

PROGRAMMAZIONE



Documento approvato dall'Assemblea dei Soci di CSVnet
Roma 28 marzo 2015

Sommario

LA MISSIONE E L'IDENTITÀ DI CSVNET

LA PROGRAMMAZIONE GENERALE

1	IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare processi di cambiamento.....	7
1.1	Forme giuridiche e modelli organizzativi dei CSV	7
1.2	Formazione risorse umane dei CSV	9
1.3	Nuovo patto tra i CSV	11
1.4	Funzionamento Organi sociali CSVnet	13
1.5	Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori	15
1.6	Iniziative ed elaborazione culturale	16
1.7	Carte identitarie del volontariato e dei CSV.....	17
2	ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari	18
2.1	Cura e sviluppo dei modelli istituzionali, operativi e relazionali dei CSV.....	18
2.2	Accompagnamento area amministrativa CSV ed implementazione del Modello Unificato di Rendicontazione delle attività dei CSV	19
2.3	Report delle attività dei CSV.....	22
2.4	Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter.....	24
2.5	Progettazione sociale e supporto alle reti	26
2.6	Supporto CSV del meridione – Bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato della Fondazione con il Sud 2011-2013	27
3	STRUMENTI: sinergie operativa tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale.....	29
3.1	Banca dati nazionale delle OdV	29
3.2	Il Catalogo delle buone prassi dei CSV	31
3.3	Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali	32
3.4	Piattaforma FaD.....	34
3.5	Sistema webinar	35
3.6	Infocontinua Terzo Settore	37
3.7	Infobandi Europa e Infobandi nazionale	39

3.8	Volontariato in stazione	40
3.9	Polizza Unica del Volontariato.....	41
3.10	Convenzione SocialTechno	42
4	COOPERAZIONE: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV	43
4.1	Pacchetto comunicazione gratuito per i CSV	43
4.2	Promozione del volontariato.....	45
4.3	Volontariato ed impresa.....	46
4.4	Progetto speciale Expo 2015	48
5	COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DEL SISTEMA CSV	51

BUDGET PREVISIONALE 2014

LA MISSIONE E L'IDENTITÀ DI CSVNET

Il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSVnet) è un ente non commerciale di tipo associativo, con sede legale e operativa in Roma, via del Corso, 262.

Nasce l'11 gennaio 2003 per raccogliere, dare continuità e rafforzare l'esperienza del Collegamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato costituito nel 1999.

Secondo lo scopo sociale individuato dallo Statuto, esso rappresenta i Centri di Servizio per il Volontariato soci nelle loro relazioni con gli interlocutori nazionali e promuove, sostiene e partecipa alle forme di coordinamento e rappresentanza nazionale del volontariato.

Rivolge la propria attività ai CSV soci, alle loro aggregazioni, nonché a organizzazioni, federazioni e coordinamenti di volontariato a dimensione nazionale e internazionale.

Collabora e interagisce con altri soggetti pubblici e privati a livello nazionale e internazionale che operano nell'ambito del non profit.

Da subito CSVnet ha cercato di avere una visione complessiva del sistema dei CSV, orientando la sua azione verso il riequilibrio di una rete di soggetti sorta con una forte eterogeneità dal punto di vista della vastità dei territori di competenza, dei numeri e delle caratteristiche della base sociale, delle possibilità economiche.

Il ruolo del Coordinamento Nazionale si è inevitabilmente sostanziato anche attraverso una serie di azioni e relazioni con enti, istituzioni pubbliche e soggetti appartenenti al mondo del terzo settore, dell'università e della ricerca, instaurate nel corso degli anni.

CSVnet opera nel rispetto dei principi di solidarietà, democrazia, pluralismo e persegue la logica della cooperazione dentro e fuori la sua compagine sociale.

Si ispira alla Carta dei valori del volontariato e alla Carta della rappresentanza.

Nel corso degli anni, il Coordinamento Nazionale ha sempre agito con lo scopo di promuovere, qualificare e sostenere lo sviluppo dei Centri di Servizio per il Volontariato, affinché essi, nella loro autonomia, potessero e possano realizzare le proprie finalità istituzionali. Tale obiettivo viene perseguito con un'azione volta a rafforzare la collaborazione, lo scambio d'esperienze, di competenze e di attività fra i CSV, anche attraverso l'erogazione di servizi.

L'azione di CSVnet si è progressivamente indirizzata a sostenere lo sviluppo dell'azione istituzionale dei CSV in una logica unitaria ed integrata, facendo attenzione ad incrementare qualità, coerenza ed omogeneità nelle prassi gestionali correnti. La conseguente programmazione persegue queste finalità:

- incentivare processi di cambiamento sul piano della governance, della gestione e/o dell'operatività, determinati a livello regionale in coerenza con le finalità condivise a livello nazionale;
- implementare modelli operativi e gestionali unitari, valorizzando pratiche già sperimentate e promuovendone di nuove;
- sostenere prassi basate sulla sinergia operativa tra i CSV, favorendo l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse allocate nelle singole regioni e perseguendo il vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale;
- realizzare azioni a carattere informativo e comunicativo nonché progettualità a valenza nazionale, connesse con le finalità costitutive dei CSV ed in rete con i programmi di questi ultimi.

CSVnet si propone inoltre di favorire un'ampia discussione e condivisione, in relazione alle tematiche di interesse dei CSV e di rappresentarne le posizioni presso enti, organizzazioni ed

istituzioni di carattere nazionale ed internazionale, nonché di sostenere, qualificare e promuovere lo sviluppo del volontariato a livello nazionale e internazionale.

I convincimenti posti alla base della sua azione sono:

- l'attività di volontariato è esercizio di libertà e responsabilità: ogni cittadino, appartenendo ad una comunità, deve poter esercitare tra i suoi diritti di cittadinanza, costituzionalmente previsti, quello di prestare presso le Organizzazioni di Volontariato la propria attività in modo spontaneo, personale e gratuito;
- le Organizzazioni di Volontariato sono corpi intermedi della società civile che hanno come missione la costruzione del “bene comune”: esse devono essere in grado di determinare autonomamente la propria missione e il proprio governo, garantendo la massima partecipazione nonché il rispetto delle regole democratiche;
- i CSV, in coerenza al principio di sussidiarietà, devono essere effettivamente governati dal volontariato: essi rendono conto delle loro scelte e delle loro attività con trasparenza e completezza.

Sulla base di tali sensibilità e declinando le finalità connesse rispetto alle esigenze colte nello scenario attuale, CSVnet ha approfondito il piano operativo contenuto nelle pagine seguenti, attraverso il coinvolgimento dei suoi organi sociali preposti.

La programmazione 2015 individua, pertanto, azioni e strumenti mirati a perseguire altrettanti obiettivi, allocando le risorse disponibili nel periodo considerato ed in una prospettiva di più lungo periodo.

LA PROGRAMMAZIONE GENERALE

Come è meglio rappresentare ciò che CSVnet fa o, in questo caso, si prefigge di fare?

La programmazione 2015 adotta la stessa articolazione per aree individuata a partire dall'esercizio 2014.

Ad ogni area corrisponde un titolo, un'immagine rinnovata, un contenuto, un principio agente.



Le 4 aree di intervento, nella loro diversità, si presuppongono e si stimolano reciprocamente.

I titoli, definendo ogni area, pongono in risalto la connessione tra le azioni di CSVnet e quelle dei CSV (in particolare "ACCOMPAGNAMENTO" e "STRUMENTI"), sottolineano le irrinunciabili relazioni tra CSV e quelle della loro rete con i vari interlocutori in chiave di "COOPERAZIONE", evidenziano che il profilo di CSVnet non si limita alla somma delle sue componenti, né è definito per preservare l'esistente ("IDENTITÀ E SVILUPPO").

Attraverso queste 4 aree, dunque, si veicolano significati, attenzioni, dinamicità.

Alle 4 aree corrispondono, infine, 4 slogan, 4 principi agenti: SPERARE E PENSARE INSIEME, CAMMINARE INSIEME, AGIRE INSIEME, PROGETTARE INSIEME. Qui, è evidente, non si teorizza un legame tra CSV impastato di una rigida omologazione, ma si assume la relazione "in" CSVnet radicata nella partecipazione, nella coerenza, nella generatività. Il termine INSIEME connota la relazione dei CSV, il cui paradigma è l'essere e fare networking.

La programmazione di CSVnet, da sempre e anche per il 2015, tende a comprendere una moltitudine di progetti e di azioni le cui dimensioni possono essere piccole o grandi dal punto di vista economico ed operativo, ma il cui significato è svincolato da tali valori.

Poter aggregare tutti questi interventi in aree omogenee aiuta coloro i quali, nelle varie fasi, hanno il compito di idearli, programmarli, assumerli, promuoverli, renderli operativi, rendicontarli, valutarli.

È da rilevare che il capitolo dedicato alla comunicazione non segue la regola generale. Tale eccezione è motivata dal fatto che le azioni che ne seguiranno non sono state ancora definite. Una volta individuate, a seconda della loro natura e finalizzazione, dovranno essere assegnate alternativamente ad uno o all'altro dei 4 capitoli predetti.

1 IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare processi di cambiamento

Il macro obiettivo di questa area è quello di incentivare processi di cambiamento, sul piano della governance, della gestione e/o dell'operatività dei CSV, determinati a livello regionale in coerenza con le finalità condivise a livello nazionale.

1.1 Forme giuridiche e modelli organizzativi dei CSV

La collaborazione con Euricse - European Research Institute on Cooperative and Social Enterprises – iniziata nel 2014 ha permesso di approfondire le forme giuridiche esistenti tra i CSV nonché la normativa ad essi applicabile ed applicata. Lo studio ha introdotto indubbi elementi di sistematicità e scientificità che si rivelano particolarmente preziosi a fronte delle scelte che i CSV stanno preparando e di quelle che si preannunciano in sede di riforma normativa del terzo settore. Acquisito il primo livello di ricerca, si tratta di farlo avanzare ulteriormente, al fine di valorizzare quanto acquisito e con l'obiettivo di accompagnare il processo di evoluzione in corso.

Con riferimento ai CSV, ai Coordinamenti regionali ed a CSVnet, sono dunque confermati i seguenti elementi di attenzione, in chiave di attualità e di prospettiva:

- forme giuridiche;
- compagine associativa e controllo;
- efficacia ed efficienza dell'azione;
- struttura finanziaria e di governance;
- vincoli normativi.

SINTESI ESITI 2014

- Terminata la raccolta legislativa, degli statuti e dei regolamenti dei CSV;
- completata l'analisi critica del quadro normativo applicabile ai CSV;
- redazione e presentazione del report finale.

OBIETTIVI 2015

- Diffusione contenuti dello studio realizzato nel 2014;
- integrazione ed aggiornamento dello stesso in funzione dei cambiamenti in corso.

AZIONI 2015

- Raccolta delle principali proposte di modifica legislativa, in materia di CSV;
- raccolta delle istanze di modifica degli statuti e regolamenti dei CSV, dei coordinamenti e di CSVnet;
- esame critico conseguente, in relazione ai contenuti dello studio 2014;
- rapporto conclusivo;
- presentazione della ricerca.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Riferimenti di comparazione a livello regionale e nazionale;
- indicazioni per modifiche statutarie e regolamentari;
- indicazioni per processi di trasformazione e riorganizzazione;
- elementi interpretativi a supporto delle relazioni interne e con gli organismi di controllo.

BENEFICI PER IL SISTEMA (in aggiunta alle precedenti)

- Acquisizione di uno studio e di un apporto scientifico unitario;
- elementi conoscitivi in funzione delle riforme legislative anche su scala regionale;
- indicazioni per la revisione delle “Linee guida sulla governance dei CSV”.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 30.000,00

1.2 Formazione risorse umane dei CSV

Il piano di formazione dei tecnici dei CSV per il 2015, in base alla rilevazione dei bisogni e sulla scia di quanto avviato nel 2014, si amplia cercando di venire incontro alle esigenze dei CSV nel loro insieme.

Si prevede pertanto di toccare più aree di interesse, di rivolgere le attività ai diversi soggetti coinvolti nel sistema e di utilizzare il mix di modalità di accompagnamento formativo, sperimentate con grande successo nel 2014. Le nuove tecnologie saranno, pertanto, sia oggetto di formazione in alcuni percorsi sia modalità di realizzazione di molte di esse.

SINTESI ESITI 2014

- Effettuata una rilevazione dei bisogni con la redazione di un report dettagliato;
- realizzate attività formative (8 corsi in aula – 10 attività tramite FaD – 21 webinar);
- avviata una valutazione per l'attivazione di un fondo unico interprofessionale.

OBIETTIVI 2015

- Portare a termine le azioni non ancora concluse;
- lavorare su 4 aree specifiche e prioritarie:
 - giuridico-amministrativa-organizzativa;
 - opportunità europee;
 - nuove tecnologie;
 - progettazione sociale
- integrare sempre di più la FaD ed i webinar nel sistema formativo di CSVnet;
- sviluppare percorsi che prevedano la presenza delle diverse componenti del sistema dei CSV, oltre agli operatori;
- informare e formare i politici sulla riforma del terzo settore partendo anche dal sistema attuale come configurato ad oggi;
- comunicare la storia del sistema art. 15;
- avviare un percorso che porti a linea guida su alcuni percorsi formativi condivisi dai CSV.

AZIONI 2015

- Percorsi formativi nelle aree indicate tra gli "Obiettivi 2015";
- conclusione dell'iter per l'attivazione di un fondo interprofessionale unico;
- sistema condiviso per la diffusione delle proposte formative dei singoli CSV (soprattutto tramite webinar) aperte ad altri CSV;
- webinar per i consiglieri di CSVnet e per i quadri dirigenti dei CSV sulla riforma del terzo settore, storia e funzionamento dei CSV;
- attivazione gruppo di formazione tecnica (referenti della formazione dei CSV) per la costruzione di alcune linea guida su attività formative comuni.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Risparmio, diretto e indiretto, sui costi di formazione del personale;
- possibilità di sviluppare percorsi formativi basati su necessità specifiche;
- miglioramento della propria performance attraverso l'apprendimento cooperativo, anche dal lavoro degli altri CSV;

- attivazione dei fondi interprofessionali per la formazione del personale per i CSV che ancora non li utilizzano.

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Integrazione di diversi strumenti formativi (aula, fad, webinar, laboratori...);
- messa in sinergia dei bisogni e delle risposte formative;
- omogeneizzazione della formazione su alcune tematiche sensibili (bilanci dei CSV secondo il Modello Unificato, modalità di lavoro sui servizi di base...);
- messa in rete delle risorse dei fondi interprofessionali, in modo da sviluppare una contrattualità unitaria.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 55.000,00

1.3 Nuovo patto tra i CSV

I CSV costruiscono un'infrastruttura diffusa in tutte le regioni del Paese e rappresentano un patrimonio relazionale e progettuale delle rispettive comunità locali. Perseguire responsabilmente i propri scopi istituzionali, operando nell'ambito dei territori di riferimento quali espressioni del volontariato da cui hanno avuto origine, rimanda ad una dimensione di "sistema" nazionale riconosciuta prima da CSVnet e dallo stesso disegno di riforma legislativa.

CSVnet nel 2013 ha costruito ed approvato il documento denominato *Il lungo passo*, con il quale si è dato il via ad un percorso partecipato avente come esito un "nuovo patto tra i CSV". Il testo ha anticipato 4 nodi strategici per il futuro dei CSV e di CSVnet che il DDL in discussione in parlamento puntualmente riprende:

- l'identità dei CSV;
- il loro dimensionamento;
- i livelli decisionali del sistema;
- il perimetro operativo.

L'Assemblea di CSVnet ha approvato all'unanimità, nello scorso novembre, un successivo documento che si pone in relazione al precedente, individuando i fondamenti della riorganizzazione perseguita nei seguenti punti:

- la riorganizzazione territoriale;
- la rivisitazione e la semplificazione del sistema di controllo;
- la rideterminazione delle risorse.

Il pronunciamento assembleare, con le acquisizioni che porta con sé, fa avanzare il percorso del "nuovo patto tra CSV" e traccia con maggiore precisione gli orientamenti del cantiere tutt'ora aperto.

SINTESI ESITI 2014

- Realizzati incontri territoriali in vista della III Conferenza Organizzativa di CSVnet;
- realizzazione della III Conferenza Organizzativa di CSVnet;
- approvazione documento sulla riorganizzazione.

OBIETTIVI 2015

- Assunzione del piano temporale contenutistico relativo alla riorganizzazione;
- attuazione del suo programma;
- acquisizioni conseguenti;
- nuovo statuto e regolamento di CSVnet.

AZIONI 2015

- Preparare la Conferenza 2015 di CSVnet, proseguendo (sinergicamente in ogni regione e a livello nazionale) la riflessione sulle questioni strategiche enucleate nei documenti citati e portandola a conseguenza;
- completare il lavoro redazionale intorno alla Carta di CSVnet avviato con la III Conferenza Organizzativa del 2014;
- realizzare un seminario sui contenuti della Carta della Rappresentanza al fine di raccogliere le esperienze di quanti l'hanno adottata e con l'obiettivo di evidenziarne le ricadute applicative nella futura confederazione dei CSV;
- realizzazione Conferenza CSVnet 2015.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Definizione e condivisione dei processi di cambiamento;
- copertura dei costi di partecipazione alla Conferenza di CSVnet degli organi politici e tecnici dei CSV soci.

BENEFICI PER IL SISTEMA

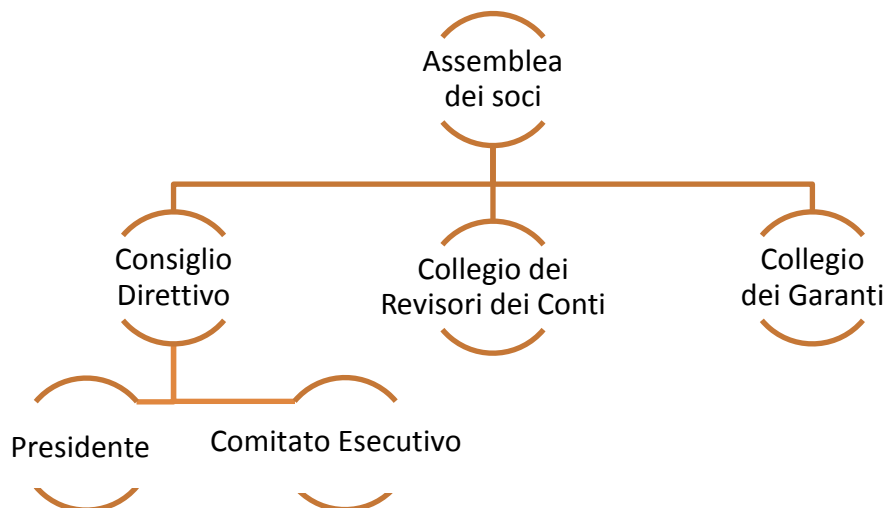
- Portare a conseguenza la riflessione sul “nuovo patto”;
- acquisizione delle scelte a orientamenti dei processi di cambiamento;
- rafforzamento di tutte le componenti del sistema dei CSV;
- predisposizione allo scenario futuro che sarà determinato della riforma del Terzo Settore e, indirettamente, orientamento della stessa.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 60.000,00

1.4 Funzionamento Organi sociali CSVnet

CSVnet è governato da: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio Direttivo, il Comitato Esecutivo, il Presidente, il Collegio dei Revisori dei Conti e il Collegio dei Garanti.

Il grafico che segue illustra gli organi sociali secondo il criterio di elezione di ciascuno di essi.



Il Presidente ed i componenti del Comitato Esecutivo e del Consiglio Direttivo svolgono la loro funzione istituzionale in qualità di volontari non retribuiti.

Come previsto dal Regolamento di CSVnet, possono ricevere rimborsi relativi a spese documentate, inerenti l'espletamento di attività istituzionali. Per attività istituzionali si intende, nello specifico:

- la partecipazione all'Organo sociale di CSVnet di appartenenza o al quale si è espressamente invitati, tranne, comunque, la partecipazione all'Assemblea per coloro che sono in rappresentanza del proprio CSV;
- la partecipazione ad attività richieste personalmente ed espressamente da CSVnet in forma scritta o comunque riconosciute esplicitamente e preventivamente in forma scritta da CSVnet.

Nel 2012 il Consiglio Direttivo di CSVnet ha inoltre elaborato e approvato una nuova disciplina dei rimborsi spese per i partecipanti agli organi sociali, in vigore dal 1 gennaio 2013. Il documento definisce le condizioni, i tempi e le modalità di richiesta dei rimborsi, i tipi di giustificativi ammessi, nonché i tempi e le modalità di liquidazione degli stessi da parte di CSVnet.

ANDAMENTO DEGLI ORGANI SOCIALI NEL 2014	
TIPO	DATI
ASSEMBLEA DEI SOCI	3 sedute - 16 ore - 139 membri
CONSIGLIO DIRETTIVO	8 sedute - 58,50 ore - 36 membri
COMITATO ESECUTIVO	6 sedute - 27,50 ore - 9 membri
COLLEGIO DEI GARANTI	6 sedute - 10 ore - 3 membri
COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI	1 seduta - 9 ore - 3 membri

AZIONI 2015

- Funzionamento degli organi sociali e governo del sistema;
- ottimizzazione delle sezioni dell'Area riservata ai Consiglieri nel sito di CSVnet;
- acquisizione di attrezzature di registrazione audio delle riunioni degli organi sociali.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 75.000,00

1.5 Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori

CSVnet riconosce nella sinergia con soggetti terzi una dimensione costitutiva della propria riflessione e della propria azione. Si riconosce, infatti, rete in quanto coordinamento di CSV e, ad un tempo, parte di reti più ampie a cui appartiene o, comunque, nelle quali opera e si relaziona. Al fine di permettere il perseguimento di intese ed accordi in tale logica, la presente programmazione alloca un budget previsionale il cui concreto utilizzo è affidato al Consiglio Direttivo.

SINTESI ESITI 2014

OBIETTIVI 2015

AZIONI 2015

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

BENEFICI PER IL SISTEMA

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 10.000,00

1.6 Iniziative ed elaborazione culturale

Il compito di promuovere il volontariato ed i suoi valori assume nel tempo presente sfumature e sfide più intense. Da un lato, si sono registrati cambiamenti culturale e operativi tali da influenzare il modo stesso in cui si esprime il volontariato italiano. Dall'altro, è all'ordine del giorno una revisione della normativa di settore che potrà introdurre principi e criteri differenti da quelli oggi in vigore.

Ancora una volta, i CSV e CSVnet scelgono di agire con e per il volontariato, così come si esprime nelle comunità e nei territori.

Diventa doveroso promuovere iniziative e contesti per favorire il protagonismo del volontariato, per promuovere nei suoi confronti il giusto riconoscimento, per rafforzare la sua compagine, per attivare e potenziare le sue energie a custodire i propri valori ed a perseguire strategie comuni.

L'Assemblea di CSVnet dà mandato al Consiglio Direttivo di definire la programmazione di tale area, per un importo massimo previsionale di 40.000,00 euro.

OBIETTIVI 2015

Intercettare ed orientare il dibattito sul volontariato e la sua immagine pubblica.

AZIONI 2015

(Già prevista) iniziativa all'interno di Expo che porti attenzione al senso dell'esperienza dei volontari, all'attività delle loro organizzazioni (nello specifico campo dell'alimentazione), alla sensibilità della cultura del volontariato a fronte delle situazioni di ingiustizia (nello specifico campo della produzione alimentare) ed all'uso dei beni comuni (riutilizzo padiglioni) con riferimento alle case del volontariato.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Messa in rete dell'esperienza e delle sensibilità espressa dal proprio territorio;
- acquisizione di riferimenti comuni e generali.

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Perseguimento finalità costitutiva dei CSV;
- accreditamento della rete.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 40.000,00

1.7 Carte identitarie del volontariato e dei CSV

Assume particolare significato la necessità odierna del volontariato italiano di rafforzare la sua identità ed il suo essere rete e sistema a livello locale, regionale e nazionale, che sa unire e rappresentare le grandi organizzazioni, coordinamenti, federazioni nazionali e il ricco tessuto locale del volontariato, provando a costruire e sperimentare regole, percorsi, forme di rappresentanza, di sostegno, di azione e promozione comune.

In tale quadro logico di riferimento si inserisce l'impegno ad aggiornare e promuovere strumenti identitari quali la *Carta dei valori del volontariato* e la *Carta della rappresentanza*.

OBIETTIVI 2015

- Richiamare opportunamente l'attenzione sui testi identitari del volontariato italiano;
- acquisire strumenti comunicativi cartacei e non per la loro conoscenza e la diffusione.

AZIONI 2015

- Stampa Carta dei Valori e Carta della Rappresentanza;
- acquisizione dominio internet.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

Disponibilità materiali e strumenti

BENEFICI PER IL SISTEMA

Posizionamento della nostra rete nell'impegno di promozione dell'identità del volontariato italiano.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 10.000,00

2 ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari

Il macro obiettivo di questa area è quello di implementare modelli operativi e gestionali unitari, valorizzando pratiche già sperimentate e promuovendone di nuove.

2.1 Cura e sviluppo dei modelli istituzionali, operativi e relazionali dei CSV

L'esperienza di relazione degli ultimi anni ha consentito di far crescere i legami di fiducia tra i CSV ed i loro livelli di coordinamento, regionale e nazionale. Tale condizione permette oggi di sviluppare, in modo ancora più sinergico che in passato, forme di supporto, accompagnamento ed assistenza mirata per i processi di cambiamento nei diversi contesti regionali.

SINTESI ESITI 2014

- Costituita task force politico-tecnica di CSVnet;
- avviate azioni di accompagnamento e supporto ai CSV.

OBIETTIVI 2015

- Costituita task force politico-tecnica di CSVnet;
- realizzare azioni di accompagnamento e supporto ai CSV.

AZIONI 2015

- Interventi sulla base delle richieste

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Avere un supporto ed un accompagnamento nei processi di cambiamento, sinergia, economie di scala e riorganizzazione, competente ed esperto delle problematiche del sistema;
- avere interventi rapidi ed efficaci su tematiche specifiche.

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Omogeneizzazione a livello nazionale delle linee di intervento nelle diverse aree di supporto;
- centralizzazione delle professionalità per le attività di supporto con un risparmio sui costi dati da economia di scala;
- messa in sinergia di questi aspetti con quelli formativi messi in atto durante l'anno.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 55.000,00

2.2 Accompagnamento area amministrativa CSV ed implementazione del Modello Unificato di Rendicontazione delle attività dei CSV

Dalle linee guida redatte negli anni dai gruppi di lavoro appositamente costituiti in seno a CSVnet si è approdati alla definizione del “Modello Unificato di Rendicontazione dell’attività dei CSV e dei Co.Ge.”. In questo documento i due soggetti di rappresentanza nazionale (CSVnet e Consulta Nazionale dei Co.Ge.) hanno condiviso gli schemi di bilancio e i relativi principi contabili degli enti gestori i CSV e dei Comitati di Gestione. Il documento è stato approvato il 24 marzo 2011 dai firmatari dell’accordo ACRI – Volontariato e rappresenta il raggiungimento di uno degli obiettivi fissati nell’accordo siglato il 23 giugno 2010.

Il Modello Unificato di Rendicontazione, che nel 2013 è stato implementato con la “Guida alla compilazione della Nota Integrativa”, rappresenta oggi il punto di riferimento nazionale in tema di rendicontazione economica del sistema dei CSV ed è stato concretamente applicato dalla quasi totalità dei CSV italiani.

Oltre agli aspetti di natura economica il Modello Unificato di Rendicontazione è destinato ad accogliere al suo interno anche il modello di Rendicontazione sociale dei CSV e dei Co.Ge. che completerà il quadro della reportistica in capo ai due soggetti.

SINTESI ESITI 2014

- Avvitata attività di modifica e implementazione del Modello;
- realizzate attività di consulenza e supporto ai CSV;
- avviata una verifica dell’adozione del Modello con la Consulta Nazionale Co.Ge.

OBIETTIVI 2015

- Incentivare la creazione di declinazioni applicative regionali del Modello Unificato di Rendicontazione che sappiano coniugare i principi generali in esso contenuti e siano validi a livello nazionale con le specifiche realtà operative e prassi territoriali;
- integrare il Modello Unificato di Rendicontazione con l’analisi relativa alle modalità di trattamento contabile dei proventi extra 266, alla luce delle richieste di consulenza sempre più frequenti su questo tema e della crescente necessità da parte dei CSV di risorse economiche alternative;
- perfezionare ed integrare gli aspetti economici del Modello Unificato di Rendicontazione, per renderlo sempre più aderente alle esigenze rendicontative dei CSV;
- implementare la parte del Modello Unificato di Rendicontazione relativa alla rendicontazione sociale;
- favorire l’applicazione del Modello Unificato di Rendicontazione (parte economica) da parte di tutti i CSV.

AZIONI 2015

- Supporto e guida dei CSV appartenenti alla medesima regione, che ne faranno richiesta, nel percorso di declinazione operativa del Modello che tenga conto delle peculiarità del contesto regionale di riferimento. Questo al fine di tradurre schemi e principi generali in concreti modelli di riferimento, calibrati su necessità e prassi regionali anche attraverso la redazione di specifici documenti;
- sviluppo, d’intesa con la Consulta Nazionale dei Co.Ge., dell’analisi delle modalità di

trattamento contabile delle operazioni legate all'impiego di risorse extra 266/91, partendo dall'esperienza già maturata dai CSV in tale ambito. Particolare attenzione sarà posta all'individuazione di quelle attività che, per loro natura, hanno ripercussioni fiscali (attività commerciali) e la connessione con le altre attività dell'ente gestore;

- redazione, d'intesa con la Consulta nazionale dei Co.Ge., del quadro sinottico delle voci che compongono il sistema di rendicontazione economico del Modello Unificato ed integrazione del documento con la redazione delle simulazioni delle scritture contabili dei principali fatti di gestione;
- supporto costante dei CSV nell'applicazione del Modello Unificato, attraverso:
 - specifici pareri interpretativi, in grado di delineare con maggiore precisione i confini e i principi sottesi al Modello Unificato;
 - consulenza a distanza ed in loco su problematiche contabili specifiche, non esplicitamente trattate nel Modello Unificato e, se necessario, aggiornamento del documento;
 - accompagnamento personalizzato mirato all'adozione del Modello Unificato tenendo conto delle specificità e delle prassi consolidate sul territorio;
 - formazione rivolta agli operatori responsabili della tenuta della contabilità e della redazione/controllo dei bilanci.
- supporto tecnico anche per gli aspetti organizzativi dei CSV e per l'implementazione di un adeguato sistema informativo interno, in grado di gestire ed elaborare le informazioni necessarie a produrre corretti documenti di rendicontazione economica e sociale;
- apporto di modifiche ai contenuti degli schemi del Modello Unificato, laddove necessario, alla luce delle esperienze pratiche effettuate dai CSV;
- implementazione della parte relativa alla rendicontazione sociale del Modello Unificato, attraverso l'individuazione degli elementi che compongono il sistema informativo dei CSV, a partire dal lavoro svolto lo scorso anno che ha prodotto 50 schede di rilevazione dati sociali, già sperimentate in occasione della rilevazione sui dati delle attività dei CSV 2013.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Maggiore certezza nelle modalità di trattamento contabile dei fatti di gestione, con particolare riguardo alle componenti direttamente afferenti ai fondi ex art. 15 legge 266/91;
- punto di riferimento per i soggetti responsabili preposti alla compilazione e al controllo del bilancio consuntivo, in merito alle modalità di esposizione delle componenti economico/patrimoniali e al contenuto della nota integrativa;
- maggiore trasparenza nei rapporti con il Co.Ge. sulle modalità di impiego del Fondo speciale per il volontariato e con particolare riguardo alla classificazione e al trattamento dei “residui”;
- possibilità di attivare consulenze a distanza ed in loco su questioni e problematiche specifiche.

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Lettura uniforme ed integrata dei principali dati di bilancio dei CSV a livello regionale e nazionale;
- incentivazione ed intensificazione di momenti di confronto tra il personale amministrativo dei CSV, anche non appartenente alla stessa regione;
- facilitazione nella raccolta dei dati relativi ai bilanci dei CSV nel Report annuale, la cui rilevazione viene fatta congiuntamente con la Consulta Nazionale dei Co.Ge.;
- migliore capacità di esporre dati di bilancio consolidati a livello regionale e nazionale.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 45.000,00

2.3 Report delle attività dei CSV

Sin dalla sua costituzione nel 2003, CSVnet ha scelto di realizzare una raccolta di informazioni sulla composizione e sulle attività dei CSV (sia soci che non) e di renderla stabile, sistematica e periodica.

Il confronto tra CSVnet e la Consulta Nazionale dei Co.Ge. sui dati del 2011, censiti fino ad allora in modo distinto e parallelo, ha posto le basi per la costituzione, a partire dall'annualità 2012, di una base dati unica del sistema dei fondi speciali per il volontariato, alimentata e reciprocamente riconosciuta dai CSV e dai Co.Ge. e accessibile ad entrambi per l'espletamento delle rispettive funzioni e quale base per la reportistica istituzionale di sistema.

La rilevazione è ospitata sulla piattaforma informatica di CSVnet, opportunamente potenziata ed integrata dal 2012 con il nuovo modulo per la validazione e l'acquisizione dei dati da parte dei Co.Ge. Inoltre, vi è il supporto del manuale per la compilazione, che fornisce le definizioni e/o le modalità di rilevazione per ognuno dei dati richiesti.

SINTESI ESITI 2014

- Normalizzazione dati e rilevazione consuntiva annualità 2012;
- realizzazione, pubblicazione e diffusione del Report delle attività dei CSV annualità 2012;
- aggiornamento del questionario (e del relativo manuale) per la rilevazione sul 2013;
- rilevazione congiunta CSVnet - Co.Ge. annualità 2013, su 77 CSV;
- realizzazione di una prima elaborazione dei dati del Report delle attività dei CSV annualità 2013.

OBIETTIVI 2015

- Consolidare criteri e definizioni sull'attività dei CSV;
- proseguire nella ricerca e nell'analisi dei dati per la conoscenza nazionale e territoriale del sistema dei CSV;
- proseguire la collaborazione con la Consulta Nazionale dei Co.Ge. per la rilevazione congiunta sui dati de CSV.

AZIONI 2015

- Realizzazione, pubblicazione e diffusione del Report delle attività dei CSV annualità 2013;
- aggiornamento della piattaforma in conseguenza dei nuovi CSV;
- rilevazione congiunta CSVnet - Co.Ge. annualità 2014;
- realizzazione di una prima elaborazione dei dati del Report delle attività dei CSV annualità 2014.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Semplificazione nella raccolta dei dati delle attività dei CSV in sinergia con le diverse fonti informative e strumentazioni telematiche per la loro raccolta adottate dai CSV stessi;
- storicizzazione dei dati e loro estrapolazione via web per analisi elaborative.

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Ottimizzazione dei processi di produzione delle informazioni da parte del CSV, riducendone i relativi costi, sia a livello nazionale che locale;
- metodologia di lavoro e piattaforma informatica condivisa tra CSVnet e Consulta Nazionale dei Co.Ge. per la raccolta, l'analisi dei dati e la rendicontazione economica, in modo da rendere confrontabili i risultati.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 40.000,00

2.4 Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter

Dal 2009 CSVnet ha posto tra i propri obiettivi quello di mettere a disposizione dei CSV strumenti gestionali di natura informatica, in grado di ottimizzare i processi operativi fondamentali dei Centri stessi.

Parallelamente all'attività di produzione del Modello Unificato di Rendicontazione dell'attività dei CSV e dei Co.Ge., si è fatta sempre più manifesta l'esigenza dei CSV di poter contare, oltre che su attente consulenze, anche su strumenti atti a semplificare e ottimizzare i processi operativi previsti da modelli e procedure proposte.

Il software gestionale Sic et Simpliciter viene sviluppato appositamente per rispondere a questa esigenza dei CSV con l'obiettivo di supportare la loro attività sia per gli aspetti contabili e di bilancio (in sintonia con quanto previsto dagli accordi nazionali) che rispetto alle principali problematiche gestionali (controllo di gestione, impegni di spesa, ecc....).

Sic et Simpliciter è un applicativo web, che necessita quindi di una connessione internet, ed è il risultato di attività di analisi e sviluppo che CSVnet ha condotto in prima persona.

Questo ha permesso la realizzazione *ex novo* di strumenti personalizzati e calibrati sulle esigenze specifiche dei CSV, evitando di personalizzare applicativi già esistenti e preferendo selezionare ed individuare partner con adeguato *know how* tecnologico, capaci di produrre strumenti ad hoc progettati, fin dall'inizio, per rispondere alle esigenze specifiche dei Centri.

SINTESI ESITI 2014

- Avviate implementazioni del software, anche in base ai suggerimenti degli utenti;
- formalizzate intese commerciali con Struttura Informatica;
- avviata l'attività formativa per i CSV.

OBIETTIVI 2015

- Garantire ai CSV anche per il 2015 la gratuità dell'applicativo e la sostenibilità economica dello strumento nel tempo;
- verificare il livello di soddisfazione degli utenti per migliorare l'applicativo, rendendolo sempre più aderente alle esigenze dei CSV;
- programmare il futuro sviluppo dell'applicativo, proseguendo l'implementazione e il miglioramento delle sue funzioni e condividendo esperienze, attese e modalità di utilizzo da parte degli utenti;
- facilitare l'adozione di modelli e procedure condivise a livello nazionale, siano esse esistenti o in divenire, che spesso richiedono un investimento in termini di tempo e competenze specifiche da parte dei CSV;
- fornire una risposta tecnica adeguata, omogenea e coerente alle esigenze a tutto tondo del sistema informativo dei CSV.

AZIONI 2015

- Definizione e formalizzazione di intese commerciali con Struttura Informatica atte a garantire anche per l'annualità 2015 la gratuità per i CSV dei moduli "Contabilità" e "Gestionale" dell'applicativo;
- somministrazione a tutti i CSV utenti di un questionario di gradimento dello strumento e dei servizi ad esso correlati finalizzato a valutarne i punti di forza e di debolezza;
- realizzazione di una giornata di confronto in aula aperta a tutti gli utenti finalizzata ad individuare le aspettative di sviluppo futuro dei contenuti dello strumento;
- implementazione di modifiche e miglioramenti delle funzioni già esistenti e di quelle nuove, attraverso una metodologia di lavoro che terrà prioritariamente conto dell'esperienza acquisita, delle aspettative individuate, dei suggerimenti espressi, delle nuove possibilità tecnologiche, dell'evoluzioni del Modello Unificato di Rendicontazione.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Minori tempi di lavoro in ambito amministrativo/contabile che determinano a loro volta una maggiore economicità della gestione;
- risparmio economico derivante dall'assunzione da parte di CSVnet dei costi legati al canone annuale;
- maggiori informazioni a disposizione degli organi interni ai CSV che permettono una conoscenza più ampia dell'organizzazione;
- aumento della qualità delle informazioni gestite internamente e restituite all'esterno e maggiore capacità dei CSV di aderire a modelli di sistema;
- sfruttamento delle funzioni in *outsourcing* con conseguente risparmio di costi e tempo per la manutenzione e la salvaguardia dei dati.

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Agevolazione nell'implementazione del Modello Unificato di Rendicontazione;
- creazione di un linguaggio comune tra i CSV in tema di rendicontazione e bilancio;
- facilitazione del confronto tra operatori addetti alla tenuta della contabilità e conseguente crescita del livello di competenze all'interno del sistema;
- creazione delle condizioni per futuri automatismi legati all'invio dei dati per elaborazioni di carattere regionale e nazionale.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 195.000,00

2.5 Progettazione sociale e supporto alle reti

Nel corso degli anni, alla pluralità di azioni di supporto al volontariato, anche se con processi e modalità diversificate nei diversi contesti regionali, sono state messe in campo anche forme di sostegno alla progettazione sociale delle Organizzazioni di Volontariato, finalizzata specificatamente a sostenere e qualificare processi di innovazione e sperimentazione dell'azione particolare e istituzionale delle organizzazioni stesse.

Con il verbale d'intesa del 25 luglio 2012 tra i sottoscrittori dell'accordo ACRI-Volontariato, si è previsto l'uso delle risorse della progettazione sociale attraverso un *“modello che faccia perno sulla normale funzione erogativa diretta da parte delle Fondazioni e quindi sulla loro titolarità. Detto modello salvaguarderà l'entità delle risorse previste dall'Accordo, le logiche perequative tra i diversi ambiti regionali, nonché le modalità partecipate e condivise previste dalle linee guida sulla progettazione sociale”*.

La variazione nella gestione dei fondi, nel suo complesso e nello specifico della progettazione sociale, avvenuta nel corso del 2013, richiede un'attenzione particolare da parte di tutti i soggetti coinvolti nel processo di supporto alle OdV.

SINTESI ESITI 2014

- Terminato il monitoraggio delle attività svolte;
- avviati incontri in loco su richiesta dei CSV/Coordinamenti.

OBIETTIVI 2015

- Rendere operativo l'Accordo ACRI / Volontariato per ciò che attiene alla progettazione sociale;
- rendere la rete dei CSV protagonista dei relativi processi per quanto di competenza.

AZIONI 2015

- Sollecitazione dei soggetti firmatari dell'Accordo e supporto alle decisioni di competenza;
- sostegno informativo e operativo ai CSV territorialmente interessati.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Acquisizione sostegno informativo operativo;
- disponibilità di risorse per il volontariato del rispettivo territorio.

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Raggiungimento di obiettivi strategici da tempo programmati;
- attivazione di un supporto economico significativo per l'attività di volontariato.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 10.000,00

2.6 Supporto CSV del meridione – Bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato della Fondazione con il Sud 2011-2013

Fin dal primo bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato la rete dei CSV ha affiancato le OdV dei territori coinvolti e l'interazione tra operatori locali, CSVnet e Fondazione CON IL SUD ha consentito di uniformare strumenti e azioni, affinando e qualificando sempre più l'intervento di supporto locale alle OdV.

Di anno in anno il gruppo di operatori oltre a sostenere le reti territoriali ha strutturato processi di analisi mirati ad approfondimenti sulla ricaduta territoriale e all'ampliamento delle competenze necessarie alla gestione dei progetti. Per il bando 2010 l'indagine è stata realizzata coinvolgendo le reti di volontariato in *focus group* ed i risultati sono stati presentati al territorio con la realizzazione di eventi che hanno visto il coinvolgimento dei CSV e della Fondazione CON IL SUD.

Per il bando 2011, il gruppo tecnico ha realizzato un lavoro di ricerca mirato a raccogliere "Riflessioni e spunti sul lavoro di rete" con modalità di indagine tali da rivitalizzare il lavoro sulle reti all'interno dei programmi; accrescere la partecipazione consapevole dei partner e del loro valore all'interno delle azioni; rilanciare il tema delle reti a livello nazionale e locale, partendo dall'esperienza del bando e dare visibilità ai programmi finanziati ed alla Fondazione CON IL SUD. La pubblicazione, curata a più mani, sarà distribuita nel primo semestre 2015.

SINTESI ESITI 2014

- Terminata la promozione del bando;
- terminato l'accompagnamento delle OdV per l'annualità 2011 e avviato per l'annualità 2013;
- avviata la ricerca sul lavoro di rete;
- avviata la fornitura e la formazione sul software contabilità/rendicontazione;
- avviato il monitoraggio del bando per una futura revisione.

OBIETTIVI 2015

Il raccordo tra la rete dei CSV e la Fondazione CON IL SUD ha dimostrato che è possibile affiancare e supportare le realtà del volontariato, in modo da qualificare sempre di più il lavoro di infrastrutturazione sociale da queste svolto nel sud d'Italia.

CSVnet prosegue nel lavoro con il gruppo centrale di coordinamento, composto dal referente nazionale di progetto, 4 referenti unici regionali per Calabria, Campania, Basilicata e Sardegna e gli operatori dei singoli CSV per la Sicilia e la Puglia.

Leitmotiv del lavoro di programmazione e di supporto degli operatori tecnici è la sperimentazione che quest'anno si configura in differenti azioni informative e formative. La formazione rivolta alle risorse umane dei CSV per il 2015 vuole essere orientata in questa direzione: accompagnare il cambiamento e le innovazioni.

L'esperienza maturata in questi anni di affiancamento alle OdV, tramite gli accordi con la Fondazione CON IL SUD per i bandi, ci ha mostrato come la messa a regime di un sistema, confrontabile, modificabile e di volta in volta rinnovabile, è riconoscibile da tutti gli attori del processo, sia in termini qualitativi che quantitativi.

La capacità di interazione tra professionalità, la capacità e la volontà di essere innovativi, la prossimità e la capillarità degli interventi, sono le parole chiave per il miglioramento dei risultati e l'identificazione degli stessi.

AZIONI 2015

CSVnet svolge le seguenti attività:

- gestione dello staff nazionale di progetto;
- gestione in modo continuativo al gruppo tecnico di CSVnet composto da tutti gli Operatori regionali;
- confronto con la Fondazione CON IL SUD sugli aspetti organizzativi e gestionali;
- condivisione con la Fondazione dell'impianto del questionario di monitoraggio intermedio;
- verifica con la Fondazione, delle modalità e degli strumenti per supportare nel modo migliore le OdV nella predisposizione della rendicontazione;
- supporto diretto alle reti nazionali per i progetti interregionali;
- reporting e rendicontazione alla Fondazione;
- impostazione metodologica ed accompagnamento delle regioni nella realizzazione degli approfondimenti tematici (vedi focus group per il bando 2010 e la ricerca per il bando 2011).

I CSV svolgono le seguenti attività con e per le OdV:

- supporto logistico (sale per incontri di coordinamento, per attività di formazione, ecc);
- accompagnamento nella costruzione e gestione della partnership;
- supporto sugli aspetti di comunicazione del progetto;
- accompagnamento nella realizzazione dei programmi attivati;
- accompagnamento e supporto specifico per le diverse fasi della rendicontazione economica;
- accompagnamento su aspetti specifici necessari alla implementazione del programma;
- supporto alle OdV rispetto alla compilazione del questionario intermedio di monitoraggio;
- accompagnamento alla attività di rendicontazione amministrativa ed economica, relativamente alla corretta imputazione dei costi, alla compilazione del file Excel ed alla predisposizione dei documenti.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Accompagnamento costante di CSVnet nelle azioni di supporto relative ai bandi della Fondazione CON IL SUD;
- sviluppo di processi collaborativi tra CSV;
- acquisizione di strumenti e competenze utili alla gestione di servizi innovativi di supporto alla gestione delle OdV (vedi SI.Re.).

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Sinergie per la realizzazione delle diverse azioni correlate al supporto delle OdV;
- monitoraggio dell'andamento dei bandi nella regioni del sud;
- ampliamento delle interazioni per impianti efficienti ed innovativi.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 242.465,00

3 STRUMENTI: sinergie operativa tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

Il macro obiettivo di questa area è quello di sostenere le prassi basate sulla sinergia operativa tra i CSV, favorendo l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse allocate nelle singole regioni e perseguendo il vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale.

3.1 Banca dati nazionale delle OdV

CSVnet sta proseguendo le attività per la realizzazione banca dati nazionale delle OdV, con l'obiettivo di mettere a sistema un patrimonio informativo che ad oggi è tale solo a livello territoriale, e di rispondere ad esigenze informative che nessun altro è in grado di soddisfare.

Il percorso si è avviato nel 2013 quanto è stata effettuata l'indagine sulle banche dati in uso presso i CSV, per conoscere i contenuti informativi (principalmente i campi dell'anagrafica OdV) e i supporti tecnico-informatici (dove i dati sono registrati e da cui possono essere condivisi).

Sul piano informatico CSVnet si avvale inoltre della collaborazione della Fondazione IBM Italia con la quale si è convenuto, tra l'altro, sull'opportunità di connettere la banca dati delle OdV con la registrazione dei servizi a loro erogati. Allo scopo si intende pervenire ad un software gestionale di riferimento comune, possibilmente individuato tra quelli già in uso tra i CSV.

SINTESI ESITI 2014

- Stipulato il Protocollo di Intesa con Fondazione IBM;
- effettuata una breve analisi sui registri regionali/provinciali del volontariato in Italia, in particolare sui dati richiesti nel modulo di iscrizione;
- costituito il gruppo di lavoro CSVnet, Fondazione IBM e ISTAT per la definizione "Roadmap per la costruzione del sistema conoscitivo unificato CSVnet", e sua approvazione del Consiglio Direttivo;
- partendo da questi risultati, e basandosi sulle classificazioni standard dell'Istat, avviata la definizione dei campi standard comuni di raccolta dei dati anagrafici e di classificazione delle OdV;
- definizione dei criteri di software selection per l'individuazione della soluzione software di gestione dei dati.

OBIETTIVI 2015

- Definizione dei campi standard comuni di raccolta dei dati anagrafici e di classificazione delle OdV;
- costituzione del gruppo di lavoro interno a CSVnet;
- realizzazione del sistema conoscitivo unificato;
- realizzazione del primo report nazionale del volontariato;
- studio e realizzazione software gestionale per l'uso dei CSV.

AZIONI 2015

- Richiesta di estrazione dei dati dalle banche dati dei CSV;
- transcodifica ed elaborazione dei dati;
- analisi delle soluzioni software in uso ed innovative (banche dati e gestionale);
- redazione e diffusione del report nazionale del volontariato.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Possibile evoluzione del proprio sistema informativo;
- acquisizione di una soluzione software di gestione dei dati informativi.

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Definizione di standard omogenei di classificazione delle OdV;
- realizzazione di una banca dati unitaria;
- accreditamento verso interlocutori istituzionali nazionali.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 150.000,00

3.2 Il Catalogo delle buone prassi dei CSV

Il “Catalogo delle buone prassi dei CSV”, inteso come manuale delle buone pratiche del sistema CSV in Italia, è destinato per natura e necessità ad essere aggiornato attraverso le informazioni provenienti dai singoli Centri.

CSVnet favorirà lo scambio e la diffusione delle buone pratiche tra i CSV attraverso i webinar a cui saranno invitati a partecipare i CSV che hanno interesse a cooperare.

Da CSVnet verranno anche promosse sperimentazioni congiunte tra CSV, in modo da produrre sinergie su contenuti e metodologie e perseguire anche forme di risparmio economico.

SINTESI ESITI 2014

- Terminato lo sviluppo dello strumento tecnologico per una migliore fruizione online;
- avviato l’aggiornamento del Catalogo;
- realizzati alcuni webinar di diffusione delle buone prassi per i CSV.

OBIETTIVI 2015

- Razionalizzare l’attività di programmazione dei CSV;
- favorire il contenimento dei costi e le economie di scala nella realizzazione delle attività dei CSV;
- individuare esperienze finanziamenti extra 266/91 per la realizzazione delle azioni dei CSV;
- attivazione focus sulle “case del volontariato” e sulle “giornate” dedicate al volontariato (meeting, feste, agorà e variamente denominate);
- diffondere le buone pratiche tra i CSV.

AZIONI 2015

- Realizzazione di webinar durante i quali i CSV potranno illustrare le buone pratiche da condividere con altri Centri ed in maniera particolare i canali di finanziamento con cui hanno sostenuto i costi;
- aggiornamento del data base digitale su cui vengono pubblicate le schede-azione proposte dai singoli CSV;
- sperimentazione di attività congiunte tra CSV che hanno caratteristiche simili;
- pubblicazione della seconda edizione del Catalogo come strumento qualitativo che affianca il Report delle attività dei CSV.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

Il Catalogo è utile per la circolazione delle esperienze; facilita l’azione dei CSV nel trovare collaborazioni e soluzioni innovative; facilita i rapporti con i Co.Ge. nei momenti di discussione della programmazione annuale

BENEFICI PER IL SISTEMA

Il Catalogo può essere utilizzato per far conoscere agli stakeholder le attività realizzate dai CSV e favorisce la condivisione delle buone prassi, in modo da porre le basi per armonizzare gli interventi dei CSV

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 15.000,00

3.3 Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali

Sulla scorta dell'esperienza maturata negli anni precedenti – e in particolare attraverso le attività messe in campo nel 2014 – in ambito europeo, nel corso del 2015, si procederà a dare seguito alle attività già avviate e si metteranno in campo nuove azioni, qui in calce dettagliate.

SINTESI ESITI 2014

- Attivata la sezione Infobandi su www.csvnet.it;
- adesione a reti internazionali, anche da parte dei CSV;
- partecipazione e collaborazione per iniziative europee;
- realizzati webinar sulla programmazione europea;
- realizzate attività formative per i CSV su temi europei;
- proseguito il lavoro per il progetto River;
- avviato processo per l'adesione alla rete Eurodesk Italy.

OBIETTIVI 2015

- Sviluppare azioni di sistema della rete dei CSV per l'implementazione di azioni progettuali a beneficio del volontariato italiano;
- favorire la migliore consapevolezza della rete dei CSV in ambito europeo, per accrescere il *know how* da mettere a servizio delle OdV;
- favorire la partecipazione dei CSV al Centro Europeo del Volontariato (CEV) di cui CSVnet è socio e componente del Consiglio direttivo.

AZIONI 2015

- Istituzione di un gruppo e/o delegato politico sull'Europa;
- attivazione di una risorsa che possa fungere da connettore, punto di riferimento tecnico e facilitatore dei rapporti della rete dei CSV italiani e gli organismi/rappresentanti europei;
- capitalizzazione e messa in rete delle esperienze dei CSV in ambito europeo attraverso uno strumento tipo "Catalogo delle buone prassi dei CSV in Europa";
- adozione del documento esito dell'Anno europeo del Volontariato 2011 "Policy Agenda of Volunteering in Europe" (P.A.V.E.) al fine di connettere l'esperienza europea con l'azione italiana su specifici temi di interesse quali il riconoscimento delle competenze acquisite in ambito educativo non formale, il volontariato d'impresa, il valore e l'impatto del volontariato, ecc;
- raccolta dei "desiderata" da parte dei CSV soci in modo da poter orientare le scelte sulle azioni da attuare a livello nazionale (attraverso indagine/questionario da connettere ai temi e al lavoro sul P.A.V.E. di cui sopra);
- prosecuzione dell'attività di aggiornamento della sezione Infobandi Europa che raccoglie le call europee di interesse per il mondo del volontariato, messa a disposizione di tutti i CSV soci, e integrazione della sezione "Ricerca Partner";
- organizzazione di webinar informativi rivolti ai CSV sulla programmazione europea;
- definizione di eventuali percorsi formativi a beneficio della rete dei CSV da definire in base agli esiti dell'indagine/questionario effettuato;
- adesione e partecipazione attiva, anche dei CSV, a reti internazionali quali CEV (Centro

Europeo del Volontariato), EVEN (Employee Volunteering European Network), Eurodesk Italia, PILnet e/o altre di interesse per la rete dei CSV;

- copertura delle quote di adesione a CEV per i CSV in regola con il pagamento delle stesse per l'anno 2014;
- organizzazione e partecipazione a eventi/seminari in ambito europeo/internazionale;
- partecipazione a progetti di respiro europeo nell'ambito della programmazione 2014-2020;
- realizzazione del progetto "I Have Experienced. Recognition and Validation of volunteering through peer support and open source tools" finanziato dall'Unione Europa attraverso il Programma Erasmus+, Key Action 2, (Progetto nr. 2014-1-it03-KA205-1361);
- favorire esperienze di "job-shadowing" degli operatori dei CSV attraverso la collaborazione con CEV, già positivamente sperimentata negli anni passati, e con altri eventuali partner europei.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Risparmio in termini di energie grazie al servizio gratuito di CSVnet Infobandi e nuovo modulo "Ricerca Partner";
- risparmio sulle quote di adesione alle reti europee (CEV);
- opportunità, anche per i CSV di piccole dimensioni, di promuovere attività di carattere europeo e sostenere la progettualità delle OdV;
- accesso facilitato a informazioni su temi rilevanti per il volontariato nel panorama europeo;
- opportunità di offrire agli operatori dei CSV soci un'esperienza formativa di "job shadowing" di livello internazionale e nel contesto europeo.

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Valorizzazione dei contributi dei CSV, delle OdV e degli altri soggetti di Terzo Settore finalizzati alla crescita di saperi e competenze in Europa;
- messa in rete in modo stabile delle attività relative alla progettazione europea;
- acquisizione delle informazioni su temi rilevanti per il volontariato nel panorama europeo e creazione delle condizioni necessarie per lo sviluppo di politiche e progetti nazionali in linea con l'Europa;
- rafforzamento dell'intervento complessivo e del riconoscimento della rete dei CSV presso tavoli europei, anche attraverso la rappresentanza di CSVnet in seno al Board of Directors di CEV.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 90.000,00

3.4 Piattaforma FaD

Dopo il lavoro svolto nel 2014, oggi sono 27 i CSV che integrano le loro attività formative in aula con la modalità FaD, attraverso Moodle. Nel corso del 2015 si intendono rafforzare le esperienze avviate, implementare il sistema di scambio ed interazione tra i CSV e promuovere la sperimentazione tra i CSV che ancora non hanno adottato questa modalità di lavoro.

SINTESI ESITI 2014

- Terminata la promozione della piattaforma FaD;
- terminata l'implementazione della piattaforma FaD;
- realizzati corsi formativi per i CSV;
- realizzati alcuni webinar di approfondimento;
- avviata attività di accompagnamento e supporto per le sperimentazioni del primo anno.

OBIETTIVI 2015

- Continuare a mettere a disposizione dei CSV la piattaforma condivisa per la gestione dei propri corsi;
- sviluppare la comunità di pratica tra gli utilizzatori della FaD;
- aumentare le attività di CSVnet realizzate tramite la FaD, anche in integrazione con i webinar;
- formare nuovi operatori dei CSV all'uso della FaD.

AZIONI 2015

- Promozione dell'uso della FaD tramite gli strumenti comunicativi e tecnologici di CSVnet;
- proseguimento della gestione e mantenimento della piattaforma FaD di CSVnet che consente ai CSV di realizzare corsi di formazione a distanza, senza alcun costo aggiuntivo;
- corsi di formazione degli operatori, attraverso forme di raggruppamento territoriale da individuare;
- webinar di approfondimento su strumenti specifici (test, lezione, moduli condizionali...);
- accompagnamento e supporto, personalizzato, ed anche in loco se necessario, per i CSV che ancora non utilizzano la piattaforma.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Risparmio sul costo della piattaforma tecnologica;
- fruizione gratuita di percorsi formativi a livello locale, attraverso il raggruppamento di più CSV;
- poter entrare a far parte di una comunità di pratica di operatori CSV in cui condividere e sviluppare conoscenze e competenze su tale modalità formativa.

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Promozione e sviluppo della FaD in tutto il sistema dei CSV;
- risparmio sui processi formativi attraverso attività realizzate da più CSV insieme;
- risparmio complessivo sulle piattaforme FaD;
- sperimentazione in vista di futuri sviluppi in modo da far entrare a regime la FaD in tutti i CSV;
- integrazione tra i diversi strumenti formativi del sistema.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 25.000,00

3.5 Sistema webinar

La sperimentazione messa in atto nel 2014 ha confermato, da una parte, l'importanza per il sistema dei CSV dell'utilizzo di questo strumento per la gestione delle attività di CSVnet nei confronti dei soci e, dall'altra, il grande interesse da parte dei CSV stessi ad utilizzarlo per le proprie attività. Nell'ultima parte dello scorso anno sono state realizzate implementazioni tecnologiche atte a permettere una gestione autonoma dei CSV per quanto riguarda la prenotazione e la gestione del *back office* dei webinar. Dalla valutazione finale è emersa, tra altri aspetti, una chiara richiesta da parte di molti CSV di un accompagnamento più forte dei propri operatori nella prima fase di sperimentazione ed un supporto diretto da parte dello staff di CSVnet.

SINTESI ESITI 2014

- Uso webinar da parte di CSVnet e CSV;
- sperimentazione utilizzo webinar da parte delle OdV.

OBIETTIVI 2015

- Ampliare il servizio in termini di ore a disposizione e di numero di partecipanti;
- rendere stabile e continuativo l'utilizzo dei webinar per tutte le attività di formazione e diffusione da parte di CSVnet;
- coinvolgere nella sperimentazione locale i CSV che non hanno ancora aderito al servizio;
- supportare i CSV in modo diretto e personalizzato nella fase iniziale di sperimentazione;
- proseguire nella sperimentazione del sistema webinar con altre realtà nazionali del Terzo Settore ed enti nazionali.

AZIONI 2015

- Passaggio alla versione con 100 utenti e senza limite di tempo;
- test e messa a punto del sistema automatico di gestione da parte dei CSV;
- realizzazione di webinar per la diffusione dei servizi e delle novità di CSVnet;
- realizzazione di webinar formativi in accordo con l'area formazione;
- realizzazione di seminari formativi sull'utilizzo dei webinar ai CSV che ne faranno richiesta;
- servizi, anche in loco, personalizzati di accompagnamento per ogni CSV che vorrà utilizzare i webinar;
- sperimentazione del webinar con altre realtà nazionali.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Poter partecipare ad attività formative riducendo i costi di viaggio e le ore di lavoro;
- potersi informare anche in momenti successivi tramite i video dei webinar;
- risparmio dato dalla messa a disposizione gratuita della piattaforma tecnologica da parte di CSVnet;
- usufruire della formazione all'utilizzo del sistema webinar e dell'accompagnamento personalizzato.

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Risparmio per tutte le attività formative ed informative che possono essere veicolate con questo strumento e metodologia;
- risparmio derivante dal noleggio unico della piattaforma tecnologica e dal suo uso condiviso
- integrazione del sistema di FaD con questo strumento per attività sincrone;
- possibilità di aggiornare e informare tutto il sistema dei CSV in tempi rapidi e a bassi costi.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 35.000,00

3.6 Infocontinua Terzo Settore

Come previsto dal “Progetto attività 2014” il sito web www.infocontinuaterzosettore.it è stato rinnovato. Si è concluso il passaggio al nuovo sistema di gestione dei contenuti. In relazione al programma approvato ai fini dell’ampliamento dei servizi per tutti gli enti del non profit, l’attività ha prodotto un nuovo portale con un nuovo approccio ai contenuti, sia grafico che di gestione e tipologia degli stessi. Allo stesso modo, sono state create le condizioni per l’attuazione delle funzionalità previste.

Nello specifico:

- Sito con accesso pubblico a una parte di contenuti
- Creazione e avvio di nuove sezioni/rubriche:
 - Dal Parlamento
 - Rapporti e ricerche
 - Forum di discussione
 - L’esperto risponde
- Predisposizione all’avvio delle sottosezioni regionali e dei focus on (spazi tematici all’interno del sito in cui sono raccolti ed evidenziati contenuti relativi a temi “caldi” di particolare rilevanza).

Nel contempo, dal periodo in cui è terminato il passaggio ad oggi, ci sono stati 70 nuovi iscritti, portando così a 535 il numero degli iscritti attuali.

SINTESI ESITI 2014

- Terminata l’implementazione della piattaforma;
- aggiornamento continuo dei contenuti;
- avviata la regionalizzazione di alcune informazioni.

OBIETTIVI 2015

- Migliorare dal punto di vista tecnico la navigabilità delle informazioni;
- migliorare il posizionamento del sito;
- sviluppare il livello regionale delle informazioni;
- sviluppare l’interazione tra gli utenti del sito;
- aumentare la fidelizzazione degli utenti;
- sviluppare strumenti e spazi finalizzati alla raccolta di bisogni specifici locali in funzione di elaborazioni e sistematizzazioni delle problematiche utili agli enti promotori del progetto.

AZIONI 2015

- Aggiornamento costante delle informazioni, delle scadenze e dei contenuti di approfondimento;
- attuazione del piano di comunicazione e promozione del progetto;
- promozione di strumenti di interazione (forum);
- ipotesi di regionalizzazione di alcune informazioni con creazione di “antenne” regionali;
- aggregazione più efficace dei contenuti in base ai temi;
- creazione e cura di focus tematici;
- creazione di una newsletter.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Informazioni sempre aggiornate senza costi;
- informazioni locali più capillari e puntuali;
- collegamento tra realtà locali e livello politico;
- confronto di metodo e prassi tra diversi CSV.

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Collegamento tra ricadute applicative locali e iniziative nazionali;
- miglioramento della reputazione e della visibilità del sito e dei soggetti che lo promuovono;
- efficacia comunicativa e un conseguente risparmio di tempo;
- risparmio di risorse complessivo.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 40.000,00

3.7 Infobandi Europa e Infobandi nazionale

“Infobandi Europa”, una delle sezione più cliccate del sito di CSVnet, è dedicata ai Programmi dell’Unione europea 2014 – 2020 e ai relativi bandi. È organizzata secondo una struttura studiata per agevolare la consultazione e l’accesso alle informazioni, anche da parte di chi si avvicina per la prima volta a questa materia. La sezione è liberamente accessibile da parte di tutti gli utenti. In più, i CSV soci dispongono di un profilo personale attraverso il quale possono accedere a contenuti a loro riservati.

Nel 2015 questa sezione si arricchirà di due nuove voci:

- una in cui trovare informazioni sui Fondi Strutturali;
- una dedicata ai bandi nazionali promossi sia da enti pubblici che privati.

OBIETTIVI 2015

- Rendere la sezione “Infobandi Europa” sempre più ricca e fonte di informazioni utili per il mondo del volontariato e del non profit; informazioni altrimenti difficilmente reperibili in un unico spazio così organizzato e “su misura” per le organizzazioni di Terzo Settore;
- aumentare gli accessi al sito di CSVnet e rendere questo spazio un significativo punto di riferimento per le organizzazioni di Terzo Settore italiane con ambizioni di progettazione a livello locale, nazionale, europeo.

AZIONI 2015

- Attivazione di 2 nuove voci dedicate ai Fondi Strutturali (PON - Programmi Operativi Nazionali; CTE - Programmi di Cooperazione Territoriale Europea) nella sezione “Infobandi Europa”;
- attivazione di una nuova voce per i bandi nazionali promossi da enti pubblici e/o privati.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Risparmio di tempo ed energie per la ricerca fai-da-te di bandi e call;
- aumento delle opportunità di reperire fondi attraverso bandi adeguati.

BENEFICI PER IL SISTEMA

Affermazione della rete dei CSV quale punto di riferimento per il capitale informativo relativo ai bandi regionali, nazionali ed europei – sia pubblici che privati – per il settore del volontariato e del non profit italiano.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 35.000,00

3.8 Volontariato in stazione

Nell'ambito dell'iniziativa di Ferrovie dello Stato Italiane (FS) e Rete Ferroviaria Italiana (RFI) per sviluppare nuove forme di gestione degli spazi disponibili nelle stazioni impresenziate FS, prosegue anche nel 2015 il progetto Volontariato in Stazione, frutto del Protocollo di Intesa stipulato con CSVnet. L'accordo si concretizza in un canale assistito per la presentazione dei progetti finalizzati alla gestione degli spazi immobiliari delle stazioni impresenziate dedicato alle Organizzazioni di Volontariato (OdV), iscritte e non, che possono rivolgersi ai CSV per avere informazioni e assistenza per la presentazione dei progetti; ma anche agli stessi CSV soci di CSVnet.

SINTESI ESITI 2014

Il 13 giugno 2014 si è riunito per la prima volta il Comitato di Valutazione (CdV) del progetto Volontariato in Stazione, che, per CSVnet, ha visto la presenza del consigliere delegato Giuseppe De Stefano, Presidente del CSV di Napoli, del Direttore di CSVnet, Roberto Museo e della referente di CSVnet, Maria Teresa Rosito.

Di seguito l'elenco delle quattro stazioni assegnate dal CdV:

- stazione di Lazzaro di Motta San Giovanni, assegnata alla associazione di volontariato InHoltre, presentata da CSV Due Mari di Reggio Calabria;
- stazione di Condofuri, assegnata alla associazione di volontariato Europa Unita, presentata da CSV Due Mari di Reggio Calabria;
- stazione di Maddaloni Inferiore, assegnata al CSV di Caserta;
- stazione di Pineto, assegnata alla associazione di volontariato Pros onlus Pineto, presentata dal CSV di Teramo.

Alla fine del 2014 sono pervenute inoltre ulteriori tre Dichiarazioni di interesse.

OBIETTIVI 2015

- Proseguire nella promozione dell'opportunità tra i CSV e verso le OdV;
- proseguire nel supporto ai CSV nella promozione e accompagnamento delle OdV;
- mantenere i rapporti con Ferrovie dello Stato e RFI.

AZIONI 2015

- Partecipazione alle sedute del Comitato di Valutazione;
- comunicazione degli aggiornamenti sui referenti territoriali RFI;
- aggiornamento della documentazione operativa;
- predisposizione di documentazione ad uso dei CSV per facilitare l'azione verso le OdV.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Possibile acquisizione di spazi immobiliari per le proprie attività
- Ampliamento dei servizi a supporto delle OdV

BENEFICI PER IL SISTEMA

Accreditamento verso partner istituzionali

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 10.000,00

3.9 Polizza Unica del Volontariato

La convenzione stipulata dalla Società Cattolica di Assicurazione – Agenzia Parma Santa Brigida e CSVnet consente alle associazioni e ai CSV di poter usufruire di notevoli vantaggi e di svolgere la propria attività in sicurezza e secondo quanto previsto dalla legge 266/1991.

Essa consente alle OdV di stipulare una polizza per assicurare i volontari contro infortuni e malattie connesse all'attività svolta e prevede condizioni vantaggiose sia dal punto di vista economico che dei bisogni e delle garanzie offerte. La polizza può essere estesa anche ai CSV soci di CSVnet.

SINTESI ESITI 2014

- Effettuato il restyling del sito www.polizzaunicavolontariato.it, anche secondo le indicazioni e le richieste di CSVnet;
- adesione di 15 CSV alla Polizza Unica del Volontariato;
- realizzata attività di diffusione e promozione della Convenzione.

OBIETTIVI 2015

Mantenimento dell'azione e suo sviluppo

AZIONI 2015

- Analisi e raffronto condizioni accordi compagnie assicurative in essere presso i CSV e le condizioni della polizza unica del volontariato;
- attività di diffusione e promozione della Convenzione.

BENEFICI PER IL VOLONTARIATO TRAMITE I CSV

- Possibilità di fruire di una polizza a misura di volontariato:
 - senza limiti di età per gli assicurati;
 - prevede l'R.C. PATRIMONIALE degli amministratori (questa garanzia da sola, quando viene data, ha costi improponibili);
 - risponde realmente alla legge 266, perché riconosce le malattie professionali;
 - oltre alla disabilità fisica garantisce anche la disabilità psichica;
 - unica perché garantisce le associazioni e non solo i volontari

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 3.000,00

3.10 Convenzione SocialTechno

SocialTechno è un'impresa sociale partner del network internazionale TechSoup Global, charity statunitense fondata nel 1987 e presente oggi in oltre 60 Paesi. TechSoup Italia, attraverso la piattaforma www.techsoup.it, promuove l'innovazione e lo sviluppo tecnologico del Terzo Settore italiano, offrendo l'accesso ad oltre 200 prodotti hardware e software donati dalle maggiori aziende nazionali e multinazionali del settore ICT (Information and Communication Technology) come Microsoft, SAP, Cisco e Symantec.

CSVnet, a partire dall'esperienza che era stata avviata con BITEB – Banco Informatico Tecnologico e Biomedico, ha stipulato un nuovo accordo con SocialTechno per favorire l'accesso e la fruizione dei vantaggi offerti da Techsoup Italia soprattutto a beneficio delle OdV.

SINTESI ESITI 2014

- Costituito un tavolo di raccordo stabile con BITEB;
- realizzata attività di promozione e diffusione ai CSV e alle OdV;
- avviato uno studio per la realizzazione di possibili progetti speciali.

OBIETTIVI 2015

- Promuovere presso i CSV e le OdV italiane le opportunità di crescita tecnologica che la convenzione con SocialTechno offre;
- rendere i CSV soci agenti moltiplicatori in relazione al programma di donazione Techsoup Italia a beneficio delle OdV;
- aumentare la quantità di OdV italiane che usufruiscono dei vantaggi offerti dal programma di donazione TechSoup Italia.

AZIONI 2015

- Costituzione di un tavolo di raccordo stabile con SocialTechno;
- programmazione di momenti di promozione interna alla rete dei CSV della convenzione con SocialTechno e della piattaforma www.techsoup.it;
- sensibilizzazione dei CSV soci di CSVnet sul tema;
- promozione di eventi di promozione nei territori verso le OdV tramite i CSV;
- realizzazione di progetti speciali da individuare.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Farsi promotori di un'iniziativa che va a beneficio del risparmio delle OdV del proprio territorio;
- opportunità di promuovere l'iniziativa presso le OdV del territorio senza costi aggiuntivi;
- risparmio per acquisto di software per il CSV stesso.

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Sviluppo di progetti di sistema;
- riconoscimento quale promotore non solo in ambito italiano (alla luce della natura internazionale del network Techsoup Globa) di un'apprezzata iniziativa che garantisce risparmio per le OdV e le realtà non profit in tutto il mondo.

RISORSE ECONOMICHE

Budget	€ 5.000,00
---------------	------------

4 COOPERAZIONE: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV

Il macro obiettivo di questa area è quello di realizzare azioni a carattere informativo e comunicativo nonché progettualità a valenza nazionale, connesse con le finalità costitutive dei CSV ed in rete con i programmi di questi ultimi.

4.1 Pacchetto comunicazione gratuito per i CSV

CSVnet offre gratuitamente a tutti i CSV soci l'attivazione di un Pacchetto di servizi di comunicazione, grazie alle collaborazioni con l'Agenzia di stampa Redattore Sociale, l'Agenzia Waypress e la rivista Vita non profit.

SINTESI ESITI 2014

Attivato per tutti i CSV

OBIETTIVI 2015

Offrire ai CSV una visione ampia e di respiro nazionale sull'informazione connessa al mondo del volontariato, al fine di favorire una conoscenza e una consapevolezza su temi, questioni, fatti ed avvenimenti collegati alla loro sfera di azione.

Allo stesso tempo, alcuni dei servizi del Pacchetto contribuiscono a portare all'attenzione dell'opinione pubblica attività e azioni concrete che i CSV soci realizzano su tutto il territorio nazionale.

AZIONI 2015

Attivazione gratuita per i CSV soci del Pacchetto comunicazione, comprensivo di:

- Accesso gratuito e completo al portale www.agenzia.redattoresociale.it;
- 5 credenziali di accesso individuali al portale di Redattore Sociale per ogni CSV;
- iscrizione gratuita al corso di formazione per addetti stampa realizzato da Redattore Sociale;
- accesso gratuito alla Guida all'informazione sociale <http://www.guida.redattoresociale.it>;
- possibilità di far pubblicare news nella sezione speciale dedicata alle attività e iniziative dei CSV e realizzata dall'agenzia in collaborazione con l'Ufficio stampa di CSVnet;
- possibilità di pubblicare annunci gratuitamente sul portale di Redattore Sociale;
- sconto del 50% sulla pubblicazione di banner sul sito free di Redattore Sociale;
- rassegna quotidiana di stampa, web e video dedicata ai temi del volontariato e del sociale;
- accesso, per tutti gli uffici stampa dei CSV, al portale nazionale online <http://csvnet.waypress.eu>;
- ricezione di una newsletter quotidiana della rassegna stampa cartacea;
- segnalazione delle notizie del giorno di stampa, web, video;
- abbonamento gratuito al mensile sfogliabile on line di Vita non profit;
- consultazione on line dei numeri arretrati e degli speciali;
- un accesso al portale del magazine per ogni CSV, che permette di creare un profilo personalizzato.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Gratuità dei servizi di informazione ed aggiornamento di carattere nazionale;
- possibilità per gli uffici stampa di liberare tempo impiegato in attività routinarie da dedicare, invece, al servizio per le OdV.

BENEFICI PER IL SISTEMA

Risparmio complessivo dato da economie di scala perseguite con la contrattazione unitaria con diversi fornitori (Vita, Redattore Sociale, Waypress Srl).

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 50.000,00

4.2 Promozione del volontariato

È necessario recuperare l'esperienza maturata negli scorsi anni da parte del gruppo di CSVnet dedicato al tema della promozione, per rilanciare una visione nazionale d'insieme di quello che i CSV hanno costruito nei territori in cui operano: è molto forte, in varie regioni, la visibilità dei Centri di Servizio per il Volontariato nei confronti degli *stakeholder* istituzionali e delle OdV in tema di promozione, soprattutto del volontariato giovanile.

Sono molteplici le reti operative pluriennali fra OdV, CSV e il sistema della scuola e dell'Università che hanno costruito percorsi ormai duraturi e incisivi sull'azione educativa. In questo senso il volontariato, insieme ai CSV, si è ritagliato uno spazio civile di sostegno alla crescita dei giovani in diversi ambiti.

Sul piano nazionale vi sono comunque approcci diversi, livelli di intervento differenti e discontinui dei CSV. Peraltro è ancora limitata la visibilità nazionale di quanto il sistema dei CSV fa localmente per la promozione del volontariato giovanile.

L'azione progettuale mira a contrastare tali limiti, anche perseguendo le opportune sinergie extra associative.

SINTESI ESITI 2014

Attivate azioni congiunte tra CSV e CSVnet

OBIETTIVI 2015

Rafforzamento contatti tematici tra CSV

AZIONI 2015

Individuazione priorità tematica

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

Aumento delle azioni di cooperazione e lavoro sinergico tra i CSV

BENEFICI PER IL SISTEMA

Valorizzazione e maggiore visibilità dell'esperienza del OdV e dei CSV nella promozione del volontariato

RISORSE ECONOMICHE

Budget

€ 25.000,00

4.3 Volontariato ed impresa

Il volontariato d'impresa nel panorama europeo è uno dei temi di massima rilevanza per quanto riguarda la cooperazione tra mondo non profit, istituzioni e settore privato.

CSVnet, in qualità di membro di CEV (Centro Europeo del Volontariato), ha aderito e contribuisce attivamente al progetto EVEN (Employee Volunteering European Network - Rete Europea per il Volontariato d'Impresa). Questa piattaforma, nata nel 2013, raggruppa organizzazioni del Terzo Settore e aziende impegnate nello studio, nella diffusione e nel miglioramento di buone prassi di volontariato d'impresa nei diversi Paesi dell'Unione Europea.

A fine 2014 il Programma Volontari delle Nazioni Unite ha lanciato la campagna "Impact 2030", indicando il volontariato d'impresa come azione chiave per il raggiungimento di uno sviluppo sostenibile delle società moderne negli anni a venire. Impact 2030 è una coalizione internazionale di aziende ed altri stakeholder il cui obiettivo è quello di incoraggiare e promuovere il volontariato d'impresa (e le attività volontarie dei dipendenti delle aziende a beneficio delle comunità locali) per raggiungere gli obiettivi per uno sviluppo sostenibile, inizialmente prefissati per il 2015, entro il 2030.

Diversi CSV hanno lavorato sul tema del volontariato d'impresa. La finalità di questa azione è di ampliarne il numero e di metterne in sinergia competenze ed esperienze, oltre che definire e sperimentare modelli condivisi di collaborazione tra profit e volontariato.

SINTESI ESITI 2014

- Avviato gruppo di lavoro con i CSV;
- avviata sinergia con tavolo di lavoro Sodalitas-Cergas-CSV Milano;
- avviate sperimentazioni condivise.

OBIETTIVI 2015

- Promuovere le interazioni tra profit e non profit a livello nazionale e, attraverso i CSV, nei territori;
- in prospettiva, favorire opportunità di co-finanziamento di progetti di volontariato sia a livello nazionale che locale.

AZIONI 2015

- Elaborazione del "Quaderno sul volontariato d'impresa" per facilitare la cooperazione tra profit e non profit nei territori, a partire dal "Employee Volunteering Workbook" che sarà prodotto nel corso del 2015 da CEV;
- webinar/seminario di lancio a livello nazionale del "Quaderno sul volontariato d'impresa";
- azioni sperimentali condivise.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Avvio di relazioni e collaborazioni con realtà profit del proprio territorio;
- ampliamento dei servizi erogati alle OdV tramite accompagnamento nei processi di interazione volontariato-imprese;
- crescita di competenze innovative per realizzare interventi sociali qualificati.

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Creazione di interazioni e relazioni sociali stabili tra cittadini, imprese, territorio ed ambiente;
- crescita del lavoro di rete con il mondo imprenditoriale;
- accreditamento del sistema dei CSV quale portatore di innovazione sociale attraverso la cooperazione inter-settoriale.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 25.000,00

4.4 Progetto speciale Expo 2015

La società Expo 2015 S.p.A. (di seguito Expo 2015) è stata costituita per la realizzazione, l'organizzazione e la gestione dell'**Esposizione Universale** che si svolgerà a **Milano dal 1 maggio al 31 ottobre 2015**, in relazione agli impegni assunti dal Governo della Repubblica Italiana e dagli Enti presentatori della candidatura di Milano, quale città ospitante, nei confronti del Bureau International des Expositions (BIE).

L'obiettivo di Expo Milano 2015 è quello di permettere ai Paesi ospitati (circa 130) di esibire, approfondire e scambiare le proprie risposte culturali e tecnologiche sul tema della nutrizione.

Il sito espositivo sarà costruito in un'area di 1,1 milioni di metri quadri lungo l'asse del Quartiere Fieramilano a Rho-Pero. Inoltre, nella fase di preparazione e durante il semestre espositivo sarà realizzato un consistente programma di eventi culturali e spettacoli.

Expo 2015 S.p.A. in quanto veicolo incaricato della realizzazione dell'Evento Expo2015 Milano ha, tra gli altri scopi, quello di coinvolgere i cittadini garantendo la partecipazione anche tramite forme di volontariato ovvero di prestazione di attività volontaria, personale e gratuita, quale espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo con finalità di carattere sociale, civile e culturale in un evento per sua natura universale.

Expo 2015 ha pertanto realizzato il Programma Volontari avente come perimetro di riferimento i volontari attivi sul sito espositivo garantendo la più ampia partecipazione possibile. Il Programma farà riferimento a differenti forme di volontariato:

- volontari di "breve periodo" impegnati per circa 2 settimane¹ in due turni al giorno di 5,5 ore circa;
- volontari internazionali individuati direttamente dai paesi partecipanti, anch'essi impegnati sul sito espositivo per circa 2 settimane su due turni al giorno da 5,5 ore;
- volontari di "lungo periodo", provenienti da specifici programmi del Servizio Civile, impegnati su due turni di 7 ore per tutto il semestre (ciascuno per 5 giorni a settimana).

Per la realizzazione del Programma Volontari e con riferimento ai c.d. volontari di "breve periodo", Expo 2015 ha individuato CSVnet e Ciessevi Milano per lo svolgimento delle attività di orientamento, formazione e matching al fine di attivare e indirizzare un numero complessivo di 7.500 volontari operativi, garantendo pertanto la presenza di 536 volontari al giorno per ognuno dei 13 periodi di servizio identificati da Expo 2015.

Expo 2015 richiede inoltre l'esecuzione di tutte le attività di gestione dei volontari, ossia la gestione ed il coordinamento delle attività di comunicazione verso di essi, la segreteria organizzativa pre-evento, il supporto alla segreteria organizzativa durante l'evento, curando tutti gli aspetti che caratterizzano l'attività del volontario, dimodoché lo stesso sia gestito nella sua interezza con riferimento al Programma.

Il progetto prevede le seguenti attività a carico di CSVnet:

- orientamento, formazione e matching dei volontari di breve periodo, anche attraverso interviste e colloqui svolti da un team di orientatori;
- gestione di eventi, incontri, iniziative territoriali, in collaborazione con le Organizzazioni di Volontariato locali e nazionali.

Le seguenti attività saranno a carico sia di Ciessevi che di CSVnet:

¹ L'intero semestre espositivo è stato suddiviso in 13 periodi di servizio da 14 giorni ciascuno

- pubblicazione di comunicazioni (news, eventuali convenzioni, story telling) sul portale *web* dei volontari dell'Esposizione, predisposto da Expo 2015 e sui *social media* che saranno successivamente concordati tra le parti;
- orientamento, formazione dei volontari di breve periodo, attraverso la progettazione di uno specifico modulo di formazione on line sulle tematiche del volontariato;

Infine le seguenti attività saranno curate interamente da Ciessevi:

- gestione organizzativa precedente all'Esposizione (ivi incluse le attività di recall, verifica del numero di volontari di breve periodo disponibili rispetto agli obiettivi di cui al Capitolato, gestione delle comunicazioni);
- organizzazione di un *team* di operatori che dovrà svolgere, anche in collaborazione con la Questura della Polizia di Stato, le opportune verifiche in merito alla sussistenza dei requisiti di onorabilità e adeguatezza e l'insussistenza di motivi ostativi per ciascun dei volontari di breve periodo e l'aggiornamento del sistema informatico nel quale sono archiviati i dati di ciascuno dei volontari di breve periodo con le relative risultanze;
- avviamento delle attività svolte dai volontari di breve periodo (quale ad esempio la distribuzione dei *Volunteer Kit*, ecc.).

Per l'attuazione degli obblighi contrattuali con Expo 2015 SpA è stata costituita una ATS tra Ciessevi Milano capofila e CSVnet.

SINTESI ESITI 2014

- Il programma ha riscontrato l'adesione agli obiettivi e la partecipazione alle attività di orientamento da parte di tutti i CSV soci di CSVnet;
- realizzata azione di orientamento e formazione dei CSV per la gestione dei colloqui;
 - incontri in presenza;
 - seminari on line Webinar;
 - Sviluppo di un notiziario telematico ad hoc;
 - Consulenza e assistenza telefonica;
- sono in svolgimento attività di informazione e accompagnamento per gli orientatori dei CSV e per gli operatori della comunicazione;
- realizzati eventi, incontri iniziative di promozione e diffusione del Programma Volontari per Expo 2015 (a cura di CSVnet, Ciessevi e dei CSV di tutto il territorio nazionale);
- sono in svolgimento attività di comunicazione sul portale dei volontari Expo e sui social media, sia a livello nazionale che locale;
- sviluppo e attivazione della Community dei Volontari per Expo sviluppata da CSVnet e Ciessevi insieme Uidu.org. La Community è un luogo 'virtuale' dove i volontari del Programma possono conoscersi e condividere le esperienze prima e durante il periodo di servizio, dentro e fuori dal sito espositivo.

OBIETTIVI 2015

- Promuovere il Programma Volontari per Expo;
- lavorare per il 'dopo Expo' coinvolgendo i volontari in attività che possano favorire il loro coinvolgimento successivo in progetti o attività di volontariato legate al proprio territorio;
- favorire la partecipazione della rete dei CSV all'Esposizione Universale;
- promuovere e diffondere i temi che caratterizzeranno Expo.

AZIONI 2015

- Attività di orientamento e affiancamento dei CSV per la promozione e la diffusione di iniziative dedicate ai volontari del Programma;
- promozione di eventi, iniziative di formazione, attività di volontariato per i volontari del Programma attraverso la social Community realizzata su Uidu.org;
- monitoraggio delle attività di promozione realizzate a livello nazionale da CSVnet/Ciessevi e a livello locale dai CSV;
- promozione e diffusione del Programma sui media nazionali e locali (news, story telling) e sui social network;
- Realizzazione di eventi nazionali nell'ambito dell'esposizione Universale legati ai temi di Expo Milano2015.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

Ampliare il bacino di potenziali volontari; si tratta di un patrimonio di capitale sociale prezioso per l'intero volontariato nazionale, rispetto al quale tutto il sistema dei CSV deve coinvolgersi per la valorizzazione della cultura del volontariato italiano.

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Opportunità di collaborazione importante con le reti locali, nazionali ed internazionali del volontariato, del Terzo Settore e dell'economia sostenibile;
- occasione di incontro e confronto tra le realtà della società civile, le istituzioni, le imprese e la cittadinanza tutta.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 125.000,00

5 COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DEL SISTEMA CSV

La comunicazione appare, sempre più, una dimensione centrale e strategica rispetto al ruolo e agli obiettivi che il sistema CSV si pone nei confronti di se stesso e verso il Paese.

Mettere a tema la cultura della comunicazione vuol dire non considerarla una mera spesa ma soprattutto un investimento, essendo evidente che non la si può più considerare una scelta marginale.

La comunicazione risulta trasversale a tutto il nostro sistema e alle azioni in cui si articola la stessa programmazione annuale.

Questa parte di progettazione non è collocata all'interno dei precedenti 4 capitoli in quanto le azioni che ne deriveranno, a seconda della loro natura e finalizzazione, dovranno essere assegnate alternativamente ad uno o all'altro dei capitoli stessi.

L'assemblea di CSVnet dà mandato al Consiglio Direttivo di definire la programmazione di tale area.

OBIETTIVI 2015

Istituire un gruppo di lavoro ed una delega specifica per sviluppare buone prassi nel campo della sussidiarietà per:

- Rendere efficace il messaggio;
- verificare la funzionalità dei mezzi comunicativi che si scelgono di utilizzare;
- connettersi con i circuiti comunicativi nazionali e non;
- promuovere la capacità di motivare e, per quanto possibile, spingere ad agire.

AZIONI 2015

- Individuare, entro il mese di giugno, una strategia comunicativa considerato che ci sono appuntamenti nazionali importanti (tipo Expo e Salone del libro) e locali in cui i CSV sono pienamente impegnati;
- acquisire gli strumenti conseguenti anche ad uso delle OdV (es. Pec e rassegna stampa) ed avviare le iniziative correlate.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Rafforzare la visibilità della rete dei CSV e della loro mission;
- stimolare l'interazione e l'elaborazione culturale nei territori con chi opera in ambiti ed aree diverse;
- offrire servizi alle OdV per favorire le loro relazioni e la loro innovazione.

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Mettere a disposizione di tutti, anche al di fuori del sistema CSV, le proprie competenze, esperienze ed elaborazioni culturali;
- promuovere la presenza dei CSV quale sistema;
- promuovere campagne di sensibilizzazione su temi di particolare importanza e significato come, per esempio, la povertà materiale, lo spreco delle risorse alimentari, i diritti negati, l'uso e la difesa dei beni comuni etc.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 200.000,00

Budget previsionale 2015

LE RISORSE ECONOMICHE

I proventi

	Preconsuntivo 2014	Budget 2015
PROVENTI E RICAVI	1.660.838,55	2.027.465,00
AVANZO ESERCIZIO 2014		330.000,00
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ TIPICHE	1.657.299,83	1.697.465,00
1.1) DA CONTRIBUTI SU PROGETTI	271.497,23	367.465,00
1. Contributi Europei	-	-
2. Contributi Ministeriali	-	-
3. Contributi da Enti Nazionali privati (Fondazione con il sud)	184.497,23	242.465,00
4. Contributi da Enti Nazionali privati (Expo 2015 SpA)	85.000,00	125.000,00
5. Contributi da Enti Nazionali privati (Forum Nazionale Terzo Settore)	2.000,00	-
1.2) CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI	-	-
1.3) DA SOCI ED ASSOCIATI	385.279,60	330.000,00
1. Quote associative annuali	382.867,38	330.000,00
2. Proventi da prestazione di servizi	2.412,22	-
1.4) DA NON SOCI	1.000.000,00	1.000.000,00
1. Protocollo ACRI - Volontariato (sostegno reti)	100.000,00	100.000,00
2. Protocollo ACRI - Volontariato (progettazione nazionale)	900.000,00	900.000,00
1.5) ALTI PROVENTI E RICAVI	523,00	-
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	-	-
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	-	-
3.1) Da gestioni commerciali accessorie	-	-
3.2) Da contratti con enti pubblici	-	-
3.3) Da soci ed associati	-	-
3.4) Da non soci	-	-
3.5) Altri proventi e ricavi	-	-
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	500,00	-
4.1) Da rapporti bancari	500,00	-
4.2) Da altri investimenti finanziari	-	-
4.3) Da patrimonio edilizio	-	-
4.4) Da altri beni patrimoniali	-	-
5) PROVENTI STRAORDINARI	3.038,72	-
5.1) Da attività finanziaria	-	-
5.2) Da attività immobiliari	-	-
5.3) Da altre attività	3.038,72	-

Gli oneri

PREVENTIVO GESTIONALE 2015		
	Preconsuntivo 2014	Budget 2015
ONERI	1.312.721,84	2.027.465,00
1) ONERI DA ATTIVITA' TIPICA	993.725,67	1.700.465,00
IDENTITA' E SVILUPPO: incentivare i processi di cambiamento	210.087,30	280.000,00
Forme giuridiche e modelli organizzativi dei CSV	24.618,00	30.000,00
Indagine Capitale Umano sulla governance dei CSV	19.371,17	-
Formazione risorse umane	31.341,71	55.000,00
Nuovo Patto tra i CSV	60.105,24	60.000,00
Funzionamento Organi Sociali CSVnet	71.481,72	75.000,00
Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori	-	10.000,00
Iniziative ed elaborazione culturale	3.169,46	40.000,00
Carte identitarie del volontariato e dei CSV	-	10.000,00
ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari	458.829,03	587.465,00
Cura e sviluppo dei modelli istituzionali/operativi e relazionali dei CSV	27.322,30	55.000,00
Accompagnamento ed implementazione del modello unificato di rendicontazione	43.119,35	45.000,00
Report sistema articolo 15 legge 266/91	39.083,27	40.000,00
Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter	169.600,00	195.000,00
Progettazione sociale e supporto alle reti	3.875,01	10.000,00
Supporto CSV del meridione - Bando Reti Fondazione con il Sud 2011-2013	175.829,10	242.465,00
STRUMENTI-sinergia operativa tra i CSV e vantaggio competitivo nazionale	190.232,91	408.000,00
Banca dati nazionale delle OdV	-	150.000,00
Catalogo delle buone prassi dei CSV	17.431,51	15.000,00
Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali	54.045,44	90.000,00
Piattaforma FAD (Formazione A Distanza)	31.345,64	25.000,00
Sistema webinar	44.247,48	35.000,00
Infocontinua Terzo Settore	37.138,00	40.000,00
Infobandi europa+nazionale	-	35.000,00
Volontariato in stazione	6.024,84	10.000,00
Polizza Unica del Volontariato	-	3.000,00
Convenzione Social Techno (ex Biteb)	-	5.000,00
COOPERAZIONE - azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV	134.576,43	225.000,00
Pacchetto comunicazione gratuito per i CSV	49.576,43	50.000,00
Promozione volontariato	-	25.000,00
Volontariato e Impresa	-	25.000,00
Progetto speciale Expo 2015	85.000,00	125.000,00
COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DEL SISTEMA DEI CSV	-	200.000,00
2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI	-	-
3) ONERI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	-	-
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	-	-
5) ONERI STRAORDINARI	-	-
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	298.996,17	327.000,00
6.1) Acquisti	2.037,23	3.000,00
6.2) Servizi	71.261,17	73.000,00
6.3) Godimento beni di terzi	4.007,39	4.000,00
6.4) Personale	207.524,62	232.000,00
6.5) Ammortamenti	3.000,00	3.000,00
6.6) Altri oneri	11.165,76	12.000,00
7) ACCANTONAMENTO FONDO RISCHI	20.000,00	-

Correlazione oneri-proventi

ONERI		% sul totale oneri	PROVENTI		% sul totale proventi
Oneri di supporto generale	€ 327.000,00	16,13%	Quote associative	€ 330.000,00	16,28%
Accantonamento fondo rischi	€ -	0,00%	Proventi finanziari e patrimoniali e Altri proventi e ricavi	€ -	0,00%
Sub-totale	€ 327.000,00		Sub-totale	€ 330.000,00	
Identità e sviluppo-pensieri e strategie di sistema	€ 280.000,00	13,81%	Intesa ACRI – Volontariato Avanzo Esercizio 2014	€ 1.000.000,00 € 330.000,00	65,60%
Strumenti-supporti ai CSV attraverso informazioni, dispositivi e opportunità	€ 408.000,00	20,12%			
Accompagnamento-supporti ai CSV nelle scelte e nelle applicazioni	€ 345.000,00	17,02%			
Cooperazione-contaminazione e sperimentazione nella/della rete dei CSV	€ 300.000,00	14,80%			
Sub-totale	€ 1.333.000,00		Sub-totale	€ 1.330.000,00	
Progetto speciale Expo 2015	€ 125.000,00	6,17%	Contributo per Progetto speciale Expo 2015	€ 125.000,00	6,17%
Accompagnamento-supporti ai CSV nelle scelte e nelle applicazioni - Supporto CSV del meridione - Bando Reti Fondazione con il Sud 2013	€ 242.465,00	11,96%	Proventi da altri enti (Fondazione con il Sud)	€ 242.465,00	11,96%
TOTALE ONERI	€ 2.027.465,00	100,00%	TOTALE PROVENTI	€ 2.027.465,00	100,00%