

Assemblea dei soci

- Roma 28 marzo 2015 -

Programmazione 2015

La programmazione generale

IDENTITÀ E SVILUPPO

Pensieri e strategie di sistema



Pensare e sperare insieme

ACCOMPAGNAMENTO

Supporti ai CSV nelle scelte e nelle applicazioni



Camminare insieme

STRUMENTI

Supporti ai CSV attraverso informazioni, dispositivi, opportunità



Agire insieme

COOPERAZIONE

Contaminazione e sperimentazioni nella/della rete dei CSV



Progettare insieme

1. IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare processi di cambiamento

1.1 Forme giuridiche e modelli organizzativi dei CSV

1.2 Formazione risorse umane dei CSV

1.3 Nuovo patto tra i CSV

1.4 Funzionamento Organi Sociali CSVnet

1.5 Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori

1.6 Iniziative ed elaborazione culturale

1.7 Carte identitarie del volontariato e dei CSV

IDENTITÀ E SVILUPPO

Pensieri e strategie di sistema



Pensare e sperare insieme

1. IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare processi di cambiamento

1.1 Forme giuridiche e modelli organizzativi dei CSV

Azioni

- Raccolta delle principali proposte di modifica legislativa, in materia di CSV;
- raccolta delle istanze di modifica degli statuti e regolamenti dei CSV, dei coordinamenti e di CSVnet;
- esame critico conseguente, in relazione ai contenuti dello studio 2014;
- rapporto conclusivo;
- presentazione della ricerca.

Benefici per i singoli CSV

- Riferimenti di comparazione a livello regionale e nazionale;
- indicazioni per modifiche statutarie e regolamentari;
- indicazioni per processi di trasformazione e riorganizzazione;
- elementi interpretativi a supporto delle relazioni interne e con gli organismi di controllo.

Benefici per il sistema

- Acquisizione di uno studio e di un apporto scientifico unitario;
- elementi conoscitivi in funzione delle riforme legislative anche su scala regionale;
- indicazioni per la revisione delle “Linee guida sulla governance dei CSV”.

1. IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare processi di cambiamento

1.2 Formazione risorse umane dei CSV

Azioni

- Percorsi formativi in 4 aree specifiche;
- conclusione iter per attivazione fondo interprofessionale unico;
- sistema condiviso per diffusione proposte formative dei singoli CSV aperte ad altri CSV;
- webinar per consiglieri di CSVnet e quadri dirigenti dei CSV su riforma del Terzo Settore, storia e funzionamento dei CSV;
- attivazione gruppo di formazione tecnica per costruire linee guida su attività formative comuni.

Benefici per i singoli CSV

- Risparmio, diretto e indiretto, sui costi di formazione del personale;
- possibilità di sviluppare percorsi formativi basati su necessità specifiche;
- miglioramento della propria performance attraverso l'apprendimento cooperativo, anche dal lavoro degli altri CSV;
- attivazione dei fondi interprofessionali per la formazione del personale per i CSV che ancora non li utilizzano.

Benefici per il sistema

- Integrazione di diversi strumenti formativi (aula, fad, webinar, laboratori...);
- messa in sinergia dei bisogni e delle risposte formative;
- omogeneizzazione della formazione su alcune tematiche sensibili (bilanci dei CSV secondo il Modello Unificato, modalità di lavoro sui servizi di base...);
- messa in rete delle risorse dei fondi interprofessionali, per sviluppare una contrattualità unitaria.

1. IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare processi di cambiamento

1.3 Nuovo patto tra i CSV

Azioni

- Preparare Conferenza CSVnet 2015, proseguendo (sinergicamente in ogni regione e a livello nazionale) riflessione su questioni strategiche e portandola a conseguenza;
- completare redazione Carta di CSVnet;
- realizzare seminario sui contenuti della Carta della Rappresentanza per raccogliere esperienze di quanti l'hanno adottata e evidenziarne ricadute applicative nella futura confederazione dei CSV;
- realizzare Conferenza CSVnet 2015.

Benefici per i singoli CSV

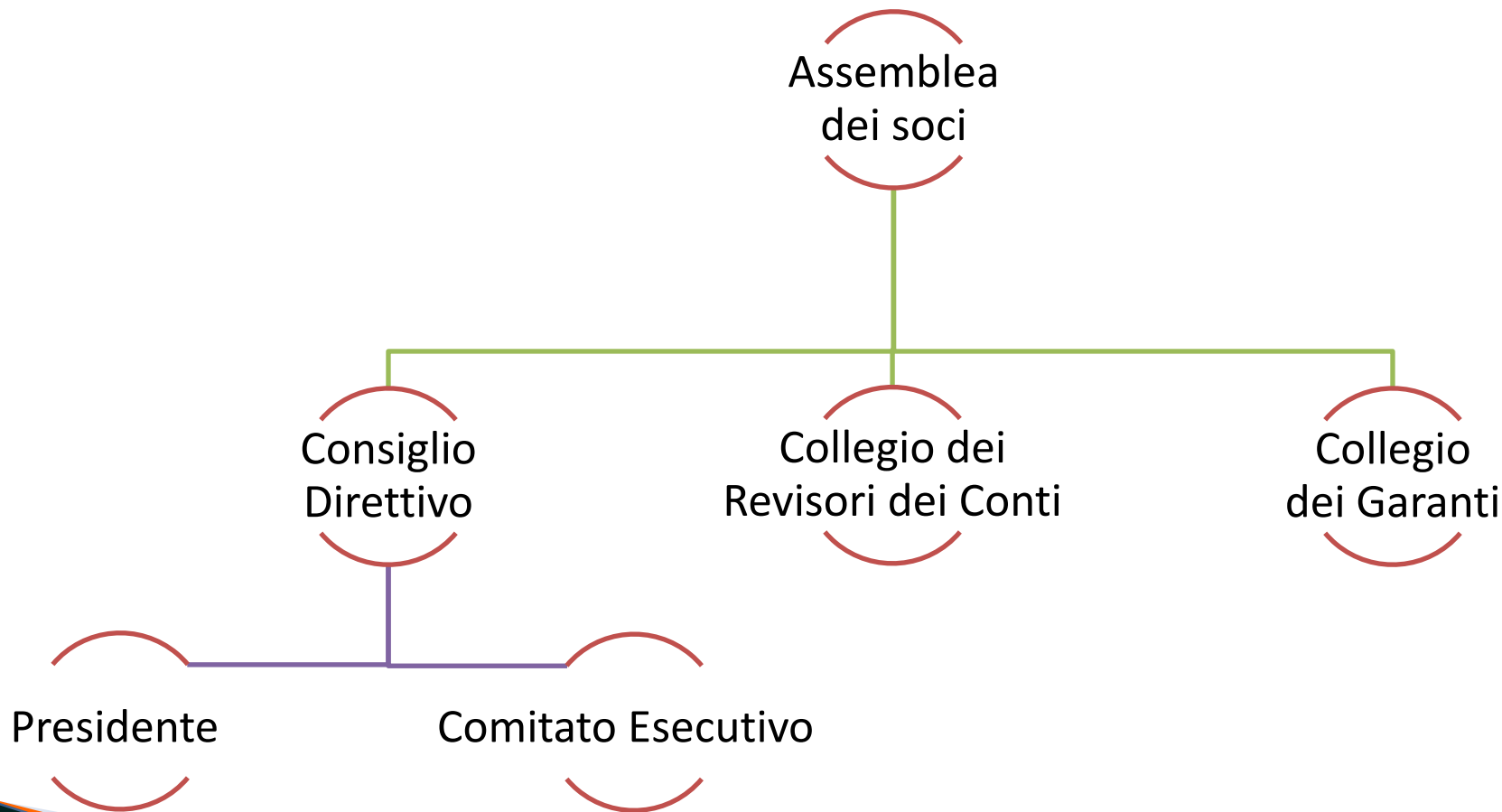
- Definizione e condivisione dei processi di cambiamento;
- copertura dei costi di partecipazione alla Conferenza di CSVnet degli organi politici e tecnici dei CSV soci.

Benefici per il sistema

- Portare a conseguenza la riflessione sul “nuovo patto”;
- acquisizione delle scelte a orientamenti dei processi di cambiamento;
- rafforzamento di tutte le componenti del sistema dei CSV;
- predisposizione allo scenario futuro che sarà determinato dalla riforma del Terzo Settore e, indirettamente, orientamento della stessa.

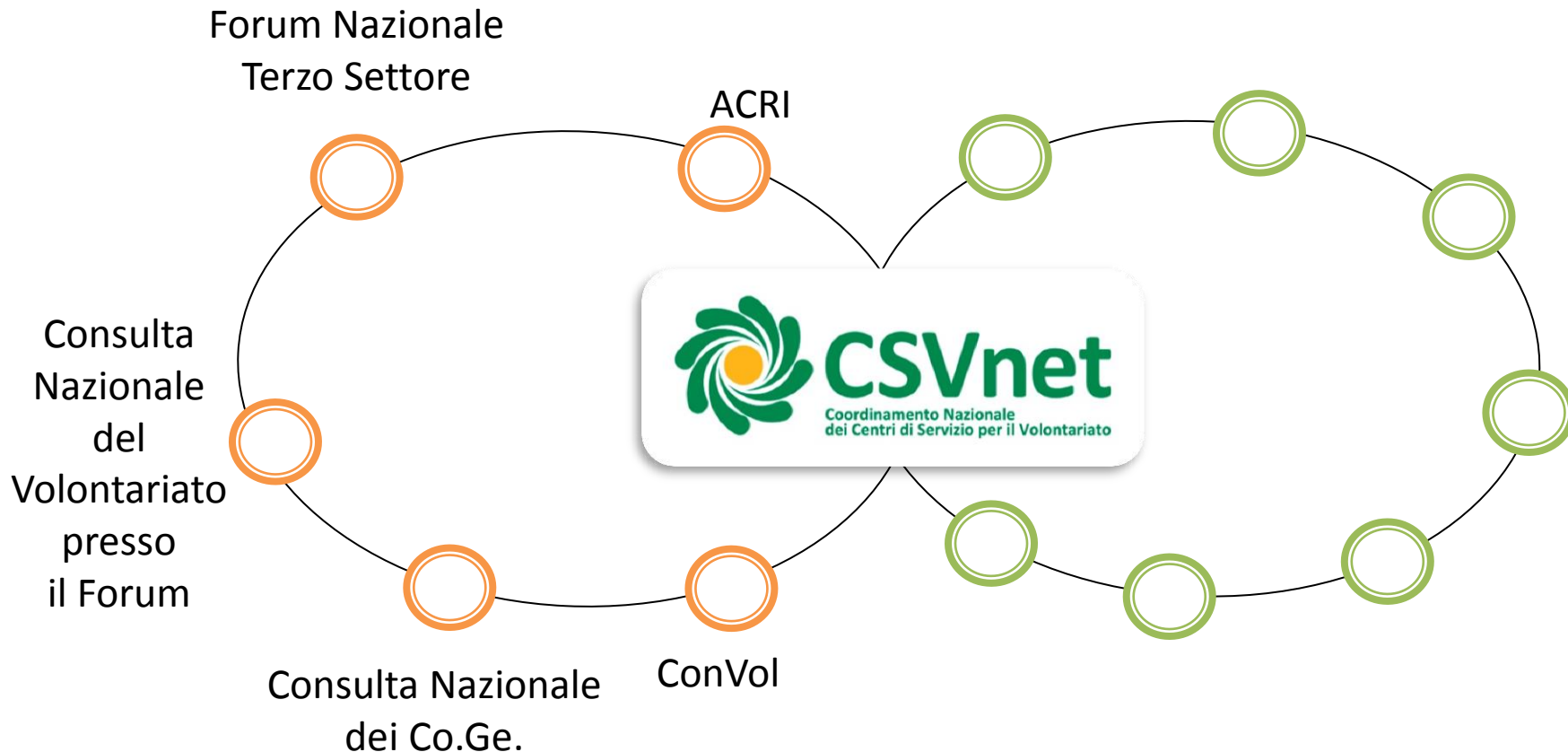
1. IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare processi di cambiamento

1.4 Funzionamento degli Organi Sociali di CSVnet



1. IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare processi di cambiamento

1.5 Intese e accordi tra CSV e vari interlocutori



1. IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare processi di cambiamento

1.6 Iniziative ed elaborazione culturale

Azioni

Iniziativa all'interno di Expo che porti attenzione al senso dell'esperienza dei volontari, all'attività delle loro organizzazioni, alla sensibilità della cultura del volontariato a fronte delle situazioni di ingiustizia e all'uso dei beni comuni, con riferimento alle case del volontariato.

Benefici per i singoli CSV

- Messa in rete dell'esperienza e della sensibilità espressa dal proprio territorio;
- acquisizione di riferimenti comuni e generali.

Benefici per il sistema

- Perseguimento della finalità costitutiva dei CSV;
- accreditamento della rete.

1. IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare processi di cambiamento

1.7 Carte identitarie del volontariato e dei CSV

Azioni

- Stampa della Carta dei Valori e Carta della Rappresentanza;
- acquisizione dominio internet.

Benefici per i singoli CSV

Disponibilità di materiali e strumenti.

Benefici per il sistema

Posizionamento della nostra rete nell'impegno di promozione dell'identità del volontariato italiano.

2. ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari

2.1 Cura e sviluppo dei modelli istituzionali, operativi e relazionali dei CSV

2.2 Accompagnamento area amministrativa ed implementazione del Modello Unificato di rendicontazione delle attività dei CSV

2.3 Report delle attività dei CSV

2.4 Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter

2.5 Progettazione sociale e supporto alle reti

2.6 Supporto CSV del meridione – Bando Sostegno a programmi e reti di Volontariato della Fondazione CON IL SUD 2011-2013

ACCOMPAGNAMENTO

Supporti ai CSV nelle scelte e nelle applicazioni



Camminare insieme

2. ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari

2.1 Cura e sviluppo dei modelli istituzionali, operativi e relazionali dei CSV

Azioni

Interventi sulla base delle richieste.

Benefici per i singoli CSV

- Avere un supporto ed un accompagnamento nei processi di cambiamento, sinergia, economie di scala e riorganizzazione, competente ed esperto delle problematiche del sistema;
- avere interventi rapidi ed efficaci su tematiche specifiche.

Benefici per il sistema

- Omogeneizzazione a livello nazionale delle linee di intervento nelle diverse aree di supporto;
- centralizzazione delle professionalità per le attività di supporto con un risparmio sui costi dati da economia di scala;
- messa in sinergia di questi aspetti con quelli formativi attuati durante l'anno.

2. ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari

2.2 Accompagnamento area amministrativa CSV ed implementazione del Modello Unificato di rendicontazione delle attività dei CSV/1

Azioni

- Supporto e guida dei CSV della stessa regione, nel percorso di declinazione operativa del *Modello* che tenga conto delle peculiarità del contesto regionale;
- sviluppo dell'analisi delle modalità di trattamento contabile delle operazioni legate all'impiego di risorse extra 266/91;
- redazione del quadro sinottico delle voci che compongono il sistema di rendicontazione economico del *Modello* ed integrazione del documento con la redazione delle simulazioni delle scritture contabili dei principali fatti di gestione;
- supporto costante dei CSV nell'applicazione del *Modello*;
- supporto tecnico anche per gli aspetti organizzativi dei CSV e per l'implementazione di un adeguato sistema informativo interno, in grado di gestire ed elaborare le informazioni necessarie a produrre corretti documenti di rendicontazione economica e sociale;
- apporto di modifiche ai contenuti degli schemi del *Modello*, laddove necessario, alla luce delle esperienze pratiche effettuate dai CSV;
- implementazione della parte relativa alla rendicontazione sociale del *Modello*.

2. ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari

2.2 Accompagnamento area amministrativa CSV ed implementazione del Modello Unificato di rendicontazione delle attività dei CSV/2

Benefici per i singoli CSV

- Maggiore certezza nelle modalità di trattamento contabile dei fatti di gestione;
- punto di riferimento per le modalità di esposizione delle componenti economico/patrimoniali e del contenuto della nota integrativa;
- maggiore trasparenza nei rapporti con il Co.Ge. sulle modalità di impiego del Fondo speciale per il volontariato e in particolare sulla classificazione e il trattamento dei “residui”;
- possibilità di attivare consulenze a distanza ed in loco su questioni e problematiche specifiche.

Benefici per il sistema

- Lettura uniforme ed integrata dei principali dati di bilancio dei CSV a livello regionale e nazionale;
- incentivazione ed intensificazione del confronto tra personale amministrativo dei CSV;
- facilitazione nella raccolta dei dati relativi ai bilanci dei CSV nel Report annuale;
- migliore capacità di esporre dati di bilancio consolidati a livello regionale e nazionale.

2. ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari

2.3 Report delle attività dei CSV

Azioni

- Realizzazione, pubblicazione e diffusione del Report delle attività dei CSV annualità 2013;
- aggiornamento della piattaforma a seguito della formazione dei nuovi CSV;
- rilevazione congiunta CSVnet - Co.Ge. annualità 2014;
- realizzazione di una prima elaborazione dei dati del Report delle attività dei CSV annualità 2014.

Benefici per i singoli CSV

- Semplificazione nella raccolta dei dati delle attività dei CSV, in sinergia con le diverse fonti informative e strumentazioni telematiche adottate dai CSV stessi per la loro raccolta;
- storicizzazione dei dati e loro estrapolazione via web per analisi elaborative.

Benefici per il sistema

- Ottimizzazione processi di produzione delle informazioni da parte del CSV, con riduzione dei relativi costi, a livello nazionale e locale;
- metodologia di lavoro e piattaforma informatica condivisa tra CSVnet e Consulta Nazionale Co.Ge. per raccolta, analisi dei dati e rendicontazione economica, in modo da rendere confrontabili i risultati.

2. ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari

2.4 Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter

Azioni

- Definizione e formalizzazione di intese commerciali con Struttura Informatica per garantire gratuità per i CSV dei moduli "Contabilità" e "Gestionale" dell'applicativo;
- questionario di gradimento a tutti i CSV utenti;
- realizzazione di una giornata di confronto in aula aperta a tutti gli utenti per individuare le aspettative di sviluppo futuro dei contenuti dello strumento;
- implementazione di modifiche e miglioramenti delle funzioni già esistenti e di quelle nuove.

Benefici per i singoli CSV

- Minori tempi di lavoro in ambito amministrativo/contabile e maggiore economicità della gestione;
- risparmio economico derivante dall'assunzione da parte di CSVnet dei costi per il canone annuale;
- maggiori informazioni a disposizione degli organi interni ai CSV;
- aumento della qualità delle informazioni gestite internamente e restituite all'esterno e maggiore capacità dei CSV di aderire a modelli di sistema;
- sfruttamento delle funzioni in outsourcing con conseguente risparmio di costi e tempo per la manutenzione e la salvaguardia dei dati.

Benefici per il sistema

- Agevolazione nell'implementazione del Modello Unificato di Rendicontazione;
- creazione di un linguaggio comune tra i CSV in tema di rendicontazione e bilancio;
- facilitazione del confronto tra operatori addetti alla tenuta della contabilità e conseguente crescita del livello di competenze all'interno del sistema;
- creazione delle condizioni per futuri automatismi legati all'invio dei dati per elaborazioni di carattere regionale e nazionale.



195.000,00

2. ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari

2.5 Progettazione sociale e supporto alle reti

Azioni

- Sollecitazione dei soggetti firmatari dell'Accordo e supporto alle decisioni di competenza;
- sostegno informativo e operativo ai CSV territorialmente interessati.

Benefici per i singoli CSV

- Acquisizione sostegno informativo operativo;
- disponibilità di risorse per il volontariato del rispettivo territorio.

Benefici per il sistema

- Raggiungimento di obiettivi strategici da tempo programmati;
- attivazione di un supporto economico significativo per l'attività di volontariato.

2. ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari

2.6 Supporto CSV del meridione – Bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato della Fondazione con il Sud

Azioni

- gestione staff nazionale di progetto;
- gestione gruppo tecnico di CSVnet composto da tutti gli operatori regionali;
- confronto con Fondazione CON IL SUD su aspetti organizzativi e gestionali;
- condivisione con Fondazione dell'impianto del questionario di monitoraggio intermedio;
- verifica con Fondazione, di modalità e strumenti per supportare OdV nella rendicontazione;
- supporto diretto a reti nazionali per progetti interregionali;
- reporting e rendicontazione alla Fondazione;
- impostazione metodologica e accompagnamento regioni per realizzare approfondimenti tematici.

Benefici per i singoli CSV

- Accompagnamento costante di CSVnet nelle azioni di supporto relative ai bandi della Fondazione CON IL SUD;
- sviluppo di processi collaborativi tra CSV;
- acquisizione di strumenti e competenze utili alla gestione di servizi innovativi di supporto alle OdV (vedi SI.Re.).

Benefici per il sistema

- Sinergie per la realizzazione delle diverse azioni correlate al supporto delle OdV;
- monitoraggio dell'andamento dei bandi nelle regioni del sud;
- ampliamento delle interazioni per impianti efficienti ed innovativi.



242.465,00

3. STRUMENTI: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.1 Banca dati nazionale delle OdV

3.2 Il Catalogo delle buone prassi dei CSV

3.3 Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali

3.4 Piattaforma FaD

3.5 Sistema webinar

3.6 Infocontinua Terzo Settore

3.7 Infobandi Europa e Infobandi nazionale

3.8 Volontariato in stazione

3.9 Polizza Unica del Volontariato

3.10 Convenzione SocialTechno

STRUMENTI

Supporti ai CSV attraverso informazioni, dispositivi, opportunità



Agire insieme

3. STRUMENTI: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.1 Banca dati nazionale delle OdV

Azioni

- Richiesta di estrazione dei dati dalle banche dati dei CSV;
- transcodifica ed elaborazione dei dati;
- analisi delle soluzioni software in uso ed innovative (banche dati e gestionale);
- redazione e diffusione del report nazionale del volontariato.

Benefici per i singoli CSV

- Possibile evoluzione del proprio sistema informativo;
- acquisizione di una soluzione software di gestione dei dati informativi.

Benefici per il sistema

- Definizione di standard omogenei di classificazione delle OdV;
- realizzazione di una banca dati unitaria;
- accreditamento verso interlocutori istituzionali nazionali.



150.000,00

3. STRUMENTI: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.2 Il Catalogo delle buone prassi dei CSV

Azioni

- Realizzazione di webinar durante i quali i CSV potranno illustrare buone pratiche da condividere con altri Centri e i canali di finanziamento;
- aggiornamento data base digitale;
- sperimentazione di attività congiunte tra CSV con caratteristiche simili;
- pubblicazione seconda edizione del Catalogo.

Benefici per i singoli CSV

- Utile per la circolazione delle esperienze;
- facilita l'azione dei CSV nel trovare collaborazioni e soluzioni innovative;
- facilita i rapporti con i Co.Ge. nei momenti di discussione della programmazione annuale.

Benefici per il sistema

- Può essere utilizzato per far conoscere agli stakeholders le attività realizzate dai CSV;
- favorisce la condivisione delle buone prassi, in modo da porre le basi per armonizzare gli interventi dei CSV.

3. STRUMENTI: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.3 Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali/1

Azioni

- Istituzione gruppo e/o delegato politico su Europa;
- attivazione punto di riferimento tecnico e facilitatore dei rapporti della rete dei CSV e gli organismi/rappresentanti europei;
- capitalizzazione e messa in rete delle esperienze dei CSV in ambito europeo attraverso uno strumento tipo “Catalogo delle buone prassi dei CSV in Europa”;
- adozione del documento esito dell'AEV 2011 P.A.V.E., per connettere l’esperienza europea con l’azione italiana su specifici temi di interesse;
- raccolta “desiderata” dei CSV soci per orientare scelte su azioni da attuare a livello nazionale;
- organizzazione webinar informativi rivolti ai CSV sulla programmazione europea;
- definizione di eventuali percorsi formativi per i CSV;
- adesione e partecipazione attiva, anche dei CSV, a reti internazionali;
- copertura quote di adesione a CEV per i CSV in regola con il pagamento delle stesse per l’anno 2014;
- organizzazione e partecipazione a eventi/seminari in ambito europeo/internazionale;
- partecipazione a progetti di respiro europeo nell’ambito della programmazione 2014-2020;
- realizzazione progetto “I Have Experienced”;
- favorire esperienze di “job-shadowing” degli operatori dei CSV attraverso collaborazione con CEV.

3. STRUMENTI: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.3 Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali/2

Benefici per i singoli CSV

- Risparmio sulle quote di adesione alle reti europee (CEV);
- opportunità, anche per i CSV di piccole dimensioni, di promuovere attività di carattere europeo e sostenere la progettualità delle OdV;
- accesso facilitato a informazioni su temi rilevanti per il volontariato nel panorama europeo;
- opportunità di offrire agli operatori dei CSV soci un'esperienza formativa di "job shadowing" di livello internazionale e nel contesto europeo.

Benefici per il sistema

- Valorizzazione contributi di CSV, OdV e altri soggetti di Terzo Settore finalizzati alla crescita di saperi e competenze in Europa;
- messa in rete in modo stabile di attività relative alla progettazione europea;
- acquisizione informazioni su temi rilevanti per il volontariato nel panorama europeo e creazione di condizioni necessarie per lo sviluppo di politiche e progetti nazionali in linea con l'Europa;
- rafforzamento dell'intervento complessivo e del riconoscimento della rete dei CSV presso tavoli europei, anche attraverso la rappresentanza di CSVnet in seno al Board of Directors di CEV.

3. STRUMENTI: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.4 Piattaforma FaD

Azioni

- Promozione uso FaD tramite strumenti comunicativi e tecnologici di CSVnet;
- proseguimento gestione e mantenimento della piattaforma FaD di CSVnet;
- corsi di formazione degli operatori, attraverso forme di raggruppamento territoriale da individuare;
- webinar di approfondimento su strumenti specifici;
- accompagnamento e supporto personalizzato e in loco se necessario, per i CSV che ancora non utilizzano la piattaforma.

Benefici per i singoli CSV

- Risparmio sul costo della piattaforma tecnologica;
- fruizione gratuita di percorsi formativi a livello locale, attraverso il raggruppamento di più CSV;
- poter entrare a far parte di una comunità di pratica di operatori CSV in cui condividere e sviluppare conoscenze e competenze su tale modalità formativa.

Benefici per il sistema

- Promozione e sviluppo della FaD in tutto il sistema dei CSV;
- risparmio sui processi formativi attraverso attività realizzate da più CSV insieme;
- risparmio complessivo sulle piattaforme FaD;
- sperimentazione in vista di futuri sviluppi in modo da far entrare a regime la FaD in tutti i CSV;
- integrazione tra i diversi strumenti formativi del sistema.

3. STRUMENTI: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.5 Sistema webinar

Azioni

- Passaggio alla versione con 100 utenti e senza limite di tempo;
- test e messa a punto del sistema automatico di gestione da parte dei CSV;
- realizzazione di webinar per diffusione servizi e novità di CSVnet;
- realizzazione di webinar formativi in accordo con l'area formazione;
- realizzazione di seminari formativi su utilizzo webinar ai CSV che lo richiederanno;
- accompagnamento personalizzato;
- sperimentazione con altre realtà nazionali.

Benefici per i singoli CSV

- Poter partecipare ad attività formative riducendo costi di viaggio e ore di lavoro;
- potersi informare anche in momenti successivi tramite i video dei webinar;
- risparmio dato dalla messa a disposizione gratuita della piattaforma tecnologica da parte di CSVnet;
- usufruire della formazione e dell'accompagnamento personalizzato.

Benefici per il sistema

- Risparmio per le attività formative ed informative che possono essere veicolate con questo strumento e questa metodologia;
- risparmio derivante dal noleggio unico della piattaforma tecnologica e dal suo uso condiviso
- integrazione del sistema di FaD con questo strumento per attività sincrone;
- possibilità di aggiornare e informare tutto il sistema dei CSV in tempi rapidi e a bassi costi.

 **35.000,00**

3. STRUMENTI: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.6 Infocontinua Terzo Settore

Azioni

- Aggiornamento costante di informazioni, scadenze e approfondimenti;
- Attuazione piano di comunicazione e promozione del progetto;
- promozione di strumenti di interazione (forum);
- ipotesi di regionalizzazione di alcune informazioni con creazione di "antenne" regionali;
- aggregazione più efficace dei contenuti in base ai temi;
- creazione e cura di focus tematici;
- creazione newsletter.

Benefici per i singoli CSV

- Informazioni sempre aggiornate senza costi;
- informazioni locali più capillari e puntuali;
- collegamento tra realtà locali e livello politico;
- confronto di metodo e prassi tra diversi CSV.

Benefici per il sistema

- Collegamento tra ricadute applicative locali e iniziative nazionali;
- miglioramento della reputazione e della visibilità del sito e dei soggetti che lo promuovono;
- efficacia comunicativa e conseguente risparmio di tempo;
- risparmio di risorse complessivo.

3. STRUMENTI: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.7 Infobandi Europa e Infobandi nazionale

Azioni

- Attivazione di 2 nuove voci dedicate ai Fondi Strutturali (PON - Programmi Operativi Nazionali; CTE - Programmi di Cooperazione Territoriale Europea) nella sezione "Infobandi Europa";
- prosecuzione attività di aggiornamento e integrazione della sezione "Ricerca Partner"
- attivazione di una nuova voce per i bandi nazionali promossi da enti pubblici e/o privati.

Benefici per i singoli CSV

- Risparmio di tempo ed energie per la ricerca fai-da-te di bandi e call;
- risparmio in termini di energie grazie al servizio gratuito di CSVnet Infobandi e nuovo modulo "Ricerca Partner";
- aumento delle opportunità di reperire fondi attraverso bandi adeguati.

Benefici per il sistema

Affermazione della rete dei CSV quale punto di riferimento per il capitale informativo relativo ai bandi regionali, nazionali ed europei – sia pubblici che privati – per il settore del volontariato e del non profit italiano.

3. STRUMENTI: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.8 Volontariato in stazione

Azioni	Benefici per i singoli CSV	Benefici per il sistema
• Partecipazione alle sedute del Comitato di Valutazione; • comunicazione degli aggiornamenti sui referenti territoriali RFI; • aggiornamento documentazione operativa; • predisposizione documentazione ad uso dei CSV per facilitare l'azione verso le OdV.	• Possibile acquisizione di spazi immobiliari per le proprie attività; • ampliamento dei servizi a supporto delle OdV.	Accreditamento verso partner istituzionali

3. STRUMENTI: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.9 Polizza Unica del Volontariato

Azioni

- Analisi e raffronto condizioni accordi compagnie assicurative in essere presso i CSV e le condizioni della polizza unica del volontariato;
- attività di diffusione e promozione della Convenzione.

Benefici per il volontariato tramite i CSV

Possibilità di fruire di una polizza a misura di volontariato:

- senza limiti di età per gli assicurati;
- che prevede l'R.C. PATRIMONIALE degli amministratori;
- che risponde realmente alla legge 266, perché riconosce le malattie professionali;
- che, oltre alla disabilità fisica garantisce anche la disabilità psichica;
- che è unica perché garantisce le associazioni e non solo i volontari.

3. STRUMENTI: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.10 Convenzione SocialTechno

Azioni

- Costituzione di un tavolo di raccordo stabile con SocialTechno;
- programmazione di momenti di promozione interna alla rete dei CSV della convenzione con SocialTechno e della piattaforma www.techsoup.it;
- sensibilizzazione dei CSV soci sul tema;
- promozione di eventi nei territori verso le OdV tramite i CSV;
- realizzazione di progetti speciali da individuare.

Benefici per i singoli CSV

- Farsi promotori di un'iniziativa che va a beneficio delle OdV del proprio territorio;
- opportunità di promuovere l'iniziativa presso le OdV del territorio senza costi aggiuntivi;
- risparmio per acquisto di software per il CSV stesso.

Benefici per il sistema

- Sviluppo di progetti di sistema;
- riconoscimento quale promotore non solo in ambito italiano di un'apprezzata iniziativa che garantisce risparmio per le OdV e le realtà non profit in tutto il mondo.

4. COOPERAZIONE: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV

4.1 Pacchetto comunicazione gratuito per i CSV

4.2 Promozione del volontariato

4.3 Volontariato ed impresa

4.4 Progetto speciale Expo 2015

COOPERAZIONE

*Contaminazione e sperimentazioni
nella/della rete dei CSV*



Progettare insieme

4. COOPERAZIONE: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV

4.1 Pacchetto comunicazione gratuito per i CSV

Azioni	Benefici per i singoli CSV	Benefici per il sistema
Attivazione gratuita per i CSV soci del Pacchetto comunicazione, comprendente: • abbonamento Redattore Sociale (agenzia di stampa); • servizio di media monitoring dedicato ai temi del volontariato e del sociale; • abbonamento Vita non profit, versione digitale.	• Gratuità dei servizi di informazione ed aggiornamento di carattere nazionale; • possibilità per gli uffici stampa di liberare tempo impiegato in attività routinarie da dedicare, invece, al servizio per le OdV.	Risparmio complessivo dato da economie di scala perseguite con la contrattazione unitaria con diversi fornitori (Vita, Redattore Sociale, Waypress Srl).

4. COOPERAZIONE: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV

4.2 Promozione del volontariato

Azioni

Individuazione di priorità tematica.

Benefici per i singoli CSV

Aumento delle azioni di cooperazione e lavoro sinergico tra i CSV.

Benefici per il sistema

Valorizzazione e maggiore visibilità dell'esperienza del OdV e dei CSV nella promozione del volontariato.

4. COOPERAZIONE: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV

4.3 Volontariato ed impresa

Azioni

- Elaborazione del “Quaderno sul volontariato d’impresa” per facilitare la cooperazione tra profit e non profit nei territori, a partire dal “Employee Volunteering Workbook” che sarà prodotto nel corso del 2015 da CEV;
- webinar/seminario di lancio a livello nazionale del “Quaderno sul volontariato d’impresa”;
- azioni sperimentali condivise.

Benefici per i singoli CSV

- Avvio di relazioni e collaborazioni con realtà profit del proprio territorio;
- ampliamento dei servizi erogati alle OdV tramite accompagnamento nei processi di interazione volontariato-imprese;
- crescita di competenze innovative per realizzare interventi sociali qualificati.

Benefici per il sistema

- Creazione di interazioni e relazioni sociali stabili tra cittadini, imprese, territorio ed ambiente;
- crescita del lavoro di rete con il mondo imprenditoriale;
- accreditamento del sistema dei CSV quale portatore di innovazione sociale attraverso la cooperazione inter-settoriale.

4. COOPERAZIONE: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV

4.4 Progetto speciale Expo 2015

Azioni

- Orientamento e affiancamento dei CSV per promozione e diffusione di iniziative per i volontari del Programma;
- promozione di eventi, iniziative di formazione, attività di volontariato per i volontari del Programma attraverso social Community su Uidu.org;
- monitoraggio attività di promozione realizzate a livello nazionale da CSVnet/Ciessevi e a livello locale dai CSV;
- promozione e diffusione del Programma sui media nazionali e locali e sui social network;
- realizzazione eventi nazionali nell'ambito dell'esposizione Universale legati ai temi di Expo Milano 2015.

Benefici per i singoli CSV

Ampliare il bacino di potenziali volontari; si tratta di un patrimonio di capitale sociale prezioso per l'intero volontariato nazionale, rispetto al quale tutto il sistema dei CSV deve coinvolgersi per la valorizzazione della cultura del volontariato italiano.

Benefici per il sistema

- Opportunità di collaborazione importante con le reti locali, nazionali ed internazionali del volontariato, del Terzo Settore e dell'economia sostenibile;
- occasione di incontro e confronto tra le realtà della società civile, le istituzioni, le imprese e la cittadinanza tutta.

5. Comunicazione istituzionale del sistema dei CSV

Azioni

- Individuare, entro il mese di giugno, una strategia comunicativa considerato che ci sono importanti appuntamenti nazionali (tipo Expo e Salone del libro) e locali in cui i CSV sono pienamente impegnati;
- acquisire gli strumenti conseguenti anche ad uso delle OdV (es. Pec e rassegna stampa) ed avviare le iniziative correlate.

Benefici per i singoli CSV

- Rafforzare la visibilità della rete dei CSV e della loro mission;
- stimolare l'interazione e l'elaborazione culturale nei territori con chi opera in ambiti ed aree diverse;
- offrire servizi alle OdV per favorire le loro relazioni e la loro innovazione.

Benefici per il sistema

- Mettere a disposizione di tutti, anche al di fuori del sistema CSV, le proprie competenze, esperienze ed elaborazioni culturali;
- promuovere la presenza dei CSV quale sistema;
- promuovere campagne di sensibilizzazione su temi di particolare importanza e significato come, per esempio, la povertà materiale, lo spreco delle risorse alimentari, i diritti negati, l'uso e la difesa dei beni comuni etc.

Budget previsionale 2015

Le risorse economiche

	Preconsuntivo 2014	Budget 2015
PROVENTI E RICAVI	1.660.838,55	2.027.465,00
AVANZO ESERCIZIO 2014		330.000,00
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ TIPICHE	1.657.299,83	1.697.465,00
1.1) DA CONTRIBUTI SU PROGETTI	271.497,23	367.465,00
1. Contributi Europei	-	-
2. Contributi Ministeriali	-	-
3. Contributi da Enti Nazionali privati (Fondazione con il sud)	184.497,23	242.465,00
4. Contributi da Enti Nazionali privati (Expo 2015 SpA)	85.000,00	125.000,00
5. Contributi da Enti Nazionali privati (Forum Nazionale Terzo Settore)	2.000,00	-
1.2) CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI	-	-
1.3) DA SOCI ED ASSOCIATI	385.279,60	330.000,00
1. Quote associative annuali	382.867,38	330.000,00
2. Proventi da prestazione di servizi	2.412,22	-
1.4) DA NON SOCI	1.000.000,00	1.000.000,00
1. Protocollo ACRI - Volontariato (sostegno reti)	100.000,00	100.000,00
2. Protocollo ACRI - Volontariato (progettazione nazionale)	900.000,00	900.000,00
1.5) ALTI PROVENTI E RICAVI	523,00	-
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	-	-
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	-	-
3.1) Da gestioni commerciali accessorie	-	-
3.2) Da contratti con enti pubblici	-	-
3.3) Da soci ed associati	-	-
3.4) Da non soci	-	-
3.5) Altri proventi e ricavi	-	-
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	500,00	-
4.1) Da rapporti bancari	500,00	-
4.2) Da altri investimenti finanziari	-	-
4.3) Da patrimonio edilizio	-	-
4.4) Da altri beni patrimoniali	-	-
5) PROVENTI STRAORDINARI	3.038,72	-
5.1) Da attività finanziaria	-	-
5.2) Da attività immobiliari	-	-
5.3) Da altre attività	3.038,72	-

	Preconsuntivo 2014	Budget 2015
ONERI	1.312.721,84	2.027.465,00
1) ONERI DA ATTIVITÀ TIPICA	993.725,67	1.700.465,00
IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare i processi di cambiamento	210.087,30	280.000,00
Forme giuridiche e modelli organizzativi dei CSV	24.618,00	30.000,00
Indagine Capitale Umano sulla governance dei CSV	19.371,17	-
Formazione risorse umane	31.341,71	55.000,00
Nuovo Patto tra i CSV	60.105,24	60.000,00
Funzionamento Organi Sociali CSVnet	71.481,72	75.000,00
Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori	-	10.000,00
Iniziative ed elaborazione culturale	3.169,46	40.000,00
Carte identitarie del volontariato e dei CSV	-	10.000,00
ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari	458.829,03	587.465,00
Cura e sviluppo dei modelli istituzionali/operativi e relazionali dei CSV	27.322,30	55.000,00
Accompagnamento ed implementazione del modello unificato di rendicontazione	43.119,35	45.000,00
Report sistema articolo 15 legge 266/91	39.083,27	40.000,00
Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter	169.600,00	195.000,00
Progettazione sociale e supporto alle reti	3.875,01	10.000,00
Supporto CSV del meridione - Bando Reti Fondazione con il Sud 2011-2013	175.829,10	242.465,00
STRUMENTI-sinergia operativa tra i CSV e vantaggio competitivo nazionale	190.232,91	408.000,00
Banca dati nazionale delle OdV	-	150.000,00
Catalogo delle buone prassi dei CSV	17.431,51	15.000,00
Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali	54.045,44	90.000,00
Piattaforma FAD (Formazione A Distanza)	31.345,64	25.000,00
Sistema webinar	44.247,48	35.000,00
Infocontinua Terzo Settore	37.138,00	40.000,00
Infobandi europa+nazionale	-	35.000,00
Volontariato in stazione	6.024,84	10.000,00
Polizza Unica del Volontariato	-	3.000,00
Convenzione Social Techno (ex Biteb)	-	5.000,00
COOPERAZIONE – azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV	134.576,43	225.000,00
Pacchetto comunicazione gratuito per i CSV	49.576,43	50.000,00
Promozione volontariato	-	25.000,00
Volontariato e Impresa	-	25.000,00
Progetto speciale Expo 2015	85.000,00	125.000,00
COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DEL SISTEMA DEI CSV	-	200.000,00

Oneri da attività accessoria, di supporto generale ed accantonamento fondo rischi

	Preconsuntivo 2014	Budget 2015
2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI	-	-
3) ONERI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	-	-
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	-	-
5) ONERI STRAORDINARI	-	-
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	298.996,17	327.000,00
6.1) Acquisti	2.037,23	3.000,00
6.2) Servizi	71.261,17	73.000,00
6.3) Godimento beni di terzi	4.007,39	4.000,00
6.4) Personale	207.524,62	232.000,00
6.5) Ammortamenti	3.000,00	3.000,00
6.6) Altri oneri	11.165,76	12.000,00
7) ACCANTONAMENTO FONDO RISCHI	20.000,00	-

Correlazione oneri e proventi

ONERI		% sul totale oneri	PROVENTI		% sul totale proventi
Oneri di supporto generale	€ 327.000,00	16,13%	Quote associative	€ 330.000,00	16,28%
Accantonamento fondo rischi	€ -	0,00%	Proventi finanziari e patrimoniali e Altri proventi e ricavi	€ -	0,00%
Sub-totale	€ 327.000,00		Sub-totale	€ 330.000,00	
Identità e sviluppo-pensieri e strategie di sistema	€ 280.000,00	13,81%	Intesa ACRI – Volontariato Avanzo Esercizio 2014	€ 1.000.000,00 € 330.000,00	65,60%
Strumenti-supporti ai CSV attraverso informazioni, dispositivi e opportunità	€ 408.000,00	20,12%			
Accompagnamento-supporti ai CSV nelle scelte e nelle applicazioni	€ 345.000,00	17,02%			
Cooperazione-contaminazione e sperimentazione nella/della rete dei CSV	€ 300.000,00	14,80%			
Sub-totale	€ 1.333.000,00		Sub-totale	€ 1.330.000,00	
Progetto speciale Expo 2015	€ 125.000,00	6,17%	Contributo per Progetto speciale Expo 2015	€ 125.000,00	6,17%
Accompagnamento-supporti ai CSV nelle scelte e nelle applicazioni - Supporto CSV del meridione - Bando Reti Fondazione con il Sud 2013	€ 242.465,00	11,96%	Proventi da altri enti (Fondazione con il Sud)	€ 242.465,00	11,96%
TOTALE ONERI	€ 2.027.465,00	100,00%	TOTALE PROVENTI	€ 2.027.465,00	100,00%

Grazie per l'attenzione