

Assemblea dei soci

PROGRAMMAZIONE 2016

Roma 30 gennaio 2016

Centro congressi Cavour – via Cavour, 50/a

**PER UNA LETTURA E UNA COMPRENSIONE PIÙ COMPLETA E
COMPLESSIVA DELLA PROGRAMMAZIONE 2016 SI RIMANDA AL
DOCUMENTO DISPONIBILE NELL'AREA RISERVATA DEL SITO DI CSVNET**

IDENTITÀ E SVILUPPO

Pensieri e strategie di sistema



Pensare e sperare insieme

STRUMENTI

*Supporti ai CSV attraverso
informazioni, dispositivi, opportunità*



Agire insieme

ACCOMPAGNAMENTO

*Supporti ai CSV nelle scelte e nelle
applicazioni*



Camminare insieme

COOPERAZIONE

*Contaminazione e sperimentazioni
nella/della rete dei CSV*



Progettare insieme

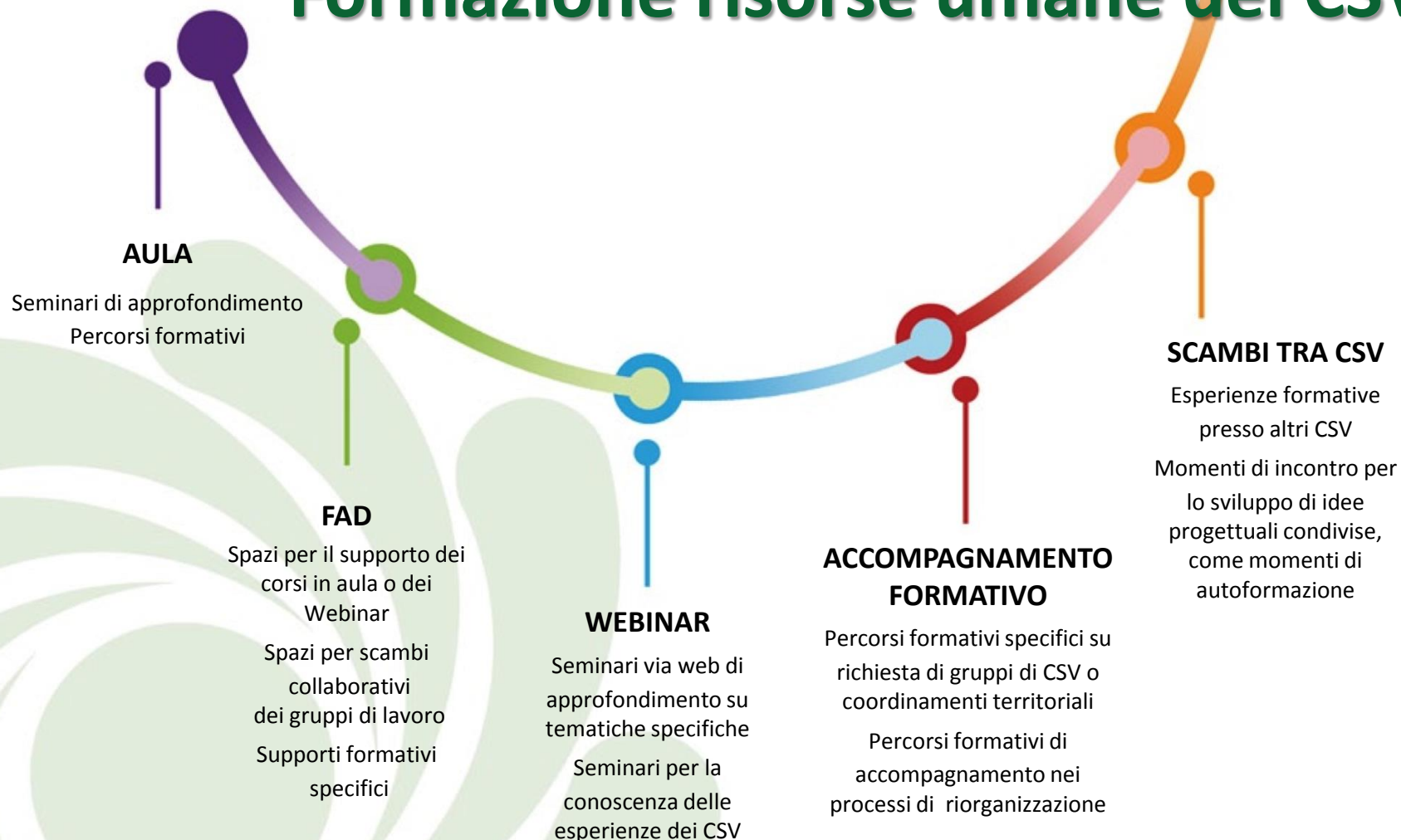
IDENTITÀ E SVILUPPO

Pensieri e strategie di sistema



Pensare e sperare insieme

Formazione risorse umane dei CSV/1



CSVnet ha elaborato un piano di formazione a seguito di un'analisi dei bisogni formativi emersi sia dalla componente tecnica che politica dei CSV

Il piano di formazione si articola in 6 aree strategiche per il sistema dei CSV:

- Identità
- Giuridico-amministrativo-economica
- Gestionale
- Opportunità europee
- Nuove tecnologie e nuove metodologie
- Progettazione

Sono già in programma:

- 26 webinar di approfondimento
- 6 percorsi misti (Aula + FaD)
- 4 percorsi formativi specifici richiesti dai CSV
- Sperimentazione, nel I semestre del 2016, del progetto Erasmus.CSVnet



AZIONI

- Percorso verso la modifica dello Statuto di CSVnet e della Carta dei CSV, attraverso il coinvolgimento diretto dei soci tramite incontri territoriali dedicati e nelle Assemblee di CSVnet
- Organizzazione e realizzazione della Conferenza di CSVnet 2016, a Genova, in stretta continuità con gli esiti della Conferenza CSVnet 2015
- Coinvolgimento degli interlocutori istituzionali dei CSV nel merito dei temi inerenti al “Nuovo patto tra i CSV” e comunicazione pubblica sugli esiti



Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori/1

INTESE E ACCORDI GIÀ IN ESSERE

- ISTAT (componente Commissione per il censimento del non profit e del Comitato utenti informazione statistica)
- Ferrovie dello stato e Rete ferroviaria in Italia (*Volontariato in stazione*)
- Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (*Diamoci una mano*)
- Fondazione CON IL SUD (componente Consiglio di amministrazione)
- Patto parasociale (insieme a Forum Nazionale del Terzo Settore, Consulta del volontariato presso il Forum, ConVol)

CSVnet È SOCIO DI:

- CEV – Centro Europeo del Volontariato
- IID – Istituto Italiano della Donazione
- Labsus – Laboratorio per la sussidiarietà
- Euricse – Istituto europeo di ricerca sull'impresa cooperativa e sociale
- Fondazione Volontariato e Partecipazione



Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori/2

AZIONI 2016

- Adesione ad AICCON - Associazione Italiana per la promozione della Cultura della Cooperazione e del Non Profit
- Partecipazione alla SIBEC – Scuola Italiana Beni Comuni



AZIONI

- Predisposizione piano di promozione del 5 dicembre e di sussidio sul tema
- Ricerca/analisi sulle nuove forme di partecipazione volontaria e civica
- Ricerca di nuove forme, strumenti e linguaggi per favorire accessibilità al volontariato, con particolare attenzione alle nuove generazioni



Carte identitarie del volontariato e dei CSV

AZIONI

- Ristampa della Carta della Rappresentanza e della Carta per immagini a fumetti
- Riproduzione CD della Carta per immagini
- Riattivazione sito www.cartadellarappresentanza.it
- Riattivazione segreteria di riferimento del progetto, verifica e aggiornamento dello stesso



ACCOMPAGNAMENTO

Supporti ai CSV nelle scelte e nelle applicazioni



Camminare insieme

AZIONI

Con il supporto della task force politico-tecnica costituita nel 2015, l'attività prosegue con:

- Supporto consulenziale per le esigenze organizzative e gestionali manifestate dai CSV
- Partecipazione, su richiesta dei CSV, a tavoli, riunioni, incontri per affiancare enti gestori nella relazione con i Co.Ge. e con gli altri interlocutori del sistema
- Azioni sinergiche con il progetto di scambio tra CSV, sviluppato dall'area formazione
- Accompagnamento specifico per lo sviluppo di soluzioni *cloud based* per la gestione dei processi interni al CSV



Accompagnamento area amministrativa CSV ed implementazione del Modello Unificato di rendicontazione delle attività dei CSV

AZIONI

- Eventuali modifiche al Modello Unificato, d'intesa con la Consulta nazionale dei Co.Ge. alla luce delle esperienze acquisite fino ad oggi
- Supporto costante dei CSV nell'applicazione del Modello Unificato
- Supporto tecnico anche per gli aspetti organizzativi dei CSV e per l'implementazione di un adeguato sistema informativo interno, in grado di gestire ed elaborare le informazioni necessarie a produrre corretti documenti di rendicontazione economica e sociale



AZIONI

- Realizzazione, pubblicazione e diffusione Report delle attività dei CSV 2014
- Aggiornamento del questionario di rilevazione e del manuale di compilazione tenendo conto della "tassonomia dei servizi" approvata dal Consiglio direttivo di CSVnet
- Rilevazione congiunta CSVnet - Co.Ge. annualità 2015
- Elaborazione dati del Report delle attività dei CSV 2015

CSVnet è a disposizione per l'elaborazione di analisi regionali dei dati per le esigenze dei Coordinamenti regionali e dei CSV regionali



Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter

**Al 31/12/2015 sono 52 i CSV che utilizzano gratuitamente
il Sic et Simpliciter**

AZIONI

- Avvio Gruppo di lavoro di sviluppo dell'applicativo: cabina di regia per l'analisi delle nuove funzionalità del gestionale Sic et Simpliciter, alla luce delle esperienze dei CSV utenti
- Rinnovo accordo per il 2016 tra CSVnet e Struttura Informatica per la fornitura gratuita del Sic et Simpliciter
- Attività di formazione e accompagnamento ai CSV nell'utilizzo del software.



OBIETTIVI

- Mettere in sinergia le diverse esperienze attuate in questi ultimi anni, per favorire lo scambio e la condivisione delle buone prassi di lavoro
- Rinforzare il lavoro di supporto da parte di CSVnet ai CSV, attraverso diversi strumenti (Infobandi, formazione, etc)
- Formare i CSV interessati al lavoro di progettazione partecipata

AZIONI

- Costituzione di un gruppo nazionale
- Percorso formativo, con utilizzo integrato di diverse metodologie, sulla progettazione partecipata
- Sperimentazione ed analisi valutativa di processi partecipati sui territori



Supporto CSV del meridione – Bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato della Fondazione con il Sud

AZIONI

- Gestione dello staff nazionale di progetto
- Gestione continuativa al gruppo tecnico di CSVnet composto da tutti gli operatori dei CSV delle regioni meridionali
- Confronto con Fondazione CON IL SUD su aspetti organizzativi e gestionali
- Condivisione con la Fondazione dell'impianto del questionario di monitoraggio intermedio
- Verifica con la Fondazione di modalità e strumenti per supportare nel modo migliore le OdV nella predisposizione della rendicontazione, mettendo a disposizione un software gestionale specifico (SI.RE)
- Supporto diretto alle reti nazionali per i progetti interregionali
- Reporting e rendicontazione alla Fondazione
- Impostazione metodologica ed accompagnamento delle regioni nella realizzazione degli approfondimenti tematici



107.000,00

STRUMENTI

*Supporti ai CSV attraverso
informazioni, dispositivi, opportunità*



Agire insieme

AZIONI

- Realizzata per tutti i 71 CSV (soci e non soci) la sezione Anagrafiche OdV, nell'Area riservata di CSVnet
- Restituzione dei dati delle OdV censite dai CSV, organizzati secondo la scheda anagrafica nazionale predisposta da CSVnet e da ISTAT
- Aggiornamento delle banche dati OdV a cura dei CSV, tenendo conto dei campi di rilevazione della scheda anagrafica nazionale
- Supporto informatico di CSVnet per far dialogare le banche dati già strutturate dai CSV con la scheda anagrafica nazionale.
- Realizzazione in collaborazione con IBM, ISTAT, Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del secondo Report Nazionale sulle OdV censite dai CSV



Software gestionale per rilevazione dei servizi dei CSV

AZIONI

- Prosecuzione dell'analisi dei software gestionali per la rilevazione dei servizi già in uso presso i CSV
- Costituzione di un gruppo di lavoro per definire l'architettura dei contenuti da informatizzare, in base alla tassonomia di CSVnet
- Analisi, progettazione e realizzazione di un software gestionale per la rilevazione dei servizi erogati dall'Ente Gestore del CSV, sulla base della tassonomia di CSVnet, da integrare con il Sic et Simpliciter ed il processo di rilevazione dei dati delle attività dei CSV che annualmente CSVnet chiede ai CSV



Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali/1

AZIONI/1

- Apertura sportello Europa di CSVnet a Bruxelles, quale connettore, punto di riferimento tecnico e facilitatore dei rapporti della rete dei CSV e gli organismi/rappresentanti europei
- Attivazione di un gruppo di lavoro di CSVnet operativo su tematiche europee collegate alla Programmazione 2016
- Traduzione in italiano e diffusione ai CSV del documento P.A.V.E.
- Realizzazione di una piattaforma per la raccolta di profili di organizzazioni partner “affidabili” per progetti europei
- Raccolta e diffusione informazioni tematiche sui lavori delle istituzioni europee a Bruxelles attraverso circolare periodica e/o altri strumenti di comunicazione interna
- Organizzazione di webinar informativi rivolti ai CSV sulla programmazione europea
- Definizione di eventuali percorsi formativi per i CSV da definire in base agli esiti dell’indagine/questionario effettuato
- Attivazione di percorsi di informazione e formazione interni al sistema dei CSV su PON e POR



Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali/2

AZIONI/2

- Adesione e partecipazione attiva, anche dei CSV, a reti internazionali
- Copertura delle quote di adesione a CEV per i CSV in regola con il pagamento delle stesse per il 2015
- Organizzazione e partecipazione a eventi/seminari in ambito europeo/internazionale
- Partecipazione a progetti di respiro europeo nell'ambito della programmazione 2014-2020
- Realizzazione del progetto *I Have Experienced. Recognition and Validation of volunteering through peer support and open source tools*
- Realizzazione del progetto *NOPROFIT#EUSKILLS – No Profit Skills Building Inclusive Europe*
- Favorire esperienze di *job-shadowing* degli operatori dei CSV attraverso la collaborazione con CEV



Al 31/12/2015 21 CSV e 1 Coordinamento regionale utilizzano la piattaforma FaD di CSVnet

AZIONI

- Promozione della FaD tramite gli strumenti comunicativi e tecnologici di CSVnet
- Proseguimento della gestione e mantenimento della piattaforma FaD di CSVnet
- Accompagnamento e supporto personalizzato e in loco per i CSV che ancora non utilizzano la piattaforma
- Webinar e corsi di formazione degli operatori dei CSV per l'utilizzo della piattaforma



Al 31/12/2015 sono stati realizzati 91 webinar, di cui 62 gestiti da CSVnet, 25 gestiti dai CSV e 4 con altri enti

AZIONI

- Passaggio, in base alle necessità, alla versione con 100 utenti e senza limite di tempo
- Realizzazione di webinar per la diffusione dei servizi e delle novità di CSVnet
- Realizzazione di webinar formativi in accordo con l'area formazione
- Realizzazione di seminari formativi sull'utilizzo dei webinar ai CSV che ne faranno richiesta
- Servizi, anche in loco, personalizzati di accompagnamento per ogni CSV che vorrà utilizzare i webinar
- Consolidamento ed affinamento della consolle che consente ai CSV di gestire in autonomia dei webinar



Al 31/12/2015 1 CSV ha trasferito i propri locali in una stazione impresenziata e altri 3 progetti sono stati approvati

AZIONI

- Aggiornamento sulle opportunità offerte dal progetto
- Affiancamento ai CSV per la procedura di richiesta locali delle stazioni impresenziate
- Partecipazione al Comitato di valutazione con RFI
- Organizzazione evento con RFI sui risultati conseguiti nel primo triennio di attività del protocollo di intesa



AZIONI

- diffusione e promozione della Convenzione tra CSVnet e la Cavarretta Assicurazioni S.r.l -Agenzia Cattolica
- Aggiornamento dell'accordo con l'Agenzia alla luce delle esperienze e dei risultati conseguiti fino ad oggi dai CSV, al fine di definire modelli operativi di distribuzione del prodotto-servizio assicurativo
- Momento pubblico di presentazione dei risultati conseguiti

BENEFICI PER IL VOLONTARIATO TRAMITE I CSV

Possibilità di fruire di una polizza a misura di volontariato:

- senza limiti di età per gli assicurati;
- che prevede l'R.C. PATRIMONIALE degli amministratori (questa garanzia da sola, quando viene data, ha costi molto elevati);
- che risponde realmente alla legge 266, perché riconosce le malattie professionali;
- che, oltre alla disabilità fisica, garantisce anche la disabilità psichica;
- unica perché garantisce le associazioni e non solo i volontari



AZIONI

- Programmazione di momenti di promozione interna alla rete dei CSV della convenzione con SocialTechno e della piattaforma www.techsoup.it, che consentono di acquisire software e tecnologie avanzati a condizioni agevolate
- Sensibilizzazione dei CSV soci di CSVnet sul tema dell'innovazione e dello sviluppo tecnologico del Terzo Settore
- Promozione di eventi nei territori rivolti alle OdV tramite i CSV
- Ri-attivazione della convenzione con il Banco Informatico per l'acquisizione di hardware ricondizionato a condizioni agevolate



Nel 2015 sono state realizzate una nuova sezione sui Fondi indiretti - Programmi operativi nazionali 2014– 2020 con 12 schede analitiche dei programmi operativi e una nuova sezione sui Programmi di Cooperazione territoriale europea con 17 schede analitiche per ciascun programma

AZIONI

Arricchimento della sezione Infobandi Europa e realizzazione di un servizio sempre più strutturato per i CSV che gli consenta di acquisire informazioni altrimenti difficili da reperire e di accedere ai bandi di finanziamento europeo e nazionali (enti pubblici, fondazioni private, etc)



AZIONI

- Analisi della soddisfazione del servizio da parte dei CSV
- Analisi di mercato per il posizionamento "commerciale" del sito
- Individuazione del nuovo responsabile della redazione editoriale
- Definizione ed attuazione di un piano di comunicazione e promozione del progetto
- Creazione e cura di focus tematici di instant book



COOPERAZIONE

*Contaminazione e sperimentazioni
nella/della rete dei CSV*



Progettare insieme

Comunicazione istituzionale del sistema dei CSV

Da tempo il consolidamento del sistema dei CSV e la loro presenza capillare nel Paese sollecitano CSVnet ad avviare una comunicazione strategica organica. Tale strategia ha tra i suoi presupposti il riconoscimento della comunicazione da parte della governance di CSVnet e dei CSV, quale fattore imprescindibile e determinante per lo sviluppo dell'intero sistema. L'organicità di un piano di comunicazione si basa su un processo comunicativo congiunto e continuo che, come una tastiera di pianoforte, sappia armonizzare le corde dello "strumento CSVnet"

OBIETTIVI

- Offrire ai CSV una visione ampia e di respiro nazionale sull'informazione connessa al mondo del volontariato, al fine di favorire una conoscenza e una consapevolezza su temi, questioni, fatti ed avvenimenti collegati alla loro sfera di azione
- Portare all'attenzione dell'opinione pubblica attività e azioni concrete che i CSV soci realizzano su tutto il territorio nazionale
- Individuare un professionista esperto in comunicazione sociale e dinamiche comunicative di reti associative



Pacchetto comunicazione gratuito per i CSV

AZIONI

Previsto gratuitamente per i CSV soci un Pacchetto di servizi di comunicazione, comprendente:

- abbonamento a Redattore Sociale (agenzia di stampa);
- un servizio di media monitoring dedicato ai temi del volontariato e del sociale;
- un abbonamento Vita non profit, versione digitale



AZIONI

- Definizione accordo tra CSVnet e FIAF - Federazione Italiana Associazioni Fotografiche
- Promozione del progetto e facilitazione attraverso i CSV dei contatti fra i fotografi e le OdV del territorio
- Partecipazione alla giuria di selezione
- Creazione di un archivio digitalizzato dei *volontariati* attraverso le fotografie selezionate
- Mostra nazionale
- Mostre locali e possibile coinvolgimento dei CSV insieme ai Circoli FIAF



OBIETTIVI

- Analizzare la crescente richiesta di volontariato “mordi e fuggi” proveniente dai cittadini e in particolare dai giovani
- Mettere i volontari a disposizione delle associazioni ed enti/soggetti organizzatori di opportunità di volontariato
- Mettere a disposizione dei CSV un portale personalizzabile per la gestione dell’incontro tra la domanda e l’offerta di volontariato

AZIONI

- Costituzione di un gruppo di progetto nazionale
- Messa a punto di un servizio di accompagnamento per l’incontro tra domanda e offerta di volontariato
- Progettazione e messa disposizione di un portale personalizzabile dai CSV
- Promozione del servizio su scala nazionale



AZIONI

- Sviluppo di una rete italiana di pro-bono legale, a cui aderiscono una decina di studi legali italiani, il cui obiettivo sarà quello di fornire un servizio di supporto legale gratuito alle realtà del Terzo Settore italiano
- Ruolo di *clearinghouse* per CSVnet: ente di smistamento/gestione delle richieste di supporto legale da parte delle OdV e di associazioni non profit

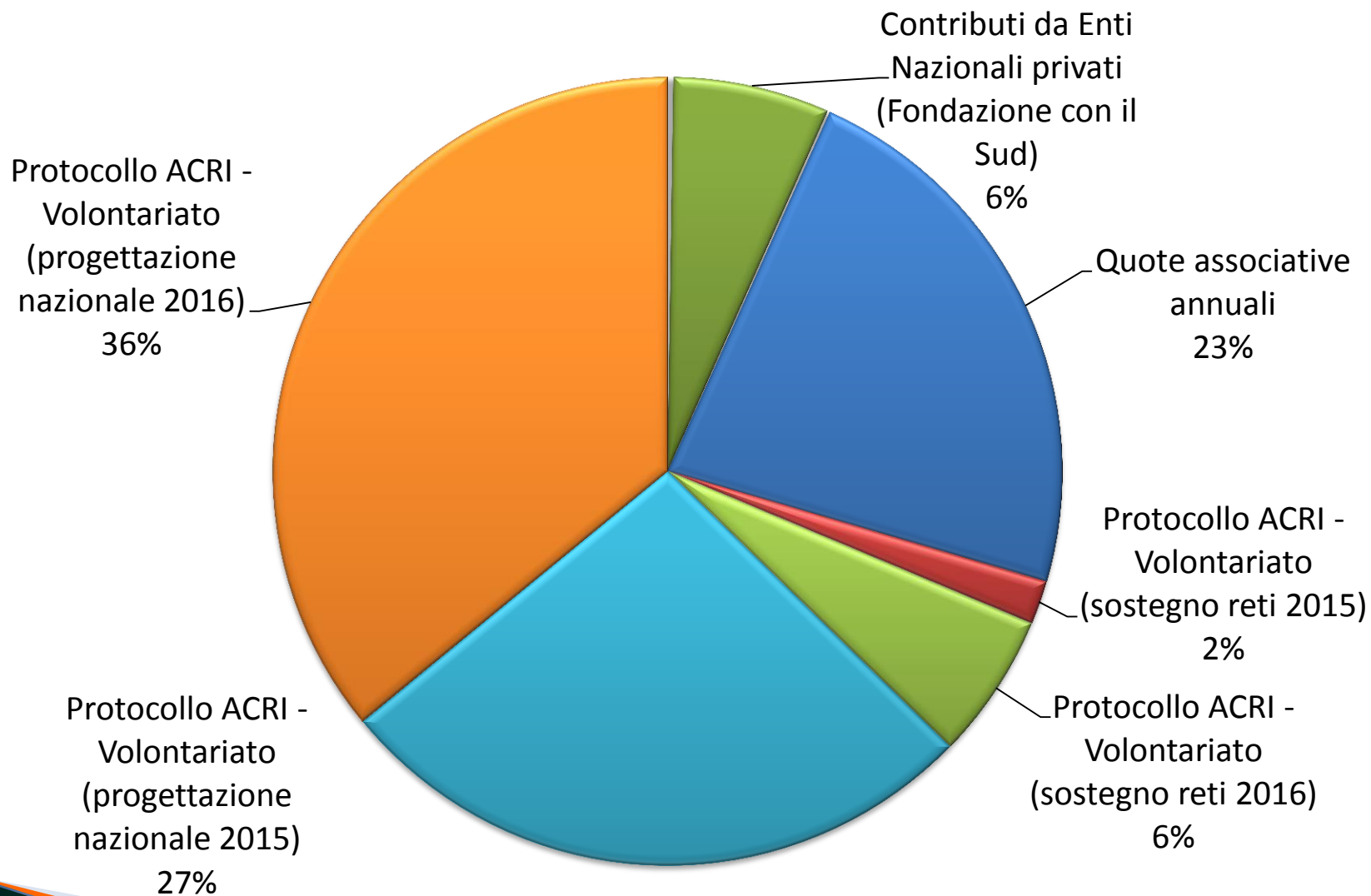


Budget previsionale 2016

Le risorse economiche

PROVENTI E RICAVI	Previsionale 2016
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ TIPICHE	1.669.351,82
1.1) DA CONTRIBUTI SU PROGETTI	112.551,82
1. Contributi Europei	4.051,82
2. Contributi Ministeriali	-
3. Contributi da Enti Nazionali privati (Fondazione con il Sud)	107.000,00
5. Contributi da Enti Nazionali privati (Forum Nazionale Terzo Settore)	1.500,00
1.2) CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI	-
1.3) DA SOCI ED ASSOCIATI	380.000,00
1. Quote associative annuali	380.000,00
2. Proventi da prestazione di servizi	-
1.4) DA NON SOCI	1.176.800,00
1. Protocollo ACRI - Volontariato (sostegno reti 2015)	30.000,00
2. Protocollo ACRI - Volontariato (sostegno reti 2016)	100.000,00
3. Protocollo ACRI - Volontariato (progettazione nazionale 2015)	446.800,00
4. Protocollo ACRI - Volontariato (progettazione nazionale 2016)	600.000,00
1.5) ALTI PROVENTI E RICAVI	-
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	-
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	-
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	-
5) PROVENTI STRAORDINARI	-
TOTALE PROVENTI E RICAVI	1.669.351,82

Tipologia di proventi



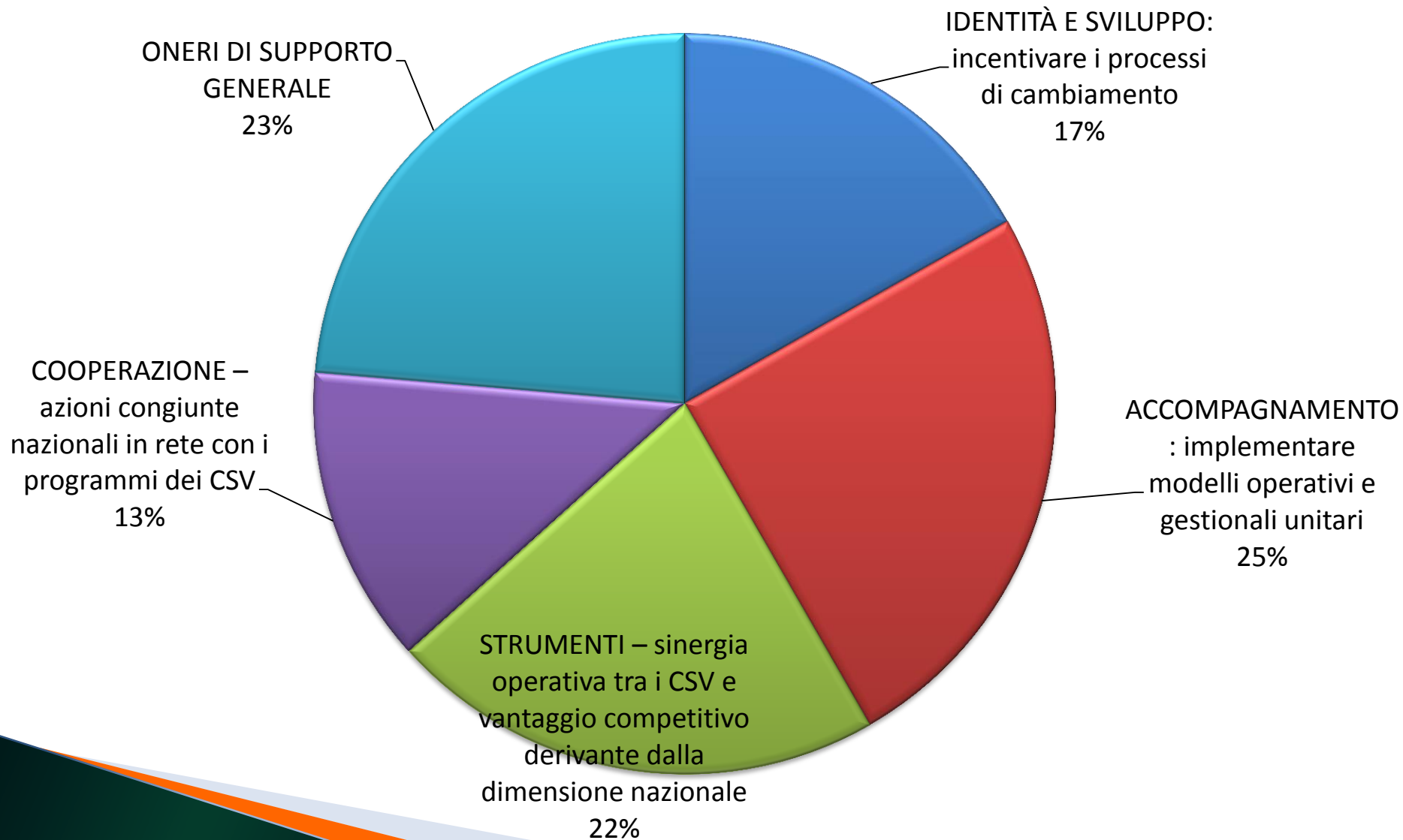
IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare i processi di cambiamento	€ 270.500,00
Formazione risorse umane dei CSV	€ 67.500,00
Nuovo patto tra i CSV	€ 50.000,00
Funzionamento Organi sociali CSVnet	€ 75.000,00
Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori	€ 13.000,00
Iniziative ed elaborazione culturale	€ 30.000,00
Carte identitarie del volontariato e dei CSV	€ 35.000,00

ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari	€ 399.800,00
Cura e sviluppo dei modelli istituzionali, operativi e relazionali dei CSV	€ 40.000,00
Accompagnamento ed implementazione del Modello Unificato di Rendicontazione delle attività dei CSV	€ 30.000,00
Report delle attività dei CSV	€ 42.000,00
Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter	€ 170.800,00
Progettazione partecipata	€ 10.000,00
Supporto CSV del meridione - Bando Sostegno a programmi e reti di volontariato della Fondazione con il Sud 2011-2013	€ 107.000,00

STRUMENTI – sinergia operativa tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale	€ 348.500,00
Banca dati nazionale delle OdV	€ 40.000,00
Software gestionale rilevazione servizi CSV	€ 60.000,00
Servizi per i CSV su programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali	€ 94.000,00
Piattaforma FaD	€ 20.000,00
Sistema webinar	€ 30.000,00
Volontariato in stazione	€ 5.500,00
Polizza Unica del Volontariato	€ 5.000,00
Convenzione sulle nuove tecnologie	€ 4.000,00
Infobandi Europa e Infobandi nazionale	€ 50.000,00
Infocontinua Terzo Settore	€ 40.000,00

COOPERAZIONE – azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV	€ 209.000,00
Comunicazione Istituzionale sistema dei CSV	
Pacchetto comunicazione gratuito per i CSV	€ 40.000,00
Volontariato per immagini	€ 30.000,00
Portale del volontariato italiano	€ 115.000,00
Volontariato d'impresa e professionale	€ 24.000,00

2) ONERI PROM.LI E DI RACCOLTA FONDI	-
3) ONERI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	-
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	-
5) ONERI STRAORDINARI	-
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	€ 380.377,27
6.1) Acquisti	€ 2.000,00
6.2) Servizi e godimento beni di terzi	€ 69.000,00
6.3) Personale	€ 300.277,27
6.4) Ammortamenti	€ 4.100,00
6.6) Altri oneri	€ 5.000,00
7) ACCANTONAMENTO FONDO RISCHI	-
TOTALE ONERI	€ 1.608.177,27
RISULTATO DI GESTIONE	€ 61.174,55
TOTALE	€ 1.669.351,82



Correlazione oneri e proventi

ONERI		% sul totale oneri	PROVENTI		% sul totale proventi
Oneri di supporto generale	€ 380.377,27	23%	Quote associative	€ 380.000,00	23%
			Contributi da Enti Nazionali privati (Forum Nazionale Terzo Settore)	€ 1.500,00	0,1%
Sub-totale	€ 380.377,27		Sub-totale	€ 381.500,00	
IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare i processi di cambiamento	€ 270.500,00	17%	Intesa ACRI - Volontariato (2015 / 2016)	€ 1.176.800,00	70%
ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari	€ 292.800,00	18%			
STRUMENTI – sinergia operativa tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale	€ 348.500,00	22%			
COOPERAZIONE – azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV	€ 209.000,00	13%	Contributi su progetti europei	€ 4.051,82	0,2%
Sub-totale	€ 1.120.800,00		Sub-totale	€ 1.180.851,82	
Supporto CSV del meridione - Bando Sostegno a programmi e reti di volontariato della Fondazione con il Sud 2011-2013	€ 107.000,00	7%	Proventi da altri enti (Fondazione con il Sud)	€ 107.000,00	6%
TOTALE ONERI	€ 1.608.177,27	100%	TOTALE PROVENTI	€ 1.669.351,82	100%

Grazie per l'attenzione

