

Programmazione 2014 Aggiornamento Maggio 2014



*“Non subiamo le avversità del tempo,
ma lavoriamo per corrispondere a pieno
al nostro mandato:
sostenere e promuovere il volontariato”*
(cit. Lungo Passo - Conferenza Annuale CSVnet - Lecce 2013)

**Documento approvato dall’
Assemblea dei Soci di CSVnet
Milano 18 maggio 2014**

Sommario

IL PIANO STRATEGICO

A. Tempo di transizione e di pianificazione.....	3
B. La missione e l'identità di CSVnet.....	4
C. La programmazione generale.....	5

IL PIANO OPERATIVO

1 IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare processi di cambiamento.....	8
1.1 Forme giuridiche e modelli organizzativi dei CSV: razionalizzazione e sviluppo	8
1.2 Indagine “il capitale umano dei CSV – Conoscersi e governare”	9
1.3 Formazione risorse umane dei CSV.....	10
1.4 Nuovo patto tra i CSV	11
1.5 Funzionamento Organi Sociali CSVnet.....	12
1.6 Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori.....	14
1.7 Iniziative ed elaborazione culturale	14
1.8 Carte identitarie del volontariato e dei CSV.....	14
2 ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari	16
2.1 Cura e sviluppo dei modelli istituzionali, operativi e relazionali dei csv.....	16
2.2 Accompagnamento ed implementazione del modello unificato di rendicontazione delle attività dei CSV.....	17
2.3 Report sistema ART. 15 Legg 226/91.....	18
2.4 Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter	19
2.5 Progettazione sociale e supporto alle reti.....	21
2.6 Supporto CSV del meridione – Bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato della Fondazione con il Sud.....	21
3 STRUMENTI: sinergie operativa tra i csv e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale.....	23
3.1 Banca dati nazionale delle OdV	23
3.2 Catalogo delle buone prassi dei csv.....	24
3.3 Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali	25
3.4 Piattaforma FAD.....	26
3.5 Sistema webinar.....	28

3.6	Infocontinua Terzo Settore	31
3.7	Volontariato in stazione.....	32
3.8	Polizza Unica del Volontariato.....	32
3.9	Convenzione BITeB.....	33
4	COOPERAZIONE: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei csv	35
4.1	Pacchetto comunicazione gratuito per i CSV	35
4.2	Promozione volontariato.....	36
4.3	Volontariato ed impresa	36
5	Progetto speciale Expo 2015	38

BILANCIO PREVISIONALE 2014

Il piano strategico

A. TEMPO DI TRANSIZIONE E DI PIANIFICAZIONE

Prima di ricordare chi è CSVnet ed addentrarsi nelle logiche della sua programmazione annuale, è necessario dedicare qualche riga di contesto.

Il 2014 sarà ricordato, inevitabilmente, come un anno di svolta.

Rimaniamo agli aspetti di strettissima pertinenza: la rete dei CSV si cimenterà con l'assunzione di un nuovo Patto nella III Conferenza Organizzativa; diverse regioni cambieranno il numero e/o l'organizzazione dei propri CSV; molti CSV registreranno pesanti impatti derivanti dalla riduzione delle risorse economiche a disposizione; l'Intesa ACRI-Volontariato del 16 ottobre 2013 sarà attentamente osservata nei suoi effetti concreti.

CSVnet avrà una decisiva occasione di crescere. Insieme a CSVnet, ovviamente, gli stessi CSV.

Stretto in questo contesto, in cui già si sono aperte alcune possibilità inedite (si pensi alla progettazione nazionale di CSVnet prevista nell'accordo ACRI -Volontariato di ottobre 2013) ma permane ancora indefinita la nuova cornice istituzionale (si pensi al nuovo statuto e alle nuove linee identitarie di CSVnet), si colloca lo spazio temporale e mentale della programmazione 2014.

Assolutamente curioso, ma confortante, leggere i contenuti del rapporto che CENSIS propone ne "I valori degli italiani 2013 - Il ritorno del pendolo" edito a novembre 2013 per le stampe di Marsilio. Da una ipotesi di partenza che metteva in dubbio l'esistenza di valori nazionali, si è riscontrato che, indagando i modi di sentire territoriali, esiste nel nostro Paese un quadro valoriale unico. Altra cosa è verificare che detti valori siano percepiti e vissuti quali "valori nazionali". Ne abbiamo esperienza diretta.

Ed è interessante il messaggio di speranza che proviene dalla constatazione di una vitalità effettiva al cospetto di una impressione di "perdita di velocità". L'immagine del pendolo qui viene in aiuto, per segnalare una energia potenziale disponibile per *"strade nuove, verso una reale collaborazione, un'autentica riscoperta dell'altro, un nuovo modo di lavorare e, perché no, una ricerca fruttuosa dei modi in cui migliorare effettivamente la propria vita"*.

La strada non è segnata. Né per il nostro Paese, né per CSVnet.

Sono possibili derive involutive con il prevalere della solitudine e della infertilità. C'è lo spazio, all'opposto, per crescere e acquisire insieme un futuro ricco di senso.

Le parole che Giulio De Rita mette in bocca al piccolo imprenditore e all'artigiano, simbolo dell'Italia che apprezza, si accostano sorprendentemente alla riflessione anticipata da CSVnet nelle pagine de "Il Lungo Passo". *"Negli ultimi cinquant'anni ho lavorato tantissimo, sono cresciuto e con me sono cresciuti la mia famiglia e il mio territorio. Ho fatto tutto da solo, ho dimostrato quanto valgo. Fin qui il mio lavoro mi ha rappresentato e io mi sono rappresentato in esso, ma se voglio che questa avventura continui, in un mondo che cambia così rapidamente, devo dividerla con gli altri, non solo collaborando, ma imparando a delegare, a dare fiducia, a cedere parte della «sovranità», per poter crescere all'interno di una società organizzata e di un mondo complesso"*.

Ma abbiamo ben capito che, per la nostra rete, imparare a "dare fiducia" non è disgiunto dal comprendere sempre più e sempre meglio come trovare le forme per cooperare tra CSV, come attivare i benefici di essere sistema, come sostenere sinergicamente le situazioni di maggiore criticità, come sapere arrivare a scegliere con chiarezza nel massimo rispetto delle opinioni di tutti.

La programmazione 2014, con le sue componenti di novità e di continuità, si propone di costituire un passo ulteriore in questa direzione.

B. LA MISSIONE E L'IDENTITÀ DI CSVNET

Il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSVnet) è un ente non commerciale di tipo associativo, con sede legale e operativa in Roma, via del Corso, 262.

Nasce l'11 gennaio 2003 per raccogliere, dare continuità e rafforzare l'esperienza del Collegamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato costituito nel 1999.

Secondo lo scopo sociale individuato dallo Statuto, esso rappresenta i Centri di Servizio per il Volontariato soci nelle loro relazioni con gli interlocutori nazionali e promuove, sostiene e partecipa alle forme di coordinamento e rappresentanza nazionale del volontariato.

Rivolge la propria attività ai CSV soci, alle loro aggregazioni, nonché a organizzazioni, federazioni e coordinamenti di volontariato a dimensione nazionale e internazionale.

Collabora e interagisce con altri soggetti pubblici e privati a livello nazionale e internazionale che operano nell'ambito del non profit.

Fin dalla sua costituzione, avvenuta non per legge ma per libera volontà dei CSV promotori allora esistenti, il Coordinamento Nazionale ha voluto rappresentare un luogo di confronto, di scambio ma anche di sintesi delle esperienze messe in campo sul territorio nazionale.

Da subito CSVnet ha cercato di avere una visione complessiva del sistema dei CSV, orientando la sua azione verso il riequilibrio di una rete di soggetti sorta con una forte eterogeneità dal punto di vista della vastità dei territori di competenza, dei numeri e delle caratteristiche della base sociale, delle possibilità economiche.

Il ruolo del Coordinamento Nazionale si è inevitabilmente sostanziato anche attraverso una serie di azioni e relazioni con enti, istituzioni pubbliche e soggetti appartenenti al mondo del terzo settore, dell'università e della ricerca, instaurate nel corso degli anni.

CSVnet opera nel rispetto dei principi di solidarietà, democrazia, pluralismo e collaborazione.

Si ispira alla Carta dei valori del volontariato e alla Carta della rappresentanza.

Nel corso degli anni, il Coordinamento Nazionale ha sempre agito con lo scopo di promuovere, qualificare e sostenere lo sviluppo dei Centri di Servizio per il Volontariato, affinché essi, nella loro autonomia, potessero e possano realizzare le proprie finalità istituzionali. Tale obiettivo viene perseguito con un'azione volta a rafforzare la collaborazione, lo scambio d'esperienze, di competenze e di attività fra i CSV, anche attraverso l'erogazione di servizi.

CSVnet si propone inoltre di favorire un'ampia discussione e condivisione, in relazione alle tematiche di interesse dei CSV e di rappresentarne le posizioni presso enti, organizzazioni ed istituzioni di carattere nazionale ed internazionale, nonché di sostenere, qualificare e promuovere lo sviluppo del volontariato a livello nazionale e internazionale.

I convincimenti posti alla base della sua azione sono:

- l'attività di volontariato è esercizio di libertà e responsabilità: ogni cittadino, appartenendo ad una comunità, deve poter esercitare tra i suoi diritti di cittadinanza, costituzionalmente previsti, quello di prestare presso le Organizzazioni di Volontariato la propria attività in modo spontaneo, personale e gratuito;
- le Organizzazioni di Volontariato sono corpi intermedi della società civile che hanno come missione la costruzione del "bene comune": esse devono essere in grado di determinare autonomamente la propria missione e il proprio governo, garantendo la massima partecipazione nonché il rispetto delle regole democratiche;
- i CSV, in coerenza al principio di sussidiarietà, devono essere effettivamente governati dal volontariato: essi rendono conto delle loro scelte e delle loro attività con trasparenza e completezza.

C. LA PROGRAMMAZIONE GENERALE

In passato, e ancora nella programmazione 2013, sono state adottate modalità di cui, da tempo, era emersa la non piena adeguatezza. Pur consentendone la riproposizione, gli organi di CSVnet avevano auspicato di poter acquisire una griglia simbolica diversa, in grado di comunicare contenuti e prospettive in termini più incisivi e convincenti.

Con tale esigenza, ci si è mossi presentando nell'assemblea di dicembre 2013 una programmazione articolata come segue.

Ad ogni area corrisponde un titolo, una immagine, un contenuto, un principio agente.



Le 4 aree di intervento, nella loro diversità, si presuppongono e si stimolano reciprocamente.

I titoli, definendo ogni area, pongono in risalto l'irrinunciabile connessione tra le azioni di CSVnet e quelle dei CSV (in particolare "ACCOMPAGNAMENTO" e "STRUMENTI"), sottolineano le irrinunciabili relazioni tra CSV e tra la loro rete con i vari interlocutori in chiave di "COOPERAZIONE", evidenziano che il profilo di CSVnet non si limita alla somma delle sue componenti né è definito per preservare l'esistente ("IDENTITÀ E SVILUPPO").

Attraverso queste 4 aree, dunque, si veicolano significati, attenzioni, dinamicità.

Mentre il contenuto descrittivo associato ad ogni singola area completa quanto già contenuto nel titolo, alle illustrazioni è affidato il compito di facilitarne ulteriormente la comprensione. Il linguaggio per immagini è una componente che arricchisce la comunicazione anche se, ovviamente, le incisioni di Escher¹ potranno essere opportunamente sostituite.

¹ Maurits Cornelis Escher (Leeuwarden, 17 giugno 1898 – Laren, 27 marzo 1972) è stato un incisore e grafico olandese. È conosciuto principalmente per le sue incisioni su legno, litografie e mezzetinte che tendono a presentare costruzioni impossibili, esplorazioni dell'infinito, tassellature del piano e dello spazio e motivi a geometrie interconnesse che cambiano gradualmente in forme via via differenti. Le opere di Escher sono molto amate dagli scienziati, logici, matematici e fisici che apprezzano il suo uso razionale di



Alle 4 aree corrispondono, infine, 4 slogan, 4 principi agenti: SPERARE E PENSARE INSIEME, CAMMINARE INSIEME, AGIRE INSIEME, PROGETTARE INSIEME. Qui, è evidente, non si teorizza un legame tra CSV impastato di una rigida omologazione ma si assume la relazione “in” CSVnet radicata nella partecipazione, nella coerenza, nella generatività.

La programmazione di CSVnet, da sempre e anche per il 2014, tende a comprendere una moltitudine di progetti e di azioni le cui dimensioni possono essere piccole o grandi dal punto di vista economico ed operativo ma il cui significato è svincolato da tali valori.

Poter aggregare tutti questi interventi in aree omogenee aiuta coloro i quali, nelle varie fasi, hanno il compito di idearli, programmarli, assumerli, promuoverli, renderli operativi, renderli, valutarli.

Il piano operativo

Il termine INSIEME è la parola di riferimento del presente piano operativo, nella convinzione che ci troviamo a vivere un nuovo tempo per i CSV che trova il suo paradigma nell'essere e fare networking, attraverso l'esplorazione di nuove logiche che agevolino realmente la connessione in rete dei singoli CSV.

Emerge infatti la centralità della dimensione informativa/cognitiva/formativa basata sulla detenzione e sulla gestione di una molteplicità di relazioni cooperative da parte dei CSV con CSVnet e tra gli stessi CSV.

Superata la fase fondativa della rete dei CSV, oggi quel che più conta è la maturazione della capacità di valorizzare i rapporti intesi come canali di accumulo delle informazioni, di acquisizione del know-how, di sviluppo cooperativo e interattivo di nuove strategie e competenze.

Tale la logica che informa la presente programmazione e l'articolazione delle azioni costituite da un insieme di attività, iniziative e servizi finalizzati ad implementare concretamente le strategie individuate. In altre parole le azioni descrivono nel dettaglio cosa si intende fare e come si vuole procedere per attuare e mettere in pratica le strategie definite.

Nell'individuazione delle stesse il filo conduttore che ci ha guidato è stato quello di programmare interventi ed azioni che fossero in grado di rispondere compiutamente ai bisogni della rete dei CSV.

Alla luce degli sviluppi dei primi quattro mesi del 2014 si è reso necessario riarticolare il presente piano operativo 2014 di CSVnet che tenesse conto:

- del confronto con il tavolo nazionale dell'accordo ACRI - Volontariato in merito alla definizione puntuale delle azioni previste nella "progettazione nazionale" prevista dal predetto accordo;
- della definizione della collaborazione Expò Spa - CSVnet - Ciessevi in merito all' orientamento, formazione e matching dei Volontari impegnati in Expò;
- del rinnovo della convenzione con la Fondazione con il Sud in merito al bando 2013 rivolto alle reti del volontariato delle regioni meridionali.

Nelle pagine che seguono illustriamo nel dettaglio le azioni che si intendono porre in essere nell'anno 2014, dando altresì conto delle risorse finanziarie necessarie a concretizzarle.

1 IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare processi di cambiamento

Il Macro-obiettivo di questa area è quello di incentivare processi di cambiamento, sul piano della governance, della gestione e/o dell'operatività dei CSV, determinati a livello regionale in coerenza con le finalità condivise a livello nazionale

1.1 Forme giuridiche e modelli organizzativi dei CSV: razionalizzazione e sviluppo

La ricerca, svolta in collaborazione con Euricse, ha l'obiettivo principale di approfondire scientificamente, vuoi sul versante della realtà delle forme giuridiche esistenti tra i CSV, vuoi della corretta interpretazione della normativa ad essi applicabile, normativa che in molti casi e per molti aspetti non appare affatto chiara.

Al fine del perseguimento degli specifici obiettivi del progetto di ricerca, qui sotto elencati, si esaminerà non soltanto la normativa applicabile, ma anche statuti e regolamenti individuali dei CSV.

Più in particolare la ricerca intende indagare su:

- 1) Forme giuridiche dei CSV
- 2) Compagine associativa e controllo dei CSV
- 4) Forma giuridica, efficacia ed efficienza dell'azione
- 5) Struttura finanziaria e di governance
- 6) Vincoli normativi e profili dubbi della normativa sui CSV
- 7) Prospettive di governance dei CSV

AZIONI

- raccolta legislativa, in materia di CSV, nazionale e regionale
- raccolta degli statuti, regolamenti e bilanci sociali dei CSV
- esame critico del quadro legislativo oggi applicabile e delle diverse forme giuridiche dei CSV
- rapporto conclusivo
- presentazione della ricerca novembre 2014

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Elementi conoscitivi per eventuali riforme legislative anche su scala regionale
- Indicazioni per modifiche statutarie e regolamentarie dei CSV
- Indicazioni per eventuali processi di trasformazione e riorganizzazione dei CSV esistenti
- Indicazioni per la revisione delle linee guida sulla governance dei CSV a cura di CSVnet

Voce	costo
Servizi (Convenzione Euricse)	24.000
totale	24.000

1.2 Indagine “il capitale umano dei CSV – Conoscersi e governare”

Obiettivo di questa azione è fare un quadro del pensiero dei protagonisti della governance dei CSV, intervistando i volontari degli organi sociali di CSV, circa un migliaio. Tale lavoro consentirà di indagare le chiavi di cambiamento che possono consentire di ridefinire l’azione dei CSV alla luce del nuovo scenario economico e sociale.

La rilevazione sarà svolta con metodo cawi (questionario somministrato via web).

Il questionario sarà proposto a tutti i membri dei Consigli Direttivi dei CSV (Presidente, Vicepresidenti, Consiglieri) nonché ai Garanti, ai Revisori e ai Probiviri.

È già attivo il gruppo di lavoro, coordinato dal Dott. Nereo Zamaro – Dirigente del Servizio Coordinamento e sviluppo del Sistema Statistico Nazionale di Istat. Il dott. Zamaro ha garantito la gratuita supervisione del progetto e si è offerto di fungere da riferimento per il gruppo di lavoro dedicato, nel quale consulenti esterni si uniranno ai referenti di CSVnet.

In particolare, si prevede di avvalersi del contributo della Dr.ssa Gabriella Fazzi – ricercatrice Istat, esperta metodologa e di analisi statistica multivariata – e della Dr.ssa Alessia Ciuffo – collaboratore tecnologo Istat, esperta informatica e di tecniche di rilevazione web.

AZIONI

- Raccolta contatti componenti organi sociali dei CSV;
- elaborazione domande del questionario;
- somministrazione questionari al target;
- raccolta dati questionari compilati attraverso metodo cawi;
- elaborazione e restituzione dati oggetto di analisi;
- presentazione risultati (testo e grafica) c/o Conferenza Organizzativa CSVnet 2014;
- diffusione dei risultati;

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Conoscere, in modo scientificamente organizzato, il pensiero dei componenti della governance
- Comprendere meglio le chiavi necessarie ai processi di cambiamento nei diversi contesti territoriali

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Fornire elementi di analisi che possano consentire alla governance di CSVnet di conoscere il “clima” della governance dei CSV
- Fornire indicazioni metodologiche per accompagnare i delicati processi di cambiamento nei CSV

Voce	costo
Acquisto materiali di consumo	500
Servizi (ricercatori, consulenza informatica)	15.000
Oneri diversi di gestione (rimborsi spese volontari comitato scientifico)	1.500
Personale (segreteria organizzativa)	3.000
totale	20.000

1.3 Formazione risorse umane dei CSV

La crisi economica mette in luce come l'apprendimento durante tutto l'arco della vita possa fornire un sostegno alle persone nell'arco del ciclo economico, dal boom alla crisi; la formazione può, inoltre, aiutare le organizzazioni ad affrontare i cambiamenti, anche repentini, necessari per non essere travolti dagli eventi.

La formazione rivolta alle risorse umane dei CSV per il 2014 vuole essere orientata in questa direzione: accompagnare il cambiamento e le innovazioni sociali di cui i CSV si fanno interpreti.

Partendo dal lavoro di ricerca *Il capitale umano dei CSV* e attraverso un coinvolgimento dei direttori dei CSV tramite gli strumenti già in dotazione alla rete dei CSV (area riservata e area FaD) si definiranno delle priorità formative per il 2014.

AZIONI

In base al lavoro preliminare di rilevazione del fabbisogno formativo delle risorse umane presenti nei CSV, sono stati individuati i seguenti temi da trattare per migliorare l'azione dei CSV sia internamente che nell'attività di servizio per le Odv:

- Realizzazione di attività formative, a livello nazionale, suddivisi per aree tematiche:
 - Gestione risorse umane e processi organizzativi
 - Aspetti amministrativi, fiscali ed economici
 - Valutazione di servizi
 - Progettazione sociale
 - Opportunità europee
 - Comunicazione
 - Promozione del volontariato
 - Nuove tecnologie
- Dal punto di vista metodologico verranno realizzati percorsi che prevedranno un mix di modalità in modo da favorire la massima diffusione delle iniziative tra tutti i csv:
 - Aula (seminari di due giornate o giornate singole)
 - Piattaforma FaD da usare in forma Blended con le attività di aula
 - *Webinar*, nell'ambito della sperimentazione di tale strumento da parte di CSVnet.

Infine verrà valutata e concretizzata la scelta di un **fondo unico interprofessionale** per tutti i CSV, in modo da poter avere affidati interi piani formativi annuali, consentiti alle grandi reti di organizzazioni.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Risparmio sui costi di formazione del personale
- Possibilità di sviluppare percorsi formativi su necessità specifiche manifestate dai CSV
- Miglioramento della propria performance attraverso l' "apprendimento cooperativo" anche dal lavoro degli altri CSV
- Attivazione, per quelli che non utilizzano ancora, dei fondi interprofessionali per la formazione del personale

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Messa in sinergia dei bisogni e delle risposte formative dell'intero sistema dei csv

- Omogeneizzazione della formazione su alcune tematiche sensibili (bilanci dei CSV secondo modello unificato, modalità di lavoro sui servizi di base ...)
- Messa in rete delle risorse dei fondi interprofessionali in modo da sviluppare una contrattualità unitaria

Voce	costo
Acquisto materiali di consumo	2.000
Servizi (Project manager e docenze)	44.000
Godimento beni di terzi (noleggio aule, logistica, catering)	9.000
Investimenti	2.000
totale	57.000

1.4 Nuovo patto tra i CSV

I CSV rappresentano un bene per le Comunità Locali e realizzano responsabilmente i propri scopi istituzionali, operando nell'ambito dei territori di riferimento, quale espressione del volontariato da cui hanno avuto origine.

CSVnet ha costruito ed approvato un documento che ha denominato *Il lungo passo*, un *instrumentum laboris* che deve servire a condurre, con un percorso partecipato, ad un "nuovo patto tra i CSV".

Attraverso il documento *Il lungo passo si sono individuati* quattro nodi strategici per il futuro dei CSV e di CSVnet:

- l'identità dei CSV;
- il loro dimensionamento;
- i livelli decisionali del sistema;
- il perimetro operativo.

La definizione del nuovo patto, così come previsto da *Il lungo passo*, sarà oggetto della Conferenza Organizzativa del 16-17-18 maggio 2014 a Milano - Palazzo Stelline Milano, che ha come titolo "Passi e passaggi - il volontariato che attraversa"

AZIONI

- Incontri territoriali con i CSV soci di CSVnet in preparazione della conferenza
- elaborazione contenuti e proposte per la conferenza organizzativa partendo anche dall'ascolto dei territori
- coordinamento organizzativo conferenza
- segreteria pregressuale, congressuale e post congressuale
- Attività di comunicazione nuovo patto associativo tra CSVnet e CSV
-

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- copertura dei costi da parte di CSVnet di partecipazione alla Conferenza degli organi politici e tecnici dei CSV soci
- confronto con gli altri CSV del territorio regionale per la definizione e condivisione dei processi di cambiamento

BENEFICI PER IL SISTEMA

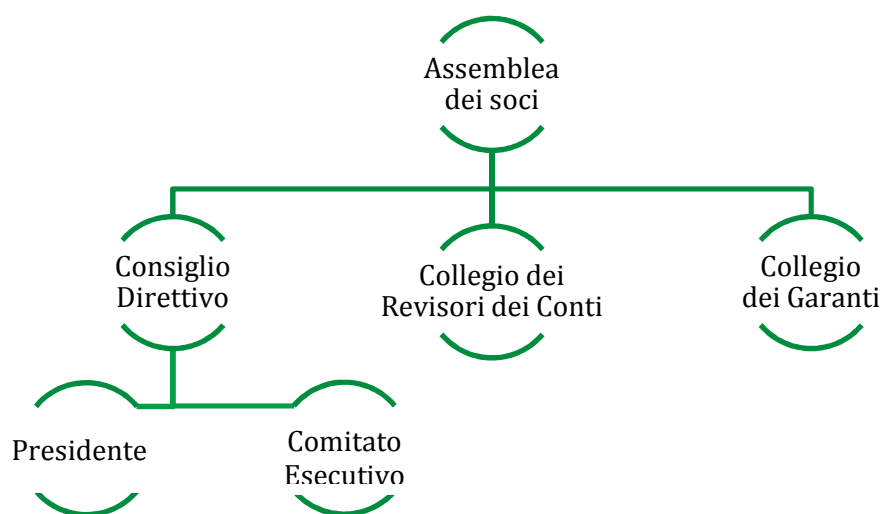
- condivisione del documento congressuale a cui i CSV ispirano la propria azione, dando attuazione ai principi e criteri indicati nel documento stesso, per definire procedure e prassi operative condivise
- economie di scala rivenienti dalla organizzazione e gestione centralizzata della conferenza

Voce	costo
Servizi (Catering per 600 coperti, Consulenza metodologica e relatori)	30.000
Godimento beni di terzi (affitto sede e spazi congressuali- Palazzo Stelline Milano)	15.000
Personale interno (coordinamento e segreteria)	5.000
Oneri diversi di gestione (rimborsi spese incontri territoriali)	10.000
totale	60.000

1.5 Funzionamento Organi Sociali CSVnet

CSVnet è governato da: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio Direttivo, il Comitato Esecutivo, il Presidente, il Collegio dei Revisori dei Conti e il Collegio dei Garanti.

Il grafico che segue illustra gli organi sociali secondo il criterio di elezione di ciascuno di essi.



L'Assemblea dei soci è composta dai rappresentanti dei CSV che aderiscono a CSVnet, che sono presenti in misura proporzionale alle dimensioni dei rispettivi ambiti territoriali. Nel 2013 il numero dei rappresentanti dei soci è stato 138.

Il Consiglio Direttivo di CSVnet ha compiti di gestione e realizzazione degli indirizzi dell'Assemblea.

Il Comitato Esecutivo ha il compito di realizzare gli impegni assunti dal Consiglio Direttivo e coadiuvare il Presidente nelle sue funzioni.

Il Presidente e il/i Vicepresidente/i, di cui uno vicario, sono eletti dal Consiglio Direttivo; restano in carica per 3 anni e possono essere rieletti per non più di 2 ulteriori mandati consecutivi. Il Presidente convoca e presiede l'Assemblea, il Consiglio Direttivo, il Comitato Esecutivo e rappresenta legalmente CSVnet.

È previsto inoltre l'Ufficio di Presidenza, composto dal Presidente e dal/i Vicepresidente/i e si avvale della collaborazione del Direttore. Esso collabora e coadiuva il Presidente in generale nelle sue funzioni ed in particolare nella programmazione dell'attività degli organi sociali e nelle funzioni di rappresentanza esterna.

Il Collegio dei Revisori dei Conti, eletto dall'Assemblea, è composto da 3 membri effettivi e 2 supplenti, scelti tra gli iscritti all'Albo dei Revisori dei Conti.

Esso ha il compito di controllare l'andamento amministrativo di CSVnet. I membri durano in carica 3 anni e possono essere rieletti.

Il Collegio dei Garanti è l'organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dirime le controversie tra soci e tra questi e gli organi sociali. È formato da 3 componenti effettivi e da 2 supplenti ed è eletto dall'Assemblea dei soci.

Il Presidente ed i componenti del Comitato Esecutivo e del Consiglio Direttivo svolgono la loro funzione istituzionale in qualità di volontari non retribuiti.

Come previsto dal Regolamento di CSVnet, essi possono ricevere rimborsi relativi a spese documentate, inerenti l'espletamento di attività istituzionali.

Per attività istituzionali si intende, nello specifico:

- la partecipazione all'organo sociale di CSVnet di appartenenza o al quale si è espressamente invitati, tranne, comunque, la partecipazione all'Assemblea per coloro che sono in rappresentanza del proprio CSV;
- la partecipazione ad attività richieste personalmente ed espressamente da CSVnet in forma scritta o comunque riconosciute esplicitamente e preventivamente in forma scritta da CSVnet.

Nel 2012 il Consiglio Direttivo di CSVnet ha inoltre elaborato e approvato una nuova disciplina dei rimborsi spese per i partecipanti agli organi sociali, in vigore dal 1 gennaio 2013. Il documento definisce le condizioni e le modalità di richiesta dei rimborsi, i tipi di giustificativi ammessi, i tempi e le modalità di richiesta dei rimborsi, nonché i tempi e le modalità di liquidazione degli stessi da parte di CSVnet.

Voce	costo
Oneri diversi di gestione (rimborsi spese volontari Organi sociali)	70.000
totale	70.000

1.6 Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori

L'assemblea di CSVnet dà mandato al Consiglio Direttivo di definire la programmazione di tale area per un importo massimo previsionale di 10.000,00

1.7 Iniziative ed elaborazione culturale

I passi del cammino fatto fino ad oggi testimoniano la scelta di CSVnet e dell'intero sistema dei CSV di aver agito con e per il volontariato, che è parte integrante della comunità e come tale non è certo immune dai mutamenti avvenuti ed ancora in atto nel più ampio contesto sociale.

Le generali condizioni di sviluppo del volontariato a livello nazionale sono infatti oggi profondamente cambiate rispetto al recente passato.

In tale contesto, un imperativo d'obbligo per i CSV riteniamo sia quello di *"dare e far ritrovare fiducia"* alle realtà del volontariato, sostenendole nello scovare quelle energie necessarie a vincere e superare le difficoltà presenti e guardare al futuro con rinnovato ottimismo.

Finalità

Nel contesto sopra delineato diventa fondamentale che la rete dei CSV crei le migliori condizioni affinché il volontariato sia capace di affrontare e vincere alcune sfide, quali passaggi chiave per lo sviluppo dell'azione volontaria:

- Il volontariato deve essere capace di custodire i propri valori (gratuità, impegno, stile di vita, solidarietà, sussidiarietà), deve agire senza la presunzione di avere la verità in mano e deve essere consapevole dei propri limiti ma anche delle proprie potenzialità;
- il volontariato deve essere capace di esprimere una strategia comune di partecipazione e di intervento nel rapporto con gli altri soggetti territoriali (enti locali, cooperative sociali, associazioni di promozione sociale, sindacati, imprese, etc.) al fine di ideare e realizzare iniziative comuni che abbiano un significativo impatto sulle comunità territoriali;
- il volontariato deve essere capace di attivare virtuosi circuiti generatori di cittadinanza attiva e responsabile;

L'assemblea di CSVnet dà mandato al Consiglio Direttivo di definire la programmazione di tale area per un importo massimo previsionale di 10.000,00.

1.8 Carte identitarie del volontariato e dei CSV

Assume particolare significato la necessità odierna del volontariato italiano di rafforzare il suo essere rete e sistema a livello locale, regionale e nazionale, che sa unire e rappresentare le grandi organizzazioni, coordinamenti, federazioni nazionali e il ricco tessuto locale del volontariato, provando a costruire e sperimentare regole, percorsi, forme di rappresentanza, di sostegno, di azione e promozione comune.

CSVnet nella sua dimensione nazionale intende proseguire nella relazione strategica, realizzata in questi anni, con i luoghi e le forme di rappresentanza e coordinamento nazionale del volontariato per realizzare, qualificare e rafforzare percorsi comuni e condivisi, a favore del volontariato italiano.

In tale quadro logico di riferimento si inserisce un rinnovato impegno ad aggiornare e promuovere strumenti identitari quali la *Carta dei valori del volontariato*, la *Carta della donazione* e la *Carta della rappresentanza*.



L'assemblea di CSVnet dà mandato al Consiglio Direttivo di definire la programmazione di tale area per un importo massimo previsionale di 10.000,00.

2 ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari

Il Macro-obiettivo di questa area è quello di implementare modelli operativi e gestionali unitari, valorizzando pratiche già sperimentate e promuovendone di nuove

2.1 Cura e sviluppo dei modelli istituzionali, operativi e relazionali dei csv

L'esperienza degli ultimi anni nella relazione tra CSVnet, coordinamenti regionali e singoli CSV, ha consentito di far crescere i legami di fiducia tra la base dei CSV ed i loro livelli di coordinamento, regionale e nazionale. Tale legame permette oggi di sviluppare in modo ancora più sinergico rispetto al passato forme di supporto, accompagnamento ed assistenza mirata, per supportare i processi di cambiamento nei diversi contesti regionali.

Si rende pertanto necessario rafforzare CSVnet in questa azione di supporto ai CSV, attraverso la costituzione di una Task Force politico-tecnica, flessibile ed efficiente, che si attivi in base alle richieste e sollecitazioni rivenienti dai territori e dalla interazione con i soggetti firmatari dell'accordo.

Inoltre, in considerazione di quanto previsto dall'Intesa Tavolo Nazionale ACRI –Volontariato dell'ottobre 2013, si rende necessario promuovere azioni, congiunte con i soggetti del tavolo nazionale, per dare attuazione alla sezione conclusiva dell'intesa stessa dal titolo "Monitoraggio dell'accordo ed ulteriori approfondimenti".

AZIONI

- Costituzione di una task force politico-tecnica di CSVnet con diverse competenze da attivare in base alle necessità di intervento che emergono sui territori:
 - Competenze in maniera di governance e processi decisionali
 - Competenze amministrativo gestionali
 - Competenze legali
 - Competenze giuslavoristiche
 - Competenze organizzative e di gestione dei servizi
- Attività di accompagnamento e supporto rivolti ai CSV per migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi di governance e gestionali
- Attività di accompagnamento su messa in sinergia tra i CSV ed eventuali accorpamenti (è in corso il processo di fusione dei tre CSV del Molise d'intesa con la Consulta Nazionale dei Comitati di Gestione)
- Monitoraggio della tempistica delle assegnazioni art.15 di competenza dei diversi contesti regionali e conseguente rilevazione di criticità nelle erogazione delle risorse
- Definizione delle linee di indirizzo, congiuntamente con il tavolo nazionale accordo ACRI – Volontariato dell'ottobre 2013, sulla possibilità da parte dei CSV di accedere a fonti di finanziamento non riconducibili all'art.15
- studio quali/quantitativo, a cura del patto parasociale, che consenta di definire a livello nazionale il fabbisogno di risorse per l'erogazione dei servizi essenziali al volontariato da parte dei CSV, così da determinare le condizioni per poterlo garantire nel tempo e su tutto il territorio nazionale.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Avere un supporto ed un accompagnamento nei processi di cambiamento, sinergia, economie di scala e riorganizzazione, competente ed esperto delle problematiche del sistema
- Avere interventi rapidi ed efficaci su tematiche specifiche

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Omogeneizzazione a livello nazionale delle linee di intervento nelle diverse aree di supporto
- Centralizzazione delle professionalità per le attività di supporto con un risparmio sui costi dati da economia di scala
- Messa in sinergia di questi aspetti con quelli formativi messi in atto durante l'anno

Voce	costo
Servizi (consulenti Task Force, rimborsi per interventi presso csv)	50.000
Personale interno (Project manager)	15.000
totale	65.000

2.2 Accompagnamento ed implementazione del modello unificato di rendicontazione delle attività dei CSV

Il tema della rendicontazione economica e sociale dei CSV è stato da sempre posto al centro dell'attenzione di CSVnet.

I documenti redatti in tema di Bilancio (economico e sociale) e la loro applicazione pratica da parte di diversi CSV hanno, inoltre, gettato le basi per la costituzione di modelli di sistema, condivisi con tutti gli altri attori del sistema nazionale dei CSV.

In tal senso il lavoro svolto da CSVnet, congiuntamente con i referenti tecnici della Consulta Nazionale dei Comitati di Gestione, a cavallo tra il 2010 e il 2011, ha portato alla definizione del *Modello Unificato di Rendicontazione dell'attività dei CSV e dei Co.Ge.*

Si tratta del raggiungimento di uno degli obiettivi fissati nell'accordo ACRI-Volontariato siglato il 23 giugno 2010. Il Modello Unificato, al quale nel 2013 si è affiancata la guida alla compilazione della Nota Integrativa, rappresenta oggi il punto di riferimento nazionale in tema di rendicontazione economica del sistema dei CSV ed è stato concretamente applicato al 31 dicembre 2013 dal 60% dei CSV.

Le principali finalità che quest'area di attività si prefigge sono:

- supportare i CSV nell'applicazione del Modello Unificato di rendicontazione economica, anche attraverso la fornitura di specifici pareri interpretativi, in grado di delineare con maggiore precisione i confini e i principi sottesi al Modello Unificato stesso;
- estendere il supporto tecnico di CSVnet anche agli aspetti organizzativi dei CSV e all'implementazione di un adeguato sistema informativo interno, in grado di gestire ed elaborare le informazioni necessarie per produrre corretti documenti di rendicontazione economica e sociale.

AZIONI

- apportare modifiche ai contenuti degli schemi del Modello Unificato, laddove se ne ravvisi la necessità, alla luce delle esperienze pratiche effettuate dai CSV;
- implementare la parte del Modello Unificato relativa alla rendicontazione sociale, a partire dall'individuazione degli elementi che compongono il sistema informativo dei CSV;
- supportare i CSV all'utilizzo del Modello Unificato attraverso azioni di accompagnamento, formazione, consulenza, rilascio pareri.
- verifica congiunta con la Consulta Nazionale dei Comitati di Gestione dello stato di adozione del modello unificato nei diversi contesti regionali.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- avere un modello unificato e condiviso a livello nazionale a cui fare riferimento
- restituzione ai propri portatori di interesse di informazioni di carattere economico in modo chiaro ed uniforme
- risparmio riveniente dalla consulenza centralizzata fornita da CSVnet in tema di bilancio di esercizio degli Enti Gestori

BENEFICI PER IL SISTEMA

- superamento delle diverse modalità di rendicontazione regionale, presenti nel sistema
- trasparenza sull'uso delle risorse rivenienti dall'art.15
- confronto oggettivo tra i diversi bilanci di esercizio dei csv di ogni regione

Voce	costo
Servizi (Consulenze e rimborsi spese)	44.000
Investimenti	1.000
totale	45.000

2.3 Report sistema ART. 15 Legg 226/91

Sin dalla sua costituzione nel 2003, CSVnet ha scelto di realizzare una raccolta di informazioni sulla composizione e sulle attività dei CSV (sia soci che non) e di renderla stabile, sistematica e periodica.

Il confronto tra CSVnet e la Consulta Nazionale dei Co.Ge. sui dati del 2011, censiti fino ad allora in modo distinto e parallelo, ha posto le basi per la costituzione a partire dall'annualità 2012 di una base dati unica del sistema dei fondi speciali per il volontariato, alimentata e reciprocamente riconosciuta dai CSV e dai Co.Ge. e accessibile ad entrambi per l'espletamento delle rispettive funzioni e quale base per la reportistica istituzionale di sistema.

La rilevazione è ospitata sulla piattaforma informatica di CSVnet, opportunamente potenziata ed integrata dal 2012 con il nuovo modulo per la validazione e l'acquisizione dei dati da parte dei Co.Ge. Inoltre, vi è il supporto del manuale per la compilazione, che fornisce le definizioni e/o le modalità di rilevazione per ognuno dei dati richiesti.

Le finalità per il 2014 sono:

- il consolidamento di criteri, definizioni, procedure, che permettano un'efficace e approfondita conoscenza della situazione dei CSV;
- il proseguimento della collaborazione con la Consulta Nazionale dei Co.Ge. per la rilevazione congiunta sui dati de CSV;

- il miglioramento della consapevolezza nei diversi contesti regionali con più di un CSV, attraverso la condivisione dei dati aggregati a livello regionale;

AZIONI

- Normalizzazione dati e rilevazione consuntiva annualità 2012
- realizzazione del Report delle attività dei CSV annualità 2012
- realizzazione di una reportistica regionale dei dati 2012 diffusione nei territori
- rilevazione consuntiva annualità 2013
- rilevazione congiunta CSVnet-Co.Ge.annualità 2013,
- realizzazione del Report delle attività dei CSV annualità 2013, da presentare entro il mese di dicembre 2014

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- semplificazione nella raccolta dei dati delle attività dei CSV in sinergia con le diverse fonti informative e strumentazioni telematiche per la loro raccolta adottate dai CSV stessi
- storicizzazione dei dati e loro estrapolazione via Web per analisi elaborative

BENEFICI PER IL SISTEMA

- ottimizzazione dei processi di produzione delle informazioni da parte del CSV, riducendone i relativi costi, sia a livello nazionale che locale
- metodologia di lavoro e piattaforma informatica condivisa tra CSVnet e Consulta Nazionale dei Co.Ge. per la raccolta, l'analisi dei dati e la rendicontazione economica, in modo da rendere confrontabili i risultati

Voce	costo
Servizi (Project manager, consulenza informatica, assistenza ai CSV, redazione e stampa report)	37.000
Godimento beni di terzi (canone piattaforma telematica rilevazione dati)	3.000
totale	40.000

2.4 Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter

Dal 2009 CSVnet ha posto tra i propri obiettivi quello di mettere a disposizione dei CSV strumenti gestionali di natura informatica in grado di ottimizzare i processi operativi fondamentali dei CSV stessi.

Raccogliendo l'esperienza del Coordinamento dei CSV della Lombardia e del Co.Ge. Lombardia si è proceduto alla progettazione e alla realizzazione, insieme a Struttura Informatica SRL, del software gestionale *Sic et Simpliciter* sviluppato appositamente per i CSV, in grado di supportare la loro attività sia per quanto riguarda gli aspetti contabili e di bilancio (in sintonia con quanto previsto nel *Modello Unificato di Rendicontazione approvato dal Tavolo Nazionale ACRI- Volontariato.*) sia rispetto alle principali problematiche di natura gestionale (controllo di gestione, impegni di spesa, etc).

Gli obiettivi sono:

- proseguire l'attività di implementazione e miglioramento delle funzioni del software gestionale *Sic et Simpliciter*, da un lato recependo le richieste di modifica e implementazione che verranno avanzate dai CSV, dall'altro potenziando ed estendendo le funzioni di carattere gestionale;
- azzeramento dell'impatto economico relativo al costo dei canoni di noleggio del software gestionale *Sic et Simpliciter* per i singoli CSV attraverso l'assunzione diretta, in capo a CSVnet. Tale obiettivo si pone al fine di garantire ai CSV la possibilità di continuare ad utilizzare l'applicativo anche in presenza di riduzione delle risorse economiche a loro disposizione e di facilitare ed incentivare i CSV che intendono acquisirlo
- incrementare il numero di CSV che utilizzano il *Sic et Simpliciter* (che al 31-12-2013 è utilizzato da 39 CSV. Si tenga presente che nei prime tre mesi del 2014 hanno deciso di adottare il *Sic et Simpliciter* 10 nuovi CSV.

AZIONI

- sviluppo delle funzioni del software gestionale *Sic et Simpliciter*, dedicate alla predisposizione della Nota Integrativa secondo le specifiche definite nella guida realizzata da CSVnet e dalla Consulta Nazionale dei Comitati di Gestione nell'ambito del Modello Unificato di Rendicontazione;
- implementazione delle modifiche e dei miglioramenti che verranno suggeriti dagli utenti del software gestionale *Sic et Simpliciter*
- definizione e formalizzazione di intese commerciali con Struttura Informatica, finalizzate ad azzerare l'impatto economico per i singoli CSV dei canoni di noleggio del software *Sic et Simpliciter*
- formazione tecnica gratuita ai CSV che adottano ex-novo il *Sic* finalizzata all'uso dell'applicativo

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- efficientamento dei tempi di lavoro delle aree amministrative dei CSV con perseguimento economicità della gestione;
- maggiori informazioni a disposizione degli organi interni ai CSV che permettono una migliore conoscenza dell'organizzazione;
- aumento della qualità delle informazioni gestite internamente ai CSV e restituite all'esterno e maggiore capacità dei CSV di aderire a modelli di sistema.
- Ricevere formazione tecnico specifica con la crescita della cultura rendicontativa delle aree amministrative dei CSV

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Perseguimento risparmio economico attraverso la centralizzazione di acquisto delle licenze del gestionale fornite gratuitamente ai CSV (solo il rinnovo per il 2014 dei 39 canoni, oggi in uso ai CSV, costerebbe 160.000 iva compresa. Il costo per 76 singole licenze ammonterebbe a circa 300.000 euro IVA compresa)
- Efficientamento nella rilevazione dei dati economici dei CSV

Voce	costo
Servizi (formazione tecnico specifica)	20.000
Godimento beni di terzi (Canone Sic)	170.000
totale	190.000

2.5 Progettazione sociale e supporto alle reti

Nel corso degli anni, alla pluralità di azioni di supporto al volontariato, anche se con processi e modalità diversificate nei diversi contesti regionali, sono state messe in campo anche forme di sostegno alla progettazione sociale delle Organizzazioni di Volontariato, finalizzata specificatamente a sostenere e qualificare processi di innovazione e sperimentazione dell'azione particolare e istituzionale delle organizzazioni stesse.

Con il verbale d'intesa del 25 luglio 2012 tra i sottoscrittori dell'accordo ACRI-Volontariato, si è previsto l'uso delle risorse della progettazione sociale attraverso un *“modello che faccia perno sulla normale funzione erogativa diretta da parte delle Fondazioni e quindi sulla loro titolarità. Detto modello salvaguarderà l'entità delle risorse previste dall'Accordo, le logiche perequative tra i diversi ambiti regionali, nonché le modalità partecipate e condivise previste dalle linee guida sulla progettazione sociale”*.

La variazione nella gestione dei fondi, nel suo complesso e nello specifico della progettazione sociale, avvenuta nel corso del 2013, richiede un'attenzione particolare da parte di tutti i soggetti coinvolti nel processo di supporto alle OdV.

AZIONI

- monitoraggio delle attività svolte;
- incontro con i referenti tecnici regionali per l'analisi del lavoro svolto e degli esiti conseguiti;
- incontri in loco su richiesta dei CSV e dei loro livelli regionali

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- supporto in questa fase di passaggio ad una diversa modalità di gestione dei fondi relativi alla progettazione sociale

BENEFICI PER IL SISTEMA

- porre in sinergia le azioni svolte dalle diverse regioni
- monitorare l'applicazione dell'accordo nazionale

Voce	costo
Servizi (Project manager, altre consulenze)	7.000
Oneri diversi di gestione (rimborso spese per incontri a livello nazionale e territoriale)	3.000
totale	10.000

2.6 Supporto CSV del meridione – Bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato della Fondazione con il Sud

Fin dal primo Bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato, rivolto alle Organizzazioni di Volontariato, della Fondazione con il Sud, la rete dei CSV ha affiancato le OdV dei territori coinvolti.

Nel corso degli anni si è cercato di affinare e qualificare sempre di più l'intervento di supporto alle OdV, attraverso un lavoro sinergico con gli operatori della Fondazione.

Nella primavera del 2013 si sono svolti dei seminari; nel corso di questi seminari sono stati realizzati numerosi incontri tra il presidente della Fondazione e, in primo luogo, gli organi dei CSV, in secondo luogo le OdV; tali incontri hanno permesso di rivedere il Bando, in vista della sua terza edizione, che sarà operativa durante il periodo 2014 - 2016.

Il raccordo tra la rete dei CSV e la Fondazione con il Sud ha dimostrato che è possibile affiancare e supportare le realtà del volontariato, in modo da qualificare sempre di più il lavoro di infrastrutturazione sociale da queste svolto nel Sud d'Italia.

Il proseguimento dell'azione ed il rafforzamento di alcuni aspetti, legati alla progettazione e alla rendicontazione, consentirà un ulteriore progresso nella direzione del consolidamento delle realtà sociali del Sud.

AZIONI

- promozione del bando nei territori, attraverso momenti dedicati, da realizzare anche in accordo con la Fondazione con il Sud;
- accompagnamento delle OdV per la presentazione di progetti significativi e qualitativamente validi;
- accompagnamento delle OdV, destinatarie di contributo, nella realizzazione dei programmi attivati;
- accompagnamento e supporto specifico per le diverse fasi della rendicontazione economica.
- ricerca sul lavoro di rete, attraverso un lavoro con tutte le reti coinvolte nel bando 2011, in stretta sinergia con gli operatori della Fondazione con il Sud.
- Fornitura e formazione su software per la contabilità e rendicontazione in relazione al Bando 2013
- Rafforzamento del raccordo con le reti e le singole OdV presenti nei territori, per monitorare attentamente il bando al fine di migliorarlo nelle edizioni successive.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Accompagnamento costante da parte di CSVnet nelle azioni di supporto relative ai Bandi della Fondazione con il Sud
- Sviluppo di processi collaborativi tra CSV

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Sinergie per la realizzazione delle diverse azioni correlate al supporto delle OdV
- Monitoraggio dell'andamento dei Bandi nelle regioni del Sud

Voce	costo
Servizi (Project manager, altre consulenze)	21.500
Servizi (Importi in convenzione con i CSV)	139.000
Oneri diversi di gestione (rimborso spese per incontri a livello nazionale e territoriale)	24.000
totale	184.500

3 STRUMENTI: sinergie operativa tra i csv e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

Il Macro-obiettivo di questa area è quello di sostenere le prassi basate sulla sinergia operativa tra i csv, favorendo l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse allocate nelle singole regioni e perseguendo il vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.1 Banca dati nazionale delle OdV

Una delle finalità istituzionali dei CSV, così come previsto dall'articolo 3 del decreto 8 ottobre 1997, è quello di offrire informazioni, documentazioni e dati sulle attività di volontariato locale e nazionale.

Partendo dalla ricerca sulla situazione delle Banche dati dei CSV, che raccolgono complessivamente 50.000 Odv condotta nel 2013 da CSVnet e a cui hanno partecipato 68 CSV, emerge chiaramente la necessità di arrivare ad una banca dati unica da utilizzare per la raccolta delle informazioni relative alle OdV ed alle altre organizzazioni censite.

Il lavoro di ricerca attivato è stato finalizzato ad indagare sia gli aspetti contenutistici sia quelli tecnico-informatici delle singole banche dati. Si è potuto inoltre evidenziare gli "usi" associati alla stessa banca dati e le modalità di gestione e aggiornamento dei datistessi.

Il programma non può che essere di lungo periodo, triennio 2014-2016, e prevede la messa a punto di uno strumento unico di raccolta dati, integrato con un gestionale dei servizi erogati che consenta anche l'elaborazione immediata dei dati del report annuale delle attività.

Si prevede un triennio per l'implementazione del nuovo sistema nei CSV, accompagnando il processo con un attento e minuzioso lavoro di analisi della situazione esistente ed accompagnamento all'adozione del nuovo sistema di rilevazione dei dati.

AZIONI

- Ricerca approfondita per la definizione di standard comuni di raccolta dei dati e delle necessità associate ai gestionali che sono "agganciati" alle banche dati in uso presso i CSV
- gruppo di lavoro con i CSV che già utilizzano propri software gestionali per la ricognizione delle migliori modalità di realizzo della banca dati nazionale
- gruppo di lavoro con la Fondazione IBM Italia ed ISTAT per la definizione di uno standard unico per tutte le regioni finalizzata alla raccolta dei dati
- progettazione della architettura tecnologica per la realizzazione di una database management system a disposizione dei CSV integrato al sistema informativo e gestionale dei Centri stessi
- realizzazione prototipo di software da mettere a disposizione gratuitamente ai CSV

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Omogeneizzare i sistema di raccolta dati in vista di sistemi unificati di rendicontazione sociale
- Dal secondo anno risparmio sul costo di gestione dei software delle banche dati, in quanto fornito da CSVnet

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Definizione di standard omogenei di classificazione delle OdV e delle prestazioni ad esse

rivolte

- Definizione di un sistema unico di raccolta dei dati sulle OdV e sulla gestione dei servizi
- Risparmio complessivo per il sistema una volta testato ed implementato un software unico, sia per economia di scala costo per un unico software e non gli oltre 60 attuali sia per costi di formazione
- Risparmio di tempo nella raccolta dei dati
- Possibilità di estrapolare in tempo reale informazioni sui “Volontariati in Italia” Fornire informazioni aggiornate ed in tempo reale agli interlocutori istituzionali sulle OdV (ad esempio il Ministero, ISTAT e le regioni)

Voce	costo
Acquisto materiali di consumo	2.000
Servizi (Project manager e progettisti architettura Software)	50.000
Godimento beni di terzi (prototipo software e canone Hosting server)	35.000
Investimenti (Hardware)	3.000
Oneri diversi di gestione (rimborsi spese operatori CSV per gruppi di lavoro)	10.000
totale	100.000

3.2 Catalogo delle buone prassi dei csv

Proseguimento del lavoro sul *Catalogo delle buone prassi dei CSV*, attraverso una serie di miglioramenti apportati alle schede di rilevazione in base alle esperienze passate, per una nuova edizione entro la fine del 2014.

Nel 2014, partendo dalla prima ed unica edizione del Catalogo, si intende promuovere una serie di incontri in presenza o tramite piattaforma *webinar*, per la diffusione delle buone prassi tra i CSV, in modo da favorire la massima cooperazione tra gli stessi.

Da CSVnet verranno anche promosse sperimentazioni congiunte tra CSV, in modo da produrre sinergie su contenuti e metodologie e perseguire forme di risparmio economico.

AZIONI

- Sviluppo di uno strumento tecnologico (software Web-based) per una migliore fruizione online attraverso i diversi Device (computer con diversi OS, Tablet di nuova generazione, Smartphone)
- Aggiornamento del Catalogo da parte dei CSV
- Realizzazione di almeno 20 Webinar di diffusione delle buone prassi rivolti agli operatori dei CSV
- Sperimentazioni di alcune prassi specifiche in modo congiunto dai CSV

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Miglioramento della fruibilità del database delle buone prassi
- Poter ascoltare le buoni prassi dalla voce dei realizzatori, tramite i webinar
- Sperimentazioni congiunte di alcune prassi, in modo da favorire i risparmi di scala e la

diffusioni capillare delle innovazioni

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Maggiore facilità di gestione del Software del data-base delle buone prassi
- Messa in sinergia delle buone prassi in modo da porre le basi per armonizzazioni degli interventi dei CSV
- Analisi comparate delle attività svolte per la definizioni di prassi da far diventare modelli standard per i CSV
- Modellizzazione di alcune prassi innovative e relative sperimentazioni

Voce	costo
Acquisto materiali di consumo (alcune stampe cartacee)	1.500
Servizi (Project manager, realizzazione Data-base Web-based, consulenze specifiche)	13.500
Oneri diversi di gestione (rimborso spese 10 direttori, componenti del gruppo di lavoro, per incontri di programmazione e verifica del lavoro sul catalogo)	5.000
totale	20.000

3.3 Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali

Il 2014 segna per l'Europa un globale aggiornamento delle politiche sia nella definizione degli obiettivi strategici che nella relativa programmazione ed attuazione.

I principali elementi di cambiamento rispetto al passato sono segnati, in maniera particolarmente tangibile, da due novità: la strategia *Europa 2020* e il nuovo ciclo di bandi per la progettazione europea per il periodo 2014-2020.

Europa 2020 è la strategia che l'Unione Europea ha sviluppato in questi anni per favorire la crescita, obiettivo individuato come primario per combattere l'attuale periodo di crisi che sta interessando, diffusamente anche se in maniera non omogenea, tutti gli Stati membri.

In questo scenario CSVnet ha l'opportunità di stimolare, alimentare e applicare il *know how* della rete dei CSV sui temi europei, al fine di sviluppare nuove azioni strategiche "di sistema" per favorire la crescita della rete stessa, non solo sul piano locale e nazionale, ma guardando all'Europa e verso più ampi orizzonti.

Le finalità da perseguire sono:

- Sviluppare azioni di sistema della rete dei CSV – in sinergia con il Forum Nazionale Terzo Settore e Forum locali del Terzo Settore – per l'implementazione di azioni progettuali a beneficio del volontariato italiano
- favorire la crescita della rete dei CSV in ambito europeo, per accrescere il *know how* da mettere a servizio delle OdV

- favorire ed implementare la partecipazione dei CSV al Centro Europeo del Volontariato di cui CSVnet è socio e componente del Consiglio Direttivo

AZIONI

- Attivazione di una sezione *Infobandi*, che raccoglie le Call europee, su piattaforma web di CSVnet a disposizione di tutti i CSV soci (con relativo database periodicamente aggiornato);
- Adesione, anche dei CSV, a reti internazionali (esempio CEV)
- organizzazione e partecipazione a eventi/seminari in ambito europeo/internazionale
- Webinar informativi rivolti ai CSV sulla programmazione europea
- attivazione di percorsi di formazione per i CSV su tematiche legate all'Europa e alla progettazione europea (in sinergia con l'area formazione di CSVnet) ed in connessione con le azioni previste da FQTS sulle tematiche europee
- prosecuzione e capitalizzazione del lavoro svolto tra il 2012 e il 2013 con il progetto *Grundtvig* multilaterale *RIVER* (Recognition of Intergenerational Volunteering Experiences and Results) al fine di sviluppare metodologie attendibili per il riconoscimento delle competenze acquisite facendo volontariato
- adesione alla rete Eurodesk Italy, estesa ai CSV interessati

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Risparmio dato dal servizio gratuito di CSVnet di informazione e formazione sui bandi europei
- Risparmio sulle quote di adesione alle reti Europee (quale il CEV)
- Opportunità, anche per i CSV di piccole dimensioni, di promuovere attività di carattere europeo e sostenere la progettualità delle OdV

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Valorizzazione dei contributi dei CSV, delle OdV e degli altri soggetti di terzo settore finalizzati alla crescita di saperi e competenze in europa
- Messa in rete in modo stabile delle attività relative alla progettazione europea
- Rafforzare l'intervento complessivo e la presenza sui tavoli europei

Voce	costo
Servizi (piattaforma InfoBandi, formazione ed attività di consulenza specifica)	25.000
Personale interno (project manager)	9.000
Oneri diversi di Gestione (adesioni a CEV)	9.000
Oneri diversi di Gestione (adesioni a Eurodesk)	30.000
totale	73.000

3.4 Piattaforma FAD

La Formazione a Distanza, che trae origine dalle prime sperimentazioni di metà del '900, si è sviluppata in modo esponenziale in questi ultimi 20 anni grazie al supporto dato dalle nuove tecnologie.

In quest'ultimo secolo, la progressiva evoluzione delle tecnologie della comunicazione ha fortemente condizionato i sistemi di formazione a distanza: all'utilizzo prevalente di materiale

a stampa, inviato tramite il mezzo postale (formazione a distanza di prima generazione), è seguito un uso integrato di materiale a stampa, trasmissioni televisive, registrazioni sonore, software informatico (formazione a distanza di seconda generazione), reso oggi più efficace dall'impiego della telematica, in quanto consente l'interazione dei partecipanti (formazione a distanza di terza generazione o formazione in rete).

Dal 2000 l'Unione Europea ha dato un forte impulso all'introduzione della FaD nelle attività formative realizzate negli stati membri, ponendola in molti progetti come requisito obbligatorio.

Dal 2004 la rete dei CSV, con le prime sperimentazioni del CSV della Toscana e del CSV di Milano, ha iniziato ad utilizzare la FaD, anche grazie al lavoro svolto da CSVnet per la sua promozione e per la formazione degli operatori dei CSV.

Al 31-12-2013 sono 8 i CSV che utilizzano la FaD e che hanno un rapporto con CSVnet in merito a questo aspetto.

Le esperienze di questi anni, anche nelle attività formative rivolte al volontariato, hanno confermato la validità della FaD. L'estensione ad altri CSV delle metodologie e degli strumenti FaD permetterebbe di consolidare il sistema nel suo insieme.

Recenti studi e ricerche promosse dalla UE, individuano quale modalità più accreditata ed efficace di FaD in ambito sociale, quella che prevede un mix tra la modalità classica di formazione in aula e i supporti a distanza per il rafforzamento e l'implementazione degli apprendimenti.

Tale modalità di attuazione della FaD, che va sotto il nome di *Blended*, necessita di piattaforme agevoli e facilmente adattabili durante lo svolgimento dei processi formativi, che consentano una reale interattività tra i soggetti in gioco.

Dopo diverse sperimentazioni come CSVnet si è deciso di adottare l'infrastruttura *Moodle*, che favorisce la massima elasticità ed adattabilità senza un costo di acquisto del software di funzionamento, dato che è *open source*. Tale strumento è utilizzato ed implementato in modo costante da una comunità mondiale, composta da esperti di diverse discipline e dalle più grandi università del mondo. Tale piattaforma richiede un server *Linux* dedicato ed una gestione di tale server da personale esperto, mentre per la gestione didattica non richiede alcuna competenza informatica specifica.

Per il periodo 2014-2017 si vuole promuovere l'utilizzo della FaD per i CSV che ancora non la adottano, in modo da sviluppare e consolidare il lavoro su 3 livelli:

- costituzione di una comunità di pratica sul tema della FaD nella rete dei CSV, coordinata da CSVnet;
- sviluppo di attività formative in modalità Blended nei CSV;
- promozione della FaD tra le OdV e le loro reti di livello regionale e nazionale.

Obiettivi:

- promuovere la FaD tra i CSV che ancora non la utilizzano;
- formare gli operatori dei CSV al suo utilizzo;
- sperimentazione dei primi corsi con FaD tramite piattaforma condivisa.

Azioni

- Promozione dell'uso della FaD tramite gli strumenti comunicativi e tecnologici di CSVnet
- implementazione di una piattaforma FaD CSVnet che consenta ai CSV di sperimentare alcuni corsi con la Formazione a Distanza, senza alcun costo aggiuntivo
- 8 corsi di formazione degli operatori, attraverso forme di raggruppamento territoriale da individuare

- 12 webinar di approfondimento su strumenti specifici (test, lezione, moduli condizionali ...)
 - accompagnamento e supporto alle sperimentazioni del primo anno
- L'avvio del servizio FAD è già stato previsto a partire dal mese di gennaio 2014 a seguito delle richieste pervenute dai CSV.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Comprensione degli utilizzi della FAD per lo sviluppo della programmazione formativa
- Fruizione di percorsi formativi mirati a livello locale, attraverso il raggruppamento di più CSV
- Possibilità di utilizzo di una piattaforma FAD, nazionale e parzialmente personalizzabile, per le proprie attività formative con FAD
- Far parte di una comunità di pratica di operatori CSV in cui condividere e sviluppare conoscenze e competenze su tale modalità formativa

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Promozione e sviluppo della FAD in tutto il sistema dei CSV, anche partendo dalle positive esperienze di CSVnet ed altri 8 CSV che già la utilizzano
- Risparmio sui processi formativi attraverso l'accorpamento di più CSV limitrofi
- Risparmio complessivo sulle piattaforme FAD (la piattaforma condivisa è più che sufficiente nei primi anni di sperimentazione ed una a CSV sarebbe uno spreco)
- Sperimentazione in vista di futuri sviluppi in modo da far entrare a regime la FAD in tutti i CSV

Voce	costo
Acquisto materiali di consumo	3.000
Servizi (Project manager, docenze, supporto consulenziale, rimborsi spostamenti corsi in aula)	26.000
Godimento beni di terzi (Servizio SAS per piattaforma FAD)	4.000
Personale interno (diffusione e grafica, realizzazione Video tutorial)	6.000
Investimenti (hardware)	3.000
totale	42.000

3.5 Sistema webinar

Webinar è l'espressione nata dalla fusione dei termini "web" e "seminar" ed identifica sessioni educative/informative a cui è possibile partecipare, in forma remota, tramite una connessione informatica. Nella lingua italiana la metodologia è anche nota come "seminario online".

Il webinar è usato per condurre presentazioni alle quali ciascun partecipante accede dal proprio computer, tramite il web e può interagire con il coordinatore/formatore del seminario, per mezzo degli strumenti testuali e a voce.

La tecnologia *webinar* è indicata per tutte quelle situazioni in cui si persegue una comunicazione da una persona a molte, con una modesta attività di interazione data dalle domande e risposte al/del relatore.

Il vantaggio dell'uso di questa tecnologia è da ricercare in una doppia direzione:

- nel contenimento dell'uso delle risorse di tempo e denaro, indipendentemente da chi ne sopporta il carico (si eliminano le trasferte materiali dei partecipanti al seminario che possono accedere all'informazione ovunque si trovino);
- nella possibilità di incrementare il numero delle relazioni che possono essere soddisfatte, attraverso *webinar*.

A titolo esemplificativo, si possono individuare già ora significativi risparmi da parte di CSVnet e dei CSV in 2 casi concreti:

1. CSVnet ha già tenuto un webinar dedicato alla presentazione del bando della Fondazione con il Sud a favore delle reti del volontariato; i destinatari dell'informativa sono stati gli operatori dei CSV delle 6 regioni interessate; ipotizzando un incontro a Roma e considerando 20 partecipanti il costo stimato è pari a circa 5.000 euro (prevedendo un costo medio di trasferta di 150 euro e 4 ore medie di lavoro perse per lo spostamento).
2. Spesso a CSVnet è richiesta una consulenza per l'addestramento sull'utilizzo del software *Sic et Sempliciter* degli operatori di una regione. In questo caso l'uso di *webinar* consentirebbe di evitare i costi della trasferta del consulente e del trasferimento degli stessi operatori.

Dal punto di vista tecnologico, sono stati sviluppati dei sistemi che richiedono al gestore minime installazioni ed hardware non necessariamente potenti; consentono al fruitore di utilizzare semplicemente il proprio browser (il programma che consente di usufruire dei servizi di connettività in internet, come Google Chrome o Internet Explorer) senza l'installazione di alcun programma.

Essendo piattaforme che non prevedono l'interazione audio in sincrona, anche il consumo di banda (legato alla tipologia di connessione internet del fruitore) è relativamente modesto.

Il *know how* necessario per la gestione di tali strumenti da parte del soggetto organizzatore è abbastanza ridotto e si prevede di mettere in grado le persone di CSVnet e dei CSV con unità formative della durata di 1 giornata.

L'investimento necessario per accedere alla metodologia *webinar* riguarda dunque l'infrastruttura tecnologica e la formazione necessaria ad utilizzarla.

La scelta del software *Bigbluebutton* è determinata da due fattori:

- software open source curato da una ampia comunità internazionale;
- completa integrazione con il software *Moodle* utilizzato da CSVnet e dai CSV per gestire le attività di FaD.

Collegato al progetto *webinar* c'è, sostanzialmente, l'acquisizione di uno strumento e la capacitazione al suo utilizzo, per il primo anno di attività e poi quella di messa a regime di una modalità comunicativa/formativa economicamente più efficiente e che permette una maggiore diffusione.

La possibilità di sviluppare nuove dinamiche di comunicazione ha molto a che fare con il potenziale incremento delle utilità e delle quantità dei servizi nei rapporti CSVnet/CSV e CSV/volontariato.

Da non sottovalutare il possibile impatto nei sistemi di *governance* del mondo del Terzo Settore e, nel caso di CSVnet, nello stesso funzionamento degli organi sociali e dei gruppi di lavoro.

Obiettivi per il 2014:

- Abilitare commercialmente CSVnet all'uso di *webinar* per tutto l'anno, ogni giorno dell'anno, 24 ore al giorno;

- sviluppare ed implementare un sistema per l'uso di *webinar*, gestibile in modo separato e integrabile con la piattaforma *Moodle* per la formazione a distanza, da utilizzare per le attività formative di CSVnet;
- sperimentare ed affinare strumentazione e metodologie associate a *webinar*, per consentire una maggiore consapevolezza delle sue potenzialità;
- messa a disposizione dell'infrastruttura tecnologica per la rete dei CSV e formazione al suo utilizzo;
- prime sperimentazioni della messa a disposizione dell'infrastruttura tecnologica per alcune reti di volontariato e formazione al suo utilizzo.

AZIONI

Azioni per l'utilizzo da parte di CSVnet:

- predisposizione della piattaforma tecnologica;
- sperimentazione di primi *webinar* di test;
- integrazione con la piattaforma *Moodle* di CSVnet;
- primo seminario con Fondazione con il Sud;
- formazione personale CSVnet e stretti collaboratori;
- realizzazione delle attività seminariali dirette;
- sperimentazione negli organi sociali di CSVnet;
- azioni per l'utilizzo da parte dei CSV;
- promozione del servizio tra i CSV;
- formazione degli operatori interessati alla sperimentazione della metodologia nel proprio CSV;
- messa a disposizione della piattaforma per la realizzazione di 3 seminari sperimentali, per ogni CSV, nel corso del 2014 (dato ampliabile in base alle richieste);
- integrazione con *Moodle* per i CSV che gestiscono la FaD in accordo ed in relazione con CSVnet.
- Realizzazione di video dei webinar per permettere formazione anche ad altre persone (ad esempio per maggiore diffusione tra operatori dei CSV)

Azioni per l'utilizzo da parte delle Organizzazioni di Volontariato:

- promozione del servizio tra un numero limitato di reti di volontariato;
- formazione dei relativi operatori;
- messa a disposizione della piattaforma per la sperimentazione.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- poter partecipare ad attività formative riducendo i costi di viaggio ed ore di lavoro per trasferta
- usufruire della formazione all'utilizzo del sistema webinar
- potersi informare anche con tempistiche diverse tramite i Video realizzati dai Webinar
- poter sperimentare il sistema webinar sia tra CSV a livello regionale sia con le OdV

BENEFICI PER IL SISTEMA

- risparmio per tutte le attività formative che possono essere veicolate con questo strumento e metodologia
- integrare il sistema FAD con questo strumento per attività sincrone
- poter aggiornare tutto il sistema in tempi rapidi e bass costi, in modo omogeneo su tutto il territorio

Voce	costo
Servizi (Project manager, docenze, consulenze specifiche per software)	19.000
Godimento beni di terzi (Servizio SAS per piattaforma BBB, implementazione di plugin specifici)	17.000
Personale interno (realizzazione dei Video dei webinar)	6.000
Investimenti (hardware)	3.000
totale	45.000

3.6 Infocontinua Terzo Settore

Il progetto Infocontinua Terzo Settore rappresenta l'evoluzione dell'esperienza maturata negli ultimi tre anni da CSVnet attraverso il portale Infocontinua Volontariato.

Esso è promosso e finanziato da: Forum Nazionale del Terzo Settore, Consulta del Volontariato presso il Forum Nazionale del Terzo Settore, CSVnet e ConVol.

Il portale è concepito e sviluppato come strumento di conoscenza, lavoro, aggiornamento e confronto tra e per gli addetti ai lavori.

Esso mette a disposizione delle organizzazioni citate e di tutte le loro articolazioni una piattaforma informatica con le seguenti finalità:

- informare e aggiornare gli enti del Terzo Settore in merito alle novità normative di interesse diretto e indiretto, al loro iter di approvazione e alla loro ricaduta;
- elaborare approfondimenti specifici e strumenti d'interpretazione delle norme che agevolino questi enti nelle proprie attività, attraverso la rete di esperti e di esperienze maturate;
- essere strumento di raccolta e condivisione delle evoluzioni normative, della loro applicazione, delle problematiche ad esse connesse e delle buone pratiche.

AZIONI

- Implementazione della piattaforma Infocontinua
- Aggiornamento costante delle informazioni
- Ipotesi di regionalizzazione di alcune informazioni

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Informazioni sempre aggiornate senza costi per il CSV

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Risparmio complessivo
- Definizione degli elementi principali per il sistema

Voce	costo
Servizi (Convenzione CIESSEVI MILANO)	37.000
totale	37.000

3.7 Volontariato in stazione

Il 14 marzo 2013 è stato firmato il Protocollo d'Intesa tra Ferrovie dello Stato Italiane (FS), Rete Ferroviaria Italiana (RFI) e CSVnet, volto all'utilizzo, da parte delle Organizzazioni di Volontariato e dai CSV, delle cosiddette "stazioni impresenziate", messe a disposizione da RFI e da FS.

Nello specifico l'accordo Volontariato in stazione interessa non solo la rete dei CSV soci di CSVnet ma anche tutte le Organizzazioni di Volontariato che compongono la base associativa dei CSV.

Nel 2013 i CSV che hanno dimostrato interesse al progetto sono stati 31 e numerosi quelli che hanno informato le OdV del proprio territorio di riferimenti attraverso incontri, siti web e newsletter.

Le Ferrovie dello Stato Italiane sono impegnate in questi anni in un profondo sforzo di riorganizzazione e riqualificazione degli spazi delle stazioni italiane, che comporta inevitabilmente anche una ridefinizione semantica e concettuale degli spazi stessi di stazione, sia che si tratti di piccole che di grandi stazioni.

AZIONI

- Diffusione dell'opportunità tra le Odv
- Supporto delle OdV nel processo di lavoro
- Mantenere i rapporti con Ferrovie dello Stato

BENEFICI PER IL VOLONTARIATO TRAMITE CSV

- Acquisizione di spazi per le proprie attività
- Accompagnamento nel rapporto con Ferrovie dello Stato

Voce	costo
Servizi (Project manager)	10.000
totale	10.000

3.8 Polizza Unica del Volontariato

Nello spirito di servizio che caratterizza la rete dei CSV la convenzione stipulata dalla Società Cattolica di Assicurazione – Agenzia Parma Santa Brigida e CSVnet consente alle associazioni e ai CSV di poter usufruire di notevoli vantaggi e di svolgere la propria attività in sicurezza e secondo quanto previsto dalla legge.

Consente alle OdV di stipulare una polizza per assicurare i volontari contro infortuni e malattie connesse all'attività svolta, secondo quanto previsto dalla legge 266/1991.

Prevede condizioni vantaggiose sia dal punto di vista economico che dei bisogni e delle garanzie offerte. La polizza può essere estesa anche ai CSV soci di CSVnet.

AZIONI

- Restyling sito Polizza Unica Volontariato (www.polizzaunicadelvolontariato.it)
- Diffusione/promozione sito web Polizza Unica Volontariato
- Attività comunicazione interna
- Attività di comunicazione esterna

BENEFICI PER IL VOLONTARIATO TRAMITE CSV

- Possibilità di fruire di una polizza a misura di volontariato:
 - senza limiti di età per gli assicurati
 - prevede l'R.C. PATRIMONIALE degli amministratori (questa garanzia da sola, quando viene data ha costi improponibili)
 - risponde realmente alla legge 266, perchè riconosce le malattie professionali
 - oltre alla disabilità fisica garantisce anche la disabilità psichica
 - unica perchè garantisce le associazioni e non solo i volontari

Voce	costo
totale	0

3.9 Convenzione BITeB

Nel maggio 2012, in occasione della sua Conferenza Annuale, CSVnet ha presentato l'accordo siglato con BITeB, un'Organizzazione di Volontariato che opera per dare nuova vita a computer, materiali informatico e biomedico dismessi, al fine di re-distribuirli alle realtà del non profit.

Grazie all'azione di BITeB le organizzazioni non profit possono risparmiare risorse finanziarie e allo stesso tempo accedere alla tecnologia a condizioni di favore, aumentando così la qualità del loro lavoro. In particolare BITeB ha attivato tre settori di attività: la divisione informatica, dedicata al ricondizionamento dei computer, la divisione biomedica per i beni ospedalieri usati e il programma di donazione di tecnologia "Techsoup Italia".

Attraverso l'accordo tra CSVnet e BITeB si intende promuovere tale opportunità tra tutte le Organizzazioni di Volontariato, che ancora non conoscono e ad oggi fanno difficoltà ad utilizzare. Inoltre questa opportunità è disponibile anche per i CSV.

AZIONI

- Costituzione di un tavolo di raccordo stabile con BITeB
- Sensibilizzazione di tutti i CSV
- Eventi di promozione alle OdV tramite i CSV locali
- Progetti speciali da individuare

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Risparmio per acquisto del software per il CSV stesso
- Poter promuovere l'opportunità senza costi aggiuntivi presso tutte le OdV del territorio

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Sviluppare progetti di sistema

--

Voce	costo
totale	0

4 COOPERAZIONE: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei csv

Il Macro-obiettivo di questa area è quello di realizzare azioni a carattere informativo e comunicativo nonché progettualità a valenza nazionale, connesse con le finalità costitutive dei csv ed in rete con i programmi di questi ultimi.

4.1 Pacchetto comunicazione gratuito per i CSV

Obiettivo centrale del servizio è quello di offrire ai CSV una visione ampia e di respiro nazionale sull'informazione connessa al mondo del volontariato, al fine di favorire una conoscenza e una consapevolezza su temi, questioni, fatti ed avvenimenti collegati alla loro sfera di azione.

Allo stesso tempo, alcuni dei servizi del Pacchetto contribuiscono a portare all'attenzione dell'opinione pubblica attività e azioni concrete che i CSV soci realizzano su tutto il territorio nazionale.

AZIONI

Attivazione gratuita per i CSV soci del Pacchetto comunicazione, comprensivo di:

- abbonamento all'agenzia quotidiana Redattore Sociale
- iscrizione gratuita al corso di formazione per addetti stampa realizzato da Redattore Sociale
- accesso gratuito alla *Guida all'informazione sociale* <http://www.guida.redattoresociale.it/>
- rassegna stampa quotidiana dedicata ai temi del volontariato e del sociale, trasmessa tramite posta elettronica ai componenti degli organi sociali e allo staff dei CSV (circa 1000 destinatari)
- accesso, per tutti gli uffici stampa dei CSV, al portale nazionale online <http://csvnet.waypress.eu>
- accesso per gli uffici stampa dei CSV di ogni Regione al servizio di Media monitoring regionale (stampa, web e video)
- abbonamento gratuito al mensile sfogliabile on line di Vita non profit.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- gratuità dei servizi di informazione ed aggiornamento di carattere nazionale
- gratuità rassegna stampa regionali /locali
- sgravare gli uffici stampa di attività routinarie al fine di liberare tempo da dedicare al servizio per le OdV

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Risparmio complessivo dato da economia di scala perseguita con la contrattazione unitaria con diversi fornitori (Vita, Redattore Sociale, Waypress Srl)
- modalità omogenee e condivise di comunicazione all'interno ed all'esterno del sistema

Voce	costo
Acquisto materiali di consumo	3.000
Servizi (Pacchetti di comunicazione nazionali e per ogni regione)	60.000
Personale (coordinamento servizio)	12.000
totale	75.000

4.2 Promozione volontariato

È necessario recuperare l'esperienza maturata negli scorsi anni da parte del gruppo promozione di CSVnet per rilanciare una visione nazionale di insieme di quello che i CSV hanno costruito nei territori in cui operano: è molto forte, in molte regioni, la visibilità dei Centri di Servizio per il Volontariato nei confronti degli *stakeholder* istituzionali e delle OdV in tema di promozione, soprattutto del volontariato giovanile.

Sono molteplici le reti operative pluriennali fra OdV, CSV e sistema della scuola e dell'Università che hanno costruito percorsi ormai duraturi e incisivi sull'azione educativa. In questo senso il volontariato, insieme ai CSV, si è ritagliato uno spazio civile di sostegno alla crescita dei giovani in molti ambiti.

Sul piano nazionale vi sono comunque approcci diversi, livelli di intervento differenti e discontinui dei CSV. Peraltro è ancora limitata la visibilità nazionale di quanto il sistema dei CSV fa localmente per la promozione del volontariato giovanile.

In questo senso è necessario continuare a perseguire l'obiettivo di una maggiore relazione virtuosa con il sistema delle Fondazioni Bancarie ed il Terzo Settore ampliando le buone pratiche come sistema art. 15 della legge 266.

AZIONI

- Azioni congiunte tra diversi CSV con il coordinamento ed il supporto di CSVnet
- Le azioni specifiche vengono stabilite mano a mano nel corso dell'anno, in base al lavoro di definizione di modelli condivisi e priorità stabilite

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Aumento delle azioni di cooperazione e lavoro sinergico tra i CSV

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Valorizzazione e maggiore visibilità dell'esperienza del Volontariato e dei CSV nella promozione del Volontariato

Voce	costo
Servizi (iniziative di promozione del volontariato)	22.000
totale	22.000

4.3 Volontariato ed impresa

Il Volontariato d'impresa, a livello europeo, è uno dei temi caldi nell'ambito della cooperazione tra volontariato, istituzioni e settore privato.

CSVnet, in qualità di membro di CEV (Centro Europeo del Volontariato), ha aderito e segue con interesse gli sviluppi del progetto *EVEN* (Employee Volunteering European Network =

Rete Europea per il Volontariato d'Impresa), piattaforma nata nel 2013, di cui fanno parte organizzazioni del Terzo Settore, aziende ed istituzioni europee impegnate nello studio, nella diffusione e nel miglioramento delle buone prassi in questo ambito, nei diversi Paesi dell'Unione Europea.

Diversi CSV hanno lavorato su questi temi e finalità di questa azione è mettere in sinergia virtuosa tali competenze ed esperienze, al fine di definire e sperimentare modelli condivisi di collaborazione tra Profit ed Organizzazioni di Volontariato.

AZIONI

- Gruppo di lavoro tra i CSV che hanno esperienza di "Volontariato ed Impresa"
- Sinergia con il tavolo di lavoro sul volontariato di impresa (sodalitas, Cergas e CSV Milano)
- Elaborazione delle linee di indirizzo da fornire ai CSV per promuovere azioni di volontariato di Impresa sui loro territori
- Azioni sperimentali condivise
- Seminario di lancio a livello nazionale e territoriali delle linee di indirizzo

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Possibilità di attivare sinergie con il mondo profit per sostenere progettualità delle OdV
- Aumento delle azioni di cooperazione e lavoro sinergico tra i CSV
- Crescita di competenze innovative per realizzare interventi sociali qualificati

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Crescita del lavoro di rete con il mondo imprenditoriale
- Creazione di relazioni sociali stabili tra cittadini, imprese, territorio ed ambiente

Voce	costo
Servizi (coordinamento azioni e supporto consulenziali e costi per sperimentazioni)	18.000
Oneri diversi di gestione (rimborsi spese gruppo di lavoro)	4.000
totale	22.000

5 Progetto speciale Expo 2015

La società Expo 2015 S.p.A. (di seguito Expo 2015) è stata costituita per la realizzazione, l'organizzazione e la gestione dell'**Esposizione Universale** che si svolgerà a **Milano dal 1 maggio al 31 ottobre 2015**, in relazione agli impegni assunti dal Governo della Repubblica Italiana e dagli Enti presentatori della candidatura di Milano, quale città ospitante, nei confronti del Bureau International des Expositions (BIE).

L'obiettivo di Expo Milano 2015 è quello di permettere ai Paesi ospitati (circa 130) di esibire, approfondire e scambiare le proprie risposte culturali e tecnologiche sul tema della nutrizione.

Il Sito espositivo sarà costruito in un'area di 1,1 milioni di metri quadri lungo l'asse del Quartiere Fieramilano a Rho-Però. Inoltre, nella fase di preparazione e durante il semestre espositivo sarà realizzato un consistente programma di eventi culturali e spettacoli.

Expo 2015 S.p.A. in quanto veicolo incaricato della realizzazione dell'Evento Expo2015 Milano ha, tra gli altri scopi, quello di coinvolgere i **cittadini** garantendo la **partecipazione** anche tramite forme di **volontariato** ovvero di prestazione di attività volontaria, personale e gratuita, quale espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo con finalità di carattere sociale, civile e culturale in un evento per sua natura universale.

Expo 2015 ha pertanto realizzato il Programma Volontari avente come perimetro di riferimento i Volontari attivi sul Sito Espositivo garantendo la più ampia partecipazione possibile. Il Programma farà riferimento a differenti forme di volontariato:

- Volontari di "Breve Periodo" impegnati per circa 2 settimane² in due turni al giorno di 5,5 ore circa;
- Volontari Internazionali individuati direttamente dai paesi partecipanti, anch'essi impegnati sul sito espositivo per circa 2 settimane su due turni al giorno da 5,5 ore;
- Volontari di "Lungo Periodo", provenienti da specifici programmi del Servizio Civile, impegnati su due turni di 7 ore per tutto il semestre (ciascuno per 5 giorni a settimana).

Per la realizzazione del Programma Volontari e con riferimento ai c.d. Volontari di "Breve Periodo", Expo 2015 ha individuato CSVnet e Ciessevi Milano per lo svolgimento delle attività di orientamento, formazione e matching al fine di attivare e indirizzare un numero complessivo di 7.000 Volontari operativi garantendo pertanto la presenza di 536 Volontari al giorno per ognuno dei 13 periodi di servizio identificati da Expo 2015.

Expo 2015 richiede inoltre l'esecuzione di tutte le attività di gestione dei Volontari, ossia la gestione ed il coordinamento delle attività di comunicazione verso i Volontari, segreteria organizzativa pre-evento, supporto segreteria organizzativa durante l'evento, curando tutti gli aspetti che caratterizzano l'attività del Volontario, dimodoché lo stesso sia gestito nella sua interezza con riferimento al Programma.

Il progetto prevede le seguenti attività a carico di CSVnet:

- Orientamento, formazione e matching dei Volontari di Breve Periodo, anche attraverso interviste e colloqui svolti da un team di orientatori
- gestione di eventi, incontri, iniziative territoriali, in collaborazione le organizzazioni di volontariato locali e nazionali

Le seguenti attività saranno a carico sia di CIESSEVI sia di CSVnet:

² L'intero semestre espositivo è stato suddiviso in 13 periodi di servizio da circa 14 giorni l'uno

- gestione delle attività di pubblicazione di comunicazioni (news, eventuali convenzioni, story telling) sul portale *web* dei volontari dell'Esposizione predisposto da Expo 2015 e sui *social media* che saranno successivamente concordati tra le Parti; congiuntamente CSVnet e Ciessevi
- orientamento, formazione dei volontari di Breve Periodo, attraverso la progettazione di uno specifico modulo di formazione sulle tematiche del volontariato; congiuntamente CSVnet e Ciessevi

Infine le seguenti attività saranno curate interamente da Ciessevi

- attività di gestione organizzativa precedente all'Esposizione (ivi incluse le attività di recall, verifica del numero di Volontari di Breve Periodo disponibili rispetto agli obiettivi di cui al Capitolato, gestione delle comunicazioni)
- organizzazione di un *team* di operatori che dovrà svolgere, anche in collaborazione con la Questura della Polizia di Stato, le opportune verifiche in merito alla sussistenza dei requisiti di onorabilità e adeguatezza e l'insussistenza di motivi ostativi per ciascun dei Volontari di Breve Periodo e l'aggiornamento del sistema informatico nel quale sono archiviati i dati di ciascuno dei Volontari di Breve Periodo con le relative risultanze
- gestione finalizzata all'avviamento delle attività svolte dai volontari di Breve Periodo (quale ad esempio la distribuzione dei *Volunteer Kit*, ecc.).

Per l'attuazione degli obblighi contrattuali con Expo 2015 spa è prevista la costituzione di una ATS tra Ciessevi Milano capofila e CSVnet.

Voce	Costo a carico di CSVnet
Servizi (Orientamento, formazione e matching dei Volontari)	50.000
Acquisti (materiali di consumo)	1.000
Godimento beni di terzi	4.000
Personale interno (direzione, amministrazione e comunicazione)	20.000
Altri oneri	10.000
totale	85.000

Bilancio previsionale 2014

PREMESSA

Le novità che hanno determinato la ri-formulazione del bilancio previsionale 2014 riguardano:

- 1) la disponibilità per CSVnet delle risorse finanziarie previste nell'Intesa Tavolo Nazionale ACRI-Volontariato del 16 ottobre 2013 per l'attivazione di una progettazione nazionale, volta a sostenere lo sviluppo dell'azione istituzionale dei CSV, in una logica unitaria ed integrata. La sua attivazione declina la volontà di incrementare qualità, coerenza ed omogeneità nelle prassi gestionali correnti dei CSV;
- 2) la convenzione sottoscritta da CSVnet con la Fondazione con il Sud per il Bando Volontariato 2013 con la quale CSVnet affiancherà le reti nazionali e locali delle Organizzazioni di Volontariato del meridione, nella realizzazione dei progetti vincitori del Bando;
- 3) progetto speciale Expo 2015 che vede CSVnet e Ciessevi in collaborazione per la formazione e gestione di 7.000 volontari da impiegare durante l'Esposizione Universale che si svolgerà a Milano dal 1 maggio al 31 ottobre 2015.

Nel mese di agosto CSVnet ha trasferito la propria sede da Via Cavour 191 a Via del Corso 262; tale decisione è il risultato di un lungo percorso di condivisione sia internamente a CSVnet sia con le organizzazioni del patto parasociale (Forum Nazionale del Terzo Settore, ConVol e Consulta del Volontariato presso il Forum Nazionale del Terzo Settore), che hanno deciso di promuovere la costituzione della società consortile INCORSO, proprio in occasione del trasferimento congiunto delle proprie sedi legali all'interno di un'unica porzione immobiliare, quale strumento per rafforzare la sinergia tra loro e al fine di meglio perseguire le rispettive finalità statutarie.

Il Bilancio di previsione viene formulato tenendo presente la necessità di legare la gestione ad una previsione e programmazione delle attività in cui gli oneri siano contenuti nei limiti delle risorse disponibili, pertanto non vengono allocate poste prive di effettiva copertura finanziaria.

In un'ottica di continuità dei principi di trasparenza, di concertazione e di piena condivisione di obiettivi, viene proposto all'Assemblea dei soci di CSVnet quanto segue.

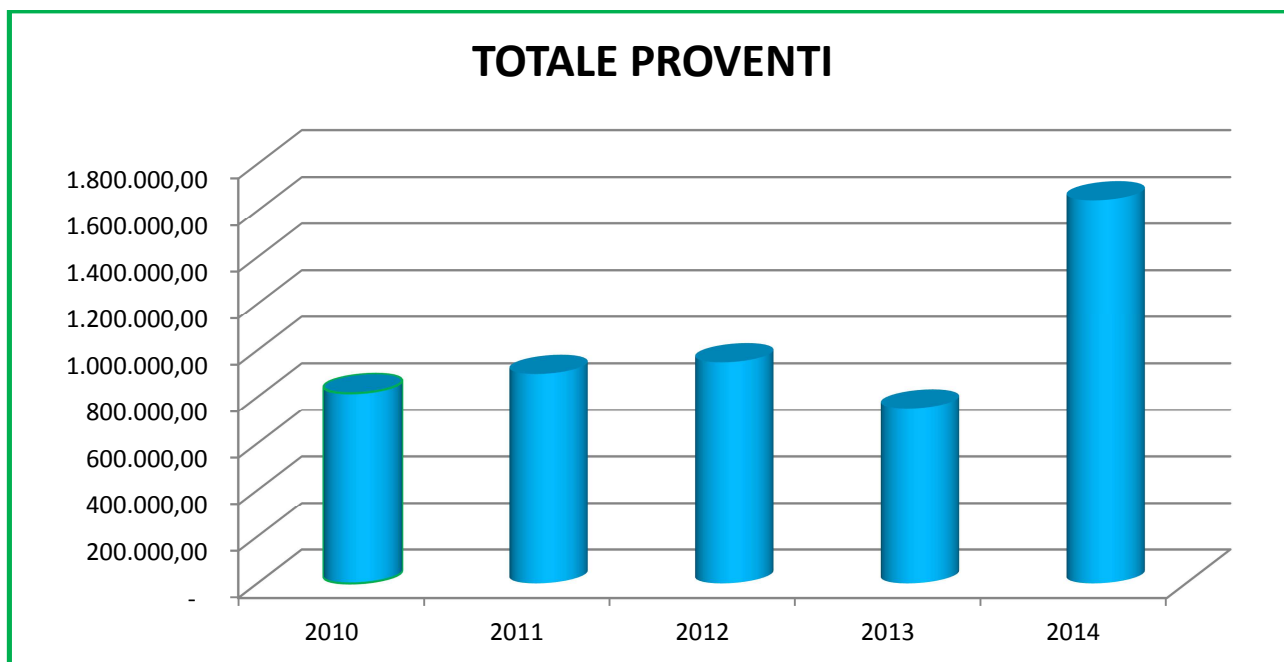
LE RISORSE ECONOMICHE

I proventi

Come anticipato in premessa, il totale dei proventi previsionali per l'anno 2014 ammontano ad euro 1.645.500,00 con un aumento del 119% rispetto ai proventi previsti nel Bilancio preconsuntivo del 2013 pari ad euro 751.236,35.

BILANCIO PREVISIONALE CSVnet 2014			
	Consuntivo 2013 (in approvazione assemblea soci 18/5/14)	Preventivo 2014 (in approvazione assemblea soci 18/5/14)	Differenza 2014-2013
PROVENTI E RICAVI	800.249,95	1.645.500,00	845.250,05
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ TIPICHE	799.863,80	1.560.000,00	760.136,20
1.1) DA CONTRIBUTI SU PROGETTI	158.981,22	184.500,00	25.518,78
1. Contributi Europei	4.530,85	-	- 4.530,85
2. Contributi Ministeriali	21.332,99	-	- 21.332,99
3. Contributi da Enti Nazionali privati (fondazione sud)	133.117,38	184.500,00	51.382,62
1.2) CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI	-	-	-
1.3) DA SOCI ED ASSOCIATI	471.623,79	375.000,00	- 96.623,79
1. Quote associative annuali	435.835,45	375.000,00	- 60.835,45
2. Proventi da prestazione di servizi	35.788,34	-	- 35.788,34
1.4) DA NON SOCI	165.000,00	1.000.000,00	835.000,00
1. Protocollo ACRI - Volontariato (sostegno reti)	165.000,00	100.000,00	- 65.000,00
2. Protocollo ACRI - Volontariato (prog. nazionale)	-	900.000,00	900.000,00
1.5) ALTI PROVENTI E RICAVI	4.258,79	500,00	- 3.758,79
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	-	-	-
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	-	85.000,00	85.000,00
3.1) Da gestioni commerciali accessorie	-	-	-
3.2) Da contratti con enti pubblici	-	-	-
3.3) Da soci ed associati	-	-	-
3.4) Da non soci (EXPO SpA)	-	85.000,00	85.000,00
3.5) Altri proventi e ricavi	-	-	-
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	386,15	500,00	113,85
4.1) Da rapporti bancari	386,15	500,00	113,85
4.2) Da altri investimenti finanziari	-	-	-
4.3) Da patrimonio edilizio	-	-	-
4.4) Da altri beni patrimoniali	-	-	-
5) PROVENTI STRAORDINARI	-	-	-
5.1) Da attività finanziaria	-	-	-
5.2) Da attività immobiliari	-	-	-
5.3) Da altre attività	-	-	-

Il grafico che segue mostra l'andamento dei proventi a partire dall'esercizio 2010.



Il bilancio previsionale è stato redatto nel rispetto dei principi di imputazione contabile contenuti nel "Modello Unificato di Rendicontazione delle attività dei Co.Ge. e dei CSV" approvato in data 24/03/2011 dai firmatari dell'accordo ACRI-Volontariato.

Sono state apportate alcune modifiche agli schemi proposti dall'Agenzia - adattandone i contenuti alle specificità della gestione di CSVnet conformemente a quanto previsto nelle stesse linee guida - solo laddove si è ravvisata la necessità di fornire un quadro rappresentativo più adeguato.

In particolare i proventi sono classificati nelle aree gestionali di seguito illustrate.

1. PROVENTI DA ATTIVITÀ TIPICHE

Questa sezione è composta dai proventi di competenza dell'esercizio relativi allo svolgimento delle attività di missione di CSVnet, quelle cioè svolte in diretta attuazione dei propri scopi statutari.

1.1. Proventi da contributi su progetti

In questa sezione sono riportati i proventi derivanti da finanziamenti ottenuti da soggetti pubblici e privati per la realizzazione di progetti specifici.

In particolare:

Contributi da enti nazionali privati (Euro 184.500,00):

- Contributo Fondazione con il Sud - Bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato 2011 (Euro 9.500,00): si tratta dei proventi derivanti dalla convenzione stipulata con la Fondazione con il Sud, per supportare, attraverso l'accompagnamento da parte di CSVnet e dei CSV meridionali, le reti nazionali e locali delle Organizzazioni di Volontariato nelle regioni del Sud Italia, relativa al bando 2011 della Fondazione. L'importo complessivo della convenzione, stipulata nel 2012, è di euro 160.000,00.

	Competenza 2012	Competenza 2013	Competenza 2014	Totale
Contributo erogato da Fondazione con il Sud per l'accompagnamento e la consulenza sulla progettazione sociale delle regioni meridionali	€ 39.540,90	€ 111.111,87	€ 9.347,23	€ 160.000,00

- Contributo Fondazione con il Sud - Bando Volontariato 2013 (Euro 175.000,00): si tratta dei proventi derivanti dalla convenzione stipulata con la Fondazione con il Sud in data 4 aprile 2014, per assistere le reti nazionali e locali delle Organizzazioni di Volontariato nelle regioni meridionali, nella realizzazione dei progetti vincitori del Bando.
L'importo complessivo della convenzione è di euro 320.000,00 a valere sugli anni 2014, 2015 e 2016.

1.2. Proventi da contratti con Enti pubblici (Euro 0,00)

Non sono previsti per l'esercizio 2014 proventi di tale natura.

1.3 Proventi da soci ed associati (quote associative annuali Euro 375.000,00)

In questa sezione sono inseriti i proventi derivanti dalle quote associative annuali da parte dei CSV soci di CSVnet, risultanti dalle dichiarazioni ricevute, ad oggi, da CSVnet.

Evidenziando una riduzione media del 14% rispetto alle quote associative relative all'anno 2013, a seguito delle diminuzioni delle risorse assegnate al sistema dei CSV.

1.4 Proventi da non soci

In questa sezione sono preventivati i proventi previsti nell' Intesa ACRI-Volontariato del 16 ottobre 2013, per complessivi Euro 1.000.000,00 di cui:

- **Protocollo ACRI-Volontariato - Sostegno Reti (Euro 100.000,00):** assegnazioni previste per i soggetti riuniti nel patto parasociale.
- **Protocollo ACRI-Volontariato - Progettazione Nazionale (Euro 900.000,00):** assegnazioni destinati alla progettazione nazionale.

Tale progettazione è finalizzata a:

- incentivare processi di cambiamento dei CSV sul piano della governance, della gestione e/o dell'operatività, determinati a livello regionale in coerenza con le finalità condivise a livello nazionale;
- implementare modelli operativi e gestionali dei CSV unitari, valorizzando pratiche già sperimentate e promuovendone di nuove;
- sostenere prassi basate sulla sinergia operativa tra i CSV, favorendo l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse allocate nelle singole regioni e perseguendo il vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale;
- realizzare azioni a carattere informativo e comunicativo nonché progettualità a valenza nazionale, connesse con le finalità costitutive dei CSV ed in rete con i programmi di questi ultimi.

1.5 Altri proventi e ricavi (Euro 500,00)

In questa sezione inseriamo i valori dei rimborsi, abbuoni e arrotondamenti vari.

2. PROVENTI DA RACCOLTA FONDI (EURO 0,00)

Non sono previsti per l'esercizio 2014 proventi di tale natura.

3. PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE (Euro 85.000,00)

In questa sezione abbiamo inserito i contributi derivanti dall'accordo che CSVnet sottoscriverà con Ciessevi ed Expo 2015 SpA per la realizzazione del Programma Volontari che prevede attività di orientamento, formazione e matching di 7.000 volontari operativi a breve e la gestione di eventi, incontri, iniziative territoriali, in collaborazione le organizzazioni di volontariato locali e nazionali.

L'importo complessivo della convenzione è di euro 175.000,00 a valere sugli anni 2014 e 2015.

4. PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI (EURO 500,00)

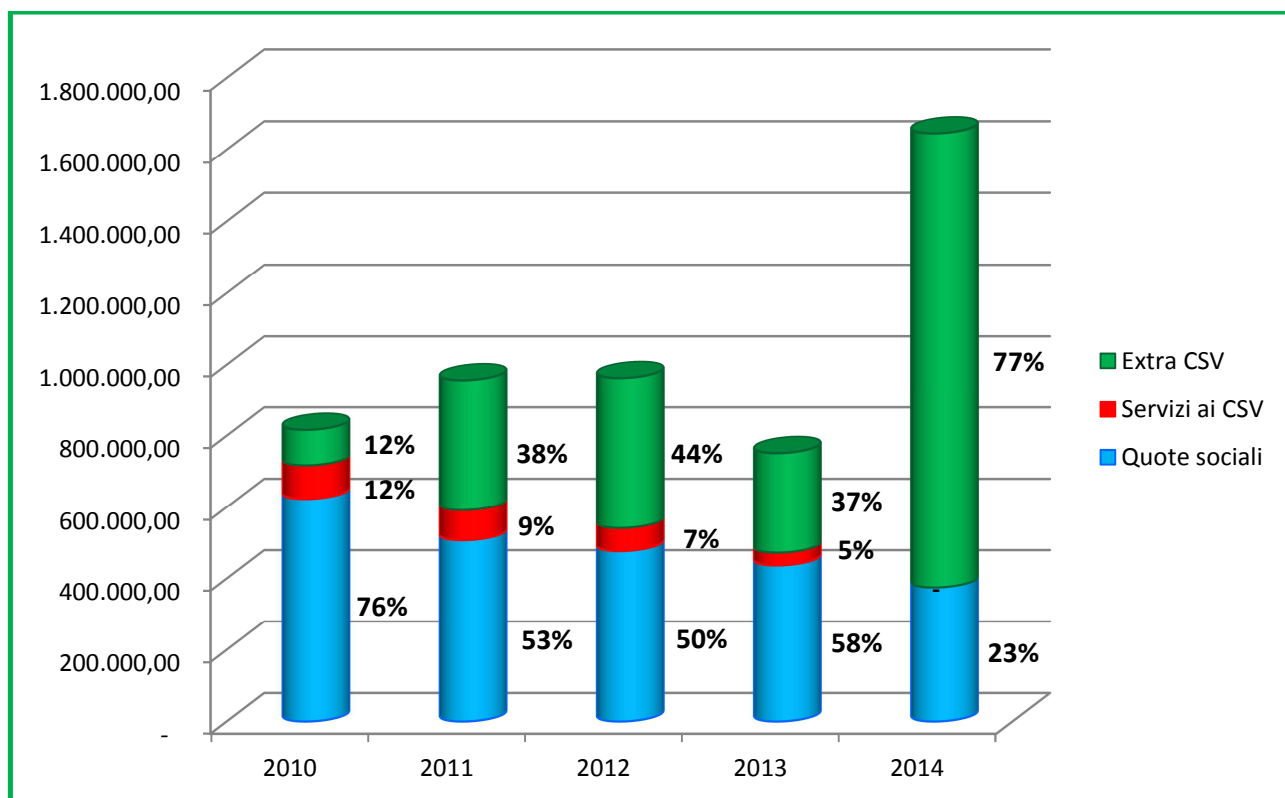
Si tratta di proventi non legati allo svolgimento di attività tipiche e relativi agli interessi attivi che matureranno sul C/C bancario.

5. PROVENTI STRAORDINARI (EURO 0,00)

Non si prevede di svolgere attività accessoria a quella istituzionale, né attività diversa da quella tipica in diretta attuazione degli scopi statutari né, sotto il profilo fiscale, attività di natura commerciale. Non sono, inoltre, previste specifiche iniziative di raccolte pubbliche di fondi.

Nel grafico che segue sono evidenziate le incidenze percentuali delle diverse tipologie di proventi sull'ammontare complessivo dei proventi previsti per l'anno 2014.

Il grafico che segue mostra l'andamento dei proventi a partire dall'esercizio 2010 articolati tra quote sociali, servizi ai CSV e risorse al di fuori delle quote associative "extra CSV", in particolare evidenzia una riduzione dell'incidenza delle quote sociali che nel Bilancio previsionale 2014 risultano pari al 23% dei proventi complessivi a fronte di risorse "extra CSV" pari al 77%.



Gli oneri

BILANCIO PREVISIONALE CSVnet 2014 (in approvazione assemblea soci 18/5/14)	
ONERI	1.645.500,00
1) ONERI DA ATTIVITA' TIPICA	1.241.500,00
IDENTITA' E SVILUPPO: incentivare i processi di cambiamento	261.000,00
Forme giuridiche e modelli organizzativi dei CSV	24.000,00
Indagine Capitale Umano sulla governance dei CSV	20.000,00
Formazione risorse umane	57.000,00
Nuovo Patto tra i CSV	60.000,00
Funzionamento Organi Sociali CSVnet	70.000,00
Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori	10.000,00
Iniziative ed elaborazione culturale	10.000,00
Carte identitarie del volontariato e dei CSV	10.000,00
ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari	534.500,00
Cura e sviluppo dei modelli istituzionali/operativi e relazionali dei CSV	65.000,00
Accompagnamento ed implementazione del modello unificato di rendicontazione	45.000,00
Report sistema articolo 15 legge 266/91	40.000,00
Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter	190.000,00
Progettazione sociale e supporto alle reti	10.000,00
Supporto CSV del meridione - Bando Reti Fondazione con il Sud 2011-2013	184.500,00
STRUMENTI-sinergia operativa tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale	327.000,00
Banca dati nazionale delle OdV	100.000,00
Catalogo delle buone prassi dei CSV	20.000,00
Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali	73.000,00
Piattaforma FAD (Formazione A Distanza)	42.000,00
Sistema webinar	45.000,00
Infocontinua Terzo Settore	37.000,00
Volontariato in stazione	10.000,00
Polizza Unica del Volontariato	-
Convenzione Biteb	-
COOPERAZIONE - azioni congiunte in rete con i programmi dei CSV	119.000,00
Piano Comunicazione e pacchetto comunicazione gratuito per i CSV	75.000,00
Promozione volontariato	22.000,00
Volontariato e Impresa	22.000,00
2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI	-
3) ONERI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	85.000,00
Progetto speciale EXPO 2015	85.000,00
4-5) ONERI FINANZIARI e PATRIMONIALI e ONERI STRAORDINARI	-
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	299.000,00
6.1) Acquisti	2.000,00
6.2) Servizi	65.000,00
6.3) Godimento beni di terzi	4.000,00
6.4) Personale	214.000,00
6.5) Ammortamenti	4.000,00
6.6) Altri oneri	10.000,00
7) ACCANTONAMENTO FONDO RISCHI	20.000,00

1. ONERI DA ATTIVITÀ TIPICA (EURO 1.241.500,00)

In questa sezione sono riportati tutti gli oneri di competenza dell'esercizio 2014, da sostenere per le attività in diretta attuazione delle proprie finalità di missione. Si tratta cioè di oneri che, per loro destinazione, sono riconducibili alla gestione tipica di CSVnet.

Preme sottolineare che, alla luce della ridefinizione complessiva delle linee di programmazione di CSVnet e tenendo conto dei proventi derivanti dalla progettazione nazionale, non è possibile confrontare tali oneri con le azioni programmate negli esercizi precedenti.

3. ONERI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE (Euro 85.000,00)

In questa area gestionale sono inclusi gli oneri che CSVnet sosterrà per la realizzazione del Programma Volontari ideato dalla società Expo 2014 SpA.

2;4;5. ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI, , ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI, ONERI STRAORDINARI

Rispetto alle altre aree gestionali che compongono la sezione "Oneri" del Rendiconto Gestionale, non si prevedono costi per attività accessoria a quella istituzionale.

6. ONERI DI SUPPORTO GENERALE

All'interno di questa area gestionale confluiscono, per destinazione, gli oneri relativi a:

- acquisti;
- servizi;
- godimento beni di terzi;
- personale;
- investimenti ed ammortamenti;
- altri oneri di gestione.

Di seguito l'articolazione per natura della previsione per il 2014 dei costi di supporto generale:

ANNO	2014	
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE		299.000,00
1 - ACQUISTO MATERIALI DI CONSUMO		2.000,00
- MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	1.000,00	
- LIBRI E RIVISTE	500,00	
- SPESE DI RAPPRESENTANZA	500,00	
- ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	-	
2 - SERVIZI		65.000,00
- PRESTAZIONI PROFESSIONALI - SERVIZI	1.000,00	
- SPESE DI VIAGGIO, VITTO E ALLOGGIO	10.000,00	
- SPESE DI SPEDIZIONE E TRASPORTO	200,00	
- UTENZE	3.000,00	
- MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	100,00	
- ASSISTENZA SOFTWARE E WEB	500,00	
- ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	200,00	
- SERVIZI DI PULIZIA	-	
- ALTRI ONERI PER SERVIZI	50.000,00	
3 - GODIMENTO BENI DI TERZI		4.000,00
- CANONI DI LOCAZIONE	-	
- NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	-	
- CANONI LICENZE SOFTWARE	3.500,00	
- ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	500,00	
4 - PERSONALE		214.000,00
- PERSONALE DIPENDENTE	214.000,00	
- PERSONALE PARASUBORDINATO - PERSONALE	-	
5 - INVESTIMENTI - AMMORTAMENTI		4.000,00
- ATTREZZATURE E MACCHINE D'UFFICIO	2.500,00	
- IMPIANTO ELETTRICO/TELEFONICO/RETE	-	
- MOBILI E ARREDI	-	
- SOFTWARE	500,00	
- ALTRI ONERI BENI MATERIALI	1.000,00	
9 - ONERI DIVERSI DI GESTIONE		10.000,00
- QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	-	
- IMPOSTE INDIRETTE	-	
- IMPOSTE DIRETTE	9.000,00	
- RIMBORSI SPESE VOLONTARI	-	
- ONERI FINANZIARI	-	
- ONERI STRAORDINARI	-	
- ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	1.000,00	

6.2; 6.3 Servizi e Godimento beni di terzi

Come già evidenziato in precedenza, nel mese di agosto CSVnet ha trasferito la propria sede da via Cavour 191 a via del Corso 262, d'intesa con le organizzazioni del patto parasociale (Forum Nazionale del Terzo Settore, ConVol e Consulta del Volontariato presso il Forum Nazionale del Terzo Settore) che, in accordo, hanno deciso di promuovere la costituzione della società consortile INCORSO, con finalità precipua di gestire l'immobile in via del Corso 262 destinato all'esercizio dell'attività istituzionale delle organizzazioni consorziate.

Pertanto, a differenza dello scorso anno si avrà un incremento della voce "Altri oneri per servizi" (Euro 50.000,00), all'interno della quale sono state previste le quote di competenza di CSVnet dei costi di contribuzione alla INCORSO SCARL relative al ribaltamento degli oneri di: locazione, energia elettrica, riscaldamento, servizio pulizia, servizio telefonia fissa.

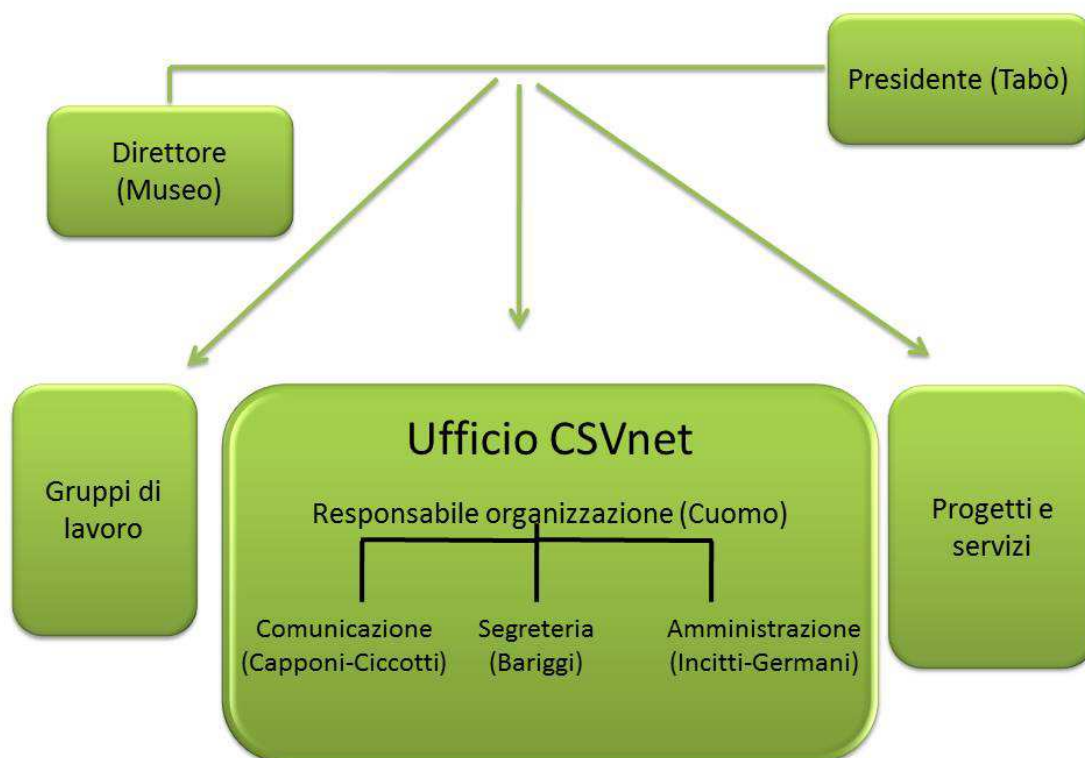
Di contro risultano azzerati i canoni di locazione, sostenuti fino al 2013 per l'immobile in via Cavour 191.

6.4 Personale

La voce ammonta ad Euro 214.000,00, al netto delle imposte Irap.

L'organizzazione operativa di CSVnet resta suddivisa in aree funzionali (direzione, organizzazione, comunicazione, amministrazione e segreteria) trasversali e a supporto delle finalità strategiche e agli obiettivi programmatici del 2014.

CSVnet mantiene per l'anno 2014 il medesimo assetto organizzativo della struttura tecnica di CSVnet "collaudato" nel 2013 secondo l'organigramma che segue.



6.9 Oneri diversi di gestione

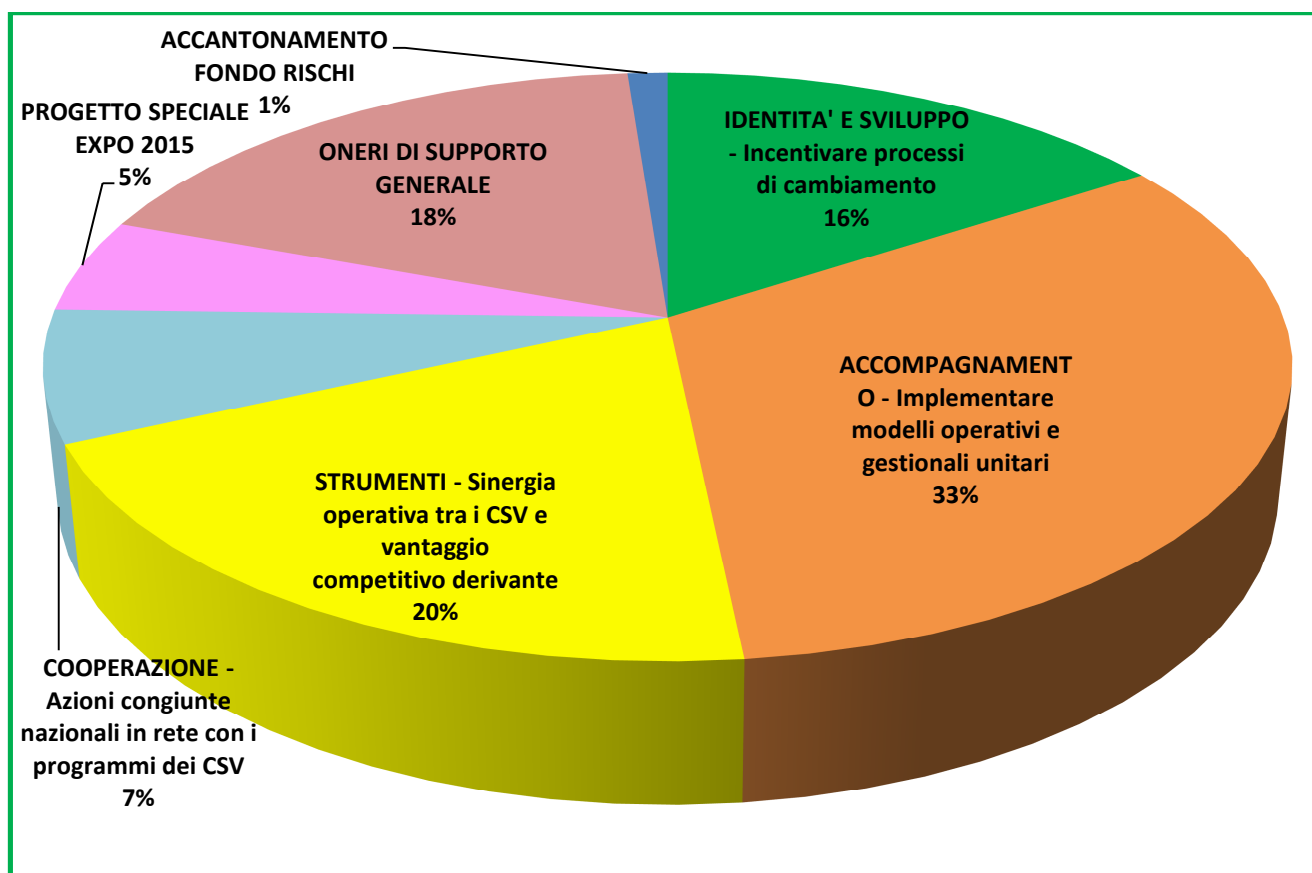
Occorre tener presente che, a differenza degli scorsi anni, in questa voce non sono ricompresi i rimborsi spese dei volontari per la partecipazione agli organi sociali di CSVnet (Presidenza, Comitato Esecutivo, Consiglio Direttivo e Collegio dei Garanti) dal momento che nella programmazione 2014 tra gli "Oneri di attività tipica" è stata prevista una specifica voce Funzionamento Organi Sociali CSVnet (Euro 70.000,00).

7. ACCANTONAMENTO FONDO RISCHI

Il presente bilancio previsionale prevede un accantonamento fondo rischi pari ad euro 20.000,00 che, una volta accertatane la consistenza, verrà sommato al fondo pre-esistente che, alla chiusura del Bilancio di esercizio 2013, ammonterà a circa euro 23.000,00.

Fondo Rischi	
Saldo al 31/12/2013	23.000,00
Accantonamento anno 2014	+ 20.000,00
Totale fondo	43.000,00

Nel grafico seguente sono indicate le incidenze percentuali delle diverse tipologie di oneri preventivati per il 2014 rispetto agli oneri complessivi pari ad euro 1.645.500,00.



Correlazione bilancio previsionale 2014

Dalla tabella che segue si evince un chiaro equilibrio tra le fonti (proventi) e gli impieghi (oneri). In particolare:

- gli oneri di supporto generale sono completamente coperti dalle quote associative provenienti dai CSV soci di CSVnet;
- gli oneri relative alle nuove azioni strategiche di CSVnet sono coperti dalle risorse derivanti dall'Intesa ACRI-Volontariato del 16 ottobre 2013;
- gli oneri relativi all'accompagnamento di CSVnet ai CSV del meridione, alle reti nazionali e locali sono completamente coperti dai proventi provenienti dalla convenzione sottoscritta con la Fondazione con il Sud siglata nel 2012.

ONERI		% sul totale oneri	PROVENTI		% sul totale proventi
Oneri di supporto generale	€ 299.000,00	18,17%	Quote associative	€ 375.000,00	22,79%
Accantonamento fondo rischi	€ 20.000,00	1,22%	Proventi finanziari e patrimoniali e Altri proventi e ricavi	€ 1.000,00	0,06%
Sub-totale	€ 319.000,00		Sub-totale	€ 376.000,00	
Identità e sviluppo-Incentivare i processi di cambiamento	€ 261.000,00	15,86%	Intesa ACRI - Volontariato	€ 1.000.000,00	60,77%
Strumenti-Sinergia operativa tra i CSV e vantaggio competitivo derivato	€ 327.000,00	19,87%			
Accompagnamento-Implementare modelli operativi e gestionali unitari	€ 350.000,00	21,27%			
Cooperazione-Azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV	€ 119.000,00	7,23%			
Sub-totale	€ 1.057.000,00		Sub-totale	€ 1.000.000,00	
Accompagnamento-Supporto CSV del meridione - Bando Reti Fondazione con il Sud 2011 e 2013	€ 184.500,00	11,21%	Proventi da altri enti (Fondazione con il Sud)	€ 184.500,00	11,21%
Progetto speciale Expo 2015	€ 85.000,00	5,17%	Contributo per Progetto speciale Expo 2015	€ 85.000,00	5,17%
TOTALE ONERI	€ 1.645.500,00	100,00%	TOTALE PROVENTI	€ 1.645.500,00	100,00%

Prospetti Contabili

BILANCIO PREVISIONALE CSVnet 2014	
	Preventivo 2014 (in approvazione assemblea soci 18/5/14)
PROVENTI E RICAVI	1.645.500,00
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ TIPICHE	1.560.000,00
1.1) DA CONTRIBUTI SU PROGETTI	184.500,00
1. Contributi Europei	-
2. Contributi Ministeriali	-
3. Contributi da Enti Nazionali privati (fondazione sud)	184.500,00
1.2) CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI	-
1.3) DA SOCI ED ASSOCIATI	375.000,00
1. Quote associative annuali	375.000,00
2. Proventi da prestazione di servizi	-
1.4) DA NON SOCI	1.000.000,00
1. Protocollo ACRI - Volontariato (sostegno reti)	100.000,00
2. Protocollo ACRI - Volontariato (progettazione nazionale)	900.000,00
1.5) ALTI PROVENTI E RICAVI	500,00
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	-
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	85.000,00
3.1) Da gestioni commerciali accessorie	-
3.2) Da contratti con enti pubblici	-
3.3) Da soci ed associati	-
3.4) Da non soci (EXPO SpA)	85.000,00
3.5) Altri proventi e ricavi	-
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	500,00
4.1) Da rapporti bancari	500,00
4.2) Da altri investimenti finanziari	-
4.3) Da patrimonio edilizio	-
4.4) Da altri beni patrimoniali	-
5) PROVENTI STRAORDINARI	-
5.1) Da attività finanziaria	-
5.2) Da attività immobiliari	-
5.3) Da altre attività	-

BILANCIO PREVISIONALE CSVnet 2014 (in approvazione assemblea soci 18/5/14)	
ONERI	1.645.500,00
1) ONERI DA ATTIVITA' TIPICA	1.241.500,00
IDENTITA' E SVILUPPO: incentivare i processi di cambiamento	261.000,00
Forme giuridiche e modelli organizzativi dei CSV	24.000,00
Indagine Capitale Umano sulla governance dei CSV	20.000,00
Formazione risorse umane	57.000,00
Nuovo Patto tra i CSV	60.000,00
Funzionamento Organi Sociali CSVnet	70.000,00
Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori	10.000,00
Iniziative ed elaborazione culturale	10.000,00
Carte identitarie del volontariato e dei CSV	10.000,00
ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari	534.500,00
Cura e sviluppo dei modelli istituzionali/operativi e relazionali dei CSV	65.000,00
Accompagnamento ed implementazione del modello unificato di rendicontazione	45.000,00
Report sistema articolo 15 legge 266/91	40.000,00
Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter	190.000,00
Progettazione sociale e supporto alle reti	10.000,00
Supporto CSV del meridione - Bando Reti Fondazione con il Sud 2011-2013	184.500,00
STRUMENTI-sinergia operativa tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale	327.000,00
Banca dati nazionale delle OdV	100.000,00
Catalogo delle buone prassi dei CSV	20.000,00
Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali	73.000,00
Piattaforma FAD (Formazione A Distanza)	42.000,00
Sistema webinar	45.000,00
Infocontinua Terzo Settore	37.000,00
Volontariato in stazione	10.000,00
Polizza Unica del Volontariato	-
Convenzione Biteb	-
COOPERAZIONE - azioni congiunte in rete con i programmi dei CSV	119.000,00
Piano Comunicazione e pacchetto comunicazione gratuito per i CSV	75.000,00
Promozione volontariato	22.000,00
Volontariato e Impresa	22.000,00
2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI	-
3) ONERI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	85.000,00
EXPO	85.000,00
Progetto speciale Expo 2015	85.000,00
4-5) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI e ONERI STRAORDINARI	-
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	299.000,00
6.1) Acquisti	2.000,00
6.2) Servizi	65.000,00
6.3) Godimento beni di terzi	4.000,00
6.4) Personale	214.000,00
6.5) Ammortamenti	4.000,00
6.6) Altri oneri	10.000,00
7) ACCANTONAMENTO FONDO RISCHI	20.000,00