

Assemblea dei soci

- Milano 18 maggio 2014 -

Programmazione 2014

Aggiornamento maggio 2014

Il piano operativo

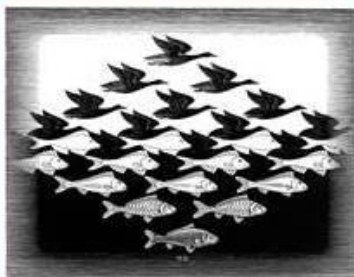
IDENTITÀ E SVILUPPO

Pensieri e strategie
di sistema



**PENSARE E SPERARE
INSIEME**

ACCOMPAGNAMENTO



Supporti ai CSV
nelle scelte e
nelle applicazioni

**CAMMINARE
INSIEME**

STRUMENTI

Supporti ai CSV
attraverso
informazioni,
dispositivi, opportunità



**AGIRE
INSIEME**

COOPERAZIONE



Contaminazione e
sperimentazioni
nella/della
rete dei CSV

**PROGETTARE
INSIEME**

Alla luce degli sviluppi dei primi quattro mesi del 2014 si è reso necessario riarticolare il piano operativo 2014 di CSVnet per far sì che tenesse conto:

- ✓ del confronto con il tavolo nazionale dell'Accordo ACRI–Volontariato in merito alla definizione puntuale delle azioni previste nella “progettazione nazionale” prevista dal predetto accordo;
- ✓ della definizione della collaborazione Expo SpA – CSVnet – Ciessevi in merito all'orientamento, alla formazione e al matching dei volontari impegnati in Expo;
- ✓ del rinnovo della convenzione con la Fondazione CON IL SUD in merito al bando 2013 rivolto alle reti del volontariato delle regioni meridionali.

1. Identità e sviluppo: incentivare processi di cambiamento

IDENTITÀ E SVILUPPO

Pensieri e strategie
di sistema



PENSARE E SPERARE
INSIEME

1.1 Forme giuridiche e modelli organizzativi dei CSV:
razionalizzazione e sviluppo

1.2 Indagine "Il Capitale Umano dei CSV - Conoscersi e governare"

1.3 Formazione risorse umane dei CSV

1.4 Nuovo patto tra i CSV

1.5 Funzionamento Organi Sociali CSVnet

1.6 Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori

1.7 Iniziative ed elaborazione culturale

1.8 Carte identitarie del volontariato e dei CSV

1. Identità e sviluppo: incentivare processi di cambiamento

1.1 Forme giuridiche e modelli organizzativi dei CSV: razionalizzazione e sviluppo

Azioni

- raccolta legislativa, in materia di CSV, nazionale e regionale
- raccolta degli statuti, regolamenti e bilanci sociali dei CSV
- esame critico del quadro legislativo oggi applicabile e delle diverse forme giuridiche dei CSV
- rapporto conclusivo
- presentazione della ricerca novembre 2014

Benefici per il sistema

- Elementi conoscitivi per eventuali riforme legislative anche su scala regionale
- Indicazioni per modifiche statutarie e regolamentarie dei CSV
- Indicazioni per eventuali processi di trasformazione e riorganizzazione dei CSV esistenti
- Indicazioni per la revisione delle linee guida sulla governance dei CSV a cura di CSVnet

Costi preventivati 2014: € 24.000,00

1. Identità e sviluppo: incentivare processi di cambiamento

1.2 Indagine "Il Capitale Umano dei CSV - Conoscersi e governare"

Azioni

- Raccolta contatti componenti organi sociali dei CSV;
- elaborazione domande del questionario;
- somministrazione questionari al target;
- raccolta dati questionari compilati attraverso metodo cawi;
- elaborazione e restituzione dati oggetto di analisi;
- presentazione risultati (testo e grafica) c/o Conferenza Organizzativa CSVnet 2014;
- diffusione dei risultati.

Benefici per i singoli CSV

- Conoscere, in modo scientificamente organizzato, il pensiero dei componenti della governance;
- comprendere meglio le chiavi necessarie ai processi di cambiamento nei diversi contesti territoriali.

Benefici per il sistema

- Fornire elementi di analisi che possano consentire alla governance di CSVnet di conoscere il "clima" della governance dei CSV ;
- fornire indicazioni metodologiche per accompagnare i delicati processi di cambiamento nei CSV.

Costi preventivati 2014: € 20.000

1. Identità e sviluppo: incentivare processi di cambiamento

1.3 Formazione risorse umane dei CSV

Azioni

- Realizzazione di attività formative, a livello nazionale, suddivisi per aree tematiche;
- metodologie previste:
 - aula
 - piattaforma FaD
 - *webinar*
- da valutare e concretizzare la scelta di un **fondo unico interprofessionale** per tutti i CSV, in modo da poter avere affidati interi piani formativi annuali, consentiti alle grandi reti di organizzazioni.

Benefici per i singoli CSV

- Risparmio sui costi di formazione del personale;
- possibilità di sviluppare percorsi formativi su necessità specifiche manifestate dai CSV;
- miglioramento della propria performance attraverso l'“apprendimento cooperativo” anche dal lavoro degli altri CSV;
- attivazione, per quelli che non utilizzano ancora, dei fondi interprofessionali per la formazione del personale.

Benefici per il sistema

- Messa in sinergia dei bisogni e delle risposte formative dell'intero sistema dei CSV;
- omogeneizzazione della formazione su alcune tematiche sensibili (bilanci dei CSV secondo modello unificato, modalità di lavoro sui servizi di base ...);
- messa in rete delle risorse dei fondi interprofessionali in modo da sviluppare una contrattualità unitaria.

Costi preventivati 2014 :€ 57.000

1. Identità e sviluppo: incentivare processi di cambiamento

1.4 Nuovo patto tra i CSV

Azioni

- Incontri territoriali con i CSV soci di CSVnet in preparazione della conferenza;
- elaborazione contenuti e proposte per la conferenza organizzativa partendo anche dall'ascolto dei territori;
- coordinamento organizzativo conferenza;
- segreteria pregressuale, congressuale e post congressuale;
- attività di comunicazione nuovo patto associativo tra CSVnet e CSV.

Benefici per i singoli CSV

- copertura dei costi da parte di CSVnet di partecipazione alla Conferenza degli organi politici e tecnici dei CSV soci;
- confronto con gli altri CSV del territorio regionale per la definizione e condivisione dei processi di cambiamento.

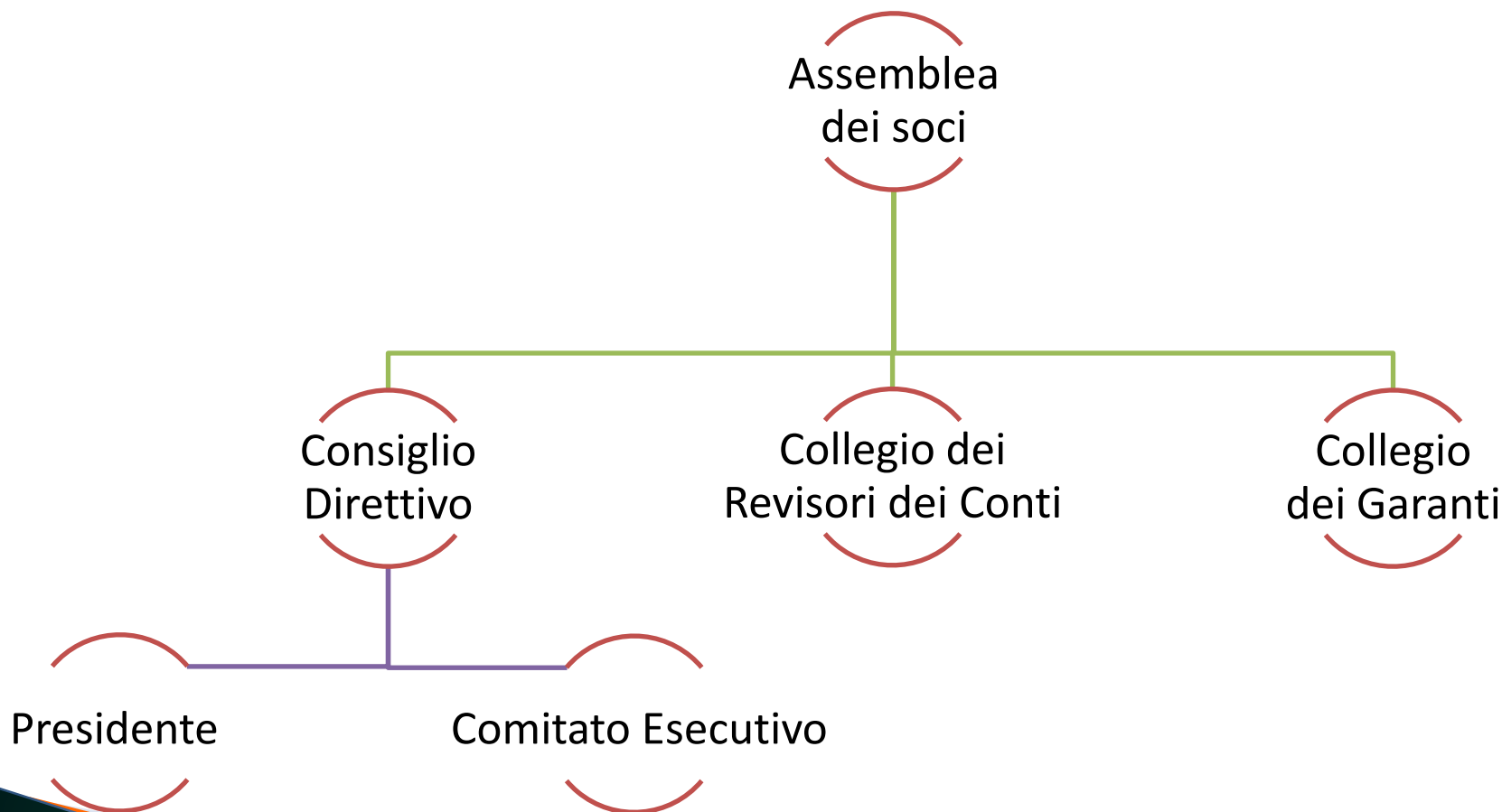
Benefici per il sistema

- condivisione del documento congressuale a cui i CSV ispirano la propria azione, dando attuazione ai principi e criteri indicati nel documento stesso, per definire procedure e prassi operative condivise;
- economie di scala rivenienti dalla organizzazione e gestione centralizzata della conferenza .

Costi preventivati 2014: € 60.000

1. Identità e sviluppo: incentivare processi di cambiamento

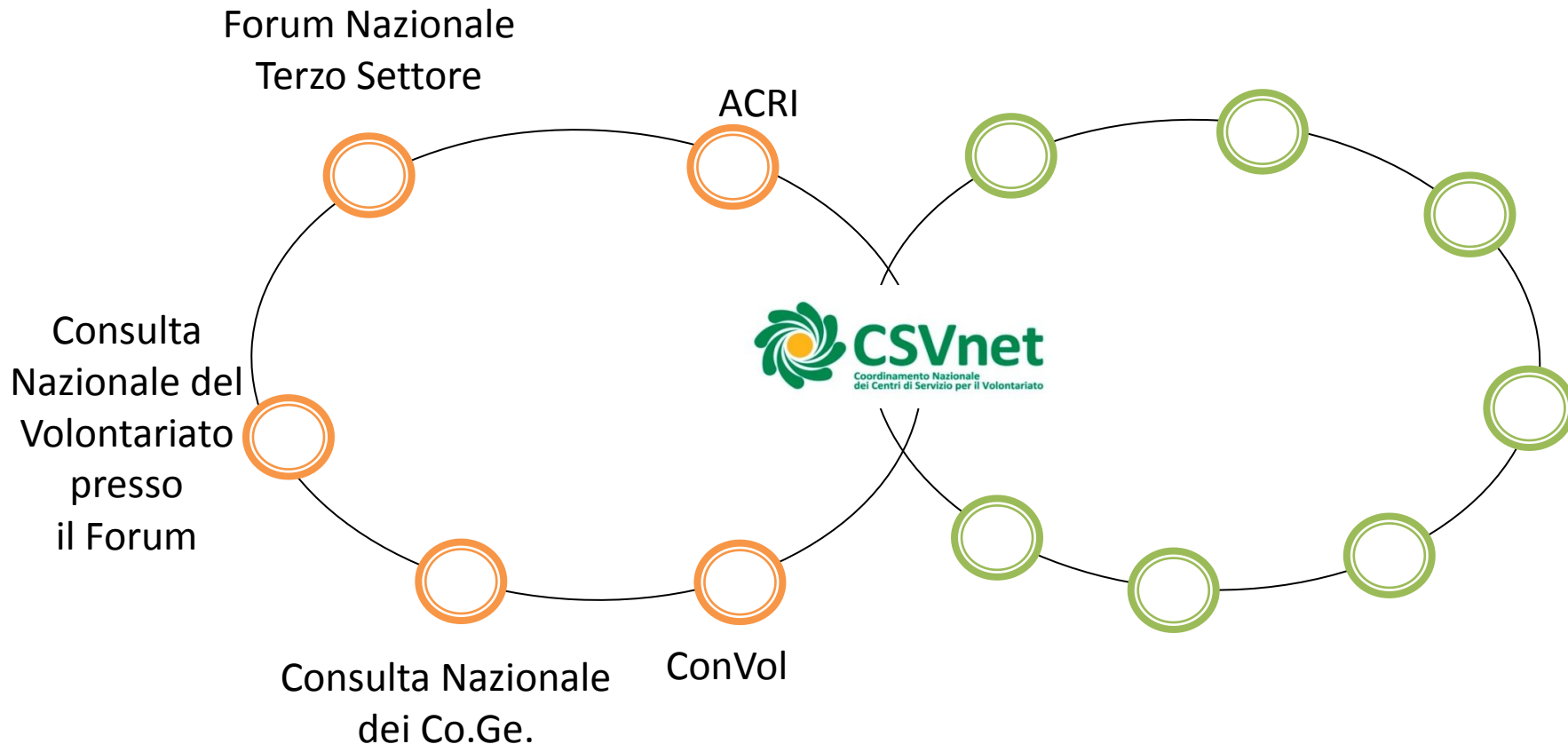
1.5 Funzionamento degli Organi Sociali di CSVnet



Costi preventivati 2014: € 70.000,00

1. Identità e sviluppo: incentivare processi di cambiamento

1.6 Intese e accordi tra CSV e vari interlocutori



Costi preventivati 2014: € 10.000,00

1. Identità e sviluppo: incentivare processi di cambiamento

1.7 Iniziative ed elaborazione culturale

In un contesto in cui le condizioni di sviluppo del volontariato a livello nazionale risultano profondamente cambiate rispetto al recente passato, un imperativo d'obbligo per i CSV si ritiene sia quello di “dare e far ritrovare fiducia” alle realtà del volontariato, sostenendole nello scovare quelle energie necessarie a vincere e superare le difficoltà presenti e guardare al futuro con rinnovato ottimismo.

Costi preventivati 2014: € 10.000,00

1.8 Carte identitarie del volontariato e dei CSV

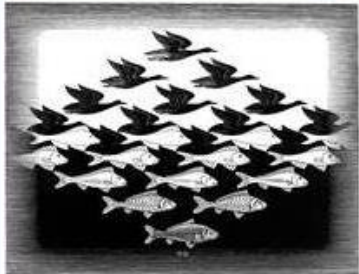
Assume particolare significato la necessità odierna del volontariato italiano di rafforzare il suo essere rete e sistema a livello locale, regionale e nazionale.

CSVnet nella sua dimensione nazionale intende proseguire nella relazione strategica, realizzata in questi anni, con i luoghi e le forme di rappresentanza e coordinamento nazionale del volontariato per realizzare, qualificare e rafforzare percorsi comuni e condivisi, a favore del volontariato italiano. In tale quadro logico di riferimento si inserisce un rinnovato impegno ad aggiornare e promuovere strumenti identitari quali la Carta dei valori del volontariato, la Carta della donazione e la Carta della rappresentanza.

Costi preventivati 2014: € 10.000,00

2. Accompagnamento: implementare modelli operativi e gestionali unitari

ACCOMPAGNAMENTO



Supporti ai CSV
nelle scelte e
nelle applicazioni

CAMMINARE
INSIEME

2.1 Cura e sviluppo dei modelli istituzionali, operativi e relazionali dei CSV

2.2 Accompagnamento ed implementazione del Modello Unificato di rendicontazione delle attività dei CSV

2.3 Report sistema Art. 15 Legge 266/91

2.4 Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter

2.5 Progettazione sociale e supporto alle reti

2.6 Supporto CSV del meridione – Bando Sostegno a programmi e reti di Volontariato della Fondazione con il Sud

2. Accompagnamento: implementare modelli operativi e gestionali unitari

2.1 Cura e sviluppo modelli istituzionali, operativi e relazionali CSV

Azioni

- Costituzione task force politico-tecnico;
- accompagnamento e supporto ai CSV per migliorare efficienza e efficacia dei processi di governance e gestionali;
- monitoraggio tempistica assegnazioni art.15;
- definizione linee di indirizzo, congiuntamente con il tavolo nazionale accordo ACRI – Volontariato dell'ottobre 2013, sulla possibilità da parte dei CSV di accedere a fonti di finanziamento non riconducibili all'art.15.

Benefici per i singoli CSV

- Avere un supporto ed un accompagnamento nei processi di cambiamento, sinergia, economie di scala e riorganizzazione, competente ed esperto delle problematiche del sistema;
- avere interventi rapidi ed efficaci su tematiche specifiche .

Benefici per il sistema

- superamento delle diverse modalità di rendicontazione regionale, presenti nel sistema ;
- trasparenza sull'uso delle risorse rivenienti dall'art.15;
- confronto oggettivo tra i diversi bilanci di esercizio dei CSV di ogni regione.

Costi preventivati 2014: € 65.000,00

2. Accompagnamento: implementare modelli operativi e gestionali unitari

2.2 Accompagnamento ed implementazione del Modello Unificato di rendicontazione delle attività dei CSV

Azioni

- apportare modifiche ai contenuti degli schemi del Modello Unificato, laddove se ne ravvisi la necessità, alla luce delle esperienze pratiche effettuate dai CSV;
- implementare la parte del Modello Unificato relativa alla rendicontazione sociale;
- supportare i CSV all'utilizzo del Modello Unificato;
- verifica congiunta con la Consulta Nazionale dei Comitati di Gestione dello stato di adozione del modello unificato nei diversi contesti regionali.

Benefici per i singoli CSV

- avere un modello unificato e condiviso a livello nazionale a cui fare riferimento;
- restituzione ai propri portatori di interesse di informazioni di carattere economico in modo chiaro ed uniforme;
- risparmio riveniente dalla consulenza centralizzata fornita da CSVnet in tema di bilancio di esercizio degli Enti Gestori.

Benefici per il sistema

- superamento delle diverse modalità di rendicontazione regionale, presenti nel sistema;
- trasparenza sull'uso delle risorse rivenienti dall'art.15;
- confronto oggettivo tra i diversi bilanci di esercizio dei CSV di ogni regione.

Costi preventivati 2014: € 45.000,00

2. Accompagnamento: implementare modelli operativi e gestionali unitari

2.3 Report Sistema Art. 15 Legge 266/91

Azioni

- Normalizzazione dati 2012;
- realizzazione del Report 2012;
- rilevazione congiunta CSVnet-Co.Ge. annualità 2013;
- realizzazione del Report delle attività dei CSV annualità 2013, da presentare entro il mese di dicembre 2014.

Benefici per i singoli CSV

- semplificazione nella raccolta dei dati delle attività dei CSV in sinergia con le diverse fonti informative e strumentazioni telematiche per la loro raccolta adottate dai CSV stessi;
- storicizzazione dei dati e loro estrapolazione via Web per analisi elaborative.

Benefici per il sistema

- ottimizzazione dei processi di produzione delle informazioni da parte del CSV, riducendone i relativi costi, sia a livello nazionale che locale;
- metodologia di lavoro e piattaforma informatica condivisa tra CSVnet e Consulta Nazionale dei Co.Ge. per la raccolta, l'analisi dei dati e la rendicontazione economica, in modo da rendere confrontabili i risultati.

Costi preventivati 2014: € 40.000,00

2. Accompagnamento: implementare modelli operativi e gestionali unitari

2.4 Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter

Azioni

- sviluppo delle funzioni del software gestionale *Sic et Simpliciter*, dedicate alla predisposizione della Nota Integrativa;
- definizione e formalizzazione di partnership con Struttura Informatica, finalizzate ad azzerare l'impatto economico per i singoli CSV dei canoni di noleggio del software *Sic et Simpliciter*;
- formazione tecnica gratuita ai CSV che adottano ex-novo il Sic.

Benefici per i singoli CSV

- efficientamento dei tempi di lavoro delle aree amministrative dei CSV con perseguimento economicità della gestione;
- maggiori informazioni a disposizione degli organi interni ai CSV che permettono una migliore conoscenza dell'organizzazione;
- aumento della qualità delle informazioni gestite internamente ai CSV e restituite all'esterno e maggiore capacità dei CSV di aderire a modelli di sistema;
- ricevere formazione tecnico specifica con la crescita della cultura rendicontativa delle aree amministrative dei CSV.

Benefici per il sistema

- Perseguimento risparmio economico attraverso la centralizzazione di acquisto delle licenze del gestionale fornite gratuitamente ai CSV (solo il rinnovo per il 2014 dei 39 canoni, oggi in uso ai CSV, costerebbe 160.000 iva compresa. Il costo per 76 singole licenze ammonterebbe a circa 300.000 euro IVA compresa);
- Efficientamento nella rilevazione dei dati economici dei CSV.

Costi preventivati 2014: € 190.000,00

2. Accompagnamento: implementare modelli operativi e gestionali unitari

2.5 Progettazione sociale e supporto alle reti

Azioni

- monitoraggio delle attività svolte;
- incontro con i referenti tecnici regionali per l'analisi del lavoro svolto e degli esiti conseguiti;
- incontri in loco su richiesta dei CSV e dei loro livelli regionali.

Benefici per i singoli CSV

- supporto in questa fase di passaggio ad una diversa modalità di gestione dei fondi relativi alla progettazione sociale.

Benefici per il sistema

- porre in sinergia le azioni svolte dalle diverse regioni;
- monitorare l'applicazione dell'accordo nazionale.

Costi preventivati 2014: € 10.000,00

2. Accompagnamento: implementare modelli operativi e gestionali unitari

2.6 Supporto CSV del meridione – Bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato della Fondazione con il Sud

Azioni

- promozione bando nei territori;
- accompagnamento OdV per la presentazione di progetti;
- accompagnamento OdV, destinatarie di contributo, nella realizzazione dei programmi attivati;
- accompagnamento e supporto specifico per le diverse fasi della rendicontazione economica;
- fornitura e formazione su software per la contabilità e rendicontazione in relazione al Bando 2013.

Benefici per i singoli CSV

- Accompagnamento costante da parte di CSVnet nelle azioni di supporto relative ai Bandi della Fondazione con il Sud;
- Sviluppo di processi collaborativi tra CSV.

Benefici per il sistema

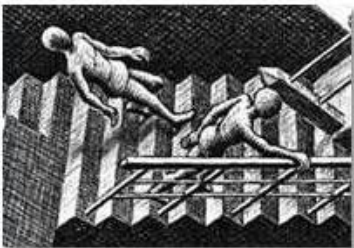
- Sinergie per la realizzazione delle diverse azioni correlate al supporto delle OdV;
- monitoraggio dell'andamento dei Bandi nelle regioni del Sud.

Costi preventivati 2014: € 184.500,00

3. Strumenti: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

STRUMENTI

Supporti ai CSV
attraverso
informazioni,
dispositivi, opportunità



AGIRE
INSIEME

- 3.1 Banca dati nazionale delle OdV
- 3.2 Catalogo delle buone prassi dei CSV
- 3.3 Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali
- 3.4 Piattaforma FaD
- 3.5 Sistema webinar
- 3.6 Infocontinua Terzo Settore
- 3.7 Volontariato in stazione
- 3.8 Polizza Unica del Volontariato
- 3.9 Convenzione BITeB

3. Strumenti: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.1 Banca dati nazionale delle OdV

Azioni

- Ricerca approfondita per definizione standard comuni di raccolta dati;
- gruppo di lavoro con Fondazione IBM Italia ed ISTAT per definizione standard unico per tutte le regioni finalizzata alla raccolta dei dati;
- progettazione architettura tecnologica per realizzare database management system a disposizione dei CSV.

Benefici per i singoli CSV

- Omogeneizzare il sistema di raccolta dati in vista di sistemi unificati di rendicontazione sociale;
- dal secondo anno risparmio sul costo di gestione dei software delle banche dati, in quanto fornito da CSVnet.

Benefici per il sistema

- Definizione standard omogenei di classificazione delle OdV e delle prestazioni ad esse rivolte;
- definizione sistema unico di raccolta dati sulle OdV e sulla gestione dei servizi;
- risparmio complessivo per il sistema una volta testato ed implementato un software unico;
- risparmio di tempo nella raccolta dei dati;
- possibilità di estrapolare in tempo reale informazioni sui "Volontariati in Italia";
- fornire informazioni aggiornate ed in tempo reale agli interlocutori istituzionali sulle OdV (ad esempio il Ministero, ISTAT e le regioni)

Costi preventivati 2014: € 100.000,00

3. Strumenti: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.2 Catalogo delle buone prassi dei CSV

Azioni

- Sviluppo di uno strumento tecnologico (software Web-based) per una migliore fruizione online attraverso i diversi Device (computer con diversi OS, Tablet di nuova generazione, Smartphone);
- aggiornamento del Catalogo da parte dei CSV;
- realizzazione di almeno 20 Webinar di diffusione delle buone prassi rivolti agli operatori dei CSV;
- sperimentazioni di alcune prassi specifiche in modo congiunto dai CSV.

Benefici per i singoli CSV

- Miglioramento della fruibilità del database delle buone prassi;
- poter ascoltare le buone prassi dalla voce dei realizzatori, tramite i webinar;
- sperimentazioni congiunte di alcune prassi, in modo da favorire i risparmi di scala e la diffusioni capillare delle innovazioni.

Benefici per il sistema

- Maggiore facilità di gestione del Software del data-base delle buone prassi;
- messa in sinergia delle buone prassi in modo da porre le basi per armonizzazioni degli interventi dei CSV;
- analisi comparate delle attività svolte per la definizioni di prassi da far diventare modelli standard per i CSV;
- modellizzazione di alcune prassi innovative e relative sperimentazioni.

Costi preventivati 2014: € 20.000,00

3. Strumenti: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.3 Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali

Azioni

- Attivazione sezione Infobandi su sito di CSVnet;
- adesione, anche dei CSV, a reti internazionali (esempio CEV);
- organizzazione e partecipazione a eventi/seminari in ambito europeo/internazionale;
- webinar informativi per i CSV sulla programmazione europea;
- attivazione percorsi formativi per i CSV su tematiche legate all'Europa e alla progettazione europea ed in connessione con le azioni previste da FQTS sulle tematiche europee;
- adesione alla rete Eurodesk Italy, estesa ai CSV interessati.

Benefici per i singoli CSV

- Risparmio dato dal servizio gratuito di CSVnet di informazione e formazione sui bandi europei;
- risparmio sulle quote di adesione alle reti Europee (quale il CEV);
- opportunità, anche per i CSV di piccole dimensioni, di promuovere attività di carattere europeo e sostenere la progettualità delle OdV.

Benefici per il sistema

- Valorizzazione dei contributi dei CSV, delle OdV e degli altri soggetti di terzo settore finalizzati alla crescita di saperi e competenze in Europa;
- messa in rete in modo stabile delle attività relative alla progettazione europea;
- rafforzare l'intervento complessivo e la presenza sui tavoli europei.

Costi preventivati 2014: € 73.000,00

3. Strumenti: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.4 Piattaforma FaD

Azioni

- Promozione della FaD tramite strumenti comunicativi e tecnologici di CSVnet;
- implementazione di una piattaforma FaD CSVnet che consenta ai CSV di sperimentare alcuni corsi con la Formazione a Distanza, senza alcun costo aggiuntivo;
- 8 corsi di formazione degli operatori, attraverso forme di raggruppamento territoriale da individuare;
- 12 webinar di approfondimento su strumenti specifici (test, lezione, moduli condizionali ...);
- accompagnamento e supporto alle sperimentazioni del primo anno.

Benefici per i singoli CSV

- Comprensione degli usi della FaD per lo sviluppo della programmazione formativa;
- fruizione di percorsi formativi mirati a livello locale;
- possibilità di utilizzo di una piattaforma FaD, nazionale e parzialmente personalizzabile, per proprie attività formative;
- far parte di una comunità di pratica di operatori CSV in cui condividere e sviluppare conoscenze e competenze su tale modalità formativa.

Benefici per il sistema

- Promozione e sviluppo della FaD in tutto il sistema dei CSV;
- risparmio sui processi formativi attraverso l'accorpamento di più CSV limitrofi;
- risparmio complessivo sulle piattaforme FaD;
- sperimentazione in vista di futuri sviluppi in modo da far entrare a regime la FaD in tutti i CSV.

Costi preventivati 2014: € 42.000,00

3. Strumenti: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.5 Sistema webinar

Azioni

- Azioni per l'utilizzo da parte di CSVnet:
 - ✓ predisposizione della piattaforma tecnologica;
 - ✓ primo seminario con Fondazione con il Sud;
 - ✓ formazione personale CSVnet e collaboratori;
 - ✓ realizzazione delle attività seminariali dirette;
 - ✓ promozione del servizio tra i CSV;
 - ✓ formazione operatori interessati al webinar;
 - ✓ messa a disposizione della piattaforma per la realizzazione di 3 seminari sperimentali, per ogni CSV, nel corso del 2014;
 - ✓ integrazione con Moodle per i CSV che gestiscono la FaD in accordo ed in relazione con CSVnet.

Benefici per i singoli CSV

- partecipare ad attività formative riducendo costi di viaggio e ore di lavoro per trasferta;
- usufruire della formazione all'utilizzo del sistema webinar;
- informarsi anche con tempistiche diverse tramite i video realizzati dai Webinar;
- sperimentare il sistema webinar sia tra CSV a livello regionale sia con le OdV.

Benefici per il sistema

- risparmio per tutte le attività formative che possono essere veicolate con questo strumento e metodologia;
- integrare il sistema FaD con questo strumento per attività sincrone;
- poter aggiornare tutto il sistema in tempi rapidi e a bassi costi, in modo omogeneo su tutto il territorio.

Costi preventivati 2014: € 45.000,00

3. Strumenti: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.6 Infocontinua Terzo Settore

Azioni

- Implementazione della piattaforma Infocontinua;
- aggiornamento costante delle informazioni;
- ipotesi di regionalizzazione di alcune informazioni.

Benefici per i singoli CSV

- Informazioni sempre aggiornate senza costi per il CSV .

Benefici per il sistema

- Risparmio complessivo;
- definizione degli elementi principali per il sistema.

Costi preventivati 2014: € 37.000,00

3. Strumenti: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.7 Volontariato in stazione

Azioni

- Diffusione dell'opportunità tra le OdV;
- supporto delle OdV nel processo di lavoro;
- mantenere i rapporti con Ferrovie dello Stato.

Benefici per il volontariato tramite i CSV

- Acquisizione di spazi per le proprie attività;
- accompagnamento nel rapporto con Ferrovie dello Stato.

Costi preventivati 2014:
€ 10.000,00

3. Strumenti: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.8 Polizza Unica del Volontariato

Azioni

- Restyling sito Polizza Unica Volontariato (www.polizzaunicadelvolontariato.it);
- diffusione/promozione sito web Polizza Unica Volontariato;
- attività comunicazione interna ed esterna.

Benefici per il volontariato tramite i CSV

- Possibilità di fruire di una polizza a misura di volontariato:
 - ✓ senza limiti di età per gli assicurati;
 - ✓ prevede l'R.C. PATRIMONIALE degli amministratori (questa garanzia da sola, quando viene data ha costi improponibili);
 - ✓ risponde realmente alla legge 266, perché riconosce le malattie professionali;
 - ✓ oltre alla disabilità fisica garantisce anche la disabilità psichica;
 - ✓ unica perché garantisce le associazioni e non solo i volontari.

Nessun costo specifico

3. Strumenti: sinergie operative tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.9 Convenzione BITeB

Azioni

- Costituzione di un tavolo di raccordo stabile con BITeB;
- sensibilizzazione di tutti i CSV;
- eventi di promozione alle OdV tramite i CSV locali;
- progetti speciali da individuare.

Benefici per i singoli CSV

- Risparmio per acquisto del software per il CSV stesso;
- poter promuovere l'opportunità senza costi aggiuntivi presso tutte le OdV del territorio.

Benefici per il sistema

- Sviluppare progetti di sistema.

Nessun costo specifico

4. Cooperazione: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV

COOPERAZIONE



Contaminazione e
sperimentazioni
nella/della
rete dei CSV

PROGETTARE
INSIEME

4.1 Pacchetto comunicazione gratuito per i CSV

4.2 Promozione volontariato

4.3 Volontariato e impresa

4. Cooperazione: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV

4.1 Pacchetto comunicazione gratuito per i CSV

Azioni

- Attivazione gratuita per i CSV soci del Pacchetto comunicazione, comprensivo di:
 - ✓ abbonamento all'agenzia quotidiana Redattore Sociale;
 - ✓ Abbonamento all'agenzia di media monitoring Waypress Srl;
 - ✓ accesso per gli uffici stampa dei CSV di ogni Regione al servizio di media monitoring regionale (stampa, web e video);
 - ✓ abbonamento gratuito al mensile sfogliabile on line di Vita non profit.

Benefici per i singoli CSV

- gratuità dei servizi di informazione ed aggiornamento di carattere nazionale;
- gratuità rassegna stampa regionali /locali;
- sgravare gli uffici stampa di attività routinarie al fine di liberare tempo da dedicare al servizio per le OdV.

Benefici per il sistema

- Risparmio complessivo dato da economia di scala perseguita con la contrattazione unitaria con diversi fornitori (Vita, Redattore Sociale, Waypress Srl);
- modalità omogenee e condivise di comunicazione all'interno ed all'esterno del sistema.

Costi preventivati 2014: € 75.000,00

4. Cooperazione: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV

4.2 Promozione volontariato

Azioni

- Azioni congiunte tra diversi CSV con il coordinamento ed il supporto di CSVnet;
- le azioni specifiche vengono stabilite mano a mano nel corso dell'anno, in base al lavoro di definizione di modelli condivisi e priorità stabilite.

Benefici per i singoli CSV

- Aumento delle azioni di cooperazione e lavoro sinergico tra i CSV.

Benefici per il sistema

- Valorizzazione e maggiore visibilità dell'esperienza del Volontariato e dei CSV nella promozione del Volontariato.

Costi preventivati 2014: € 22.000,00

4. Cooperazione: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV

4.3 Volontariato e impresa

Azioni

- Gruppo di lavoro tra i CSV che hanno esperienza di “Volontariato ed Impresa”;
- sinergia con il tavolo di lavoro sul volontariato di impresa (sodalitas, Cergas e CSV Milano);
- elaborazione delle linee di indirizzo da fornire ai CSV per promuovere azioni di volontariato di Impresa sui loro territori.

Benefici per i singoli CSV

- Possibilità di attivare sinergie con il mondo profit per sostenere progettualità delle OdV;
- aumento delle azioni di cooperazione e lavoro sinergico tra i CSV;
- crescita di competenze innovative per realizzare interventi sociali qualificati.

Benefici per il sistema

- Crescita del lavoro di rete con il mondo imprenditoriale;
- creazione di relazioni sociali stabili tra cittadini, imprese, territorio ed ambiente.

Costi preventivati 2014: € 22.000,00

Il Programma Volontari di Expo 2015

Per la realizzazione del Programma Volontari e con riferimento ai c.d. Volontari di “Breve Periodo”, Expo 2015 ha individuato CSVnet e Ciessevi Milano per lo svolgimento delle attività di orientamento, formazione e matching al fine di attivare e indirizzare un numero complessivo di 7.000 Volontari operativi (536 Volontari al giorno per ognuno dei 13 periodi di servizio).

Expo 2015 richiede inoltre l'esecuzione di tutte le attività di gestione dei Volontari, ossia la gestione ed il coordinamento delle attività di comunicazione verso i Volontari, segreteria organizzativa pre-evento, supporto segreteria organizzativa durante l'evento, curando tutti gli aspetti che caratterizzano l'attività del Volontario.

Costi preventivati 2014: € 85.000,00

Le attività a carico di CSVnet

- Orientamento, formazione e matching dei Volontari di Breve Periodo, anche attraverso interviste e colloqui svolti da un team di orientatori;
- gestione di eventi, incontri, iniziative territoriali, in collaborazione con le Organizzazioni di Volontariato locali e nazionali.

Le attività a carico di Ciessevi e CSVnet

- gestione delle attività di pubblicazione di comunicazioni (news, eventuali convenzioni, story telling) sul portale *web* dei volontari dell'Esposizione predisposto da Expo 2015 e sui *social media* che saranno successivamente concordati tra le Parti; congiuntamente CSVnet e Ciessevi;
- orientamento, formazione dei volontari di Breve Periodo, attraverso la progettazione di uno specifico modulo di formazione sulle tematiche del volontariato, congiuntamente CSVnet e Ciessevi

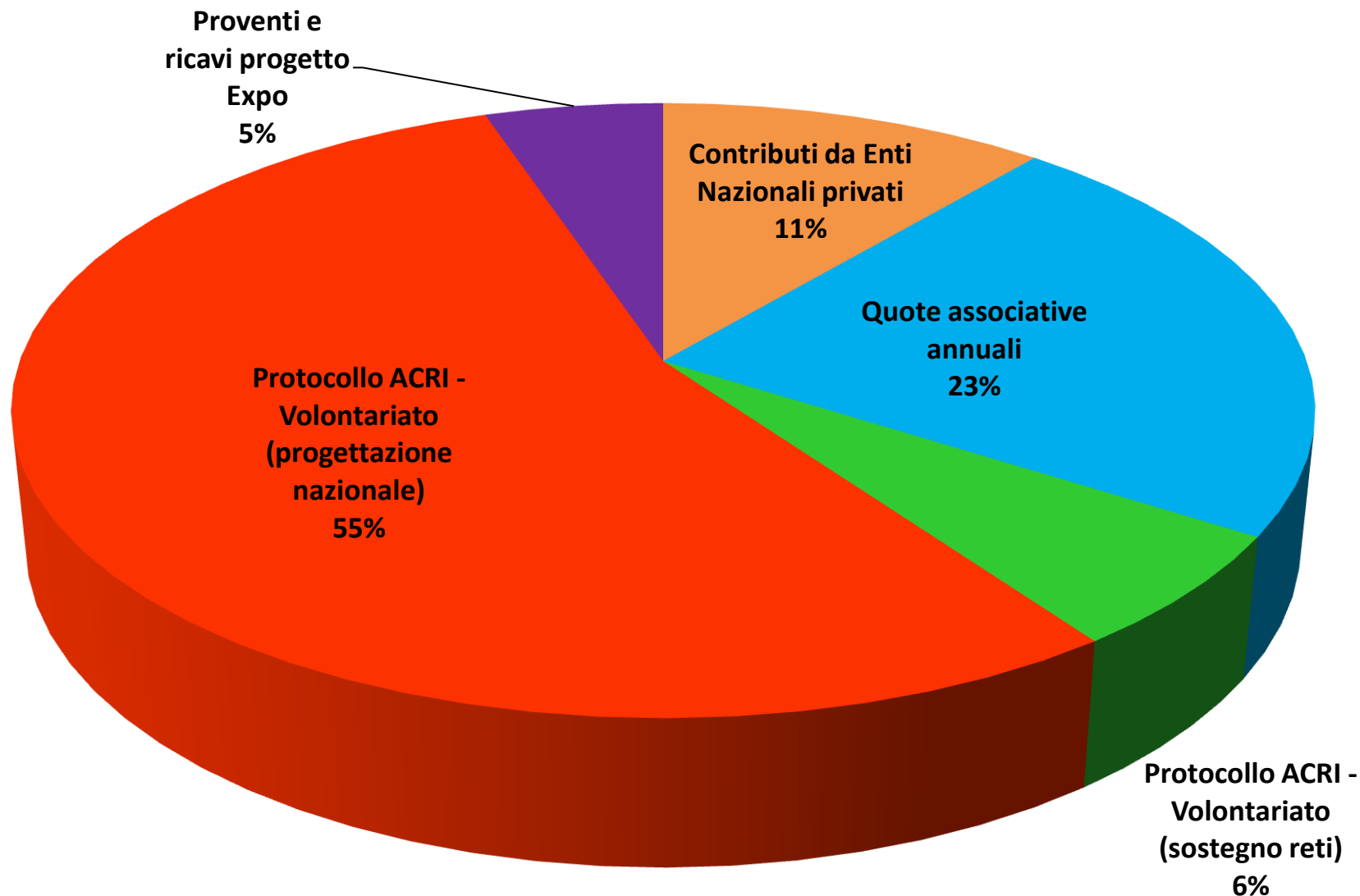
Le attività a carico di Ciessevi

- attività di gestione organizzativa precedente all'Esposizione (ivi incluse le attività di recall, verifica del numero di Volontari di Breve Periodo disponibili rispetto agli obiettivi di cui al Capitolato, gestione delle comunicazioni);
- organizzazione di un *team* di operatori che dovrà svolgere, anche in collaborazione con la Questura della Polizia di Stato, le opportune verifiche in merito alla sussistenza dei requisiti di onorabilità e adeguatezza e l'insussistenza di motivi ostativi per ciascun dei Volontari di Breve Periodo e l'aggiornamento del sistema informatico nel quale sono archiviati i dati di ciascuno dei Volontari di Breve Periodo con le relative risultanze;
- gestione finalizzata all'avviamento delle attività svolte dai volontari di Breve Periodo (quale ad esempio la distribuzione dei *Volunteer Kit*, ecc.).

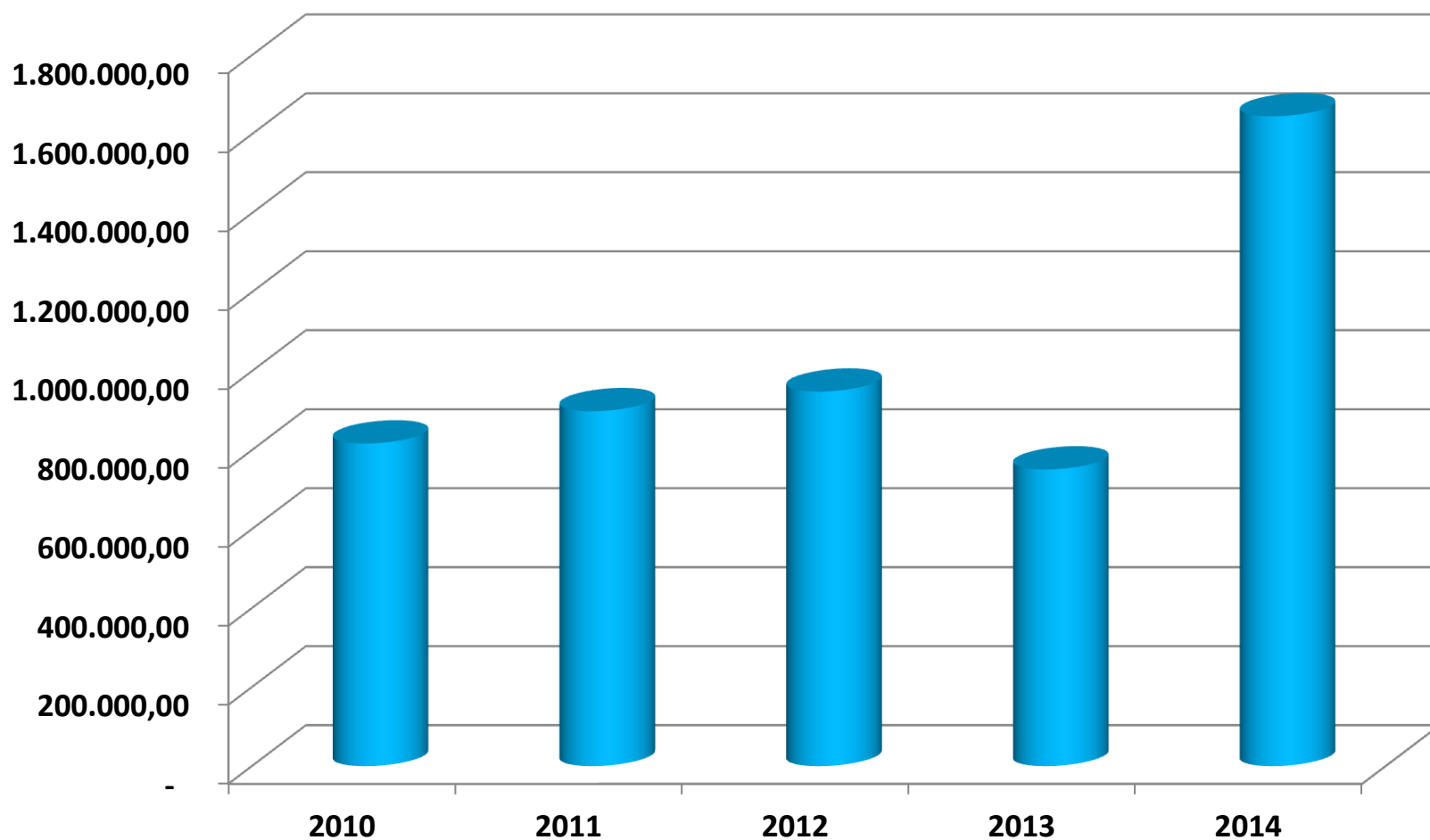
Bilancio previsionale 2014

Le risorse economiche

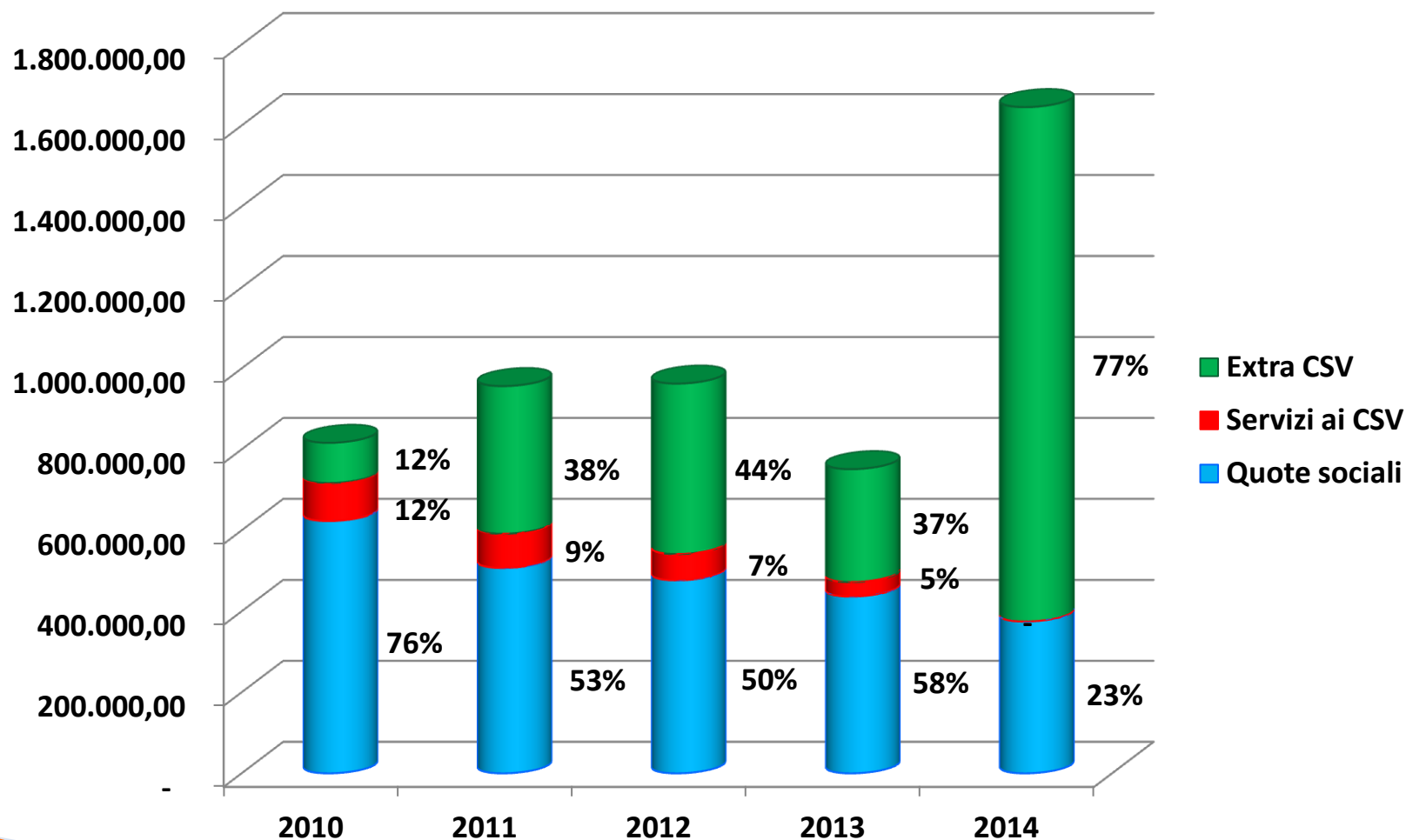
BILANCIO PREVISIONALE CSVnet 2014			
	Consuntivo 2013 (in approvazione assemblea soci 18/5/14)	Preventivo 2014 (in approvazione assemblea soci 18/5/14)	Differenza 2014- 2013
PROVENTI E RICAVI	800.249,95	1.645.500,00	845.250,05
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ TIPICHE	799.863,80	1.560.000,00	760.136,20
1.1) DA CONTRIBUTI SU PROGETTI	158.981,22	184.500,00	25.518,78
1. Contributi Europei	4.530,85	-	- 4.530,85
2. Contributi Ministeriali	21.332,99	-	- 21.332,99
3. Contributi da Enti Nazionali privati (fondazione sud)	133.117,38	184.500,00	51.382,62
1.2) CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI	-	-	-
1.3) DA SOCI ED ASSOCIATI	471.623,79	375.000,00	- 96.623,79
1. Quote associative annuali	435.835,45	375.000,00	- 60.835,45
2. Proventi da prestazione di servizi	35.788,34	-	- 35.788,34
1.4) DA NON SOCI	165.000,00	1.000.000,00	835.000,00
1. Protocollo ACRI - Volontariato (sostegno reti)	165.000,00	100.000,00	- 65.000,00
2. Protocollo ACRI - Volontariato (progettazione nazionale)	-	900.000,00	900.000,00
1.5) ALTI PROVENTI E RICAVI	4.258,79	500,00	- 3.758,79
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	-	-	-
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	-	85.000,00	85.000,00
3.1) Da gestioni commerciali accessorie	-	-	-
3.2) Da contratti con enti pubblici	-	-	-
3.3) Da soci ed associati	-	-	-
3.4) Da non soci (EXPO SpA)	-	85.000,00	85.000,00
3.5) Altri proventi e ricavi	-	-	-
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	386,15	500,00	113,85
4.1) Da rapporti bancari	386,15	500,00	113,85
4.2) Da altri investimenti finanziari	-	-	-
4.3) Da patrimonio edilizio	-	-	-
4.4) Da altri beni patrimoniali	-	-	-
5) PROVENTI STRAORDINARI	-	-	-



Andamento proventi 2010-2014



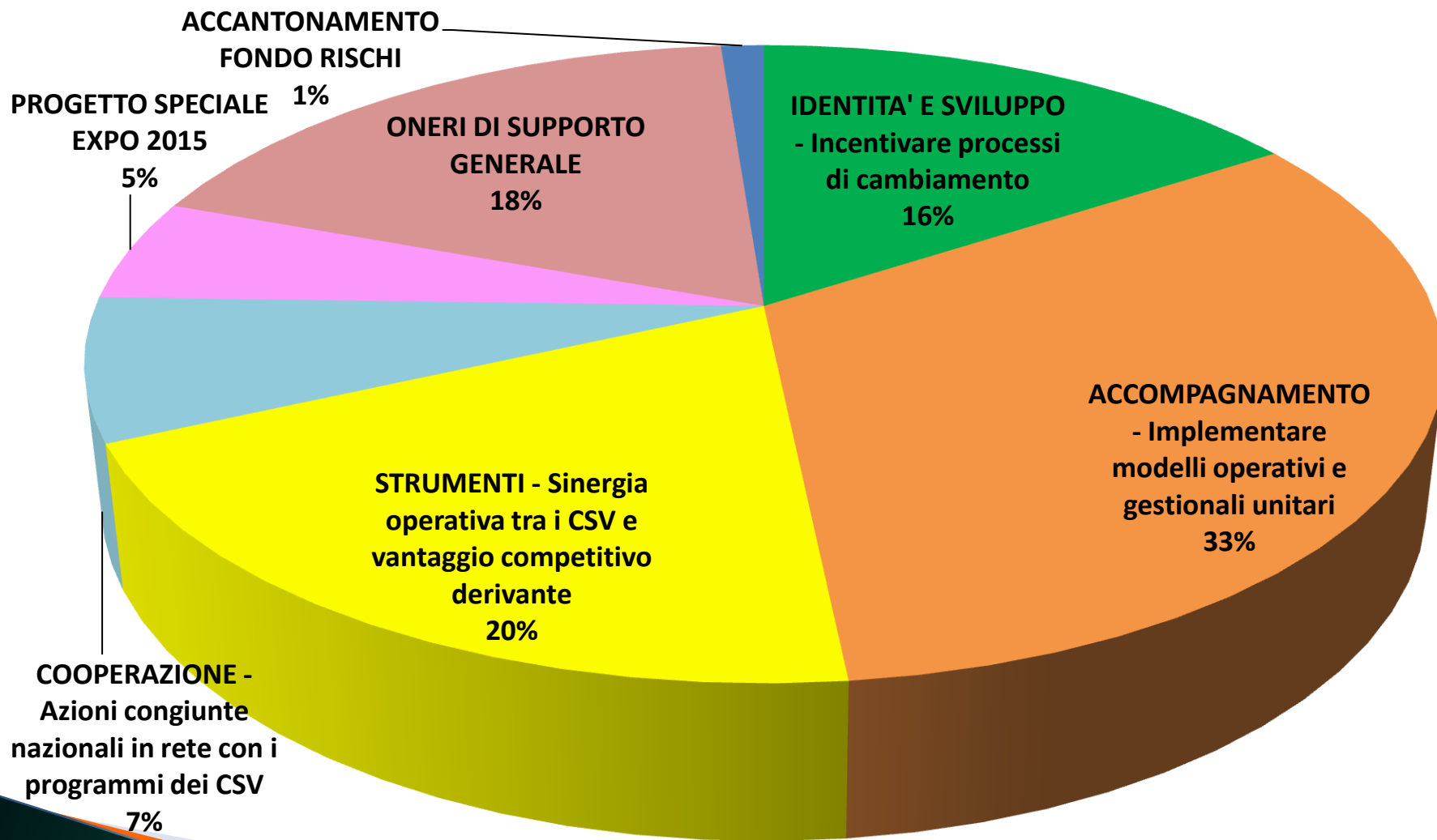
Tipologia proventi 2010-2014



	Preventivo 2014 (assemblea soci 18/5/2014)
1) ONERI DA ATTIVITA' TIPICA	1.241.500,00
IDENTITA' E SVILUPPO: incentivare i processi di cambiamento	261.000,00
Forme giuridiche e modelli organizzativi dei CSV	24.000,00
Indagine Capitale Umano sulla governance dei CSV	20.000,00
Formazione risorse umane	57.000,00
Nuovo Patto tra i CSV	60.000,00
Funzionamento Organi Sociali CSVnet	70.000,00
Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori	10.000,00
Iniziative ed elaborazione culturale	10.000,00
Carte identitarie del volontariato e dei CSV	10.000,00
ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari	534.500,00
Cura e sviluppo dei modelli istituzionali/operativi e relazionali dei CSV	65.000,00
Accompagnamento ed implementazione del modello unificato di rendicontazione	45.000,00
Report sistema articolo 15 legge 266/91	40.000,00
Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter	190.000,00
Progettazione sociale e supporto alle reti	10.000,00
Supporto CSV del meridione - Bando Reti Fondazione con il Sud 2011-2013	184.500,00
STRUMENTI - sinergia operativa tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale	327.000,00
Banca dati nazionale delle OdV	100.000,00
Catalogo delle buone prassi dei CSV	20.000,00
Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali	73.000,00
Piattaforma FAD (Formazione A Distanza)	42.000,00
Sistema webinar	45.000,00
Infocontinua Terzo Settore	37.000,00
Volontariato in stazione	10.000,00
Polizza Unica del Volontariato	-
Convenzione Biteb	-
COOPERAZIONE - azioni congiunte in rete con i programmi dei CSV	119.000,00
Piano Comunicazione e pacchetto comunicazione gratuito per i CSV	75.000,00
Promozione volontariato	22.000,00
Volontariato e Impresa	22.000,00

Oneri da attività accessoria, di supporto generale ed accantonamento fondo rischi

	Preventivo 2014 (assemblea soci 18/5/2014)
2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI	-
3) ONERI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	85.000,00
EXPO	85.000,00
Progetto speciale Expo 2015	85.000,00
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	-
5) ONERI STRAORDINARI	-
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	299.000,00
6.1) Acquisti	2.000,00
6.2) Servizi	65.000,00
6.3) Godimento beni di terzi	4.000,00
6.4) Personale	214.000,00
6.5) Ammortamenti	4.000,00
6.6) Altri oneri	10.000,00
7) ACCANTONAMENTO FONDO RISCHI	20.000,00



Grazie per l'attenzione