

PROGRAMMAZIONE 2021

Programmazione 2021 CSVnet

Versione 09.02.2021

Indice

1. Presentazione del Presidente	3
2. Nota metodologica	4
3. Il processo di programmazione	6
3.1 L'analisi dei bisogni	6
4. La <i>mission</i> di CSVnet	8
5. Piano 2021	9
5.1 Sistema dei CSV	9
5.2 Volontariato	47
5.3 Istituzioni e soggetti socio-economici.....	61
5.4 Collettività.....	73
5.5 Area istituzionale	86
6. Una vista d'insieme.....	106
Obiettivi di cambiamento e KPI	106
Il contributo di CSVnet all'Agenda 2030 ONU.....	108
7. Struttura organizzativa	112
8. Bilancio previsionale	113

1. Presentazione del Presidente

L'introduzione alla Programmazione di un intero anno è l'ultimo atto della sua redazione. Il privilegio di conoscere ciò che segue, tuttavia, si accompagna alla consapevolezza della massa di informazioni che via via si sono depositate dando corpo al documento.

Non è chiesto di scrivere molto, dunque. Meglio limitarsi ad alcune sottolineature per accompagnare alla consultazione del testo.

Chi conosce le edizioni precedenti può cogliere immediatamente le novità metodologiche che hanno portato alla Programmazione 2021. Il suo impianto assicura l'esplicitazione di contenuti inerenti al processo ed all'analisi dei bisogni nonché, in relazione ai diversi ambiti della missione di CSVnet, l'approfondimento circa le sfide di cambiamento, gli obiettivi strategici e gli indicatori dei relativi effetti.

È stato uno sforzo innovativo notevole. Mi auguro sia adeguatamente apprezzato. Per tale strada si è inteso associare fortemente l'azione del programmare alla rilettura armonica del livello istituzionale, strategico ed operativo di CSVnet.

Al fondo la volontà di rinforzare responsabilità ed efficacia, appartenenza e fiducia.

I riferimenti chiave per interpretare l'azione di CSVnet e dei CSV giacciono sempre al cuore dei termini «volontario» e «volontariato», assicurando loro identità e significato. I modi attraverso i quali promuovere nell'oggi l'azione di volontariato, così arricchente per chi la compie e per la comunità tutta, aprono ad una estesa serie di attività. Ogni anno lo constatiamo al momento di programmare.

Sempre di più, tuttavia, CSVnet immagina le sue azioni in un arco di tempo pluriennale. Una lettura attenta dei bisogni e una progettazione strategica degli interventi, nella maggior parte dei casi, rimanda inevitabilmente ad uno spazio operativo e relazionale dilatato. La Programmazione 2021 eredita tutti i vantaggi delle scelte lungimiranti fatte in passato e, al contempo, esprime uno sguardo nuovo verso il futuro.

Attraverso le pagine che seguono CSVnet intende corrispondere, prima di tutto, alle richieste ed alle sollecitazioni che, puntuali, sono pervenute dai CSV durante un anno condizionato fortemente dalla pandemia da Covid-19. E, nel farlo, esprime la convinzione di assumere, in modalità sempre più mature, le funzioni che il Codice del terzo settore ha affidato al sistema dei CSV.

Il rinnovo degli organi sociali che CSVnet formalizzerà durante il 2021 costituirà un importante prova di democrazia ma costituirà anche un vitale impulso di energia e di partecipazione per un cammino che prosegue e si rafforza anno dopo anno. Anche nella capacità di programmare.

Stefano Tabò

2. Nota metodologica

Il Piano 2021 è l'esito di un percorso di rinforzo dei sistemi di performance management e accountability di CSVnet, in connessione con l'Agenda 2030 ONU, avviato nel 2019 con **Refe** sulla base del metodo *Rendersi conto per rendere conto*® che ha già portato alla redazione del Bilancio sociale 2019.

Obiettivi del progetto:

- favorire la definizione condivisa di obiettivi e azioni prioritarie verso i principali stakeholder, anche in connessione con l'Agenda ONU;
- favorire la costruzione di un dialogo costruttivo e strutturato tra governance e staff, rinforzando la collaborazione e la convergenza tra livello politico e tecnico e attribuendo chiaramente ruoli e responsabilità;
- far crescere ulteriormente la consapevolezza della necessità di un sistema di monitoraggio e controllo - rinforzando le competenze interne di performance management - per migliorare efficienza, efficacia e trasparenza verso l'esterno;
- supportare decisioni consapevoli - sia a livello politico sia tecnico - e verificare in modo non autoreferenziale l'efficacia dell'azione;
- rinforzare incisività ed efficacia della comunicazione istituzionale, consolidando l'elaborazione di una rendicontazione sociale che espliciti non solo i risultati raggiunti (efficacia gestionale) ma anche, ove possibile, effetti e valore sociale prodotto (efficacia sociale), grazie al sistema di indicatori multidimensionali impostato.

La Programmazione 2021 di CSVnet è **organizzata su quattro aree** che corrispondono agli *stakeholder* di missione di CSVnet:

- Sistema dei CSV
- Volontariato
- Istituzioni e soggetti socio-economici
- Collettività.

A queste si aggiunge una quinta area - l'Area istituzionale - che definisce la programmazione su *governance*, gestione delle risorse umane e della sede.

Per ciascuno di questi stakeholder, la Programmazione presenta:

- **sfide aperte** che hanno motivato la definizione degli obiettivi per il 2021

Il percorso di programmazione



- **obiettivi di cambiamento** che sono stati definiti con queste caratteristiche:
 - ✓ **specifici**: esplicitano in modo chiaro ciò che CSVnet vuole ottenere, ossia i cambiamenti che vuole produrre sul sistema dei bisogni dei CSV o della collettività o di specifici stakeholder
 - ✓ **concreti**: realistici e raggiungibili attraverso le azioni previste e in un lasso di tempo ben definito
 - ✓ **comprensibili**: chiari anche per i non addetti ai lavori
 - ✓ **misurabili**: connessi a parametri e indicatori (KPI) attraverso cui si possa monitorare il raggiungimento dei risultati.
- **KPI**: indicatori per misurare e comunicare gli effetti prodotti in relazione agli obiettivi di cambiamento
- **obiettivi operativi** collegati alle aree di attività ex art.63 (principali e secondarie) e relativi budget. Ad ogni obiettivo operativo è associata una scheda che presenta: obiettivi, principali attività in evidenza, documentazione a supporto e budget 2021.

L'obiettivo di miglioramento nel processo di programmazione sarà quello di indicare, nel corso dell'anno e poi successivamente già nelle future programmazioni, ruoli e responsabilità per il raggiungimento degli obiettivi.

In linea con il percorso di integrazione dell'Agenda 2030 avviato da CSVnet, la Programmazione è collegata con i 17 SDGs.

La sostenibilità, così come la responsabilità sociale, sono ormai considerate parte integrante della missione istituzionale di CSVnet che, come la Riforma ricorda, persegue la finalità - comune a tutti gli ETS - dell'interesse generale tramite la promozione del volontariato e dei suoi valori. In una logica di adesione sostanziale - e non formale - all'Agenda 2030, CSVnet ha avviato un percorso serio, credibile, inclusivo ed efficace finalizzato ad una piena integrazione dei temi della sostenibilità nelle scelte e nell'agire di CSVnet e di tutti i Centri, che ha visto la realizzazione di una serie di importanti passaggi, tra cui l'elaborazione, nel 2020 del primo Bilancio sociale connesso all'Agenda 2030 ONU: nella rendicontazione sono "illuminati" gli obiettivi dell'Agenda 2030 intercettati da CSVnet, corredati - ove possibile - da KPI ad essi collegati.

Questo percorso è proseguito in sede di programmazione per integrare gli obiettivi di CSVnet con i Global Goals. In particolare, per ciascuna delle cinque aree di programmazione gli obiettivi di cambiamento sono integrati da:

- **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile e sottotarget** intercettati da CSVnet
- **KPI** che misurano il contributo di CSVnet alla loro attuazione.

La definizione dei valori attesi è l'obiettivo di miglioramento che ci si pone per l'anno 2021, in sede di pianificazione delle annualità successive.

3. Il processo di programmazione

La Programmazione 2021 di CSVnet è l'esito di un processo che si è articolato in diverse fasi e attività gestite a partire da giugno 2020:

Fasi	Partecipanti	Periodo
1. Rilevazione partecipata dei bisogni	CSV e Gruppi di lavoro di CSVnet	Da giugno 2020
2. Individuazione degli obiettivi di cambiamento	Gruppo di lavoro Delegati Comitato Esecutivo Consiglio Direttivo	Ottobre / novembre 2020
3. <i>Review</i> in chiave comunicativa degli obiettivi di cambiamento e validazione	Gruppo di lavoro Refe	Novembre 2020
4. Definizione della programmazione operativa	Delegati e staff	Novembre / dicembre 2020
5. Inserimento dei KPI relativi sia agli obiettivi di cambiamento sia operativi	Gruppo di lavoro	Novembre / dicembre 2020
6. Connessione con l'Agenda 2030 ONU	Gruppo di lavoro Refe	Dicembre 2020
7. Discussione e approvazione in Consiglio Direttivo	Consiglio Direttivo	Dicembre 2020
8. Discussione e approvazione in Assemblea dei soci	CSV	Gennaio 2021

3.1 L'analisi dei bisogni

Per la programmazione 2021 è stata condotta un'analisi dei bisogni, mediante un processo che è consistito nell'identificazione e nella valutazione di quelle che sono le esigenze (i "bisogni") dei CSV. Si è trattato di una strategia essenziale per la corretta individuazione degli obiettivi, dei progetti e dei programmi, per un'annualità, come quella del 2021, fortemente condizionata dalla pandemia di COVID-19, dal rinnovo delle cariche sociali e di transizione verso la prima programmazione triennale, che coinvolgerà sia i CSV che CSVnet.

Per la predisposizione della presente Programmazione 2021 CSVnet ha effettuato un'approfondita elaborazione avvalendosi delle riflessioni emerse soprattutto da una serie di confronti:

- **all'interno della rete dei CSV:**
 - negli "incontri di maggio": 119 rappresentanti di 51 Csv hanno iniziato ad esprimere il loro vissuto attraverso una metodologia di ascolto

- nella “Consultazione dei CSV sui cambiamenti provocati dall’emergenza Covid-19” condotta con metodologia “mista”, volta a raccogliere dati, opinioni, propositi e richieste attraverso una grande intervista collettiva combinata con testi scritti (8 sessioni di ascolto su GoToMeeting – oltre 20 ore in totale) che si sono svolte tra l’11 e il 24 giugno 2020 e vi hanno partecipato 155 persone da 52 Csv e 2 coordinamenti regionali
- nel report “IL VOLONTARIATO E LA PANDEMIA - Pratiche, idee, propositi dei Centri di servizio a partire dalle lezioni apprese durante l’emergenza Covid-19” risultante dalla consultazione dei CSV, in particolar modo il cap.4 – Cosa ci aspettiamo da CSVnet
- questionari di gradimento e valutazione, raccolti in occasione dei diversi webinar, anche formativi, organizzati nel corso del 2020 con i CSV
- **all’interno del Consiglio Direttivo di CSVnet:** riflessioni, esperienze, idee nelle diverse sedute del Consiglio Direttivo svoltesi nella seconda metà del 2020 ed in particolar modo:
 - nel “Rapporto Finale del percorso svolto al Consiglio Direttivo” a cura del Gruppo di Lavoro sugli Scenari di CSVnet, presentato nel CD del 13 novembre 2020, in particolare il punto “7. Indicazioni al Direttivo per l’orientamento strategico di CSVnet nel prossimo triennio”
- **con i consiglieri delegati e i gruppi di lavoro:** schede progettuali 2020, stati di avanzamento, schede monitoraggio, sono state la base per le riflessioni che hanno contribuito in alcuni casi, a ripianificare nel 2021, le attività programmate ma non realizzate nel 2020 per i gruppi di lavoro e team su scuola, servizio civile, team consulenze, Europa, rendicontazione economica, progetto Gestionale CSV e ETS
- **con il personale:** riflessioni emerse soprattutto grazie all’esperienza sul campo da parte delle risorse interne ed esterne che collaborano stabilmente con CSVnet
- **all’esterno della rete dei CSV:**
 - **con le istituzioni,** in particolare modo, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, il Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca, il Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio Civile Universale
 - con l’**ONC, Organismo Nazionale di Controllo**
 - **con il Forum del Terzo Settore,** con cui si condividono, oltre alla sede istituzionale, alcune progettualità specifiche
 - con **enti diversi** con cui CSVnet ha stipulato **protocolli di intesa**, tra cui ONDCEC (Ordine Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili), IID (Istituto Italiano della Donazione), CNESC (Coordinamento nazionale degli enti di servizio civile), Altromercato, Ferrovie dello Stato
 - con i **partner delle progettualità europee**, tra cui Cev (Centro europeo del volontariato), InnoHub (Spagna), Assist (Germania), Cwep (Polonia), AMREF, Associazione il razzismo è una brutta storia, Osservatorio di Pavia, le Reaseau, Goes Diversity
 - con gli **enti di cui CSVnet è socio:** ASVIS, Alleanza contro la Povertà, AICCON, Labsus, Next, IID, CEV, Euricse.

4. La *mission* di CSVnet

La missione di CSVnet - affermata nel proprio Statuto - è *sostenere, qualificare e promuovere l'attività e lo sviluppo dei Centri di servizio e del volontariato*. Si tratta di una missione assolta costantemente su tre livelli:

- quello interno nei confronti della rete dei Csv
- quello nei confronti del mondo del volontariato
- quello esterno nei confronti delle istituzioni e dell'opinione pubblica in generale.

L'azione verso i Csv segue una logica unitaria e plurale allo stesso tempo. *Unitaria*, perché punta a rafforzare i Centri di servizio come sistema di "agenzie per lo sviluppo locale della cittadinanza responsabile". *Plurale* perché tiene conto delle specificità di cui ognuno si fa portatore.

In tale ottica l'associazione agisce per:

- rafforzare la cooperazione, lo scambio di esperienze e di competenze fra i Centri per meglio realizzarne le finalità, nel rispetto della loro autonomia
- fornire ad essi strumenti operativi e servizi di consulenza, formazione e accompagnamento
- favorire la discussione e la condivisione in relazione a temi di interesse per i Csv e per il volontariato

Lo stesso Codice del Terzo settore prevede che CSVnet possa svolgere attività di promozione del volontariato che possano più efficacemente compiersi su scala nazionale. Si tratta delle stesse tipologie di attività previste per i CSV ma, in questo caso, rese attraverso una programmazione nazionale capace di valorizzare al massimo il principio di integrazione:

- servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale
- servizi di formazione
- servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
- servizi di informazione e comunicazione
- servizi di ricerca e documentazione
- servizi di supporto tecnico-logistico

Nei confronti dei soggetti esterni, CSVnet opera per:

- rappresentare le posizioni dei Csv presso enti, organizzazioni e istituzioni di carattere nazionale ed internazionale
- diffondere la corretta e approfondita conoscenza dell'operato dei Csv presso l'opinione pubblica allo scopo di consolidarne credibilità e reputazione
- favorire la crescita della cultura del volontariato e in generale del numero dei cittadini disposti a impegnare gratuitamente parte del loro tempo in azioni solidali verso la collettività.

5. Piano 2021

5.1 Sistema dei CSV



Sfide aperte





- **Riforma del Terzo Settore:** l’attuazione della Riforma e del Codice del Terzo Settore non è ancora compiuta. Il 2021 sarà un anno decisivo per portare a termine l’iter della Riforma, sia nella parte che interessa direttamente i CSV sia per quanto riguarda l’azione dei CSV (RUNTS in primis). I CSV chiedono al coordinamento nazionale percorsi condivisi e omogenei in tutta Italia, anche allo scopo di non farsi “intrappolare” in schemi burocratico-formali rigidi ma di riuscire a valorizzare, nel quadro legislativo e amministrativo della Riforma, le proprie potenzialità di attori contestuali.
- **Emergenza sanitaria:** l’emergenza sanitaria, ancora in corso mentre il Piano è in fase di stesura, ha avuto un forte impatto sul Sistema dei CSV che hanno tuttavia dimostrato, in tale drammatico frangente, elevata resilienza, spiccata capacità di problem solving e referenza autorevole sul territorio. Tali qualità vanno rinforzate, supportate e sostenute con tecnologie adeguate, connessione costante tra CSV e CSVnet, formazione riflessiva e permanente, narrazione continua, scambio di pratiche esemplari e reciproca costante motivazione.
- **Rinforzare identità comune e logica di sistema:** la Fondazione ONC e i CSV esprimono l’attesa di un dialogo maggiore all’interno del sistema, che porti a uniformare sempre più visioni e prospettive e sviluppare le potenzialità dell’essere insieme/rete (l’unione fa la forza). I CSV possono essere hub e punto di riferimento per tutto il Terzo Settore, sia in ambito formativo che di orientamento per quanto riguarda il volontariato.
- **Efficienza/Economie di scala:** emerge l’esigenza di spendere meno per l’amministrazione ordinaria, liberando risorse per investire di più in progetti e servizi. Si può raggiungere ottimizzando le economie di scala che si possono ottenere grazie alla rete nazionale.
- **Ricambio Generazionale:** va promosso e potenziato il ruolo dei giovani e delle “idee giovani” nei CSV, favorendo processi di voice che diano peso al loro contributo e un ricambio delle classi dirigenti nelle OdV associate e negli organi dei CSV.

Obiettivi di cambiamento e KPI

Obiettivi di cambiamento		KPI	Target
1.1	Rinforzare un'identità comune e una cultura gestionale orientata alla responsabilità e all'efficacia, organizzando momenti formativi, di confronto e dialogo e di vita comune	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nr membri di presidenti e consiglieri e % dei CSV che hanno partecipato a percorsi di formazione (performance management, comunicazione, sviluppo sostenibile, ...) ▪ Nr e % CSV che hanno partecipato a percorsi di formazione promossi da CSVnet (performance management, comunicazione, sviluppo sostenibile, ...) ▪ Livello di soddisfazione (on/off) ▪ % CSV coinvolti almeno in un Gruppo di lavoro nazionale ▪ Nr CSV che non partecipano in nessun Gruppo di lavoro nazionale 	<p>50%</p> <p>50%</p> <p>On</p> <p>51%</p> <p>Trend in diminuzione</p>
1.2	Supportare i CSV affinché, rispetto alle funzioni loro attribuite, contribuiscano ai processi di comprensione, attuazione e applicazione della Riforma del Terzo Settore	<ul style="list-style-type: none"> ▪ % CSV che redigono pianificazione strategica e programmazione operativa secondo il modello proposto da CSVnet sulla base delle indicazioni dell'ONC ▪ % CSV che definiscono la programmazione in connessione con l'Agenda 2030 ONU (vedi Agenda 2030 ONU) 	<p>50%</p> <p>50%</p>
1.3	Ottenuto l'accreditamento formale dei CSV, favorire, orientare e implementare processi di innovazione nei modelli organizzativi, gestionali e rendicontativi per l'accreditamento qualitativo dell'infrastruttura del sistema dei CSV nel Paese	<ul style="list-style-type: none"> ▪ % CV che redigono il Bilancio sociale 2020 secondo le indicazioni della Riforma del Terzo Settore e sulla base delle Linee guida di CSVnet ▪ % CSV che redigono il BS in connessione con l'Agenda 2030 ONU (vedi Agenda 2030 ONU) ▪ % CSV che hanno redatto la Carta dei Servizi secondo le linee guida nazionali ▪ % CSV che hanno adottato i nuovi modelli di rendicontazione economica ai sensi del CTS (Bilancio di esercizio 2021) ▪ Definizione del sistema di valutazione dell'impatto sociale (on/off) 	<p>80%</p> <p>50%</p> <p>50%</p> <p>80%</p> <p>On</p>

1.4	Sviluppare progettazioni integrate, pervenire alla definizione di contratti a valenza generale e realizzare economie di scala con iniziative che possono più efficacemente svolgersi su scala nazionale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nr partenariati europei avviati <ul style="list-style-type: none"> ○ di cui in collaborazione con CSVnet ▪ Nr o % di CSV che hanno partecipato a iniziative europee <ul style="list-style-type: none"> ○ di cui in collaborazione con CSVnet ▪ Nr di contratti divenuti nazionali e risparmi generati (On/off) ▪ Risparmi ottenuti grazie a economie di scala (€) (vedi organi di controllo, ...) (On/Off) ▪ % CSV che utilizzano il software gestionale di CSVnet ▪ % CSV che alimentano il software gestionale ▪ Investimenti in strumenti di informazione, documentazione, digitalizzazione per i CSV (definire la modalità di calcolo – On/Off) ▪ Nr o % di CSV che usufruiscono delle piattaforme per la formazione a distanza 	<p>Trend in aumento</p> <p>Trend in aumento</p> <p>On</p> <p>On</p> <p>Trend in aumento</p> <p>Trend in aumento</p> <p>On</p> <p>Trend in aumento</p>
-----	---	--	---

Agenda 2030

SDGs	Sotto target	Indicatori
 <p>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</p>	<p>4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale</p>	<p>Numero e % di CSV che hanno partecipato alle iniziative formative promosse da CSVnet</p> <p>Partecipanti alle iniziative di CSVnet</p> <p>Ore totali di formazione erogate</p>
	<p>4.7 Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile</p>	<p>Numero e % di CSV che hanno organizzato eventi per il Festival dello sviluppo sostenibile</p> <p>Ore di formazione erogate ai CSV sui temi dell'Agenda 2030 ONU</p> <p>Numero di CSV che hanno integrato gli Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU nella programmazione strategica e nel BS</p>
	<p>8.2 Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera</p>	<p>Numero e % di CSV che hanno partecipato a iniziative formative a distanza (webinar)</p>
	<p>8.6 Entro il 2030, ridurre sostanzialmente la percentuale di giovani disoccupati che non seguano un corso di studi o che non seguano corsi di formazione</p>	<p>Numero e % di CSV territoriali accreditati all'Albo del Servizio civile Universale (collegato anche all'OdC 4.3)</p>
 <p>12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI</p>	<p>12.3 Entro il 2030, dimezzare lo spreco pro capite globale di rifiuti alimentari nella vendita al dettaglio e dei consumatori e ridurre le perdite di cibo lungo le filiere di produzione e fornitura, comprese le perdite post-raccolto</p>	<p>Numero di collaborazioni attivate da CSVnet per ridurre lo spreco alimentare durante gli eventi (es. Conferenza nazionale)</p>
	<p>12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo</p>	<p>Gestione degli eventi CSVnet (Conferenza nazionale dei CSVnet, Giornata del Volontariato e Giornata del dono): trend di riduzione, riciclaggio e riutilizzo dei rifiuti (imballaggi, materiali più duraturi es. plastica, RAEE...)</p>
 <p>13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO</p>	<p>13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici</p>	<p>Gestione degli eventi CSVnet (Conferenza nazionale dei CSVnet, Giornata del Volontariato e Giornata del dono): trend delle emissioni prodotte (location, spostamenti, certificazioni, materiali)</p>
 <p>16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</p>	<p>16.6 - Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti</p>	<p>Numero di Bilanci Sociali dei CSV pubblicati sul sito di CSVnet</p> <p>Numero di CSV che compilano il questionario per il Report sulle attività dei CSV</p>

Programmazione operativa

Budget dell'area: € 610.500,00

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	FORMAZIONE	CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA	INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	RICERCA E DOCUMENTAZIONE	SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO	ALTRO
1.1 Rinforzare un'identità comune e una cultura gestionale orientata alla responsabilità e all'efficacia, organizzando momenti formativi, di confronto e dialogo e di vita comune						
Consolidare e condividere procedure, conoscenze e metodologie del gruppo di lavoro nazionale sulla scuola <i>(realizza anche obiettivo 4.3)</i>	Consolidare le competenze di performance management di governance e dirigenza <i>(realizza anche obiettivo 5.4.)</i>		Elaborare e diffondere una pubblicazione annuale che fornisca la notizie essenziali sulla rete dei CSV e ne consolidi la sua immagine di sistema <i>(realizza anche obiettivo 5.1.)</i>	5.5.3. - <i>Realizzare un sistema di indagini e ricerche su identità e attività dei CSV</i>		
Promuovere il volontariato giovanile attraverso il servizio civile universale <i>(realizza anche obiettivo 4.3)</i>	Rafforzare le competenze nella comunicazione digitale e nella produzione di contenuti multimediali, e far crescere la consapevolezza della funzione cruciale dell'area comunicazione da parte dei dirigenti dei Csv <i>(realizza anche obiettivo 4.2)</i>		Rinforzare la comunicazione con i Csv soci tramite la realizzazione di un area riservata di scambio di informazioni e comunicazioni (front end) <i>(realizza anche obiettivo 5.1.)</i>			
Organizzare iniziative ed eventi nazionali di promozione del volontariato anche rivolgendosi a target	Formare lo staff dei Csv affinché possano affrontare nuove sfide in un'ottica Europea (Progetto		5.5.2. - <i>Rafforzare il processo di rendicontazione sociale di CSVnet avviato nel 2020</i>			

specifici (<i>realizza anche obiettivo 4.1</i>)	GROOVEurope! (<i>realizza anche obiettivo 2.2.</i>)					
	Formare gli operatori dei Csv per l'attivazione di percorsi per la messa in trasparenza delle competenze acquisite in attività di volontariato					
	Accrescere la consapevolezza e le conoscenze in tema di sviluppo sostenibile					
1.2 Supportare i CSV affinché, rispetto alle funzioni loro attribuite, contribuiscano ai processi di comprensione, attuazione e applicazione della Riforma del Terzo Settore						
		Rafforzare competenze e strumenti di pianificazione strategica e programmazione operativa (<i>realizza anche obiettivo 5.5.</i>)				
		Rafforzare, qualificare e valorizzare le competenze giuridico, fiscali e amministrative dei CSV (<i>realizza anche obiettivo 2.3.</i>)				
1.3 Ottenuto l'accreditamento formale dei CSV, favorire, orientare e implementare processi di innovazione nei modelli organizzativi, gestionali e rendicontativi per l'accreditamento qualitativo dell'infrastruttura del sistema dei CSV nel Paese						
	Favorire, orientare e implementare processi di innovazione partendo dalla definizione di	Sostenere i Csv nei processi di monitoraggio, controllo e verifica della qualità		Individuare, in maniera condivisa, metodologie e strumenti di misurazione e	Aggiornare il sistema di rendicontazione economica dei CSV	

	identità comuni e assetti organizzativi	dei servizi e di rendicontazione sociale, contribuendo a qualificare il bilancio sociale come strumento di relazione con gli stakeholder		valutazione dell'impatto sociale dei CSV	sulla base dei modelli ministeriali relativi ai bilanci di esercizio degli ETS	
		Sostenere i csv nell'attuazione del principio di pubblicità e trasparenza dei servizi offerti (carta dei servizi)				
		Supportare i CSV nella tenuta della contabilità e nella predisposizione dei bilanci economici alla luce dei nuovi modelli ministeriali				
1.4 Sviluppare progettazioni integrate, pervenire alla definizione di contratti a valenza generale e realizzare economie di scala con iniziative che possono più efficacemente svolgersi su scala nazionale						
Costruire una rete stabile e affidabile di partner europei per progettazioni		Supportare i CSV nella costruzione di progetti e iniziative europee in autonomia o in collaborazione con CSVnet (consulenza e progettazione)			Avviare lo scouting dei contratti favorevoli già in essere presso i CSV per definire contratti a valenza generale (<i>realizza anche obiettivo 3.2.</i>)	
Implementare una piattaforma collaborativa dei CSV, secondo un modello di reciprocità indiretta, integrato nel sistema					Mettere a disposizione e sviluppare le funzionalità del software Sic et Sempliciter	

<p>informativo già in uso (realizza anche obiettivo 5.1.)</p>						
					<p>Rendere organico e omogeneamente diffuso l'uso del software gestionale CSV (realizza anche obiettivo 5.1.)</p>	
					<p>Offrire ai Csv strumenti di informazione e documentazione efficaci sulle novità che riguardano il Terzo settore (realizza anche obiettivo 2.2. e 2.3.)</p>	
					<p>Mettere a disposizione dei CSV piattaforme per la formazione a distanza</p>	

Obiettivi operativi		Attività ex art.63 - principale	Attività ex art.63 - secondarie
1.1.1	Consolidare e condividere procedure, conoscenze e metodologie del gruppo di lavoro nazionale sulla scuola	Promozione, orientamento e animazione territoriale	Formazione
1.1.2	Promuovere il volontariato giovanile attraverso il servizio civile universale	Promozione, orientamento e animazione territoriale	Informazione e Comunicazione
1.1.3	Organizzare iniziative ed eventi nazionali di promozione del volontariato anche rivolgendosi a target specifici	Promozione, orientamento e animazione territoriale	Informazione e Comunicazione
1.1.4	Consolidare le competenze di performance management di governance e dirigenza dei Csv	Formazione	Consulenza e assistenza qualificata
1.1.5	Rafforzare le competenze nella comunicazione digitale e nella produzione di contenuti multimediali, e far crescere la consapevolezza della funzione cruciale dell'area comunicazione da parte dei dirigenti dei Csv	Formazione	
1.1.6	Formare lo staff dei Csv affinché possano affrontare nuove sfide in un'ottica Europea (Progetto GROOVEurope!)	Formazione	
1.1.7	Formare gli operatori dei Csv per l'attivazione di percorsi per la messa in trasparenza delle competenze acquisite in attività di volontariato	Formazione	
1.1.8	Accrescere la consapevolezza e le conoscenze in tema di sviluppo sostenibile	Formazione	Consulenza e assistenza qualificata Informazione e Comunicazione
1.1.9	Elaborare e diffondere una pubblicazione annuale che fornisca la notizie essenziali sulla rete dei CSV e ne consolidi la sua immagine di sistema	Informazione e comunicazione	Ricerca e documentazione
1.1.10	Rinforzare la comunicazione con i Csv soci tramite la realizzazione di un area riservata di scambio di informazioni e comunicazioni (front end)	Informazione e comunicazione	
1.2.1	Rafforzare competenze e strumenti di pianificazione strategica e programmazione operativa	Consulenza e assistenza qualificata	Formazione

1.2.2	Rafforzare, qualificare e valorizzare le competenze giuridico, fiscali e amministrative dei CSV	Consulenza e assistenza qualificata	Formazione
1.3.1	Sostenere i Csv nei processi di monitoraggio, controllo e verifica della qualità dei servizi e di rendicontazione sociale, contribuendo a qualificare il bilancio sociale come strumento di relazione con gli stakeholder	Consulenza e assistenza qualificata	Formazione
1.3.2	Sostenere i csv nell'attuazione del principio di pubblicità e trasparenza dei servizi offerti (carta dei servizi)	Consulenza e assistenza qualificata	Formazione
1.3.3	Supportare i CSV nella tenuta della contabilità e nella predisposizione dei bilanci economici alla luce dei nuovi modelli ministeriali	Consulenza e assistenza qualificata	Formazione
1.3.4	Individuare, in maniera condivisa, metodologie e strumenti di misurazione e valutazione dell'impatto sociale dei CSV	Ricerca e documentazione	
1.3.5	Aggiornare il sistema di rendicontazione economica dei CSV sulla base dei modelli ministeriali relativi ai bilanci di esercizio degli ETS	Supporto tecnico-logistico	Consulenza e assistenza qualificata
1.4.1	Costruire una rete stabile e affidabile di partner europei per progettazioni	Promozione, orientamento e animazione territoriale	
1.4.2	Implementare una piattaforma collaborativa dei CSV, secondo un modello di reciprocità indiretta, integrato nel sistema informativo già in uso	Promozione, orientamento e animazione territoriale	Supporto tecnico-logistico
1.4.3	Supportare i CSV nella costruzione di progetti e iniziative europee in autonomia o in collaborazione con CSVnet (consulenza e progettazione)	Consulenza e assistenza qualificata	Formazione
1.4.4	Avviare lo scouting dei contratti favorevoli già in essere presso i CSV per definire contratti a valenza generale	Supporto tecnico-logistico	
1.4.5	Mettere a disposizione e sviluppare le funzionalità del software Sic et Sempliciter	Supporto tecnico-logistico	Formazione
1.4.6	Rendere organico e omogeneamente diffuso l'uso del software gestionale CSV	Supporto tecnico-logistico	
1.4.7	Offrire ai Csv strumenti di informazione e documentazione efficaci sulle novità che riguardano il Terzo settore	Supporto tecnico-logistico	

1.4.8	Mettere a disposizione dei CSV piattaforme per la formazione a distanza	Supporto tecnico-logistico	Formazione
-------	---	----------------------------	------------

1.1. - Rinforzare un'identità comune e una cultura gestionale orientata alla responsabilità e all'efficacia, organizzando momenti formativi, di confronto e dialogo e di vita comune

Al raggiungimento di questo obiettivo di cambiamento concorrono, oltre agli obiettivi operativi riportati di seguito dalle schede con numero 1.1.X., anche gli obiettivi operativi riportati nelle schede 5.5.2. - Rafforzare il processo di rendicontazione sociale di CSVnet avviato nel 2020 e 5.5.3. - Realizzare un sistema di indagini e ricerche su identità e attività dei CSV.

1.1.1 *Consolidare e condividere procedure, conoscenze e metodologie della promozione del volontariato nella scuola*

■ Obiettivi

Il sistema dei Centri di servizio per il volontariato da anni lavora in collaborazione con le scuole di ogni ordine e grado per la promozione del volontariato tra i giovani e, ultimamente, anche per favorire percorsi di alternanza scuola lavoro.

Nel corso del 2020, è stato avviato un percorso di scambio e confronto fra i CSV, per identificare, mettere in luce e diffondere le sperimentazioni più interessanti, e cominciare ad affrontare il tema della produzione di cultura e della visibilità dell'impatto dell'azione del sistema dei CSV con le scuole.

Per il prossimo anno ci si propone di:

- Identificare, mettere in luce e diffondere le sperimentazioni più interessanti realizzate dai Csv italiani in collaborazione con scuole, associazioni comunità educante
- Far crescere nei Csv la capacità di raccontare quello che si produce oltre a quello che si fa
- Costruire strumenti e procedure per una rilevazione permanente dei progetti
- Promuovere esperienze di scuola aperta e di scuola diffusa, verso la comunità educante
- Far riconoscere dal mondo della scuola i progetti scuola-volontariato come parte strutturale del percorso educativo

■ Principali attività in evidenza

- Webinar formativi e di aggiornamento su tematiche specifiche (es. service learning, peer education, comunità educante, Pcto, strumenti informatici per attività a distanza ...)
- Rilevazione, elaborazione e restituzione rispetto ad approfondimenti tematici, tramite questionari informatizzati e interviste telefoniche
- Incontri in presenza, se e quando possibile, di gruppi tematici/geografici

■ Documentazione a supporto

Pubblicazione "A lezione di Volontariato"

■ Budget su fondi 2021: € 20.000,00 (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020)

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell'obiettivo di cambiamento "4.3. Aumentare l'offerta ai cittadini delle opportunità di impegno civico facilitando la costruzione e la comunicazione di proposte di impegno anche innovative, con particolare attenzione ai giovani" dello stakeholder "Collettività".

1.1.2 *Promuovere il volontariato giovanile attraverso il servizio civile universale*

■ Obiettivi

Il 2020, con l'introduzione della programmazione triennale, è stato per il servizio civile universale (Scu) un anno di cambiamento significativo.

L'applicazione del D.lgs. n. 40 del 2017 concernente "Istituzione e disciplina del servizio civile universale" (Scu), a norma dell'art. 8 della legge 6 giugno 2016, n. 106, sarà consolidata nel corso del 2021.

Aumenta il numero dei Centri di servizio che hanno deciso di investire nel servizio civile attraverso l'accreditamento e la realizzazione di progetti per sviluppare sempre di più il sistema Servizio civile universale, che altrimenti rischia di vedere un ruolo strabordante dei soli Enti pubblici e delle grandi Reti nazionali.

Nel corso dell'anno CSVnet ha proseguito lo specifico servizio di accompagnamento per i Csv tramite l'ufficio Scu sia supportando i centri nel percorso di accreditamento all'Albo di servizio civile universale; sia sostenendo la progettazione e la gestione operativa degli "operatori volontari", anche attraverso l'organizzazione di alcuni momenti formativi e di scambio di esperienze tra centri.

Nel corso del 2020 è stato ottenuto da CSVnet un riconoscimento importante quale rete nazionale dei Csv, che si è concretizzato con l'ingresso in Consulta nazionale del servizio civile universale nel mese di luglio.

Per il prossimo anno CSVnet continuerà a supportare i Csv nelle diverse fasi di gestione del Scu, come meglio specificato in seguito.

Infine, si prevede di proseguire nell'attuazione di quanto previsto dal protocollo di intesa firmato con Cnesc (Coordinamento nazionale degli enti di servizio civile), relativamente alla promozione del servizio civile e al sostegno agli aderenti.

■ Principali attività in evidenza

- Sostegno ai Centri nella fase di progettazione per la nuova programmazione 2021 (riferimento Piano triennale 2020 – 2022) e continuare a sostenere il processo di accreditamento anche con la realizzazione di Seminari di approfondimento sulla nuova impostazione della progettazione per lo SCU.
- Rafforzamento del ruolo di CSVnet nella Consulta nazionale del servizio civile anche grazie al supporto dei Csv che dal 2020 stanno lavorando insieme, divisi in sotto gruppi tematici, per la definizione di procedure, standard qualitativi, formazione e competenze dei volontari Scu.
- Promozione del Servizio Civile Universale nei confronti dei giovani attraverso una campagna di comunicazione nazionale.
- Organizzazione di corsi e laboratori di formazione/informazione per i Csv finalizzati a migliorare la progettazione degli interventi, la gestione dei volontari e la validazione delle competenze.
- Supporto nella realizzazione del Programma nazionale "Reti al servizio: pace, diritti e partecipazione" presentato nell'ambito del bando di progettazione scaduto il 29 maggio 2020, nel quale CSVnet riveste il ruolo di partner di rete.
- Definizione e attuazione del percorso di validazione delle competenze trasversali acquisite dai giovani all'interno del contesto di apprendimento informale del servizio civile. CSVnet ha sottoscritto nell'ambito dell'ultimo bando di progettazione accordi con diversi Csv per il rilascio di un attestato specifico delle competenze.

- Documentazione a supporto
“CSVnet e il servizio civile” – documento del 22/23 novembre 2019
- Budget su fondi 2021: € 30.000,00 (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020)

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell’obiettivo di cambiamento “4.3. Aumentare l’offerta ai cittadini delle opportunità di impegno civico facilitando la costruzione e la comunicazione di proposte di impegno anche innovative, con particolare attenzione ai giovani” dello stakeholder “Collettività”.

1.1.3 *Organizzare iniziative ed eventi nazionali di promozione del volontariato*

- Obiettivi
La promozione del volontariato passa anche dalle iniziative aperte, attraverso cui un’organizzazione come CSVnet, pur rivolgendosi a target specifici, inevitabilmente “parla” all’opinione pubblica. Obiettivo di questa azione è garantire una programmazione degli eventi nazionali coordinata ad almeno quattro livelli.
 - Il primo livello è quello degli organi sociali, delle aree funzionali, dei gruppi di lavoro tecnico-politici coinvolti nella presente programmazione: di essi sarà seguito con attenzione il percorso verso le eventuali restituzioni pubbliche delle attività, affinché siano evitate sovrapposizioni e sia possibile delineare un programma organico di eventi nel corso dell’anno.
 - Il secondo è il livello della comunicazione, che deve essere efficace nel raggiungere i destinatari, comprensibile ai più e soprattutto avere un timbro riconoscibile.
 - Collegato a questo è il livello dello stile organizzativo, che deve basarsi su una strategia omogenea nella scelta dei luoghi, nell’entità dell’impegno economico, nell’accoglienza di partecipanti e relatori, nel “linguaggio” dei materiali prodotti o utilizzati.
 - Il livello finale riguarda l’apertura all’esterno: allo scopo di evitare l’autoreferenzialità, saranno costantemente ricercate partnership con soggetti del terzo settore, delle istituzioni e del mondo accademico, sia per l’individuazione dei contenuti degli eventi, sia per il coinvolgimento negli stessi di destinatari non appartenenti al mondo dei Csv.
- Principali attività in evidenza
 - Organizzazione della Conferenza annuale di CSVnet
 - Organizzazione di altri eventi ed iniziative pubbliche
- Documentazione a supporto

- Budget su fondi 2021: € 5.000,00 (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020 relativi in gran parte alle attività di organizzazione e svolgimento della Conferenza Annuale del 2020 che non si è potuta svolgere nei tempi e nei modi programmati)

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell'obiettivo di cambiamento "4.1. Consolidare celebrazioni ufficiali ed eventi pubblici per promuovere il volontariato e i suoi valori presso la cittadinanza" dello stakeholder "Collettività".

1.1.4 *Consolidare le competenze di performance management di governance e dirigenza dei Csv*

- Obiettivi

Oggi, alla luce del mandato determinato dal Codice del terzo settore e delle nuove sfide che pone la promozione del volontariato, diventa sempre più importante che i Csv siano gestiti e interpretati quali modelli di partecipazione e democrazia nonché organizzazioni capaci di assumere pienamente le responsabilità affidate. Tale risultato rimanda ad una buona capacità di gestione delle relazioni associative ed extra-associative e presuppone l'utilizzo di metodi e strumenti consoni. Ogni CSV è, da sempre, un laboratorio in tal senso. È possibile ed opportuno identificare gli aspetti che accomunano o interessano tutte le esperienze, i principi da salvaguardare, le pratiche da consolidare così da supportare l'esercizio della governance dei CSV.

Oggi, alla luce delle nuove sfide che cittadini, territori e organizzazioni ci pongono, diventa sempre più importante che i Csv possano aumentare la propria capacità di produrre servizi e prodotti per gli utenti, anche attraverso nuove forme e processi che tengano conto dell'evoluzione delle strutture in linea con i principi previsti dall'art 63 comma 3 del Cts. In tal senso il sistema dei Csv oggi ha bisogno di riorientare le proprie politiche di gestione in una nuova ottica che guarda ai risultati non solo nella misurazione quantitativa, ma nella sua accezione più completa, che comprende la valutazione condivisa dei processi e la sua capacità di aggiungere senso e qualità all'azione quotidiana. Tali processi sono un continuo laboratorio di identificazione, misurazione e sviluppo delle performance di individui e gruppi e di allineamento di tali performance con gli obiettivi strategici delle nostre organizzazioni.

- Principali attività in evidenza

- Formazione specifica rivolta a presidenti e consiglieri dei CSV.
- Quadro di riferimento dove collocare, evitando sovrapposizioni e incoerenze, le varie proposte formative aventi gli stessi destinatari presenti nella presente Programmazione
- Percorsi di formazione specifici rivolti ai direttori e ai coordinatori dei Csv sui temi del Performance Management.
- Azioni di consulenza e accompagnamento ai singoli centri
- Processo partecipato e condiviso, incentrato su un percorso di ricerca-azione interna, che sia in grado di definire nuovi meccanismi di collaborazione di sistema e del sistema.

- Documentazione a supporto
Report incontri con i Csv durante il lockdown; report consulenze per le fusioni; ascolto quotidiano nelle attività consulenziali ai Csv.
- Budget su fondi 2021: € 30.000,00

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell'obiettivo di cambiamento "5.4. Pervenire ad una revisione funzionale ed organizzativa, al fine di attuare in modo efficace ed efficiente la programmazione di CSVnet anche avvalendosi delle professionalità presenti nei CSV soci" dello stakeholder istituzionale "CSVnet".

1.1.5 Rafforzare le competenze nella comunicazione digitale e nella produzione di contenuti multimediali, e far crescere la consapevolezza della funzione dell'area comunicazione dei Csv

- Obiettivi
L'emergenza Covid-19 ha trovato le aree comunicazione dei Csv pronte a riorganizzarsi con rapidità: in pochi giorni i siti web e i profili social istituzionali sono divenuti degli autentici "hub" dell'informazione su ogni aspetto riguardante l'impegno volontario sul territorio, dalle norme sulla sicurezza ai dettagli sulle innumerevoli attività svolte in presenza e on line dalle associazioni.
I Csv si sono resi conto della necessità di acquisire ancora più autonomia e professionalità nella produzione di contenuti propri, multimediali e non.
Dal punto di vista di CSVnet, ciò si traduce in una triplice scelta: mettere in campo una formazione adeguata; creare momenti di riflessione riservati ai dirigenti dei Csv (politici e tecnici) sul ruolo crescente dell'area comunicazione per la crescita culturale del volontariato; proseguire nel rafforzamento della rete dei comunicatori in funzione dei nuovi scenari.
- Principali attività in evidenza
 - *Corsi di formazione nazionali e locali.*
Facendo seguito al corso del 2019 (articolato su 32 ore in 4 giornate) verranno organizzati almeno 6 corsi di durata più breve (due giornate) e su argomenti più circoscritti, destinati in particolare ai comunicatori dei Csv, con l'obiettivo di colmare le lacune della prima edizione e soprattutto raccogliere i contenuti suggeriti dai partecipanti alla stessa. I temi riguarderanno, ad esempio, la realizzazione di video professionali, l'approfondimento dei social network più adatti alle esigenze dei Csv, la scrittura digitale, la gestione professionale di sezioni del sito web. Come in passato, ogni corso potrà essere ripetuto in più località della penisola.
Sarà inoltre proposto un programma di formazione locale on demand, riservata ai singoli Csv, o piccole aggregazioni di essi, che si trovano più avanti nello sviluppo della comunicazione professionale. CSVnet proporrà corsi della durata di un giorno (con i relativi docenti) su argomenti ancora più specifici di quelli sopra illustrati. I corsi si svolgeranno presso la sede di un singolo Csv, che ne assumerà i costi in proprio o insieme ai centri con cui avrà preso

accordi. Il programma prevedrà, ad esempio, temi come l'uso avanzato di Google analytics, la gestione di sponsorizzazioni sui social, l'approfondimento del metodo "inbound", l'uso della piattaforma Hubspot ecc.

- *Incontri con i dirigenti sulla comunicazione.* Tra le principali questioni storicamente legate alla comunicazione dei Csv due sono particolarmente ricorrenti. La prima è la disomogeneità di approcci su cosa si intende come "servizio comunicazione". La seconda è il "peso" che gli addetti alla comunicazione rivestono nelle scelte programmatiche e nella quotidianità dei Csv (tema emerso frequentemente nei confronti svolti).

CSVnet ritiene che, dopo la costruzione avvenuta in questi anni di una riconoscibile "rete dei comunicatori", il prossimo passo debba tendere alla creazione di una maggiore consapevolezza di come la comunicazione sia una funzione chiave per il "successo" (inteso come legittimazione e autorevolezza) di un Csv. Si intende pertanto organizzare due momenti dedicati ai dirigenti dei Csv per riflettere sulle due questioni sopra accennate, anche con l'aiuto di soggetti esterni. Il primo verrà strutturato come convegno di una giornata, con un programma volto a far emergere esplicitamente le criticità in gioco e i possibili percorsi per superarle. Il secondo potrà consistere in uno o due gruppi di lavoro da organizzare nel corso della Conferenza nazionale 2021 di CSVnet o a margine di altri eventi istituzionali.

- *Rafforzamento della rete dei comunicatori.*

Dal 2016 è in corso una strategia di CSVnet nei confronti degli addetti stampa e comunicazione dei Csv. Essa si è sviluppata su più ambiti e contenuti, con l'obiettivo di ridurre le differenze professionali e operative tra colleghi di diversi Csv

Nel 2021 CSVnet metterà in campo tutte le azioni che, con l'obiettivo di ridurre le differenze professionali e operative tra colleghi di diversi Csv, portino al rafforzamento della rete dei comunicatori, in particolare per produzione di storie originali finalizzate a rendere l'opinione pubblica edotta dell'importanza del ruolo dei Csv per la crescita del volontariato. Tra gli obiettivi rientrerà anche la raccolta centralizzata di iniziative ed esperienze da trattare giornalmisticamente in una pagina che il Corriere della Sera intende dedicare ogni settimana nell'inserito "Buone notizie".

- Documentazione a supporto
- Budget su fondi 2021: € 25.000,00

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell'obiettivo di cambiamento "4.2. Favorire la rappresentazione del volontariato attraverso l'utilizzo di linguaggi ed immagini appropriati" dello stakeholder "Collettività".

1.1.6 *Formare lo staff dei Csv affinché possano affrontare nuove sfide in un'ottica Europea (Progetto GROOVEurope!)*

▪ Obiettivi

Il progetto GROOVEurope mira a formare il personale dell'educazione degli adulti attraverso un mix di esperienze formative strutturate e visite di studio presso enti specializzati nei seguenti settori: volontariato, progettazione educativa, educazione inclusiva per migranti e educazione creativa per l'inclusione. Il progetto, finanziato dal programma Erasmus+, permetterà a 50 operatori/insegnanti di fare un'esperienza formativa di una settimana all'estero. I partecipanti saranno scelti tra gli insegnanti dei CPIA e lo staff dei Centri servizio per il volontariato per favorire così anche future collaborazioni e scambi. Il progetto è iniziato ufficialmente il primo ottobre 2020 e terminerà il 30 settembre 2022.

Vi sarà un bando per selezionare i partecipanti all'inizio del 2021 e le mobilità avranno luogo dalla primavera del 2021 all'estate del 2022. Le destinazioni sono Bruxelles, Granada, Atene e Porto.

▪ Principali attività in evidenza

- Fase esecutiva del progetto:

- emissione bando
- selezione partecipanti
- attività di comunicazione
- formazione pre-partenza per i partecipanti
- prima serie di mobilità (primavera estate 2021)
- seconda serie di mobilità (autunno inverno 2021)
- segreteria e coordinamento.

▪ Documentazione a supporto

.

▪ Budget su fondi 2021: € 65.000,00

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell'obiettivo di cambiamento "2.2. Consolidare studi e riflessioni sul volontariato organizzato, sul tema del ricambio generazionale, sulle modalità di azione e di attivazione dei cittadini, anche in partnership con soggetti diversi; sviluppare azioni di promozione conseguenti e sostenere progetti di ricerca-azione anche territoriali" dello stakeholder "Volontariato".

1.1.7 *Formare gli operatori dei Csv per l'attivazione di percorsi per la messa in trasparenza delle competenze acquisite in attività di volontariato*

▪ Obiettivi

Il tema dello sviluppo, della messa in trasparenza, del riconoscimento e della certificazione delle competenze ha assunto sempre maggiore rilevanza e occupa un ruolo centrale nei dibattiti europei per mantenere e migliorare costantemente la competitività nel quadro attuale dell'economia globale.

Tale assunto sancisce il superamento della visione tradizionale, per cui l'apprendimento ha luogo esclusivamente nei contesti formali a esso deputati e fa emergere l'esigenza di dispositivi in grado di riconoscere competenze che, per il fatto di essere state apprese anche al di fuori dei contesti formali, sono difficili da individuare perché tacite, informali e implicite.

Per questo, occorre sviluppare una cultura dell'investimento sulle proprie competenze da parte anche dei volontari e predisporre dispositivi per rendere visibili e valorizzarle.

Il Codice del Terzo Settore, dispone infatti il "riconoscimento in ambito scolastico e lavorativo delle competenze acquisite nello svolgimento di attività o percorsi di volontariato" quale ambito di interesse, oltre che trovare tra i servizi dei CSV, un chiaro riferimento agli "strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi".

CSVnet per rispondere a queste esigenze mette in atto il percorso formativo afferente al repertorio regionale degli standard minimi di percorso formativo della Unità di Competenza "Accompagnare e Supportare l'individuazione e la messa in trasparenza delle competenze, anche al fine del riconoscimento dei crediti formativi", riconosciuto dalla Regione Lazio.

▪ Principali attività in evidenza

- Realizzazione di 3 corsi di formazione per operatori di Csv (20 operatori a corso) con certificato di qualificazione professionale rilasciato ai sensi del D.lgs 13/13 riconosciuto dalla Regione Lazio
- Realizzazione di uno spazio sulla piattaforma Moodle di CSVnet in cui mettere a disposizione dei Csv i materiali da utilizzare per il percorso di messa in trasparenza delle competenze.

▪ Documentazione a supporto

- Budget su fondi 2021: € 5.000,00

1.1.8 *Accrescere la consapevolezza e le conoscenze in tema di sviluppo sostenibile*

■ Obiettivi

I Csv sono chiamati ad individuare tra le proprie azioni quelle che perseguono o promuovono gli obiettivi di sviluppo sostenibile, comprese quelle relative alla gestione sostenibile dei Csv e delle proprie strutture; o a prevederne di specifiche.

CSVnet, proseguendo il lavoro avviato nel 2019, intende fornirne a i Csv le conoscenze e le competenze perché possano applicare i principi dello sviluppo sostenibile e della responsabilità sociale:

- nella dimensione interna:
 - o nella gestione dell'organizzazione, rispetto a governance, rapporti e condizioni di lavoro, formazione interna, accountability e trasparenza, legalità...;
 - o nella gestione delle strutture e delle attrezzature, rispetto ad impatto ambientale (spreco alimentare, consumo energetico, emissioni, rifiuti, consumo di acqua e di risorse naturali...) e scelta dei fornitori;
- nella dimensione esterna, ossia nelle attività rivolte agli stakeholder esterni, attraverso progettualità trasversali o azioni puntuali nell'ambito dei servizi dell'art. 63 Cts, in particolare promuovendo la conoscenza e la condivisione degli obiettivi di sviluppo sostenibile negli enti del terzo settore e nell'azione volontaria.

■ Principali attività in evidenza

- Formazione di base per politici e tecnici dei Csv su Agenda2030: distribuzione gratuita del corso base Asvis (rilancio rispetto a stessa azione 2019)
- Consulenza e accompagnamento (su richiesta del singolo Csv o di piccoli gruppi di Csv) sulla gestione sostenibile delle strutture dei Csv;
- Analisi dei bilanci sociali dei Csv 2019, e 2020, e delle programmazioni dei CSV per verifica presenza richiami all'Agenda 2030;
- Individuazione dei target di sistema, ossia uno o più target verso cui tutti i Csv (e CSVnet) si possano impegnare concretamente nella programmazione triennale 2022-2024 e percorsi di formazione e accompagnamento nell'implementazione degli SDGS all'interno delle programmazioni dei CSV;
- Partecipazione agli incontri in Asvis in qualità di aderente e proposta all'Asvis di far parte di un gruppo di lavoro (hp 17 partnership per gli obiettivi) oppure di crearne uno trasversale "volontariato per lo sviluppo sostenibile", dove provare ad impostare una analisi sull'impatto del volontariato italiano sullo sviluppo sostenibile
- Festival dello Sviluppo Sostenibile: promozione dell'iniziativa tra i Csv con approfondimenti e sviluppo del tema 2021, ideazione e proposta ai Csv di un sottotema specifico per i Csv

■ Documentazione a supporto

- Materiale Conferenza CSVnet 2019 – Gruppo Agenda2030
- Bilancio Sociale CSVnet
- Bilancio sociali Csv 2019 e 2020
- Programmazioni Csv 2021.

■ Budget su fondi 2021: € 5.000,00 (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020)

1.1.9 *Elaborare e diffondere una pubblicazione annuale che fornisca la notizie essenziali sulla rete dei Csv e ne consolidi la sua immagine di sistema*

- Obiettivi

Il 2021 potrebbe essere il primo anno in cui la rete sarà composta dai 49 Csv individuati dall'Onc in base ai criteri del Codice del terzo settore. Dopo vari anni di accorpamenti, la mappa dei centri diventerebbe finalmente definitiva consentendo di essere comunicata in modo adeguato.

Gli obiettivi di questa azione sono: aumentare la percezione esterna della rete dei Csv quale "sistema" nazionale; aumentare la percezione dei singoli Csv quali parte di tale sistema; fornire ai Csv uno strumento agile di presentazione verso i referenti locali più importanti; dotare CSVnet di uno strumento di forte impatto per la propria comunicazione istituzionale.

- Principali attività in evidenza

- Lo strumento individuato è lo Year book (annuario) dei centri di servizio per il volontariato, una agile pubblicazione annuale con le informazioni essenziali per la loro presentazione.

- Documentazione a supporto

.

- Budget su fondi 2021: € 13.000,00 (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020)

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell'obiettivo di cambiamento "5.1. Consolidare e rafforzare il patto associativo con corresponsabilità e partecipazione" dello stakeholder istituzionale "CSVnet".

1.1.10 Rinforzare la comunicazione con i Csv soci tramite la realizzazione di un'area riservata di scambio di informazioni e comunicazioni (front end)

▪ Obiettivi

Le potenzialità offerte dalla digitalizzazione offrono anche alle relazioni CSV/CSVnet grandi opportunità. Gli strumenti informatici già utilizzati da CSVnet e dai CSV hanno già contribuito, in vari campi, a facilitare le comunicazioni, a migliorare l'efficienza degli interventi e la trasparenza delle attività svolte. Il naturale sviluppo del gestionale CSVnet, basandosi sulle funzionalità già sperimentate da CSV negli ultimi anni, è lo sviluppo di una parte di front end, ovvero un'area riservata attraverso cui l'utente può accedere direttamente ai servizi e il CSV può gestire i propri processi erogativi. Si tratta di un'innovazione incrementale rispetto alla precedente versione del gestionale e alle modalità consolidate di erogazione dei servizi. Attraverso l'area riservata, infatti, è possibile dialogare direttamente con CSVnet ed effettuare in autonomia alcune operazioni come le richieste di consulenza, la prenotazione di spazi, l'iscrizione a corsi nonché aggiornare i propri dati..

▪ Principali attività in evidenza

- Sviluppo e implementazione dell'area riservata di CSVnet per le seguenti attività principali:
 - iscrizione ad alcuni eventi, seminari e corsi specifici;
 - gestione delle partecipazioni alla conferenza nazionale CSVnet;
 - aggiornamento automatico dei propri dati;
 - integrazione con strumenti di survey e questionari;
 - richieste di informazioni, consulenze e altri servizi.

▪ Documentazione a supporto

.

- Budget su fondi 2021: € 15.000,00 (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020 per attività programmate ma non realizzate nel 2020)

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell'obiettivo di cambiamento "5.1. Consolidare e rafforzare il patto associativo con corresponsabilità e partecipazione" dello stakeholder istituzionale "CSVnet".

1.2. - Supportare i CSV affinché, rispetto alle funzioni loro attribuite, contribuiscano ai processi di comprensione, attuazione e applicazione della Riforma del Terzo Settore

1.2.1 *Rafforzare competenze e strumenti di pianificazione strategica e programmazione operativa*

- Obiettivi

CSVnet intende consolidare la capacità dei CSV di produrre piani strategici organici e di medio/lungo periodo, in vista della definizione / applicazione degli «indirizzi strategici generali da perseguirsi attraverso le risorse del FUN» nel triennio 2022-24. A tal fine, si considera opportuno attivare un gruppo di lavoro tecnico politico per individuare / sviluppare alcune macro linee strategiche di sistema. Tra i compiti del gruppo, lavorare ad una evoluzione del vademecum di progettazione in proiezione triennale, con specifiche articolazioni annuali ed in stretta relazione con gli aspetti inerenti la valutazione.

L'attività del gruppo presuppone strette relazioni di CSVnet con l'ONC e gli stakeholder istituzionali privilegiati

- Principali attività in evidenza

- Attivazione di un gruppo di lavoro per lo sviluppo di un piano di linee strategiche di sistema e un modello di piano attività triennale
- Formazione dedicata (sia alle governance che alla parte tecnica dei CSV) sui temi di pianificazione strategica e programmazione pluriennale

- Documentazione a supporto

Report incontri con i Csv durante il lockdown; report consulenze per le fusioni; ascolto quotidiano nelle attività consulenziali ai Csv.

- Budget su fondi 2021: € 25.000,00

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell'obiettivo di cambiamento "5.5. Rappresentare efficacemente il profilo, l'attività e l'impatto del sistema dei CSV, come sistema plurale ma unitario, anche per quanto attiene agli obiettivi perseguiti" dello stakeholder istituzionale "CSVnet".

1.2.2 Rafforzare, qualificare e valorizzare le competenze giuridico, fiscali e amministrative dei Csv

▪ Obiettivi

Nel 2020 CSVnet ha istituito un coordinamento delle aree di consulenza dei CSV per valorizzare le competenze e le professionalità acquisite nei singoli territori. L'ufficio nazionale raccoglie ed esamina le istanze che arrivano dai singoli CSV e dialoga con l'Ufficio giuridico legislativo di CSVnet e Forum nazionale del Terzo settore, avanzando proposte ed eventuali richieste interpretative.

Il coordinamento nasce per: ridurre le differenze territoriali e offrire a tutti i referenti coinvolti nuovi strumenti di formazione e aggiornamento; condividere e produrre materiali, documenti, esperienze e competenze; coordinare un lavoro di squadra che permetta di elaborare interpretazioni univoche delle norme da sottoporre alle istituzioni; rafforzare una visione di “sistema” dei Csv quali strutture di consulenza competenti e aggiornate capaci di offrire risposte adeguate e univoche su tutto il territorio nazionale; monitorare lo stato di attuazione della riforma del terzo settore sui territori, a partire dal lavoro degli uffici territoriali del Registro unico nazionale del Terzo settore e dalle risposte che le singole regioni sapranno dare alle esigenze del terzo settore.

▪ Principali attività in evidenza

- mantenimento del coordinamento per lo sviluppo delle funzionalità già sperimentate .
- potenziamento della community delle aree di consulenza dei CSV, una piattaforma online di co-working virtuale per lo scambio di informazioni, materiali, quesiti, esperienze. Sarà valorizzato lo spazio dedicato a quesiti e risposte che possa permettere una condivisione rapida delle informazioni, alla luce soprattutto dell’operatività del Registro unico nazionale del Terzo settore per monitorare le eventuali problematiche sollevate dai territori.
- previsione di due-tre appuntamenti annuali di formazione nazionale per le aree di consulenza dei CSV, con particolare attenzione agli aspetti legati al Registro unico nazionale del Terzo settore;
- nell’ambito dell’accordo con il Consiglio nazionale dottori commercialisti e degli esperti contabili lo sviluppo della parte relativa alle linee di comportamento degli organismi di controllo per gli ETS.
- prosecuzione della mappatura concettuale degli enti non profit alla luce della riforma del terzo settore, un lavoro di analisi e approfondimento teorico delle diverse tipologie presenti nell’ordinamento in base alla loro forma giuridica e qualifica civilistica; l’esito del lavoro potrà diventare una pubblicazione, ed essere presentato ai diversi stakeholder di Csvnet come materiale di approfondimento e/o di confronto.
- Prosecuzione dell’attività di CSVnet quale “ente di smistamento” delle richieste di consulenza legale provenienti dai CSV che vengono prese in carico dalla rete degli avvocati Pro bono Italia.

▪ Documentazione a supporto

- Budget su fondi 2021: € 40.000,00 (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020)

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell’obiettivo di cambiamento “2.3. Qualificare e facilitare l’azione degli ETS attraverso l’uso di strumenti e servizi che li supportino nella loro missione e negli adempimenti normativi, rafforzando la presenza e il ruolo dei volontari al loro interno” dello stakeholder “volontariato”.

1.3. - Ottenuto l'accreditamento formale dei CSV, favorire, orientare e implementare processi di innovazione nei modelli organizzativi, gestionali e rendicontativi per l'accreditamento qualitativo dell'infrastruttura del sistema dei CSV nel Paese

1.3.1 *Sostenere i Csv nei processi di monitoraggio, controllo e verifica della qualità dei servizi e di rendicontazione sociale, contribuendo a qualificare il bilancio sociale come strumento di relazione con gli stakeholder*

- Obiettivi

CSVnet intende sostenere i CSV, principalmente con attività di consulenza e accompagnamento, nell'implementazione di:

- processi e strumenti di monitoraggio delle proprie attività,
- sistemi di rilevazione, controllo e verifica della qualità dei servizi erogati;
- processi di rendicontazione sociale, e di redazione e diffusione del bilancio sociale, quale unico strumento di rendicontazione al fianco del bilancio economico.

CSVnet, per rinforzare un'identità comune e per l'accreditamento qualitativo del sistema dei CSV, promuove inoltre le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli ETS-CSV, che intende verificare ed aggiornare.

- Principali attività in evidenza

- Raccolta e analisi dei Bilanci sociali dei CSV, 2019 e 2020
- Aggiornamento delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli ETS-CSV (gruppo di lavoro)
- Consulenza ai CSV (su richiesta)
- Indagine sui SGQ negli CSV
- Formazione e accompagnamento sul tema del bilancio sociale

- Documentazione a supporto

- Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore accreditati come CSV
- Decreto 4 luglio 2019 - Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Ets
- Bilancio sociali dei CSV 2019 e 2020.

- Budget su fondi 2021: € 10.000,00

1.3.2 *Sostenere i csv nell'attuazione del principio di pubblicità e trasparenza dei servizi offerti (carta dei servizi)*

■ Obiettivi

CSVnet intende sostenere i CSV nell'attuazione del principio di pubblicità e trasparenza dei servizi offerti, in particolare rispetto all'obbligo di redazione e pubblicazione di una carta dei servizi, mediante la quale rendere trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione dei propri servizi, nonché i criteri di accesso ed eventualmente selezione dei beneficiari.

CSVnet, per rinforzare un'identità comune e per l'accreditamento qualitativo del sistema dei CSV, promuove le Linee Guida per la redazione della Carta dei Servizi di un CSV, che intende verificare, aggiornare e implementare in conseguenza della prima applicazione con la pubblicazione delle Carte dei Servizi dei CSV 2020.

■ Principali attività in evidenza

- Raccolta e analisi delle Carte dei Servizi 2020 per
 - Identificare quali servizi, all'interno di quanto previsto dall'art. 63 CTS, sono presenti in tutte le carte dei servizi dei CSV, e valutare l'identificazione e la definizione livelli essenziali di servizio di "servizio tipico di un CSV";
 - Identificare quali sono i servizi presenti nelle carte dei servizi aggiuntivi a quelli propri delle funzioni dei CSV ex art. 63;
 - Identificare i servizi/attività programmati in modalità non totalmente gratuite ed i criteri con cui sono stati così presentati;
 - Identificare le tipologie dei destinatari dei servizi, le terminologie utilizzare e le definizioni
 - Studiare il fenomeno della trasversalità progettuali rispetto alle tipologie dei servizi
- Aggiornamento delle Linee Guida per la redazione della Carta dei Servizi di un CSV e loro diffusione e promozione
- implementazione di Discussion paper su ulteriori approfondimenti utili alla programmazione
- Dedicare uno spazio web CSVnet alle Carte dei Servizi dei CSV

■ Documentazione a supporto

- Linee guida per la redazione della carta dei servizi dei CSV
- Carte dei servizi dei CSV 2010, e 2021
- Programmazioni CSV 2021

■ Budget su fondi 2021: 10.000,00 €

1.3.3 Supportare i CSV nella tenuta della contabilità e nella predisposizione dei bilanci economici alla luce dei nuovi modelli ministeriali

▪ Obiettivi

I nuovi schemi di bilancio emanati nel corso del 2020, le regole dettate dall'ONC in tema di programmazione 2021 e in generale il mutevole quadro di riferimento del sistema di rendicontazione economica dei CSV determina la necessità di garantire un adeguato supporto consulenziale ai Centri durante tutto il 2021. L'obiettivo principale è quello di rendere i CSV pienamente capaci di rispondere a tutte gli obblighi contabili e rendicontativi anche attraverso l'implementazione di un adeguato sistema informativo interno in grado non solo di rispondere correttamente agli adempimenti previsti, ma anche di supportare l'azione del CSV migliorandone consapevolezza e performance.

▪ Principali attività in evidenza

- Le tematiche oggetto di consulenza e supporto sono le seguenti:
 - Contabilità (contabilità generale e analitica, contabilità separata, criteri di imputazione e di valutazione, operazioni ordinarie e straordinarie specifiche; ecc...);
 - Procedure amministrative interne;
 - Redazione del bilancio consuntivo secondo gli schemi e i modelli di sistema;
 - Predisposizione del Bilancio previsionale secondo gli schemi e i modelli di sistema;
 - Controllo di gestione.
- servizio consulenziale garantito in via continuativa da Csvnet attivabile dai singoli CSV richiedenti tramite contatto telefonico o e-mail. Il servizio di supporto consulenziale verrà erogato direttamente in modalità prevalentemente on-line attraverso l'utilizzo di piattaforme informatiche dedicate che garantiscono la necessaria riservatezza oltre che un adeguato livello di efficacia operativa.
- momenti di confronto e di approfondimento congiunto con più CSV (appartenenti allo stesso ambito territoriale o ad ambiti territoriali diversi) finalizzati a risolvere problemi comuni e ad individuare le "buoni prassi" operative da proporre a livello di sistema Nazionale.
- rilascio di pareri su specifica richiesta dei CSV

▪ Documentazione a supporto

Schemi di bilancio degli enti accreditati come CSV - Proposta operativa – documento del gruppo di lavoro interno a CSVnet (luglio/agosto 2020).

▪ Budget su fondi 2021: € 27.000,00

1.3.4 Individuare, in maniera condivisa, metodologie e strumenti di misurazione e valutazione dell'impatto sociale dei CSV

- Obiettivi

I CSV e CSVnet perseguono finalità ben precise, in riferimento alle quali utilizzano risorse e destinano attenzioni ed attività. In relazione a ciò, CSVnet ed i CSV, anche a seguito dell'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore, sono chiamati ad adottare metodologie strutturate e permanenti di valutazione del proprio impatto sociale e di rendicontazione sociale annuale, configurandosi come organizzazioni impact oriented anche agli occhi dei rispettivi stakeholder.

CSVnet, valorizzando le riflessioni e la ricerca già sviluppata sul tema, intende dunque impegnare il sistema dei CSV in un processo di valutazione che sia in grado di leggere la complessità della sua governance e la ricchezza della sua azione. CSVnet propone un approccio alla VIS come opportunità per i CSV di dotarsi di strumenti di valutazione accessibili, sostenibili e coerenti con la loro missione nonché integrati con le attività di pianificazione, rendicontazione, controllo ed idonei a valorizzare la qualità e la densità delle relazioni attivate.

- Principali attività in evidenza

- Coprogettazione e sperimentazione in vista della validazione di un framework per la valutazione di impatto coerente con gli obiettivi attesi passando attraverso la costituzione di un gruppo di lavoro composto da CSVnet, esperti del settore ed un campione di CSV per l'individuazione delle dimensioni di valore e delle sottodimensioni, la definizione delle attività e dei servizi che concorrono al loro raggiungimento, l'individuazione dei relativi indicatori di misurazione e degli strumenti concettuali più idonei a rappresentarli;
- Avvio del test operativo del framework: su CSVnet ed alcuni CSV del campione costruzione del dataplan (documento contenente strumenti e tempi della rilevazione) e avvio della rilevazione dei dati quali-quantitativi utili all'elaborazione degli indicatori
- Individuazione delle condizioni per abilitare il sistema dei CSV ad utilizzare in autonomia il frame-work nella loro attività ordinaria.

- Documentazione a supporto

- Decreto 23 luglio 2019 - Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli Ets
- "CSV e impatto sociale" - documento di posizionamento di CSVnet sulla VIS nei CSV (13 novembre 2020)
- Bilancio sociali dei CSV 2019 e 2020.

- Budget su fondi 2021: € 16.780,00 (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020)

1.3.5 *Aggiornare il sistema di rendicontazione economica dei CSV sulla base dei modelli ministeriali relativi ai bilanci di esercizio degli ETS*

- Obiettivi

I cambiamenti intervenuti nell'ultimo anno (ed ancora in corso di definizione) sul fronte delle regole amministrativo/contabili dei CSV e dei relativi modelli di rendicontazione economica hanno evidenziato la necessità di individuare un chiaro e definito quadro di sistema. Anche se Il Modello Unificato di Rendicontazione, approvato dai firmatari dell'accordo ACRI-Volontariato nel 2011, non risulta del tutto superato (in quanto contiene al suo interno indicazioni e principi tutt'ora validi) dall'altro risulta non adeguato a rispondere integralmente alle novità intervenute nel sistema di rendicontazione economico dei CSV, in primis derivanti dall'emanazione del decreto 5 marzo 2020 e dai relativi nuovi schemi di bilancio per gli ETS

L'obiettivo principale è quindi quello di produrre un documento unitario in grado di raccogliere in maniera armonica le regole, i principi e gli schemi che insieme definiscano il sistema di rendicontazione economica dei CSV nel rispetto delle normative vigenti e delle prassi di sistema.

Il perseguimento dell'obiettivo presuppone l'interlocazione di CSVnet con l'ONC nel merito della materia trattata affinché il risultato possa essere utilizzato dall'ONC medesimo quale strumento condiviso a supporto/corredo dei provvedimenti in tema di modelli di previsione e rendicontazione dei CSV

- Principali attività in evidenza

Nel primo semestre del 2021 si avvia il gruppo di lavoro ristretto di Csvnnet che già nel 2019 e nel 2020 ha lavorato per la redazione di documenti di "avvicinamento" al nuovo sistema di rendicontazione economica. L'obiettivo è il completamento del lavoro avviato e di produrre un unico documento di riferimento che individui e raggruppi regole, criteri e principi che disciplinino nel dettaglio, in maniera organica ed in coerenza con quanto già prodotto dagli altri gruppi di lavoro di CSVnet (Carta servizi, rendicontazione sociale, ecc...), tutti gli aspetti legati alla rendicontazione economica dei CSV con l'approfondimento di temi particolari quali (tra gli altri):

- Le modalità di calcolo e determinazione dei residui finali FUN, nonché il loro il trattamento contabile;
- Le modalità di imputazione degli oneri alla gestione FUN e alla gestione diversa dal FUN;
- Il trattamento contabile delle attività gestite con modalità commerciali rientranti nelle funzioni CSV;
- Le modalità di imputazione delle componenti di costo comuni a più aree gestionali;
- Individuazione delle tipologie dei proventi e degli oneri figurativi e delle modalità di rappresentazione;
- Individuazione dei principali contenuti della Relazione di Missione;

- Documentazione a supporto

Schemi di bilancio degli enti accreditati come CSV - Proposta operativa – documento del gruppo di lavoro interno a CSVnet (luglio/agosto 2020).

- Budget su fondi 2021: € 17.000,00

1.4. - Sviluppare progettazioni integrate, pervenire alla definizione di contratti a valenza generale e realizzare economie di scala con iniziative che possono più efficacemente svolgersi su scala nazionale

1.4.1 *Costruire una rete stabile e affidabile di partner europei per progettazioni*

- Obiettivi

La creazione di una rete di contatti ampia e affidabile a livello europeo è il frutto di un lavoro che il sistema dei CSV ha iniziato diversi anni fa e che continua a crescere e rafforzarsi nel tempo attraverso la partecipazione a diversi progetti europei. La qualità del lavoro svolto da CSVnet hanno contribuito a rafforzarne il prestigio e l'affidabilità a livello europeo. CSVnet intende continuare con l'impegno nella costruzione di fiducia e collaborazioni internazionali al fine di sviluppare nuove progettualità e intende mettere a disposizione dei CSV la rete di contatti e relazioni per l'organizzazione di conferenze, eventi, ricerche e progetti.

- Principali attività in evidenza

- Contatti e connessioni cercando di ampliare la gamma di relazioni di CSVnet e enti for profit e università
- Creazione di connessioni tra CSV e organizzazioni pubbliche e private europee su tematiche specifiche

- Documentazione a supporto

.

- Budget su fondi 2021: € 15.000,00

1.4.2 Implementare una piattaforma collaborativa dei CSV, secondo un modello di reciprocità indiretta, integrato nel sistema informativo già in uso

▪ Obiettivi

L'impatto della trasformazione digitale sulla nostra società e, in particolare, sul mondo del volontariato è in continuo aumento. Per ogni CSV, la possibilità di perseguire efficacemente i propri compiti sarà direttamente connessa al possesso di validi strumenti tecnologici e alla piena capacità di saperli utilizzare. Gli strumenti informatici utilizzati dai CSV hanno già contribuito, in vari campi, a migliorare l'efficienza degli interventi e la trasparenza delle attività svolte. Non sussiste però omogeneità tra i CSV nell'utilizzo degli strumenti informatici (e pertanto nelle relative competenze) e nella propensione a farne uso. L'acquisizione degli strumenti informatici da parte dei CSV è stata indotta sia da iniziativa autonoma dei CSV sia su proposta di CSVnet (che è intervenuta, inizialmente, per uniformare le modalità di rendicontazione delle attività svolte dai CSV e per connettere le loro banche dati). Negli ultimi anni, si stanno rafforzando gli investimenti nel settore (anche in collaborazione operativa tra singoli CSV e CSVnet) e alcuni CSV hanno sperimentato forme nuove in modalità digitale nell'erogazione dei servizi.

Il sistema dei CSV, in considerazione delle finalità condivise, della pluralità operativa, della diffusione territoriale, della propensione alla cooperazione ed alla sinergia, possiede le possibilità per vincere la sfida connessa alla digitalizzazione che, per complessità e condizioni richiede una piattaforma strategica e operativa a dimensione almeno nazionale che non è alla portata del singolo CSV.

L'azione avviata dal CSV FVG, di intesa con CSVnet, nel corso del 2020 (vedi www.gluo.org) permette e mettere a disposizione e sviluppare gli strumenti già sperimentati sul piano nazionale.

▪ Principali attività in evidenza

- Messa a disposizione dei CSV di moduli e funzionalità specifiche, integrate nel «gestionale CSV», che consentono ai CSV e ad altri soggetti (es. volontari ed ETS utenti) di condividere risorse e scambiare servizi (formativi, consulenziali e di supporto tecnico-logistico) utilizzando home di back-end appositamente configurate e il sito esterno connesso al gestionale

▪ Documentazione a supporto

Progetto Gestionale CSV_novembre_2020

▪ Budget su fondi 2021: 10.000,00 € (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020)

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell'obiettivo di cambiamento "5.1. Consolidare e rafforzare il patto associativo con corresponsabilità e partecipazione" dello stakeholder istituzionale "CSVnet".

1.4.3 Supportare i CSV nella costruzione di progetti e iniziative europee in autonomia o in collaborazione con CSVnet (consulenza e progettazione)

▪ Obiettivi

CSVnet si propone di fornire alla rete di CSV, a partire dalla sede di Bruxelles, informazioni e consulenza sulle principali iniziative e opportunità dell'Unione europea in materia di volontariato e politiche sociali.

L'informazione e l'aggiornamento attraverso gli strumenti di CSVnet (Area riservata, avvisi, sito web) assieme all'accompagnamento attraverso consulenze individuali o di gruppo (sia di persona che da remoto) permettono il trasferimento delle informazioni e delle risorse dal livello europeo di Bruxelles al contesto locale di pertinenza dei CSV e del volontariato italiano.

In sinergia con i progetti Ctv, GROOVEurope e Champs e in continuità con l'offerta di consulenze degli ultimi anni, CSVnet intende continuare l'attività di supporto rivolta ai CSV al fine di offrire loro un aiuto concreto per permettere la creazione di opportunità di collaborazione a livello nazionale e europeo. L'obiettivo è quello di rendere i CSV sempre più autonomi nella progettazione al fine di attivare dinamiche di scambio, mobilità e creazione di innovazioni con altre organizzazioni grazie all'esperienza, alle collaborazioni internazionali in corso, ai numerosi contatti maturati nell'arco degli ultimi anni di attività a Bruxelles e in Europa.

▪ Principali attività in evidenza

- Consulenze su tecniche di progettazione: dall'idea progettuale alla presentazione del bando;
- costante creazione di nuove opportunità per i CSV attraverso la partecipazione a progetti europei.
- Creazione di opportunità formative per i CSV sui temi dell'Europa

▪ Documentazione a supporto

.

▪ Budget su fondi 2021: € 23.000,00

1.4.4 *Avviare lo scouting dei contratti favorevoli già in essere presso i CSV per definire contratti a valenza generale*

- Obiettivi

Allo scopo di efficientare il sistema e permettere risparmi per i CSV, CSVnet intende avviare processi di scouting di contratti a condizione vantaggiosa per i CSV su forniture sia nuove che tradizionali interloquendo direttamente (anche per tramite di un consulente esperto) con i livelli apicali dei fornitori. In particolare ci si muoverà in fase iniziale sui seguenti ambiti:

- telefonia (fissa e mobile)
- prodotti e materiali informatici (software e hardware)
- stampanti
- prodotti per ufficio
- prodotti per la comunicazione
- utenze per la gestione (energia, ecc.)

Ulteriore obiettivo sarà quello di poter rendere disponibili tali contratti (con logica di scontistica) anche per tutti i dipendenti dei CSV, per i soci dei CSV e per tutti gli enti collegati ai CSV. Si favoriranno anche quei fornitori in grado di garantire un codice etico ed ecologico dei propri prodotti/servizi.

- Principali attività in evidenza

- Percorsi di scouting dei contratti e incontri con fornitori di prodotti e servizi.
- Percorsi di accompagnamento al subentro e dismissione dei contratti rivolto a tutti i CSV.

- Documentazione a supporto

Report incontri con i CSV durante il lockdown; report consulenze per le fusioni; ascolto quotidiano nelle attività consulenziali ai CSV.

- Budget sui fondi 20201: € 10.000,00

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell'obiettivo di cambiamento "3.2. Investire nel rapporto con i soggetti socio-economici, nella logica dell'alleanza territoriale per lo sviluppo sostenibile e contributivo della società mediante produzione di valore condiviso" dello stakeholder "Istituzioni e attori socio-economici".

1.4.5 *Mettere a disposizione e sviluppare le funzionalità del software Sic et Sempliciter*

■ Obiettivi

A seguito dell'emanazione del decreto ministeriale con il quale sono stati definiti schemi e principi di redazione del bilancio consuntivo degli ETS, e dell'emanazione delle linee guida sulla programmazione 2021 da parte dell'ONC si rende necessario adeguare le funzioni del software per la tenuta della contabilità Sic et Sempliciter, fornito gratuitamente da CSVnet ai CSV, alle nuove regole in materia di rendicontazione economica. L'obiettivo principale è aumentare il livello di efficacia dello strumento rendendolo rispondente alle nuove esigenze contabili, rendicontative e di controllo di gestione. Inoltre si ritiene necessario migliorare l'usabilità dello strumento per renderlo maggiormente accessibile a tutti i Centri.

■ Principali attività in evidenza

- Rinnovo della convenzione con la software house fornitrice del prodotto per la messa a disposizione di tutti i CSV richiedenti, in forma gratuita, i moduli "contabilità" e "gestionale". Nel corso del 2020 è stato avviato il percorso di implementazione delle nuove funzionalità di Sic et Sempliciter legate ai nuovi schemi di bilancio emanati dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali, e si prevede nel 2021 il proseguo degli sviluppi e delle necessarie modifiche funzionali di Sic et Sempliciter al fine di rendere lo strumento perfettamente aderenti alle nuove previsioni normative e regole di sistema.
- analisi dell'adeguatezza delle funzioni presenti in Sic et Sempliciter e lo sviluppo di eventuali integrazioni finalizzate, principalmente, ad aumentare l'usabilità dello strumento favorendone l'adozione da parte della totalità dei CSV e semplificandone l'utilizzo da parte di chi già ne usufruisce. In particolare si prevede di:
 - inserire nuove funzioni di produzione automatica degli schemi di bilancio secondo le specifiche definite dall'apposito decreto ministeriale e degli schemi di riclassificazione condivisi con l'ONC sia in fase di programmazione che in fase di rendicontazione;
 - predisporre le necessarie funzioni di codifica e di trasmissione telematica delle informazioni relative al bilancio consuntivo del CSV secondo le specifiche tecniche e i format che verranno definiti per interloquire con il Runts;
 - implementare le funzioni di Sic et Sempliciter necessarie a permettere un agevole controllo di gestione nel rispetto delle novità introdotte nel sistema di rendicontazione dei CSV con particolare riferimento all'estrazione codificata di dati
 - formazione degli operatori sull'utilizzo del software e sulle implementazioni effettuate.

■ Documentazione a supporto

.

■ Budget sui fondi 2021: € 104.000,00 (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020)

1.4.6 Rendere organico e omogeneamente diffuso l'uso del software gestionale CSV

- Obiettivi

Il software «gestionale CSV» è uno strumento che concorre in termini significativi all'implementazione del processo di trasformazione digitale dell'intero sistema dei CSV, che è da considerarsi la finalità strategica perseguita. Il «gestionale CSV» è un software grazie al quale è possibile gestire funzioni e attività tipiche dei CSV, in modo automatico e integrato, così da ottimizzare risultati, tempi e costi: è concepito come supporto operativo, direzionale e strategico. Nello specifico, CSVnet continua a muovere per l'integrazione ed il perfezionamento delle funzioni del «gestionale CSV» nonché per un uso organico e omogeneamente diffuso del «gestionale CSV» tra i CSV. L'esperienza e le competenze acquisite in materia consentono di portare a sistema le funzioni, le sperimentazioni, le intuizioni fin qui maturate (anche grazie all'investimento che singoli CSV fin qui hanno assicurato) pur nella consapevolezza che non sussiste omogeneità tra i CSV nell'utilizzo degli strumenti informatici (e pertanto nelle relative competenze) e nella propensione a farne uso. Si prevede modalità di coinvolgimento differenziate, in relazione allo stadio di avanzamento dei singoli CSV nell'uso del relativo software. Si prevede un coinvolgimento degli operatori dei CSV più avanzati nell'uso del software nell'attività di orientamento ed assistenza degli altri CSV.

- Principali attività in evidenza

Le azioni che permettono il perseguimento degli obiettivi sopra citati comprendono differenti ambiti operativi:

- MAPPATURA DEL SOFTWARE: identificare e descrivere i moduli dello strumento, dichiarandone la denominazione e le funzionalità distintive; differenziare moduli / funzionalità in relazione alle dotazioni funzionali messe a disposizione dei CSV nelle diverse fasi di attivazioni [mappatura da aggiornare in relazione all'evoluzione del software]
- ASSISTENZA: garantire i necessari ed opportuni supporti all'uso attraverso assistenza «asincrona» (es. video, FAQ, chatbot, schede, guide, procedure, manuali) oppure per abilitare gli utenti all'autonomo utilizzo del «gestionale CSV»; fornire assistenza personalizzata (on-line o in presenza) a richiesta dei CSV; [l'assistenza personalizzata potrà essere fornita gratuitamente da CSVnet nei limiti dati]
- MONITORAGGIO: registrare ed analizzare le effettive modalità d'uso, per conoscere (in relazione ai singoli CSV) le funzionalità attivate, il grado di utilizzo delle stesse, le criticità rilevate, le esigenze riscontrate, le conoscenze e le competenze maturate.
- PROMOZIONE: favorire la conoscenza del prodotto nelle sue diverse implicazioni, sia sotto l'aspetto della governance del CSV sia per la sua gestione operativa, curando l'aspetto culturale e motivazionale.
- DISTRIBUZIONE: diffondere l'acquisizione del software tra i CSV per step di utilizzo progressivi, secondo un programma temporale che tenga conto delle disponibilità dei CSV e degli operatori che garantiscono l'assistenza.
- FORMAZIONE: offrire percorsi formativi (in presenza e a distanza, sincroni e asincroni) e materiali didattici (schede passo-passo, info-grafiche, webinar) rivolti ad amministratori / operatori dei CSV per far acquisire le conoscenze / competenze relative al funzionamento e alle funzionalità dei moduli del «gestionale CSV» nonché ai principali aspetti circa gli adempimenti civilistici ed amministrativi coperti dal «gestionale CSV», anche al fine di cogliere pienamente la trasversalità delle implicazioni che derivano dal pieno utilizzo dello strumento.
- CONSULENZA SPECIALISTICA: consulenza personalizzata su richiesta per abilitare i CSV nella gestione civilistica e amministrativa attraverso l'utilizzo del Gestionale CSV [la consulenza specialistica potrà essere fornita gratuitamente da CSVnet nei limiti dati].

- MANUTENZIONE E SVILUPPO SOFTWARE: gestione di eventuali criticità nelle funzionalità tecniche; aggiornamento del prodotto sulla base delle modifiche normative o delle necessità riscontrate nell'uso; integrazione di nuovi moduli e nuove funzionalità; acquisizione di facilitazioni funzionali aggiuntive; migliorare e semplificare interfaccia di utilizzo.
 - PERSONALIZZAZIONI SOFTWARE: customizzazioni del «gestionale CSV» sulla base di specifiche e distintive esigenze su richieste dei CSV (singoli o, per es., per ambito regionale) [le personalizzazioni saranno a carico del richiedente]
 - ALLINEAMENTO FUNZIONALITA': aggiornamento delle impostazioni secondo le matrici del CTS per una corretta impostazione delle banche dati (e per predisporre ad un accesso al RUNTS in modalità interoperabile) e al fine della produzione degli output utili alla raccolta di informazioni sul sistema dei CSV curata dall'ONC [ai sensi dell'art. 64, c. 5, lett. p) del CTS] e da CSVnet (superamento del questionario di rilevazione del tradizionale Report adottato fino ad oggi).
- Documentazione a supporto
Progetto pluriennale «GESTIONALE CSV».
 - Budget sui fondi 2021: € 25.000,00 (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020)

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell'obiettivo di cambiamento "5.1. Consolidare e rafforzare il patto associativo con corresponsabilità e partecipazione" dello stakeholder istituzionale "CSVnet".

1.4.7 *Offrire ai Csv strumenti di informazione e documentazione efficaci sulle novità che riguardano il Terzo settore*

- Obiettivi

Gli operatori dei Csv, in qualsiasi ambito siano impegnati, avvertono sempre più la necessità di trovarsi tempestivamente aggiornati su quanto avviene anche a livello nazionale sui temi da essi trattati. Ciò riguarda sia aspetti normativi, sia eventi e storie riguardanti il sociale, sia nuove idee e proposte lanciate da singoli o istituzioni (pubbliche e private) nell'ambito del vivacissimo dibattito che ha preso piede dopo il varo della riforma del terzo settore.

A tale scopo, da diversi anni CSVnet sottoscrive convenzioni a costi vantaggiosi con soggetti esterni per la fornitura di strumenti utili agli operatori e ai dirigenti politici dei Csv. Tra questi hanno un rilievo particolare i servizi di comunicazione/informazione.

L'obiettivo di questa azione è confermare e arricchire il "pacchetto comunicazione", rilevando con periodicità il gradimento da parte dei destinatari.

Da sottolineare che il rapporto con questi soggetti non si limita solitamente al solo servizio di fornitura, ma comprende la creazione di partnership stabili di collaborazione attivate dall'Area Comunicazione in collaborazione con i comunicatori dei Csv..

- Principali attività in evidenza

In particolare saranno forniti ai CSV i seguenti strumenti:

- abbonamento alla rassegna stampa quotidiana on line di Kantar Media, comprendente una sezione nazionale e una denominata “Si parla di noi” con i principali articoli sui Csv su testate locali cartacee e web;
 - abbonamento all’agenzia quotidiana Redattore sociale;
 - abbonamento alla versione digitale del mensile Vita non profit;
 - abbonamento alla versione digitale del settimanale del Corriere della Sera “Buone notizie”: in questo caso verranno forniti ai Csv anche dei pacchetti di abbonamenti da distribuire con le forme da essi scelte, a Ets del territorio;
 - abbonamento alle versioni cartacea e digitale della rivista trimestrale di Eutekne “Terzo settore, non profit e cooperative”;
 - abbonamento all’emeroteca “Informat Press” (messa a disposizione nell’ambito del progetto FQTS) contenente le versioni sfogliabile on line e in pdf delle maggiori testate giornalistiche nazionali e di alcune testate estere.
- Documentazione a supporto
 - .
 - Budget sui fondi 2021: € 44.720,00 (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020)

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell’obiettivo di cambiamento “2.2. Consolidare studi e riflessioni sul volontariato organizzato, sul tema del ricambio generazionale, sulle modalità di azione e di attivazione dei cittadini, anche in partnership con soggetti diversi; sviluppare azioni di promozione conseguenti e sostenere progetti di ricerca-azione anche territoriali” e “2.3. Qualificare e facilitare l’azione degli ETS attraverso l’uso di strumenti e servizi che li supportino nella loro missione e negli adempimenti normativi, rafforzando la presenza e il ruolo dei volontari al loro interno” dello stakeholder “Volontariato”.

1.4.8 *Mettere a disposizione dei Csv piattaforme per la formazione a distanza*

- Obiettivi

Ormai da alcuni anni CSVnet fornisce ai Centri di servizio la possibilità di utilizzare gratuitamente la piattaforma Moodle e il software per la realizzazione dei webinar BigBlueButton per l'organizzazione di momenti formativi a distanza sia per i CSV che per gli ETS del territorio.

Nel 2020, causa pandemia, c'è stato un forte investimento per rendere più fruibili questi strumenti, andandone ad aumentare la possibilità di utilizzo da parte dei CSV che ne hanno fatto massiccio uso.

Oltre a rispondere ad un'esigenza contingente, l'utilizzo da parte dei CSV di modalità di formazione a distanza si ritiene risponda al principio di "territorialità e prossimità" (art. 63 punto c del Cts) in cui si sottolinea la necessità di utilizzare "tecnologie della comunicazione" per ridurre il più possibile la distanza "tra fornitori e destinatari" dei servizi.

Per questo motivo CSVnet intende continuare ad investire nella messa disposizione e nell'accompagnamento all'utilizzo di questi strumenti..

- Principali attività in evidenza

- Messa a disposizione dei Csv della piattaforma BigBlueButton per la realizzazione dei webinar (fino a 3 webinar in contemporanea con 50 partecipanti ciascuno)
- Messa a disposizione dei Csv della piattaforma Moodle per la formazione a distanza
- Integrazione tra le due piattaforme per la realizzazione di percorsi formativi in modalità sincrona e asincrona
- Servizio di supporto alla gestione delle piattaforme

- Documentazione a supporto

.

- Budget sui fondi 2021: € 20.000,00

5.2 Volontariato




Sfide aperte

- **Riforma del Terzo Settore:** nella attuazione della Riforma, anche alla luce dell'art. 19 del Codice del Terzo Settore, diventa necessario ridiscutere e risignificare con associazioni e volontari il ruolo del volontariato e della sua cultura nella contribuzione al bene comune e alla funzione pubblica e nella strutturazione della società, rispetto alla quale esso si riconosce come forza istituyente.
- **Emergenza sanitaria:** occorre analizzare la situazione attuale e comprendere il ruolo che il volontariato può giocare nella gestione delle fasi emergenziali e post-emergenziali, emancipandosi da un ruolo ancillare e sostitutivo, specie rispetto alle Istituzioni Pubbliche, per assumere un ruolo sempre più riflessivo e promozionale. Ciò include anche la possibilità di ripensare le comunità in periodo di crisi endemiche e potenzialmente durevoli.
- **Volontariato "Liquido":** crisi e pandemia hanno messo in crescente evidenza l'esistenza di un volontariato singolare, basato su forti motivazioni ed e motività, che "sfugge" spesso ai circuiti organizzati del volontariato e non si riconosce pienamente nel volontariato civico di tipo municipale. Nei CSV tali volontari hanno trovato un punto autorevole ed efficace di orientamento durante la pandemia. Occorre comprendere bene questa componente del volontariato contemporaneo ed includerla nell'ecosistema dei CSV.
- **Ricambio generazionale:** il volontariato è caratterizzato da un lento e non efficiente ricambio generazionale, dovuto sia alle nuove attitudini dei giovani nel mondo del lavoro e nelle esperienze formative, sia a una forte resistenza che caratterizza gli amministratori di vecchia data. La sfida sta nell'affrontare questo tema, offrendo interventi che possano favorire la presenza di giovani nel mondo del volontariato e negli organi direttivi delle sue espressioni organizzate, avviando un serio ricambio generazionale nei prossimi anni.

Obiettivi di cambiamento e KPI

Obiettivi di cambiamento		KPI	Target
2.1	Incrementare le occasioni di confronto e co-progettazione con diversi stakeholder, al fine di favorire il sostegno al lavoro di rete degli ETS tra loro e con gli altri soggetti della comunità per la cura dei beni comuni	<ul style="list-style-type: none"> Nr di best practices raccolte sulla valorizzazione dei beni comuni (On/off) Nr CSV accompagnati nel sostegno agli enti del Terzo Settore per recupero e valorizzazione beni comuni 	<p>On</p> <p>1</p>
2.2	Consolidare studi e riflessioni sul volontariato organizzato, sul tema del ricambio generazionale, sulle modalità di azione e di attivazione dei cittadini, anche in partnership con soggetti diversi; sviluppare azioni di promozione conseguenti e sostenere progetti di ricerca anche territoriali	<ul style="list-style-type: none"> Nr collaborazioni attivate con Università Nr collaborazioni attivate dai CSV territoriali con Università Attivazione ricerca sulla propensione degli stranieri al dono (on/off) Revisione/aggiornamento Carte (on/off) 	<p>1</p> <p>Trend in aumento</p> <p>On</p> <p>On</p>
2.3	Qualificare e facilitare l'azione degli ETS attraverso l'uso di strumenti e servizi che li supportino nella loro missione e negli adempimenti normativi, rafforzando la presenza e il ruolo dei volontari al loro interno	<ul style="list-style-type: none"> Gestionale ETS (on/off) Nr CSV che offrono supporto sulla progettazione europea Nuova versione sito www.cantiereterzosettore.it: nr accessi unici, %ETS che lo reputano utile per aggiornamento su normativa 	<p>On</p> <p>On</p> <p>Trend in aumento</p> <p>On</p>

Agenda 2030

SDGs	Sotto target	Indicatori
 <p>11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI</p>	11.4 Potenziare gli sforzi per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo	Nr di progetti dei CSV censiti sulla valorizzazione dei beni comuni

Programmazione operativa

Budget dell'area: € 187.500,00

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	FORMAZIONE	CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA	INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	RICERCA E DOCUMENTAZIONE	SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO	ALTRO
2.1. Incrementare le occasioni di confronto e co-progettazione con diversi stakeholder, al fine di favorire il sostegno al lavoro di rete degli ETS tra loro e con gli altri soggetti della comunità per la cura dei beni comuni						
Raccogliere e valorizzare le principali esperienze dei Centri di servizio per il volontariato nel recupero e nella valorizzazione dei beni comuni						
2.2. Consolidare studi e riflessioni sul volontariato organizzato, sul tema del ricambio generazionale, sulle modalità di azione e di attivazione dei cittadini, anche in partnership con soggetti diversi; sviluppare azioni di promozione conseguenti e sostenere progetti di ricerca-azione anche territoriali						
Attivare collaborazioni con le Università (realizza anche obiettivo 3.2. e 4.3.)	Rafforzare le competenze dei dirigenti e quadri degli Ets per promuovere l'instaurarsi di relazioni e rafforzare le reti e la capacità di cooperazione tra enti			Attualizzare e promuovere strumenti identitari del volontariato (Carta dei valori del volontariato, Carta della rappresentanza, Carta della donazione) (realizza anche obiettivo 4.2.)	1.4.7. - Offrire ai Csv strumenti di informazione e documentazione efficaci sulle novità che riguardano il Terzo settore	
Promuovere e rafforzare l'esperienza dell'azione volontaria tra i cittadini immigrati (realizza anche obiettivo 4.3.)	Scheda 1.1.6. - Formare lo staff dei Csv affinché possano affrontare nuove sfide in un'ottica Europea (Progetto GROOVEurope!)					

2.3. Qualificare e facilitare l'azione degli ETS attraverso l'uso di strumenti e servizi che li supportino nella loro missione e negli adempimenti normativi, rafforzando la presenza e il ruolo dei volontari al loro interno

	Rafforzare le competenze dei CSV per supportare i volontari nella progettazione europea (Progetto CTV)	<i>1.2.2. - Rafforzare, qualificare e valorizzare le competenze giuridico, fiscali e amministrative dei CSV</i>	Promuovere una corretta e tempestiva informazione sulla normativa del Terzo settore e del non profit in generale	Rispondere alle esigenze giuridiche di CSVnet e Forum Terzo settore, mettendo in sinergia e valorizzando le diverse competenze presenti per produrre, promuovere cultura e ricerca sulla riforma del terzo settore e dandone pubblicità attraverso la sinergia con il sito www.cantiereterzosettore.it	Sperimentare un software gestionale per gli Ets	
					<i>1.4.7. - Offrire ai Csv strumenti di informazione e documentazione efficaci sulle novità che riguardano il Terzo settore</i>	

Obiettivi operativi		Attività ex art.63 principale	Attività ex art.63 secondarie
2.1.1	Raccogliere e valorizzare le principali esperienze dei Centri di servizio per il volontariato nel recupero e nella valorizzazione dei beni comuni	Promozione, orientamento e animazione territoriale	
2.2.1	Attivare collaborazioni con le Università	Promozione, orientamento e animazione territoriale	Ricerca e documentazione
2.2.2	Promuovere e rafforzare l'esperienza dell'azione volontaria tra i cittadini immigrati	Promozione, orientamento e animazione territoriale	Ricerca e documentazione
2.2.3	Rafforzare le competenze dei dirigenti e quadri degli Ets per promuovere l'instaurarsi di relazioni e rafforzare le reti e la capacità di cooperazione tra enti	Formazione	
2.2.4	Attualizzare e promuovere strumenti identitari del volontariato (Carta dei valori del volontariato, Carta della rappresentanza, Carta della donazione)	Ricerca e documentazione	Informazione e Comunicazione
2.3.1	Rafforzare le competenze dei CSV per supportare i volontari nella progettazione europea (Progetto CTV)	Formazione	
2.3.2	Promuovere una corretta e tempestiva informazione sulla normativa del Terzo settore e del non profit in generale	Informazione e comunicazione	
2.3.3	Rispondere alle esigenze giuridiche di CSVnet e Forum Terzo settore, mettendo in sinergia e valorizzando le diverse competenze presenti per produrre, promuovere cultura e ricerca sulla riforma del terzo settore e dandone pubblicità attraverso la sinergia con il sito www.cantiereterzosettore.it	Ricerca e documentazione	Consulenza e assistenza qualificata
2.3.4	Sperimentare un software gestionale per gli Ets	Supporto tecnico-logistico	Consulenza e assistenza qualificata

2.1. - Incrementare le occasioni di confronto e co-progettazione con diversi stakeholder, al fine di favorire il sostegno al lavoro di rete degli ETS tra loro e con gli altri soggetti della comunità per la cura dei beni comuni

2.1.1 *Accrescere e valorizzare le esperienze dei CSV nel recupero e nella valorizzazione dei beni comuni*

- Obiettivi

L'art 63 comma 1 lettera d) del Codice del Terzo settore prevede che i CSV sostengano il lavoro di rete degli enti del Terzo Settore tra loro e con altri soggetti delle comunità locale per la cura dei beni comuni.

Dal 2016 CSVnet, attraverso il sito <https://benicomuni.CSVnet.it/> raccoglie le principali esperienze dei Centri di servizio per il volontariato nel recupero e nella valorizzazione dei beni comuni materiali (impianti sportivi, edifici storici e monumenti degradati, ex edifici e ospedali pubblici, beni confiscati alla criminalità, stazioni ferroviarie e fabbriche dismesse ecc.).

A fronte di questo bagaglio di conoscenze si ritiene utile definire un quadro interpretativo delle conoscenze e delle competenze che il mondo dei CSV è chiamato a mettere in campo in relazione al tema dei “Beni comuni”, analizzare le potenzialità e gli assi di sviluppo per cogliere e accompagnare il cambiamento in corso, definire un posizionamento di CSVnet sul tema beni comuni.

- Principali attività in evidenza

- Definizione di un position paper di CSVnet sul tema “Beni comuni e sistema CSV”, che individui le variabili oggetto della coprogettazione da parte dei CSV nel loro lavoro di rete a favore enti del Terzo settore e con altri soggetti delle comunità locale per la cura dei beni comuni;
- Collaborazione con Ferrovie dello Stato italiane e Rete ferroviaria italiana per l'applicazione del protocollo recentemente rinnovato per il riuso delle stazioni impresenziate da parte degli enti di Terzo settore
- Avvio dell'interlocuzione con l'Agenzia Nazionale per l'amministrazione e la destinazione dei beni sequestrati e confiscati alla criminalità organizzata.

- Documentazione a supporto

- Budget sui fondi 2021: € 5.500,00 (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020)

2.2. - Consolidare studi e riflessioni sul volontariato organizzato, sul tema del ricambio generazionale, sulle modalità di azione e di attivazione dei cittadini, anche in partnership con soggetti diversi; sviluppare azioni di promozione conseguenti e sostenere progetti di ricerca-azione anche territoriali

Al raggiungimento di questo obiettivo di cambiamento concorrono, oltre agli obiettivi operativi riportati di seguito dalle schede con numero 2.2.X., anche gli obiettivi operativi riportati nelle schede 1.1.6. - Formare lo staff dei Csv affinché possano affrontare nuove sfide in un'ottica Europea (Progetto GROOVEurope!) e 1.4.7. - Offrire ai Csv strumenti di informazione e documentazione efficaci sulle novità che riguardano il Terzo settore.

2.2.1 *Attivare collaborazioni con le Università al fine di qualificare la promozione al volontariato, anche nei confronti dei giovani*

▪ Obiettivi

Un altro ambito importante per la promozione del volontariato, soprattutto nei confronti dei giovani, è il mondo universitario. In questi ultimi anni CSVnet ha investito nelle attività di analisi del rapporto dei CSV con il mondo della scuola, raccogliendo anche alcune esperienze e buone prassi realizzate da alcuni CSV direttamente anche con le Università. Alla luce di questo, è opportuno investire nell'annualità 2021 in una prima azione di ricognizione dei rapporti nel sistema dei CSV con il mondo universitario.

Lo sviluppo del rapporto con le università ha l'obiettivo di costruire strumenti per rendere visibile l'impatto dell'azione volontaria con gli studenti e produrre pensiero e cultura, a partire dai progetti territoriali. CSVnet deve avviare relazioni con le Università, per programmare a medio termine forme di collaborazione.

Inoltre, da tempo all'interno di CSVnet si è aperta una riflessione sul tema del service learning e se questo possa costituire una cornice teorica in grado di dare forza e autorevolezza a molte attività che già i CSV svolgono con i ragazzi delle scuole e possa costituire una strada per una relazione non episodica con alcune Università, per aiutare il nostro sistema a produrre e diffondere pensiero e cultura.

▪ Principali attività in evidenza

- Censimento delle collaborazioni tra CSV e Università (sul modello di quello fatto sulla Scuola): realizzare una survey sulle collaborazioni in atto fra CSV e alcune Università, per capire gli spazi di ampliamento a livello nazionale di queste intese
- Creazione di tavoli di coprogettazione e costruire una o due progettazioni di attività da promuovere in forma congiunta, soprattutto di studio di progetti dei Csv che già agiscono in ottica di Service learning, pur con un livello di consapevolezza spesso modesto rispetto alla metodologia didattica
- Incontri con i professori referenti della Rete universitaria al fine di avviare la collaborazione sul tema del service learning

▪ Documentazione a supporto

▪ Budget sui fondi 2021: € 7.000,00

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell'obiettivo di cambiamento "3.2. Investire nel rapporto con i soggetti socio-economici, nella logica dell'alleanza territoriale per lo sviluppo sostenibile e contributivo della società mediante produzione di valore condiviso" dello stakeholder "Istituzioni e attori socio-economici" e "4.3. Aumentare l'offerta ai cittadini delle opportunità di impegno civico facilitando la costruzione e la comunicazione di proposte di impegno anche innovative, con particolare attenzione ai giovani" dello stakeholder "Collettività".

2.2.2 *Promuovere e rafforzare l'esperienza dell'azione volontaria tra i cittadini immigrati*

■ Obiettivi

CSVnet ha promosso alla fine del 2018 la ricerca "Immigrati e volontariato in Italia", affidandola al Centro studi "Medi" di Genova con la responsabilità scientifica del prof. Maurizio Ambrosini. L'obiettivo era quello di far emergere il volontariato svolto da persone che, nell'immaginario comune, sono considerate destinatari di aiuto e che invece sono protagonisti di azioni di impegno sociale al pari di tanti italiani e a spesso a beneficio di questi.

Seguita da un gruppo di lavoro ad hoc, la ricerca si è sviluppata nel corso del 2019 coinvolgendo direttamente la maggior parte dei CSV – in particolare i comunicatori e i responsabili della promozione del volontariato – nella raccolta di questionari (quasi 700) e interviste in profondità (circa 100). Nello stesso anno, ne è stata organizzata la prima restituzione parziale: il 5 ottobre durante la conferenza di Trento sono stati diffusi i primi dati quantitativi con il supporto di alcune testimonianze. Nel 2020 è stato poi pubblicato il volume "Volontari inattesi. L'impegno sociale delle persone di origine immigrata" (Ambrosini M., Erminio D., a cura di). La trattazione del tema, certamente riconducibile all'attività di ricerca e documentazione, ha permesso di intercettare elementi di grande attualità capaci di stimolare la riflessione pubblica ma anche di contribuire alla crescita della consapevolezza degli ETS in ordine alla presenza di volontari immigrati nella propria organizzazione, stimolando progettazioni in relazione al rafforzamento della loro presenza ed ai significati del loro coinvolgimento.

Si ritiene importante portare a compimento l'esplorazione iniziata con l'utilizzo della stessa in chiave informativo / formativa ed attraverso un ulteriore e più ampia osservazione delle modalità con cui le persone afferenti ai processi di immigrazione vivono la dimensione del "dono" nonché offrire agli ETS un memorandum che contenga suggerimenti utili a promuovere e rafforzare la presenza di volontari immigrati, procedendo attraverso la conferma della direzione scientifica ed operativa della ricerca "Immigrati e volontariato in Italia", valorizzando le competenze e le esperienze dei CSV e di CSVnet, assicurando il coinvolgimento delle reti associative nonché degli immigrati che hanno partecipato alla prima ricerca come formatori, ricercando una collaborazione con l'Istituto Italiano della Donazione.

■ Principali attività in evidenza

- Avviare un'ulteriore ricerca sul tema più generale della propensione degli stranieri al dono, con richiami alla dimensione transnazionale e con approfondimenti inerenti al periodo della Pandemia da Covid 19
- Realizzazione di un memorandum per gli ETS che contenga suggerimenti utili a promuovere e rafforzare la presenza di volontari immigrati.

- Utilizzare della nuova indagine nonché del memorandum, fin dal momento della loro ideazione, come occasione per valorizzare i contributi dei vari attori / aree operative di CSVnet nonché degli altri interlocutori sopra richiamati.
- Documentazione a supporto
Volontari inattesi. L'impegno sociale delle persone di origine immigrata" (Ambrosini M., Erminio D., a cura di)
- Budget sui fondi 2021: € 15.000,00 (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020)

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell'obiettivo di cambiamento "4.3. Aumentare l'offerta ai cittadini delle opportunità di impegno civico facilitando la costruzione e la comunicazione di proposte di impegno anche innovative, con particolare attenzione ai giovani" dello stakeholder "Collettività".

2.2.3 Rafforzare le competenze dei dirigenti e quadri degli Ets per promuovere l'instaurarsi di relazioni e rafforzare le reti e la capacità di cooperazione tra enti

- Obiettivi
Fqts è un percorso formativo promosso da Forum Nazionale del Terzo settore e CSVnet, e sostenuto dalla Fondazione con il sud. l'obiettivo centrale di contribuire a promuovere e rafforzare l'infrastrutturazione sociale nelle regioni dell'Italia meridionale. L'azione formativa va a sostenere, non solo culturalmente ma anche con capacità e competenze, progetti e forme di collaborazione e aggregazione tra i soggetti che intendano impegnarsi per il miglioramento delle comunità locali, nell'ottica della responsabilità, della partecipazione e della solidarietà.
- Principali attività in evidenza
Realizzazione di cinque assi formativi che si differenziano per obiettivi e per tipologia di destinatari oltre che per metodologie e processi formativi:
 1. Il futuro delle comunità: il ruolo degli ets nella co-programmazione
 2. Rafforzamento delle capacità politiche e di ruolo
 3. Enti e reti di terzo settore nello sviluppo di comunità
 4. Supporto tecnico e culturale - capacitazione dei territori e delle comunità
 5. Formazione regionaleAzioni di promozione nei confronti dei CSV e, tramite loro, degli ETS per la partecipazione alle occasioni formative.
- Documentazione a supporto
 - Progetto esecutivo FQTS 2021

- Budget sui fondi 2021: € - Il capofila del progetto è un altro ente. CSVnet partecipa come partner.

2.2.4 *Attualizzare e promuovere strumenti identitari del volontariato (Carta dei valori del volontariato, Carta della rappresentanza, Carta della donazione)*

- Obiettivi

Tra gli aspetti fondanti dei CSV resta l'identità del volontariato italiano. La stessa legge n. 106/16 riconosce l'“azione volontaria e gratuita” come la prima delle tre possibili modalità operative con cui si esprime e si caratterizza l'azione degli enti di terzo settore (art.1.1). La norma, poi, afferma di voler favorire la “specificità” delle organizzazioni di volontariato di cui alla legge 266/91 (art.5.1.a). Esplicita la volontà di tutelare lo “status di volontario” (art.5.1.a) preservando il carattere di gratuità della sua attività (art.5.1.b). Assume come proprie direttive la “promozione della cultura del volontariato, in particolare tra i giovani” (art.5.1.c) ed il “riconoscimento in ambito scolastico e lavorativo delle competenze acquisite dai volontari” (art.5.1.d).

Permane dunque la necessità del volontariato italiano di rafforzare ed affermare la sua identità ed il suo essere rete e sistema a livello locale, regionale e nazionale, che sa dare i valori e le visioni necessarie a unire e rappresentare le grandi organizzazioni, coordinamenti, federazioni nazionali e il ricco tessuto locale del volontariato.

In tale quadro logico di riferimento si inserisce l'impegno del sistema dei CSV a rigenerare, attualizzare e promuovere strumenti identitari quali la Carta dei valori del volontariato, la Carta della rappresentanza e la Carta della donazione, allestendo le necessarie sinergie ed alleanze nel mondo del terzo settore, con gli organismi di rappresentanza degli ETS, con le istituzioni che promuovono il volontariato, con quanti riflettono seriamente sui suoi significati.

- Principali attività in evidenza
 - Azioni di informazione e formazione sui contenuti della Carta dei valori del volontariato, della Carta della rappresentanza e della Carta della Donazione.
 - Partecipazione e/o promozione a percorsi partecipati di ri-lettura e ri-generazione delle tre Carte alla luce della riforma del terzo settore e dell'attuale contesto esperienziale e culturale del Paese, mantenendo la distinzione che deriva dalla specificità dei tre documenti ma favorendo una lettura sinergica dei loro contenuti e delle loro finalità.
- Documentazione a supporto
- Budget sui fondi 2021: € - (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020 – scheda attività programmata ma non realizzata nel 2020)

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell'obiettivo di cambiamento "4.2. Favorire la rappresentazione del volontariato attraverso l'utilizzo di linguaggi ed immagini appropriati" dello stakeholder "Collettività".

2.3. - Qualificare e facilitare l'azione degli ETS attraverso l'uso di strumenti e servizi che li supportino nella loro missione e negli adempimenti normativi, rafforzando la presenza e il ruolo dei volontari al loro interno

Al raggiungimento di questo obiettivo di cambiamento concorrono, oltre agli obiettivi operativi riportati di seguito dalle schede con numero 2.3.X., anche gli obiettivi operativi riportati nella scheda 1.4.7. - Offrire ai Csv strumenti di informazione e documentazione efficaci sulle novità che riguardano il Terzo settore.

2.3.1. *Rafforzare le competenze dei CSV per supportare i volontari nella progettazione europea (Progetto CTV)*

- Obiettivi

Il progetto Ctv, finanziato nell'ambito del programma europeo Erasmus+ nell'asse dedicato all'educazione degli adulti, è volto a creare strumenti e occasioni per rendere i volontari "più europei" a tutti i livelli. Il progetto Ctv è iniziato nel 2019 e dura due anni. CTV potrà contare su un partenariato di alto livello, composto da: Cev (Centro europeo del volontariato); InnoHub, organismo spagnolo per l'innovazione sociale; Assist, organizzazione tedesca specializzata nella formazione degli adulti; Cwep, associazione polacca esperta di prodotti informatici. Grazie anche alla partecipazione dei CSV si prevede di coinvolgere più di 500 volontari e organizzare seminari di approfondimento e eventi pubblici in 5 paesi, che culmineranno in una conferenza finale a Bruxelles a settembre 2021.

Nell'ambito del progetto ci si propone di creare degli strumenti che, in uso ai CSV, permetteranno di accompagnare volontari e associazioni nella creazione di progetti e attività su scala europea. I principali prodotti del progetto saranno una piattaforma digitale per guidare le associazioni nella creazione di progetti europei e un catalogo interattivo di buone pratiche.

- Principali attività in evidenza

- Realizzazione del progetto:
 - realizzazione di workshop
 - realizzazione del corso online
 - raccolta di buone pratiche
 - realizzazione di eventi nei 5 paesi partner
 - meeting di progetto a Roma, Bruxelles e Rzeszow
 - Conferenza finale a Bruxelles
 - Rendicontazione

- Documentazione a supporto
- Budget sui fondi 2021: € 30.000,00

2.3.2 *Promuovere una corretta e tempestiva informazione sulla normativa del Terzo settore e del non profit in generale*

- Obiettivi

Nel 2020 è stato avviato un processo di ristrutturazione del sito web www.cantiereterzosettore.it, in gestione condivisa tra CSVnet e Forum nazionale del Terzo settore, per renderlo il riferimento nazionale sulla normativa che interessa il terzo settore e il non profit in generale. Il sito è lo strumento di comunicazione esterna dell'Ufficio giuridico legislativo delle due reti nazionali, luogo di analisi e studio della normativa sul non profit, nonché comitato editoriale del Cantiere terzo settore.

Il nuovo sito web, online nei primi mesi del 2021, si propone di diventare un portale a supporto dei dirigenti e degli operatori più direttamente coinvolti nella gestione degli enti del terzo settore, di professionisti, avvocati, giornalisti, pubblica amministrazione e tutti i soggetti interessati a comprendere i principali cambiamenti portati dalla riforma. È un hub di tutta la produzione sul tema e diventerà un marchio di produzione per eventuali pubblicazioni ed eventi pubblici. Prevista una nuova veste grafica, un nuovo logo e numerosi contenuti in più rispetto all'attuale versione. Tra gli obiettivi, quello di ampliare la tipologia di temi trattati e la rete di esperti che collaborano alla realizzazione dei contenuti. L'avvio del sito, sarà accompagnato da una campagna di comunicazione per il suo lancio e da un intenso lavoro di promozione sui social network (facebook, twitter, linkedin, youtube).

- Principali attività in evidenza

- Pubblicare e promuovere la nuova versione del sito Cantiere terzo settore con comunicati stampa, video teaser, attività di divulgazione sui social
- Potenziamento della produzione editoriale (articoli, approfondimenti, video interviste, vademecum, ecc)
- Allargamento della rete di esperti che collaborano alla realizzazione dei contenuti
- Avvio di collaborazioni editoriali con riviste di settore e media generalisti in modo da accrescere la credibilità del Cantiere e la sua conoscenza anche tra i non addetti ai lavori
- Realizzazione di pubblicazioni a firma "Cantiere terzo settore", a partire da un approfondimento sul funzionamento del Registro unico nazionale del terzo settore
- Organizzazione di un evento pubblico sullo stato di avanzamento della riforma del terzo settore.

- Documentazione a supporto
- Budget sui fondi 2021: € 70.000,00 (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020)

2.3.3 Rispondere alle esigenze giuridiche di CSVnet e Forum Terzo settore, mettendo in sinergia e valorizzando le diverse competenze per produrre, promuovere cultura e ricerca sulla riforma del terzo settore

- Obiettivi

La riforma del terzo settore del 2016 ha posto le basi per la costruzione, a fianco del diritto pubblico e del diritto privato, del diritto del Terzo settore e ha reso evidente l'importanza della cultura giuridica per il sostegno e lo sviluppo del terzo settore.

Da qui l'importanza di proseguire, d'intesa con il Forum del Terzo Settore, l'esperienza dell'Ufficio giuridico legislativo che concorra al perseguimento del compito di sviluppare e promuovere cultura e ricerca sulla riforma del terzo settore, sulla nuova legislazione e sul suo impatto sia teorico sia pratico.

L'attuale fase di costruzione dei diversi "pezzi" della riforma, la necessità di dialogare con il Ministero e le altre amministrazioni, di seguire i lavori parlamentari, l'esigenza di partecipare alle consultazioni rendono necessario per CSVnet ed il Forum di dotarsi congiuntamente di una struttura in grado di interagire con questi attori o anche di sviluppare un posizionamento pubblico rispetto a talune questioni.

Tale attività viene svolta:

- da un lato, in stretto collegamento con i soci di CSVnet e del Forum Terzo Settore, in modo da ricevere input da loro, soprattutto con riguardo alle loro concrete esigenze operative, in modo da pensare e realizzare prodotti culturali e scientifici che abbiano un impatto effettivo (e non solo dunque teorico);
- dall'altro, mettendo in sinergia le strutture già attivate da CSVnet e Forum Terzo Settore (sito Cantiere Terzo Settore – una sorta di “megafono” dell'Ufficio giuridico, il Coordinamento delle Aree di Consulenza dei CSV, il Tavolo Tecnico Legislativo del Forum)

Gli argomenti oggetto di studio e di elaborazione da parte dell'Ufficio giuridico legislativo saranno definiti e selezionati sulla base:

- delle priorità individuate congiuntamente da CSVnet e dal Forum Terzo settore;
- dei quesiti e dalle richieste avanzate dai soci di CSVnet e del Forum Terzo settore;
- delle esigenze manifestate dagli organi sociali di CSVnet e del Forum Terzo settore.

- Principali attività in evidenza

- fornitura di interpretazioni normative;
- messa a disposizione di tutto il Terzo settore di pareri ed approfondimenti tecnici elaborati dal gruppo;
- ideazione e realizzazione di percorsi formativi rivolti agli operatori e consulenti dei Csv e delle reti associative socie del Forum Terzo settore preposti alle funzioni di erogazione di consulenze tecniche.

- Documentazione a supporto
Schema organigramma dell'Ufficio giuridico
- Budget sui fondi 2021: € 45.000,00

2.3.4 *Sperimentare un software gestionale per gli Ets*

- Obiettivi
Negli ultimi anni si stanno rafforzando gli investimenti nella digitalizzazione di tutti i settori produttivi e di servizio. La diffusione del COVID-19 e il suo impatto sulla vita sociale ed economica hanno determinato un'accelerazione decisiva nella direzione della digitalizzazione e, nel contempo, hanno mostrato come i settori che hanno maturato strategie di "trasformazione digitale" sono quelli che stanno affrontando meglio la situazione e che meglio potranno proiettarsi nel futuro. Per vincere la sfida connessa alla digitalizzazione del terzo settore, gli investimenti devono necessariamente collocarsi entro una progettualità nazionale. Di questa fa parte il progetto "Gestionale ETS", la proposta formulata da CSVnet - sulla base della sperimentazione avviata in Friuli Venezia Giulia nel 2019 con circa 180 associazioni - relativa allo sviluppo di un software multifunzione, completo di supporti dedicati al suo utilizzo, atto a sostenere negli adempimenti istituzionali degli ETS. Il 2021 rappresenta l'anno in cui mettere a punto lo strumento e ampliare la sperimentazione. Il "Gestionale ETS" rappresenta una risorsa polivalente, qualifica l'offerta dei servizi agli ETS e costituisce il mezzo più diretto ed utile per introdurre innovazione e digitalizzazione negli ETS e nella loro gestione.
- Principali attività in evidenza
Le azioni che permettono il perseguimento degli obiettivi sopra citati comprendono differenti ambiti operativi:
 - Definizione della cornice contrattuale ed operativa inerente lo sviluppo e la diffusione dello strumento
 - Preparazione ed attivazione servizi di supporto e accompagnamento all'utilizzo
 - Informazione e formazione interna del personale dedicato
 - Attivazione di ambienti di lavoro per gli ETS aderenti/richiedenti: sperimentazione in più regioni
 - Analisi e valutazione utilizzo del software e definizione piano di sviluppo nazionale
- Documentazione a supporto
Scheda attività_Gestionale_ETTS – per CSV aderenti – dicembre_2020
- Budget sui fondi 2021: € 15.000,00

5.3 Istituzioni e soggetti socio-economici






Sfide aperte

- **Riforma del Terzo Settore:** è fondamentale comprendere come i singoli CSV, e CSVnet a loro supporto, potranno intersecarsi nel quotidiano con il RUNTS, oltre che essere punto di riferimento aggregato e soggetto di advocacy incisivo ed efficiente rispetto ai rapporti complessi e alle crescenti interdipendenze tra Organizzazioni di Volontariato, Pubbliche Amministrazioni e Imprese orientate da uno scopo contributivo.
- **Processi di Amministrazione Condivisa:** alla luce della fondamentale sentenza 131/2020 della Corte Costituzionale, è cruciale, in questa fase storica, supportare con adeguata formazione, competenze, metodo, rigore, propositività, tanto le organizzazioni di volontariato quanto la PA e le imprese contributive nell'implementare in modo adeguato le potenzialità espresse dall'art. 55 del Codice del Terzo Settore e, è, più in generale, dai processi di amministrazione condivisa, che possono superare la tradizionale dicotomia tra "pubblico" e "privato" in favore del "comune".
- **Emergenze sanitarie e sociali:** nel periodo storico di transizione che l'intero pianeta sta affrontando, la collaborazione con le istituzioni e le imprese risulta necessaria per coordinare gli interventi sul territorio ed orientarli verso nuovi paradigmi di sviluppo sostenibile e contributivo nei quali il valore che si produce è di tipo condiviso. Occorre un supporto tanto culturale quanto tecnico ed operativo agli enti associativi per favorire questo cambiamento.
- **Alleanza:** occorre promuovere una "cultura dell'alleanza", fuori dai tradizionali silos di competenze e funzioni che separano PA, OdV e mondi produttivi, per progettare e realizzare autentici processi di trasformazione delle strutture sociali in senso sostenibile. Vanno in tal senso individuate e diffuse pratiche esemplari a tutti i livelli e individuati strumenti idonei per suscitare e promuoverle.

Obiettivi di cambiamento e KPI

Obiettivi di cambiamento		KPI	Target
3.1	Rinforzare la collaborazione con le istituzioni pubbliche per stimolare la promozione della cultura del volontariato da parte delle pubbliche amministrazioni (art. 19 CTS) e i loro rapporti con gli ETS (art. 55 e 56 CTS).	<ul style="list-style-type: none"> Nr accordi/protocolli d'intesa con le istituzioni sui temi del volontariato Nr Partecipazioni a Tavoli e reti istituzionali 	<p>1</p> <p>80% delle sedute convocate</p>
3.2	Investire nel rapporto con i soggetti socio-economici, nella logica dell'alleanza territoriale per lo sviluppo sostenibile e contributivo della società mediante produzione di valore condiviso	<ul style="list-style-type: none"> Nr rapporti/accordi avviati con soggetti socio economici Nr CSV che partecipano alle progettazioni di NEXT Nr CSV che hanno organizzato eventi per il Festival dello sviluppo sostenibile Nr CSV che partecipano all'Alleanza contro la Povertà nei loro territori 	<p>2</p> <p>Trend in aumento</p> <p>Trend in aumento</p> <p>Trend in aumento</p>

Agenda 2030

SDGs	Sotto target	Indicatori
 1 ERADICARE LA POVERTÀ	1.b Creare solidi quadri di riferimento politici a livello nazionale, regionale e internazionale, basati su strategie di sviluppo a favore dei poveri e attenti alla parità di genere, per sostenere investimenti accelerati nelle azioni di lotta alla povertà	Adesione all'Alleanza contro la povertà
 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SUEDE	16.6 - Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti	Numero accordi sulla promozione del volontariato con le Amministrazioni pubbliche siglati da CSVnet e i CSV
 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI	17.17 Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse	Adesione e partecipazione ad enti per partnership stabili

Programmazione operativa

Budget dell'area: € 30.000,00

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	FORMAZIONE	CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA	INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	RICERCA E DOCUMENTAZIONE	SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO	ALTRO
3.1. Rinforzare la collaborazione con le istituzioni pubbliche per stimolare la promozione della cultura del volontariato da parte delle pubbliche amministrazioni (art. 19 CTS) e i loro rapporti con gli ETS (art. 55 e 56 CTS).						
Sviluppare, dal punto di vista operativo, il protocollo d'intesa con il Ministero dell'Istruzione				Collaborare con Istat o altri istituti di ricerca per la raccolta di dati statistici su volontariato e terzo settore		Sottoscrivere e sviluppare accordo con Anci
5.2.1. - Accreditare CSVnet come un interlocutore di riferimento nel panorama europeo del volontariato e del terzo settore (Networking, CEV e reti europee)						
5.2.2. - Presenziare e contribuire alle attività dell'ONC e del Consiglio Nazionale Terzo Settore						
3.2. Investire nel rapporto con i soggetti socio-economici, nella logica dell'alleanza territoriale per lo sviluppo sostenibile e contributivo della società mediante produzione di valore condiviso						
Collaborare alle iniziative di Next sperimentando possibili percorsi di					1.4.4. - Avviare lo scouting dei contratti favorevoli già in essere presso i CSV per	

lavoro comuni che tengano conto delle competenze maturate nell'agire volontario e il protagonismo dei Csv					<i>definire contratti a valenza generale</i>	
Mantenere la collaborazione con Alleanza contro la povertà promuovendo e supportando l'attività dei Csv nel contrasto alle povertà						
Mantenere la collaborazione con l'Istituto italiano della donazione per promuovere il tema del dono aumentando il coinvolgimento dei Csv						
Investire nel rapporto con i soggetti socio-economici, nella logica della costruzione di alleanze e partnership						
<i>2.2.1. - Attivare collaborazioni con le Università</i>						

Obiettivi operativi		Attività ex art.63 - principale	Attività ex art.63 - secondarie
3.1.1	Sviluppare, dal punto di vista operativo, il protocollo d'intesa con il Ministero dell'Istruzione	Promozione, orientamento e animazione territoriale	
3.1.2	Collaborare con Istat o altri istituti di ricerca per la raccolta di dati statistici su volontariato e terzo settore	Ricerca e documentazione	
3.1.3	Sottoscrivere e sviluppare accordo con Anci	Altro	Promozione, orientamento e animazione territoriale
3.2.1	Collaborare alle iniziative di Next sperimentando possibili percorsi di lavoro comuni che tengano conto delle competenze maturate nell'agire volontario e il protagonismo dei Csv	Promozione, orientamento e animazione territoriale	
3.2.2	Mantenere la collaborazione con Alleanza contro la povertà promuovendo e supportando l'attività dei Csv nel contrasto alle povertà	Promozione, orientamento e animazione territoriale	
3.2.3	Mantenere la collaborazione con l'Istituto italiano della donazione per promuovere il tema del dono aumentando il coinvolgimento dei Csv	Promozione, orientamento e animazione territoriale	
3.2.4	Investire nel rapporto con i soggetti socio-economici, nella logica della costruzione di alleanze e partnership	Promozione, orientamento e animazione territoriale	

3.1. - Rinforzare la collaborazione con le istituzioni pubbliche per stimolare la promozione della cultura del volontariato da parte delle pubbliche amministrazioni (art. 19 CTS) e i loro rapporti con gli ETS (art. 55 e 56 CTS)

Al raggiungimento di questo obiettivo di cambiamento concorrono, oltre agli obiettivi operativi riportati di seguito dalle schede con numero 3.1.X., anche gli obiettivi operativi riportati nelle schede 5.2.1. - Accreditare CSVnet come un interlocutore di riferimento nel panorama europeo del volontariato e del terzo settore (Networking, CEV e reti europee) e 5.2.2 - Presenziare e contribuire alle attività dell'ONC e del Consiglio Nazionale Terzo Settore.

3.1.1 *Sviluppare, dal punto di vista operativo, il protocollo d'intesa con il Ministero dell'Istruzione*

- Obiettivi

Nel corso del 2020 CSVnet ha sottoscritto un protocollo di intesa con il Ministero dell'Istruzione. Il protocollo prevede tra l'altro l'istituzione di un "tavolo di co-progettazione di azioni e campagne informative" per favorire "la diffusione di buone prassi" gestito da un Comitato paritetico coordinato dal ministero, del quale fanno parte tre persone indicate da CSVnet e tre dal Ministero.

Il Comitato ha iniziato la propria attività alla fine del 2020 e quindi nel prossimo anno sarà necessario consolidare la collaborazione e renderla visibile al sistema CSV e al sistema scuola. Inoltre ci si propone di ostruire una o due co-progettazioni di attività da promuovere in forma congiunta e facilitare il riconoscimento dei progetti scuola-volontariato come parte strutturale del percorso educativo.

- Principali attività in evidenza

- Incontri periodici della commissione paritetica – tavolo di coprogettazione
- Comunicazione costante con il sistema dei Csv
- Programmazione e realizzazione di una o due iniziative (indagine, campagna, proposta) – primo campo di sperimentazione scelto, l'insegnamento dell'educazione civica

- Documentazione a supporto

Protocollo d'intesa tra il MI e CSVnet, Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato

- Budget sui fondi 2021: € - (budget relativo inserito all'interno di altre schede)

3.1.2 Collaborare con Istat o altri istituti di ricerca per la raccolta di dati statistici su volontariato e terzo settore

- Obiettivi

CSVnet intende proseguire la collaborazione con Istat, per la produzione e la diffusione della produzione statistica ufficiale, per eventuali progetti di ricerca tematica, e in particolare per l'aggiornamento del Registro statistico delle unità non profit in conseguenza della pubblicazione del Registro Unico degli Enti del Terzo Settore.

Inoltre, in vista della seconda edizione del Censimento permanente delle istituzioni non profit, prevista per il 2022, CSVnet intende offrire la propria disponibilità come componente del Comitato consultivo per le statistiche sul non profit, come già stato in occasione della prima edizione del Censimento nel 2016; nonché valutare accordi per la collaborazione della rete dei CSV.

CSVnet intende inoltre mettere a disposizione in modo fruibile, le principali fonti informative statistiche su volontariato e istituzioni non profit, nazionali e locali, in particolare utili ai CSV per l'analisi del proprio contesto di riferimento.

- Principali attività in evidenza

- Relazioni istituzionali con Istat
- Raccolta, sistematizzazione e diffusione delle principali fonti informative statistiche su volontariato e istituzioni non profit (datawarehouse, tavole di dati, pubblicazioni, ecc..)

- Documentazione a supporto

<https://www.istat.it/it/censimenti-permanenti/istituzioni-non-profit>

- Budget sui fondi 2021: € 3.000,00

3.1.3 *Sottoscrivere e sviluppare accordo con Anci*

- Obiettivi

La sfida riguardante la necessità di nuovi paradigmi per il futuro e di un conseguente cambiamento degli stili di vita richiama la responsabilità ed il protagonismo dei territori per contribuire ad uno sviluppo sostenibile e contributivo e sollecita, altresì, la promozione di una collaborazione sempre più intensa, concreta, organica, funzionale e strutturata tra il mondo del volontariato e la pubblica amministrazione. Promuovere, sostenere e valorizzare la cultura del volontariato e l'azione volontaria, nonché le organizzazioni che la sostengono e la esprimono, costituisce pertanto elemento fondamentale per la vita, lo sviluppo e la sostenibilità delle città italiane in coerenza ai principi costituzionali di solidarietà, uguaglianza, sussidiarietà, partecipazione. Si prevede la sottoscrizione di un formale protocollo di intesa al fine di favorire la collaborazione tra CSVnet ed ANCI (e quindi tra CSV e Comuni italiani) che può essere utilmente sviluppata, a partire dalle convinzioni sopra enunciate, attraverso sinergie istituzionali di varia natura nonché collaborazioni in ambito formativo, informativo, progettuale, comunicativo, attinenti a studi e ricerche.

- Principali attività in evidenza

- Definizione e sottoscrizione del testo dell'accordo
- Diffusione e promozione dei contenuti tra i CSV ed i Comuni italiani, anche al fine della eventuale definizione di analoghi accordi territoriali, finalizzati al perseguimento su scala locale delle finalità e degli obiettivi condivisi, ove ciò sia ritenuto utile ed opportuno
- Collaborare attivamente con ANCI ai fini della realizzazione degli obiettivi individuati perseguendo, in particolare, l'iniziativa «Capitale italiana del Volontariato»
- Favorire il dialogo e il coinvolgimento istituzionale nelle iniziative promosse degli Enti di terzo settore e dei relativi organismi di rappresentanza
- CSVnet e ANCI concordano di promuovere tra i propri rispettivi associati i contenuti del presente Protocollo d'Intesa

- Documentazione a supporto

- Budget sui fondi 2021: € 5.000,00 (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020)

3.2. - Investire nel rapporto con i soggetti socio-economici, nella logica dell'alleanza territoriale per lo sviluppo sostenibile e contributivo della società mediante produzione di valore condiviso

Al raggiungimento di questo obiettivo di cambiamento concorrono, oltre agli obiettivi operativi riportati di seguito dalle schede con numero 3.2.X., anche gli obiettivi operativi riportati nelle schede 1.4.4. - Avviare lo scouting dei contratti favorevoli già in essere presso i CSV per definire contratti a valenza generale e 2.2.1 - Attivare collaborazioni con le Università.

3.2.1 *Collaborare alle iniziative di Next sperimentando possibili percorsi di lavoro comuni che tengano conto delle competenze maturate nell'agire volontario e il protagonismo dei Csv*

■ Obiettivi

NeXt Nuova Economia per Tutti, è un'associazione di promozione sociale con sedi a Roma, Milano, Genova e Napoli che ha l'obiettivo di promuovere una nuova economia più sostenibile, civile e solidale. NeXt e CSVnet, nell'ottica di una cultura della solidarietà che favorisca un cambiamento di prospettiva rispetto all'economia e che tenga conto della valorizzazione e delle competenze che maturano anche nell'agire volontario potrebbero sperimentare, magari insieme al protagonismo di alcuni CSV, attività e percorsi anche attraverso un apposito protocollo di lavoro sui temi comuni..

■ Principali attività in evidenza

- Prepararsi al futuro: iniziativa di formazione co-progettata con scuole ed università per lo sviluppo di laboratori sull'autoimprenditorialità sostenibile per giovani e studenti under 35, connessi con il percorso Alternanza Scuola Lavoro per gli Istituti Superiori e con la Terza missione delle Università. www.nexteconomia.org/project/nextedu/
 - o Partecipare come CSVnet ad alcuni laboratori come testimonianza e/o supporto ai progetti di sviluppo sostenibile dei giovani.
 - o Verificare la compatibilità con le attività di scuola e volontariato per immaginare percorsi nuovi
- Festival Nazionale Economia civile: realizzazione di un evento nazionale annuale per aggiornare, condividere e promuovere l'economia culturale sull'economia civile, le sue relazioni con il volontariato e le buone pratiche in atto.
 - o Organizzazione congiunta, NeXt e CSVnet, di uno o più eventi pre-festival, sia a carattere nazionale che territoriale, per sensibilizzare e diffondere i temi del volontariato alla luce dell'economia civile anche attraverso attività online.
- Il Portale aziende/cittadini: piazza e crocevia del confronto sulla sostenibilità, è il luogo in cui le "buone pratiche" (aziende, scuole, università, ets e comuni) possono avviare l'iter dell'Autovalutazione partecipata connessa ai domini del BES e agli SDGs dell'Agenda2030 anche in ordine alla valutazione degli ETS..
 - o In particolare, CSVnet potrebbe contribuire alla costruzione del questionario di autovalutazione degli ETS e diffondere all'interno della sua rete il/i questionario/i di autovalutazione partecipata per valorizzare le buone pratiche locali e nazionali.
- Mobilitarsi per una nuova economia: organizzazione e rafforzamento di reti locali composte da imprese, enti del Terzo Settore, Comuni, scuole e università per la co-progettazione di soluzioni sostenibili ai problemi economici, sociali e ambientali di un territorio. www.nexteconomia.org/project/mobilitarsi/

- In alcuni territori potrebbero nascere con CSVnet delle sinergie a livello locale per attività di co-progettazione sui temi di interesse comune
- EyeOnBuy: piattaforma di reputazione etica per la scelta delle imprese sostenibili e il coinvolgimento attivo dei cittadini tramite segnalazioni per il voto col portafoglio.
 - Diffondere lo strumento di EyeOnBuy attraverso webinar e stimolare la registrazione sul portale dei volontari e dei cittadini attraverso con la collaborazione dei CSV territoriali.
- Gioosto.com: portale di e-commerce sostenibile per valorizzare, connettere e vendere i prodotti di aziende sostenibili dal punto di vista sociale e ambientale in un'unica piattaforma di riferimento.
 - Diffondere la piattaforma Gioosto sia verso gli iscritti di CSVnet che verso potenziali aziende interessate al servizio, che potrebbe essere utilizzato anche per vendite online di prodotti di associazioni di volontariato (studiandone la modalità).
- Documentazione a supporto
- Budget sui fondi 2021: € 3.000,00 – vedi anche scheda 3.2.4.

3.2.2 *Mantenere la collaborazione con Alleanza contro la povertà promuovendo e supportando l'attività dei Csv nel contrasto alle povertà*

- Obiettivi

A partire dal febbraio 2020, come sappiamo, l'Italia è entrata in una fase emergenziale dovuta ad una delle più grandi pandemie comparse nell'ultimo secolo, il Coronavirus (o COVID-19), che ha colpito il nostro paese in maniera particolarmente virulenta e che rischia di determinare, oltre al più immediato e drammatico impatto sanitario in termini di vite umane, un forte impatto di medio periodo sull'economia. Le necessarie misure di contenimento dell'espansione del virus, infatti, determineranno un periodo di recessione con una perdita di reddito più o meno marcata per ampi strati della popolazione. Le misure esistenti rischiano, per come sono strutturate, di non riuscire a far fronte in maniera adeguata ai nuovi bisogni.

Molti Csv si sono attivati per il supporto alle associazioni mobilitate in questa fase di emergenza e, in qualche caso, intervenendo in prima persona.

CSVnet aderisce ad Alleanza contro la povertà che ancor più in questo momento deve svolgere un ruolo per promuovere la costruzione di adeguate politiche pubbliche contro la povertà assoluta nel nostro Paese.

- Principali attività in evidenza
 - Monitorare la situazione relativa ad eventuali adesioni o collaborazioni dei CSV con le articolazioni territoriali dell'Alleanza;
 - Riprendere i contatti con la Caritas per aggiornare la situazione attuale degli Empori solidali anche in considerazione dell'emergenza Covid-19
 - Monitorare le attività sostenute o gestite dai CSV relative alla Povertà Educativa, compreso quelle realizzate a seguito dei Bandi Impresa Sociale con i Bambini.
 - Pensare alla promozione di "Città educativa" (già presente in diverse città) per combattere la povertà educativa e creare una "comunità educante" per cui la responsabilità della crescita dei minori non è solo della scuola, ma di tutta la comunità
- Documentazione a supporto
- Budget sui fondi 2021: 4.000,00 (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020)

3.2.3 *Mantenere la collaborazione con l'Istituto italiano della donazione per promuovere il tema del dono aumentando il coinvolgimento dei Csv*

- Obiettivi

Il Giorno del dono è stato istituito dal Parlamento con la legge n. 110 del 14 luglio 2015 e si celebra ogni 4 di ottobre. Il giorno del dono nasce per celebrare i valori della solidarietà e della sussidiarietà ed è dedicato a tutti coloro che non si sono fatti fermare dalle difficoltà e che ogni giorno lavorano per il bene comune: cittadini, organizzazioni di terzo settore, imprese virtuose.

L'articolo 1 della Legge riconosce nel 4 ottobre di ogni anno il giorno dedicato al dono. La giornata intende offrire ai cittadini l'opportunità di acquisire una maggiore consapevolezza del contributo che le scelte e le attività donative possono recare alla crescita della società italiana, ravvisando in esse una forma di impegno e di partecipazione nella quale i valori primari della libertà e della solidarietà affermati dalla Costituzione trovano un'espressione degna di essere riconosciuta e promossa, anche in modo differenziato e aperto, come emerge dall'esplicito accoglimento del principio di sussidiarietà.

In occasione del Giorno del dono, l'articolo 2 dà facoltà di organizzare - in modo particolare nelle scuole di ogni ordine e grado - cerimonie, iniziative, incontri, momenti comuni di riflessione, presentazioni, affinché la pratica del dono sia oggetto di attenzione in tutte le forme che essa può assumere e soprattutto riceva il conforto di adeguati approfondimenti culturali. CSVnet è stato membro del comitato promotore del Giorno del dono. Sempre più CSV organizzano eventi anche in collaborazione con le scuole per il Giorno del dono.

Nel corso del 2020 CSVnet ha sottoscritto un protocollo di intesa con l'Istituto Italiano della Donazione che ha promosso l'istituzione del Giorno del Dono e che ne anima ogni anno la celebrazione.

- Principali attività in evidenza
 - Far discendere dal protocollo di intesa con IID, specifici accordi di collaborazione operativa in relazione alle singole aree di interesse ed in particolare sulla celebrazione del Giorno del Dono e sull'Osservatorio sul Dono.
 - Aumento del coinvolgimento dei Centri di servizio sui temi del dono attraverso alcune azioni:
 - promozione dell'adesione dei CSV all'Osservatorio di IID per diffondere il monitoraggio sul dono alle associazioni socie dei centri;
 - promozione del Giorno del dono e delle attività connesse;
 - Organizzazione di momenti formativi per accrescere le competenze dedicate al tema del dono.
- Documentazione a supporto
- Budget sui fondi 2021: € 15.000,00 (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020)

3.2.4 Investire nel rapporto con i soggetti socio-economici, nella logica della costruzione di alleanze e partnership

- Obiettivi

Il futuro del welfare sociale alla luce anche della pandemia, dell'attenzione al territorio e ai suoi bisogni potrà reggersi solo con il dialogo fra vari attori, tra i quali le imprese e il volontariato sono protagonisti importanti.

Il sistema dei CSV, nella loro funzione di essere "ponte" tra mondi diversi, devono investire nelle relazioni win-win. CSVnet deve farsi carico, a livello nazionale, delle interlocuzioni con i soggetti socio-economici principali, che guardano al mondo del volontariato e moltiplicare le occasioni di dialogo con gli enti di rappresentanza delle imprese, da Confindustria a Confcommercio, degli ordini professionali, senza dimenticare i rapporti diretti con le grandi aziende.
- Principali attività in evidenza
 - Ripresa dei rapporti con Confindustria - Gruppo Tecnico Responsabilità Sociale d'Impresa
 - Sviluppo di collaborazioni con gli ordini professionali (avvocati, notai, consulenti del lavoro - sul modello del Protocollo d'intesa con l'Ordine Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, già attivo a livello nazionale)
- Documentazione a supporto
- Budget sui fondi 2021: € 3.000,00 – vedi anche scheda 3.2.1. (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020)

5.4 Collettività





Sfide aperte

- **Riforma del Terzo Settore:** la cultura del volontariato la cui promozione è affidata come compito dall'art. 19 del Codice del Terzo Settore a tutte le pubbliche amministrazioni, non è solo il "fare volontariato" ma il comprendere attraverso il dono gratuito e contributivo di parte di se e del proprio tempo quali sono i fondamenti della sostenibilità sociale, economica e politica che tutti ricerchiamo. I CSV devono sapere e potere essere interpreti di tale esperienza e comunicazione culturale prima ancora che promotori del volontariato in se e per se.
- **Emergenza sanitaria e sociale:** si può e si deve amplificare, anche grazie all'uso diffuso di nuove tecnologie e modalità di connessione e comunicazione, la capacità del volontariato di essere antenna e voce, nei territori e nelle comunità, dei nuovi bisogni della società e dei suoi desideri di cambiamento
- **Partecipazione e consapevolezza:** i CSV devono diventare luoghi aperti alla comunità, in cui tutti, specie i più giovani, possano trovare spazi di senso nel quali esprimersi liberamente e vedere riconosciute e valorizzate, sia sotto il profilo simbolico che all'atto pratico, le proprie abilità contributive.
- **Comunicazione "educante":** contro il sensazionalismo della comunicazione mediatica tradizionale, occorrono alleanze comunicative di senso e nuovi linguaggi "educanti" in grado di trasmettere e far crescere, nell'opinione pubblica, l'ascolto e la comprensione del messaggio profondo del volontariato come forma di responsabilità e cittadinanza contributiva.

Obiettivi di cambiamento e KPI

Obiettivi di cambiamento		KPI	Target
4.1	Consolidare celebrazioni ufficiali ed eventi pubblici per promuovere il volontariato e i suoi valori presso la cittadinanza	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Giornata del volontariato (5 dicembre): Nr eventi dei CSV organizzati a livello territoriale ▪ Giorno del Dono: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nr eventi dei CSV organizzati a livello territoriale ○ Nr CSV che aderiscono alla Giornata del Dono ▪ Capitale italiana del volontariato (on/off) 	<p>Trend in aumento</p> <p>Trend in aumento</p> <p>On</p>
4.2	Favorire la rappresentazione del volontariato attraverso l'utilizzo di linguaggi ed immagini appropriati	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nr articoli / nr menzioni in articoli ▪ Apprezzamento post sui social (like, follower, ...) ▪ Trend follower ▪ Nr comunicati stampa ▪ Nr o trend visitatori unici" 	<p>Trend in aumento</p> <p>Trend in aumento</p> <p>Trend in aumento</p> <p>Trend in aumento</p> <p>Trend in aumento</p>
4.3	Aumentare l'offerta ai cittadini delle opportunità di impegno civico facilitando la costruzione e la comunicazione di proposte di impegno anche innovative, con particolare attenzione ai giovani	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nr giovani coinvolti in progetti di servizio civile promossi dai CSV ▪ Nr notizie inserite in Infobandi ▪ Trend del Nr CSV territoriali che promuovono temi di volontariato nelle scuole 	<p>Trend in aumento</p> <p>Trend in aumento</p> <p>Trend in aumento</p>

Agenda 2030

SDGs	Sotto target	Indicatori
	8.6 Ridurre entro il 2030 la quota di giovani disoccupati e al di fuori di ogni ciclo di studio o formazione	Numero e % di CSV territoriali accreditati all'Albo del Servizio civile Universale (<i>presente anche nell'area "Sistema dei CSV"</i>)
	4.7 Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile	<p>Nr scuole in cui sono state realizzate iniziative di promozione del volontariato da parte dei CSV</p> <p>Nr di ragazzi coinvolti</p> <p>Nr di insegnanti coinvolti</p>

Programmazione operativa

Budget dell'area: € **102.000,00**

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	FORMAZIONE	CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA	INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	RICERCA E DOCUMENTAZIONE	SUPPORTO TECNICO- LOGISTICO	ALTRO
4.1. Consolidare celebrazioni ufficiali ed eventi pubblici per promuovere il volontariato e i suoi valori presso la cittadinanza						
Istituire la Capitale italiana del volontariato						
Promuovere e celebrare la GIV Giornata Internazionale del Volontariato						
<i>1.1.3. - Organizzare iniziative ed eventi nazionali di promozione del volontariato anche rivolgendosi a target specifici</i>						
4.2. Favorire la rappresentazione del volontariato attraverso l'utilizzo di linguaggi ed immagini appropriati						
	<i>1.1.5. - Rafforzare le competenze nella comunicazione digitale e nella produzione di contenuti multimediali, e far crescere la consapevolezza della funzione cruciale</i>		Contrastare i discorsi d'odio rivolti a persone afrodiscendenti e fornire ai CSV materiali e risorse per lavorare su questo tema (Progetto CHAMPS)	<i>2.2.4. - Attualizzare e promuovere strumenti identitari del volontariato (Carta dei valori del volontariato, Carta della rappresentanza,</i>		

	<i>dell'area comunicazione da parte dei dirigenti dei Csv</i>			<i>Carta della donazione)</i>		
			Diffondere in modo sistematico tra i protagonisti dell'informazione nozioni, linguaggi e contenuti adeguati sulla natura delle attività del volontariato e sull'impatto da esse esercitato per la risoluzione dei problemi sociali			
			Ripianificare la Campagna di comunicazione sui CSV e per la promozione del volontariato (<i>realizza anche obiettivo 5.1.</i>)			
			<i>5.5.1. - Ristrutturazione e adeguamento degli strumenti di comunicazione istituzionali</i>			
4.3. Aumentare l'offerta ai cittadini delle opportunità di impegno civico facilitando la costruzione e la comunicazione di proposte di impegno anche innovative, con particolare attenzione ai giovani						
	<i>1.1.1. - Consolidare e condividere procedure, conoscenze e metodologie del gruppo di lavoro nazionale sulla scuola</i>		Informare CSV, cittadini e collettività sulle opportunità di finanziamento a livello nazionale, europeo e internazionale			

<i>1.1.2. - Promuovere il volontariato giovanile attraverso il servizio civile universale</i>						
<i>2.2.1. - Attivare collaborazioni con le Università</i>						
<i>2.2.2. - Promuovere e rafforzare l'esperienza dell'azione volontaria tra i cittadini immigrati</i>						

Obiettivi operativi		Attività ex art.63 - principali	Attività ex art.63 - secondarie
4.1.1	Istituire la Capitale italiana del volontariato	Promozione, orientamento e animazione territoriale	
4.1.2	Promuovere e celebrare la GIV Giornata Internazionale del Volontariato	Promozione, orientamento e animazione territoriale	
4.2.1	Contrastare i discorsi d'odio rivolti a persone afrodiscendenti e fornire ai CSV materiali e risorse per lavorare su questo tema (Progetto Champs)	Informazione e comunicazione	
4.2.2	Diffondere in modo sistematico tra i protagonisti dell'informazione nozioni, linguaggi e contenuti adeguati sulla natura delle attività del volontariato e sull'impatto da esse esercitato per la risoluzione dei problemi sociali	Informazione e comunicazione	
4.2.3	Ripianificare la Campagna di comunicazione sui CSV e per la promozione del volontariato	Informazione e comunicazione	
4.3.1	Informare CSV, cittadini e collettività sulle opportunità di finanziamento a livello nazionale, europeo e internazionale (Infobandi)	Informazione e comunicazione	

4.1. - Consolidare celebrazioni ufficiali ed eventi pubblici per promuovere il volontariato e i suoi valori presso la cittadinanza

Al raggiungimento di questo obiettivo di cambiamento concorrono, oltre agli obiettivi operativi riportati di seguito dalle schede con numero 4.1.X., anche gli obiettivi operativi riportati nella scheda 1.1.3. - Organizzare iniziative ed eventi nazionali di promozione del volontariato anche rivolgendosi a target specifici.

4.1.1 Istituire la Capitale italiana del volontariato

▪ Obiettivi

La finalità generale che muove CSVnet in questa azione è promuovere, sostenere e valorizzare la cultura e l'esperienza del volontariato (nonché le organizzazioni che la sostengono e la esprimono) come elemento fondamentale per la vita, lo sviluppo e la sostenibilità delle città italiane e quale espressione dei valori costituzionali di solidarietà, uguaglianza, sussidiarietà, partecipazione. L'iniziativa risponde ad un interesse diffuso e ad un desiderio collettivo di vedere riconosciuto il lavoro svolto da amministrazioni locali, volontari e cittadini per costruire comunità coese e resilienti, fondate sulla contribuzione di ciascuno al bene comune. L'iniziativa, peraltro, si connette alla sfida riguardante la necessità del cambiamento dello stile di vita (resa drammaticamente evidente dalla pandemia per Covid-19), richiamando la responsabilità ed il protagonismo dei territori per contribuire ad uno sviluppo sostenibile, promuovendo una collaborazione sempre più intensa, concreta, organica, funzionale e strutturata tra il mondo del volontariato e la pubblica amministrazione.

▪ Principali attività in evidenza

- Istituzione formale del titolo di «Capitale italiana del volontariato»
- Definizione delle relative partnership istituzionali
- Acquisizione dei finanziamenti e delle sponsorizzazioni necessari
- Assegnazione d'ufficio del titolo per l'anno 2022
- Bando per l'assegnazione del titolo per l'anno 2023

▪ Documentazione a supporto

“CAPITALE ITALIANA DEL VOLONTARIATO – documento base” - doc per CD di CSVnet del 30_11_2020

Scheda sintetica Capitale Italiana del Volontariato – doc per CD di CSVnet del 30_11_2020

▪ Budget sui fondi 2021 – (vedi scheda 3.1.3)

4.1.2 *Promuovere e celebrare la GIV Giornata Internazionale del Volontariato*

- Obiettivi

L'ONU ha istituito il 5 dicembre come Giornata internazionale del volontariato. Il sistema dei CSV ne ha promosso da sempre la celebrazione, insistendo sulla centralità dell'attenzione ai "volontari" e sulla finalità della risoluzione dell'ONU che ha come obiettivo l'assunzione della consapevolezza del valore e dei significati del loro apporto.

CSVnet si impegna non solo a promuovere ed animare la Giornata in Italia ma anche a favorire uno scambio tra il nostro Paese e le esperienze e le sensibilità a livello internazionale. Anche a questo fine, CSVnet intende intensificare le relazioni a livello europeo (anche tramite CEV) ed internazionale, ricercando la creazione di un link solido (tramite MoU) con il programma di Volontariato delle Nazioni Unite (UNV).

- Principali attività in evidenza

- alimentare l'apposito sito per documentare e promuovere con notizie, informazioni e proposte la celebrazione del 5 dicembre in tutto il Paese;
- mettere in evidenza e concrete attenzioni tra la celebrazione del 5 dicembre e la disposizione contenuta nell'art. 19 del Codice del terzo settore che pone in carico alle pubbliche amministrazioni la promozione della cultura del volontariato;
- favorire connessioni tra i significati del 5 dicembre e la «Giornata nazionale del personale sanitario, sociosanitario, socioassistenziale e del volontariato» istituita con la Legge 13 novembre 2020, n. 155 quale momento per onorarne il lavoro, l'impegno, la professionalità e il sacrificio nel corso della pandemia di Coronavirus nell'anno 2020, ricorrente ogni anno il 20 febbraio;
- favorire lo scambio internazionale sulle modalità di celebrare il 5 dicembre ed attraverso la diffusione di pubblicazioni di interesse.

- Documentazione a supporto

- Budget sui fondi 2021: € 10.000,00

4.2. - Favorire la rappresentazione del volontariato attraverso l'utilizzo di linguaggi ed immagini appropriati

Al raggiungimento di questo obiettivo di cambiamento concorrono, oltre agli obiettivi operativi riportati di seguito dalle schede con numero 4.1.X., anche gli obiettivi operativi riportati nella scheda 1.1.5. - Rafforzare le competenze nella comunicazione digitale e nella produzione di contenuti multimediali, e far crescere la consapevolezza della funzione cruciale dell'area comunicazione da parte dei dirigenti dei Csv, nella scheda 2.2.4. - Attualizzare e promuovere strumenti identitari del volontariato (Carta dei valori del volontariato, Carta della rappresentanza, Carta della donazione), nella scheda 5.5.1. - Ristrutturazione e adeguamento degli strumenti di comunicazione istituzionali.

4.2.1 *Contrastare i discorsi d'odio rivolti a persone afrodiscendenti e fornire ai CSV materiali e risorse per lavorare su questo tema (Progetto CHAMPS)*

▪ Obiettivi

Il progetto Champs ha come obiettivo la lotta ai discorsi d'odio e in particolare quella forma di razzismo collegata al colore della pelle che viene definita afrofobia. Il tema del progetto è stato considerato particolarmente importante anche a fronte dei recenti episodi di razzismo e alla campagna #blacklivesmatter.

Il progetto è finanziato dal programma europeo REC – Rights, Equality and Citizenship, il capofila è AMREF e oltre a CSVnet i partner sono associazione il razzismo è una brutta storia, Osservatorio di Pavia, associazione le Reaseau, associazione Goes Diversity.

Il progetto intende realizzare la prima ricerca italiana sul tema, una campagna di comunicazione e raccogliere dei materiali e delle buone pratiche creati direttamente dalle associazioni di afrodiscendenti attive in Italia per lavorare con degli attori chiave per il cambiamento come giornalisti, scuola e volontariato.

Il ruolo di CSVnet sarà primariamente quello di lavorare con il volontariato attraverso i CSV. Ci sarà poi la possibilità di organizzare 15 eventi sul territorio gestiti dai CSV che parteciperanno al percorso formativo. Gli operatori dei CSV potranno anche partecipare alla formazione che verrà realizzata per i giornalisti (da Osservatorio di Pavia) e nelle scuole (da AMREF).

Il progetto dovrebbe iniziare a marzo 2021 e durerà 24 mesi.

▪ Principali attività in evidenza

- creazione dello gruppo di gestione del progetto
- inizio raccolta materiali sull'Afrofobia
- inizio raccolta materiali per formazione operatori CSV
- coinvolgimento cittadinanza

▪ Documentazione a supporto

▪ Budget sui fondi 2021: € 55.000,00

4.2.2 *Diffondere in modo sistematico tra i protagonisti dell'informazione nozioni, linguaggi e contenuti adeguati sulla natura delle attività del volontariato e sull'impatto da esse esercitato per la risoluzione dei problemi sociali*

- Obiettivi

Dal gennaio 2019 CSVnet è “ente terzo autorizzato” per l’organizzazione di seminari accreditati nell’ambito della Formazione professionale continua dei giornalisti iscritti all’Ordine nazionale di categoria.

Tra il 2019 e il 2020 sono stati 13 i seminari organizzati da 4 Csv avvalendosi di questa opportunità, che permette di ottenere tempi di approvazione dei corsi molto più rapidi, di gestire direttamente l’assegnazione dei crediti e di avere quindi un rapporto più stretto con i giornalisti partecipanti.

Questi incontri sono infatti un’occasione fondamentale per entrare in contatto con i protagonisti dell’informazione in una sede in cui si possono discutere idee e trasmettere nozioni con tempi e modi adeguati, cosa altrimenti difficile nella routine quotidiana. Nello stesso tempo consentono di costruire programmi articolati coinvolgendo i migliori studiosi ed esperti di volontariato e di temi sociali in genere. Un’opportunità che per CSVnet comporta ovvie ricadute positive anche per altri ambiti della propria attività.

- Principali attività in evidenza

Dopo il primo biennio di sperimentazione, nel 2021 CSVnet intende avvalersi con maggiore sistematicità dell’autorizzazione, sia direttamente che incentivandone l’uso da parte dei Csv.

- In particolare organizzerà almeno due seminari nazionali in presenza e tre in modalità streaming secondo quanto stabilito dall’Ordine dei giornalisti (al momento è stata concessa in via sperimentale da settembre 2020 a febbraio 2021).I programmi punteranno, tra l’altro, alla divulgazione degli aspetti della riforma del terzo settore di maggiore interesse per i giornalisti; all’approfondimento di singole tematiche del disagio sociale; alla rappresentazione corretta dell’azione volontaria; alla esemplificazione del suo impatto effettivo; ecc.
- A livello locale CSVnet proseguirà nell’assicurare ai Csv soci la massima consulenza nella costruzione del programma e nel suggerimento/contatto dei relatori, oltre che naturalmente nell’assolvimento delle incombenze procedurali per la gestione di iscrizioni e crediti attraverso la piattaforma “Sigef” dell’Ordine.

- Documentazione a supporto

- Budget sui fondi 2021: € 15.000,00

4.2.3 Ripianificare la Campagna di comunicazione sui Csv e per la promozione del volontariato

▪ Obiettivi

La campagna triennale di comunicazione sui Csv e per la promozione del volontariato, approvata dal Consiglio direttivo il 25 ottobre 2019, prevede la realizzazione di vari strumenti di carattere nazionale e locale, articolati entro una precisa strategia progressiva che include anche il coordinamento delle sue ricadute all'interno della rete dei Csv.

Il progetto doveva essere concretamente avviato nei primi mesi del 2020. Tuttavia, il sopravvenire dell'emergenza sanitaria da Covid-19 - unitamente alla complessa riorganizzazione territoriale dei Csv (che solo nell'ultimo anno ha coinvolto ben 25 Centri in 10 fusioni) - ha obbligato CSVnet a sospendere questa azione: essa era stata infatti concepita presupponendo condizioni di "normalità" ed una piena operatività del sistema.

Gli obiettivi generali della campagna - che si dipanerà quindi tra il 2021 e il 2023 - sono i seguenti:

- diffondere presso l'opinione pubblica e presso tutte le realtà del terzo settore la conoscenza di "cosa fanno" e di "quanto sono utili" i Csv;
- consolidare la rete dei Csv quale irrinunciabile riferimento, unico nel suo genere e diffuso in tutta Italia, per la promozione del volontariato come forma di impegno personale e collettivo finalizzato a migliorare il mondo.

Quanto agli obiettivi specifici, la strategia prevede che il primo anno sia dedicato ad aumentare la notorietà dei Csv, con un approccio non autoreferenziale ma centrato sull'emozione e sul "perché" il Csv fa quello che fa, più che sul cosa e sul come.

Il secondo anno sarà poi dedicato a modificare la percezione del volontariato, affinché la sua pratica attragga non più solo chi, per vari motivi, è già predisposto, ma soprattutto coloro che si sentono distanti da esso, inadatti o fuori contesto: in particolare la maggior parte dei giovani. Mentre nel terzo anno si punterà a favorire la scelta del volontariato predisponendo i Csv ad offrire un servizio di orientamento di sempre più facile accesso.

▪ Principali attività in evidenza

- Realizzazione di prodotti di comunicazione sia di tipo tradizionale che derivanti dall'utilizzo diffuso delle tecnologie più avanzate. L'idea è mettere in campo un mix di attività finalizzato ad ottenere la massima efficacia e diffusione dei messaggi avvalendosi di tutti i risparmi che l'impiego corretto delle tecnologie stesse consente. Saranno pertanto rilasciati prodotti volti a consolidare una identità di sistema dei Csv e, in contemporanea, saranno ideati e realizzati gli strumenti centrali della campagna: spot televisivo; prodotti per eventuali altri media come radio, affissioni, locandine, pagine stampa; master dei materiali disponibili per copie e personalizzazione dei Centri. Inoltre saranno elaborati i prodotti per i media digitali: landing page; content marketing; pay per click a supporto della campagna; setting e ottimizzazione.
- Svolgimento, da parte dell'area comunicazione di CSVnet e con modalità in presenza e on line, del lavoro di collegamento tra l'agenzia esecutrice della campagna e il territorio, affinché i cambiamenti siano accolti nei tempi richiesti e i Csv siano quanto più allineati nel declinare adeguatamente a livello locale i nuovi prodotti (attraverso newsletter, siti web, brochure, comunicati ecc.). CSVnet dovrà fare in modo che siano salvaguardate le specificità territoriali, accompagnando i Csv nell'esercitare la loro facoltà di adattare i materiali nazionali per favorire, laddove considerato un valore aggiunto, il senso di appartenenza territoriale.
- Proseguimento, da parte dell'area comunicazione, dell'ascolto dei Csv già avvenuto nella fase preparatoria del progetto. A tale scopo, oltre agli strumenti previsti dal progetto stesso (newsletter, question time, gruppi su social, shooting ecc.), saranno sfruttate tutte le occasioni possibili di comunicazione interna e di incontro, dai seminari e webinar di formazione ai momenti istituzionali e pubblici (assemblee, conferenza, convegni).

Dall'ascolto dei Csv e dalla facilitazione della circolazione di informazioni sul progredire del progetto, dipenderà anche il soddisfacimento di uno dei risultati attesi: quello di porre CSVnet come riferimento nazionale nella riflessione sulla dimensione comunicativa del volontariato. Gli stimoli e gli elementi critici che saranno raccolti nelle varie sedi contribuiranno a produrre materiali e spunti di discussione per costruire il programma di un eventuale convegno nazionale sulla "immagine" del volontariato.

- Documentazione a supporto
PROGETTO PER LA REALIZZAZIONE CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE DEI CSV 25 ottobre 2019
- Budget sui fondi 2021: - (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020 per attività programmata ma non realizzata nel 2020)

4.3. - Aumentare l'offerta ai cittadini delle opportunità di impegno civico facilitando la costruzione e la comunicazione di proposte di impegno anche innovative, con particolare attenzione ai giovani

Al raggiungimento di questo obiettivo di cambiamento concorrono, oltre agli obiettivi operativi riportati di seguito dalle schede con numero 4.3.X., anche gli obiettivi operativi riportati nella scheda 1.1.1. - Consolidare e condividere procedure, conoscenze e metodologie del gruppo di lavoro nazionale sulla scuola, nella scheda 1.1.2. - Promuovere il volontariato giovanile attraverso il servizio civile universale, nella scheda 2.2.1. - Attivare collaborazioni con le Università, nella scheda 2.2.2. - Promuovere un volontariato più inclusivo (Immigrati cooperanti, mediatori e innovatori) per una società più coesa.

4.3.1 *Informare CSV, cittadini e collettività sulle opportunità di finanziamento a livello nazionale, europeo e internazionale (INFOBANDI)*

- Obiettivi

Infobandi è il database online che contiene le principali opportunità di finanziamento per il volontariato e il Terzo settore italiano. Lo spazio web ad hoc – connesso funzionalmente al sito istituzionale di CSVnet – raggiungibile all'indirizzo www.infobandi.net è strutturato per essere mobile responsive: è cioè ottimizzato per la navigazione via smartphone e tablet. Nel portale, oltre alle opportunità di finanziamento provenienti dall'Europa e dalla programmazione dell'Unione europea 2014-2020, sono reperibili i bandi emanati da enti privati e istituzionali nazionali e stranieri.

Infobandi negli anni ha dimostrato utilità ed efficacia, feedback positivi sono decifrabili dai dati sul traffico online e dai riscontri raccolti tra gli operatori dei CSV e altri enti privati che hanno espresso interesse per il prodotto. Nel 2021 Infobandi dovrà raccogliere e schedare le nuove opportunità europee della programmazione 2021-2027.

Obiettivo principale è fornire ai CSV e agli altri enti del Terzo settore informazioni selezionate, analizzate e articolate in pratiche schede sulle principali opportunità di finanziamento a livello nazionale, internazionale ed europeo..

- Principali attività in evidenza

- Potenziamento del portale e strumenti collegati e sinergie con altri servizi e partner;
- Aggiornamento strutturale per la nuova programmazione 2021-2027

- Documentazione a supporto

- Budget sui fondi 2021: € 22.000,00 (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020)

5.5 Area istituzionale









Sfide aperte



- **Comunicazione:** L'uso delle nuove tecnologie deve consentire una connessione biunivoca efficiente più vasta e capillare di CSVnet con la propria rete, anche allo scopo di rendere fruibili ed impattanti in tempi più rapidi le conoscenze periferiche all'interno dell'attività istituzionale dell'ente sul piano nazionale e sovralocale.
- **Emergenze sanitarie e sociali:** il carattere sempre più ricorrente delle emergenze e del ricorso allo stato di emergenza ed eccezione come modalità di governo della cosa pubblica rende indispensabile la capacità di guardare avanti e costruire scenari e itinerari di azione riflessiva che permettano di prevenire dinamiche di adattamento negativo nel mondo del volontariato; CSVnet può e deve esercitare, con metodo e rigore, questo sguardo con i CSV ed a beneficio del volontariato nel suo insieme.
- **Riforma del Terzo Settore e Sistema di Gestione Integrato:** CSVnet può aprire la strada ai CSV ed agli enti associativi in generale verso l'adozione diffusa di sistemi integrati di gestione che, in modo semplice, partecipato ed efficace, consentano di formare, sviluppare e portare avanti in modo ciclico, secondo il codice e le linee guida ministeriali, strategie di impatto ed innovazione sociale, programmazione, coprogettazione, monitoraggio gestionale, valutazione integrata di impatto e rendicontazione, in un'ottica di sostenibilità e in accordo con gli obiettivi dell'Agenda ONU 2030.
- **Rinnovo degli organi:** il rinnovo degli organi di CSVnet è una "testimonianza" e può portare a prassi e scelte esemplari, in termini di ricambio generazionale, spazi di "voice", modalità di partecipazione e coinvolgimento, nelle quali i CSV e gli enti associativi potrebbero trovare ispirazione concreta per promuovere il loro stesso cambiamento interno.

Obiettivi di cambiamento e KPI

Obiettivi di cambiamento		KPI	Target
5.1	Consolidare e rafforzare il patto associativo con corresponsabilità e partecipazione	<ul style="list-style-type: none"> % nuovi amministratori % di donne (vedi Agenda 2030) Adozione del nuovo statuto (on/off) Iscrizione al RUNTS % partecipazione dei componenti negli organi sociali Trend % di partecipazione dei CSV alle attività promosse da CSVnet 	30% Trend in aumento On On 80% Trend in aumento
5.2	Qualificare la partecipazione di CSVnet nei diversi organismi in cui è attualmente presente e favorirne il coinvolgimento in altri contesti suggeriti dal perseguimento delle finalità statutarie	<ul style="list-style-type: none"> Nr partnership di cui CSVnet fa parte Incontri con le istituzioni e la società civile per la presentazione di attività ricerche e risultati raggiunti ONC e Consiglio del Terzo Settore: partecipazione 	Trend in aumento Trend in aumento 80% delle sedute convocate
5.3	Migliorare la gestione degli spazi fisici e delle modalità di lavoro anche sotto i diversi profili della sostenibilità	<ul style="list-style-type: none"> Formazione al personale sui temi della digitalizzazione Costruzione del nuovo sistema di archiviazione di CSVnet (on/off) Riduzione dei consumi di carta, plastica e della produzione di rifiuti (vedi Agenda) % lavoro in remoto (focus dopo l'emergenza sanitaria) 	On On On 30%
5.4	Pervenire ad una revisione funzionale ed organizzativa, al fine di attuare in modo efficace ed efficiente la programmazione di CSVnet anche avvalendosi delle professionalità presenti nei CSV soci	<ul style="list-style-type: none"> Nr di CSV coinvolti nei gruppi di lavoro Nr CSV non coinvolti in nessun gruppo di lavoro o non rispondenti alle iniziative di CSVnet 	Trend in aumento Trend in diminuzione
5.5	Rappresentare efficacemente il profilo, l'attività e l'impatto del sistema dei CSV, come sistema plurale ma unitario, anche per quanto attiene agli obiettivi perseguiti	<ul style="list-style-type: none"> Redazione del BS 2020 in linea con le indicazioni della Riforma e connesso all'Agenda 2030 ONU (vedi Agenda 2030 ONU) Numero di stakeholder coinvolti nel processo di realizzazione del BS Realizzazione nuovo Report dei CSV (on/off) 	On Trend in aumento On

Agenda 2030

SDGs	Sotto target	Indicatori
	3.8 Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione dai rischi finanziari, l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso a farmaci essenziali sicuri, efficaci, di qualità e a prezzi accessibili e vaccini per tutti	% di dipendenti coperti da assicurazioni sanitarie
	4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale	Ore di formazione pro-capite erogate ai dipendenti Numero di dipendenti che hanno usufruito di formazione professionale
	5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica	Percentuale di donne all'interno degli Organi Direttivi: Consiglio Direttivo e Comitato esecutivo, Organo di Controllo e revisione dei conti, Collegio dei garanti, Presidente
	8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore	Percentuale di donne con contratto part-time Rapporto tra retribuzione massima e minima
	8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario	Rapporto tra retribuzione media e retribuzione prevista da CCNL (<i>benefit</i>) Numero di infortuni sul posto di lavoro nell'anno Rispetto degli obblighi di legge sulla formazione in materia di salute e sicurezza
	12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo	Gestione della sede: <i>trend</i> di riduzione, riciclaggio e riutilizzo dei rifiuti (carta, imballaggi, materiali più duraturi es. plastica, RAEE...)
	13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici	Percentuale di dipendenti che si reca a lavoro con mezzi pubblici
		Riduzione delle emissioni grazie ai sistemi di video conferenza/ <i>smart working</i> (riduzione degli spostamenti)
		Numero di controlli eseguiti dall'Organo di Controllo e revisione dei conti e dei Garanti
	16.6 - Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti	Numero di irregolarità rilevate Misure attivate per aumentare la trasparenza dell'organizzazione: Trasparenza degli atti (Delibere, ecc) e

 <p>16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</p>		<p>pubblicazione sul sito della Programmazione e dei Bilanci Economico e Sociale</p> <p>Adozione sistematica del Bilancio sociale, pubblicazione sul sito e diffusione in linea con la Riforma del Terzo Settore</p>
	<p>16.7 Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli</p>	<p>Investimento in strumenti digitali per favorire la partecipazione alle riunioni degli Organi direttivi</p> <p>Tasso di partecipazione agli Organi Direttivi: Assemblea dei soci, Consiglio Direttivo e Comitato esecutivo</p> <p>Coinvolgimento di soci nei processi decisionali di CSVnet (5 sul totale)</p>
 <p>17 PARTNERSHIP PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE</p>	<p>17.19 Entro il 2030, costruire, sulla base di iniziative esistenti, sistemi di misurazione dell'avanzamento verso lo sviluppo sostenibile che siano complementari alla misurazione del PIL [...]</p>	<p>Integrazione dell'Agenda 2030 nella programmazione strategica e nel Bilancio sociale (Nr KPI)</p>

Programmazione operativa

Budget dell'area: € 540.000,00

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	FORMAZIONE	CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA	INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	RICERCA E DOCUMENTAZIONE	SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO	ALTRO
5.1. Consolidare e rafforzare il patto associativo con corresponsabilità e partecipazione						
<i>1.4.2. - Implementare una piattaforma collaborativa dei CSV, secondo un modello di reciprocità indiretta, integrato nel sistema informativo già in uso</i>			<i>1.1.9. - Elaborare e diffondere una pubblicazione annuale che fornisca la notizie essenziali sulla rete dei CSV e ne consolidi la sua immagine di sistema</i>		<i>1.4.6. - Rendere organico e omogeneamente diffuso l'uso del software gestionale CSV</i>	Modificare lo statuto di CSVnet – iscrizione al RUNTS
			<i>1.1.10. - Rinforzare la comunicazione con i Csv soci tramite la realizzazione di un area riservata di scambio di informazioni e comunicazioni (front end)</i>			Rinnovare gli organi sociali di CSVnet
			<i>4.2.3. - Ripianificare la Campagna di comunicazione sui CSV e per la promozione del volontariato</i>			Rigenerare le modalità di lavoro e di gestione degli organi sociali
5.2. Qualificare la partecipazione di CSVnet nei diversi organismi in cui è attualmente presente e favorirne il coinvolgimento in altri contesti suggeriti dal perseguimento delle finalità statutarie						

<p>Accreditare CSVnet come un interlocutore di riferimento nel panorama europeo del volontariato e del terzo settore (Networking, CEV e reti europee) <i>(realizza anche obiettivo 3.1.)</i></p>						
<p>Preenziare e contribuire alle attività dell'ONC e del Consiglio Nazionale Terzo Settore <i>(realizza anche obiettivo 3.1.)</i></p>						
<p>5.3. Migliorare la gestione degli spazi fisici e delle modalità di lavoro anche sotto i diversi profili della sostenibilità</p>						
	<p>Formare e aggiornare lo staff di CSVnet su procedure, modalità organizzative e strumentazioni adeguate ai cambiamenti in atto</p>			<p>Rivedere la gestione documentale di CSVnet definendo procedure per l'archiviazione sia corrente che di deposito</p>	<p>Rinnovare le attrezzature a disposizione dello staff di CSVnet rendendole adeguate ai cambiamenti gestionali e organizzativi</p>	
<p>5.4. Pervenire ad una revisione funzionale ed organizzativa, al fine di attuare in modo efficace ed efficiente la programmazione e la gestione di CSVnet anche avvalendosi delle professionalità presenti nei CSV soci</p>						
	<p><i>1.1.4. - Consolidare le competenze di performance management di governance e dirigenza dei Csv</i></p>					<p>Rivedere il sistema di monitoraggio e di aggiornamento delle schede attività e di condivisione dei documenti</p>

						Mappatura dei gruppi di lavoro, revisione delle modalità di cooperazione e di ingaggio delle professionalità dei CSV, al fine di pervenire ad una revisione funzionale ed organizzativa
5.5. Rappresentare efficacemente il profilo, l'attività e l'impatto del sistema dei CSV, come sistema plurale ma unitario, anche per quanto attiene agli obiettivi perseguiti						
		<i>1.2.1. - Rafforzare competenze e strumenti di pianificazione strategica e programmazione operativa</i>	Ristrutturazione e adeguamento degli strumenti di comunicazione istituzionali (<i>realizza anche obiettivo 4.2.</i>)	Realizzare un sistema di indagini e ricerche su identità e attività dei CSV (<i>realizza anche obiettivo 1.1.</i>)		
			Rafforzare il processo di rendicontazione sociale di CSVnet avviato nel 2020 (<i>realizza anche obiettivo 1.1.</i>)			

Obiettivi operativi		Attività ex art.63 principali	Attività ex art.63 secondarie
5.1.1	Modificare lo statuto di CSVnet – iscrizione al RUNTS	Altro	
5.1.2	Rinnovare gli organi sociali di CSVnet	Altro	
5.1.3	Rigenerare le modalità di lavoro e di gestione degli organi sociali	Altro	
5.2.1	Accreditare CSVnet come un interlocutore di riferimento nel panorama europeo del volontariato e del terzo settore (Networking, CEV e reti europee)	Promozione, orientamento e animazione territoriale	
5.2.2	Presenziare e contribuire alle attività dell’ONC e del Consiglio Nazionale Terzo Settore	Promozione, orientamento e animazione territoriale	
5.3.1	Formare e aggiornare lo staff di CSVnet su procedure, modalità organizzative e strumentazioni adeguate ai cambiamenti in atto	Formazione	
5.3.2	Rivedere la gestione documentale di CSVnet definendo procedure per l’ archiviazione sia corrente che di deposito	Ricerca e documentazione	
5.3.3	Rinnovare le attrezzature a disposizione dello staff di CSVnet rendendole adeguate ai cambiamenti gestionali e organizzativi	Supporto tecnico - logistico	
5.4.1	Rivedere il sistema di monitoraggio e di aggiornamento delle schede attività e di condivisione dei documenti	Altro	
5.4.2	Mappare i gruppi di lavoro, revisionare le modalità di cooperazione e di ingaggio delle professionalità dei CSV, al fine di pervenire ad una revisione funzionale ed organizzativa	Altro	
5.5.1	Ristrutturazione e adeguamento degli strumenti di comunicazione istituzionali	Informazione e comunicazione	
5.5.2	Rafforzare il processo di rendicontazione sociale di CSVnet avviato nel 2020	Informazione e comunicazione	
5.5.3	Realizzare un sistema di indagini e ricerche su identità e attività dei CSV	Ricerca e documentazione	

A meno di budget dedicati all’interno delle singole schede attività, il budget per lo stakeholder “CSVnet” come istituzione, fa riferimento alle voci relative agli organi sociali e agli oneri di supporto generale.

5.1. - Consolidare e rafforzare il patto associativo con corresponsabilità e partecipazione

Al raggiungimento di questo obiettivo di cambiamento concorrono, oltre agli obiettivi operativi riportati di seguito dalle schede con numero 5.1.X., anche gli obiettivi operativi riportati nella scheda 1.1.9. - Elaborare e diffondere una pubblicazione annuale che fornisca la notizie essenziali sulla rete dei CSV e ne consolidi la sua immagine di sistema, nella scheda 1.1.10. - Rinforzare la comunicazione con i Csv soci tramite la realizzazione di un area riservata di scambio di informazioni e comunicazioni (front end), nella scheda 1.4.2. - Implementare una piattaforma collaborativa dei CSV, secondo un modello di reciprocità indiretta, integrato nel sistema informativo già in uso, nella scheda 1.4.6. - Rendere organico e omogeneamente diffuso l'uso del software gestionale CSV, nella scheda 4.2.3. - Ripianificare la Campagna di comunicazione sui CSV e per la promozione del volontariato.

5.1.1 *Modificare lo statuto di CSVnet e iscrizione al RUNTS*

- Obiettivi

Lo statuto rappresenta per qualsiasi organizzazione un riferimento essenziale in riferimento al patto associativo che esprime e di cui è espressione. Per una realtà complessa come CSVnet, lo statuto non può essere considerato un documento di secondaria rilevanza. Esso deve corrispondere costantemente all'evoluzione delle convinzioni e delle aspirazioni dei propri associati, nonché essere in grado di garantire le modalità con cui si intende "essere insieme". Ne è la riprova l'attenzione con cui, nel tempo, è stata descritta la fisionomia del sodalizio: prima "collegamento", poi "coordinamento", fino a definirsi "associazione".

A partire dai principi e dalle disposizioni dello statuto, CSVnet si è dotata negli anni di diversi regolamenti settoriali a specifica materia che, nell'insieme, concorrono a garantire una cornice di chiarezza e trasparenza alla gestione dell'associazione ed al rapporto tra CSV.

Da tempo è in corso una riflessione su come aggiornare lo statuto alla luce dell'evoluzione delle relazioni tra i soci ma anche al fine di recepire la normativa introdotta dalla riforma normativa, ed in particolare dal Codice del terzo settore in vista dell'iscrizione al RUNTS.

- Principali attività in evidenza

- Svolgimento dell'Assemblea straordinaria per l'aggiornamento dello Statuto e del Regolamento statutario di CSVnet

- Documentazione a supporto

5.1.2 *Rinnovare gli organi sociali di CSVnet*

- Obiettivi

Nell'anno 2021 è prevista la naturale scadenza degli organi sociali di CSVnet, e pertanto se ne prevede il rinnovo. L'Assemblea elettiva è un momento decisivo per l'effettiva declinazione dei principi di democrazia e pluralismo a cui si ispira lo Statuto di CSVnet. Sebbene il momento elettorale sia accompagnato da precise regolamentazioni, non è il rispetto della forma che può garantire la qualità che è necessaria per alimentare CSVnet dei valori e di quella carica motivazionale che necessita ad ogni tornata elettorale. La disponibilità dei CSV a mettere a disposizione persone sensibili e preparate nonché appartenenti al movimento del volontariato, il rispetto delle diversità nel confronto sui contenuti, l'assunzione delle responsabilità a beneficio generale, la stretta relazione alle finalità proprie di CSVnet, la concreta gestione degli organi sociali declinata attentamente ai principi dichiarati saranno, insieme ad altri, elementi di qualità per garantire coerenza.

- Principali attività in evidenza

- Svolgimento dell'Assemblea elettiva e rinnovo degli organi sociali.
- Mantenimento dell'uso dei moduli del Gestionale CSVnet dedicati agli organi sociali e alle comunicazioni sociali, come elemento stabili di trasparenza e documentazione nonché di partecipazione consapevole ai processi di decisione democratica

- Documentazione a supporto

5.1.3 *Rigenerazione delle modalità di lavoro e di gestione degli organi sociali*

- Obiettivi

Il momento storico che stiamo vivendo, ha portato alla luce anche la possibilità di modalità diverse di interazione per gli organi sociali degli enti, quindi anche per CSVnet potrebbe essere interessante una riflessione che coinvolga anche la governance in una rigenerazione delle sue modalità di lavoro. Il rinnovo degli organi di CSVnet è una "testimonianza" e può portare a prassi e scelte esemplari, in termini di ricambio generazionale, di spazi di "voice", modalità di partecipazione e coinvolgimento, nelle quali i CSV e gli enti associativi potrebbero trovare ispirazione concreta per promuovere il loro stesso cambiamento interno.

- Principali attività in evidenza

- verifica e analisi delle diverse modalità di partecipazione e degli strumenti di gestione delle riunioni e degli incontri

- Documentazione a supporto

5.2. - Qualificare la partecipazione di CSVnet nei diversi organismi in cui è attualmente presente e favorirne il coinvolgimento in altri contesti suggeriti dal perseguimento delle finalità statutarie

5.2.1 *Accreditare CSVnet come un interlocutore di riferimento nel panorama europeo del volontariato e del terzo settore (Networking, CEV e reti europee)*

- Obiettivi
Al fine di continuare il lavoro fino ad ora intrapreso e di creare una sempre maggiore sinergia tra il lavoro svolto da CSVnet e dai CSV in Italia e il contesto europeo, CSVnet intende dare visibilità alla propria immagine attraverso la condivisione del lavoro e dei risultati con le principali istituzioni europee.
- Principali attività in evidenza
 - Partecipazione a eventi europei (es: Giornate della Società Civile, European Development Days, Settimana europea dei Comuni e delle Regioni, consultazioni per programmazione 2021-2027, etc...) per diffondere l'attività e promuovere l'immagine di CSVnet sia attraverso canali informali che formali;
 - Partecipazione al Gruppo di Interesse sul Volontariato (il gruppo d'interesse è ospitato dal Parlamento Europeo e riunisce europarlamentari e organizzazioni della società civile che si ritrovano regolarmente per fornire stimoli e contributi sulle principali tematiche del volontariato in Europa)
 - presentazioni in meeting bilaterali delle attività, delle ricerche e dei principali risultati raggiunti da CSVnet alle istituzioni e i principali network della società civile;
 - interlocuzione costante e rafforzata con il Parlamento europeo, con i deputati italiani e con il Comitato Economico Sociale Europeo su questioni che riguardano il terzo settore in Europa e la promozione del volontariato.
- Documentazione a supporto
- Budget sui fondi 2021: € 15.000,00

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell'obiettivo di cambiamento "3.1. Rinforzare la collaborazione con le istituzioni pubbliche per stimolare la promozione della cultura del volontariato da parte delle pubbliche amministrazioni (art. 19 CTS) e i loro rapporti con gli ETS (art. 55 e 56 CTS)" dello stakeholder "Istituzioni e attori socio-economici".

5.2.2 *Presenziare e contribuire alle attività dell'ONC e del Consiglio Nazionale Terzo Settore*

- Obiettivi

Il Codice del Terzo settore all'art. 64, comma 2 lett. b) ha previsto che due componenti dell'Organo di amministrazione dell'Organismo nazionale di controllo (ONC) siano designati dall'associazione dei CSV più rappresentativa sul territorio nazionale in ragione del numero di CSV ad essa aderente.

Il Codice del Terzo settore ha previsto all'art. 59, comma 1, lett. d-bis) che un componente del Consiglio nazionale del Terzo settore sia un rappresentante designato dall'associazione dei CSV più rappresentativa sul territorio nazionale in ragione del numero di CSV ad essa aderente.

Si tratta di due riconoscimenti istituzionali rilevanti, il secondo dei quali ottenuto attraverso le disposizioni integrative al testo originario intervenute con il decreto legislativo 3/8/2018, n. 105.

CSVnet conferma la presenza di persone designate nella compagine di questi due organismi, decisamente diversi per finalità, compiti e relazione con il sistema dei CSV, come segno di responsabilità pubblica e condizione per il migliore perseguimento delle proprie finalità istituzionali.

- Principali attività in evidenza

- Partecipazione alle riunioni del CNTS, tramite il membro effettivo e/o il membro supplente
- Partecipazione alle riunioni dell'ONC, tramite i membri effettivi e/o supplenti
- Coinvolgimento dei CSV nell'approfondimento delle materie relative alle funzioni attribuite dal CTS all'ONC

- Documentazione a supporto

- Budget sui fondi 2021: 10.000,00

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell'obiettivo di cambiamento "3.1. Rinforzare la collaborazione con le istituzioni pubbliche per stimolare la promozione della cultura del volontariato da parte delle pubbliche amministrazioni (art. 19 CTS) e i loro rapporti con gli ETS (art. 55 e 56 CTS)" dello stakeholder "Istituzioni e attori socio-economici".

5.3. - Migliorare la gestione degli spazi fisici e delle modalità di lavoro anche sotto i diversi profili della sostenibilità

5.3.1 *Formare e aggiornare lo staff di CSVnet su procedure, modalità organizzative e strumentazioni adeguate ai cambiamenti in atto*

- Obiettivi

La pandemia ha reso sempre più evidente la necessità di disporre di “competenze digitali” ovvero di poter utilizzare in maniera sicura e strategica gli strumenti ICT. Tali competenze vanno dalle semplici esigenze di informazione, recupero e archiviazione dati digitali, informazioni e contenuti, a più complesse modalità di interagire, comunicare e collaborare attraverso le tecnologie digitali. Inoltre rientrano nelle competenze digitali anche la capacità di creare contenuti digitali e saper proteggere dispositivi, contenuti, dati personali e privacy negli ambienti digitali.

La trasformazione digitale, auspicata anche in CSVnet, passa necessariamente dall’acquisizione di tali competenze da parte dello staff.

- Principali attività in evidenza

- Formazione per lo staff dell’area comunicazione
- Aggiornamento per tutto lo staff sulle novità che verranno introdotte nel sistema gestionale (area riservata, front end, anagrafiche)
- Formazione su strumenti di comunicazione e lavoro a distanza
- Aggiornamenti obbligatori su sicurezza
- Aggiornamenti e approfondimenti su privacy
- Formazione su metodi di archiviazione documenti

- Documentazione a supporto

- Budget sui fondi 2021: € 15.000,00 (con Fondi Completamento Azioni residui dal 2020)

5.3.2 Organizzare il sistema di archiviazione di CSVnet

- Obiettivi

La gestione documentale è un processo di pianificazione e organizzazione della conoscenza e delle informazioni prodotte da un ente su supporti di vario tipo (cartacei e digitali). Un'organizzazione che non cura il proprio archivio e che lo lascia invecchiare senza mantenerlo è destinata a perdere memoria non solo nel lungo, ma anche nel breve periodo.

Con la sua storia perde informazioni utili per la progettazione che necessariamente si nutre di ciò che è stato già realizzato.

L'esistenza virtuale di un ente ha moltiplicato le informazioni prodotte, ma anche la loro volatilità.

Realtà come quella di CSVnet, inoltre, hanno una responsabilità verso il mondo del volontariato e dei Centri di servizio ai quali rivolgono la loro attenzione e di cui, indirettamente, custodiscono le testimonianze.

CSVnet si propone quindi di migliorare l'efficienza delle procedure e della comunicazione interna, recuperare spazi analogici e digitali e costruire una risorsa informativa sulla storia di CSVnet.

- Principali attività in evidenza

- Presentazione progetto per la digitalizzazione:

- pianificare la gestione dei documenti di CSVnet, a partire dall'analisi dei flussi documentali e delle procedure gestionali;
- individuare le figure di riferimento delle diverse attività e dei flussi documentali ad esse relative;
- organizzare il sistema di archiviazione (registro di protocollo, titolario, massimario di scarto, ecc.) in modo da renderlo efficiente nel medio e nel lungo periodo
- formazione dello staff sull'archivio e le sue funzioni;
- Definizione con i referenti delle singole attività di un piano dei flussi documentali;

- Documentazione a supporto

-

- Budget sui fondi 2021: € 5.000,00

5.3.3 *Rinnovare le attrezzature a disposizione dello staff di CSVnet rendendole adeguate ai cambiamenti gestionali e organizzativi*

- Obiettivi

La pandemia ha influito pesantemente sulla vita di tutti andando a modificare anche modalità e organizzazione delle attività lavorative di CSVnet. In particolare è stato sviluppato, gioco forza, il lavoro a distanza attingendo alla risorse che ciascuno a potuto mettere in campo in situazione di emergenza. Nel lungo periodo però sono emerse anche le potenzialità di nuove forme organizzative e di comunicazione a distanza.

In particolare, vista la effettiva necessità riscontrata di sostituire alcuni computer dell'ufficio, si vuole cogliere l'occasione per innovare CSVnet con attrezzature adatte ad un lavoro più flessibile (non solo di presenza in ufficio). All'esigenza di disporre di attrezzature adeguate si affianca anche quella di acquisire software e licenze sempre più rispondenti alle nuove modalità di comunicazione e scambio.

- Principali attività in evidenza

- Verificare stato di manutenzione degli strumenti tecnologici in uso
- Acquistare la tecnologia necessaria

- Documentazione a supporto

- Budget sui fondi 2021: € 10.000,00

5.4. - Pervenire ad una revisione funzionale ed organizzativa, al fine di attuare in modo efficace ed efficiente la programmazione di CSVnet anche avvalendosi delle professionalità presenti nei CSV soci

Al raggiungimento di questo obiettivo di cambiamento concorrono, oltre agli obiettivi operativi riportati di seguito dalle schede con numero 5.4.X., anche gli obiettivi operativi riportati nella scheda 1.1.4. - Consolidare le competenze di performance management di governance e dirigenza dei Csv.

5.4.1 *Rivedere il sistema di monitoraggio e di aggiornamento delle schede attività e di condivisione dei documenti*

▪ Obiettivi

Una gestione responsabile e partecipata prevede vari passaggi: da una pianificazione e programmazione strategica a una programmazione e attuazione dei piani attività, ad un controllo e ad una rendicontazione e comunicazione dei risultati raggiunti.

In questi anni CSVnet ha avviato un percorso virtuoso che ha portato alla redazione non solo della programmazione annuale e del bilancio sociale ma anche di un sistema di monitoraggio della programmazione e di rendicontazione delle attività con la condivisione dei documenti al personale e ai componenti degli organi sociali delegati ai vari temi/gruppi di lavoro. Questo “circuitto” ora va connesso nei suoi elementi con la predisposizione di strumenti per un monitoraggio costante delle azioni che si sviluppano nel tempo, a partire dall’aggiornamento e dalla revisione degli strumenti utilizzati in passato e di condivisione dei documenti.

▪ Principali attività in evidenza

- Revisione del sistema di condivisione dei documenti
- Revisione del sistema di monitoraggio e del cruscotto di indicatori dalla programmazione al bilancio sociale

▪ Documentazione a supporto

5.4.2 *Mappare i gruppi di lavoro, revisionare le modalità di cooperazione e di ingaggio delle professionalità dei CSV, al fine di pervenire ad una revisione funzionale ed organizzativa*

▪ Obiettivi

CSVnet in questi anni ha cercato di valorizzare le risorse esistenti nel sistema dei CSV creando, a seconda delle tematiche, dei gruppi di lavoro partecipati e condivisi con i CSV, sia per quanto riguarda la componente governance che la componente tecnica, utilizzando, in alcuni casi, risorse e professionalità dei CSV. Anche alla luce della Riforma del Terzo Settore, al ruolo dei CSV e di CSVnet, considerando la sempre maggior richiesta da parte dei CSV a CSVnet di iniziative e progettualità da collocarsi a livello nazionale, al fine di per favorire la massima partecipazione dei soci, in questo anno, oltre a realizzare una mappatura dei gruppi di lavoro possibili inter CSV, si cercherà di ridefinire la struttura funzionale e organizzativa, a partire dalle modalità di cooperazione e ingaggio delle professionalità dei CSV stessi.

- Principali attività in evidenza
 - Riorganizzazione funzionale e organizzativa
- Documentazione a supporto

Le schede 1.1.4. – 2.2.3. – 2.2.4. – 3.2.4. – 4.2.2. - 5.4.1. – 5.4.2. vanno lette in coordinamento tra di loro, in quanto gli obiettivi che sottendono a queste schede sono tutti riconducibili al tema più generale della riorganizzazione istituzionale in senso ampio.

5.5. - Rappresentare efficacemente il profilo, l'attività e l'impatto del sistema dei CSV, come sistema plurale ma unitario, anche per quanto attiene agli obiettivi perseguiti

Al raggiungimento di questo obiettivo di cambiamento concorrono, oltre agli obiettivi operativi riportati di seguito dalle schede con numero 5.5.X., anche gli obiettivi operativi riportati nella scheda 1.2.1. - Rafforzare competenze e strumenti di pianificazione strategica e programmazione operativa.

5.5.1 *Ristrutturazione e adeguamento degli strumenti di comunicazione istituzionali*

▪ Obiettivi

L'efficacia e l'efficienza della comunicazione istituzionale dipende in modo ormai strutturale dalla prontezza con cui si aggiornano strumenti, competenze e stili operativi. È inoltre necessaria la gestione integrata di un numero sempre maggiore - e in perenne cambiamento - di canali di comunicazione, elemento che obbliga alla continua verifica delle strategie.

CSVnet procederà nel corso del 2021 alla ristrutturazione di alcuni degli strumenti già disponibili e alla messa a punto di nuove attività.

▪ Principali attività in evidenza

- Integrazione del sito istituzionale di CSVnet con gli altri siti web di sistema, in particolare di "Cantiereterzosettore", "Infobandi": saranno definite chiare modalità di "richiamo" tra tali mezzi allo scopo di far percepire quanto più possibile unità e appartenenza ad un'unica strategia comunicativa.
- Aumento della produzione di video e infografiche, anche con il ricorso a specialisti esterni.
- Definizione di un programma per il lancio di campagne social sponsorizzate (in particolare su Facebook), al fine di dare visibilità a singole iniziative e di aumentare sensibilmente la platea di "fan" ai profili istituzionali.
- Revisione, aggiornamento e rilancio del sito web istituzionale
- Potenziamento del sito Tantipertutti.it: si procederà in particolare a una nuova classificazione e "taggatura" delle fotografie e ad altri accorgimenti per rendere la ricerca più agevole e produttiva.

▪ Documentazione a supporto

▪ Budget sui fondi 2021: € 30.000,00

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell'obiettivo di cambiamento "4.2. Favorire la rappresentazione del volontariato attraverso l'utilizzo di linguaggi ed immagini appropriati" dello stakeholder "Collettività".

5.5.2 Rafforzare il processo di rendicontazione sociale di CSVnet avviato nel 2020

▪ Obiettivi

Nel 2020 CSVnet ha realizzato il suo primo bilancio sociale conforme alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio 2019 e alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti di terzo settore accreditati come Csv. Il bilancio sociale è stato inoltre integrato con gli obiettivi di sviluppo sostenibile previsti dall'Agenda Onu 2030. Il 2021 vedrà il consolidarsi del percorso di rendicontazione sociale così iniziato.

▪ Principali attività in evidenza

- Migliorare il processo di coinvolgimento degli stakeholder nel percorso di rendicontazione sociale;
- Proporre una comparazione dei risultati rispetto all'anno precedente per offrire al lettore chiavi di senso che consentano di interpretare i dati e le informazioni presentate nella rendicontazione.
- Evidenziare un bilancio sociale in chiave pluriennale, con riferimento al termine della consiliazione.

▪ Documentazione a supporto

▪ Budget sui fondi 2021: € 15.000,00

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell'obiettivo di cambiamento "1.1. Rinforzare un'identità comune e una cultura gestionale orientata alla responsabilità e all'efficacia, organizzando momenti formativi, di confronto e dialogo e di vita comune" dello stakeholder "Sistema dei CSV".

5.5.3 Realizzare un sistema di indagini e ricerche su identità e attività dei CSV

▪ Obiettivi

CSVnet intende proseguire l'attività di raccolta, elaborazione e diffusione di dati e informazioni sugli Enti di terzo settore accreditati come CSV sia per rappresentarli efficacemente verso i diversi stakeholder, sia a supporto del raggiungimento degli altri obiettivi operativi interni.

L'obiettivo è quello di strutturare un sistema coordinato di rilevazioni, indagini e analisi documentale, su identità, obiettivi, attività dei CSV, compresi aspetti organizzativi, gestionali e di rendicontazione, che affianchi e integri la rilevazione annuale "Report CSV" con i diversi approfondimenti tematici previsti durante l'anno.

Alcune delle informazioni e dei dati ricavati potrebbero essere inoltre di supporto all'ONG, per predisporre la relazione annuale sullo stato dei CSV.

- Principali attività in evidenza
 - Individuazione, nei diversi obiettivi operativi, di attività di indagine e loro sistematizzazione per sinergie, allineamenti metodologici e pianificazione temporale
 - Previa verifica con Fondazione ONC, rilevazione annuale “Report CSV”:
 - Verifica ed eventuale aggiornamento dei quesiti della rilevazione
 - Gestione del Modulo Report CSV su sistemainformativo.csvnet.it, sezione dedicata alla somministrazione del questionario di rilevazione, anche in relazione al Gestionale CSV;
 - Accompagnamento alla compilazione del questionario;
 - Estrazioni, elaborazioni e analisi dei dati, e redazione della reportistica
- Documentazione a supporto
 - Questionario di rilevazione del Report CSV
 - Linee guida per la redazione del bilancio di esercizio degli ETS-CSV
- Budget sui fondi 2021: € 20.000,00

Questo obiettivo operativo permette anche il realizzarsi dell’obiettivo di cambiamento “1.1. Rinforzare un’identità comune e una cultura gestionale orientata alla responsabilità e all’efficacia, organizzando momenti formativi, di confronto e dialogo e di vita comune” dello stakeholder “Sistema dei CSV”.

6 Una vista d'insieme

Obiettivi di cambiamento e KPI

Riportiamo nella tabella seguente, per una vista d'insieme, gli obiettivi di cambiamento e il numero di KPI identificati, visti alla luce degli *stakeholder* di missione:

Stakeholder	Obiettivi di cambiamento		Nr KPI
Sistema dei CSV	1.1	Rinforzare un'identità comune e una cultura gestionale orientata alla responsabilità e all'efficacia, organizzando momenti formativi, di confronto e dialogo e di vita comune	5
	1.2	Supportare i CSV affinché, rispetto alle funzioni loro attribuite, contribuiscano ai processi di comprensione, attuazione e applicazione della Riforma del Terzo Settore	7
	1.3	Ottenuto l'accreditamento formale dei CSV, favorire, orientare e implementare processi di innovazione nei modelli organizzativi, gestionali e rendicontativi per l'accreditamento qualitativo dell'infrastruttura del sistema dei CSV nel Paese	
	1.4	Sviluppare progettazioni integrate, pervenire alla definizione di contratti a valenza generale e realizzare economie di scala con iniziative che possono più efficacemente svolgersi su scala nazionale	8
Volontariato	2.1	Incrementare le occasioni di confronto e co-progettazione con diversi stakeholder, al fine di favorire il sostegno al lavoro di rete degli ETS tra loro e con gli altri soggetti della comunità per la cura dei beni comuni	2
	2.2	Consolidare studi e riflessioni sul volontariato organizzato, sul tema del ricambio generazionale, sulle modalità di azione e di attivazione dei cittadini, anche in partnership con soggetti diversi; sviluppare azioni di promozione conseguenti e sostenere progetti di ricerc-azione anche territoriali	4
	2.3	Qualificare e facilitare l'azione degli ETS attraverso l'uso di strumenti e servizi che li supportino nella loro missione e negli adempimenti normativi, rafforzando la presenza e il ruolo dei volontari al loro interno	3
Istituzioni e soggetti socio-economici	3.1	Rinforzare la collaborazione con le istituzioni pubbliche per stimolare la promozione della cultura del volontariato da parte delle pubbliche amministrazioni (art. 19 CTS) e i loro rapporti con gli ETS (art. 55 e 56 CTS).	2
	3.2	Investire nel rapporto con i soggetti socio-economici, nella logica dell'alleanza territoriale per lo sviluppo sostenibile e contributivo della società mediante produzione di valore condiviso	4
Collettività	4.1	Consolidare celebrazioni ufficiali ed eventi pubblici per promuovere il volontariato e i suoi valori presso la cittadinanza	3
	4.2	Favorire la rappresentazione del volontariato attraverso l'utilizzo di linguaggi ed immagini appropriati	5
	4.3	Aumentare l'offerta ai cittadini delle opportunità di impegno civico facilitando la costruzione e la comunicazione di proposte di impegno anche innovative, con particolare attenzione ai giovani	3

CSVnet	5.1	Consolidare e rafforzare il patto associativo con corresponsabilità e partecipazione	6
	5.2	Qualificare la partecipazione di CSVnet nei diversi organismi in cui è attualmente presente e favorirne il coinvolgimento in altri contesti suggeriti dal perseguimento delle finalità statutarie	3
	5.3	Migliorare la gestione degli spazi fisici e delle modalità di lavoro anche sotto i diversi profili della sostenibilità	4
	5.4	Pervenire ad una revisione funzionale ed organizzativa, al fine di attuare in modo efficace ed efficiente la programmazione di CSVnet anche avvalendosi delle professionalità presenti nei CSV soci	2
	5.5	Rappresentare efficacemente il profilo, l'attività e l'impatto del sistema dei CSV, come sistema plurale ma unitario, anche per quanto attiene agli obiettivi perseguiti	3

Il contributo di CSVnet all'Agenda 2030 ONU

Nella tabella che segue si riepilogano tutti i KPI identificati per misurare il contributo di CSVnet all'attuazione dell'Agenda 2030 ONU, distinguendoli tra dimensione interna ed esterna.

Dimensione interna: Area istituzionale

SDGs	Sotto target	Indicatori
3	3.8 Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione dai rischi finanziari, l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso a farmaci essenziali sicuri, efficaci, di qualità e a prezzi accessibili e vaccini per tutti	% di dipendenti coperti da assicurazioni sanitarie
4	4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale	Ore di formazione pro-capite erogate ai dipendenti
		Numero di dipendenti che hanno usufruito di formazione professionale
5	5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica	Percentuale di donne all'interno degli Organi Direttivi: Consiglio Direttivo e Comitato esecutivo, Organo di Controllo e revisione dei conti, Collegio dei garanti, Presidente
8	8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore	Percentuale di donne con contratto part-time
		Rapporto tra retribuzione massima e minima
	8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario	Rapporto tra retribuzione media e retribuzione prevista da CCNL (<i>benefit</i>)
		Numero di infortuni sul posto di lavoro nell'anno
12	12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo	Rispetto degli obblighi di legge sulla formazione in materia di salute e sicurezza
13	13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici	Gestione della sede: <i>trend</i> di riduzione, riciclaggio e riutilizzo dei rifiuti (carta, imballaggi, materiali più duraturi es. plastica, RAEE...)
		Percentuale di dipendenti che si reca a lavoro con mezzi pubblici
16	16.5 Ridurre sostanzialmente la corruzione e la concussione in tutte le loro forme	Riduzione delle emissioni grazie ai sistemi di video conferenza/ <i>smart working</i> (riduzione degli spostamenti)
		Numero di controlli eseguiti dall'Organo di Controllo e revisione dei conti e dei Garanti

		Numero di irregolarità rilevate
	16.6 - Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti	Misure attivate per aumentare la trasparenza dell'organizzazione: Trasparenza degli atti (Convocazioni, Delibere Consiglio e Assemblea, Verbali, ecc) e pubblicazione sul sito della programmazione e dei Bilanci Sociale ed Economico
		Adozione sistematica del Bilancio sociale, pubblicazione sul sito e diffusione in linea con la Riforma del Terzo Settore
	16.7 Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli	Investimento in strumenti digitali per favorire la partecipazione alle riunioni degli Organi direttivi
		Tasso di partecipazione agli Organi Direttivi: Assemblea dei soci, Consiglio Direttivo e Comitato esecutivo
		Coinvolgimento di soci nei processi decisionali di CSVnet (% sul totale)
		Integrazione dell'Agenda 2030 nella programmazione e nel Bilancio sociale (Nr KPI)

Dimensione esterna: Sistema dei CSV, Volontariato, Istituzioni, Collettività

SDGs	Sotto target	Indicatori
1	1.b Creare solidi quadri di riferimento politici a livello nazionale, regionale e internazionale, basati su strategie di sviluppo a favore dei poveri e attenti alla parità di genere, per sostenere investimenti accelerati nelle azioni di lotta alla povertà	Adesione all'Alleanza contro la povertà
4	4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale	Numero e % di CSV che hanno partecipato alle iniziative formative promosse da CSVnet
		Partecipanti alle iniziative di CSVnet
		Ore totali di formazione erogate
	4.7 Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile	Numero e % di CSV che hanno organizzato eventi per il Festival dello sviluppo sostenibile
		Nr scuole in cui sono state realizzate iniziative di promozione del volontariato da parte dei CSV
		Nr di ragazzi coinvolti
		Nr di insegnanti coinvolti
8	8.2 Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera	Ore di formazione erogate ai CSV sui temi dell'Agenda 2030 ONU
		Numero di CSV che hanno integrato gli Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU nella programmazione e nel BS
8	8.6 Ridurre entro il 2030 la quota di giovani disoccupati e al di fuori di ogni ciclo di studio o formazione	Numero e % di CSV che hanno partecipato a iniziative formative a distanza (webinar)
		Numero e % di CSV territoriali accreditati all'Albo del Servizio civile Universale
11	11.4 Potenziare gli sforzi per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo	Nr di progetti dei CSV censiti da CSVnet sulla valorizzazione dei beni comuni
12	12.3 Entro il 2030, dimezzare lo spreco pro capite globale di rifiuti alimentari nella vendita al dettaglio e dei consumatori e ridurre le perdite di cibo lungo le filiere di produzione e fornitura, comprese le perdite post-raccolto	Numero di collaborazioni attivate da CSVnet per ridurre lo spreco alimentare durante gli eventi (es. Conferenza nazionale dei CSVnet)

	12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo	Gestione degli eventi CSVnet (es. Conferenza nazionale dei CSVnet, Giornata del Volontariato e Giornata del dono): trend di riduzione, riciclaggio e riutilizzo dei rifiuti (imballaggi, materiali più duraturi es.plastica, RAEE...)
13	13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici	Gestione degli eventi CSVnet (es. Conferenza nazionale dei CSVnet, Giornata del Volontariato e Giornata del dono): trend delle emissioni prodotte (location, spostamenti, certificazioni, materiali)
16	16.6 Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti	Numero accordi sulla promozione del volontariato con le Amministrazioni pubbliche siglati da CSVnet e i CSV
		Numero di Bilanci Sociali dei CSV pubblicati sul sito di CSVnet Numero di CSV che compilano il questionario per il Report sulle attività dei CSV (vedi OdC 4 in Sistema dei CSV)
17	17.17 Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse	Adesione di CSVnet e partecipazione ad enti per partnership stabili

7. Struttura organizzativa

CSVnet gestisce la progettazione e l'erogazione dei servizi attraverso il personale dipendente (8 t.i.), personale distaccato (4) e collaboratori strutturali (5).

La struttura organizzativa di CSVnet è così composta e articolata.

Personale Dipendente: presso la sede di Roma si trovano i seguenti uffici:

- Direzione: Roberto Museo
- Comunicazione: Stefano Trasatti, Clara Capponi, Alessia Ciccotti
- Organizzazione: Elena Casini
- Segreteria: Laura Bariggi
- Amministrazione: Francesca Incitti e Linda Germani

Personale distaccato in CSVnet:

- Segreteria di Presidenza sede di Genova: Maria Luisa Di Marco (distacco dalla Fondazione Auxilium di Genova)
- Consulenza: Daniele Erler (distacco dal CSV di Trento) e Chiara Meoli (distaccata da INCORSO scarl società al 50% con Forum Terzo Settore)
- Servizio Civile Universale: Simona Santilli (distacco dal CSV Abruzzo)

Collaboratori strutturali

- Europa sede Bruxelles: Nicolò Triacca
- Rendicontazione Economica: Davide Alessandrelli
- Rendicontazione Sociale e Valutazione: Eleonora Cerulli
- Promozione scuola: Marco Cavedon
- Consulenza: portale Cantiere Terzo Settore: Lara Esposito

Sviluppo organizzativo: Già nel 2020 è iniziato un percorso di analisi e sviluppo della struttura organizzativa di CSVnet collegato al processo di revisione del modello di programmazione e progettazione e del modello di bilancio sociale. Tale processo sta riarticlando l'azione di CSVnet sulla base delle necessità che i CSV stanno a loro volta affrontando alla luce della riforma del terzo settore. Per CSVnet risulta oggi molto importante aumentare il livello di corrispondenza tra la propria organizzazione e i meccanismi trasformativi che i CSV stanno mettendo in campo. Proprio per questo già oggi si può ipotizzare un percorso di sviluppo che allarghi le potenzialità di CSVnet attraverso alcune eccellenze e collaborazioni del sistema stesso dei CSV, così come già è accaduto per alcuni progetti.

CSVnet avvierà e si avvarrà di un processo di consulenza interno ed esterno attraverso percorsi collettivi e individuali, sia di tipo formativo che di accompagnamento in ruolo, con l'obiettivo del capacity building organizzativo/collettivo. Il processo riorganizzativo sarà esito concomitante e successivo al prossimo rinnovo delle cariche sociali.

8. Bilancio previsionale

Di seguito nel dettaglio le risorse economiche previste per la realizzazione delle azioni relative alla programmazione 2021:

PROVENTI E RICAVI	Preventivo 2021
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ TIPICHE	1.440.000,00
1.1) DA CONTRIBUTI SU PROGETTI	150.000,00
1. Contributi Europei	150.000,00
2. Contributi Ministeriali	
3. Contributi da Enti Nazionali privati	
1.2) CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI	-
1.3) DA SOCI ED ASSOCIATI	390.000,00
1. Quote associative annuali	390.000,00
2. Contributo CSV per Conferenza annuale	
3. Contributi per Conferenza annuale	
1.4) DA NON SOCI	900.000,00
1. Progettazione nazionale 2021 (art. 62 comma 7 CTS)	900.000,00
1.5) ALTRI PROVENTI E RICAVI	-
1. Utilizzo Riserve patrimoniali	-
2. Altri proventi.	
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	-
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	-
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	-
5) PROVENTI STRAORDINARI	-
TOTALE PROVENTI E RICAVI	1.440.000,00

RESIDUI VINCOLATI DA ESERCIZI PRECEDENTI (progettazione nazionale 2020)	422.646,72
--	-------------------

Progettazione nazionale 2021:

Verrà presentata all'Onc la progettazione nazionale per l'annualità 2021 ai sensi dell'art. 62 comma 7 del Cts (da realizzarsi dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2021). Con l'annualità 2021 si porta la competenza annuale sulla progettazione nazionale a valere sull'anno solare: € 900.000,00

Residui vincolati da Progettazione nazionale 2020:

Trattasi di Fondi Completamento Azioni residui dall'annualità 2020 (alla data di approvazione del preventivo per complessivi stimati € 422.646,72) su azioni e progettazioni programmate e deliberate ma non realizzate completamente nell'annualità 2020.

Quote associative:

Si tratta del valore delle quote associative che si prevede di incassare per l'anno 2021 da parte di CSVnet.

Altri proventi (progetti europei)

Si tratta di proventi certi relativi a finanziamenti specifici già deliberati dai soggetti finanziatori. In particolare:

Progetto CTV	€ 30.000,00
Progetto Champs	€ 55.000,00
Progetto GrooveEurope	€ 65.000,00
TOTALE	€ 150.000,00

Gli oneri sono distinti in:

- **oneri da attività tipica:** tutti gli oneri connessi alla gestione tipica di CSVnet in diretta attuazione delle proprie finalità di missione. Tra gli oneri da attività tipica rientra la voce "funzionamento organi sociali".
- **oneri promozionali e di raccolta fondi;**
- **oneri da attività accessorie;**
- **oneri finanziari e patrimoniali;**
- **oneri straordinari;**
- **oneri di supporto generale.**

Questo il dettaglio degli oneri suddiviso nelle diverse aree di attività, con la specifica dei Fondi Completamento Azioni 2020:

Rif.par.	Oneri	Oneri - Riferimento programmazione anno 2020	Budget 2021	Fondo completamento azioni 2020	Totale Fondi a disposizione 2021
	ONERI	ONERI	1.440.000,00	422.646,72	1.862.646,72
	1) ONERI DA ATTIVITÀ TIPICA	1) ONERI DA ATTIVITÀ TIPICA	1.090.000,00	422.646,72	1.512.646,72
	PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO E DELLA CITTADINANZA ATTIVA	PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO E DELLA CITTADINANZA ATTIVA	169.500,00	191.020,96	360.520,96
1.1.1.	Consolidare e condividere procedure, conoscenze e metodologie della promozione del volontariato nella scuola	Volontariato e scuola	20.000,00	4.486,32	24.486,32
2.2.2.	Promuovere e rafforzare l'esperienza dell'azione volontaria tra i cittadini immigrati	Volontariato e immigrazione	15.000,00	10.000,00	25.000,00
1.1.2.	Promuovere il volontariato giovanile attraverso il servizio civile universale	Servizio civile universale	30.000,00	4.389,94	34.389,94
1.4.1.	Costruire una rete stabile e affidabile di partner europei per progettazioni	Volontariato in Europa	15.000,00	-	15.000,00
3.2.3.	Mantenere la collaborazione con l'Istituto italiano della donazione per promuovere il tema del dono aumentando il coinvolgimento dei Csv	Promozione del dono	15.000,00	12.000,00	27.000,00
3.2.2.	Mantenere la collaborazione con Alleanza contro la povertà promuovendo e supportando l'attività dei Csv nel contrasto alle povertà	Volontariato e povertà	4.000,00	17.000,00	21.000,00
2.1.1.	Accrescere e valorizzare le esperienze dei CSV nel recupero e nella valorizzazione dei beni comuni	Beni comuni, culturali e paesaggistici	5.500,00	18.000,00	23.500,00
1.1.3.	Organizzare iniziative ed eventi nazionali di promozione del volontariato	Eventi pubblici nazionali CSVnet	5.000,00	79.775,91	84.775,91
3.2.1. e 3.2.4.	Investire nel rapporto con i soggetti socio-economici, nella logica della costruzione di alleanze e partnership / Collaborare alle iniziative di Next sperimentando possibili percorsi di lavoro comuni che tengano conto delle competenze maturate nell'agire volontario e il protagonismo dei Csv	Rapporto con il mondo profit	3.000,00	12.500,00	15.500,00

2.2.1.	Attivare collaborazioni con le Università al fine di qualificare la promozione al volontariato, anche nei confronti dei giovani		7.000,00	-	7.000,00
3.1.1.	Sviluppare, dal punto di vista operativo, il protocollo d'intesa con il Ministero dell'Istruzione		-	-	-
5.2.1.	Accreditare CSVnet come un interlocutore di riferimento nel panorama europeo del volontariato e del terzo settore (Networking, CEV e reti europee)		15.000,00	-	15.000,00
3.1.3. e 4.1.1.	Sottoscrivere e sviluppare accordo con Anci e Istituire la Capitale Italiana del Volontariato	PA e cultura del volontariato	5.000,00	15.900,00	20.900,00
4.1.2.	Promuovere e celebrare la GIV Giornata Internazionale del Volontariato		10.000,00	-	10.000,00
5.2.2.	Presenziare e contribuire alle attività dell'ONC e del Consiglio Nazionale Terzo Settore		10.000,00	-	10.000,00
1.4.2.	Implementare una piattaforma collaborativa dei CSV, secondo un modello di reciprocità indiretta, integrato nel sistema informativo già in uso	Piattaforma collaborativa Gluo	10.000,00	16.968,79	26.968,79
	FORMAZIONE	FORMAZIONE	175.000,00	4.786,29	179.786,29
1.1.4.	Consolidare le competenze di performance management di governance e dirigenza dei Csv	Formazione per dirigenti dei Csv su performance management	30.000,00	-	30.000,00
1.1.5.	Rafforzare le competenze nella comunicazione digitale e nella produzione di contenuti multimediali, e far crescere la consapevolezza della funzione dell'area comunicazione	Formazione per comunicatori dei Csv	25.000,00	-	25.000,00
1.1.7.	Formare gli operatori dei Csv per l'attivazione di percorsi per la messa in trasparenza delle competenze acquisite in attività di volontariato	Formazione per gli operatori dei Csv sul riconoscimento delle competenze	5.000,00	-	5.000,00
1.1.8.	Accrescere la consapevolezza e le conoscenze in tema di sviluppo sostenibile	Formazione per gli operatori dei Csv su sviluppo sostenibile	5.000,00	832,10	5.832,10
1.1.6.	Formare lo staff dei Csv affinché possano affrontare nuove sfide in un'ottica Europea (Progetto GROOVEurope!)		65.000,00	-	65.000,00
2.3.1.	Rafforzare le competenze dei CSV per supportare i volontari nella progettazione europea (Progetto CTV)	Progetto CTV	30.000,00	-	30.000,00
5.3.1.	Formare e aggiornare lo staff di CSVnet su procedure, modalità organizzative e strumentazioni adeguate ai cambiamenti in atto	Formazione per lo staff di CSVnet	15.000,00	3.954,19	18.954,19

2.2.3.	Rafforzare le competenze dei dirigenti e quadri degli Ets per promuovere l'instaurarsi di relazioni e rafforzare le reti e la capacità di cooperazione tra enti	Fqts Formazione quadri terzo settore	-	-	-
	CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO	CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO	135.000,00	2.500,00	137.500,00
1.2.2.	Rafforzare, qualificare e valorizzare le competenze giuridico, fiscali e amministrative dei CSV	Coordinamento delle aree di consulenza dei Csv	40.000,00	2.500,00	42.500,00
1.2.1.	Rafforzare competenze e strumenti di pianificazione strategica e programmazione operativa	Consulenze, formazioni e accompagnamenti ai CSV	25.000,00	-	25.000,00
1.3.1.	Sostenere i Csv nei processi di monitoraggio, controllo e verifica della qualità dei servizi e di rendicontazione sociale, contribuendo a qualificare il bilancio sociale come strumento di relazione con gli stakeholder		10.000,00	-	10.000,00
1.3.2.	Sostenere i csv nell'attuazione del principio di pubblicità e trasparenza dei servizi offerti (carta dei servizi)		10.000,00	-	10.000,00
1.3.3.	Supportare i CSV nella tenuta della contabilità e nella predisposizione dei bilanci economici alla luce dei nuovi modelli ministeriali		27.000,00	-	27.000,00
1.4.3.	Supportare i CSV nella costruzione di progetti e iniziative europee in autonomia o in collaborazione con CSVnet (consulenza e progettazione)	Consulenza e accompagnamento ai Csv su progettazione europea	23.000,00	-	23.000,00
	COMUNICAZIONE	COMUNICAZIONE	235.000,00	107.339,47	342.339,47
4.2.3.	Ripianificare la Campagna di comunicazione sui CSV e per la promozione del volontariato	Campagna triennale di comunicazione sui Csv	-	75.000,00	75.000,00
1.1.9.	Elaborare e diffondere una pubblicazione annuale che fornisca la notizie essenziali sulla rete dei CSV e ne consolidi la sua immagine di sistema	Pubblicazioni di CSVnet	13.000,00	7.867,98	20.867,98
2.3.2.	Promuovere una corretta e tempestiva informazione sulla normativa del Terzo settore e del non profit in generale	Cantiere terzo settore	70.000,00	9.471,49	79.471,49
4.3.1.	Informare CSV, cittadini e collettività sulle opportunità di finanziamento a livello nazionale, europeo e internazionale (Infobandi)	Infobandi	22.000,00	5.000,00	27.000,00
1.1.10.	Rinforzare la comunicazione con i Csv soci tramite la realizzazione di un area riservata di scambio di informazioni e comunicazioni (front end)	Ampliamento dell'area riservata CSVnet (gestionale) con una parte di front end	15.000,00	10.000,00	25.000,00
5.5.2.	Rafforzare il processo di rendicontazione sociale di CSVnet avviato nel 2020	Realizzazione del Bilancio sociale di CSVnet	15.000,00	-	15.000,00

4.2.2.	Diffondere in modo sistematico tra i protagonisti dell'informazione nozioni, linguaggi e contenuti adeguati sulla natura delle attività del volontariato e sull'impatto da esse esercitato per la risoluzione dei problemi sociali		15.000,00	-	15.000,00
5.5.1.	Ristrutturazione e adeguamento degli strumenti di comunicazione istituzionali		30.000,00	-	30.000,00
4.2.1.	Contrastare i discorsi d'odio rivolti a persone afrodiscendenti e fornire ai CSV materiali e risorse per lavorare su questo tema (Progetto Champs)		55.000,00	-	55.000,00
	RICERCA E DOCUMENTAZIONE	RICERCA E DOCUMENTAZIONE	89.780,00	58.000,00	147.780,00
1.3.4	Individuare, in maniera condivisa, metodologie e strumenti di misurazione e valutazione dell'impatto sociale dei CSV	Valutazione dell'impatto sociale dei Csv / Ricerca	16.780,00	30.000,00	46.780,00
2.2.4.	Attualizzare e promuovere strumenti identitari del volontariato (Carta dei valori del volontariato, Carta della rappresentanza, Carta della donazione)	Carte identitarie del volontariato	-	28.000,00	28.000,00
2.3.3.	Rispondere alle esigenze giuridiche di CSVnet e Forum Terzo settore, mettendo in sinergia e valorizzando le diverse competenze presenti per produrre, promuovere cultura e ricerca sulla riforma del terzo settore	Ufficio legale e giuridico del terzo settore	45.000,00	-	45.000,00
3.1.2.	Collaborare con Istat o altri istituti di ricerca per la raccolta di dati statistici su volontariato e terzo settore		3.000,00	-	3.000,00
5.3.2.	Organizzare il sistema di archiviazione di CSVnet		5.000,00	-	5.000,00
5.5.3.	Realizzare un sistema di indagini e ricerche su indentità e attività dei CSV		20.000,00	-	20.000,00
	SUPPORTO TECNICO E STRUMENTALE	SUPPORTO TECNICO E STRUMENTALE	245.720,00	29.000,00	274.720,00
1.4.6.	Rendere organico e omogeneamente diffuso l'uso del software gestionale CSV	Software gestionale Csv	25.000,00	7.000,00	32.000,00
1.3.5.	Aggiornare il sistema di rendicontazione economica dei CSV sulla base dei modelli ministeriali relativi ai bilanci di esercizio degli ETS	Adeguamento del Modello di rendicontazione economica	17.000,00	-	17.000,00
1.4.5.	Mettere a disposizione e sviluppare le funzionalità del software Sic et Sempliciter	Fornitura del software per la rendicontazione economica	104.000,00	18.000,00	122.000,00
1.4.8.	Mettere a disposizione dei CSV piattaforme per la formazione a distanza	Sistema webinar e piattaforma fad	20.000,00	-	20.000,00

1.4.7.	Offrire ai Csv strumenti di informazione e documentazione efficaci sulle novità che riguardano il Terzo settore	Fornitura di strumenti di informazione	44.720,00	4.000,00	48.720,00
1.4.4.	Avviare lo scouting dei contratti favorevoli già in essere presso i CSV per definire contratti a valenza generale		10.000,00	-	10.000,00
2.3.4.	Sperimentare un software gestionale per gli Ets		15.000,00	-	15.000,00
5.3.3.	Rinnovare le attrezzature a disposizione dello staff di CSVnet rendendole adeguate ai cambiamenti gestionali e organizzativi		10.000,00	-	10.000,00
5.1. e 5.4.	Organi sociali	Organi sociali	40.000,00	30.000,00	70.000,00
	Indennità del Presidente	Indennità del Presidente	30.000,00	-	30.000,00
	2) ONERI PROM.LI E DI RACCOLTA FONDI	2) ONERI PROM.LI E DI RACCOLTA FONDI	-	-	-
	3) ONERI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	3) ONERI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	-	-	-
	4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	-	-	-
	5) ONERI STRAORDINARI	5) ONERI STRAORDINARI	-	-	-
	6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	350.000,00	-	350.000,00
	6.1) Acquisti	6.1) Acquisti	2.500,00	-	2.500,00
	6.2) Servizi	6.2) Servizi	84.000,00	-	84.000,00
	6.3) Godimento beni di terzi	6.3) Godimento beni di terzi	49.500,00	-	49.500,00
	6.4) Personale	6.4) Personale	191.500,00	-	191.500,00
	6.5) Oneri diversi di gestione	6.5) Oneri diversi di gestione	18.500,00	-	18.500,00
	6.6) Ammortamenti	6.6) Ammortamenti	4.000,00	-	4.000,00
	7) ACCANTONAMENTO FONDO RISCHI	7) ACCANTONAMENTO FONDO RISCHI	-	-	-

