Conferenza Organizzativa CSVnet

1.4 Formazione risorse umane

1.5 L’Organigramma e le funzioni degli organismi politici

1.6 La struttura operativa

1.7 Progetto FQTS “Formazione dei Quadri del Terzo Settore”

1.8 Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori

1.9 Iniziative ed elaborazioni culturali



Forme giuridiche e modelli organizzativi dei CSV: razionalizzazione e sviluppo

L'indagine ha preso in esame il quadro normativo dei CSV, le fonti «di fatto» di disciplina dei CSV, la natura giuridica dei CSV, i modelli organizzativi dei CSV.

**Azioni
realizzate**

Raccolta legislativa, in materia di CSV,
nazionale e regionale

**Raccolta degli statuti e dei regolamenti
dei CSV**

Esame del quadro legislativo oggi
applicabile e delle diverse forme
giuridiche dei CSV

Stesura del rapporto conclusivo

Per un totale di € 24.705,70

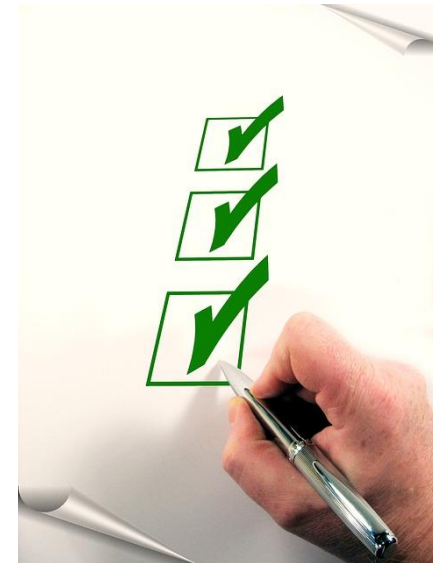
Indagine “Il capitale umano dei CSV- conoscersi per governare”

- ✓ L'indagine ha permesso a CSVnet di conoscere il “clima” che caratterizza la governance dei CSV.
- ✓ Gli esiti dello studio hanno prodotto indicazioni metodologiche per accompagnare i delicati processi di cambiamento nei diversi contesti territoriali.

Il questionario è stato proposto a tutti i membri dei Consigli direttivi dei CSV (presidente, vicepresidenti, consiglieri) nonché ai garanti, ai revisori e ai probiviri



**314 rispondenti
(di cui 73%
uomini e 27%
donne)**



Per un totale di € 19.371,17

Formazione risorse umane

“Il capitale umano
dei CSV”

+

Governance

=

priorità formative

48 webinar

8 corsi in aula

6 seminari di approfondimento con i
direttori dei CSV ed i consiglieri di
CSVnet

10 attività realizzate tramite
piattaforma FaD



Per un totale di € 30.442,45

Nuovo patto fra CSV: III Conferenza Organizzativa CSVnet

La III Conferenza Organizzativa è stata frutto di un percorso partecipato che ha coinvolto i CSV nella fase preparatoria.

- ✓ **17** incontri con **18** regioni coinvolte, **300** partecipanti “interni” al sistema, **70** partecipanti “esterni”
- ✓ **4** incontri aperti agli stakeholder
- ✓ **300** partecipanti alla Conferenza Organizzativa
- ✓ **14,50** ore totali di lavoro tra conferenza, seminari paralleli e gruppi di lavoro
- ✓ **3** seminari paralleli e **135** partecipanti
- ✓ **9** gruppi di lavoro e **188** partecipanti

Per un totale di € 59.175,24

L'organigramma e le funzioni degli organismi politici

Assemblea dei soci
3 sedute - 16 ore - 139 membri

Consiglio Direttivo
8 sedute - 58,50 ore - 36
membri

**Collegio
Garanti**
6 sedute -
10 ore - 3
membri

**Collegio
Revisori Conti**
1 seduta - 9
ore - 3
membri

Presidente

**Comitato
Esecutivo**
6 sedute -
27,50 ore - 9
membri

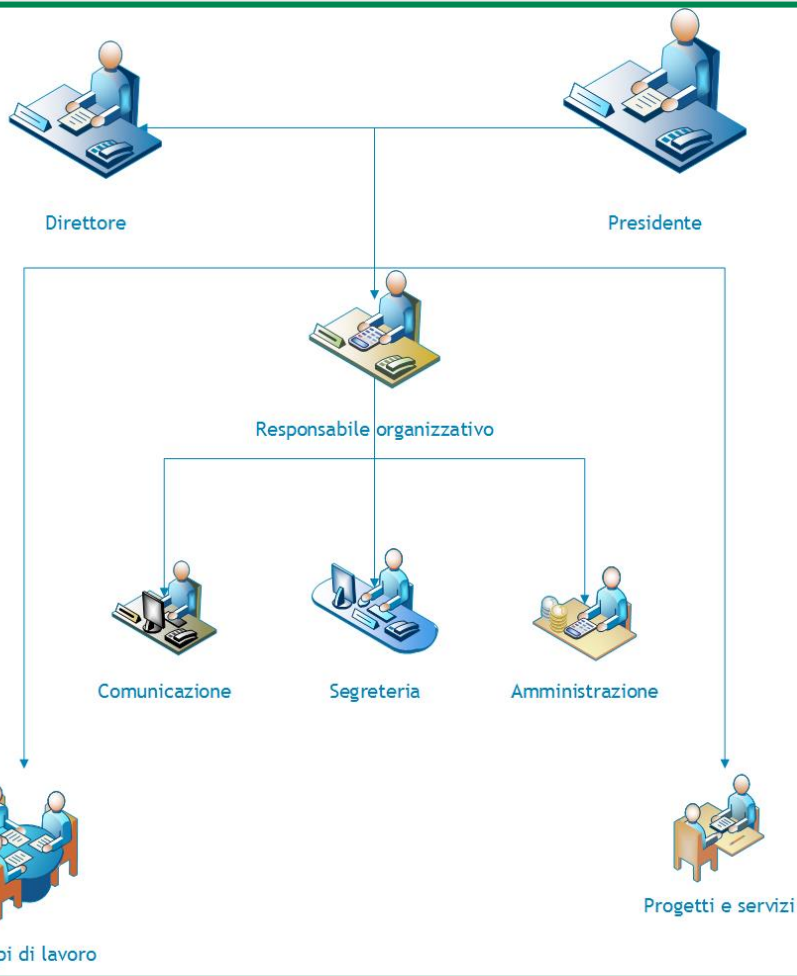
Per un totale di € 63.852,29

La struttura operativa

La struttura centrale di CSVnet, composta da 7 dipendenti, si articola in **3 aree**:

- **segreteria;**
- **amministrazione;**
- **comunicazione.**

CSVnet nel 2014 si è avvalso di **23 collaboratori** (occasionalmente ed a progetto) e **18 liberi professionisti** per la realizzazione delle azioni programmate e l'erogazione dei servizi ai soci, con la supervisione del **Direttore** ed il coordinamento del **Responsabile organizzativo** e dei responsabili tecnici dei progetti.



“Formazione dei Quadri del Terzo Settore”

FQTS

Investire sulla formazione e sull'aggiornamento delle competenze di:

- quadri del Terzo Settore: Basilicata, Campania, Calabria, Puglia, Sardegna, Sicilia
- Enti e associazioni locali

È promosso da:
Forum Nazionale del Terzo Settore
ConVol
Consulta del Volontariato presso il Forum
CSVnet

È finanziato da:
Fondazione CON IL SUD

Nel 2014 si è svolta la V edizione di FQTS, che ha **coinvolto oltre 200 volontari delle regioni del Sud.**

I risultati ed i materiali del progetto sono disponibili sul sito dedicato

www.fqts.org

Nei tre anni (2012-2014)

- ✓ più di **100.000 ore** complessive di formazione
- ✓ **480 partecipanti** annuali e 180 in formazione continua
- ✓ solo nel 2013 più di **215 persone** hanno lavorato per FQTS (docenti, formatori e coordinatori, ma anche consulenti per varie attività regionali)
- ✓ **25.000 ore** di lavoro complessive

Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori



È socio di

- **CEV** – Centro Europeo per il Volontariato
- **IID** – Istituto Italiano della Donazione
- **Euricse** – European Research Institute on Cooperative and Social Enterprises
- **Banca Etica**



5 Patrocini gratuiti

- **Agorà della solidarietà** – Vicenza – 3/6 aprile 2014
- **Festival del Volontariato “Dentro tutti”** – Lucca – 10/13 aprile 2014
- **Summer School**
“#valutazione#valutare#valutiamoci – partecipazione, sostenibilità e impatto sociale”
3/6 settembre 2014
- **Fiera dei Beni Comuni** - Napoli – 19/20 settembre 2014
- **1° Giorno nazionale del dono** – 4 ottobre 2014



Convenzioni e accordi

- **Istat** - componente Commissione per il censimento del non profit e del CUIS (Comitato Utenti Informazione Statistica)
- Protocollo d'intesa con il **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**
- Protocollo d'intesa con il **Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca**
- Protocollo d'intesa con **Ferrovie dello Stato e Rete Ferroviaria Italiana** per il progetto «Volontariato in stazione»
- Accordo quadro con **SIAE** - Società Italiana Autori ed Editori per piano tariffario nazionale a favore dei CSV

Le storie dei CSV

L'esigenza di raccogliere le storie dei CSV si collega all'obiettivo di ricomporre una visione nazionale capace di cogliere le ragioni, le modalità e le specificità con cui i CSV si sono generati nonché della costituzione e della crescita di CSVnet.

Obiettivi:

- ✓ **effettuare una prima sperimentazione**, attraverso un numero limitato di interviste
- ✓ **predisporre un progetto** articolato su cui impegnare CSVnet nel prossimo futuro

Azioni:

- ✓ **3 interviste** realizzate
- ✓ Stesura **bozza di relazione** finale
- ✓ Stesura del **progetto** "Le storie dei CSV"

Per un totale di € 9.955,94

Accompagnamento: implementare modelli operativi e gestionali condivisi

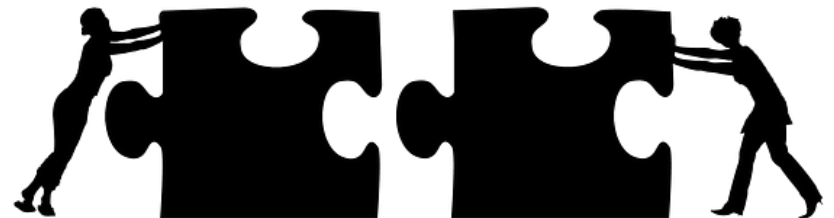
2.1 Cura e sviluppo dei modelli istituzionali, operativi e relazionali dei CSV

2.2 Accompagnamento ed implementazione del Modello Unificato di Rendicontazione delle attività dei CSV

2.3 Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter

2.4 Report sistema ART. 15 Legge 226/91

2.5 Supporto CSV del meridione – Bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato della Fondazione CON IL SUD



Cura e sviluppo dei modelli istituzionali, operativi e relazionali dei CSV

Obiettivi:

- accompagnamento e supporto ai CSV per migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi di governance
- Creare sinergie fra CSV ed eventuali accorpamenti

**Costituita una task force politico-
tecnica per accompagnare nei
processi di governance**

**Azioni
svolte**

**Realizzate attività di
assistenza e
accompagnamento ai CSV**

Per un totale di € 39.996,94

Cura e sviluppo dei modelli istituzionali, operativi e relazionali dei CSV/2

Realizzate attività di assistenza e
accompagnamento a

- ✓ **CSV dell'Umbria**
- ✓ **CSV del Veneto**
- ✓ **CSV del Molise**
- ✓ **CSV di Brindisi**
- ✓ **CSV di Messina**
- ✓ **Coordinamento CSV Lombardia**

Accompagnamento ed implementazione del Modello Unificato di Rendicontazione delle attività dei CSV

MUR: Azioni svolte

Apportate modifiche ai contenuti degli schemi del Modello Unificato di Rendicontazione alla luce delle esperienze pratiche e delle segnalazioni dei CSV

42 consulenze fornite ai CSV sugli schemi previsti nel Modello Unificato e sulla corretta applicazione pratica dei relativi principi contabili

50 partecipanti alla giornata di formazione dedicata alle modalità di redazione del bilancio consuntivo

Per un totale di € 44.764,60

Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter

Sic et Simpliciter

Supportare l'attività dei CSV sia per gli aspetti contabili e di bilancio, che rispetto alle principali problematiche gestionali al fine di assicurare la massima trasparenza del loro operato.

In totale ad oggi
utilizzano SIC
52 CSV

- ✓ Avviata l'implementazione e la sperimentazione delle nuove funzioni di Sic et Simpliciter
- ✓ Fornitura gratuita ai CSV
- ✓ Nel 2014 hanno aderito **18 CSV**
- ✓ **25 giornate di formazione** con i CSV che hanno aderito al SIC nel 2014
- ✓ **2 dimostrazioni** dell'applicativo ai CSV interessati, della durata di 4 ore ciascuna

Per un totale di € 169.580,00

Normalizzazione dati e
rilevazione consuntiva
annualità 2012



Redazione Report delle
attività dei CSV 2012



Realizzazione
reportistica regionale
dei dati 2012 e
diffusione nei territori



Rilevazione consuntiva
annualità 2013

Benefici

- ✓ **Semplificazione** nella raccolta dei dati delle attività dei CSV
- ✓ **Storicizzazione** dei dati e loro estrapolazione via web
- ✓ **Ottimizzazione** dei processi di produzione delle informazioni da parte dei CSV
- ✓ **Metodologia di lavoro e piattaforma informatica condivisa** tra CSVnet e Consulta Nazionale dei Co.Ge

Per un totale di € 41.652,37

Supporto CSV del meridione – Bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato della Fondazione CON IL SUD anno 2013

L'interazione tra operatori locali, CSVnet e Fondazione CON IL SUD ha consentito di uniformare strumenti e azioni, affinando e qualificando sempre più l'intervento di supporto locale alle OdV.

- **51** eventi promozionali realizzati sui territori - **1.210** partecipanti e **852** OdV coinvolte
- **628** OdV supportate
- **365** incontri con singole OdV e 260 incontri con le reti
- **2.000** altre attività di supporto

Per un totale di € 38.725,52

Strumenti: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.1 Il servizio Infobandi

3.2 Infocontinua Terzo Settore

**3.3 Sistema conoscitivo unificato OdV censite
dai CSV**

3.4 Catalogo delle buone prassi CSV

**3.5 Servizi per i CSV su Programmazione
europea**

3.6 Piattaforma FaD (Formazione a Distanza)

3.7 Servizio webinar

3.8 Volontariato in stazione

3.9 Polizza Unica del Volontariato

3.10 Convenzione BITeB



Il servizio Infobandi

Sul sito di CSVnet è stata attivata la nuova sezione **“Infobandi”**: bandi promossi a livello locale, nazionale ed europeo da enti istituzionali, del mondo non profit oltre che dagli stessi CSV

❖ **schede descrittive dei programmi di finanziamento dell’UE**

❖ **database costantemente aggiornato**

❖ **motore di ricerca**

❖ **glossario**

- ✓ **76 utenti** registrati al servizio
- ✓ **27.500 visite**
- ✓ **148 bandi** pubblicati
- ✓ **3 webinar** di presentazione del servizio a cui hanno partecipato **87 operatori dei CSV**
- ✓ **5 webinar** sui Programmi europei e sui Fondi strutturali, con un totale di **106 partecipanti**

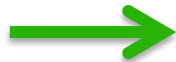
Infocontinua Terzo Settore (www.infocontinuatorzosectore.it)

È un portale web
di servizi

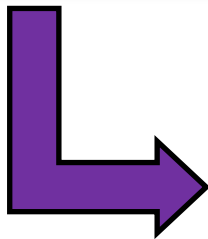


Dedicato all'attività di informazione,
divulgazione e consulenza su tematiche
fiscali del Volontariato e del Terzo Settore

Rinnovato nel 2014
Ampliata la gamma
di servizi a tutti gli
enti non profit



Alcune sezioni del sito sono state rese
pubbliche e accessibili a qualsiasi utente,
senza bisogno di autenticarsi tramite
username e password.



- ✓ **1.778** visite
- ✓ **1.348** visitatori unici
- ✓ **3.207** visualizzazioni di pagina
- ✓ Oltre **650** notizie pubblicate nel
2014
- ✓ **39** consulenze fornite ai CSV

**Per un totale di
€ 37.138,00**

Sistema conoscitivo unificato ODV censite dai CSV

REALIZZARE una banca dati unificata, da utilizzare per la raccolta delle informazioni relative alle OdV censite dai CSV

Nel 2014 è stato definito l'accordo di partenariato con la **Fondazione IBM Italia**, che prevede, appunto, il consolidamento di un unico database delle OdV censite

Progetto triennale (2014 - 2016)
l'implementazione del sistema conoscitivo unificato

- ✓ **raccogliere dati** standardizzati di circa **40.000 OdV** in una banca dati nazionale
- ✓ **analizzare i dati** raccolti al fine di approfondire la conoscenza delle dinamiche del volontariato in Italia
- ✓ **fornire informazioni** aggiornate ai soggetti pubblici e privati sul mondo delle OdV

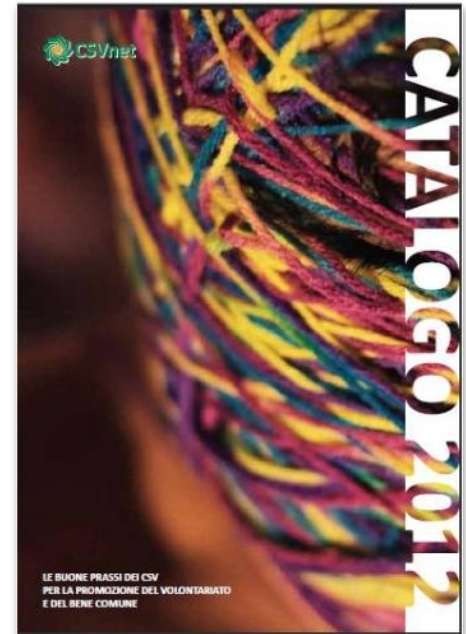
Per un totale di € 2.027,00

Azioni

Sviluppo di una nuova piattaforma informatica per una migliore fruizione online anche attraverso dispositivi mobili

Aggiornamento Catalogo con l'inserimento di **58 nuove schede**

Realizzati **2 webinar** di diffusione delle buone prassi dei CSV



Per un totale di € 14.039,11

Servizi per i CSV su Programmazione Europea

**CSVnet ha
operato per**

Sviluppare azioni di sistema della rete dei CSV per l'implementazione di azioni progettuali a beneficio del volontariato italiano

Favorire la crescita dei CSV in ambito europeo, sia sotto il profilo del *know how* sia per aumentarne la competitività nella progettazione europea

Aumentare sotto il profilo quali-quantitativo il **supporto dei CSV alle OdV** su temi collegati all'Europa

Per un totale di € 50.181,12

CSVnet ha preso parte ai seguenti eventi europei:

- **"Educación, Voluntariado y Ciudadanía Activa"** organizzata dall'Università di Granada (Granada; Spagna)
- **"Funding volunteering through the new EU programmes: What are the options?"**, organizzata da CEV (Bruxelles, Belgio)
- **"Towards a European Area of Skills and Qualifications"** organizzata dal Parlamento europeo (Bruxelles, Belgio)
- Evento **EVEN** (Employee Volunteering European Network) organizzato insieme al Ciessevi Milano (Milano, Italia)
- Organizzazione e partecipazione alla conferenza europea **"Volunteering in European Welfare & Social Services (VIEWSS)"** a Torino, realizzata in collaborazione con CEV e i CSV di Torino

- ❖ CSVnet ha supportato la **campagna “Vote Volunteer Vision”**, promossa a livello europeo da CEV
- ❖ Ha inoltre **sostenuto, insieme al CSV di Napoli la candidatura della Città di Napoli a “Capitale Europea del Volontariato 2015”**, promossa sempre da CEV
- ❖ CSVnet è inoltre **partner nel progetto “I'VE – I Have Experienced. Recognition and Validation of volunteering through peer support and open source tools”** finanziato dall'UE attraverso il programma Erasmus+, Key Action 2

Webinar informativi

- **3 webinar** su **2 programmi europei** specifici (Erasmus+ ed Europa Per i Cittadini) con la partecipazione di **71 operatori dei CSV**
- **1 webinar** di presentazione della Programmazione UE 2014-2020 con la partecipazione di **19 operatori dei CSV**
- **1 webinar** di introduzione ai Fondi Strutturali 2014-2020 con la partecipazione di **16 operatori dei CSV**
- **1 webinar** di presentazione della rete Eurodesk con la partecipazione di **24 operatori dei CSV**

Percorsi formativi

- **1 infoday** sul programma “Europa per i cittadini” in collaborazione con ECP Italy (Europe for Citizens Point) e agenzia del MIBACT (Ministero dei Beni e delle Attività culturali e del Turismo) a cui hanno partecipato 41 partecipanti fra operatori dei CSV e rappresentanti delle OdV locali
- Visita di studio di **4 giornate a Bruxelles** presso la sede del CEV e delle principali istituzioni europee con la partecipazione di **8 operatori della rete dei CSV italiani**

Nel 2014 sono stati intensificati l'utilizzo e la promozione di questo strumento, implementato per permettere ai CSV di realizzare i propri corsi in autonomia e gratuitamente.

CSVnet ha inoltre garantito un percorso formativo e un accompagnamento costante per l'utilizzo della piattaforma stessa.

I Dati:

- ✓ **2 webinar di presentazione** del servizio + **2 webinar di approfondimento**
- ✓ **1 video di promozione**, diffuso sul web tramite il sito e il canale YouTube di CSVnet
- ✓ **19 CSV** attivi sulla piattaforma
- ✓ **45.127 pagine** visitate
- ✓ **29mila euro risparmiati** dal sistema
- ✓ **4 corsi** realizzati – **7 regioni** coinvolte – **51 partecipanti** provenienti da **20 CSV**
- ✓ **62 attività di supporto** attraverso incontri diretti, contatti via Skype/telefono/piattaforma FaD
- ✓ **110 ore** di supporto
- ✓ **27 CSV** ad oggi utilizzano la FaD

Per un totale di € 32.345,74

Nel 2014 CSVnet per la prima volta ha utilizzato la tecnologia webinar per realizzare presentazioni, incontri formativi/informativi rivolti ai CSV. Ha inoltre avviato percorsi formativi specifici per insegnare ai CSV come realizzare webinar propri con le Organizzazioni di Volontariato, utilizzando la stessa piattaforma del Coordinamento Nazionale.

Dati CSVnet:

- **42** webinar
- **1.050** partecipanti
- **5.600** ore di lavoro risparmiate
- **209.000** euro risparmiati rispetto a riunioni in presenza

Dati CSV:

- **20** CSV hanno richiesto l'attivazione del servizio
- **41** webinar
- **564** partecipanti
- **1.200** ore di lavoro risparmiate
- **25.000** euro risparmiati rispetto a riunioni in presenza

Per un totale di € 45.227,83

❖ **Accordo Ferrovie dello Stato Italiane (FS), Rete Ferroviaria Italiana (RFI) e CSVnet**

❖ **assegnate 4 stazioni:**



stazione di Lazzaro di Motta San Giovanni, assegnata all'associazione di volontariato InHoltre, presentata da **CSV Due Mari di Reggio Calabria**;



stazione di Condofuri, assegnata alla associazione di volontariato Europa Unita, presentata da **CSV Due Mari di Reggio Calabria**;



stazione di Maddaloni Inferiore, assegnata al **CSV di Caserta**;



stazione di Pineto, assegnata alla associazione di volontariato Pros onlus Pineto, presentata dal **CSV di Teramo**.



Per un totale di € 10.453,15

Anche nel 2014 la convenzione stipulata dalla Società Cattolica di Assicurazione – Agenzia Parma Santa Brigida e CSVnet consente alle associazioni e ai CSV di svolgere la propria attività in sicurezza, secondo quanto previsto dalla legge, stipulando una polizza per assicurare i volontari a condizioni vantaggiose.

- ❖ Sono 12 i CSV che nel 2014 hanno beneficiato della distribuzione degli utili generati dalla compagnia assicurativa
- ❖ Il totale erogato ammonta a €115.679,30
- ❖ le OdV beneficiarie dalla distribuzione degli utili sono state oltre 1000 presenti in tutta Italia

Attraverso l'**accordo tra CSVnet e BITeB** si intende promuovere l'opportunità per le OdV di accedere a prodotti hardware e software a condizioni di favore. Quest'opportunità è disponibile anche per i CSV

AZIONI

- Costituzione di un tavolo di raccordo stabile con BITeB
- Sensibilizzazione di tutti i CSV
- Eventi di promozione alle OdV tramite i CSV locali
- Progetti speciali da individuare

BENEFICI

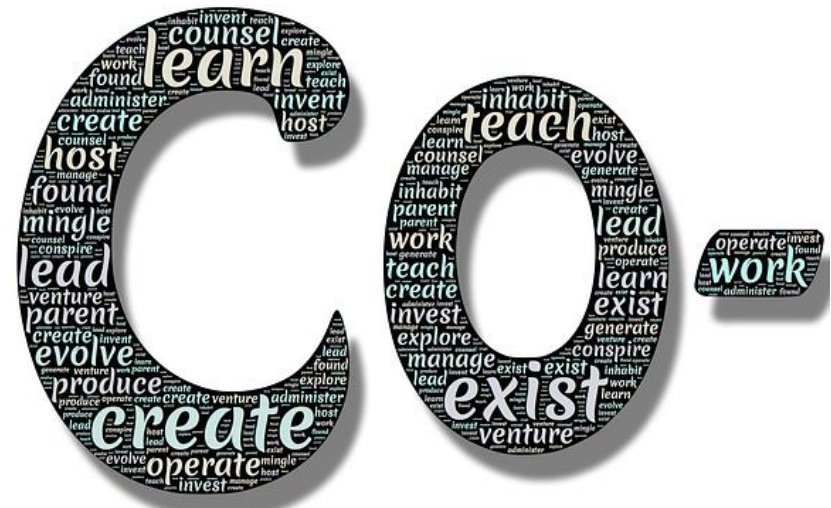
- Risparmio per acquisto del software per il CSV
- Poter promuovere l'opportunità senza costi aggiuntivi presso tutte le OdV del territorio
- Sviluppare progetti di sistema

Cooperazione: azioni congiunte nazionali in rete con i CSV

4.1 Promozione del volontariato (Lost)

4.2 Volontariato e impresa

4.3 Informazione e comunicazione



“LOST – Dispersione scolastica: il costo per la collettività e il ruolo di scuole e terzo settore”
(indagine nazionale che vede CSVnet nel Comitato scientifico)

Promossa da **We World Intervita, Associazione Bruno Trentin e Fondazione Agnelli**

Attivati campioni d'indagine in 4 città italiane (Milano, Roma, Napoli, Palermo) con il contributo dei 4 CSV locali

“Piano d'azione sulle politiche giovanili” collegato al Programma Garanzia Giovani

In collaborazione con **Rete Iter, CNCA, CGM Gruppo cooperativo, Federazione CEMEA, Politichegiovani.it e GAI**

Progetto EVEN per la diffusione e il miglioramento delle buone prassi sul rapporto volontariato – impresa.

- ❖ **Avviato un gruppo di lavoro tra i CSV che hanno esperienza sul tema realizzato un primo incontro a Milano, nel contesto del progetto EVEN (Employee Volunteering European Network) promosso da CEV**
- ❖ **Attività di stocktaking (nel contesto della ricerca sul volontariato d'impresa condotta da Commissione europea, CEV e Codespa) a cui hanno aderito i CSV delle Marche, di Milano e di Belluno**
 - ❖ **Traduzione in italiano del “EVEN Workbook” per una più efficace diffusione tra le realtà profit e non profit italiane**

Progetto EVEN per la diffusione e il miglioramento delle buone prassi sul rapporto volontariato – impresa.

- ❖ Partecipazione al seminario per l’elaborazione di una guida operativa sul volontariato d’impresa in Europa, organizzato da CEV/EVEN a Bruxelles
- ❖ Partecipazione all’evento “Making Things More EVEN” per la presentazione ufficiale del “EVEN Workbook” sul volontariato d’impresa, evento promosso e organizzato da CEV/EVEN in collaborazione con Fundación Telefónica
- ❖ Partecipazione alle Tavole Rotonde della rete PILnet (The Global Network for Public Interest Law) collegate all’attivazione di una rete nazionale di supporto legale pro-bono alle organizzazioni di terzo settore da parte di studi legali italiani

Informazione e comunicazione/1

Comunicazione interna

CSVnet mette in atto una serie di attività e strumenti di comunicazione interna alla rete dei CSV, con l'obiettivo di mantenere un flusso continuo di informazioni con i soci sulle attività, gli appuntamenti e le decisioni degli organi sociali

La Circolare

- . **1.676** destinatari
- . circa **1900** indirizzi e-mail
- . **24** numeri nel 2014 di cui 5 speciali

L'Area Riservata

- . dove sono disponibili la documentazione correlata all'attività degli organi sociali, oltre ai documenti istituzionali di CSVnet.
- . CSVnet utilizza una piattaforma on line come sistema informativo interno, con **oltre 7.000 contatti**

Per un totale di € 43.204,72

L'ufficio stampa

- ❖ **20** comunicati stampa diffusi
- ❖ oltre **600** ritagli stampa
- ❖ **122** notizie su Redattore sociale
- ❖ **660** contatti di testate e giornalisti

La newsletter

- ❖ **5.000** destinatari
- ❖ **18** numeri
- ❖ **5** numeri speciali

Il sito web www.csvnet.it

- ❖ **122.467** visite (raddoppiate rispetto al 2013)
- ❖ **55.354** utenti
- ❖ **238.142** visualizzazioni di pagina
- ❖ **719** articoli/eventi pubblicati

I social network

- ❖ Profilo su Twitter (@CSVnet), uno su Storify e un canale su YouTube (CSVnet Videogallery)
- ❖ quasi **3.000** follower su Twitter, 5 "racconti" su Storify con **2.050** visualizzazioni totali

Pacchetto comunicazione

Anche nel 2014 CSVnet ha confermato l'accordo quadro nazionale per mettere a disposizione dei CSV soci un pacchetto di servizio di comunicazione. **Nel 2014, il pacchetto è stato fornito gratuitamente a tutti i centri.** Questi i servizi compresi:

- ❖ abbonamento all'agenzia di stampa quotidiana **Redattore Sociale**;
- ❖ servizio di **media monitoring** dedicato ai temi del volontariato e del sociale;
- ❖ abbonamento al mensile **Vita non profit** (versione digitale).



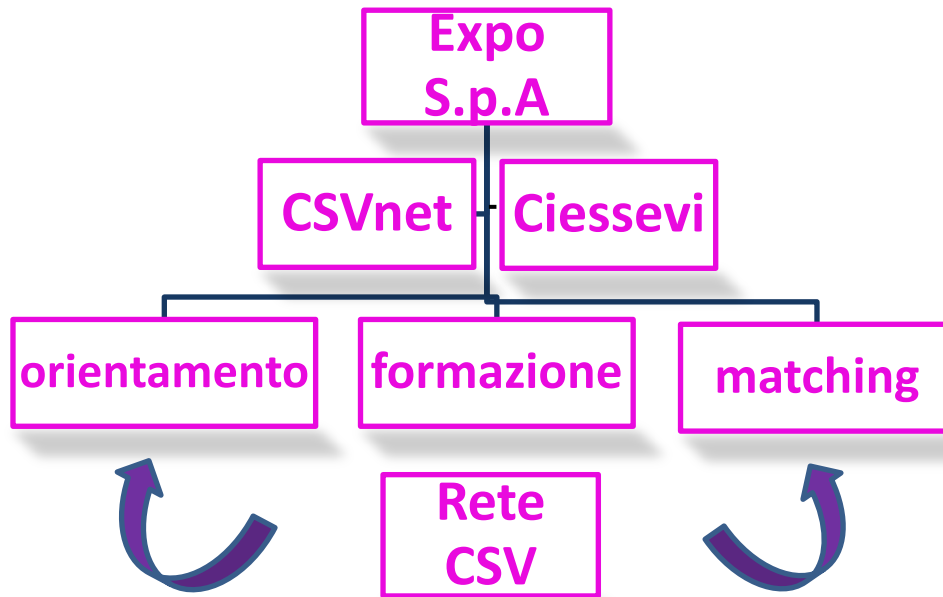
Progetti speciali

Volunteer



MILANO 2015

4.1 Programma Volontari per Expo Milano 2015



- **7.000 volontari operativi**
- **15.829 candidature totali** (129 nazionalità, 31 lingue parlate)
- Aspiranti volontari: **27 anni** in media, **87%** ha meno di **35 anni**, il **23%** è straniero e di questi il **48%** è cinese;
- **9.185 colloqui** svolti dalla rete dei CSV
- **6.000 membri della community** creata appositamente per i volontari su Uidu.org

Volunteer



MILANO 2015

Per un totale di € 102.813,83

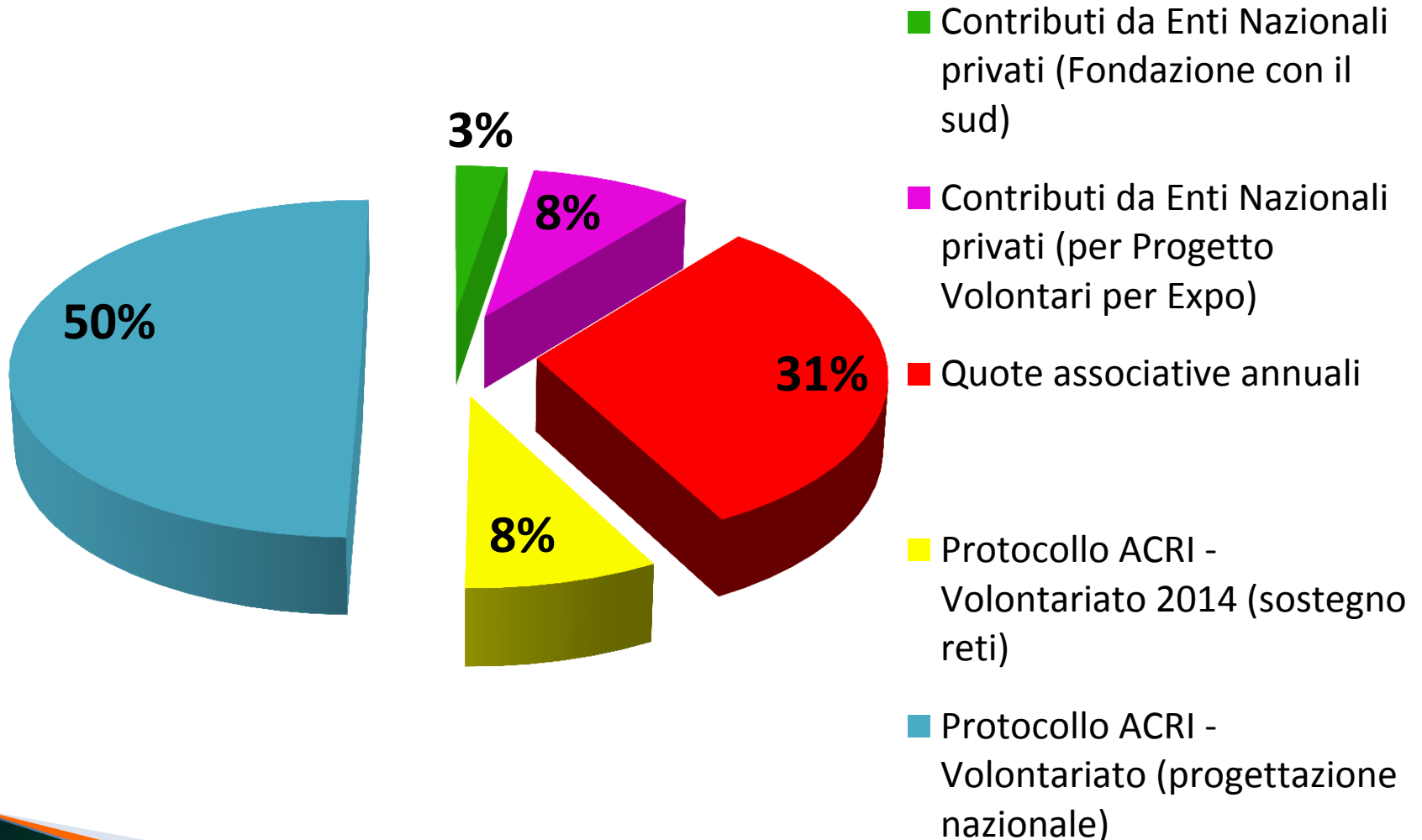
Dimensione Economica

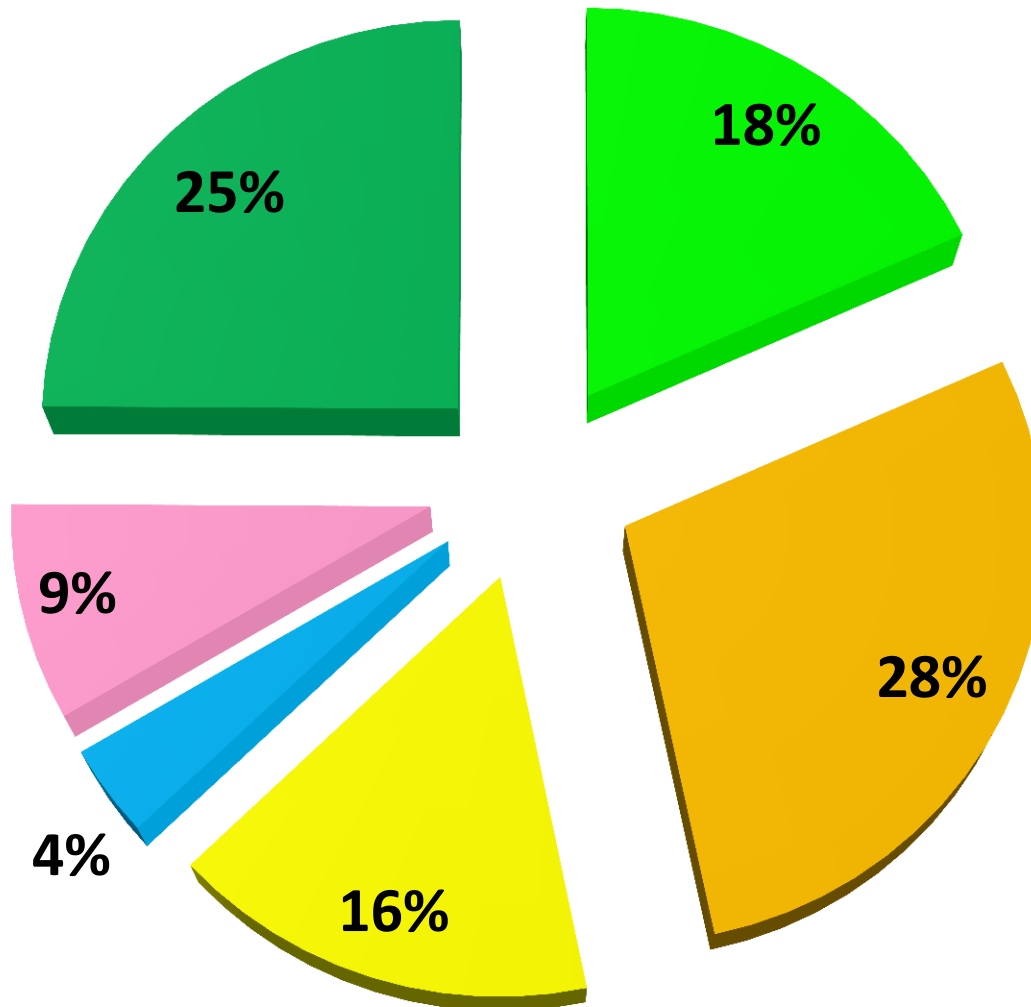
Bilancio Consuntivo 2014

ATTIVO	2014	%	2013	%	Scostamento
A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE	0,00	0%	0,00	0%	0,00
B) IMMOBILIZZAZIONI					
I - Immobilizzazioni immateriali	1.663,34		2.396,29		-732,95
II - Immobilizzazioni Materiali	8.275,58		3.957,93		4.317,65
III Immobilizzazioni finanziarie	3.016,40		3.016,40		0,00
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	12.955,32	1%	9.370,62	2%	3.584,70
C) ATTIVO CIRCOLANTE					
I - Rimanenze	0,00		0,00		0,00
II - Crediti	1.652.495,74		3.957,93		1.648.537,81
III - Attività finanziarie non immobilizzate	0,00		0,00		0,00
IV - Disponibilità liquide	385.785,24		85.588,04		300.197,20
Totale attivo circolante (C)	2.038.280,98	99%	499.575,19	97%	1.538.705,79
D) RATEI E RISCONTI	1.971,94	0%	8.687,90	2%	-6.715,96
TOTALE ATTIVO	2.053.208,24		517.633,71		1.535.574,53

PASSIVO	2014	%	2013	%	Scostamento
A) PATRIMONIO NETTO					
I - Fondo di dotazione dell'ente	0,00		0,00		0,00
II - Patrimonio vincolato	0,00		0,00		0,00
III - Patrimonio libero dell'ente gestore	118.181,39		60.841,29		57.340,10
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	118.181,39	6%	60.841,29	12%	57.340,10
B) FONDI PER RISCHI ED ONERI	18.703,92	1%	23.113,77	4%	-4.409,85
C) FONDO TRATTAMENTO FINE RAPPORTO	49.193,03	2%	35.648,43	7%	13.544,60
D) DEBITI					
1) Titoli di solidarietà ex art. 29 del D.Lgs. 460/97	0,00		0,00		0,00
2) Debiti verso banche	0,00		0,00		0,00
3) Debiti verso altri finanziatori	0,00		0,00		0,00
4) Acconti	782.004,91		41.807,95		740.196,96
5) Debiti verso fornitori	208.802,85		181.851,37		26.951,48
6) Debiti tributari	5.550,56		2.324,07		3.226,49
7) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	5.310,00		4.781,59		528,41
8) Altri debiti	180.432,09		142.028,59		38.403,50
TOTALE DEBITI (D)	1.182.100,41	58%	372.793,57	72%	809.306,84
E) RATEI E RISCONTI ATTIVI	685.029,49	33%	25.236,65	5%	659.792,84
TOTALE PASSIVO	2.053.208,24		517.633,71		1.535.574,53

PROVENTI	2014	2013	Differenza 2014-2013
1. PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' TIPICA	1.247.850,05	799.863,80	447.986,25
1.1 - CONTRIBUTI SU PROGETTI	135.368,90	158.981,22	-23.612,32
Contributi Europei	0,00	4.530,85	-4.530,85
Contributi Ministeriali	0,00	21.332,99	-21.332,99
Contributi da Enti Nazionali privati (Fondazione con il sud)	32.555,07	133.117,38	-100.562,31
Contributi Progetto Speciale Expo	102.813,83	0,00	102.813,83
Contributi da Enti nazionali privati (Forum nazionale Terzo Settore)	0,00	0,00	0,00
1.2 - CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI	0,00	0,00	0,00
1.3 - DA SOCI ED ASSOCIATI	390.990,95	471.623,79	-80.632,84
Quote associative annuali	388.578,73	435.835,45	-47.256,72
Proventi da prestazioni di servizi	2.412,22	35.788,34	-33.376,12
1.4 - DA NON SOCI	716.713,99	165.000,00	551.713,99
Protocollo ACRI - Volontariato 2014 (sostegno reti)	100.000,00	165.000,00	-65.000,00
Protocollo ACRI - Volontariato (progettazione nazionale)	616.713,99	0,00	616.713,99
1.5 - ALTRI PROVENTI E RICAVI	4.776,21	4.258,79	517,42
2. PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	0,00	0,00	0,00
3. PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	0,00	0,00	0,00
4. PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	280,99	386,15	-105,16
5. PROVENTI STRAORDINARI	0,00	0,00	3.038,72
TOTALE PROVENTI	1.248.131,04	800.249,95	447.881,09





- 1.1 - IDENTITA' E SVILUPPO: incentivare i processi di cambiamento
- 1.2 - ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari
- 1.3 - STRUMENTI – sinergia operativa tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione na
- 1.4 - COOPERAZIONE – azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV
- 1.5 - VOLONTARI PER EXPO

- 6. ONERI DI SUPPORTO GENERALE

Correlazione oneri e proventi

PROVENTI	2014	% sul totale proventi	ONERI	2014	% sul totale oneri
Quote associative	€ 388.578,73	31,20%	Funzionamento organi sociali CSVnet	€ 63.852,29	5,13%
Altri ricavi e proventi	€ 4.776,21	0,38%	Oneri di Supporto Generale	€ 263.869,83	21,19%
Sub-totale	€ 393.354,94	31,58%	Sub-totale	€ 327.722,12	26,31%

PROVENTI	2014	% sul totale proventi	ONERI	2014	% sul totale oneri
Intesa ACRI Volontariato	716.713,99	57,42%	Nuovo patto tra i CSV	€ 59.175,24	4,74%
			Indagine capitale umano sulla governance dei CSV	€ 19.371,17	1,55%
			Formazione risorse umane	€ 30.442,45	2,44%
			Iniziative ed elaborazioni culturali	€ 9.955,94	0,80%
			Carte identitarie del Volontariato e dei CSV	€ 10.093,48	0,81%
			Forme giuridiche e modelli organizzativi dei CSV	€ 24.705,70	1,98%
			Cura e sviluppo modelli istituzionali/operativi	€ 39.996,94	3,20%
			Accompagnamento ed implementazione modello unificato	€ 44.764,60	3,59%
			Report sistema articolo 15	€ 41.652,37	3,34%
			Software gestionale per i CSV	€ 169.580,00	13,59%
			Sistema webinar	€ 45.227,83	3,62%
			Piattaforma FAD	€ 32.345,74	2,59%
			Infocontinua Terzo Settore	€ 37.138,00	2,98%
			Programmazione europea e coinvolgimento in reti, Progetti internazionali	€ 50.181,12	4,02%
			Volontariato in stazione	€ 10.453,15	0,84%
			Banca dati nazionale delle OdV	€ 2.027,00	0,16%
			Catalogo delle buone prassi	€ 14.039,11	1,12%
Piano comunicazione e pacchetto comunicazione per i CSV	€ 43.204,72	3,46%			
Oneri di supporto generale	€ 32.732,44	2,62%			
Sub-totale	716.713,99	57,42%	Sub-totale	717.087,00	57,45%

Correlazione oneri e proventi

PROVENTI	2014	% sul totale proventi	ONERI	2014	% sul totale oneri
Proventi da altri enti (Fondazione con il Sud)	32.555,07	2,61%	Supporto ai CSV del meridione - Bando reti 2011	24.812,10	1,99%
			Supporto ai CSV del meridione - Bando reti 2013 - Assistenza alle ODV	13.913,42	1,11%
Sub-totale	32.555,07	2,61%	Sub-totale	38.725,52	3,10%
Contributo per Progetto speciale Expo 2015	102.813,83	8,24%	Progetto speciale Expo 2015	102.813,83	8,24%

Grazie per l'attenzione