

# 2017



## PROGRAMMAZIONE



Approvata dall'Assemblea dei soci di CSVnet  
il 26 novembre 2016

# Sommario

LA MISSIONE E L'IDENTITÀ DI CSVNET .....	3
LA PROGRAMMAZIONE GENERALE .....	5
1. IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare processi di cambiamento .....	6
1.1 Comunicazione istituzionale di CSVnet .....	6
1.2 Patto tra i CSV .....	8
1.3 Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori .....	9
1.4 Iniziative ed elaborazione culturale .....	10
1.5 Carte identitarie del volontariato e dei CSV .....	11
2 ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari .....	12
2.1 Formazione risorse umane dei CSV .....	12
2.2 Tassonomia dei servizi .....	14
2.3 Accompagnamento e consulenze ai CSV .....	15
2.4 Programmazione europea e coinvolgimento in reti e progetti internazionali .....	17
2.5 Supporto CSV del meridione – Bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato della Fondazione con il Sud 2011-2013 .....	20
3 STRUMENTI E SERVIZI .....	22
3.1 Software per la tenuta della contabilità dei CSV .....	22
3.1 Banche dati e statistiche per il non profit .....	24
3.2 Software gestionale per la rilevazione dei servizi dei CSV .....	25
3.3 Piattaforma FaD .....	26
3.4 Sistema webinar .....	27
3.5 Volontariato in stazione .....	29
3.6 Polizza Unica del Volontariato .....	30
3.7 Innovazione e sviluppo tecnologico dei CSV .....	32
3.8 Infobandi .....	34
3.9 Infocontinua Terzo Settore .....	36
3.10 Pacchetto comunicazione per i CSV .....	37
4 COOPERAZIONE: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV .....	39
4.1 Report delle attività dei CSV .....	39
4.2 Portale per la promozione del volontariato italiano .....	40
4.3 Volontariato d'impresa e professionale .....	41
4.4 Riconoscimento delle competenze non formali e informali acquisite in attività di volontariato .....	43
Proposta di bilancio previsionale 2017 .....	44

## LA MISSIONE E L'IDENTITÀ DI CSVNET

Il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSVnet) è un ente non commerciale di tipo associativo, con sede legale e operativa in Roma, via del Corso, 267.

Nasce l'11 gennaio 2003 per raccogliere, dare continuità e rafforzare l'esperienza del Collegamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato, costituito nel 1999.

Secondo lo scopo sociale individuato dallo Statuto, esso rappresenta i Centri di Servizio per il Volontariato soci nelle loro relazioni con gli interlocutori nazionali e promuove, sostiene e partecipa alle forme di coordinamento e rappresentanza nazionale del volontariato.

Rivolge la propria attività ai CSV soci, alle loro aggregazioni, nonché ad organizzazioni, federazioni e coordinamenti di volontariato a dimensione nazionale e internazionale.

Collabora e interagisce con altri soggetti pubblici e privati a livello nazionale e internazionale che operano nell'ambito del non profit.

Da subito CSVnet ha cercato di avere una visione complessiva del sistema dei CSV, orientando la sua azione verso il riequilibrio di una rete di soggetti sorta con una forte eterogeneità dal punto di vista della vastità dei territori di competenza, dei numeri e delle caratteristiche della base sociale, delle possibilità economiche.

Il ruolo del Coordinamento Nazionale si è inevitabilmente sostanziato anche attraverso una serie di azioni e relazioni con enti, istituzioni pubbliche e soggetti appartenenti al mondo del terzo settore, dell'università e della ricerca, instaurate nel corso degli anni.

CSVnet opera nel rispetto dei principi di solidarietà, democrazia, pluralismo e persegue la logica della cooperazione dentro e fuori la sua compagine sociale.

Si ispira alla Carta dei valori del volontariato e alla Carta della rappresentanza.

Nel corso degli anni, il Coordinamento Nazionale ha sempre agito con lo scopo di promuovere, qualificare e sostenere lo sviluppo dei Centri di Servizio per il Volontariato, affinché essi, nella loro autonomia, potessero e possano realizzare le proprie finalità istituzionali. Tale obiettivo viene perseguito con un'azione volta a rafforzare la collaborazione, lo scambio d'esperienze, di competenze e di attività fra i CSV, anche attraverso l'erogazione di servizi.

L'azione di CSVnet si è progressivamente indirizzata a sostenere lo sviluppo dell'azione istituzionale dei CSV, in una logica unitaria ed integrata, facendo attenzione ad incrementare qualità, coerenza ed omogeneità nelle prassi gestionali correnti. La conseguente programmazione persegue queste finalità:

- incentivare processi di cambiamento sul piano della governance, della gestione e/o dell'operatività, determinati a livello regionale, in coerenza con le finalità condivise a livello nazionale;
- implementare modelli operativi e gestionali unitari, valorizzando pratiche già sperimentate e promuovendone di nuove;
- sostenere prassi basate sulla sinergia operativa tra i CSV, favorendo l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse allocate nelle singole regioni e perseguendo il vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale;
- realizzare azioni a carattere informativo e comunicativo, nonché progettualità a valenza nazionale, connesse con le finalità costitutive dei CSV ed in rete con i programmi di questi ultimi.

CSVnet si propone inoltre di favorire un'ampia discussione e condivisione, in relazione alle tematiche di interesse dei CSV e di rappresentarne le posizioni presso enti, organizzazioni ed istituzioni di carattere nazionale ed internazionale, nonché di sostenere, qualificare e promuovere lo sviluppo del volontariato a livello nazionale e internazionale.

I convincimenti posti alla base della sua azione sono:

- l'attività di volontariato è esercizio di libertà e responsabilità: ogni cittadino, appartenendo ad una comunità, deve poter esercitare tra i suoi diritti di cittadinanza, costituzionalmente previsti, quello di prestare presso le Organizzazioni di Volontariato la propria attività in modo spontaneo, personale e gratuito;
- le Organizzazioni di Volontariato sono corpi intermedi della società civile che hanno come missione la costruzione del "bene comune": esse devono essere in grado di determinare autonomamente la

propria missione e il proprio governo, garantendo la massima partecipazione, nonché il rispetto delle regole democratiche;

- i CSV, in coerenza con il principio di sussidiarietà, devono essere effettivamente governati dal volontariato: essi rendono conto delle loro scelte e delle loro attività con trasparenza e completezza.

Sulla base di tali sensibilità e declinando le finalità connesse rispetto alle esigenze colte nello scenario attuale, CSVnet ha approfondito il piano operativo contenuto nelle pagine seguenti, attraverso il coinvolgimento dei suoi organi sociali preposti.

La programmazione 2017 individua, pertanto, azioni e strumenti mirati a perseguire altrettanti obiettivi, allocando le risorse disponibili nel periodo considerato e in una prospettiva di più lungo periodo.

## LA PROGRAMMAZIONE GENERALE

Come è meglio rappresentare ciò che CSVnet fa o, in questo caso, si prefigge di fare?  
La programmazione 2017 adotta la stessa articolazione per aree individuata a partire dall'esercizio 2014.



5

Le 4 aree di intervento, nella loro diversità, si presuppongono e si stimolano reciprocamente.

I titoli, definendo ogni area, pongono in risalto la connessione tra le azioni di CSVnet e quelle dei CSV (in particolare "ACCOMPAGNAMENTO" e "STRUMENTI"), sottolineano le irrinunciabili relazioni tra CSV e quelle della loro rete con i vari interlocutori in chiave di "COOPERAZIONE", evidenziano che il profilo di CSVnet non si limita alla somma delle sue componenti, né è definito per preservare l'esistente ("IDENTITÀ E SVILUPPO").

Attraverso queste 4 aree, dunque, si veicolano significati, attenzioni, dinamicità.

Alle 4 aree corrispondono, infine, 4 slogan, 4 principi agenti: SPERARE E PENSARE INSIEME, CAMMINARE INSIEME, AGIRE INSIEME, PROGETTARE INSIEME. Qui, è evidente, non si teorizza un legame tra CSV impastato di una rigida omologazione, ma si assume la relazione "in" CSVnet radicata nella partecipazione, nella coerenza, nella generatività. Il termine INSIEME connota la relazione dei CSV, il cui paradigma è l'essere e fare networking.

La programmazione di CSVnet, da sempre e anche per il 2017, tende a comprendere una moltitudine di progetti e di azioni le cui dimensioni possono essere piccole o grandi dal punto di vista economico ed operativo, ma il cui significato è svincolato da talivalori.

Poter aggregare tutti questi interventi in aree omogenee aiuta coloro i quali, nelle varie fasi, hanno il compito di idearli, programmarli, assumerli, promuoverli, renderli operativi, rendicontarli, valutarli.

# 1. IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare processi di cambiamento

Il macro obiettivo di questa area è quello di incentivare processi di cambiamento, sul piano della *governance*, della gestione e/o dell'operatività dei CSV, determinati a livello regionale in coerenza con le finalità condivise a livello nazionale.

## 1.1 Comunicazione istituzionale di CSVnet

La programmazione delle attività di comunicazione di CSVnet ha l'ambizione di porre alcune basi per raggiungere obiettivi importanti di medio-lungo termine. Tra questi si ritiene prioritario quello di modificare la componente negativa della percezione dei CSV che – in molti ambienti associativi e politici, sia locali che nazionali – tuttora è avvertita. Si pone con urgenza la necessità di **incidere sull'immagine esterna del sistema dei Centri di Servizio** attraverso una comunicazione che ne enfatizzi la portata culturale, l'incidenza e l'efficacia per la crescita del volontariato e della solidarietà in Italia.

Questo ed altri obiettivi saranno perseguiti attuando una serie di azioni integrate, secondo una strategia fondata su:

- sinergia tra le figure di comunicazione in tutto il sistema dei CSV e miglioramento della comunicazione interna;
- chiarezza, tempestività e qualità della comunicazione;
- forte proiezione esterna;
- efficienza dei mezzi tecnici.

In particolare, va ricostruita la **rete dei comunicatori dei CSV**. La ricchezza di contenuti che i Centri esprimono – e che costituisce l'ineguagliabile caratteristica del sistema – non può infatti prescindere dall'efficienza di tale rete. Questa azione si fonderà su modalità di comunicazione paritarie, agili, frequenti e costanti tra il "centro" e il territorio e viceversa. Ai comunicatori, ad esempio, verrà chiesto di porsi come:

- "antenne" per ricognizioni (es.: progetti di promozione del volontariato, giustizia riparativa ecc.) o piccole ricerche (es. empori solidali, volontariato culturale) sul territorio, da sfruttare a livello comunicativo nazionale e locale;
- fornitori di un flusso sistematico di notizie (sia dal CSV che dal territorio) da rilanciare sui media nazionali oltre che sul sito ed i social istituzionali;
- fornitori di "1 storia al mese" da usare come sopra;
- diffusori in modo regolare sul territorio di comunicazioni da CSVnet.

Inoltre si ritiene necessario provvedere alla **realizzazione di un nuovo sito di CSVnet**.

La proposta di questa attività è basata su varie motivazioni:

- la comunicazione online di CSVnet sta ormai assumendo il carattere di "network". Il sito istituzionale è già di fatto l'"hub" di un sistema di portali tematici (Infobandi, Infocontinua, Tanti per tutti) e deve essere come tale adeguato a tale funzione, che aumenterà ulteriormente con il Portale per la promozione del volontariato italiano;
- l'attuale sito istituzionale è carente dal punto di vista tecnico, grafico e di organizzazione dei contenuti;
- un'organizzazione come CSVnet, come tutte quelle con caratteristiche simili, non può sottovalutare la necessità di potenziare e rendere moderna e attraente la propria comunicazione online. Ciò va fatto anche attraverso un sensibile aumento della produzione di contenuti e con l'obiettivo di diventare uno dei luoghi di consultazione primaria per chiunque cerchi informazioni, dati e documenti sul "volontariato in Italia".

## SINTESI ESITI 2016

- organizzata la conferenza stampa di presentazione del Report 2014 presso la Sala Nassiriya del Senato della Repubblica, a Roma il 7 aprile 2016
- emessi 26 comunicati stampa ufficiali di CSVnet
- inviate 16 newsletter istituzionali, 18 circolari di cui 4 speciali, rispettando la cadenza quindicinale dei due strumenti
- aperto il profilo Facebook istituzionale il 9 marzo 2016 (oggi i “Mi piace” alla pagina sono 1.014)
- presenza di CSVnet su Twitter, con 4.690 follower, e Youtube
- pubblicate 330 notizie e 135 eventi sul sito di CSVnet
- messo online il sito [www.infobandi.net](http://www.infobandi.net) il 1° luglio 2016
- presentato il sito [www.tantipertutti.it](http://www.tantipertutti.it) il 1° luglio 2016
- promozione di 7 eventi in proprio o in collaborazione (Poste Insieme, Stazione Maddaloni, Festival del Volontariato, Presentazione ricerca sui volontari di Expo, Presentazione “Tanti per tutti”, Conferenza annuale di CSVnet)
- attive partnership con il Giornale Radio Sociale e il progetto Fqts

## OBIETTIVI

- incidere sull’immagine esterna del sistema dei Centri di Servizio
- attivare una sinergia tra le figure di comunicazione in tutto il sistema dei CSV
- migliorare la comunicazione interna nel sistema dei CSV

## AZIONI

- ricostruire la rete dei comunicatori dei CSV
- attivare comunicazioni paritarie, agili, frequenti e costanti tra il “centro” e il territorio e viceversa
- realizzare il nuovo sito istituzionale di CSVnet

## BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- miglioramento delle proprie competenze comunicative anche attraverso la condivisione delle stesse con gli altri Centri
- aumento della visibilità sul territorio

## BENEFICI PER IL SISTEMA

- maggiore omogeneità nella comunicazione delle attività e della funzione pubblica dei CSV
- miglioramento dell’immagine esterna nei confronti di media, istituzioni, opinione pubblica

## BUDGET

€ 55.000



## 1.2 Patto tra i CSV

I CSV costruiscono un'infrastruttura diffusa in tutte le regioni del Paese e rappresentano un patrimonio relazionale e progettuale delle rispettive comunità locali. Perseguire responsabilmente i propri scopi istituzionali, operando nell'ambito dei territori di riferimento quali espressioni del volontariato da cui hanno avuto origine, rimanda ad una **dimensione di "sistema" nazionale** riconosciuta prima da CSVnet e dallo stesso disegno di riforma legislativa.

CSVnet ha dato il via ad un **percorso partecipato** dal 2013 (approvazione del documento denominato "*Il lungo passo*") avente come esito un "**nuovo patto tra i CSV**".

Una prima e parziale risultanza è rintracciabile nel **cambio di Statuto approvato dall'Assemblea dei Soci** nel maggio 2016. Nello stesso periodo è stata approvata dal Parlamento la Legge 106 sulla Riforma del Terzo settore, che prevede anche la **revisione del sistema dei CSV**, introducendo novità sostanziali che dovranno essere applicate attraverso il decreto delegato di competenza del Governo.

### SINTESI ESITI 2016

- modifica dello Statuto di CSVnet da parte dell'Assemblea dei Soci
- realizzata la Conferenza annuale di CSVnet a Genova dall'1 al 3 luglio 2016
- interlocuzione tavolo ACRI – Volontariato per la ridefinizione nuovo accordo e per la stabilizzazione delle risorse

### OBIETTIVI

- conoscenza e consapevolezza delle novità normative
- conclusione della fase decisionale sulla *governance* di CSVnet
- acquisizione di elementi essenziali di carattere identitario dei modelli di *governance* dei CSV
- gestione della transizione del sistema dei CSV

### AZIONI

- informazione, formazione ed accompagnamento alle novità normative sul sistema dei CSV, ed in particolare sul processo di accreditamento
- organizzazione della Conferenza annuale di CSVnet 2017

### BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- definizione e condivisione dei processi di cambiamento;
- copertura parziale dei costi di partecipazione alla Conferenza di CSVnet.

### BENEFICI PER IL SISTEMA

- salvaguardia dell'infrastrutturazione sociale costituita dai CSV su tutto il territorio nazionale
- rafforzamento del sistema dei CSV a livello locale e nazionale

### BUDGET

€ 60.000,00



### 1.3 Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori

CSVnet riconosce nella sinergia con soggetti terzi una dimensione costitutiva della propria riflessione e della propria azione. Si riconosce, infatti, rete in quanto coordinamento di CSV e, ad un tempo, parte di reti più ampie a cui appartiene o, comunque, nelle quali opera e si relaziona.

Oltre alle collaborazioni già attive che continuano a produrre i loro effetti, per il 2017 si intende dare seguito a due **accordi firmati alla fine del 2016**:

- con **Banco Popolare** per mettere a reciproca disposizione le proprie competenze, allo scopo di fornire ai propri associati, collaboratori e dipendenti un'ampia gamma di servizi di elevata qualità;
- con **Euricse e Labsus** per collaborare a definire gli obiettivi, i progetti e le attività promosse da Sibec (Scuola italiana beni comuni). In particolare è allo studio la verifica della fattibilità per la realizzazione di specifiche attività di formazione a favore delle realtà del volontariato e dell'associazionismo.

Inoltre, all'interno dell'intesa con **ISTAT**, è stata richiesta la **collaborazione del sistema dei CSV** per informare le organizzazioni non profit che sono state scelte quale campione rappresentativo (40.000) dell'universo del terzo settore (oltre 330.000) per il **censimento campionario sul non profit**, previsto ogni due anni.

#### SINTESI ESITI 2016

Mantenuti e attivati intese e accordi con i seguenti enti:

- ISTAT quale componente della Commissione per il censimento del non profit e del CUIS (Comitato Utenti Informazione Statistica)
- Ferrovie dello Stato e Rete Ferroviaria in Italia per l'iniziativa "Volontariato in stazione"
- Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per l'iniziativa "Diamoci una mano"
- Fondazione CON IL SUD, quale componente del consiglio di Amministrazione
- Impresa sociale Con I Bambini, quale componente del consiglio di Amministrazione
- Banco Popolare Soc. Coop.

CSVnet è socio di:

- CEV - Centro Europeo del Volontariato
- IID - Istituto Italiano della Donazione
- Labsus - Laboratorio per la sussidiarietà
- Euricse - European Research Institute on Cooperative and Social Enterprises
- Fondazione Volontariato e Partecipazione
- AICCON - Associazione Italiana per la promozione della Cultura della Cooperazione e del Non Profit

CSVnet partecipa a:

- SIBEC – Scuola Italiana Beni Comuni

#### OBIETTIVI

- mantenere intese e accordi con gli enti sopra citati
- ampliare il panorama delle collaborazioni e delle relazioni pubbliche istituzioni (es. università) a livello nazionale e territoriale

#### AZIONI

- adesione agli enti sopra citati
- partecipazione alle attività e collaborazione a livello nazionale e territoriale

#### BENEFICI PER I SINGOLI CSV E PER IL SISTEMA

- Accreditamento, valorizzazione e sostegno dell'azione e della presenza dei CSV rispetto a singole funzioni specifiche e in quanto infrastrutturazione sociale del Paese a supporto del volontariato

#### BUDGET

€ 13.000,00

## 1.4 Iniziative ed elaborazione culturale

La necessità di soffermarsi sul tema dell'impatto sociale generato nasce dalla fase di passaggio che il Terzo settore italiano sta attraversando e che si lega inevitabilmente alla transizione da un modello di *welfare state* ad uno di *welfare society* (o "civile"), due sistemi di *welfare* che si basano su altrettanti principi. Da un lato, quello di redistribuzione, in cui lo Stato preleva dai cittadini risorse tramite la tassazione e le redistribuisce attraverso il sistema di *welfare*; dall'altro, il principio di sussidiarietà circolare in cui i cittadini sono coinvolti nel processo di pianificazione e di produzione dei servizi (co-produzione), che supera la dicotomia pubblico-privato (ovvero Stato-mercato) aggiungendovi una terza dimensione, quella del civile.

Anche la **Riforma italiana sul Terzo settore**, attualmente in corso, **fa del tema dell'impatto un elemento chiave** attraverso cui orientare l'agire futuro delle organizzazioni del Terzo settore, definendo la valutazione dell'impatto sociale come una "valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato" (art. 7). Questo tema, all'interno della Riforma, è particolarmente di rilievo rispetto alla "valorizzazione degli enti nella fase di programmazione, a livello territoriale, relativa anche al sistema integrato di interventi e servizi socio-assistenziali nonché di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale, paesaggistico e ambientale e individuare i criteri e le modalità per l'affidamento agli enti dei servizi d'interesse generale, improntati al rispetto di standard di qualità e impatto sociale del servizio [...]" (art. 4, comma 1, lettera o).

Le Organizzazioni di Volontariato (OdV) contribuiscono con il loro operato allo sviluppo delle comunità, sotto molteplici punti di vista, offrendo servizi rivolti ai cittadini, molto spesso con specifico rimando a categorie di persone versanti in condizioni di svantaggio.

I Centri di Servizio per il Volontariato supportano questo agire. E nel farlo contribuiscono, con la pluralità di attività da loro messe in campo, alla generazione di impatto da parte delle OdV rispetto alle proprie comunità di riferimento, impatto che può essere osservato all'interno di diverse e molteplici dimensioni.

In questo contesto, CSVnet intende avviare un **percorso di collaborazione con AICCON per sviluppare e diffondere all'interno del mondo dei CSV e specificatamente delle organizzazioni di volontariato una cultura dell'impatto** al fine di orientare la progettazione verso interventi nei diversi ambiti di attività che abbiano un risvolto sempre maggiore in termini di trasformazione positiva (impatto) sulla comunità di riferimento.

### OBIETTIVI

- sviluppare e diffondere all'interno del mondo dei CSV una più ampia cultura dell'impatto sociale
- orientare la progettazione dei CSV verso interventi che abbiano un risvolto sempre maggiore in termini di trasformazione positiva (impatto) sulla comunità di riferimento

### AZIONI

- individuazione degli ambiti (dimensioni) attraverso cui sarà possibile osservare l'impatto generato
- elaborazione di indicatori, all'interno delle singole dimensioni, utili per orientare *ex ante* la nuova progettualità di servizi verso la produzione di impatto

### BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- possibilità di valutare i propri interventi in termini di impatto sociale
- disponibilità di indicatori utili per orientare *ex ante* le nuove progettualità

### BENEFICI PER IL SISTEMA

- diffusione all'interno del mondo dei CSV di una più ampia cultura dell'impatto sociale
- possibilità di valutare l'impatto sociale del sistema dei CSV

### BUDGET

€ 35.000,00

## 1.5 Carte identitarie del volontariato e dei CSV

Tra gli aspetti fondanti dei CSV resta l'**identità del volontariato italiano**.

La stessa legge n. 106/16 riconosce l'“azione volontaria e gratuita” come la prima delle tre possibili modalità operative con cui si esprime e si caratterizza l'azione degli enti di Terzo settore (art.1.1). La norma, poi, afferma di voler favorire la “specificità” delle Organizzazioni di Volontariato di cui alla legge 266/91 (art.5.1.a). Esplicita la volontà di tutelare lo “status di volontario” (art.5.1.a) preservando il carattere di gratuità della sua attività (art.5.1.b). Assume come proprie direttive la “promozione della cultura del volontariato, in particolare tra i giovani” (art.5.1.c) ed il “riconoscimento in ambito scolastico e lavorativo delle competenze acquisite dai volontari” (art.5.1.d).

Permane dunque **la necessità del volontariato italiano di rafforzare la sua identità ed il suo essere rete e sistema** a livello locale, regionale e nazionale, che sa unire e rappresentare le grandi organizzazioni, coordinamenti, federazioni nazionali e il ricco tessuto locale del volontariato, provando a costruire e sperimentare regole, percorsi, forme di rappresentanza, di sostegno, di azione e promozione comune.

In tale quadro logico di riferimento si inserisce l'impegno ad aggiornare e promuovere strumenti identitari quali la *Carta dei valori del volontariato* e la *Carta della rappresentanza*.

<p><b>SINTESI ESITI 2016</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ stampato sulle cartelline di CSVnet il testo della Carta dei valori del volontariato</li> <li>○ acquisito il dominio internet <a href="http://www.cartadellarappresentanza.it">www.cartadellarappresentanza.it</a></li> </ul>
<p><b>OBIETTIVI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Richiamare opportunamente l'attenzione sui testi identitari del volontariato italiano</li> <li>○ acquisire strumenti comunicativi cartacei e non per la loro conoscenza e diffusione</li> </ul>
<p><b>AZIONI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ seminari tematici</li> <li>○ ristampa della Carta della rappresentanza e della Carta per immagini a fumetti</li> <li>○ riproduzione CD della Carta per immagini</li> <li>○ riattivazione sito <a href="http://www.cartadellarappresentanza.it">www.cartadellarappresentanza.it</a></li> <li>○ rilancio funzionale del progetto Carta della rappresentanza</li> </ul>
<p><b>BENEFICI PER I SINGOLI CSV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ disponibilità materiali e strumenti</li> <li>○ definizione / acquisizione di nuova progettazione</li> </ul>
<p><b>BENEFICI PER IL SISTEMA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Posizionamento della nostra rete nell'impegno di promozione dell'identità del volontariato italiano.</li> </ul>
<p><b>BUDGET</b></p> <p>€ 35.000,00</p>

## 2 ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari

Il macro obiettivo di questa area è quello di implementare modelli operativi e gestionali unitari, valorizzando pratiche già sperimentate e promuovendone di nuove.

### 2.1 Formazione risorse umane dei CSV

Nel 2016 sono stati proposti una serie di interventi sulla base del Piano di formazione 2016 approvato dal Consiglio Direttivo di CSVnet dell'11 e 12 dicembre 2015.

Gli interventi hanno riguardato diverse aree: Identità, Giuridico amministrativa, Economica, Gestionale, Opportunità Europee, Nuove tecnologie e nuove metodologie. È stato utilizzato un mix di modalità: webinar, seminari in aula e accompagnamento formativo.

Nel primo semestre 2016 è stato sperimentato anche un progetto, denominato **Erasmus.CSVnet**, per favorire in modo organico lo sviluppo di processi di apprendimento cooperativo attraverso la modalità della formazione *on the job*. Tale progetto ha permesso, attraverso un percorso di *matching*, di sviluppare scambi in loco tra gli operatori dei CSV, finalizzati all'apprendimento di innovative e significative prassi di lavoro.

Dalle valutazioni degli scambi è emerso che sono stati utili per confrontarsi “sulle differenze e specificità di indirizzo e di azione di ciascun CSV”. Sono stati anche l'occasione per conoscersi e stabilire contatti di partenariato per progettualità future. Il confronto è servito a non dare per scontati alcuni aspetti ed è stato utile per “auto-valutarsi”. In generale l'esperienza ha avuto un esito più che positivo.

CSVnet è inoltre partner del **3° Master Management del non profit 3.0 della Business School del Sole 24 Ore**, che permette ai CSV soci di partecipare a uno o più moduli formativi con uno sconto del 15%.

CSVnet, attraverso varie metodologie (webinar, seminari in aula e accompagnamento) è in grado di organizzare **momenti formativi sulla base delle necessità di aggiornamento e approfondimento dei CSV**. Verrà inoltre riproposto il progetto Erasmus.CSVnet visto il successo della prima edizione. Inoltre, si intende sviluppare possibili collaborazioni con enti di formazione nazionali così come fatto con la Business School del Sole 24 Ore.

Tenuto conto della prevista emanazione del DLgs relativo alla revisione del sistema dei CSV, così come richiesto dalla Legge 106/16, obiettivo irrinunciabile della formazione 2017 sarà il supporto per conoscere, interpretare e gestire la conseguente fase di transizione. Si tratta di un'azione formativa articolata anche territorialmente destinata a coinvolgere sia la componente politica che la componente tecnica dei CSV.

### SINTESI ESITI 2016

- realizzati 15 webinar e 1 seminario in aula
- realizzati 19 scambi tra CSV nell'ambito del progetto Erasmus.CSVnet
- ospitati 30 operatori di 14 CSV nell'ambito del progetto Erasmus.CSVnet

### OBIETTIVI

- realizzare percorsi formativi che qualifichino gli operatori e i dirigenti dei CSV
- fornire opportunità di formazione a prezzi vantaggiosi
- favorire la formazione del personale dei CSV attraverso lo scambio di buone pratiche

### AZIONI

- Attività formative per il personale e i dirigenti dei CSV
- webinar di approfondimento su tematiche di interesse per i CSV e novità normative
- sostenere lo scambio formativo tra CSV attraverso il progetto Erasmus.CSVnet

### BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- risparmio, diretto e indiretto, sui costi di formazione del personale
- possibilità di sviluppare percorsi formativi basatisu necessità specifiche
- miglioramento della propria performance attraverso l'apprendimento cooperativo, anche dal lavoro degli altri CSV

### BENEFICI PER IL SISTEMA

- Integrazione di diversi strumenti formativi
- messa in sinergia dei bisogni e delle risposte formative
- omogeneizzazione della formazione su alcune tematiche sensibili (bilanci dei CSV secondo il Modello Unificato, modalità di lavoro sui servizi di base)

### BUDGET

€ 58.000,00

## 2.2 Tassonomia dei servizi

CSVnet ha avviato, già dal 2015, un percorso per l'affermazione di un linguaggio comune volto ad identificare e quantificare in termini univoci quali sono i servizi e i prodotti messi in campo dai CSV per perseguire le finalità istituzionali. Il primo passo è stato quello di sistematizzare **una tassonomia dei servizi dei CSV**, sulla base di quelle che sono state storicamente considerate le aree di intervento dei CSV: promozione del volontariato, logistica, consulenza, formazione, informazione e comunicazione, ricerca e documentazione, animazione sociale territoriale (e progettazione).

Dal 2016 CSVnet si è attivato quindi per **individuare e promuovere modalità omogenee di misurazione dei servizi erogati da ogni singolo CSV**, anche allo scopo di uniformare la raccolta nazionale dei dati. A questo scopo ha provveduto, grazie alla collaborazione di molti operatori dei CSV, a strutturare un modello di riferimento per la rilevazione e gestione dei dati extracontabili funzionale al singolo CSV e ad identificare contenuti standard per la reportistica.

In questo quadro, **CSVnet fornisce supporto e affiancamento per l'aggiornamento dei sistemi di rilevazione dei servizi dei singoli CSV**, sia sul piano del linguaggio e dell'impostazione concettuale del modello, che sugli aspetti informatici.

### SINTESI ESITI 2016

- Approvati gli schemi della tassonomia dei servizi dei CSV (Consiglio Direttivo luglio 2015)
- elaborato un modello di riferimento per la rilevazione e gestione dei dati extracontabili funzionale al singolo CSV

### OBIETTIVI

- supportare e accompagnare i CSV nei processi di cambiamento e riorganizzazione
- aiutare i CSV nello sviluppo di soluzioni tecnologiche per la gestione dei processi di lavoro interni
- promuovere il lavoro sulla tassonomia dei servizi

### AZIONI

- interventi sulla base delle richieste e delle necessità dei CSV;
- supporto tecnico anche per gli aspetti organizzativi del CSV e per l'implementazione di un adeguato sistema informativo interno.

### BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- avere un supporto ed un accompagnamento, competente ed esperto delle problematiche del sistema, per i processi di cambiamento e riorganizzazione
- beneficiare di sinergie ed economie di scala
- allinearsi a standard nazionali condivisi

### BENEFICI PER IL SISTEMA

- definizione dei metodi di rilevazione dei servizi sulla base delle esigenze della rete dei CSV
- rafforzamento della percezione della rete dei CSV come sistema unitario e policentrico, anche sotto il profilo dei servizi resi
- centralizzazione delle professionalità per le attività di supporto con un risparmio sui costi dati da economia di scala.

### BUDGET

€ 60.000,00

## 2.3 Accompagnamento e consulenze ai CSV

CSVnet supporta i CSV attraverso consulenze specializzate su tematiche di vario genere e alcuni servizi di accompagnamento.

Inoltre CSVnet è entrato a far parte della rete internazionale per il **pro bono legale PILnet** diventando "*clearinghouse*" (cioè "ente di smistamento") per la gestione delle richieste di supporto legale da parte delle realtà del mondo non profit e la presa in carico delle stesse da parte di studi legali che aderiscono alla rete **Italian Pro Bono Roundtable**.

In questo modo ad oggi si può avvalere della consulenza pro bono di **53 studi legali** italiani e internazionali che hanno sede in Italia.

Nel 2016 sono state **fornite consulenze ai CSV** attraverso i suddetti studi su varie tematiche (gestione di materiali fotografici in formato stampa e digitale; cessione in comodato d'uso di spazi non strumentali da destinare a organizzazioni non profit; privacy, copyright e diritto d'autore; responsabilità professionale; attività di volontariato "obbligata" per i soggetti beneficiari di un progetto; 5x1000; mancato rispetto del quorum necessario per modificare lo Statuto di un'associazione; tutele dei dati e personali e interpretazione dello statuto sociale e della normativa in materia di associazioni).

Inoltre, con lo studio DLA Piper è stato avviato un **percorso di approfondimento e consulenza sul D.Lgs 231/2001** "Disciplina nella responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300" per CSVnet e per i CSV.

Nei primi giorni di febbraio 2017 verrà organizzata una giornata seminariale presso la sede di DLA Piper che sarà anticipata da una rilevazione on line attraverso un questionario per i CSV sul tema D.Lgs 231/2001 in modo da approfondire le necessità e le richieste. Verrà inoltre prodotto del materiale documentale consultabile nell'Area riservata di CSVnet.

CSVnet propone anche un supporto ai CSV attraverso un **servizio di consulenza a distanza ed in loco su problematiche contabili** specifiche, un accompagnamento personalizzato sul Modello Unificato di Rendicontazione, tenendo conto delle specificità e delle prassi consolidate sul territorio e formazione rivolta agli operatori responsabili della tenuta della contabilità e della redazione/controllo dei bilanci.

Infine CSVnet fornisce un servizio di **accompagnamento nella strutturazione di un sistema informatico** basato sul *cloud* con Google Apps.



### SINTESI ESITI 2016

- supporto consulenziale a distanza e in loco riservato ai CSV in maniera continuativa durante tutto l'anno
- 8 giornate di consulenza al CSV Sardegna per la redazione del bilancio di esercizio 2015
- 11 giornate di consulenza al CSV Trento per la redazione del bilancio di esercizio 2015 e formazione del personale amministrativo
- 3 giornate di consulenza al CSV Taranto per la redazione del bilancio di esercizio 2015
- 4 accompagnamenti e formazione degli operatori nella strutturazione di un sistema informatico basato sul *cloud* con Google Apps (CSV Avellino, CSV Bari, CSV Friuli VG, CSV Toscana)
- 10 consulenze fornite dagli avvocati della Italian Pro Bono Roundtable

### OBIETTIVI

- garantire un servizio di consulenza qualificata per le necessità di approfondimento dei CSV
- fornire un servizio di assistenza e accompagnamento ai CSV all'applicazione del Modello Unificato e per la gestione amministrativa dei Centri
- supportare i CSV nella strutturazione del sistema informatico basato sul *cloud* con Google Apps

### AZIONI

- promozione dell'opportunità di richiedere pareri, approfondimenti e consulenze gratuiti tramite la Italia Pro Bono Roundtable
- percorso di approfondimento e consulenza sul D.Lgs 231/2001
- consulenza a distanza ed in loco su problematiche contabili e amministrative;
- supporto e accompagnamento nella strutturazione di un sistema informatico basato sul *cloud* con Google Apps

### BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- ottenere gratuitamente consulenze specifiche e approfondimenti su tematiche di interesse delle associazioni e del CSV stesso;
- ottenere consulenze su problematiche contabili specifiche;
- usufruire di un accompagnamento personalizzato sul Modello Unificato di Rendicontazione tenendo conto delle specificità e delle prassi consolidate sul territorio;
- effettuare formazione per gli operatori responsabili della tenuta della contabilità e della redazione/controllo dei bilanci;
- ricevere un accompagnamento specifico nella strutturazione di un sistema informatico basato sul *cloud* con Google Apps.

### BENEFICI PER IL SISTEMA

- possibilità di condividere risposte a quesiti di interesse dei CSV e delle associazioni
- adozione di prassi comuni nella tenuta della contabilità e nella gestione amministrativa;
- possibilità di strutturare il sistema informativo a costo contenuti.

### BUDGET

€ 30.000,00

## 2.4 Programmazione europea e coinvolgimento in reti e progetti internazionali

Dal 2016 è stato aperto un **ufficio di CSVnet a Bruxelles** al servizio dei CSV quale collegamento del sistema con le diverse realtà Europee, istituzionali e non, che trattano i temi di interesse del volontariato e del Terzo settore. A tale attività è dedicata una risorsa umana di CSVnet.

L'ufficio di Bruxelles rappresenta il "presidio" del sistema dei CSV, CSVnet, laddove operano le istituzioni ed altre organizzazioni Europee (quali il CEV e altre reti presenti nel panorama Europeo) nell'ambito delle politiche comunitarie inerenti il volontariato e il terzo settore. In particolare l'attività è rivolta ad instaurare **un'interlocuzione diretta con gli organismi Europei al fine di accreditare la rete dei CSV.**

### SINTESI ESITI 2016

#### NETWORKING

- attivata 1 sede operativa e 1 risorsa umana su Bruxelles
- confermata l'adesione a CEV per l'anno 2016
- garantita la presenza di 1 rappresentante nel Consiglio Direttivo di CEV per il 2016 e il 2017
- rimborsate le quote di adesione a CEV ai CSV di Torino, Sardegna, Marche, Basilicata, Genova, Friuli Venezia Giulia, CSVnet Lombardia e realizzata 1 riunione con i CSV soci di CEV a Genova
- supporto a CEV nella gestione del progetto UE "Volunteer Career Guide" (VOLCAR) tramite la partecipazione a 2 project meeting a Bommel (Olanda), Bruxelles (Belgio) e Dubrovnik (Croazia);
- organizzati incontri con membri del Parlamento Europeo, Silvia Costa e Cecile Kyenge
- partecipazione attiva in diversi eventi internazionali tra cui 3 riunioni del Board of Directors CEV, 2 Assemblee e Conferenze CEV, 2 incontri/eventi EVEN (Employee Volunteering European Network), 1 Round Table PILnet, 8 riunioni del gruppo di ricerca Civil Society Europe e del gruppo di lobbying Sustainable Development Goals Watch Europe, circa 30 convegni e seminari internazionali su temi Europei.

#### PROGETTAZIONE EUROPEA

- partecipazione in qualità di partner al progetto "e-Voc – e-training of professionals of the voluntary sector on the Validation Of Competences"
- partecipazione in qualità di partner al progetto "I Have Experienced. Recognition and Validation of volunteering through peer support and open source tools"
- partecipazione in qualità di partner al progetto "Noprofit#EUskills – No Profit Skills Building Inclusive Europe" tramite cui 29 operatori e volontari hanno svolto 2 settimane di visita in 5 Paesi (Belgio, Malta, Spagna, Lituania e Regno Unito) nel 2016 e sono previste altre partenze nel 2017
- presentato in qualità di capofila il progetto "SUNVOLS - Skills Upgrade Nonprofit and Volunteering Staffs " con 5 partner Europei/organizzazioni ospitanti e un consortium di 19 CSV soci in qualità di partner/organizzazioni di invio
- adesione alla cordata per la presentazione del progetto "Bridge The Gap!" in risposta al bando Europeo DEAR (Development Education and Awareness Raising) del programma EuropeAid;

#### ACCOMPAGNAMENTO AI CSV

- organizzata 1 visita di studio di 1 settimana a Bruxelles presso CEV e alcuni tra i principali enti Europei istituzionali e del terzo settore con la partecipazione di 5 operatori dei CSV
- realizzati 5 webinar sui programmi dell'Unione Europea Erasmus+, Europa Per i Cittadini e sul bando speciale Diritti e Cittadinanza
- realizzati 2 webinar sui programmi CTE e PON
- realizzati 3 webinar di aggiornamento tecnico da Bruxelles su tematiche di respiro Europeo per gli operatori dei CSV (con focus sul riconoscimento di competenze in ambito non-formale e sugli strumenti per una progettazione di qualità in ambito Europeo);
- pubblicata la ricerca "Riconoscimento e validazione delle competenze acquisite attraverso il

volontariato: buone pratiche in Italia”

- formulate 25 risposte a supporto dei CSV soci su specifici temi (progettazione Europea, ricerca partner, adesione a reti e partecipazione ad iniziative Europee) tramite mail o telefono
- 28 notizie su temi Europei raccolte e diffuse alla rete dei CSV tramite la circolare periodica.

#### **GRUPPI DI LAVORO**

- attivato il gruppo PON tramite la selezione di 8 operatori dei CSV e 2 consulenti esperti
- avviate le attività del gruppo PON tramite la realizzazione di 1 webinar programmatico, 1 riunione con esponenti delle Autorità di Gestione (AdG), l’invio di 6 comunicazioni ufficiali ai dirigenti delle AdG e la creazione di spazi di collaborazione online per il gruppo tramite Google Drive e piattaforma FaD (Formazione a Distanza)
- attivato il gruppo POR tramite l’indicazione da parte dei CSV/Coord.ti regionali di 18 rappresentanti regionali
- avviate le attività del gruppo POR tramite 1 riunione a Roma e la creazione di 1 spazio di collaborazione online sulla piattaforma FaD
- supporto tecnico al gruppo di lavoro CSVnet sulla validazione delle competenze a partire dall’incontro svoltosi nel contesto della Conferenza nazionale di Genova.

18

#### **OBIETTIVI**

- accreditare il sistema dei CSV italiani e promuoverne la partecipazione in iniziative e presso realtà istituzionali e del terzo settore di livello Europeo
- sviluppare pensiero critico su specifici temi di interesse per il volontariato (ad es. il riconoscimento e la validazione delle competenze acquisite in ambito non-formale) tramite l’adesione a progettualità di livello Europeo che possano al contempo concorrere alla parziale copertura dei costi di struttura dell’area
- supportare e favorire la migliore consapevolezza della rete dei CSV in ambito Europeo, per accrescere il *know how* da mettere a servizio delle associazioni del proprio territorio
- implementare azioni di sistema della rete dei CSV per accrescerne le potenzialità progettuali a beneficio del volontariato italiano.

#### **AZIONI**

##### **NETWORKING**

- adesione e partecipazione attiva a reti Europee e/o internazionali di interesse per le attività del sistema dei CSV
- prosecuzione dell’attività di networking e partecipazione a eventi/seminari in ambito Europeo e internazionale (principalmente a Bruxelles).

##### **PROGETTAZIONE EUROPEA**

- finalizzazione del progetto “I Have Experienced. Recognition and Validation of volunteering through peer support and open source tools”
- prosecuzione del progetto “Noprofit#EUskills – No Profit Skills Building Inclusive Europe”
- prosecuzione del progetto “e-Voc – e-training of professionals of the voluntary sector on the Validation Of Competences”
- partecipazione in progetti Europei nell’ambito della Programmazione UE 2014-2020;

##### **ACCOMPAGNAMENTO AI CSV**

- organizzazione di webinar informativi e/o percorsi formativi rivolti ai CSV sui programmi dell’Unione Europea e/o opportunità emergenti
- prosecuzione del lavoro di supporto ai CSV in risposta a specifiche richieste su temi di afferenza Europea
- prosecuzione del lavoro di raccolta e diffusione presso il sistema dei CSV di informazioni su temi Europei tramite circolare periodica

**GRUPPI DI LAVORO**

- approfondimento delle attività già avviate nel 2016 con i gruppi di lavoro.

**BENEFICI PER I SINGOLI CSV**

- accesso facilitato a informazioni su temi rilevanti per il volontariato nel panorama Europeo
- opportunità, anche per i CSV di piccole dimensioni, di promuovere attività di carattere Europeo e sostenere la progettualità delle associazioni del proprio territorio
- possibilità, per i volontari e gli operatori dei CSV soci e delle associazioni ad essi collegati, di vivere un'esperienza formativa di livello internazionale nel contesto Europeo.

**BENEFICI PER IL SISTEMA**

- valorizzazione dei contributi dei CSV, delle OdV e degli altri soggetti di Terzo settore finalizzati alla crescita di saperi e competenze in Europa;
- condivisione in rete delle attività relative alla progettazione Europea;
- acquisizione delle informazioni su temi rilevanti per il volontariato nel panorama Europeo e creazione delle condizioni necessarie per lo sviluppo di politiche e progetti nazionali in linea con l'Europa;
- rafforzamento dell'intervento complessivo e del riconoscimento della rete dei CSV presso tavoli Europei, anche attraverso la rappresentanza di CSVnet in seno al Board of Directors di CEV.

**BUDGET**

€ 75.000,00

## 2.5 Supporto CSV del meridione – Bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato della Fondazione con il Sud 2011-2013

Fin dal primo bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato la rete dei CSV ha affiancato le OdV dei territori coinvolti e l'interazione tra operatori locali, CSVnet e Fondazione CON IL SUD ha consentito di uniformare strumenti e azioni, affinando e qualificando sempre più l'intervento di supporto locale alle OdV.

A seguito dell'emanazione del **Bando Volontariato 2013** da parte di Fondazione CON IL SUD, CSVnet ha stipulato un'apposita convenzione al fine di fornire **assistenza e supporto ai Coordinamenti ed ai CSV del sud** per rispondere alle esigenze emerse nei singoli territori di riferimento.

In particolare dall'inizio del 2015 i **CSV meridionali si sono occupati di accompagnare e supportare le OdV**, destinatarie del contributo nella realizzazione, gestione e rendicontazione dei progetti finanziati.

I progetti si avviano a conclusione e con essi il servizio di accompagnamento che terminerà a fine 2016.

Rimane attiva la parte di supporto per l'utilizzo del software di rendicontazione SI.RE.

### SINTESI ESITI 2016

- Realizzati 51 eventi di presentazione del Bando Volontariato 2013 in 51 Comuni delle 6 regioni meridionali
- erogate 625 consulenze alla progettazione da parte di 21 CSV delle regioni meridionali
- messa a disposizione gratuita alle OdV assegnatarie di finanziamento del software gestionale Si.Re. – Sistema Rendicontativo
- 94 licenze software Si.Re fornite alle OdV delle 6 regioni meridionali
- 2 incontri di formazione per gli operatori dei CSV che supportano le OdV nell'utilizzo di Si.Re

### OBIETTIVI

Conclusione delle attività di supporto da parte dei CSV del meridione alle associazioni vincitrici del bando

### AZIONI

CSVnet svolge le seguenti attività:

- gestione dello staff nazionale di progetto
- gestione in modo continuativo al gruppo tecnico di CSVnet composto da tutti gli operatori regionali
- confronto con la Fondazione CON IL SUD sugli aspetti organizzativi e gestionali
- verifica con la Fondazione, delle modalità e degli strumenti per supportare nel modo migliore le OdV nella predisposizione della rendicontazione
- reporting e rendicontazione alla Fondazione
- impostazione metodologica ed accompagnamento delle regioni nella realizzazione degli approfondimenti tematici.

I CSV svolgono le seguenti attività con e per le OdV:

- supporto logistico (sale per incontri di coordinamento, per attività di formazione, ecc)
- accompagnamento nella realizzazione dei programmi attivati
- accompagnamento e supporto specifico per le diverse fasi della rendicontazione economica
- accompagnamento su aspetti specifici necessari all'implementazione del programma
- accompagnamento all'attività di rendicontazione amministrativa ed economica, relativamente alla corretta imputazione dei costi, alla compilazione del file excel ed alla predisposizione dei documenti.

### BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Accompagnamento costante di CSVnet nelle azioni di supporto relative ai bandi della Fondazione CON IL SUD
- sviluppo di processi collaborativi tra CSV
- acquisizione di strumenti e competenze utili alla gestione di servizi innovativi di supporto alla

gestione delle OdV (vedi SI.Re.).

**BENEFICI PER IL SISTEMA**

- Sinergie per la realizzazione delle diverse azioni correlate al supporto delle OdV
- monitoraggio dell'andamento dei bandi nella regioni del sud
- ampliamento delle interazioni per impianti efficienti ed innovativi.

**BUDGET**

€ 83.030,00

## 3 STRUMENTI E SERVIZI

Il macro obiettivo di questa area è quello di sostenere le prassi basate sulla sinergia operativa tra i CSV, favorendo l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse allocate nelle singole regioni e perseguendo il vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale.

### 3.1 Software per la tenuta della contabilità dei CSV

Dal 2009 CSVnet ha posto tra i propri obiettivi quello di mettere a disposizione dei CSV strumenti gestionali di natura informatica, in grado di ottimizzare i processi operativi fondamentali dei Centri stessi. Parallelamente all'attività di produzione del **Modello Unificato di Rendicontazione** dell'attività dei CSV e dei Co.Ge., si è fatta sempre più manifesta l'esigenza dei CSV di poter contare, oltre che su attente consulenze, anche su strumenti atti a semplificare e ottimizzare i processi operativi previsti da modelli e procedure proposte.

Il **software gestionale Sic et Simpliciter** viene sviluppato appositamente per rispondere a questa esigenza dei CSV, con l'obiettivo di supportare la loro attività sia **per gli aspetti contabili e di bilancio** (in sintonia con quanto previsto dagli accordi nazionali) che rispetto alle principali problematiche gestionali (controllo di gestione, impegni di spesa, ecc....).

Sic et Simpliciter è un applicativo web, che necessita quindi di una connessione internet, ed è il risultato di attività di analisi e sviluppo che CSVnet ha condotto in prima persona.

Questo ha permesso la realizzazione *ex novo* di strumenti personalizzati e calibrati sulle esigenze specifiche dei CSV, evitando di personalizzare applicativi già esistenti e preferendo selezionare ed individuare partner con adeguato *know how* tecnologico, capaci di produrre strumenti *ad hoc* progettati, fin dall'inizio, per rispondere alle esigenze specifiche dei Centri.

A fine 2015 si è costituito un **gruppo di lavoro**, che ha continuato a lavorare per tutto il 2016, per apportare **modifiche e miglioramenti delle funzioni già esistenti e proporre delle nuove**.



### SINTESI ESITI 2016

- moduli "Contabilità" e "Gestionale" dell'applicativo Sic et Sempliciter forniti gratuitamente a 53 CSV (compreso CESVOT che ha aderito nel 2016)
- somministrazione a tutti i CSV utenti di un questionario di gradimento dello strumento e dei servizi
- realizzazione di un incontro del Comitato Utenti SIC et Sempliciter
- costituzione di un gruppo di lavoro formato dai rappresentanti tecnici di 10 CSV con la finalità di apportare modifiche e miglioramenti delle funzioni già esistenti e di quelle nuove
- realizzazione di interventi formativi per i CSV sull'utilizzo del software.

### OBIETTIVI

- garantire ai CSV per il 2017 la gratuità dell'applicativo e la sostenibilità economica dello strumento nel tempo
- verificare il livello di soddisfazione degli utenti per migliorare l'applicativo, rendendolo sempre più aderente alle esigenze dei CSV
- programmare il futuro sviluppo dell'applicativo, proseguendo l'implementazione e il miglioramento delle sue funzioni e condividendo esperienze, attese e modalità di utilizzo da parte degli utenti
- facilitare l'adozione di modelli e procedure condivise a livello nazionale, siano esse esistenti o in divenire, che spesso richiedono un investimento in termini di tempo e competenze specifiche da parte dei CSV
- fornire una risposta tecnica adeguata, omogenea e coerente alle esigenze a tutto tondo del sistema informativo dei CSV.

### AZIONI

- Attività del Gruppo di lavoro di sviluppo dell'applicativo: cabina di regia per l'implementazione delle nuove funzioni
- attività di formazione e accompagnamento ai CSV nell'utilizzo del software.

### BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- minori tempi di lavoro in ambito amministrativo/contabile che determinano a loro volta una maggiore economicità della gestione
- risparmio economico derivante dall'assunzione da parte di CSVnet dei costi legati al canone annuale
- maggiori informazioni a disposizione degli organi interni ai CSV che permettono una conoscenza più ampia dell'organizzazione
- aumento della qualità delle informazioni gestite internamente e restituite all'esterno e maggiore capacità dei CSV di aderire a modelli di sistema
- sfruttamento delle funzioni in *outsourcing* con conseguente risparmio di costi e tempo per la manutenzione e la salvaguardia dei dati.

### BENEFICI PER IL SISTEMA

- agevolazione nell'implementazione del Modello Unificato di Rendicontazione
- creazione di un linguaggio comune tra i CSV in tema di rendicontazione e bilancio
- facilitazione del confronto tra operatori addetti alla tenuta della contabilità e conseguente crescita del livello di competenze all'interno del sistema
- creazione delle condizioni per futuri automatismi legati all'invio dei dati per elaborazioni di carattere regionale e nazionale.

### BUDGET

€ 170.800,00

## 3.1 Banche dati e statistiche per il non profit

Nel 2015 CSVnet ha realizzato, sulla base di una **scheda anagrafica standard per le OdV**, la prima raccolta a fini statistici delle anagrafiche delle OdV iscritte e non iscritte, presenti nelle banche dati dei CSV, finalizzata alla redazione, in collaborazione con Fondazione IBM, del **Report Nazionale sulle Organizzazioni di Volontariato censite dal sistema dei CSV**, un documento che fotografa la consistenza, la distribuzione territoriale e le principali caratteristiche sull'attività delle OdV in Italia, pubblicato e presentato nell'ottobre 2015.

CSVnet è membro della **Commissione degli utenti per l'informazione statistica di ISTAT** e membro del **Comitato consultivo per le statistiche sul non profit ISTAT**, all'interno del quale ha collaborato per la definizione del disegno campionario e del questionario per il Censimento permanente sulle INP avviato nel 2016.

### SINTESI ESITI 2016

- Definizione sviluppo della nuova sezione "Anagrafiche OdV" in Banche dati OdV nell'Area riservata di CSVnet, che restituisce quanto raccolto per il Report sulle OdV 2015
- webinar "Alla prova dei dati" 27.05.016, con Nereo Zamaro ISTAT, per i CSV
- inserimento della banca dati OdV di CSVnet nel registro statistico sulle INP dell'ISTAT
- collaborazione alla definizione del disegno campionario e del questionario per il Censimento permanente sulle INP.

### OBIETTIVI

- Informazione sui dati e sugli strumenti informativi disponibili in tema di statistiche per il non profit
- promozione delle classificazioni standard nazionali sul volontariato e il terzo settore
- fornire ai CSV interessati uno strumento online di gestione delle anagrafiche delle OdV del proprio territorio.

### AZIONI

- Supporto ai CSV per l'aggiornamento delle proprie banche dati anagrafiche, anche in ottica di acquisizione delle classificazioni nazionali: scheda anagrafica standard OdV di CSVnet e classificazioni ISTAT sulle Istituzioni Non Profit
- supporto ai CSV per analisi statistiche su volontariato e Terzo settore a partire dai dati del Censimento ISTAT sulle Istituzioni Non Profit del 2011
- ricerche su volontariato e Terzo settore a partire dal questionario ISTAT per il Censimento permanente Istituzioni Non Profit.

### BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Acquisire strumenti per una possibile evoluzione del proprio sistema informativo;
- acquisire soluzioni informatiche di gestione dei dati informativi sulle OdV
- conoscere identità e principali caratteristiche delle OdV in Italia
- contribuire ad accreditare il CSV verso interlocutori istituzionali locali

### BENEFICI PER IL SISTEMA

- Contribuire alla diffusione di standard omogenei di classificazione delle OdV;
- contribuire alla ricerca sull'identità e principali caratteristiche delle OdV in Italia
- contribuire ad accreditare la rete dei CSV verso interlocutori istituzionali nazionali e internazionali

### BUDGET

€ 50.000,00

## 3.2 Software gestionale per la rilevazione dei servizi dei CSV

La propensione a considerare i CSV quale sistema unitario e policentrico, capace ad un tempo di radicamento territoriale e di connessioni nazionali, si è progressivamente estesa prima nella rete dei CSV e, poi, tra gli osservatori e i decisori esterni. CSVnet ha avviato un percorso per l'affermazione di un linguaggio e l'acquisizione di un modello di rilevazione comune volto ad identificare e quantificare in termini univoci quali sono i servizi/prodotti messi in campo dai CSV per perseguire le finalità istituzionali. In questo quadro, CSVnet oltre a fornire supporto e affiancamento per l'aggiornamento dei sistemi di rilevazione dei servizi dei CSV, sia sul piano del linguaggio che dell'impostazione concettuale del modello, intende realizzare **un software di gestione per il monitoraggio e la rendicontazione sociale dei servizi resi dai Centri di Servizio per il Volontariato.**

Il software dovrà gestire il flusso informativo in entrata per la registrazione delle variabili di ogni singola erogazione di servizi effettuata, ad eccezione dei dati contabili, e quello in uscita mediante strumenti di reportistica. Dovrà inoltre prevedere:

- gestione degli operatori che svolgono l'erogazione
- collegamento con il sistema di contabilità
- collegamento con la banca dati anagrafica (degli utenti/beneficiari, fornitori, partner)
- archiviazione digitale dei documenti
- invio automatico di comunicazioni.

<p><b>SINTESI ESITI 2016</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Elaborato un capitolato per la selezione del fornitore del software</li> <li>○ selezionata la ditta fornitrice del software (Delibera del Comitato Esecutivo di CSVnet n. 10 del 28/10/16)</li> </ul>
<p><b>OBIETTIVI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Realizzare un software gestionale dei servizi dei CSV sulla base della tassonomia di CSVnet</li> </ul>
<p><b>AZIONI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Realizzare un software per gestire il flusso informativo in entrata per la registrazione delle variabili di ogni singola erogazione di servizi effettuata</li> <li>○ fornire ai CSV supporto tecnico per l'implementazione di un adeguato sistema informativo interno.</li> </ul>
<p><b>BENEFICI PER I SINGOLI CSV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ modello di rilevazione dei servizi che sia rispondente alle diverse modalità di funzionamento del CSV</li> <li>○ supporto tecnico anche per gli aspetti organizzativi del CSV e per l'implementazione di un adeguato sistema informativo interno, in grado di gestire ed elaborare le informazioni necessarie a produrre corretti documenti di rendicontazione sociale;</li> </ul>
<p><b>BENEFICI PER IL SISTEMA</b></p> <p>Contribuire ad accreditare la rete dei CSV verso interlocutori istituzionali nazionali e internazionali</p>
<p><b>BUDGET</b></p> <p>€ 35.000,00</p>

### 3.3 Piattaforma FaD

La progressiva evoluzione delle tecnologie della comunicazione ha fortemente condizionato i sistemi di formazione a distanza: all'utilizzo prevalente di materiale a stampa, inviato tramite il mezzo postale (formazione a distanza di prima generazione), è seguito un uso integrato di materiale a stampa, trasmissioni televisive, registrazioni sonore, software informatico (formazione a distanza di seconda generazione), reso oggi più efficace dall'impiego della telematica, in quanto consente l'interazione dei partecipanti (formazione a distanza di terza generazione o formazione in rete).

CSVnet mette a disposizione dei CSV una piattaforma condivisa FaD Moodle in modalità SaaS per la formazione a distanza raggiungibile all'indirizzo <http://csv.spaziofad.org/>.

Inoltre offre un servizio per formare gli operatori dei CSV all'utilizzo della FaD e fornisce accompagnamento per l'impostazione e la gestione dei loro corsi, attraverso il supporto diretto di un consulente esperto.

#### SINTESI ESITI 2016

- 18 CSV hanno firmato la convenzione con CSVnet per l'utilizzo della piattaforma FaD
- attivati 17 corsi di 6 CSV sulla piattaforma <http://csv.spaziofad.org/>
- supporto diretto e a distanza di tutti i CSV coinvolti nel processo, attraverso attività formative in loco e accompagnamento per l'implementazione delle attività formative.

#### OBIETTIVI

- Continuare a mettere a disposizione dei CSV la piattaforma condivisa per la gestione dei propri corsi
- aumentare le attività di CSVnet realizzate tramite la FaD, anche in integrazione con i webinar
- formare nuovi operatori dei CSV all'uso della FaD.

#### AZIONI

- Promozione dell'uso della FaD tramite gli strumenti comunicativi e tecnologici di CSVnet
- proseguimento della gestione e mantenimento della piattaforma FaD di CSVnet che consente ai CSV di realizzare corsi di formazione a distanza, senza alcun costo aggiuntivo
- accompagnamento e supporto per i CSV che intendono iniziare ad utilizzare la piattaforma.

#### BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Risparmio sul costo della piattaforma tecnologica
- poter entrare a far parte di una comunità di pratica di operatori CSV in cui condividere e sviluppare conoscenze e competenze su tale modalità formativa.

#### BENEFICI PER IL SISTEMA

- Promozione e sviluppo della FaD in tutto il sistema dei CSV
- risparmio complessivo sulle piattaforme FaD
- integrazione tra i diversi strumenti formativi del sistema.

#### BUDGET

€ 15.000,00

### 3.4 Sistema webinar

Webinar è l'espressione nata dalla fusione dei termini "web" e "seminar" ed identifica sessioni educative/informative a cui è possibile partecipare, in forma remota, tramite una connessione informatica. Nella lingua italiana la metodologia è anche nota come "seminario online".

Il webinar è usato per condurre presentazioni alle quali ciascun partecipante accede dal proprio computer, tramite il web e può interagire con il coordinatore/formatore del seminario, per mezzo degli strumenti testuali e a voce.

La tecnologia webinar è indicata per tutte quelle situazioni in cui si persegue una comunicazione da una persona a molte, con una modesta attività di interazione data dalle domande e risposte al/del relatore.

Il servizio webinar è fornito tramite il software Open Source specializzato "BigBlueButton" (BBB, <http://bigbluebutton.org/>).

I partecipanti possono prendere parte al webinar con accesso diretto tramite un link.

CSVnet mette a disposizione l'applicazione BBBConsolle che funge da strumento di pianificazione e "portale di accesso" ai webinar.

Inoltre CSVnet fornisce supporto formativo ed accompagnamento, anche personalizzato, per le prime fasi di utilizzo e per un primo webinar di test.

CSVnet utilizza questo strumento anche per le proprie attività formative e per aggiornare i CSV sui servizi o sulle novità di loro interesse. Lo strumento permette il risparmio dei tempi e dei costi di viaggio che sarebbero necessari per incontri in presenza. Inoltre è possibile realizzare video dei webinar di maggiore interesse e renderli disponibili on line per essere consultati anche in momenti successivi.

### SINTESI ESITI 2016

- 65 webinar realizzati complessivamente
- 22 gestiti direttamente da CSVnet per un totale di 284 partecipanti
- 43 gestiti direttamente dai CSV
- realizzato 1 webinar di illustrazione delle nuove funzionalità per docenti e tutor
- realizzati diversi percorsi a distanza ed alcuni in loco (Bari, Brindisi, Taranto) per la formazione all'utilizzo del webinar
- 24 CSV hanno firmato l'accordo per utilizzo del servizio e sono supportati da CSVnet per la realizzazione dei loro webinar

### OBIETTIVI

- Continuare ad utilizzare il webinar per tutte le attività di formazione e diffusione da parte di CSVnet
- coinvolgere nella sperimentazione locale i CSV che non hanno ancora aderito al servizio
- supportare i CSV in modo diretto e personalizzato nella fase iniziale di sperimentazione.

### AZIONI

- messa a disposizione della piattaforma webinar per i CSV
- accompagnamento all'utilizzo dei webinar ai CSV che ne faranno richiesta
- utilizzo della piattaforma webinar da parte di CSVnet per la diffusione dei servizi e delle novità e per le attività di formazione.

### BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Poter partecipare ad attività formative riducendo i costi di viaggio e le ore di lavoro
- potersi informare anche in momenti successivi tramite i video dei webinar
- risparmio dato dalla messa a disposizione gratuita della piattaforma tecnologica da parte di CSVnet
- possibilità di gestire in modalità totalmente autonoma il processo, dalla programmazione alla fruizione del video
- usufruire della formazione all'utilizzo del sistema webinar e dell'accompagnamento personalizzato.

### BENEFICI PER IL SISTEMA

- Risparmio per tutte le attività formative ed informative che possono essere veicolate con questo strumento e metodologia
- risparmio derivante dal noleggio unico della piattaforma tecnologica e dal suo uso condiviso
- integrazione del sistema di FaD con questo strumento per attività sincrone
- possibilità di aggiornare e informare tutto il sistema dei CSV in tempi rapidi e a bassi costi.

### BUDGET

€ 15.000,00

## 3.5 Volontariato in stazione

Prosegue la **collaborazione tra CSVnet, Ferrovie dello Stato Italiane e Rete Ferroviaria Italiana** che crea una canale prioritario per accedere all'iniziativa FS - RFI **Piccole stazioni in comodato** per la cessione, in comodato d'uso, degli spazi non strumentali da destinare a organizzazioni non profit attive nei diversi settori.

**Volontariato in Stazione** si rivolge ai CSV, alle Organizzazioni di Volontariato (OdV), iscritte e non iscritte e alle altre eventuali organizzazioni utenti del CSV.

### SINTESI ESITI 2016

- Dal 2014 in totale 35 dichiarazioni di interesse pervenute
- ad oggi 6 hanno ricevuto l'autorizzazione del Comitato di Valutazione per la stipula del contratto di comodato d'uso
- 2014: inaugurata la nuova sede dell'Ass. Pos Onlus di Pineto (Teramo)
- 2015: il CSV di Caserta trasferisce la propria sede principale nei locali della Stazione di Maddaloni
- 2016: 20 dichiarazioni di interesse in fase di valutazione in RFI

29

### OBIETTIVI

- Proseguire nella promozione dell'opportunità tra i CSV e verso le organizzazioni utenti dei CSV
- proseguire nel supporto ai CSV
- contribuire ad una migliore definizione della procedura di assegnazione e delle condizioni contrattuali
- rafforzare l'accreditamento della rete dei CSV e di CSVnet verso Ferrovie dello Stato e Rete Ferroviaria Italiana

### AZIONI

- Promozione e informazioni sulle opportunità di Volontariato in Stazione
- affiancamento ai CSV per la procedura di richiesta locali delle stazioni impresenziate
- partecipazione al Comitato di valutazione
- interfaccia con RFI nazionale
- organizzazione evento con RFI sui risultati conseguiti nel primo triennio di attività del protocollo di intesa

### BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Possibile acquisizione di spazi immobiliari per le proprie attività
- ampliamento dei servizi a supporto delle OdV.

### BENEFICI PER IL SISTEMA

Accreditamento verso partner istituzionali

### BUDGET

€ 10.000,00



## 3.6 Polizza Unica del Volontariato

La Legge Quadro 266/1991 sul volontariato prevede l'obbligo per le Organizzazioni di Volontariato di assicurare i propri aderenti contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento dell'attività di volontariato, oltre che garantire la responsabilità civile per i danni causati a terzi nell'esercizio dell'attività.

Dal 1996 la Cavarretta Assicurazioni Srl ha realizzato un nuovo prodotto assicurativo adattabile alle esigenze delle Organizzazioni di Volontariato per dare risposte vere e certe ai rischi *in fieri* dei volontari. Nel 2013 CSVnet ha stipulato una Convenzione con la Cavarretta Assicurazioni Srl – Agenzia generale di Cattolica Assicurazioni Parma – per offrire ai Centri di Servizio e alle Organizzazioni di Volontariato la possibilità di sottoscrivere la **Polizza Unica del Volontariato** che, oltre a rispondere alle disposizioni di legge, consente di accedere al mercato assicurativo in condizioni ottimali, sia dal punto di vista delle garanzie che dei premi corrispondenti.

Inoltre la Convenzione ha stabilito una serie di **ritorni economici a favore dei CSV**:

- al CSV va il 4% dei premi netti incassati dalla compagnia assicurativa attraverso la Polizza Unica per il Volontariato nel territorio di competenza grazie al supporto del CSV.

Ad oggi i CSV che hanno aderito alla Convenzione stipulata da CSVnet sono 36 e già godono dei contributi a carattere liberale erogati dalla Cavarretta Assicurazioni. In particolare relativamente agli anni 2014-2015 il 4% dei premi netti incassati ammonta a € 129.407,46.

Una parte importante di queste somme non potrà essere distribuita in quanto, nonostante in alcuni territori ci sia una forte presenza di organizzazioni che utilizzano la polizza, i CSV di riferimento non hanno sottoscritto alcun accordo.

- La Polizza Unica del Volontariato ha l'unicità di ripartire tra gli assicurati, gli utili netti che la polizza genera.

Inoltre, grazie ad un accordo con AIASS (Associazione Italiana Amministratori di Sostegno Solidali), la **Polizza Unica del Volontariato è stata estesa a tutti gli amministratori di sostegno volontari** (non professionali).

La nuova polizza consente a questa particolare figura di volontario, di poter usufruire di una copertura onnicomprensiva ad un prezzo accessibile. Un strumento innovativo, frutto dell'esperienza maturata in questi anni da CSVnet e l'Agenzia Cavarretta – Cattolica Assicurazioni con le associazioni e i volontari che hanno bisogno di operare secondo le tutele e le garanzie sancite dalla legge vigente.

### **SINTESI ESITI 2016**

- adesione di 36 CSV alla Polizza Unica del Volontariato
- realizzata attività di diffusione e promozione della Convenzione
- spazio dedicato in area riservata, nella Carta dei Servizi di CSVnet
- estensione della Polizza agli amministratori di sostegno volontari.

### **OBIETTIVI**

Mantenimento dell'azione e suo sviluppo.

### **AZIONI**

- diffusione e promozione della Convenzione tra CSVnet e la Cavarretta Assicurazioni S.r.l Agenzia Cattolica
- diffusione delle opportunità offerte dalla Convenzione tra i CSV
- individuazione di nuove necessità assicurative e/o promozione delle polizze già in essere.

### **BENEFICI PER IL VOLONTARIATO TRAMITE I CSV**

Possibilità di fruire di una polizza a misura di volontariato:

- senza limiti di età per gli assicurati
- prevede l'R.C. PATRIMONIALE degli amministratori (questa garanzia da sola, quando viene data, ha costi molto elevati)
- risponde realmente alla legge 266, perché riconosce le malattie professionali
- oltre alla disabilità fisica garantisce anche la disabilità psichica
- unica perché garantisce le associazioni e non solo i volontari.

### **BUDGET**

€ 15.000,00

### 3.7 Innovazione e sviluppo tecnologico dei CSV

**SocialTechno** è un'impresa sociale partner del network internazionale **TechSoup Global**, charity statunitense fondata nel 1987 e presente oggi in oltre 60 Paesi.

Gestisce il programma TechSoup Italia e, attraverso la piattaforma [www.techsoup.it](http://www.techsoup.it), promuove l'innovazione e lo sviluppo tecnologico del Terzo settore italiano offrendo **l'accesso ad oltre 200 prodotti hardware e software donati dalle maggiori aziende nazionali e multinazionali** del settore ICT (Information and Communication Technology) come Microsoft, SAP, Cisco e Symantec.

CSVnet ha stipulato con SocialTechno un accordo per favorire l'accesso e la fruizione dei vantaggi offerti da Techsoup Italia soprattutto a beneficio delle OdV del territorio.

Per promuovere questa opportunità CSVnet partecipa al **Tour organizzato da Techsoup** insieme a Fondazione Cariplo e Microsoft Italia per incontrare le moltissime organizzazioni non profit che operano sul territorio nazionale e avvicinarle al tema dell'innovazione tecnologica per il sociale.

Finora, il tour ha visto la realizzazione di quattro incontri (a Como, Padova, Cremona e Bergamo) con la collaborazione dei CSV locali e altri 6 appuntamenti sono previsti per il 2017.

Grazie all'accordo con SocialTechno, inoltre, **tutti i CSV sono stati registrati nel programma di donazione hardware e software di TechSoup** che consente di acquistare prodotti informatici a prezzi vantaggiosi.

Utilizzando questa opportunità insieme al servizio di accompagnamento offerto da CSVnet, i CSV possono strutturare il proprio sistema informatico basandosi sul *cloud* con Google Apps a costi assolutamente contenuti.

### SINTESI ESITI 2016

- formalizzata la convenzione con SocialTechno con un accordo di collaborazione stipulato nel mese di febbraio 2015.
- realizzati 3 webinar di presentazione delle opportunità offerte da SocialTechno, in cui si è illustrato ai CSV interessati le modalità di accesso e di utilizzo della piattaforma [www.techsoup.it](http://www.techsoup.it)
- supportata l'iniziativa "Solidarietà digitale. La tecnologia a servizio del terzo settore": un road-show di promozione della piattaforma Techsoup Italia che ha toccato varie città italiane
- organizzati 4 incontri di presentazione delle opportunità previste dal programma
- iscritti tutti i CSV soci di CSVnet alla piattaforma [www.techsoup.it](http://www.techsoup.it)

### OBIETTIVI

- Promuovere presso i CSV e le OdV italiane le opportunità di crescita tecnologica che la convenzione con SocialTechno offre
- rendere i CSV soci agenti moltiplicatori in relazione al programma di donazione Techsoup Italia a beneficio delle OdV
- aumentare la quantità di OdV italiane che usufruiscono dei vantaggi offerti dal programma di donazione TechSoup Italia.

### AZIONI

- Programmazione di momenti di promozione interna alla rete dei CSV della convenzione con SocialTechno e della piattaforma [www.techsoup.it](http://www.techsoup.it)
- sensibilizzazione dei CSV soci di CSVnet sul tema
- promozione di eventi di promozione nei territori verso le OdV tramite i CSV
- realizzazione di progetti speciali da individuare.

### BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Farsi promotori di un'iniziativa che va a beneficio del risparmio delle OdV del proprio territorio
- opportunità di promuovere l'iniziativa presso le OdV del territorio senza costi aggiuntivi
- risparmio per l'acquisto di software per il CSV stesso.

### BENEFICI PER IL SISTEMA

- Sviluppo di progetti di sistema
- riconoscimento quale promotore non solo in ambito italiano (alla luce della natura internazionale del network Techsoup Global) di un'apprezzata iniziativa che garantisce risparmio per le OdV e le realtà non profit in tutto il mondo.

### BUDGET

€ 10.000,00

## 3.8 Infobandi

Il nuovo portale “Infobandi” nasce dall’esperienza maturata negli anni precedenti in seno al sito di CSVnet ([www.csvnet.it](http://www.csvnet.it)) che si amplia con una serie di nuovi servizi. Primo fra tutti uno spazio web ad hoc – indipendente dal sito istituzionale di CSVnet, seppur ad esso collegato – raggiungibile al nuovo indirizzo [www.infobandi.net](http://www.infobandi.net) che è strutturato per essere *mobile responsive*: è cioè ottimizzato per la navigazione via *smartphone* e *tablet*.

### **Il database di opportunità di finanziamento**

Nel nuovo portale, oltre alle opportunità di finanziamento provenienti dall’Europa e dalla Programmazione dell’Unione Europea 2014-2020, sono reperibili le *calls for proposals* emanate da enti privati e istituzionali nazionali e stranieri.

Obiettivo della nuova piattaforma web è favorire la diffusione, all'interno del mondo del non profit, di informazioni sui finanziamenti che è possibile ottenere dalle istituzioni Europee o da fondazioni ed enti privati italiani e stranieri in base all’ambito di intervento in cui si opera.

Il portale, oltre a fungere da contenitore dei singoli bandi che di volta in volta vengono diramati dai diversi enti, presenta anche una sezione in cui sono raccolti i testi dei principali programmi Europei e nazionali (a cui i bandi si riferiscono): la Programmazione UE 2014-2020, i Programmi Operativi Nazionali (PON) e i Programmi di Cooperazione Territoriale Europea (CTE).

### **Il database di partner Europei**

Una funzionalità dedicata esclusivamente ai CSV è la sezione “Database partner Europei”.

Creata a seguito di consultazione con gli operatori e i rappresentanti dei CSV soci, questo spazio è stato pensato per condividere – all’interno del sistema – i contatti, i riferimenti e le caratteristiche salienti (come i punti di forza e di debolezza) di organizzazioni considerate affidabili per l’elaborazione di progetti Europei.

## SINTESI ESITI 2016

- trasmigrazione dei dati dal sito di CSVnet al nuovo portale [www.infobandi.net](http://www.infobandi.net)
- ampliamento dei bandi pubblicati nel portale anche alle opportunità di finanziamento di livello nazionale e internazionale lanciati da enti pubblici, fondazioni private, ecc.
- pubblicazione di 151 bandi di cui 109 Europei, 33 nazionali e 9 internazionali
- creazione di 12 schede analitiche relative ai PON
- creazione di 17 schede analitiche sui programmi CTE
- creazione della sezione Database partner Europei accessibile in via esclusiva ai CSV soci
- creazione di banner dinamici per garantire la visibilità dei contenuti del portale nei siti dei CSV soci
- elaborazione di feed RSS per offrire agli utenti del portale la possibilità di notifica di pubblicazione di nuovi contenuti in tempo reale
- realizzazione di 1 webinar di presentazione dei servizi offerti attraverso il nuovo portale
- 8.667 pagine visualizzate in media al mese
- 1.662 utenti si sono connessi al portale generando 2.670 sessioni diverse in media ogni mese (quasi 2 sessioni per utente)
- 4 minuti e 24 secondi la durata di una sessione di visita media sul portale.

## OBIETTIVI

- rendere il portale Infobandi CSVnet un significativo punto di riferimento per le organizzazioni di terzo settore italiane con ambizione di progettazione nazionale e internazionale
- mantenere gli standard di quantità e qualità sia nei contenuti che nelle visite al portale
- accreditare CSVnet, tramite l'eccellenza del portale, quale realtà capace di generare azioni di sistema di qualità a beneficio e per il progresso del volontariato e del non profit italiano.

## AZIONI

- garantire un efficace posizionamento del portale nei motori di ricerca sul web
- arricchire il portale con contenuti e/o strumenti per fidelizzare l'utenza e attrarne di nuova (per es. tramite lo sviluppo di una parte redazionale, l'attivazione di un servizio di newsletter, ecc.)
- rendere i contenuti del portale sempre più accessibili e fruibili per un ampio pubblico all'interno del perimetro del terzo settore italiano (ad es. rendendo tutti i servizi del portale e/o i webinar ad esso connessi ad accesso libero anche per altre realtà del terzo settore).

## BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- risparmio di tempo, energie e risorse per la ricerca fai-da-te di bandi e opportunità di finanziamento
- aumento delle opportunità di reperire fondi attraverso bandi rispondenti alle esigenze del CSV.

## BENEFICI PER IL SISTEMA

Accreditamento della rete dei CSV quale punto di riferimento per il capitale informativo relativo ai bandi nazionali, internazionali ed Europei – sia pubblici che privati – per il settore del volontariato e del non profit italiano.

## BUDGET

€ 20.000,00

## 3.9 Infocontinua Terzo Settore

Il portale Infocontinua Terzo Settore fornisce **informazioni, approfondimenti e consulenze sulle tematiche fiscali e giuridiche proprie del non profit**. L'accuratezza e la puntualità dei contenuti sono prerogative irrinunciabili tanto che in occasione del settimo anniversario dalla nascita è emerso il desiderio di migliorare l'intero servizio. Per farlo è stata avviata un'indagine di mercato tra gli attuali utilizzatori (*users*), gli utilizzatori potenziali (*potential*) e altri stakeholder, per studiare le possibilità di sviluppo ed implementazione del portale [www.infocontinuatorzosettore.it](http://www.infocontinuatorzosettore.it).

L'indagine, tramite questionario, si rivolge a:

- operatori e dirigenti dei CSV iscritti al portale (circa 460 utenti iscritti al portale)
- OdV e altri enti iscritti al portale (circa 200 utenti iscritti al portale)
- OdV e altri enti non iscritti al portale (campione di 500 contatti selezionati)
- professionisti, aziende ed enti locali (campione di 300 contatti selezionati).

36

### SINTESI ESITI 2016

- terminata l'implementazione della piattaforma
- aggiornamento continuo dei contenuti
- avviata la regionalizzazione di alcune informazioni.

### OBIETTIVI

Riorganizzazione della redazione e definizione del nuovo piano editoriale, puntando a:

- migliorare dal punto di vista tecnico la navigabilità delle informazioni
- migliorare il posizionamento del sito
- sviluppare il livello regionale delle informazioni
- sviluppare l'interazione tra gli utenti del sito
- aumentare la fidelizzazione degli utenti
- sviluppare strumenti e spazi finalizzati alla raccolta di bisogni specifici locali in funzione di elaborazioni e sistematizzazioni delle problematiche utili agli enti promotori del progetto.

### AZIONI

- analisi della soddisfazione del servizio da parte dei CSV
- individuazione del nuovo responsabile della redazione editoriale
- definizione ed attuazione di un piano di comunicazione e promozione del progetto
- promozione di strumenti di interazione (forum)
- aggregazione più efficace dei contenuti in base ai temi
- creazione e cura di focus tematici
- creazione di una newsletter.

### BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Informazioni sempre aggiornate senza costi
- collegamento tra realtà locali e livello politico
- confronto di metodo e prassi tra diversi CSV.

### BENEFICI PER IL SISTEMA

- Collegamento tra ricadute applicative locali e iniziative nazionali
- miglioramento della reputazione e della visibilità del sito e dei soggetti che lo promuovono
- efficacia comunicativa e un conseguente risparmio di tempo
- risparmio di risorse complessivo.

### BUDGET

€ 25.000,00

### 3.10 Pacchetto comunicazione per i CSV

CSVnet mette a disposizione di tutti i CSV soci un **Pacchetto di servizi di comunicazione**. Per il nuovo anno si suggerisce di mantenere la stessa tipologia di servizi, procedendo ad una **revisione sostanziale del servizio di rassegna stampa**. Pur essendo un servizio apprezzato dagli operatori e dai presidenti dei CSV si avverte l'esigenza di una rassegna incentrata sul monitoraggio dei temi che riguardano il volontariato e il terzo settore da un punto di vista principalmente nazionale. L'impostazione attuale, che comprende il monitoraggio dei principali dorsali locali delle testate nazionali, danneggia la fruibilità del servizio, rendendo la segnalazione quotidiana particolarmente lunga e penalizzando molte uscite dei CSV sulle testate locali che non vengono riportate. Ciò significa che non viene raggiunto l'obiettivo di avere una rassegna stampa completa né di dare la giusta visibilità a tutti i CSV.



## SINTESI ESITI 2016

Nel 2016 il servizio è stato attivato gratuitamente per tutti i CSV soci di CSVnet.

### OBIETTIVI

- Offrire ai CSV una visione ampia e di respiro nazionale sull'informazione connessa al mondo del volontariato, al fine di favorire una conoscenza e una consapevolezza su temi, questioni, fatti ed avvenimenti collegati alla loro sfera di azione
- portare all'attenzione dell'opinione pubblica attività e azioni concrete che i CSV soci realizzano su tutto il territorio nazionale
- offrire strumenti di lavoro efficienti per gli operatori della comunicazione dei CSV.

### AZIONI

Attivazione gratuita per i CSV soci del Pacchetto comunicazione, comprensivo di:

- accesso gratuito e completo al portale [www.agenzia.redattoresociale.it](http://www.agenzia.redattoresociale.it)
- 5 credenziali di accesso individuali al portale di Redattore Sociale per ogni CSV
- iscrizione gratuita al corso di formazione per addetti stampa realizzato da Redattore Sociale
- accesso gratuito alla Guida all'informazione sociale <http://www.guida.redattoresociale.it>
- possibilità di far pubblicare news nella sezione speciale dedicata alle attività e iniziative dei CSV e realizzata dall'agenzia in collaborazione con l'Ufficio stampa di CSVnet
- possibilità di pubblicare gratuitamente annunci sul portale di Redattore Sociale
- sconto del 50% sulla pubblicazione di banner sul sito free di Redattore Sociale
- rassegna quotidiana della stampa nazionale, web e video dedicata ai temi del volontariato e del sociale
- accesso, per tutti gli uffici stampa dei CSV, al portale nazionale online <http://csvnet.waypress.eu>
- ricezione di una newsletter quotidiana della rassegna stampa cartacea
- segnalazione delle notizie del giorno di stampa, web, video a cura dell'Area comunicazione di CSVnet
- abbonamento gratuito al mensile sfogliabile on line di Vita non profit
- consultazione on line dei numeri arretrati e degli speciali
- un accesso al portale del magazine per ogni CSV, che permette di creare un profilo personalizzato.

### BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Possibilità di usufruire di servizi di informazione ed aggiornamento di carattere nazionale
- possibilità per gli uffici stampa di liberare tempo impiegato in attività routinarie da dedicare, invece, al servizio per le OdV
- possibilità di richiedere un servizio di rassegna stampa locale ad un costo particolarmente vantaggioso grazie all'appartenenza alla rete di CSVnet.

### BENEFICI PER IL SISTEMA

Risparmio complessivo dato da economie di scala perseguite con la contrattazione unitaria con diversi fornitori.

### BUDGET

€ 30.000,00

## 4 COOPERAZIONE: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV

Il macro obiettivo di questa area è quello di realizzare azioni a carattere informativo e comunicativo, nonché progettualità a valenza nazionale, connesse con le finalità costitutive dei CSV ed in rete con i programmi di questi ultimi.

### 4.1 Report delle attività dei CSV

Sin dalla sua costituzione nel 2003, CSVnet ha scelto di realizzare una **raccolta di informazioni sulla composizione e sulle attività dei CSV** (sia soci che non) e di renderla stabile, sistematica e periodica, e di diffonderne i dati principali attraverso la pubblicazione del Report delle attività dei CSV.

Il lavoro di ricerca è attuato sia ai fini del rapporto associativo tra i CSV e CSVnet, sia e soprattutto ai fini della *accountability*.

L'indagine è effettuata mediante un questionario di rilevazione e relativo manuale per la compilazione ed è ospitata nell'Area riservata di CSVnet.

#### SINTESI ESITI 2016

- Presentazione del Report sulle attività dei CSV annualità 2014, presso il Senato della Repubblica
- integrazione del questionario di rilevazione con i due schemi di bilancio come da modello unificato di rendicontazione
- rilevazione congiunta CSVnet - Co.Ge. per l'annualità 2015.

#### OBIETTIVI

- Rilevazione sulle attività dei CSV per l'annualità 2016
- pubblicazione del Report sulle attività dei CSV 2016.

#### AZIONI

- Eventuali aggiornamenti tecnici che si renderanno necessari
- accompagnamento alla compilazione
- analisi, verifiche ed elaborazioni dei dati
- elaborazioni regionali su richiesta
- redazione e pubblicazione del Report delle attività dei CSV.

#### BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Avere un riferimento condiviso per le proprie attività di monitoraggio e rilevazione dei dati
- disporre di dati confrontabili, storicizzati ed esportabili.

#### BENEFICI PER IL SISTEMA

- Disporre di uno strumento che fotografa e sintetizza alcuni aspetti del sistema nazionale dei CSV, sia in modo statico che in serie storica
- disporre di analisi di dati per conoscere, comprendere, comparare, orientare, affiancare i singoli CSV e l'intero sistema
- valorizzare e promuovere l'attività dei CSV, rafforzando l'identità del sistema nazionale

#### BUDGET

€ 37.000,00

## 4.2 Portale per la promozione del volontariato italiano

Contrariamente a molti paesi, in Italia non esiste uno strumento davvero efficace per far incontrare la domanda e l'offerta di volontariato. Normalmente ci si muove per "conoscenze", per incontri fortuiti o favoriti dalla occasionale capacità di attrazione di alcune organizzazioni non profit.

Così, molta della voglia di "fare qualcosa" da parte dei cittadini – che sia espressa o inespressa – non riesce ad essere soddisfatta, facendo così sprecare gran parte della potenzialità di impegno sociale nel paese. Il sistema attuale del volontariato e terzo settore riesce a intercettare solo parzialmente intere tipologie di volontariato, come ad esempio: professionale specializzato, aziendale, adulti over55 e pensionati in buona salute, giovani e giovanissimi, immigrati, adulti non legati ad associazioni.

CSVnet intende realizzare un **portale web finalizzato principalmente a mettere in contatto** – in modo rapido e sicuro – **tutte le organizzazioni non profit** (incluse quelle informali), **le scuole e le imprese con i cittadini che desiderano svolgere un'attività di volontariato**, di qualsiasi genere e di qualsiasi durata, in Italia e all'estero. Il portale sarà strutturato in due parti integrate:

- una piattaforma di *matching*, dove potranno iscriversi e inserire disponibilità e proposte di volontariato sia le associazioni che i cittadini; la piattaforma avrà un alto grado di moderazione da parte di una struttura centrale, sia per facilitare l'inserimento e l'incontro, sia per evitare contenuti e usi impropri
- un'ampia parte di contenuti redazionali e di servizio, in grado di promuovere particolari iniziative e campagne, anche legate a esigenze contingenti (es.: alluvioni, terremoti, post vandalismi ecc.).

40

### OBIETTIVI

- Analizzare la crescente richiesta di volontariato "mordi e fuggi" proveniente dai cittadini e in particolare dai giovani
- far incontrare i volontari con le associazioni non profit e altri organizzatori di opportunità di volontariato (scuole, imprese ecc.)
- mettere a disposizione dei CSV un portale personalizzabile per la gestione dell'incontro tra la domanda e l'offerta di volontariato

### AZIONI

- Costituzione di un gruppo di progetto nazionale
- messa a punto di un servizio di accompagnamento per l'incontro tra domanda e offerta di volontariato
- progettazione e gestione di un portale personalizzabile dai CSV
- promozione del servizio su scala nazionale

### BENEFICI PER I SINGOLI CSV

Disponibilità di uno strumento per la promozione del volontariato e per la gestione delle anagrafiche dei volontari e delle organizzazioni

### BENEFICI PER IL SISTEMA

Possibilità di intercettare nuove forme di volontariato (attivismo, partecipazione, relazione)

### BUDGET

€ 105.000,00

### 4.3 Volontariato d'impresa e professionale

Il volontariato d'impresa nel panorama Europeo è uno dei temi di massima rilevanza per quanto riguarda la cooperazione tra mondo non profit, istituzioni e settore privato.

CSVnet, in qualità di membro di CEV, ha aderito e contribuisce attivamente al progetto EVEN (Employee Volunteering European Network - Rete Europea per il Volontariato d'Impresa).

Questa piattaforma, nata nel 2013, raggruppa organizzazioni del Terzo settore e aziende impegnate nello studio, diffusione e miglioramento di buone prassi di volontariato d'impresa nei diversi Paesi dell'Unione Europea.

Diversi CSV hanno lavorato sul tema del volontariato d'impresa. Nel corso del 2016 **CSVnet insieme al Centro di Servizio per il Volontariato di Verona e all'Università di Verona hanno proposto al Banco Popolare di Verona un progetto sperimentale di volontariato d'impresa.**

Il progetto prevede una sperimentazione pilota nel territorio di Verona, sotto il coordinamento del CSV di Verona, in vista di una diffusione della prassi su tutto il territorio nazionale, attraverso le rete dei CSV.

Inoltre in collaborazione del CSV di Verona è in corso una **ricerca su volontariato d'impresa a Verona** al quale si è aggiunto un ulteriore progetto in collaborazione con il Dipartimento di Scienze Umane dell'Università di Verona.

Tale progetto si pone come obiettivi principali quelli di sondare le motivazioni al volontariato d'impresa (VI) in imprese locali e nei loro lavoratori, sviluppare un'esperienza pilota di VI in una di esse, valutandone gli *outcome* a breve termine per quanto riguarda i benefici che possono scaturire da tale esperienza per l'impresa e la OdV coinvolta.

Nel 2017 CSVnet ha intenzione di sviluppare una serie di progettualità sul volontariato d'impresa, facendo da connettore tra il mondo delle imprese profit - con cui è entrato in contatto e che hanno nelle loro policy di responsabilità sociale le azioni di volontariato di impresa - e le organizzazioni di terzo settore attraverso i CSV per lo sviluppo di programmi di volontariato d'impresa.

Inoltre CSVnet è entrato a far parte della rete internazionale per il **pro bono legale PILnet** diventando "*clearinghouse*" (cioè "ente di smistamento") per la gestione delle richieste di supporto legale da parte delle realtà del mondo non profit e la presa in carico delle stesse da parte di studi legali italiani che aderiscono alla rete. A questo scopo è stata elaborata una scheda di "Richiesta Pro Bono" inviata a tutti i CSV a giugno 2016. I Centri Servizi possono richiedere consulenze, pareri, approfondimenti sia per il CSV sia per le associazioni del territorio. Si tratta di un'opportunità in più, senza costi, che va ad aggiungersi ai servizi già forniti dal CSV.

### SINTESI ESITI 2016

- Pubblicato sul sito di CSVnet il Quaderno sul volontariato di impresa prodotto da CEV nell'ambito del progetto EVEN
- gestite 10 richieste di consulenza legale gratuita grazie alla rete di studi legali pro bono (Italia Pro Bono Roundtable) da parte di CSV e di CSVnet.

### OBIETTIVI

- Promuovere le interazioni tra profit e non profit a livello nazionale e, attraverso i CSV, nei territori
- in prospettiva, favorire opportunità di co-finanziamento di progetti di volontariato sia a livello nazionale che locale.

### AZIONI

- sviluppo di una rete italiana di pro-bono legale, a cui aderiscono decine di studi legali italiani, il cui obiettivo è quello di fornire un servizio di supporto legale gratuito alle realtà del terzo settore italiano
- ruolo di "clearinghouse" per CSVnet
- mappare le esperienze dei CSV di collaborazione con il settore profit
- contribuire a diffondere le buone prassi.

### BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Avvio di relazioni e collaborazioni con realtà profit del proprio territorio
- ampliamento dei servizi erogati alle OdV tramite accompagnamento nei processi di interazione volontariato-imprese
- crescita di competenze innovative per realizzare interventi sociali qualificati.

### BENEFICI PER IL SISTEMA

- Creazione di interazioni e relazioni sociali stabili tra cittadini, imprese, territorio ed ambiente
- crescita del lavoro di rete con il mondo imprenditoriale
- accreditamento del sistema dei CSV quale portatore di innovazione sociale attraverso la cooperazione inter-settoriale.

### BUDGET

€ 40.000,00

## 4.4 Riconoscimento delle competenze non formali e informali acquisite in attività di volontariato

Nel quadro degli scenari nazionale ed Europeo, diversi CSV sono stati molto attivi nel promuovere modelli di identificazione, messa in trasparenza, riconoscimento e validazione delle competenze acquisite in contesti non formali e informali e nell'elaborare strumenti per valorizzare i volontari - giovani ed adulti - e le esperienze di volontariato.

Il volontariato è, infatti, da tempo riconosciuto come una modo per sviluppare competenze e acquisire esperienze utili all'accrescimento personale e per l'occupabilità.

Tuttavia, l'assenza fino ad ora di un quadro nazionale di riferimento ha rischiato di portare i CSV ad utilizzare ognuno i propri modelli e strumenti, elaborati a livello locale e/o Europeo, senza possibilità di scambio e applicazione condivisa. La conseguenza è di avere svariati modelli per il volontariato che non arrivano a definirne una connotazione identitaria ben visibile e riconoscibile, oltre che rappresentare una dispersione di risorse (umane e materiali) preziose.

Su questo tema si è tenuto un **Gruppo di lavoro** durante la Conferenza annuale di CSVnet a Genova, al quale è intervenuto un referente del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Partendo da quanto emerso sono stati ripresi i **contatti con il Ministero e con l'ISFOL** e c'è l'intenzione di costituire un gruppo di lavoro composto da coloro che hanno lavorato sul tema all'interno dei CSV.

Dovrebbe essere avviato un **percorso che porti alla definizione di un sistema comune di validazione delle competenze acquisite nel volontariato**, in linea con le recenti normative nazionali (Dlgs 13/2013, Di. 30 giugno 2015, Legge 106/2016).

### SINTESI ESITI 2016

- Organizzato un gruppo di lavoro durante al Conferenza annuale di CSVnet a Genova
- attivati rapporti con i referenti di ISFOL e Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

### OBIETTIVI

- Definizione della procedura per l'individuazione, messa in trasparenza e validazione delle competenze acquisite dai volontari e possibile raccordo con procedure già sperimentate in linea con il Dlgs 13/2013 e il Di. 30 giugno 2015
- identificazione di metodologia/strumenti e linee programmatiche
- interlocuzione con Comitato tecnico nazionale per dare fattivo contributo alla definizione delle linee guida nazionali.

### AZIONI

- costituire un gruppo di lavoro ristretto composto da coloro che hanno lavorato sul tema nei CSV
- organizzare un percorso formativo con ISFOL per gli operatori dei CSV interessati.

### BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- Avere informazioni aggiornate sull'avanzamento dei processi a livello nazionale
- avere indicazioni sulle priorità e le linee di indirizzo elaborate dagli enti competenti a livello nazionale (ISFOL e Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali)
- conoscere le esperienze e le buone prassi diffuse sull'intero territorio italiano.

### BENEFICI PER IL SISTEMA

Definizione di un sistema comune di validazione delle competenze acquisite nel volontariato, in linea con le recenti normative nazionali (Dlgs 13/2013, Di. 30 giugno 2015, Legge 106/2016).

### BUDGET

€ 30.000,00

## Proposta di bilancio previsionale 2017

PROVENTI E RICAVI	Preventivo 2017	Preventivo 2016	Differenza
	A	B	C (A-B)
<b>1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ TIPICHE</b>	<b>1.611.400,00</b>	<b>1.669.351,82</b>	<b>-57.951,82</b>
<b>1.1) DA CONTRIBUTI SU PROGETTI</b>	<b>114.000,00</b>	<b>112.551,82</b>	<b>1.448,18</b>
1. Contributi Europei	11.000,00	4.051,82	6.948,18
2. Contributi Ministeriali	20.000,00	-	20.000,00
3. Contributi da Enti Nazionali privati (Fondazione con il Sud)	83.000,00	107.000,00	-24.000,00
4. Contributi da Enti Nazionali privati	-	-	0,00
5. Contributi da Enti Nazionali privati (Forum Nazionale Terzo Settore)	-	1.500,00	-1.500,00
6. Contributi da Enti nazionali privati (Cattolica Assicurazioni e Banco Popolare)	-	-	0,00
<b>1.2) CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI</b>		-	0,00
<b>1.3) DA SOCI ED ASSOCIATI</b>	<b>390.000,00</b>	<b>380.000,00</b>	<b>380.000,00</b>
1. Quote associative annuali	390.000,00	380.000,00	10.000,00
2. Proventi da prestazione di servizi	-	-	0,00
3. Rimborsi per partecipazione Conferenza annuale	-	-	0,00
4. Quote associative anni precedenti	-	-	0,00
<b>1.4) DA NON SOCI</b>	<b>1.107.400,00</b>	<b>1.176.800,00</b>	<b>1.176.800,00</b>
1. Protocollo ACRI - Volontariato (sostegno reti 2015)	-	30.000,00	-30.000,00
2. Protocollo ACRI - Volontariato (sostegno reti 2016)	-	100.000,00	-100.000,00
3. Protocollo ACRI - Volontariato (progettazione nazionale 2015)	-	446.800,00	-446.800,00
4. Protocollo ACRI - Volontariato (progettazione nazionale 2016)	484.000,00	600.000,00	-116.000,00
5. Protocollo ACRI - Volontariato (progettazione nazionale 2017)	623.400,00	-	623.400,00
<b>1.5) ALTI PROVENTI E RICAVI</b>	-	-	<b>0,00</b>
1. Utilizzo Riserve patrimoniali	-	-	0,00
2. Altri proventi	-	-	0,00
<b>2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI</b>		-	<b>0,00</b>
<b>3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE</b>	-	-	<b>0,00</b>
3.1) Da gestioni commerciali accessorie	-	-	0,00
3.2) Da contratti con enti pubblici	-	-	0,00
3.3) Da socie ed associati	-	-	0,00
3.4) Da non soci	-	-	0,00
3.5) Altri proventi e ricavi	-	-	0,00
<b>4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI</b>	-	-	<b>0,00</b>
4.1) Da rapporti bancari	-	-	0,00
4.2) Da altri investimenti finanziari	-	-	0,00
4.3) Da patrimonio edilizio	-	-	0,00
4.4) Da altri beni patrimoniali	-	-	0,00
<b>5) PROVENTI STRAORDINARI</b>	-	-	<b>0,00</b>
5.1) Da attività finanziaria	-	-	0,00
5.2) Da attività immobiliari	-	-	0,00
5.3) Da altre attività	-	-	0,00
<b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>	<b>1.611.400,00</b>	<b>1.669.351,82</b>	<b>-57.951,82</b>

ONERI	Preventivo 2017	Preventivo 2016	Differenza
	A	B	C (A-B)
<b>1) ONERI DA ATTIVITÀ TIPICA</b>	<b>1.237.830,00</b>	<b>1.227.800,00</b>	<b>10.030,00</b>
<b>IDENTITA' E SVILUPPO: incentivare i processi di cambiamento</b>	<b>293.000,00</b>	<b>203.000,00</b>	<b>90.000,00</b>
Funzionamento Organi sociali CSVnet	95.000,00	75.000,00	20.000,00
Comunicazione istituzionale di CSVnet	55.000,00	-	55.000,00
Patto tra i CSV	60.000,00	50.000,00	10.000,00
Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori	13.000,00	13.000,00	0,00
Iniziative ed elaborazione culturale	35.000,00	30.000,00	5.000,00
Carte identitarie del volontariato e dei CSV	35.000,00	35.000,00	0,00
<b>ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari</b>	<b>317.030,00</b>	<b>348.500,00</b>	<b>-31.470,00</b>
Formazione risorse umane dei CSV	58.000,00	67.500,00	-9.500,00
Tassonomia dei servizi	60.000,00	40.000,00	20.000,00
Accompagnamento e consulenze ai CSV	30.000,00	30.000,00	0,00
Programmazione europea e coinvolgimento in reti e progetti internazionali	75.000,00	94.000,00	-19.000,00
Progetto I'VE	-	-	0,00
Progetto E-Voc	11.000,00	-	11.000,00
Progettazione partecipata	-	10.000,00	-10.000,00
Supporto CSV del meridione - Bando Sostegno a programmi e reti di volontariato della Fondazione con il Sud 2011-2013	83.030,00	107.000,00	-23.970,00
<b>STRUMENTI e SERVIZI</b>	<b>415.800,00</b>	<b>465.300,00</b>	<b>-49.500,00</b>
Software per la tenuta della contabilità dei CSV	170.800,00	170.800,00	0,00
Banche dati e statistiche per il non profit	50.000,00	40.000,00	10.000,00
Software gestionale per la rilevazione dei servizi dei CSV	35.000,00	60.000,00	-25.000,00
Piattaforma FAD	15.000,00	20.000,00	-5.000,00
Sistema webinar	15.000,00	30.000,00	-15.000,00
Volontariato in stazione	10.000,00	5.500,00	4.500,00
Polizza Unica del Volontariato	15.000,00	5.000,00	10.000,00
Innovazione e sviluppo tecnologico dei CSV	10.000,00	4.000,00	6.000,00
Infobandi	20.000,00	50.000,00	-30.000,00
Infocontinua Terzo Settore	25.000,00	40.000,00	-15.000,00
Pacchetto comunicazione per i CSV	30.000,00	40.000,00	-10.000,00
Informatizzazione Direttiva 266/383	20.000,00	-	20.000,00
<b>COOPERAZIONE – azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV</b>	<b>212.000,00</b>	<b>211.000,00</b>	<b>1.000,00</b>
Report delle attività dei CSV	37.000,00	42.000,00	-5.000,00
Volontariato per immagini	-	30.000,00	-30.000,00
Portale per la promozione del volontariato italiano	105.000,00	115.000,00	-10.000,00
Volontariato d'impresa e professionale	40.000,00	24.000,00	16.000,00
Riconoscimento delle competenze non formali e informali acquisite in attività di volontariato	30.000,00	-	30.000,00
<b>2) ONERI PROM.LI E DI RACCOLTA FONDI</b>		-	<b>0,00</b>
<b>3) ONERI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE</b>		-	<b>0,00</b>
3.1) Acquisti	-	-	n/d
3.2) Servizi	-	-	n/d
3.3) Godimento beni di terzi	-	-	n/d
3.4) Personale	-	-	n/d
3.5) Ammortamenti	-	-	n/d
3.3) Altri oneri	-	-	n/d
<b>4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI</b>		-	<b>0,00</b>
4.1) Su rapporti bancari	-	-	n/d
4.2) Da altri investimenti finanziari	-	-	n/d
4.3) Oneri da patrimonio edilizio	-	-	n/d
4.4) Oneri da altri beni patrimoniali	-	-	n/d
<b>5) ONERI STRAORDINARI</b>		-	<b>0,00</b>
5.1) Oneri da attività finanziaria	-	-	n/d
5.2) Oneri da attività immobiliari	-	-	n/d
5.3) Oneri da altre attività	-	-	n/d
<b>6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE</b>	<b>373.570,00</b>	<b>380.377,27</b>	<b>-6.807,27</b>
Locazione sede CSVnet Roma Via del Corso 267	36.000,00	-	-
Locazione sede CSVnet Roma Via del Corso 262	-	-	-
Gestione sede CSVnet Roma Via del Corso 267	19.500,00	-	-
Gestione sede CSVnet Roma Via del Corso 262	-	-	-
Deposito materiale e documenti	1.220,00	-	-
Personale dipendente	260.650,00	-	-
Viaggi, vitto e alloggio di pendenti	20.000,00	-	-
Cancelleria e varie	1.000,00	-	-
Telefonia mobile	4.200,00	-	-
Assicurazioni	800,00	-	-
Abbonamenti riviste (Sole 24ore, Animazione sociale, Prima Comunicazione, Valori)	500,00	-	-
Canoni e licenze software / assistenza software	2.500,00	-	-
Consulenza fiscale e del lavoro	5.000,00	-	-
Consulenza sicurezza luoghi di lavoro	2.000,00	-	-
Costi sede Genova	1.200,00	-	-
Sindaci revisori	15.000,00	-	-
Ammortamenti	4.000,00	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>1.611.400,00</b>	<b>1.608.177,27</b>	<b>3.222,73</b>



## I PROVENTI

Di seguito nel dettaglio le risorse economiche previste per la realizzazione delle azioni relative al programma 2017:

Descrizione Provento	Totale risorse
Progettazione nazionale 2016	484.000,00
Progettazione nazionale 2017	623.400,00
Bando Volontariato Fondazione Con il Sud	83.000,00
Quote associative	390.000,00
Progetto E-Voc	11.000,00
Finanziamento Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali	20.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.611.400,00</b>

46

### Progettazione nazionale 2016

Si tratta della quota della progettazione nazionale 2016 che si prevede di utilizzare nel corso del 2017. Cioè la quota di contributo al netto delle somme che si prevede verranno impiegate nel corso del 2016.

Valore Progettazione nazionale 2016: Euro 648.837,00

(+) Residuo progettazione nazionale 2015 portata ad integrazione di quella 2016: Euro 134.669,00

(-) Quota di contributo che si prevede verrà utilizzata nel corso del 2016 Euro 299.450,00

**(=) Quota progettazione nazionale 2016 disponibile per l'anno 2017 Euro 484.056,00**

Si precisa che il valore della progettazione nazionale 2016 ammontava ad Euro 900.000,00 che è stato ridotto ad Euro 648.837,00 dal momento che la differenza di Euro 251.163,00 è stata utilizzata per la definizione delle tabelle di assegnazione ai CSV per l'anno 2016.

### Progettazione nazionale 2017

L'Intesa Tavolo ACRI/Volontariato del 16 novembre 2016 destina un importo pari a Euro 900.000,00 per la realizzazione della progettazione nazionale di CSVnet per l'anno 2017. Il bilancio preventivo 2017 portato all'attenzione dell'Assemblea di CSVnet del 26 novembre 2016, ne impiega Euro 623.400, con un residuo quindi di Euro 276.600.

### Bando Volontariato 2013 Fondazione Con il Sud

Si tratta della quota di finanziamento ottenuto da Fondazione Con il Sud, nell'ambito della convenzione relativa al Bando Volontariato 2013, che si prevede di utilizzare nel corso del 2017. Cioè la quota di contributo al netto delle somme utilizzate nel corso del 2015 e quelle che sono impegnate nel 2016.

Valore contributo Fondazione Con il Sud: Euro 320.000

(-) Quota di contributo che si prevede di utilizzare fino al 31/12/2016 Euro 236.970

**(=) Quota bando reti Fondazione Con il Sud disponibile per l'anno 2017: Euro 83.030**

### **Quote associative**

---

Si tratta del valore delle quote associative che si prevede di incassare per l'anno 2017 a seguito dell'Intesa Tavolo ACRI/Volontariato del 16 novembre 2016 in cui si determina in 40 milioni di Euro l'importo annuale destinato al finanziamento delle attività dei CSV per l'anno 2017 comprensivo di quanto previsto per la progettazione nazionale gestita da CSVnet, con esclusione dell'importo destinato al finanziamento degli Organi di controllo. Sulla base della delibera assembleare del 3 luglio 2016, la quota sociale è stata fissata all'1% delle entrate erogate nell'esercizio 2017 dal Comitato di Gestione al singolo CSV.

### **Altri proventi (progetto E-Voc)**

---

Si tratta di proventi certi relativi a finanziamenti specifici già deliberati dai soggetti finanziatori. Il progetto E-Voc è stato finanziato con Fondi Europei e la sua realizzazione si prevede nel triennio 2016-2018. L'importo di Euro 11.000 si riferisce alla quota prevista per l'anno 2017.

47

### **Altri proventi (Finanziamento Ministero del Lavoro e delle politiche sociali)**

---

Si tratta dell'affidamento del servizio di assistenza tecnica alle organizzazioni di volontariato e alle associazioni di promozione sociale nella formulazione di proposte e nella successiva gestione degli interventi finanziati ai sensi delle leggi n.266/1991 e n.383/2000. L'importo riconosciuto dal Ministero è pari ad Euro 20.000,00.

## GLI ONERI

---

Di seguito il dettaglio degli oneri previsti per il 2017.

Gli oneri sono distinti in:

- ✓ *Oneri da attività tipica*: tutti gli oneri connessi alla gestione tipica di CSVnet in diretta attuazione delle proprie finalità di missione.
- ✓ *Oneri promozionali e di raccolta fondi, oneri da attività accessorie, oneri finanziari e patrimoniali.*
- ✓ *Oneri straordinari.*
- ✓ *Oneri di supporto generale*: all'interno di questa area gestionale confluiscono, per destinazione, gli oneri relativi a:
  - acquisti (quali materiali di consumo e cancelleria),
  - servizi (quali la gestione della sede e del deposito, le prestazioni professionali per consulenza fiscale, del lavoro e sulla sicurezza, le spese di viaggio, vitto ed alloggio per i dipendenti, le utenze della telefonia mobile, le assicurazioni, l'assistenza per le strumentazioni e software),
  - canoni di locazione,
  - costo del personale,
  - ammortamenti,
  - altri oneri per l'attività generale (quali compensi ai Revisori dei Conti, imposte).

Rispetto alle risorse umane retribuite, le posizioni lavorative in essere sono riferite ai seguenti ruoli:

- ✓ *Direzione*
- ✓ *Segreteria di Presidenza*
- ✓ *Responsabile Organizzativo*
- ✓ *Responsabile Area Europa*
- ✓ *Responsabile Comunicazione*
- ✓ *Ufficio Stampa*
- ✓ *Web Master*
- ✓ *Segreteria*
- ✓ *Amministrazione*
- ✓ *Supporto amministrazione*