

2016



PROGRAMMAZIONE



Approvata dall'Assemblea dei soci di CSVnet
il 30 gennaio 2016

Sommario

LA MISSIONE E L'IDENTITÀ DI CSVNET	2
LA PROGRAMMAZIONE GENERALE	4
1 IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare processi di cambiamento	5
1.1 Formazione risorse umane dei CSV	5
1.2 Nuovo patto tra i CSV	8
1.3 Funzionamento Organi sociali CSVnet.....	10
1.4 Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori	11
1.5 Iniziative ed elaborazione culturale	12
1.6 Carte identitarie del volontariato e dei CSV	13
2 ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari	14
2.1 Cura e sviluppo modelli istituzionali, operativi, relazionali dei CSV.....	14
2.2 Accompagnamento ed implementazione del Modello Unificato di Rendicontazione delle attività dei CSV	16
2.3 Report delle attività dei CSV	18
2.4 Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter	21
2.5 Progettazione partecipata	23
2.6 Supporto CSV del meridione – Bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato della Fondazione con il Sud 2011-2013.....	24
3 STRUMENTI: sinergia operativa tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale	26
3.1 Banca dati nazionale delle OdV	26
3.2 Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali	28
3.3 Piattaforma FaD.....	31
3.4 Sistema webinar	32
3.5 Volontariato in stazione.....	34
3.6 Polizza Unica del Volontariato	35
3.7 Convenzione sulle nuove tecnologie	36
3.8 Infobandi Europa e Infobandi nazionale.....	37
3.9 Infocontinua Terzo Settore.....	38
4 COOPERAZIONE: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV.....	40
4.1 Comunicazione istituzionale sistema dei CSV	40
4.1.1 Pacchetto comunicazione gratuito per i CSV	41
4.1.2 Il volontariato per immagini	43
4.1.3 Portale del volontariato italiano.....	44
4.2 Volontariato d'impresa e professionale	45

LA MISSIONE E L'IDENTITÀ DI CSVNET

Il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSVnet) è un ente non commerciale di tipo associativo, con sede legale e operativa in Roma, via del Corso, 262.

Nasce l'11 gennaio 2003 per raccogliere, dare continuità e rafforzare l'esperienza del Collegamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato costituito nel 1999.

Secondo lo scopo sociale individuato dallo Statuto, esso rappresenta i Centri di Servizio per il Volontariato soci nelle loro relazioni con gli interlocutori nazionali e promuove, sostiene e partecipa alle forme di coordinamento e rappresentanza nazionale del volontariato.

Rivolge la propria attività ai CSV soci, alle loro aggregazioni, nonché ad organizzazioni, federazioni e coordinamenti di volontariato a dimensione nazionale e internazionale.

Collabora e interagisce con altri soggetti pubblici e privati a livello nazionale e internazionale che operano nell'ambito del non profit.

Da subito CSVnet ha cercato di avere una visione complessiva del sistema dei CSV, orientando la sua azione verso il riequilibrio di una rete di soggetti sorta con una forte eterogeneità dal punto di vista della vastità dei territori di competenza, dei numeri e delle caratteristiche della base sociale, delle possibilità economiche.

Il ruolo del Coordinamento Nazionale si è inevitabilmente sostanziato anche attraverso una serie di azioni e relazioni con enti, istituzioni pubbliche e soggetti appartenenti al mondo del Terzo Settore, dell'università e della ricerca, instaurate nel corso degli anni.

CSVnet opera nel rispetto dei principi di solidarietà, democrazia, pluralismo e persegue la logica della cooperazione dentro e fuori la sua compagine sociale.

Si ispira alla Carta dei valori del volontariato e alla Carta della rappresentanza.

Nel corso degli anni, il Coordinamento Nazionale ha sempre agito con lo scopo di promuovere, qualificare e sostenere lo sviluppo dei Centri di Servizio per il Volontariato, affinché essi, nella loro autonomia, potessero e possano realizzare le proprie finalità istituzionali. Tale obiettivo viene perseguito con un'azione volta a rafforzare la collaborazione, lo scambio di esperienze, di competenze e di attività fra i CSV, anche attraverso l'erogazione di servizi.

L'azione di CSVnet si è progressivamente indirizzata a sostenere lo sviluppo dell'azione istituzionale dei CSV in una logica unitaria ed integrata, facendo attenzione ad incrementare qualità, coerenza ed omogeneità nelle prassi gestionali correnti.

La conseguente programmazione persegue queste finalità:

- incentivare processi di cambiamento sul piano della governance, della gestione e/o dell'operatività, determinati a livello regionale in coerenza con le finalità condivise a livello nazionale;
- implementare modelli operativi e gestionali unitari, valorizzando pratiche già sperimentate e promuovendone di nuove;
- sostenere prassi basate sulla sinergia operativa tra i CSV, favorendo l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse allocate nelle singole regioni e perseguendo il vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale;
- realizzare azioni a carattere informativo e comunicativo nonché progettualità a valenza nazionale, connesse con le finalità costitutive dei CSV ed in rete con i programmi di questi ultimi.

CSVnet si propone inoltre di favorire un'ampia discussione e condivisione, in relazione alle tematiche di interesse dei CSV e di rappresentarne le posizioni presso enti, organizzazioni ed istituzioni di carattere nazionale ed internazionale, nonché di sostenere, qualificare e promuovere lo sviluppo del volontariato a livello nazionale e internazionale.

I convincimenti posti alla base della sua azione sono:

- l'attività di volontariato è esercizio di libertà e responsabilità: ogni cittadino, appartenendo ad una comunità, deve poter esercitare tra i suoi diritti di cittadinanza, costituzionalmente previsti, quello di prestare presso le Organizzazioni di Volontariato la propria attività in modo spontaneo, personale e gratuito;
- le Organizzazioni di Volontariato sono corpi intermedi della società civile che hanno come missione la costruzione del “bene comune”: esse devono essere in grado di determinare autonomamente la propria missione e il proprio governo, garantendo la massima partecipazione, nonché il rispetto delle regole democratiche;
- i CSV, in coerenza al principio di sussidiarietà, devono essere effettivamente governati dal volontariato: essi rendono conto delle loro scelte e delle loro attività con trasparenza e completezza.

Sulla base di tali sensibilità e declinando le finalità connesse rispetto alle esigenze colte nello scenario attuale, CSVnet ha approfondito il piano operativo contenuto nelle pagine seguenti, attraverso il coinvolgimento dei suoi organi sociali preposti.

La programmazione 2016 individua, pertanto, azioni e strumenti mirati a perseguire altrettanti obiettivi, allocando le risorse disponibili nel periodo considerato e in una prospettiva di più lungo periodo.

LA PROGRAMMAZIONE GENERALE

Come è meglio rappresentare ciò che CSVnet fa o, in questo caso, si prefigge di fare?

La programmazione 2016 adotta la stessa articolazione per aree individuata a partire dall'esercizio 2014.



Le 4 aree di intervento, nella loro diversità, si presuppongono e si stimolano reciprocamente.

I titoli, definendo ogni area, pongono in risalto la connessione tra le azioni di CSVnet e quelle dei CSV (in particolare "ACCOMPAGNAMENTO" e "STRUMENTI"), sottolineano le irrinunciabili relazioni tra CSV e quelle della loro rete con i vari interlocutori in chiave di "COOPERAZIONE", evidenziano che il profilo di CSVnet non si limita alla somma delle sue componenti, né è definito per preservare l'esistente ("IDENTITÀ E SVILUPPO").

Attraverso queste 4 aree, dunque, si veicolano significati, attenzioni, dinamicità.

Alle 4 aree corrispondono, infine, 4 slogan, 4 principi agenti: SPERARE E PENSARE INSIEME, CAMMINARE INSIEME, AGIRE INSIEME, PROGETTARE INSIEME. Qui, è evidente, non si teorizza un legame tra CSV impastato di una rigida omologazione, ma si assume la relazione "in" CSVnet radicata nella partecipazione, nella coerenza, nella generatività. Il termine INSIEME connota la relazione dei CSV, il cui paradigma è l'essere e fare networking.

La programmazione di CSVnet, da sempre e anche per il 2016, tende a comprendere una moltitudine di progetti e di azioni le cui dimensioni possono essere piccole o grandi dal punto di vista economico ed operativo, ma il cui significato è svincolato da talivalori.

Poter aggregare tutti questi interventi in aree omogenee aiuta coloro i quali, nelle varie fasi, hanno il compito di idearli, programmarli, assumerli, promuoverli, renderli operativi, renderli operativi, valutarli.

1 IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare processi di cambiamento

Il macro obiettivo di questa area è quello di incentivare processi di cambiamento, sul piano della *governance*, della gestione e/o dell'operatività dei CSV, determinati a livello regionale in coerenza con le finalità condivise a livello nazionale.

1.1 Formazione risorse umane dei CSV

Il piano di formazione per il 2016, verrà ampliato rispetto agli anni precedenti con momenti di formazione che prevedono il coinvolgimento anche dei consiglieri dei CSV, in base alla rilevazione dei bisogni realizzata nel secondo semestre 2015.

Si prevede pertanto di toccare più aree di interesse, di rivolgere le attività ai diversi soggetti coinvolti nel sistema e di utilizzare il mix di modalità di accompagnamento formativo, sperimentate con grande successo nel 2015. Le nuove tecnologie saranno, pertanto, sia oggetto di formazione in alcuni percorsi sia modalità di realizzazione di molti di essi.

SINTESI ESITI 2015

- Effettuata una rilevazione dei bisogni dei membri della *governance* dei CSV con la redazione di un report dettagliato;
- realizzate attività formative (3 corsi in aula, 6 seminari di approfondimento con i direttori ed i consiglieri dei CSV, 20 attività tramite FaD, 29 webinar)

OBIETTIVI 2016

- Realizzare percorsi formativi nelle aree indicate tra gli "Obiettivi 2016" sia per lo staff tecnico che per i rappresentanti della *governance* dei CSV;
- Sviluppare processi formativi attraverso il mix delle seguenti metodologie:
 - Aula
 - FaD
 - Webinar
 - Accompagnamento formativo
 - Scambi tra CSV
- Attivare uno scambio formativo tra i CSV

AZIONI 2016

- Attività formative su 6 aree strategiche per il sistema;
- programmati 26 webinar di approfondimento (da ampliare in base alle ulteriori richieste che emergeranno nel corso dell'anno);
- programmati 6 percorsi misti (Aula + FaD);
- individuate 4 aree strategiche per le forme di accompagnamento formativo;
- sperimentazione, nel primo semestre, del progetto Erasmus.CSVnet per lo scambio formativo tra CSV

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Risparmio, diretto e indiretto, sui costi di formazione del personale;
- possibilità di sviluppare percorsi formativi basatisu necessità specifiche;
- miglioramento della propria performance attraverso l'apprendimento cooperativo, anche dal lavoro degli altri CSV

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Integrazione di diversi strumenti formativi;
- messa in sinergia dei bisogni e delle risposte formative;
- omogeneizzazione della formazione su alcune tematiche sensibili (bilanci dei CSV secondo il Modello Unificato di Rendicontazione delle attività dei CSV , modalità di lavoro sui servizi di base)

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 67.500,00

1.2 Nuovo patto tra i CSV

I CSV costruiscono un'infrastruttura diffusa in tutte le regioni del Paese e rappresentano un patrimonio relazionale e progettuale delle rispettive comunità locali. Perseguire responsabilmente i propri scopi istituzionali, operando nell'ambito dei territori di riferimento quali espressioni del volontariato da cui hanno avuto origine, rimanda ad una dimensione di "sistema" nazionale riconosciuta prima da CSVnet e dallo stesso disegno di riforma legislativa.

CSVnet nel 2013 ha costruito ed approvato il documento denominato *Il lungo passo*, con il quale si è dato il via ad un percorso partecipato avente come esito un "nuovo patto tra i CSV". Il testo ha anticipato 4 nodi strategici per il futuro dei CSV e di CSVnet che il DDL in discussione in Parlamento puntualmente riprende:

- l'identità dei CSV;
- il loro dimensionamento;
- i livelli decisionali del sistema;
- il perimetro operativo.

L'Assemblea dei soci di CSVnet ha approvato all'unanimità, nel novembre 2014, un successivo documento che si pone in relazione al precedente, individuando i fondamenti della riorganizzazione perseguita nei seguenti punti:

- la riorganizzazione territoriale;
- la rivisitazione e la semplificazione del sistema di controllo;
- la rideterminazione delle risorse.

Il pronunciamento assembleare, con le acquisizioni che porta con sé, fa avanzare il percorso del "nuovo patto tra CSV" e traccia con maggiore precisione gli orientamenti del cantiere tuttora aperto.

SINTESI ESITI 2015

- Approfondimento in sede regionale delle prospettive contenute nel documento sulla riorganizzazione territoriale del novembre 2014;
- approfondimento in sede nazionale delle prospettive contenute nel documento sulla riorganizzazione territoriale del novembre 2014 e assunzione del conseguente documento "la nuova stagione";
- modifiche del regolamento statutario di CSVnet e assunzione degli orientamenti per la modifica dello Statuto di CSVnet da parte dell'Assemblea dei soci, nel giugno 2015;
- realizzata la Conferenza di CSVnet a Napoli il 6-7-8 novembre 2015;
- calendarizzato percorso istruttorio per l'Assemblea straordinaria di CSVnet destinata alla modifica del suo Statuto

OBIETTIVI 2016

- Conclusione della fase di analisi e discussione sui modelli di governance di CSVnet;
- modifiche Statuto di CSVnet da parte dell'Assemblea dei soci;
- acquisizione elementi essenziali di carattere identitario dei modelli di governance dei CSV;
- conseguente intervento locale nella definizione della governance dei CSV

AZIONI 2016

- Proseguimento dell'analisi in sede di Consiglio Direttivo di CSVnet, in sede di specifico Gruppo di lavoro e in plenaria;
- coinvolgimento diretto dei soci attraverso incontri territoriali appositamente organizzati ed in sede di Assemblee CSVnet;
- organizzazione della Conferenza CSVnet 2016 in stretta continuità con gli esiti della Conferenza CSVnet 2015;
- realizzazione Conferenza CSVnet 2016 a Genova;
- coinvolgimento degli interlocutori istituzionali dei CSV nel merito dei temi inerenti al “nuovo patto tra i CSV” e comunicazione pubblica sugli esiti acquisiti

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Definizione e condivisione dei processi di cambiamento;
- copertura dei costi di partecipazione alla Conferenza di CSVnet degli organi politici e tecnici dei CSV soci

BENEFICI PER IL SISTEMA

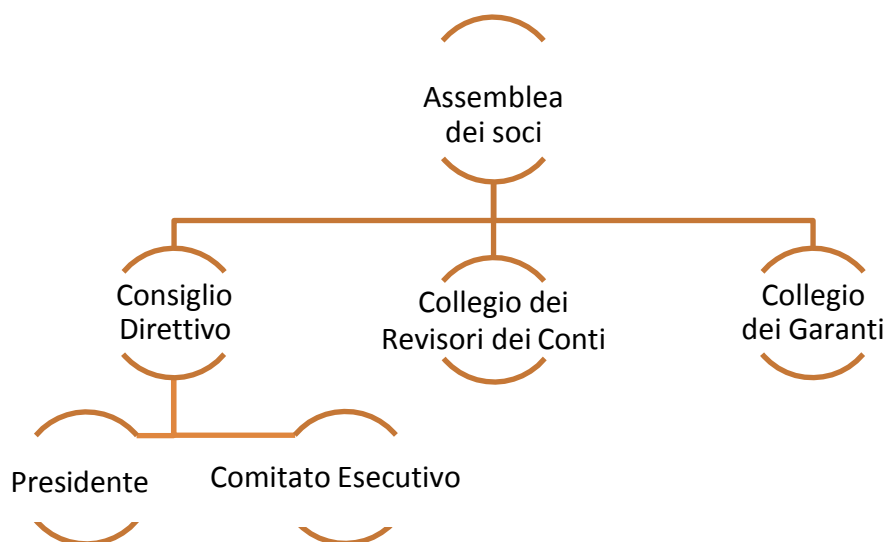
- Portare a conseguenza la riflessione sul “nuovo patto”;
- acquisizione delle scelte a orientamenti dei processi di cambiamento;
- rafforzamento di tutte le componenti del sistema dei CSV;
- predisposizione allo scenario futuro che sarà determinato dalla riforma del Terzo Settore e, indirettamente, orientamento della stessa.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 50.000,00

1.3 Funzionamento Organi sociali CSVnet

CSVnet è governato da: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio Direttivo, il Comitato Esecutivo, il Presidente, il Collegio dei Revisori dei Conti e il Collegio dei Garanti.

Il grafico che segue illustra gli organi sociali secondo il criterio di elezione di ciascuno di essi.



Il Presidente ed i componenti del Comitato Esecutivo e del Consiglio Direttivo svolgono la loro funzione istituzionale in qualità di volontari non retribuiti.

Come previsto dal Regolamento di CSVnet, possono ricevere rimborsi relativi a spese documentate, inerenti l'espletamento di attività istituzionali. Per attività istituzionali si intende, nello specifico:

- la partecipazione all'Organo sociale di CSVnet di appartenenza o al quale si è espressamente invitati, tranne, comunque, la partecipazione all'Assemblea per coloro che sono in rappresentanza del proprio CSV;
- la partecipazione ad attività richieste personalmente ed espressamente da CSVnet, in forma scritta o comunque riconosciute esplicitamente e preventivamente in forma scritta da CSVnet.

Nel 2012 il Consiglio Direttivo di CSVnet ha inoltre elaborato e approvato una nuova disciplina dei rimborsi spese per i partecipanti agli organi sociali, in vigore dal 1 gennaio 2013. Il documento definisce le condizioni, i tempi e le modalità di richiesta dei rimborsi, i tipi di giustificativi ammessi, nonché i tempi e le modalità di liquidazione degli stessi da parte di CSVnet.

ANDAMENTO DEGLI ORGANI SOCIALI NEL 2015	
TIPO	DATI
ASSEMBLEA DEI SOCI	3 sedute 19 ore 139 membri
CONSIGLIO DIRETTIVO	10 sedute 86 ore 36 membri
COMITATO ESECUTIVO	12 sedute 62 ore 9 membri
COLLEGIO DEI GARANTI	3 sedute 6 ore 3 membri
COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI	4 sedute 12 ore 3 membri

SINTESI ESITI 2015

- Realizzata la nuova sezione “Organi sociali” nell’Area Riservata accessibile ai Consiglieri di CSVnet;
- archiviati tutti i documenti relativi alle sedute di Assemblea, Consiglio Direttivo e Comitato Esecutivo (convocazioni, verbali, allegati e delibere);
- acquisite le attrezzature di registrazione audio delle riunioni degli organi sociali

OBIETTIVI 2016

- Funzionamento degli organi sociali e governo del sistema;
- contenimento dei costi generali della sede di CSVnet a Roma

AZIONI 2016

- ottimizzazione delle sezioni dell’Area riservata ai Consiglieri nel sito di CSVnet;
- cambio sede di CSVnet

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 75.000,00

1.4 Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori

CSVnet riconosce nella sinergia con soggetti terzi una dimensione costitutiva della propria riflessione e della propria azione. Si riconosce, infatti, rete in quanto coordinamento di CSV e, ad un tempo, parte di reti più ampie a cui appartiene o, comunque, nelle quali opera e si relaziona.

Al fine di permettere il perseguimento di intese ed accordi in tale logica, la presente programmazione alloca un budget previsionale il cui concreto utilizzo è affidato al Consiglio Direttivo.

SINTESI ESITI 2015

- Mantenuti e attivati intese e accordi con i seguenti:
 - ✓ ISTAT quale componente della Commissione per il Censimento del non profit e del CUIS (Comitato Utenti Informazione Statistica);
 - ✓ Ferrovie dello Stato e Rete Ferroviaria in Italia per l’iniziativa “Volontariato in stazione”;
 - ✓ Ministero del Lavoro e delle politiche sociali per l’iniziativa “Diamoci una mano”;
 - ✓ Fondazione con il sud componente del consiglio di Amministrazione;
 - ✓ Patto Parasociale congiuntamente a Forum Nazionale Terzo Settore, Consulta Volontariato presso il Forum, ConVol
- CSVnet è socio di:
 - ✓ CEV Centro Europeo del Volontariato;
 - ✓ IID Istituto Italiano della Donazione;
 - ✓ Labsus Laboratorio per la sussidiarietà;
 - ✓ EURICSE - European Reserch Insitute on Cooperative and Social Enterprises;
 - ✓ Fondazione Volontariato e Partecipazione

OBIETTIVI 2016

- Mantenere intese e accordi con gli enti sopra citati;
- ampliare il panorama delle collaborazioni e delle relazioni pubbliche istituzioni (es. università) a livello nazionale e territoriale;
- definire nuovo “Accordo ACRI – Volontariato”

AZIONI 2016

- Adesione ad AICCON - Associazione Italiana per la promozione della Cultura della Cooperazione e del Non Profit;
- partecipazione alla SIBEC – Scuola Italiana Beni Comuni;
- sottoscrizione nuovo Accordo ACRI – Volontariato

BENEFICI PER I SINGOLI CSV E PER IL SISTEMA

Accreditamento, valorizzazione e sostegno dell’azione e della presenza dei CSV rispetto a singole funzioni specifiche e in quanto infrastrutturazione sociale del Paese, a supporto del volontariato

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 13.000,00

1.5 Iniziative ed elaborazione culturale

Il compito di promuovere il volontariato ed i suoi valori assume nel presente sfumature e sfide più intense. Da un lato, si sono registrati cambiamenti culturale e operativi tali da influenzare il modo stesso in cui si esprime il volontariato italiano. Dall'altro, è all'ordine del giorno una revisione della normativa di settore che potrà introdurre principi e criteri differenti da quelli oggi in vigore.

Ancora una volta, i CSV e CSVnet scelgono di agire con e per il volontariato, così come questo si esprime nelle comunità e nei territori.

Diventa doveroso promuovere iniziative e contesti per favorire il protagonismo del volontariato, per promuovere nei suoi confronti il giusto riconoscimento, per rafforzare la sua compagine, per attivare e potenziare le sue energie, per custodire i propri valori e perseguire strategie comuni.

OBIETTIVI 2016

- Rendere permanente e organica la promozione del 5 dicembre da parte dei CSV;
- mantenere ed intensificare le relazioni con le reti nazionali al fine di approfondire riflessioni ed azioni comuni (ricerca-azione) su promozione del volontariato ed impegno civile;
- ridefinire linguaggio e comprensione del volontariato nelle sue diverse manifestazioni, senza prescindere dai suoi valori fondanti

AZIONI 2016

- Predisporre un piano di promozione del 5 dicembre e un sussidio sul tema;
- ricerca/analisi sulle nuove forme di partecipazione volontaria e civica;
- perseguimento nuove forme, nuovi strumenti e nuovi linguaggi per favorire l'accessibilità al volontariato, con particolare attenzione alle nuove generazioni

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Messa in rete dell'esperienza e delle sensibilità espressa dal proprio territorio;
- acquisizione di riferimenti comuni e generali

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Perseguimento finalità costitutiva dei CSV;
- accreditamento della rete

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 30.000,00

1.6 Carte identitarie del volontariato e dei CSV

Assume particolare significato la necessità odierna del volontariato italiano di rafforzare la sua identità ed il suo essere rete e sistema a livello locale, regionale e nazionale. Un sistema che sa unire e rappresentare le grandi organizzazioni, coordinamenti, federazioni nazionali e il ricco tessuto locale del volontariato, provando a costruire e sperimentare regole, percorsi, forme di rappresentanza, di sostegno, di azione e di promozione comune.

In tale quadro logico di riferimento si inserisce l'impegno ad aggiornare e promuovere strumenti identitari quali la *Carta dei valori del volontariato* e la *Carta della rappresentanza*.

SINTESI ESITI 2015

- Stampato sulle cartelline di CSVnet il testo della Carta dei Valori;
- acquisito il dominio internet www.cartadellarappresentanza.it

OBIETTIVI 2016

- Richiamare opportunamente l'attenzione sui testi identitari del volontariato italiano;
- acquisire strumenti comunicativi cartacei e non per la loro conoscenza e la diffusione

AZIONI 2016

- Ristampa della Carta della Rappresentanza e della Carta per immagini a fumetti;
- riproduzione CD della Carta per immagini;
- riattivazione sito www.cartadellarappresentanza.it;
- riattivazione segreteria di riferimento del progetto, verifica e aggiornamento dello stesso

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Disponibilità materiali e strumenti
- Definizione / acquisizione di nuova progettazione

BENEFICI PER IL SISTEMA

Posizionamento della nostra rete nell'impegno di promozione dell'identità del volontariato italiano

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 35.000,00

2 ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari

Il macro obiettivo di questa area è quello di implementare modelli operativi e gestionali unitari, valorizzando pratiche già sperimentate e promuovendone di nuove.

2.1 Cura e sviluppo modelli istituzionali, operativi, relazionali dei CSV

L'esperienza di relazione degli ultimi anni ha consentito di far crescere i legami di fiducia tra i CSV ed i loro livelli di coordinamento, regionale e nazionale. Tale condizione permette oggi di sviluppare, in modo ancora più sinergico che in passato, forme di supporto, accompagnamento ed assistenza mirate per i processi di cambiamento nei diversi contesti regionali.

SINTESI ESITI 2015

- Costituita task force politico-tecnica di CSVnet;
- realizzate azioni di accompagnamento e supporto ai CSV Molise prima e dopo la fusione in un unico CSV regionale, coordinamento regionale Lombardia, Brindisi, Messina;
- introduzione di prime soluzioni *cloud based* per la gestione dei CSV di Brindisi e del CSV regionale del Molise

OBIETTIVI 2016

- Supportare e accompagnare i CSV nei processi di cambiamento e riorganizzazione;
- aiutare i CSV nello sviluppo di soluzioni tecnologiche per la gestione dei processi di lavoro interni;
- promuovere il lavoro sulla "tassonomia servizi"

AZIONI 2016

- Interventi sulla base delle richieste;
- azioni sinergiche con il progetto di scambio tra CSV, sviluppato dall'area formazione;
- accompagnamento specifico per lo sviluppo di soluzioni *cloud based* per la gestione dei processi interni al CSV

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

Avere un supporto ed un accompagnamento nei processi di cambiamento, sinergia, economie di scala e riorganizzazione, competente ed esperto delle problematiche del sistema

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Armonizzazione a livello nazionale delle linee di intervento nelle diverse aree di supporto;
- centralizzazione delle professionalità per le attività di supporto con un risparmio sui costi dati da economie di scala;
- messa in sinergia di questi aspetti con quelli formativi portati avanti durante l'anno

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 40.000,00

2.2 Accompagnamento ed implementazione del Modello Unificato di Rendicontazione delle attività dei CSV

Dalle linee guida redatte negli anni dai gruppi di lavoro appositamente costituiti in seno a CSVnet si è approdati alla definizione del “Modello Unificato di Rendicontazione dell’attività dei CSV e dei Co.Ge.”. In questo documento i due soggetti di rappresentanza nazionale (CSVnet e Consulta Nazionale dei Co.Ge.) hanno condiviso gli schemi di bilancio e i relativi principi contabili degli enti gestori dei CSV e dei Comitati di Gestione. Il documento è stato approvato il 24 marzo 2011 dai firmatari dell’accordo ACRI – Volontariato e rappresenta il raggiungimento di uno degli obiettivi fissati nell’accordo siglato il 23 giugno 2010. Il Modello Unificato di Rendicontazione, che nel 2013 è stato implementato con la “Guida alla compilazione della Nota Integrativa”, rappresenta oggi il punto di riferimento nazionale in tema di rendicontazione economica del sistema dei CSV ed è stato concretamente applicato dalla quasi totalità dei CSV italiani.

SINTESI ESITI 2015

- Realizzate 9 giornate di formazione e assistenza all’utilizzo del software SIC et Sempliciter (CSV Puglia, Reggio Emilia, Trento, Emilia Romagna, Reggio Calabria, Lazio) e supporto telefonico continuo ai CSV;
- 6 giornate di consulenza CSV Sardegna per redazione bilancio di esercizio 2014;
- 2 giornate di consulenza CSV Vicenza per bilancio consuntivo;
- gruppo di lavoro CSVnet Lombardia inerente le modalità di gestione delle risorse extra legge 266/91;
- supporto per la realizzazione del Modello Unico di Rendicontazione dei CSV dell’Emilia Romagna che declina i principi e gli schemi già nel Modello Unico Nazionale

OBIETTIVI 2016

- Incentivare la creazione di declinazioni applicative regionali del Modello Unificato di Rendicontazione, che sappiano coniugare i principi generali in esso contenuti e siano validi a livello nazionale con le specifiche realtà operative e prassi territoriali;
- perfezionare ed integrare gli aspetti economici del Modello Unificato di Rendicontazione, per renderlo sempre più aderente alle esigenze rendicontative dei CSV;
- garantire la presenza di un servizio di assistenza e consulenza permanente ai CSV per l’applicazione del Modello Unificato e, in generale, per la gestione amministrativa dei Centri di Servizio per il Volontariato

AZIONI 2016

- Supporto ai CSV nell’applicazione del Modello Unificato considerando anche le necessità informative dei Co.Ge., nei diversi contesti regionali;
- esame d’intesa con la Consulta Nazionale dei Co.Ge. per eventuali modifiche al Modello Unificato, alla luce delle esperienze acquisite fino ad oggi;
- supporto costante dei CSV nell’applicazione del Modello Unificato, attraverso:
 - specifici pareri interpretativi, in grado di delineare con maggiore precisione i confini e i principi sottesi al Modello Unificato;
 - consulenza a distanza ed in loco su problematiche contabili specifiche, non esplicitamente trattate nel Modello Unificato e, se necessario, aggiornamento del documento;
 - accompagnamento personalizzato mirato all’adozione del Modello Unificato tenendo conto delle specificità e delle prassi consolidate sul territorio;
 - formazione rivolta agli operatori responsabili della tenuta della contabilità e della redazione/controllo dei bilanci

- supporto tecnico anche per gli aspetti organizzativi dei CSV e per l'implementazione di un adeguato sistema informativo interno, in grado di gestire ed elaborare le informazioni necessarie a produrre corretti documenti di rendicontazione economica e sociale

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Maggiore certezza nelle modalità di trattamento contabile dei fatti di gestione, con particolare riguardo alle componenti direttamente afferenti ai fondi ex art. 15 legge 266/91;
- punto di riferimento per i soggetti responsabili preposti alla compilazione e al controllo del bilancio consuntivo, in merito alle modalità di esposizione delle componenti economico/patrimoniali e al contenuto della nota integrativa;
- maggiore trasparenza nei rapporti con il Co.Ge. sulle modalità di impiego del Fondospeciale per il volontariato e con particolare riguardo alla classificazione e al trattamento dei "residui";
- possibilità di attivare consulenze a distanza ed in loco su questioni e problematiche specifiche

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Lettura uniforme ed integrata dei principali dati di bilancio dei CSV a livello regionale e nazionale;
- incentivazione ed intensificazione di momenti di confronto tra il personale amministrativo dei CSV, anche non appartenente alla stessa regione;
- facilitazione nella raccolta dei dati relativi ai bilanci dei CSV nel Report annuale, la cui rilevazione viene fatta congiuntamente con la Consulta Nazionale dei Co.Ge.;
- migliore capacità di esporre dati di bilancio consolidati a livello regionale e nazionale

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 30.000,00

2.3 Report delle attività dei CSV

Sin dalla sua costituzione nel 2003, CSVnet ha scelto di realizzare una raccolta di informazioni sulla composizione e sulle attività dei CSV (sia soci che non) e di renderla stabile, sistematica e periodica, diffondendo i dati principali attraverso la pubblicazione del "Report delle attività dei CSV". Il lavoro di ricerca è attuato sia ai fini del rapporto associativo tra i CSV e CSVnet, sia e soprattutto ai fini della *accountability*; la rilevazione è effettuata mediante apposito questionario, con relativo manuale per la compilazione, ed è ospitata nell'Area Riservata di CSVnet, opportunamente potenziata ed integrata dal 2012 con il modulo per la validazione e l'acquisizione dei dati da parte dei Co.Ge.

Nel 2015 CSVnet ha avviato un lavoro di analisi delle classificazioni/definizioni relative ai servizi/prodotti per le diverse aree di intervento dei CSV, partendo da quelle già utilizzate negli strumenti nazionali di raccolta dati (Modello Bilancio sociale CSV - 2006; Catalogo delle buone prassi dei CSV - 2012, Modello Unificato di Rendicontazione delle attività dei CSV - 2013; Questionario e manuale per la rilevazione sull'attività dei CSV (Report CSVnet)). Tale lavoro ha portato alla definizione della "Tassonomia dei servizi dei CSV", approvata dal Consiglio Direttivo di CSVnet, allo scopo di sottolineare le peculiarità dei servizi/prodotti dei CSV rispetto a quelli offerti dal mercato e la corrispondenza con i bisogni delle OdV e dei volontari.

SINTESI ESITI 2015

- Realizzazione, pubblicazione e diffusione del Report delle attività dei CSV annualità 2013;
- rilevazione congiunta CSVnet - Co.Ge. sull'annualità 2014, su 76 CSV;
- definizione della Tassonomia dei servizi dei CSV;
- realizzazione di una prima elaborazione dei dati del Report delle attività dei CSV annualità 2014

OBIETTIVI 2016

- Questionario di rilevazione (sezione Servizi erogati dai CSV) riformulato secondo la Tassonomia dei servizi approvata da CSVnet;
- approfondimento della rilevazione dei dati contabili dei CSV per un'analisi anche delle risorse extra L.266/91

AZIONI 2016

- Realizzazione, pubblicazione e diffusione del Report delle attività dei CSV annualità 2014;
- aggiornamento del Questionario di rilevazione e del Manuale, in conseguenza della riformulazione secondo la Tassonomia dei servizi approvata da CSVnet (sezione Servizi erogati dai CSV);
- rilevazione congiunta CSVnet - Co.Ge. annualità 2015;
- realizzazione di una prima elaborazione dei dati del Report delle attività dei CSV annualità 2015

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Coniugare le richieste informative di CSVnet e del Co.Ge., attraverso un unico strumento di rilevazione
- disporre di dati confrontabili, storicizzati ed esportabili

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Realizzare sinergie tra CSVnet e Consulta Nazionale dei Co.Ge. per la raccolta, l'analisi dei dati e la rendicontazione economica, in modo da rendere confrontabili i risultati;
- valorizzare e promuovere l'attività dei CSV, rafforzando l'identità del sistema nazionale

RISORSE ECONOMICHE

Budget

€ 42.000,00

2.4 Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter

Dal 2009 CSVnet ha posto tra i propri obiettivi quello di mettere a disposizione dei CSV strumenti gestionali di natura informatica, in grado di ottimizzare i processi operativi fondamentali dei Centri stessi.

Parallelamente all'attività di produzione del Modello Unificato di Rendicontazione dell'attività dei CSV e dei Co.Ge., si è fatta sempre più manifesta l'esigenza dei CSV di poter contare, oltre che su attente consulenze, anche su strumenti atti a semplificare e ottimizzare i processi operativi previsti da modelli e procedure proposte.

Il software gestionale Sic et Simpliciter viene sviluppato appositamente per rispondere a questa esigenza dei CSV con l'obiettivo di supportare la loro attività sia per gli aspetti contabili e di bilancio (in sintonia con quanto previsto dagli accordi nazionali) che rispetto alle principali problematiche gestionali (controllo di gestione, impegni di spesa, ecc...).

Sic et Simpliciter è un applicativo web, che necessita quindi di una connessione internet ed è il risultato di attività di analisi e sviluppo che CSVnet ha condotto in prima persona.

Questo ha permesso la realizzazione *ex novo* di strumenti personalizzati e calibrati sulle esigenze specifiche dei CSV, evitando di personalizzare applicativi già esistenti e preferendo selezionare ed individuare partner con adeguato *know how* tecnologico, capaci di produrre strumenti ad hoc progettati, fin dall'inizio, per rispondere alle esigenze specifiche dei Centri di Servizio per il Volontariato.

SINTESI ESITI 2015

- Moduli "Contabilità" e "Gestionale" dell'applicativo Sic et Sempliciter forniti gratuitamente a 52 CSV;
- somministrazione a tutti i CSV utenti di un questionario di gradimento dello strumento e dei servizi;
- realizzato un incontro del Comitato Utenti Sic et Sempliciter;
- costituito un gruppo di lavoro formato dai rappresentanti tecnici di 10 CSV con la finalità di apportare modifiche e miglioramenti delle funzioni già esistenti e di quelle nuove;
- realizzati interventi formativi per i CSV sull'utilizzo del software

AZIONI 2016

- Avvio Gruppo di lavoro di sviluppo dell'applicativo: cabina di regia per l'implementazione delle nuove funzioni;
- nuovo accordo tra CSVnet e Struttura Informatica per ulteriore riduzione della spesa;
- attività di formazione e accompagnamento ai CSV nell'utilizzo del software

OBIETTIVI 2016

- garantire ai CSV anche per il 2016 la gratuità dell'applicativo e la sostenibilità economica dello strumento nel tempo;
- verificare il livello di soddisfazione degli utenti per migliorare l'applicativo, rendendolo sempre più aderente alle esigenze dei CSV;
- programmare il futuro sviluppo dell'applicativo, proseguendo l'implementazione e il miglioramento delle sue funzioni e condividendo esperienze, attese e modalità di utilizzo da parte degli utenti;
- facilitare l'adozione di modelli e procedure condivise a livello nazionale, siano esse esistenti o in divenire, che spesso richiedono un investimento in termini di tempo e competenze specifiche da parte dei CSV;
- fornire una risposta tecnica adeguata, omogenea e coerente alle esigenze a tutto tondo del sistema informativo dei CSV

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Minori tempi di lavoro in ambito amministrativo/contabile che determinano a loro volta una maggiore economicità della gestione;
- risparmio economico derivante dall'assunzione da parte di CSVnet dei costi legati al canone annuale;
- maggiori informazioni a disposizione degli organi interni ai CSV che permettono una conoscenza più ampia dell'organizzazione;
- aumento della qualità delle informazioni gestite internamente e restituite all'esterno e maggiore capacità dei CSV di aderire a modelli di sistema;
- sfruttamento delle funzioni in *outsourcing* con conseguente risparmio di costi e tempo per la manutenzione e la salvaguardia dei dati.

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Agevolazione nell'implementazione del Modello Unificato di Rendicontazione;
- creazione di un linguaggio comune tra i CSV in tema di rendicontazione e bilancio;
- facilitazione del confronto tra operatori addetti alla tenuta della contabilità e conseguente crescita del livello di competenze all'interno del sistema;
- creazione delle condizioni per futuri automatismi legati all'invio dei dati per elaborazioni di carattere regionale e nazionale.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 170.800,00

2.5 Progettazione partecipata

Nel quadro dei bisogni del volontariato e delle comunità, in questi anni di lavoro dei CSV, emerge la necessità di sostenere lo sviluppo innovativo del volontariato e la sperimentazione di forme nuove nei campi e ambiti propri individuati dai primi articoli della legge 266/91.

In questi ultimi 30 anni il volontariato è stato riconosciuto come soggetto innovativo e originale, che ha saputo proporre e sperimentare risposte alternative a bisogni della comunità e delle persone; un soggetto in grado di individuare nuove esigenze non ancora conosciute o espresse in maniera non evidente e chiara.

All'interno di questa peculiarità del volontariato e grazie alle diverse opportunità di finanziamento sviluppatasi con velocità crescente negli ultimi anni, si è innestato il tema della progettazione sociale.

In questi anni i CSV si sono occupati, con modalità e strategie diverse, di supportare le OdV nella progettazione sociale, nel rispetto della differenza tra soggetti esclusivamente erogativi, come le fondazioni, e soggetti di sostegno, qualificazione e sviluppo come appunto i CSV.

In linea di massima possiamo evidenziare tre fasi, cadenzate temporalmente e legate anche al tema delle risorse disponibili, che hanno messo in luce anche l'evolversi sia del mondo del volontariato sia del ruolo dei CSV:

- formazione specifica sul tema della progettazione e supporto alla partecipazione ai bandi, attraverso attività di consulenza specifiche;
- gestione di alcuni bandi, in accordo con i soggetti del Patto Parasociale, come enti erogatori;
- sviluppo di un ruolo di animazione territoriale per coinvolgere altri soggetti e per lavorare insieme agli altri attori in una ottica di co-progettazione.

Ovviamente il ruolo di formazione e di supporto alle progettualità proprie delle OdV resta nei compiti e nelle azioni dei CSV, ma possiamo dire che in molti CSV le risorse messe in gioco si sono spostate o si stanno orientando verso un lavoro territoriale sempre più articolato e complesso.

SINTESI ESITI 2015

Realizzato l'evento sugli empori solidali "Lotta allo spreco e contrasto alle nuove povertà. Il Volontariato porta le sue esperienze a Expo per rilanciare un patto di comunità" c/o Expo Gate (Milano)

OBIETTIVI 2016

- Sinergizzare le diverse esperienze messe in atto in questi ultimi anni, in modo da favorire uno scambio e condivisione delle buone prassi di lavoro;
- rafforzare il supporto di CSVnet al lavoro dei CSV attraverso diversi strumenti (Infobandi, formazione, ecc);
- formare i CSV interessati al lavoro di progettazione partecipata

AZIONI 2016

- Costituzione di un gruppo nazionale, partendo dal gruppo che ha lavorato per la Conferenza annuale di CSVnet;
- percorso formativo, con utilizzo integrato di diverse metodologie, sulla progettazione partecipata

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Formazione mirata;
- strumenti specifici sul supporto alle OdV sulla progettazione

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Messa in rete dei saperi;
- identificazione di linee di indirizzo per il lavoro di progettazione

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 10.000,00

2.6 Supporto CSV del meridione – Bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato della Fondazione con il Sud 2011-2013

Fin dal primo bando di “Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato” la rete dei CSV ha affiancato le OdV dei territori coinvolti e l’interazione tra operatori locali, CSVnet e Fondazione CON IL SUD ha consentito di uniformare strumenti e azioni, affinando e qualificando sempre più l’intervento di supporto locale alle Organizzazioni di Volontariato.

Di anno in anno il gruppo di operatori oltre a sostenere le reti territoriali ha strutturato processi di analisi mirati ad approfondimenti sulla ricaduta territoriale e all’ampliamento delle competenze necessarie alla gestione dei progetti.

Per il bando 2010 l’indagine è stata realizzata coinvolgendo le reti di volontariato in *focus group* ed i risultati sono stati presentati al territorio con la realizzazione di eventi che hanno visto il coinvolgimento dei CSV e della Fondazione CON IL SUD.

Per il bando 2011, il gruppo tecnico ha realizzato un lavoro di ricerca mirato a raccogliere riflessioni e spunti sul lavoro di rete. L’indagine aveva l’obiettivo di: rivitalizzare il lavoro sulle reti all’interno dei programmi; accrescere la partecipazione consapevole dei partner e del loro valore all’interno delle azioni; rilanciare il tema delle reti a livello nazionale e locale, partendo dall’esperienza del bando e dare visibilità ai programmi finanziati ed alla Fondazione CON IL SUD.

La pubblicazione, curata a più mani, è stata distribuita nel primo semestre 2015.

SINTESI ESITI 2015

- Realizzati 51 eventi di presentazione del bando annualità 2013 in 51 Comuni delle 6 regioni meridionali;
- erogate 625 consulenze alla progettazione da parte di 21 CSV delle regioni meridionali;
- pubblicazione di “Programmi di volontariato al Sud. Riflessioni e spunti sul lavoro di rete”;
- messa a disposizione gratuita alle OdV assegnatarie di finanziamento del software gestionale Si.Re. – Sistema Rendicontativo;
- 213 licenze software Si.Re fornite alle OdV capofila e partner dei progetti finanziati dal bando annualità 2013;
- 2 incontri di formazione per gli operatori dei CSV che supportano le OdV nell’utilizzo di Si.Re

OBIETTIVI 2016

- Prosecuzione del lavoro con il gruppo di coordinamento, composto dal referente nazionale di progetto, 4 referenti unici regionali per Calabria, Campania, Basilicata e Sardegna e gli operatori dei singoli CSV per la Sicilia e la Puglia;
- attività di formazione rivolta alle risorse umane dei CSV per il 2015

AZIONI 2016

CSVnet svolge le seguenti attività:

- gestione dello staff nazionale di progetto;
- gestione in modo continuativo al gruppo tecnico di CSVnet composto da tutti gli operatori regionali;
- confronto con la Fondazione CON IL SUD sugli aspetti organizzative gestionali;
- condivisione con la Fondazione dell’impianto del questionario di monitoraggio intermedio;
- verifica con la Fondazione, delle modalità e degli strumenti per supportare nel modo

migliore le OdV nella predisposizione della rendicontazione;

- supporto diretto alle reti nazionali per i progetti interregionali;
- reporting e rendicontazione alla Fondazione;
- impostazione metodologica ed accompagnamento delle regioni nella realizzazione degli approfondimenti tematici.

I CSV svolgono le seguenti attività con e per le OdV:

- supporto logistico (sale per incontri di coordinamento, per attività di formazione, ecc);
- accompagnamento nella costruzione e gestione della partnership;
- supporto sugli aspetti di comunicazione del progetto;
- accompagnamento nella realizzazione dei programmi attivati;
- accompagnamento e supporto specifico per le diverse fasi della rendicontazione economica;
- accompagnamento su aspetti specifici necessari alla implementazione del programma;
- supporto alle OdV rispetto alla compilazione del questionario intermedio di monitoraggio;
- accompagnamento alla attività di rendicontazione amministrativa ed economica, relativamente alla corretta imputazione dei costi, alla compilazione del file excel e alla predisposizione dei documenti.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Accompagnamento costante di CSVnet nelle azioni di supporto relative ai bandi della Fondazione CON IL SUD;
- sviluppo di processi collaborativi tra CSV;
- acquisizione di strumenti e competenze utili alla gestione di servizi innovativi di supporto alla gestione delle OdV (vedi SI.Re.)

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Sinergie per la realizzazione delle diverse azioni correlate al supporto delle OdV;
- monitoraggio dell'andamento dei bandi nella regioni del sud;
- ampliamento delle interazioni per impianti efficienti ed innovativi.

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 107.000,00

3 STRUMENTI: sinergia operativa tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

Il macro obiettivo di questa area è quello di sostenere le prassi basate sulla sinergia operativa tra i CSV, favorendo l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse allocate nelle singole regioni e perseguendo il vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale.

3.1 Banca dati nazionale delle OdV

Nel 2015 CSVnet ha realizzato la prima raccolta a fini statistici delle anagrafiche delle OdV iscritte e non iscritte presenti nelle banche dati dei CSV, finalizzata alla redazione del primo "Report Nazionale sulle Organizzazioni di Volontariato censite dal sistema dei CSV", un documento che fotografa la consistenza, la distribuzione territoriale e le principali caratteristiche dell'attività delle OdV in Italia, pubblicato e presentato nell'ottobre 2015.

Lo strumento base che ha dato il via a questo risultato è la "Scheda anagrafica OdV standard", approvata dal Consiglio Direttivo di CSVnet, che vuole essere ora uno strumento di riferimento nella raccolta dei dati anagrafici delle OdV in tutti i territori.

L'obiettivo è quello di realizzare nel 2016 una più completa raccolta dei dati sulle OdV - anche in virtù del riconoscimento dell'ISTAT che inserisce la banca dati CSVnet tra le fonti dell'Archivio statistico Non profit - e finalizzata alla presentazione del secondo "Rapporto nazionale sulle Organizzazioni di Volontariato censite dal sistema dei CSV".

La banca dati unitaria è ospitata nell'Area riservata di CSVnet e da gennaio 2016 restituirà ad ogni CSV socio i propri dati forniti a CSVnet attraverso un gestionale di anagrafiche; strumento che sarà inoltre la base per lo sviluppo del gestionale dei servizi da realizzare rispetto alla Tassonomia dei Servizi (vedi Report delle attività dei CSV).

SINTESI ESITI 2015

- definita la Scheda anagrafica OdV standard;
- raccolti i dati da 62 CSV relativi a 46.266 OdV censite;
- utilizzato software statistico IBM SPSS per l'elaborazione dei dati e le analisi statistiche;
- elaborati i dati relativi a 44.182 OdV selezionate;
- realizzato il primo "Report Nazionale sulle Organizzazioni di Volontariato censite dal sistema dei CSV" presentato il 19/10/15 presso Cascina Triulza-Expo Milano 2015;
- rafforzato l'accreditamento di CSVnet verso l'ISTAT

OBIETTIVI 2016

- Aggiornare e completare la banca dati unitaria sulle OdV;
- fornire ai CSV che lo necessitano uno strumento online di gestione delle anagrafiche delle OdV del proprio territorio;
- realizzare la seconda edizione del Report Nazionale sulle OdV censite dai CSV;
- realizzare un software gestionale dei servizi dei CSV sulla base della Tassonomia di CSVnet

AZIONI 2016

- Realizzare la sezione Anagrafiche OdV, nell'Area riservata di CSVnet, dove ogni CSV ritroverà i dati forniti a CSVnet, riclassificati secondo la Scheda anagrafica standard;
- realizzare la raccolta dati 2016 sulle OdV;
- realizzare soluzioni informatiche "ponte" per i CSV che utilizzano proprie banche dati;
- realizzare e diffondere la seconda edizione del "Report Nazionale sulle OdV censite dai CSV";
- realizzare un software gestionale dei servizi dei CSV sulla base della Tassonomia di CSVnet

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Acquisire strumenti per una possibile evoluzione del proprio sistema informativo;
- acquisire soluzioni informatiche di gestione dei dati informativi sulle OdV;
- conoscere identità e principali caratteristiche delle OdV in Italia;
- contribuire ad accreditare il CSV verso interlocutori istituzionali locali

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Contribuire alla diffusione di standard omogenei di classificazione delle OdV;
- contribuire alla ricerca sull'identità e sulle principali caratteristiche delle OdV in Italia;
- contribuire ad accreditare la rete dei CSV verso interlocutori istituzionali nazionali e internazionali

RISORSE ECONOMICHE	
Budget banca dati nazionale OdV	€ 40.000,00
Budget software gestionale	€ 60.000,00

3.2 Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali

Sulla scorta dell'esperienza maturata negli anni precedenti – e in particolare attraverso le attività messe in campo nel 2015 – in ambito europeo, nel corso del 2016, si procederà a dare seguito alle attività già avviate e si metteranno in campo nuove azioni.

In particolare nella riunione del Comitato esecutivo del 06/10/15 è stata decisa l'apertura di un ufficio di CSVnet a Bruxelles al servizio dei CSV, quale "presidio" del sistema dei CSV presso le diverse istituzioni dell'UE che trattano i temi di interesse del volontariato e del Terzo settore e di dedicare a tale attività una risorsa umana di CSVnet.

L'ufficio di Bruxelles sarà il collegamento tra il sistema dei CSV, CSVnet, le istituzioni ed altre organizzazioni europee (quali il CEV - Centro Europeo del Volontariato e altre reti presenti nel panorama europeo) nell'ambito delle politiche comunitarie inerenti il volontariato e il Terzo settore. In particolare l'attività dovrà essere rivolta ad instaurare un'interlocuzione diretta con gli organismi europei al fine di accreditare la rete dei CSV presso le principali istituzioni europee.

SINTESI ESITI 2015

- Aggiornata sezione Infobandi Europa e ampliata con 2 nuove sezioni relative ai Programmi Operativi Nazionali (PON) e ai programmi di Cooperazione Territoriale Europea (CTE);
- realizzati 2 webinar sui Programmi Operativi Nazionali PON e sui programmi di Cooperazione Territoriale Europea CTE;
- confermata l'adesione a CEV per l'anno 2015;
- garantita la presenza di un rappresentante nel Consiglio Direttivo di CEV per ulteriori due anni (2016 - 2017);
- partecipazione attiva in diversi eventi internazionali, tra cui 4 riunioni del Board of Directors CEV, 1 Assemblea CEV, 2 incontri/eventi EVEN e 5 round table PILnet;
- rimborsate le quote di adesione a CEV ai CSV di Sardegna, Marche, Basilicata, Genova, Friuli Venezia Giulia, CSVnet Lombardia;
- realizzato il questionario "I CSV in Europa" per mettere a fuoco le esperienze e le competenze presenti all'interno della rete dei CSV italiani in ambito europeo;
- realizzato specifico *focus group* sulla programmazione europea nell'ambito della Conferenza annuale di CSVnet;
- realizzato un incontro del gruppo Europa a Bologna nel mese di dicembre, in cui sono stati toccati diversi punti tra cui Infobandi, PON/POR, la progettazione di una piattaforma di condivisione di partner affidabili per progetti europei;
- organizzazione e partecipazione a eventi/seminari in ambito europeo/internazionale;
- partecipazione in qualità di partner al progetto "NOPROFIT#EUSKILLS – No Profit Skills Building Inclusive Europe" finanziato tramite il Programma Erasmus+, Key Action 1;
- partecipazione al progetto "I Have Experienced. Recognition and Validation of volunteering through peer support and open source tools" finanziato tramite Erasmus+, Key Action 2;
- pubblicazione del documento "Riconoscimento e validazione delle competenze acquisite attraverso il volontariato: buone pratiche in Italia".

OBIETTIVI 2016

- Sviluppare azioni di sistema della rete dei CSV per l'implementazione di azioni progettuali a beneficio del volontariato italiano;
- favorire la migliore consapevolezza della rete dei CSV in ambito europeo, per accrescere il *know how* da mettere a servizio delle OdV;
- favorire la partecipazione dei CSV al CEV di cui CSVnet è socio e componente del Consiglio Direttivo e/o altre reti europee

AZIONI 2016

- Attivazione di una risorsa che possa fungere da connettore, punto di riferimento tecnico e facilitatore dei rapporti della rete dei CSV italiani e gli organismi/rappresentanti europei;
- attivazione di un gruppo di lavoro di CSVnet operativo su tematiche europee collegate alla Programmazione 2016;
- traduzione in italiano e diffusione presso il sistema dei CSV del documento "*Policy Agenda of Volunteering in Europe*" (P.A.V.E.);
- realizzazione della piattaforma per la raccolta di profili di organizzazioni partner "affidabili" per progetti europei;
- raccolta e diffusione informazioni tematiche sui lavori delle istituzioni europee a Bruxelles attraverso circolare periodica e/o altri strumenti di comunicazione interna al sistema dei CSV;
- organizzazione di webinar informativi rivolti ai CSV sulla programmazione europea;
- definizione di eventuali percorsi formativi a beneficio della rete dei CSV da definire in base agli esiti dell'indagine/questionario effettuato;
- attivazione di percorsi di informazione e formazione interni al sistema dei CSV su PON e POR;
- adesione e partecipazione attiva, anche dei CSV, a reti internazionali quali CEV, EVEN, Eurodesk Italia e/o altre di interesse per la rete dei CSV;
- copertura delle quote di adesione a CEV per i CSV in regola con il pagamento delle stesse per l'anno 2015;
- organizzazione e partecipazione a eventi/seminari in ambito europeo/internazionale;
- partecipazione a progetti di respiro europeo nell'ambito della programmazione 2014-2020;
- realizzazione del progetto "*I Have Experienced. Recognition and Validation of volunteering through peer support and open source tools*";
- realizzazione del progetto "*NOPROFIT#EUSKILLS – No Profit Skills Building Inclusive Europe*";
- favorire esperienze di *job-shadowing* degli operatori dei CSV attraverso la collaborazione con CEV, già positivamente sperimentata negli anni passati, e con altri eventuali partner europei

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Risparmio sulle quote di adesione alle reti europee (CEV);
- opportunità, anche per i CSV di piccole dimensioni, di promuovere attività di carattere europeo e sostenere la progettualità delle OdV;
- accesso facilitato a informazioni su temi rilevanti per il volontariato nel panorama europeo;
- opportunità di offrire agli operatori dei CSV soci un'esperienza formativa di *job shadowing* di livello internazionale e nel contesto europeo

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Valorizzazione dei contributi dei CSV, delle OdV e degli altri soggetti di Terzo Settore finalizzati alla crescita di saperi e competenze in Europa;
- messa in rete in modo stabile delle attività relative alla progettazione europea;
- acquisizione delle informazioni su temi rilevanti per il volontariato nel panorama europeo e creazione delle condizioni necessarie per lo sviluppo di politiche e progetti nazionali in linea con l'Europa;
- rafforzamento dell'intervento complessivo e del riconoscimento della rete dei CSV presso tavoli europei, anche attraverso la rappresentanza di CSVnet in seno al Board of Directors di CEV

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 94.000,00

3.3 Piattaforma FaD

Nel corso del 2015 si sono rafforzate le esperienze già avviate e ne sono state intraprese di nuove. Nel corso del 2016 si intende proseguire nel lavoro di rafforzamento e diffusione di questa metodologia, da affiancare alla tradizionale formazione in aula, tra tutti i CSV.

SINTESI ESITI 2015

- Realizzati 2 webinar di presentazione del servizio;
- realizzati 10 video tutorial di supporto alle attività formative, disponibili sulla FaD di supporto e sul canale YouTube di CSVnet;
- 21 CSV ed 1 spazio per il Coordinamento della Regione Puglia attivi sulla piattaforma <http://csvnet.spaziofad.it/>;
- 6 CSV attivi su propria piattaforma Moodle, ma che hanno usufruito del supporto di CSVnet;
- supporto diretto e a distanza per tutti i CSV coinvolti nel processo, attraverso attività formative in loco e accompagnamento per l'implementazione delle attività formative

OBIETTIVI 2016

- Continuare a mettere a disposizione dei CSV la piattaforma condivisa per la gestione dei propri corsi;
- sviluppare la comunità di pratica tra gli utilizzatori della FaD;
- aumentare le attività di CSVnet realizzate tramite la FaD, anche in integrazione con i webinar;
- formare nuovi operatori dei CSV all'uso della FaD

AZIONI 2016

- Promozione della FAD tramite gli strumenti comunicativi e tecnologici di CSVnet;
- proseguimento della gestione e mantenimento della piattaforma FaD di CSVnet che consente ai CSV di realizzare corsi di formazione a distanza, senza alcun costo aggiuntivo;
- accompagnamento e supporto, personalizzato e anche in loco se necessario, per i CSV che ancora non utilizzano la piattaforma;
- corsi di formazione degli operatori, attraverso forme di raggruppamento territoriale da individuare;
- webinar di approfondimento su strumenti specifici (test, lezione, moduli condizionali...);
- trasferimento FaD del CSV Marche e del Coordinamento regionale della Lombardia sulla piattaforma nazionale di CSVnet

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Risparmio sul costo della piattaforma tecnologica;
- fruizione gratuita di percorsi formativi a livello locale, attraverso il raggruppamento di più CSV;
- possibilità di entrare a far parte di una comunità di pratica di operatori dei CSV, in cui condividere e sviluppare conoscenze e competenze su tale modalità formativa

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Promozione e sviluppo della FaD in tutto il sistema dei CSV;
- risparmio sui processi formativi attraverso attività realizzate da più CSV insieme;
- risparmio complessivo sulle piattaforme FaD;
- sperimentazione in vista di futuri sviluppi in modo da far entrare a regime la FaD in tutti i CSV;
- integrazione tra i diversi strumenti formativi del sistema

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 20.000,00

3.4 Sistema webinar

La sperimentazione messa in atto nel 2014 ha confermato, da una parte, l'importanza per il sistema dei CSV dell'utilizzo di questo strumento per la gestione delle attività di CSVnet nei confronti dei soci e, dall'altra, il grande interesse da parte dei CSV stessi ad utilizzarlo per le proprie attività. Nell'ultima parte dello scorso anno sono state realizzate implementazioni tecnologiche atte a permettere una gestione autonoma dei CSV per quanto riguarda la prenotazione e la gestione del *back office* dei webinar. Dalla valutazione finale è emersa, tra altri aspetti, una chiara richiesta da parte di molti CSV di un accompagnamento più intenso dei propri operatori nella prima fase di sperimentazione ed un supporto diretto da parte dello staff di CSVnet.

SINTESI ESITI 2015

- Realizzati complessivamente 91 webinar (compresi i webinar di test con i CSV che hanno iniziato ad utilizzare il servizio)
 - 62 gestiti direttamente da CSVnet
 - 25 gestiti direttamente dai CSV
 - 4 con altri enti
- realizzati 3 webinar di presentazione dello strumento rivolto a tutti i CSV che non lo avevano ancora utilizzato;
- realizzati diversi percorsi a distanza ed alcuni in loco (Brindisi, Foggia, Cosenza, Bari, Milano) per la formazione all'utilizzo del webinar;
- 18 CSV hanno firmato l'accordo per l'utilizzo del servizio e sono supportati da CSVnet per la realizzazione dei loro webinar

AZIONI 2016

- Passaggio, in base alle necessità, alla versione con 100 utenti e senza limite di tempo;
- realizzazione di webinar per la diffusione dei servizi e delle novità di CSVnet;
- realizzazione di webinar formativi in accordo con l'area formazione;
- realizzazione di seminari formativi sull'utilizzo dei webinar ai CSV che ne faranno richiesta;
- servizi, anche in loco, personalizzati di accompagnamento per ogni CSV che vorrà utilizzare i webinar;
- consolidamento ed affinamento della consolle che consente ai CSV di gestire in autonomia dei webinar;
- messa a disposizione della piattaforma webinar per enti del Terzo Settore

OBIETTIVI 2016

- Ampliare il servizio in termini di ore a disposizione e di numero di partecipanti;
- rendere stabile e continuativo l'utilizzo dei webinar per tutte le attività di formazione e diffusione da parte di CSVnet;
- coinvolgere nella sperimentazione locale i CSV che non hanno ancora aderito al servizio;
- supportare i CSV in modo diretto e personalizzato nella fase iniziale di sperimentazione;
- proseguire nella sperimentazione del sistema webinar con altre realtà nazionali del Terzo Settore ed enti nazionali

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Poter partecipare ad attività formative riducendo i costi di viaggio e le ore di lavoro;
- potersi informare anche in momenti successivi tramite le registrazioni video dei webinar;
- risparmio dato dalla messa a disposizione gratuita della piattaforma tecnologica da parte di CSVnet;
- possibilità di gestire in modalità totalmente autonoma il processo, dalla programmazione alla fruizione del video;
- usufruire della formazione all'utilizzo del sistema webinar e dell'accompagnamento personalizzato

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Risparmio per tutte le attività formative ed informative che possono essere veicolate con questo strumento e metodologia;
- risparmio derivante dal noleggio unico della piattaforma tecnologica e dal suo uso condiviso;
- integrazione del sistema di FaD con questo strumento per attività sincrone;
- possibilità di aggiornare e informare tutto il sistema dei CSV in tempi rapidi e a bassi costi

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 30.000,00

3.5 Volontariato in stazione

Prosegue anche nel 2016 “Volontariato in stazione”, il protocollo d’intesa tra CSVnet, Ferrovie dello Stato Italiane e Rete Ferroviaria Italiana che crea un canale prioritario per accedere all’iniziativa FS - RFI Piccole stazioni in comodato per la cessione, in comodato d’uso, degli spazi non strumentali da destinare a organizzazioni non profit attive in diversi settori.

“Volontariato in Stazione” si rivolge ai CSV, alle Organizzazioni di Volontariato (OdV), iscritte e non iscritte, e alle altre eventuali organizzazioni utenti del CSV.

SINTESI ESITI 2015

- Inaugurata 1 sede di un’associazione in un’ex-stazione impresenziata in provincia di Teramo;
- trasferimento del CSV di Caserta nei locali della stazione di Maddaloni;
- 5 progetti inviati all’attenzione del Comitato di Valutazione: di cui 3 approvati e 2 in attesa di ulteriori verifiche;
- aggiornata la documentazione di riferimento e rese disponibili nell’Area riservata di CSVnet slide esplicative sulla procedura per la presentazione dei progetti personalizzabili con il logo dei CSV

OBIETTIVI 2016

- Proseguire nella promozione dell’opportunità tra i CSV e verso le organizzazioni utenti dei CSV;
- proseguire nel supporto ai CSV;
- contribuire ad una migliore definizione della procedura di assegnazione e delle condizioni contrattuali
- rafforzare l’accreditamento della rete dei CSV e di CSVnet verso Ferrovie dello Stato e Rete Ferroviaria Italiana

AZIONI 2016

- Promozione e informazioni sulle opportunità di “Volontariato in Stazione”;
- affiancamento ai CSV per la procedura di richiesta locali delle stazioni impresenziate;
- partecipazione al Comitato di Valutazione;
- interfaccia con RFI nazionale;
- organizzazione evento con RFI sui risultati conseguiti nel primo triennio di attività del protocollo d’intesa

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Possibile acquisizione di spazi immobiliari per le proprie attività;
- ampliamento dei servizi a supporto delle OdV

BENEFICI PER IL SISTEMA

Accreditamento verso partner istituzionali

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 5.500,00

3.6 Polizza Unica del Volontariato

La convenzione stipulata dalla Società Cattolica di Assicurazione – Agenzia Parma Santa Brigida e CSVnet consente alle associazioni e ai CSV di poter usufruire di notevoli vantaggi e di svolgere la propria attività in sicurezza e secondo quanto previsto dalla legge 266/1991.

Essa consente alle OdV di stipulare una polizza per assicurare i volontari contro infortuni e malattie connesse all'attività svolta e prevede condizioni vantaggiose, sia dal punto di vista economico che dei bisogni e delle garanzie offerte. La polizza può essere estesa anche ai CSV soci di CSVnet.

SINTESI ESITI 2015

- adesione di 18 CSV alla Polizza Unica del Volontariato;
- realizzata attività di diffusione e promozione della convenzione;
- spazio dedicato in Area riservata, nella Carta dei Servizi di CSVnet;
- la convenzione è stata estesa anche ai volontari che hanno aderito al Programma Volontari per Expo 2015

OBIETTIVI 2016

Mantenimento dell'azione e suo sviluppo

AZIONI 2016

- diffusione e promozione della Convenzione tra CSVnet e la Cavarretta Assicurazioni S.r.l - Agenzia Cattolica;
- aggiornamento dell'accordo con l'Agenzia alla luce delle esperienze e dei risultati conseguiti fino ad oggi dai CSV;
- momento pubblico di presentazione sui risultati conseguiti

BENEFICI PER IL VOLONTARIATO TRAMITE I CSV

- Possibilità di fruire di una polizza a misura di volontariato:
 - senza limiti di età per gli assicurati;
 - prevede l'R.C. PATRIMONIALE degli amministratori (questa garanzia da sola, quando viene data, ha costi molto elevati);
 - risponde realmente alla legge 266, perché riconosce le malattie professionali;
 - oltre alla disabilità fisica garantisce anche la disabilità psichica;
 - unica perché garantisce le associazioni e non solo i volontari

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 5.000,00

3.7 Convenzione sulle nuove tecnologie

SocialTechno è un'impresa sociale partner del network internazionale TechSoup Global, charity statunitense fondata nel 1987 e presente oggi in oltre 60 Paesi. TechSoup Italia, attraverso la piattaforma www.techsoup.it, promuove l'innovazione e lo sviluppo tecnologico del Terzo Settore italiano, offrendo l'accesso ad oltre 200 prodotti hardware e software donati dalle maggiori aziende nazionali e multinazionali del settore ICT (Information and Communication Technology) come Microsoft, SAP, Cisco e Symantec.

SINTESI ESITI 2015

- formalizzata la convenzione con SocialTechno con un accordo di collaborazione stipulato nel mese di febbraio 2015;
- realizzati 3 webinar di presentazione delle opportunità offerte da SocialTechno, illustrando ai CSV interessati le modalità di accesso e di utilizzo della piattaforma www.techsoup.it;
- supportata l'iniziativa "Solidarietà digitale. La tecnologia a servizio del Terzo Settore": un *road-show* di promozione della piattaforma Techsoup Italia che ha toccato varie città italiane

OBIETTIVI 2016

- Promuovere presso i CSV e le OdV italiane le opportunità di crescita tecnologica che la convenzione con SocialTechno offre;
- rendere i CSV soci agenti moltiplicatori in relazione al programma di donazione Techsoup Italia a beneficio delle OdV;
- aumentare la quantità di OdV italiane che usufruiscono dei vantaggi offerti dal programma di donazione TechSoup Italia

AZIONI 2016

- Programmazione di momenti di promozione interna alla rete dei CSV della convenzione con SocialTechno e della piattaforma www.techsoup.it;
- sensibilizzazione dei CSV soci di CSVnet sul tema;
- promozione di eventi di promozione nei territori rivolti alle OdV tramite i CSV;
- realizzazione di progetti speciali da individuare;
- eventuale ri-attivazione della convenzione con il Banco Informatico (hardware ricondizionato a condizioni agevolate)

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Farsi promotori di un'iniziativa che va a beneficio del risparmio delle OdV del proprio territorio;
- opportunità di promuovere l'iniziativa presso le OdV del territorio senza costi aggiuntivi;
- risparmio per acquisto di software per il CSV stesso

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Sviluppo di progetti di sistema;
- riconoscimento quale promotore non solo in ambito italiano (alla luce della natura internazionale del network Techsoup Global) di un'apprezzata iniziativa che garantisce risparmio per le OdV e le realtà non profit in tutto il mondo

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 4.000,00

3.8 Infobandi Europa e Infobandi nazionale

Infobandi Europa, una delle sezione più cliccate del sito di CSVnet, è dedicata ai Programmi dell’Unione europea 2014 – 2020 e ai relativi bandi. È organizzata secondo una struttura studiata per agevolare la consultazione e l’accesso alle informazioni, anche da parte di chi si avvicina per la prima volta a questa materia. La sezione è liberamente accessibile da parte di tutti gli utenti. In più, i CSV soci dispongono di un profilo personale attraverso il quale possono accedere a contenuti a loro riservati.

SINTESI ESITI 2015

- Realizzata una nuova sezione su Fondi indiretti - Programmi operativi nazionali 2014– 2020 con 12 schede analitiche di analisi dei programmi operativi di interesse per il mondo dei CSV e del Volontariato;
- realizzata una nuova sezione su I Programmi di Cooperazione territoriale europea con 17 schede analitiche per ciascun programma;
- realizzati un webinar specifico di presentazione di nuovi servizi offerti e due su programmi specifici

OBIETTIVI 2016

- Rendere la sezione Infobandi Europa sempre più ricca e fonte di informazioni utili per il mondo del volontariato e del non profit; informazioni altrimenti difficilmente reperibili in un unico spazio così organizzato e “su misura” per le organizzazioni di Terzo Settore;
- aumentare gli accessi al sito di CSVnet e rendere questo spazio un significativo punto di riferimento per le organizzazioni di Terzo Settore italiane con ambizioni di progettazione a livello locale, nazionale ed europeo

AZIONI 2016

Realizzazione di un servizio strutturato per i CSV che consente di accedere ai bandi di finanziamento europeo e nazionali (enti pubblici, fondazioni private, etc) attraverso schede ragionate dei singoli bandi

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Risparmio di tempo ed energie per la ricerca fai-da-te di bandi e *call for proposal*;
- aumento delle opportunità di reperire fondi attraverso bandi adeguati

BENEFICI PER IL SISTEMA

Affermazione della rete dei CSV quale punto di riferimento per il capitale informativo relativo ai bandi regionali, nazionali ed europei – sia pubblici che privati – per il settore del volontariato e del non profit italiano

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 50.000,00

3.9 Infocontinua Terzo Settore

Come previsto dalla Programmazione 2015 il servizio www.infocontinuatorzosettore.it è stato rinnovato. Si è concluso il passaggio al nuovo sistema di gestione dei contenuti sia grafico che di gestione e tipologia degli stessi. Allo stesso modo, sono state create le condizioni per l'attuazione delle funzionalità previste.

Nello specifico:

- Sito con accesso pubblico ad una parte di contenuti;
- creazione e avvio di nuove sezioni/rubriche:
 - Dal Parlamento
 - Rapporti e ricerche
 - Forum di discussione
 - L'esperto risponde
- predisposizione all'avvio dei *focus on* (spazi tematici all'interno del sito in cui sono raccolti ed evidenziati contenuti relativi a temi "caldi" di particolare rilevanza).

SINTESI ESITI 2015

- Terminata l'implementazione della piattaforma;
- aggiornamento continuo dei contenuti;
- avviata la regionalizzazione di alcune informazioni

OBIETTIVI 2016

- Riorganizzazione della redazione di Infocontinua Terzo Settore e definizione del nuovo piano editoriale che tenga conto di:
 - migliorare dal punto di vista tecnico la navigabilità delle informazioni;
 - migliorare il posizionamento del sito;
 - sviluppare il livello regionale delle informazioni;
 - sviluppare l'interazione tra gli utenti del sito;
 - aumentare la fidelizzazione degli utenti;
 - sviluppare strumenti e spazi finalizzati alla raccolta di bisogni specifici locali in funzione di elaborazioni e sistematizzazioni delle problematiche utili agli enti promotori del progetto

AZIONI 2016

- Analisi della soddisfazione del servizio da parte dei CSV;
- individuazione del nuovo responsabile della redazione editoriale;
- definizione ed attuazione di un piano di comunicazione e promozione del progetto;
- promozione di strumenti di interazione (forum);
- aggregazione più efficace dei contenuti in base ai temi;
- creazione e cura di focus tematici;
- creazione di una newsletter

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Informazioni sempre aggiornate senza costi;
- collegamento tra realtà locali e livello politico;
- confronto di metodo e prassi tra diversi CSV

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Collegamento tra ricadute applicative locali e iniziative nazionali;
- miglioramento della reputazione e della visibilità del sito e dei soggetti che lo promuovono;
- efficacia comunicativa e un conseguente risparmio di tempo;
- risparmio di risorse complessivo

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 40.000,00

4 COOPERAZIONE: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV

Il macro obiettivo di questa area è quello di realizzare azioni a carattere informativo e comunicativo nonché progettualità a valenza nazionale, connesse con le finalità costitutive dei CSV ed in rete con i programmi di questi ultimi.

4.1 Comunicazione istituzionale sistema dei CSV

La diffusione capillare sul territorio e il consolidamento strutturale raggiunto dal sistema dei CSV sollecitano da tempo verso lo sviluppo di una comunicazione strategica organica da parte di CSVnet, volta a rafforzare l'immagine e l'importanza non solo degli stessi CSV ma anche del volontariato.

Tale strategia ha tra i suoi presupposti quello del riconoscimento della comunicazione da parte della governance di CSVnet e dei CSV, quale fattore imprescindibile e determinante per lo sviluppo dell'intero sistema dei CSV.

OBIETTIVI 2016

- Offrire ai CSV una visione ampia e di respiro nazionale sull'informazione connessa al mondo del volontariato, al fine di favorire una conoscenza e una consapevolezza su temi, questioni, fatti ed avvenimenti collegati alla loro sfera di azione;
- portare all'attenzione dell'opinione pubblica attività e azioni concrete che i CSV soci realizzano su tutto il territorio nazionale;
- individuare un professionista esperto in comunicazione sociale e dinamiche comunicative di reti associative

L'organicità di un piano di comunicazione che risulta necessario per il perseguimento degli obiettivi di cui sopra si basa su un processo comunicativo congiunto e continuo che, come la tastiera di un pianoforte, sappia armonizzare le corde dello "strumento CSVnet".

4.1.1 Pacchetto comunicazione gratuito per i CSV

CSVnet offre gratuitamente a tutti i CSV soci l'attivazione di un Pacchetto di servizi di comunicazione, grazie alle collaborazioni con l'Agenzia di stampa Redattore Sociale, l'Agenzia Waypress e la rivista Vita non profit.

SINTESI ESITI 2015

Servizio attivato per tutti i CSV soci di CSVnet

OBIETTIVI 2016

- Offrire ai CSV una visione ampia e di respiro nazionale sull'informazione connessa al mondo del volontariato, al fine di favorire una conoscenza e una consapevolezza su temi, questioni, fatti ed avvenimenti collegati alla loro sfera di azione;
- portare all'attenzione dell'opinione pubblica attività e azioni concrete che i CSV soci realizzano su tutto il territorio nazionale

AZIONI 2016

Attivazione gratuita per i CSV soci del Pacchetto comunicazione, comprensivo di:

- Accesso gratuito e completo al portale www.agenzia.redattoresociale.it;
- 5 credenziali di accesso individuali al portale di Redattore Sociale per ogni CSV;
- iscrizione gratuita al corso di formazione per addetti stampa realizzato da Redattore Sociale;
- accesso gratuito alla Guida all'informazione sociale www.guida.redattoresociale.it;
- newsletter periodica da inviare ai CSV, con una cadenza fissa a cura di Redattore Sociale e dell'ufficio stampa di CSVnet;
- possibilità di far pubblicare news nella sezione speciale dedicata alle attività e iniziative dei CSV e realizzata dall'agenzia in collaborazione con l'Ufficio stampa di CSVnet;
- possibilità di pubblicare annunci gratuitamente sul portale di Redattore Sociale;
- sconto del 50% sulla pubblicazione di banner sul sito free di Redattore Sociale;
- rassegna quotidiana di stampa, web e video dedicata ai temi del volontariato e del sociale;
- accesso, per tutti gli uffici stampa dei CSV, al portale nazionale online <http://csvnet.waypress.eu>;
- ricezione di una newsletter quotidiana della rassegna stampa cartacea;
- segnalazione delle notizie del giorno di stampa, web, video;
- abbonamento gratuito al mensile sfogliabile on line di Vita non profit;
- consultazione on line dei numeri arretrati e degli speciali;
- un accesso al portale del magazine per ogni CSV, che permette di creare un profilo personalizzato.

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Gratuità dei servizi di informazione ed aggiornamento di carattere nazionale;
- possibilità per gli uffici stampa di liberare tempo impiegato in attività routinarie da dedicare, invece, al servizio per le OdV

BENEFICI PER IL SISTEMA

Risparmio complessivo dato da economie di scala perseguite con la contrattazione unitaria con diversi fornitori (Vita, Redattore Sociale, Waypress Srl)

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 40.000,00

4.1.2 Il volontariato per immagini

Il Consiglio direttivo di CSVnet tenutosi il 17/10/15 ha aderito al progetto “Tanti per tutti. Viaggio nel volontariato italiano” organizzato dalla Federazione Italiana delle Associazioni Fotografiche (FIAF).

Al progetto sono chiamati a partecipare fotografi professionisti e non, da tutta Italia. La consegna che il progetto FIAF attribuisce loro è quella di narrare la vita delle Organizzazioni di Volontariato e l’attività dei volontari in qualsiasi ambito di intervento “...indagando quello spazio pubblico e quel senso di comunità che li contraddistinguono”.

Obiettivi dell’iniziativa:

- Documentare il mondo del volontariato in Italia, ovvero tutte quelle attività che sono supporto al vivere contemporaneo e che si occupano di assistenza sociale, salute, organizzazione del tempo libero, cultura e sport, protezione civile, educazione e ricerca, ambiente, tutela dei diritti, cooperazione e solidarietà internazionale;
- realizzare un archivio del volontariato con immagini che possano essere utilizzate per gli usi istituzionali e scientifici dagli enti e dalle Amministrazioni che aderiscono al progetto;
- offrire nuovi spunti di riflessione sul mondo del volontariato.

OBIETTIVI 2016

- Documentare il mondo del volontariato in Italia;
- realizzare un archivio del volontariato con immagini;
- offrire nuovi spunti di riflessione sul mondo del volontariato

AZIONI 2016

- Promozione del progetto e facilitazione attraverso i CSV dei contatti fra i fotografi e le OdV del territorio;
- partecipazione alla giuria di selezione;
- creazione di un archivio digitalizzato dei “volontariati” attraverso le fotografie selezionate;
- mostra nazionale
- mostre locali e possibile coinvolgimento dei CSV insieme ai Circoli FIAF

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Rafforzare la visibilità della rete dei CSV e della loro mission;
- stimolare l’interazione e l’elaborazione culturale nei territori;
- offrire servizi alle OdV per favorire le loro relazioni e la loro innovazione

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Mettere a disposizione di tutti, anche al di fuori del sistema CSV, le proprie competenze, esperienze ed elaborazioni culturali;
- promuovere la presenza dei CSV quale sistema;
- promuovere campagne di sensibilizzazione su temi di particolare importanza e significato come, per esempio, la povertà materiale, lo spreco delle risorse alimentari, i diritti negati, l’uso e la difesa dei beni comuni, ecc

RISORSE ECONOMICHE

Budget

€ 30.000,00

4.1.3 Portale del volontariato italiano

Nel 2014 ISTAT, insieme a Fondazione Volontariato e Partecipazione e CSVnet, ha condotto un'indagine sul valore economico e sociale del lavoro volontario, da cui è emerso che a fianco dei 4,7 milioni di italiani impegnati a fare volontariato presso organizzazioni di Terzo Settore, vi sono 3,1 milioni di cittadini dediti ad un impegno personale individuale.

Non può quindi stupire che circa 20.000 cittadini italiani e stranieri si siano candidati a prender parte al Programma Volontari per Expo 2015 e al Programma Volontari del Padiglione UE.

Questo dato conferma che il volontariato degli eventi può rappresentare una delle porte d'ingresso del cittadino nel mondo del volontariato.

Vanno altresì tenute in considerazione anche altre espressioni di un nuovo volontariato che si stanno affacciando in Italia e che sono ancora in fase di studio.

Durante la Conferenza annuale di CSVnet 2015 sono state approfondite 18 modalità di accesso all'esperienza di volontariato o similari.

OBIETTIVI 2016

- Analizzare la crescente richiesta di volontariato "mordi e fuggi" proveniente dai cittadini e in particolare dai giovani;
- mettere i volontari a disposizione delle associazioni ed organizzatori di opportunità di volontariato;
- mettere a disposizione dei CSV un portale personalizzabile per la gestione dell'incontro tra la domanda e l'offerta di volontariato

AZIONI 2016

- Costituzione di un gruppo di progetto nazionale;
- messa a punto di un servizio di accompagnamento per l'incontro tra domanda e offerta di volontariato;
- progettazione e messa disposizione di un portale personalizzabile dai CSV;
- promozione del servizio su scala nazionale

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

Disponibilità di uno strumento gestionale delle anagrafiche dei volontari e delle organizzazioni

BENEFICI PER IL SISTEMA

Possibilità di intercettare nuove forme di volontariato (attivismo, partecipazione, relazione)

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 115.000,00

4.2 Volontariato d'impresa e professionale

Il volontariato d'impresa nel panorama europeo è uno dei temi di massima rilevanza per quanto riguarda la cooperazione tra mondo non profit, istituzioni e settore privato.

CSVnet, in qualità di membro di CEV, ha aderito e contribuisce attivamente al progetto EVEN (Employee Volunteering European Network - Rete Europea per il Volontariato d'Impresa). Questa piattaforma, nata nel 2013, raggruppa organizzazioni del Terzo Settore e aziende impegnate nello studio, nella diffusione e nel miglioramento di buone prassi di volontariato d'impresa nei diversi Paesi dell'Unione Europea.

Diversi CSV hanno lavorato sul tema del volontariato d'impresa. La finalità di questa azione è di ampliarne il numero e di metterne in sinergia competenze ed esperienze, oltre che definire e sperimentare modelli condivisi di collaborazione tra profit e volontariato.

Inoltre nel 2015 CSVnet è entrato a far parte della rete internazionale per il pro bono legale PILnet. È in corso, in questa fase, un ragionamento in merito ad un investimento come CSVnet per diventare "clearinghouse" (= ente di smistamento) per la gestione delle richieste di supporto legale da parte delle realtà del non profit e la presa in carico delle stesse da parte di studi legali italiani che aderiscono alla rete.

Nel mese di novembre 2015 a Roma c'è stato il IX Forum Europeo sul Pro Bono legale, per la prima volta ospitato in Italia, per cui CSVnet ha dato il proprio contributo.

SINTESI ESITI 2015

Publicato sul sito di CSVnet il Quaderno sul Volontariato di impresa prodotto da CEV nell'ambito del progetto EVEN

OBIETTIVI 2016

- Promuovere le interazioni tra profit e non profit a livello nazionale e, attraverso i CSV, nei territori;
- in prospettiva, favorire opportunità di co-finanziamento di progetti di volontariato, sia a livello nazionale che locale

AZIONI 2016

- sviluppo di una rete italiana di pro-bono legale, a cui aderiscono decine di studi legali italiani, il cui obiettivo sarà quello di fornire un servizio di supporto legale gratuito alle realtà del Terzo Settore italiano;
- ruolo di "clearinghouse" per CSVnet: ente di smistamento/gestione delle richieste di supporto legale da parte delle OdV e di associazioni non profit

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Avvio di relazioni e collaborazioni con realtà profit del proprio territorio;
- ampliamento dei servizi erogati alle OdV tramite accompagnamento nei processi di interazione volontariato-impese;
- crescita di competenze innovative per realizzare interventi sociali qualificati

BENEFICI PER IL SISTEMA

- Creazione di interazioni e relazioni sociali stabili tra cittadini, imprese, territorio ed ambiente;
- crescita del lavoro di rete con il mondo imprenditoriale;
- accreditamento del sistema dei CSV quale portatore di innovazione sociale attraverso la cooperazione inter-settoriale

RISORSE ECONOMICHE	
Budget	€ 24.000,00

PROPOSTA DI BILANCIO PREVISIONALE 2016		
PROVENTI E RICAVI	Preconsuntivo 2015	Previsionale 2016
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ TIPICHE	1.502.229,78	1.669.351,82
1.1) DA CONTRIBUTI SU PROGETTI	320.385,78	112.551,82
1. Contributi Europei	4.862,18	4.051,82
2. Contributi Ministeriali	24.766,00	-
3. Contributi da Enti Nazionali privati (Fondazione CON IL SUD)	168.571,43	107.000,00
4. Contributi da Enti Nazionali privati (Expo 2015 SpA)	122.186,17	-
5. Contributi da Enti Nazionali privati (Forum Nazionale del Terzo Settore)	-	1.500,00
1.2) CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI	-	-
1.3) DA SOCI ED ASSOCIATI	343.739,00	380.000,00
1. Quote associative annuali	340.539,00	380.000,00
2. Proventi da prestazione di servizi	3.200,00	-
1.4) DA NON SOCI	837.577,23	1.176.800,00
1. Protocollo ACRI - Volontariato (sostegno reti 2015)	70.000,00	30.000,00
2. Protocollo ACRI - Volontariato (sostegno reti 2016)	-	100.000,00
3. Protocollo ACRI - Volontariato (progettazione nazionale 2014)	188.377,23	-
3. Protocollo ACRI - Volontariato (progettazione nazionale 2015)	579.200,00	446.800,00
4. Protocollo ACRI - Volontariato (progettazione nazionale 2016)	-	600.000,00
1.5) ALTI PROVENTI E RICAVI	527,77	-
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	-	-
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	-	-
3.1) Da gestioni commerciali accessorie	-	-
3.2) Da contratti con enti pubblici	-	-
3.3) Da socie ed associati	-	-
3.4) Da non soci	-	-
3.5) Altri proventi e ricavi	-	-
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	-	-
4.1) Da rapporti bancari	-	-
4.2) Da altri investimenti finanziari	-	-
4.3) Da patrimonio edilizio	-	-
4.4) Da altri beni patrimoniali	-	-
5) PROVENTI STRAORDINARI	48,50	-
5.1) Da attività finanziaria	-	-
5.2) Da attività immobiliari	-	-
5.3) Da altre attività	48,50	-
TOTALE PROVENTI E RICAVI	1.502.278,28	1.669.351,82

ONERI	Preconsuntivo 2015	Previsionale 2016
1) ONERI DA ATTIVITÀ TIPICA	1.226.163,01	1.227.800,00
IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare i processi di cambiamento	254.760,54	270.500,00
Forme giuridiche e modelli organizzativi CSV	15.000,00	-
Formazione risorse umane dei CSV	44.760,54	67.500,00
Nuovo patto tra i CSV	60.000,00	50.000,00
Funzionamento Organi sociali CSVnet	75.000,00	75.000,00
Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori	10.000,00	13.000,00
Iniziative ed elaborazione culturale	40.000,00	30.000,00
Carte identitarie del volontariato e dei CSV	10.000,00	35.000,00
ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari	509.840,65	399.800,00
Cura e sviluppo dei modelli istituzionali, operativi e relazionali dei CSV	57.869,22	40.000,00
Accompagnamento ed implementazione del Modello Unificato di Rendicontazione delle attività dei CSV	33.200,00	30.000,00
Report delle attività dei CSV	40.000,00	42.000,00
Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter	195.200,00	170.800,00
Progettazione partecipata	15.000,00	10.000,00
Supporto CSV del meridione - Bando Sostegno a programmi e reti di volontariato della Fondazione CON IL SUD 2011-2013	168.571,43	107.000,00
STRUMENTI – sinergia operativa tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale	249.592,42	348.500,00
Banca dati nazionale delle OdV -	61.648,14	40.000,00
Software gestionale rilevazione servizi CSV		60.000,00
Catalogo delle buone prassi dei CSV	1.000,00	-
Servizi per i CSV su programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali	70.731,98	94.000,00
Piattaforma FaD	21.446,30	20.000,00
Sistema webinar	15.500,00	30.000,00
Volontariato in stazione	4.500,00	5.500,00
Polizza Unica del Volontariato	2.500,00	5.000,00
Convenzione sulle nuove tecnologie	1.000,00	4.000,00
Infobandi Europa e nazionale	5.500,00	50.000,00
Infocontinua Terzo Settore	41.000,00	40.000,00
Informatizzazione Direttiva 266/383	24.766,00	-
COOPERAZIONE – azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV	211.969,40	209.000,00
Comunicazione Istituzionale sistema CSV		
Pacchetto comunicazione gratuito per i CSV	65.303,33	40.000,00
Volontariato per immagini	-	30.000,00
Portale del volontariato italiano		115.000,00
Volontariato d'impresa e professionale	8.087,58	24.000,00
Progetto speciale Expo 2015	138.578,49	-

ONERI	Preconsuntivo 2015	Previsionale 2016
2) ONERI PROM.LI E DI RACCOLTA FONDI		-
3) ONERI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE		-
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI		-
5) ONERI STRAORDINARI		-
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	250.539,00	380.377,27
6.1)Acquisti	2.470,00	2.000,00
6.2)Servizi e Godimento beni di terzi	71.391,00	69.000,00
6.3)Personale	169.448,00	300.277,27
6.4)Ammortamenti	3.000,00	4.100,00
6.5) Altri oneri	4.230,00	5.000,00
7) ACCANTONAMENTO FONDO RISCHI		-
TOTALE ONERI	1.476.702,01	1.608.177,27
RISULTATO GESTIONALE	25.527,77	61.174,55