

1. Identità e sviluppo: incentivare processi di cambiamento

Profilo e mission di CSVnet

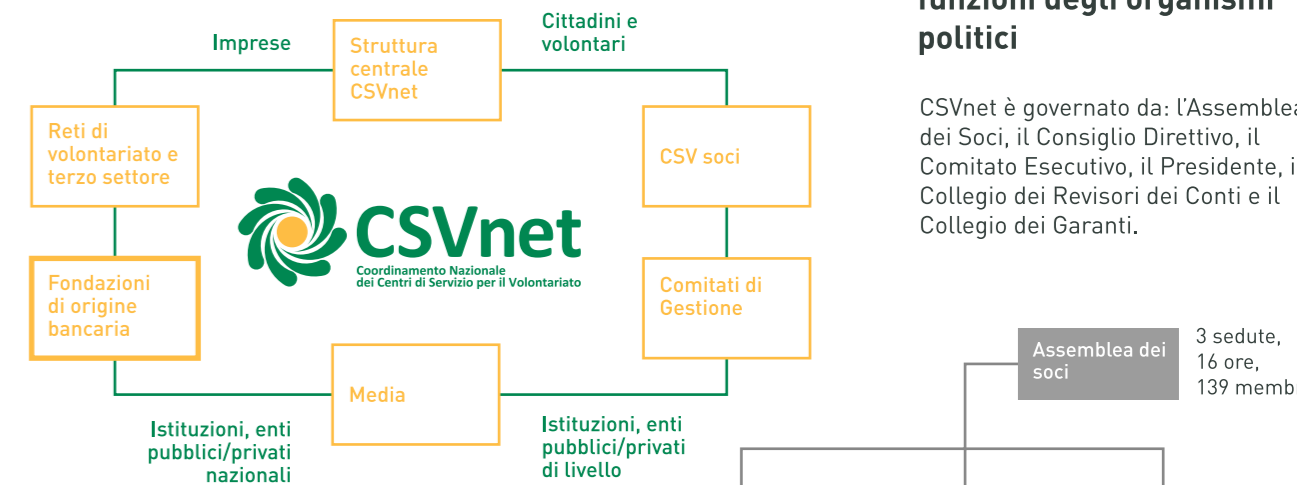
Profilo

- CSVnet è il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato;
- opera nel rispetto dei principi di solidarietà, democrazia, pluralismo e collaborazione e si ispira alla *Carta dei valori del volontariato* e alla *Carta della rappresentanza*.

Obiettivi

- promuovere**, qualificare e sostenere l'azione dei Centri di Servizio per il Volontariato, anche attraverso un sistema integrato di servizi e strumenti
- rafforzare** la collaborazione, lo scambio di esperienze, competenze e servizi fra i CSV, per meglio realizzarne le finalità istituzionali, nel rispetto della loro autonomia
- rappresentare** i CSV soci presso Enti, Organizzazioni ed Istituzioni di carattere nazionale ed internazionale
- promuovere**, sostenere e qualificare lo sviluppo del volontariato a livello nazionale ed internazionale, anche attraverso forme di partecipazione ad altri enti.

Il sistema di CSVnet e i suoi stakeholder



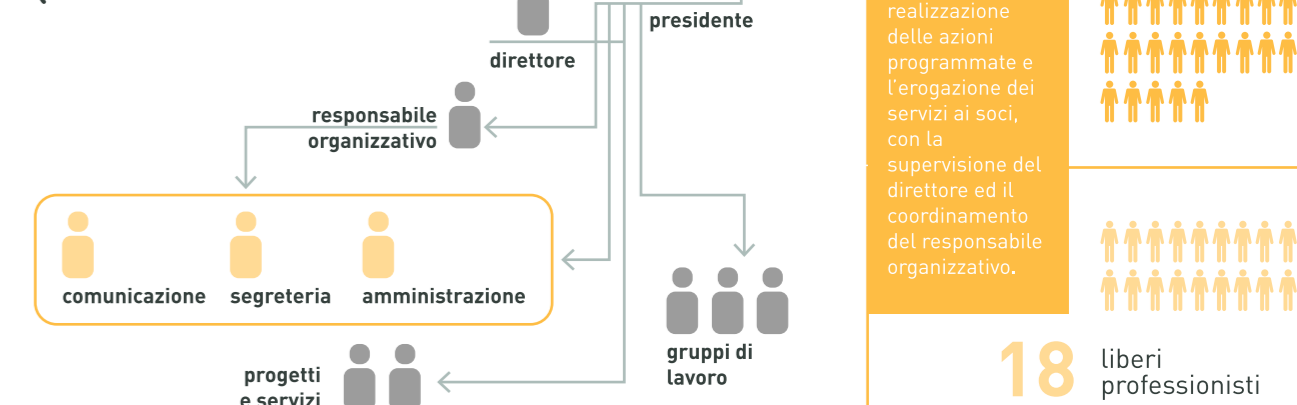
L'organigramma e le funzioni degli organismi politici

CSVnet è governato da: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio Direttivo, il Comitato Esecutivo, il Presidente, il Collegio dei Revisori dei Conti e il Collegio dei Garanti.

Struttura operativa

La struttura centrale di CSVnet si articola in 3 aree:

- Segreteria;
- Amministrazione;
- Comunicazione.



4. Cooperazione: azioni congiunte nazionali in rete con i CSV

Sistema conoscitivo unificato di CSVnet

Dalla ricerca condotta nel 2013 da CSVnet e a cui hanno partecipato **68 CSV**, è emersa chiaramente la necessità di arrivare ad una banca dati unificata, da utilizzare per la raccolta delle informazioni relative alle OdV censite dai CSV.

L'implementazione del nuovo sistema in tutti i CSV si concluderà nel 2016.

Nel 2014 è stato definito l'accordo di partenariato con la Fondazione IBM Italia, che prevede, appunto, il consolidamento di un unico database delle OdV censite dai CSV per:

- raccolgere dati standardizzati di oltre **40.000 OdV** in una banca dati nazionale
- analizzare i dati raccolti al fine di approfondire la conoscenza delle dinamiche del volontariato in Italia;
- fornire informazioni aggiornate ai soggetti pubblici e privati sul mondo delle OdV;

Catalogo delle buone prassi dei CSV

Prosegue anche nel 2014 il progetto che mira a raccogliere e raccontare le esperienze, le iniziative, l'impegno dei CSV sui propri territori a favore della comunità e del volontariato italiano

Azioni:

- Aggiornamento Catalogo con l'inserimento di **58** nuove schede;
- Sviluppo di una nuova **piattaforma informatica** per una migliore fruizione online anche attraverso dispositivi mobili
- Realizzati **2 webinar** di diffusione delle buone prassi dei CSV

Il sito web www.csvnet.it

- Il nuovo sito di CSVnet è attivo dal 3 agosto 2012; è realizzato con il CMS open source Joomla! ed ha una gestione completamente autonoma e interna alla struttura di CSVnet.
- Gli obiettivi principali del sito sono: comunicare "la" rete "sulla" rete, essere una fonte sia per i CSV che per gli stakeholders, rendere i Centri di Servizio protagonisti nell'attività di redazione.



social network

- Nel 2014 CSVnet ha intensificato l'utilizzo e lo sviluppo dei suoi canali social, per favorire l'interattività dei e con i propri interlocutori, aumentare e diversificare le opportunità di visibilità del sistema dei CSV, avere un canale di comunicazione alternativo, più diretto e immediato.

- Ad oggi ha un profilo su Twitter (quasi **3000 follower**), uno su Storify (**5** 'racconti' pubblicati) e un canale su YouTube (**2.050 visualizzazioni**)

Pacchetto comunicazione

Anche nel 2014 CSVnet ha confermato l'accordo quadro nazionale per mettere gratuitamente a disposizione di tutti i CSV soci un pacchetto di servizi di comunicazione. Questi i servizi compresi:

- Questi i servizi compresi:
- abbonamento all'agenzia di stampa quotidiana Redattore Sociale;
- servizio di media monitoring dedicato ai temi del volontariato e del sociale;
- abbonamento al mensile Vita non profit (versione digitale).

Nel 2014 l'Area Riservata è stata arricchita da una sezione dedicata ai soli consiglieri del Coordinamento Nazionale, dove sono disponibili la documentazione correlata all'attività degli organi sociali, oltre ai documenti istituzionali di CSVnet.

Nato come semplice indirizzo web, questa sezione dell'Area Riservata oggi conta oltre **7000** contatti ed è anche uno strumento per raccogliere, elaborare, conservare dati e documenti e renderli disponibili ai diversi componenti della struttura tecnica e/o politica.

Comunicazione esterna

La comunicazione esterna di CSVnet punta a produrre un'informazione costante sul sistema dei CSV, attraverso iniziative e strumenti diversificati, con l'obiettivo di qualificare, promuovere e sostenere l'attività della rete.

L'ufficio stampa

L'ufficio stampa di CSVnet ha mantenuto rapporti di collaborazione con i suoi media partner, l'Agenzia di stampa Redattore Sociale e l'Agenzia di media monitoring Waypress, oltre che con le principali testate nazionali.

600 comunicati stampa diffusi, **oltre 20** ritagli stampa **660** notizie su Redattore sociale, **122** contatti di testate e giornalisti

La newsletter

- La newsletter di CSVnet ha una cadenza quindicinale e diffonde le notizie pubblicate giornalmente sul sito www.csvnet.it.
- Questo strumento consente di promuovere in modo capillare le notizie provenienti dalla rete dei CSV e dal mondo del volontariato e del terzo settore.

5000 destinatari, **18** numeri, di cui **5** speciali

3. Strumenti: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

Il servizio infobandi

Sul sito di CSVnet è stata attivata la nuova sezione "Infobandi" interamente dedicata ai bandi promossi a livello locale, nazionale ed europeo da enti istituzionali, del mondo non profit oltre che dagli stessi CSV.

Gli utenti possono trovare le schede descrittive dei vari programmi di finanziamento dell'Unione Europea, un database costantemente aggiornato con schede sintetiche ma esaustive dei bandi relativi a questi programmi, un motore di ricerca dei bandi e un glossario di sigle e acronimi utilizzati in ambito europeo.

76 utenti registrati al servizio

27.500 visite alla sezione Infobandi Europa

148 bandi pubblicati nella sezione

3 webinar di presentazione del servizio a cui hanno partecipato

87 operatori dei CSV

106 partecipanti

Infocontinua Terzo Settore (www.infocontinuatertozsetto.it)

Infocontinua per il Terzo Settore è un portale web di servizi dedicato all'attività di informazione, divulgazione, e consulenza su tematiche di natura tecnico-scientifica relative al mondo del terzo settore.

Nel 2014 il portale è stato rinnovato ed è stata ampliata la gamma di servizi a tutti gli enti non profit. A differenza del passato, oggi alcune sezioni del sito sono state rese pubbliche e accessibili a qualsiasi utente, senza bisogno di autenticarsi tramite username e password.

1.778 visite, **650** notizie pubblicate nel 2014, **1.348** visitatori unici, **39** consulenze fornite ai CSV, **3.207** visualizzazioni di pagina

Accordo con BITEB – Banco Informatico Tecnologico e Biomedico

Polizza Unica del Volontariato

Informazione e comunicazione

Comunicazione interna

CSVnet mette in atto una serie di attività e strumenti di comunicazione interna alla rete dei CSV, con l'obiettivo di mantenere un flusso continuo di informazione con i soci sulle attività, gli appuntamenti e le decisioni degli organi sociali.

La circolare

Strumento preferenziale di comunicazione interna la sua funzione è informare puntualmente la rete sulle attività di CSVnet, evidenziare gli appuntamenti in programma e le attività degli organi sociali e promuovere gli eventi istituzionali o di particolare interesse per i CSV.

1.676 destinatari circa, **1900** indirizzi e-mail, **24** numeri nel 2014 di cui **5** speciali

L'area riservata

È una piattaforma on line accessibile ai soli CSV soci di CSVnet. È uno strumento di servizio, attraverso cui è possibile usufruire di documenti e materiali utili; non solo un canale di ingresso, dunque, ma anche un mezzo informativo e di comunicazione in entrata e in uscita.

La dimensione economica

PROVENTI	2014	2013	Differenza 2014-2013	Preconsuntivo 2014	Differenza 2014 preconsuntivo
1. PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ TIPICA	1.247.850,05	799.863,80	447.986,25	1.657.299,83	-409.449,78
1.1 - CONTRIBUTI SU PROGETTI	135.346,90	158.981,22	-23.634,32	271.497,23	-136.150,33
Contributi Europei	0,00	4.530,85	-4.530,85	0,00	0,00
Contributi Ministeriali	0,00	21.332,99	-21.332,99	0,00	0,00
Contributi da Enti Nazionali (privati) (Fondazione con il sud)	32.355,07	130.117,38	-100.542,31	184.497,23	-151.942,16
Contributi da Enti Nazionali (privati) (Cisvevi Milano)	102.813,83	0,00	102.813,83	85.000,00	17.813,83
1.2 - CONTRIBUTI CON ENTI PUBBLICI	0,00	0,00	0,00	2.800,00	-2.800,00
1.3 - DA SOCI ED ASSOCIATI	390.995,95	471.423,79	-80.427,84	385.297,40	5.718,55
Quote associative annuali	388.978,73	435.835,45	-47.256,72	382.847,38	5.711,35
Proventi da prestazioni di servizi	2.412,22	35.788,34	-33.376,12	2.412,22	0,00
1.4 - DA NON SOCI	716.713,99	145.000,00	551.713,99	1.000.000,00	-283.286,01
Protocollo ACRI - Volontariato 2014 (fostegno reti)	100.000,00	145.000,00	-45.000,00	100.000,00	0,00
Protocollo ACRI - Volontariato (progettazione nazionale)	616.713,99	0,00	616.713,99	900.000,00	-283.286,01
1.5 - ALTRI PROVENTI E RICAVI	4.776,21	4.258,79	517,42	523,00	4.253,21
2. PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	280,99	384,15	-103,16	3.038,72	-2.757,73
4.1 - Da Rapporti Bancari	280,99	384,15	-103,16	3.038,72	-2.757,73
4.2 - Da Altri investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.3 - Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.4 - Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. PROVENTI STRAORDINARI	0,00	0,00	3.038,72	0,00	0,00
5.1 - Da Attività Finanziaria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.2 - Da Attività Immobiliari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.3 - Da Altre attività	0,00	0,00	3.038,72	0,00	0,00
TOTALE PROVENTI	1.248.131,04	800.249,95	447.881,09	1.660.338,55	-412.207,51

ONERI	2014	Preconsuntivo 2014	Differenza 2014 preconsuntivo
1. ONERI DA ATTIVITÀ TIPICA	894.188,47	93.725,67	-99.540,00
1.1 - IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare i processi di cambiamento	217.743,47	210.087,30	7.656,17
Forme giuridiche e modelli organizzativi dei CSV	24.705,70	24.618,00	87,70
Indagine Capitale Umano sulla governance dei CSV	19.371,17	19.371,17	0,00
Formazione risorse umane	30.442,45	31.341,71	-899,26
Nuovo Patto tra i CSV	59.175,24	60.105,24	-930,00
Funzionamento Organi Sociali CSVnet	63.852,29	71.481,72	-7.629,43
Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori	147,20	0,00	147,20
Iniziative ed elaborazione culturale	9.955,94	3.169,44	6.786,48
Carte identitarie del volontariato e dei CSV	10.093,48	0,00	10.093,48
1.2 - ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari	339.014,70	458.829,03	-119.814,33
Cura e sviluppo dei modelli istituzionali/operativi e relazionali dei CSV	39.996,94	27.322,30	12.674,64
Accompagnamento ed implementazione del modello unificato	44.744,40	43.119,35	1.645,25
Report sistema articolo 15 legge 266/91	41.652,37	39.083,27	2.569,10
Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter	149.580,00	149.600,00	-20,00
Progettazione sociale e supporto alle reti	4.295,27	3.875,01	420,26
Supporto CSV del meridione - Bando Reti Fondazione con il Sud	38.725,52	175.829,10	-137.103,58
1.3 - STRUMENTI - sinergia operativa tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale	191.411,95	190.232,91	1.179,04
Banca dati nazionale delle OdV	2.027,00	0,00	2.027,00
Catalogo delle buone prassi dei CSV	14.039,11	17.431,51	-3.392,40
Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento ...	50.181,12	54.045,44	-3.864,32
Piattaforma FAD (Formazione A Distanza)	32.345,74	31.345,64	1.000,10
Sistema webinar	45.227,83	44.247,48	980,35
Infocontinua Terzo Settore	37.138,00	37.138,00	0,00
Volontariato in stazione	10.453,15	6.024,84	4.428,31
Polizza Unica del Volontariato	0,00	0,00	0,00
Convenzione Biteb	0,00	0,00	0,00
1.4 - COOPERAZIONE - azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV	43.204,72	49.579,43	-6.374,71
Pacchetto Comunicazione gratuito per i CSV	43.204,72	49.579,43	-6.374,71
Promozione del Volontariato	0,00	0,00	0,00
Volontariato e impresa	0,00	0,00	0,00
1.5 - VOLONTARI PER EXPO	102.813,83	85.000,00	17.813,83
Progetto speciale Expo 2015	102.813,83	85.000,00	17.813,83
2. ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI	0,00	0,00	0,00
3. ONERI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	0,00	0,00	0,00
4. ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	0,00	0,00	0,00
5. ONERI STRAORDINARI	0,00	0,00	0,00
6. ONERI DI SUPPORTO GENERALE	296.602,27	298.996,17	-2.393,90
Acquisti	2.685,22	2.037,23	647,99
Servizi	81.600,54	71.261,17	10.339,37
Godimento beni di terzi	2.507,39	4.007,39	-1.500,00
Personale	183.405,88	207.524,42	-24.118,54
Ammortamenti	2.438,44	3.000,00	-561,56
Altri oneri di gestione	23.764,80	11.145,74	12.599,04
7) ACCANTONAMENTO AL FONDO RISCHI	0,00	20.000,00	-20.000,00
TOTALE ONERI	1.190.790,94	1.312.721,84	-121.930,90
RISULTATO GESTIONALE DELL'ESERCIZIO	57.340,10		

Rendiconto Gestionale - proventi



Rendiconto Gestionale - oneri



Forme giuridiche e modelli organizzativi dei CSV: razionalizzazione e sviluppo

L'indagine ha permesso per la prima volta di confrontare le soluzioni organizzative e di governance attualmente adottate dai CSV.

Azioni realizzate:

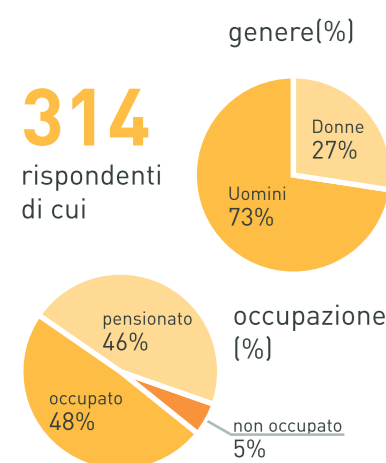
- raccolta legislativa, in materia di CSV, nazionale e regionale;
- raccolta degli statuti e dei regolamenti dei CSV;
- esame del quadro legislativo oggi applicabile e delle diverse forme giuridiche dei CSV;
- stesura del rapporto conclusivo.

Indagine "Il capitale umano dei CSV - oncosersi per governare"

L'indagine ha permesso a CSVnet di conoscere il "clima" che caratterizza la governance dei CSV. Gli esiti dello studio hanno prodotto indicazioni metodologiche per accompagnare i delicati processi di cambiamento nei diversi contesti territoriali. Il questionario è stato proposto a tutti i membri dei Consigli direttivi dei CSV (presidenti, vicepresidenti, consiglieri) nonché ai garanti, ai revisori e ai probiviri.

Profilo dei volontari

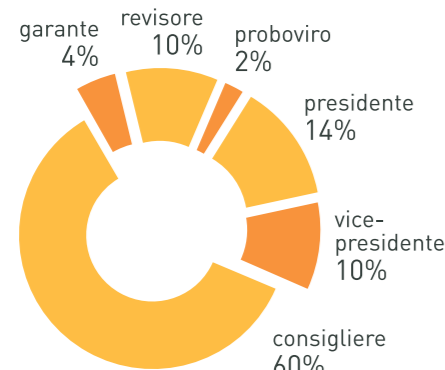
Uomini, con alto titolo di studio ed età, occupati o pensionati, dipendenti, provenienti dal settore terziario



Ruolo nel CSV

il 60% di quanti hanno risposto è un **consigliere** mediamente la carica è ricoperta da **4 anni e mezzo**

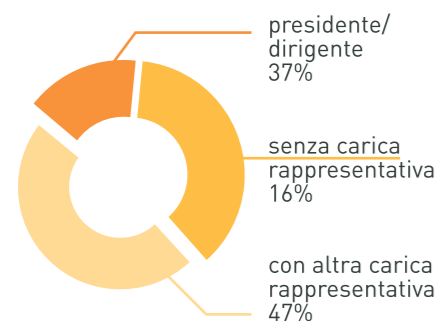
Ruolo nel CSV (%)



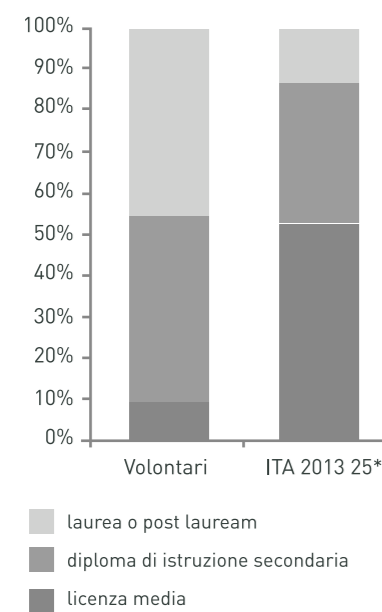
Volontari esperti

80% da **ODV** volontari da **oltre 16 anni** 71% volontario in **più di una organizzazione**

ruolo dell'organizzazione di provenienza (%)



titolo di studio (%)



Nuovo patto fra CSV: III Conferenza Organizzativa CSVnet

La III Conferenza Organizzativa è stata frutto di un percorso partecipato che ha coinvolto i CSV nella definizione e condivisione dei contenuti che hanno caratterizzato l'evento.

17 incontri con

18 regioni coinvolte



4 incontri aperti agli stakeholder

300 partecipanti alla Conferenza Organizzativa



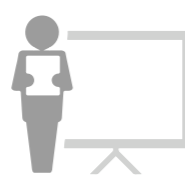
14,50 ore totali di lavoro tra conferenza, seminari paralleli e gruppi di lavoro

9 gruppi di lavoro



300 partecipanti "interni" al sistema

70 partecipanti "esterni"



3 seminari paralleli e

135 partecipanti



188 partecipanti

Formazione risorse umane

Accompagnare il cambiamento e le innovazioni: è stata questa la direzione verso cui si sono orientate le attività formative realizzate da CSVnet per i CSV.

Partendo dal lavoro di ricerca "Il capitale umano dei CSV" e attraverso un coinvolgimento dei dirigenti sono state definite delle priorità formative, in base alle quali sono stati realizzati percorsi in aula, tramite la piattaforma FaD e webinar (seminari online).

8 corsi in aula

10 attività tramite piattaforma FaD

6 seminari di approfondimento con i direttori dei CSV ed i consiglieri di CSVnet

48 webinar

3 seminari paralleli e

135 partecipanti

9 gruppi di lavoro

2 webinar di presentazione del servizio

12 webinar di approfondimento

Progetto FQTS "Formazione dei Quadri del Terzo Settore"

FQTS è il progetto di "Formazione dei Quadri del Terzo Settore" che intende investire sulla formazione e sull'aggiornamento delle competenze organizzative, gestionali e relazionali di manager e quadri dirigenziali del mondo del Terzo Settore delle regioni meridionali

>100.000 ore di formazione

solo nel 2013 più di **215** persone hanno lavorato per FQTS

51 partecipanti provenienti da

20 CSV

4 corsi

7 regioni coinvolte

19 CSV attivi sulla piattaforma

62 attività di supporto attraverso incontri diretti, contatti via Skype/telefono/piattaforma FaD

110 ore di supporto

27 CSV ad oggi utilizzano la FaD

(Basilicata, Campania, Calabria, Puglia, Sardegna, Sicilia), ma anche dei soggetti non profit del territorio, nonché degli enti locali.

È promosso da: Consulta del Volontariato presso il Forum, ConVol, CSVnet e Forum Nazionale del Terzo Settore e finanziato dalla Fondazione CON IL SUD.

Nel 2014 si è svolta la V edizione di FQTS, che ha coinvolto oltre 200 volontari delle regioni del Sud. I risultati ed i materiali del progetto sono disponibili sul sito dedicato www.fqts.org

480 annuali + **180** formazione continua

per circa **25.000** ore di lavoro complessive.

20 CSV hanno richiesto l'attivazione del servizio

41 webinar

564 partecipanti

1.200 ore di lavoro risparmiate

1.050 partecipanti

5.600 ore di lavoro risparmiate

209.000 euro risparmiati rispetto a riunioni in presenza tra costi di trasporto e ore di viaggio

Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori

CSVnet è socio di

- CEV - Centro Europeo per il Volontariato
- IID - Istituto Italiano della Donazione
- Euricre - European Research Institute on Cooperative and Social Enterprises
- Banca Etica

Patrocini

- 5 patrocini gratuiti
- Agorà della solidarietà - Vicenza - 3/6 aprile 2014
- Festival del Volontariato "Dentro tutti" - Lucca - 10/13 aprile
- Summer School "#valutazione #valutiamoci - partecipazione, sostenibilità e impatto sociale" 3- 6 settembre 2014
- Fiera dei Beni Comuni - Napoli - 19/20 settembre 2014
- 1° Giorno nazionale del dono - 4 ottobre 2014

Convenzioni e accordi

- Istat - componente Commissione per il censimento del non profit e del CUIS (Comitato Utenti Informazione Statistica)
- Protocollo d'intesa con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Protocollo d'intesa con il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
- Protocollo d'intesa con Ferrovie dello Stato e Rete Ferroviaria Italiana per il progetto "Volontariato in stazione"
- Accordo quadro con SIAE - Società Italiana Autore ed Editori per piano tariffario nazionale a favore dei CSV

Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali

CSVnet ha operato al fine di:

- sviluppare azioni di sistema della rete dei CSV per l'implementazione di azioni progettuali a beneficio del volontariato italiano;
- favorire la crescita dei CSV in ambito europeo, sia sotto il profilo del *know how* sia per aumentare la competitività nella progettazione europea;
- aumentare sotto il profilo qualitativo il supporto dei CSV alle OdV su temi collegati all'Europa.

CSVnet ha **preso parte ai seguenti eventi europei:**

- Educación, Voluntariado y Ciudadanía Activa" organizzata dall'Università di Granada (Granada; Spagna)
- "Funding volunteering through the new EU programmes: What are the options?", organizzata da CEV Centro Europeo del Volontariato (Bruxelles, Belgio)
- "Towards a European Area of Skills and Qualifications" organizzata dal Parlamento europeo (Bruxelles, Belgio)
- Evento EVEN (Employee Volunteering European Network) organizzata a Milano insieme al Ciessevi
- Organizzazione e partecipazione alla conferenza europea "Volunteering in European Welfare & Social Services (VIEWSS)" a Torino, realizzata in collaborazione con CEV e i CSV di Torino

Volontariato e impresa

CSVnet, in qualità di membro di CEV ha aderito e segue con interesse gli sviluppi del progetto EVEN (Employee Volunteering European Network) per la diffusione e il miglioramento delle buone prassi sul rapporto volontariato - impresa.

webinar informativi

3 webinar su **2** programmi europei specifici (Erasmus+ ed Europa Per i Cittadini) con la partecipazione di **71** operatori dei CSV

1 webinar di presentazione della Programmazione UE 2014-2020 con la partecipazione di **19** operatori dei CSV

1 webinar di introduzione ai Fondi Strutturali 2014-2020 con la partecipazione di **16** operatori dei CSV

1 webinar di presentazione della rete Eurodesk con la partecipazione di **24** operatori dei CSV

Percorsi formativi

1 infoday sul programma "Europa per i cittadini" in collaborazione con ECP Italy (Europe for Citizens Point) e agenzia del MIBACT (Ministero dei Beni e delle Attività culturali e del Turismo) a cui hanno partecipato **41** persone fra operatori dei CSV e rappresentanti delle OdV locali.

4 giornate a Bruxelles presso la sede del CEV e delle principali istituzioni europee con la partecipazione di **8** operatori della rete dei CSV italiani.

Attività di stocktaking Inel contesto della ricerca sul volontariato d'impresa condotta da Commissione europea, CEV e Codespa) a cui hanno aderito i CSV delle Marche, di Milano e di Belluno

2. Accompagnamento: implementare modelli operativi e gestionali condivisi

Cura e sviluppo dei modelli istituzionali, operativi e relazionali dei CSV

Nell'ultimo biennio, CSVnet ha incentrato il proprio impegno nell'accompagnamento e supporto ai CSV per migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi di governance e gestionali, nonché per mettere in sinergia i CSV ed eventuali accorpamenti.

Azioni svolte:

- costituita una *task force* politico-technica per supportare e accompagnare i CSV e i Coordinamenti regionali nei processi di governance e gestionali per reagire adeguatamente ad eventuali rischi operativi, finanziari, legali o di altra natura capaci di ostacolare il loro funzionamento;
- realizzate attività di assistenza e accompagnamento ai CSV dell'Umbria, del Veneto, del Molise, di Brindisi e Messina oltre al Coordinamento CSV Lombardia e Coordinamento CSV Emilia Romagna.

Accompagnamento ed implementazione del Modello Unificato di Rendicontazione delle attività dei CSV - Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter

Con il documento *Modello Unificato di Rendicontazione dell'attività dei CSV e dei Co.Ge.* sono stati definiti gli schemi di bilancio e i relativi principi contabili degli enti gestori dei CSV e dei Comitati di Gestione. Oggi il Modello è un punto di riferimento nazionale in tema di rendicontazione economica del sistema dei CSV ed è stato concretamente applicato dalla quasi totalità dei CSV.

Azioni svolte:

- Apportate modifiche ai contenuti degli schemi del Modello Unificato di Rendicontazione dell'attività dei CSV e dei Co.Ge.

42 consulenze fornite ai CSV sugli schemi previsti nel Modello Unificato e sulla corretta applicazione pratica dei relativi principi contabili;

50 partecipanti alla giornata di formazione dedicata alle modalità di redazione del bilancio consuntivo;

Dal 2009 CSVnet ha messo a disposizione dei CSV strumenti gestionali di natura informatica, in grado di ottimizzare i processi operativi fondamentali degli stessi CSV.

Il software gestionale *Sic et Simpliciter* è un applicativo web, sviluppato appositamente per rispondere a questa esigenza con l'obiettivo di supportare l'attività dei CSV sia per gli aspetti contabili e di bilancio, che rispetto alle principali problematiche gestionali al fine di assicurare la massima trasparenza del loro operato.

Nel 2014 hanno aderito **18 CSV**; in totale ad oggi utilizzano questo software **52 CSV**

Report sistema art. 15 Legge 266/91

- Rilevazione annualità 2012
- Redazione del Report delle attività dei CSV
- Metodologia di lavoro e piattaforma informatica condivisa tra CSVnet e Consulta Nazionale dei Co.Ge

Fin dalla prima edizione del bando, la rete dei CSV ha affiancato le Organizzazioni di Volontariato cui il bando si rivolge. L'interazione tra operatori locali, CSVnet e Fondazione con il Sud ha consentito di uniformare strumenti e azioni, qualificando sempre più il supporto locale alle OdV.

Progetti speciali

Programma Volontari per Expo Milano 2015

Per la realizzazione del Programma Volontari, Expo S.p.A. ha individuato CSVnet e Ciessevi Milano per lo svolgimento delle attività di orientamento, formazione e matching al fine di attivare e indirizzare un numero complessivo di 7.000 volontari operativi.

Oltre a CSVnet e Ciessevi Milano, tutta la rete dei Centri di Servizio per il Volontariato d'Italia è stata coinvolta nel percorso d'individuazione dei volontari, affinché questo fosse articolato e capillare sull'intero territorio nazionale. Tutti i CSV soci di CSVnet hanno aderito al programma rendendosi disponibili per le attività di orientamento.

15.829 candidature totali aspiranti volontari:

129 nazionalità **27** anni in media

29 lingue parlate **9.185** colloqui svolti dalla rete

6.000 membri della community creata appositamente per i volontari su Uidu.org

Supporto ai CSV del meridione - Bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato della Fondazione con il Sud

628 OdV supportate

51 eventi promozionali

1.210 partecipanti

852 OdV coinvolte

365 incontri con OdV e

260 incontri con le reti

2.000 altre attività di supporto.