

BILANCIO

SOCIALE

2013

INDICE

1	NOTA METODOLOGICA.....	3
1.	IDENTITÀ	4
1.1.	IL PROFILO E LA MISSION DI CSVNET.....	4
1.2.	LE STRATEGIE.....	5
1.3.	GLI STAKEHOLDER.....	11
1.4.	ORGANIGRAMMA E FUNZIONI DEGLI ORGANISMI POLITICI	12
1.5.	LA STRUTTURA OPERATIVA	17
2.	LA DIMENSIONE SOCIALE	20
2.1.	LE ATTIVITÀ PER IL PERSEGUIMENTO DELLA MISSIONE	20
2.1.1	Servizio di consulenza e assistenza fiscale, legale e amministrativa: il nuovo portale Infocontinua Terzo Settore	20
2.1.2	Rendicontazione.....	22
2.1.3	Informazione e comunicazione	23
2.1.4	Sostegno e valorizzazione delle attività dei CSV nell’ambito della progettazione sociale	30
2.1.5	Europa.....	31
2.1.6	La Formazione dei Quadri del Terzo Settore	32
2.1.7	La Formazione a distanza.....	33
2.2.	IL SISTEMA DI RELAZIONI, LE COLLABORAZIONI, LE PARTECIPAZIONI A RETI CON E PER IL VOLONTARIATO.....	34
3.	LA CONFERENZA ANNUALE DI CSVNET	36
4.	LA BIBLIOTECA DI CSVNET	38
5.	LA DIMENSIONE ECONOMICA	39

1 Nota metodologica

Quella che presentiamo è la V edizione del Bilancio sociale di CSVnet.

Il documento tiene conto dell'intera sfera di azione di CSVnet e vuole rivolgersi agli stakeholder interni ed esterni all'organizzazione, che operano a vario titolo nel mondo del volontariato, del terzo settore e del mondo istituzionale. L'obiettivo è quello di offrire loro una rendicontazione delle attività svolte e dei risultati ottenuti per il perseguimento della mission, con riferimento all'anno 2013.

Il presente Bilancio è frutto di un processo di elaborazione partecipato e condiviso. Il lavoro è stato supervisionato dal Direttore di CSVnet Roberto Museo, mentre la redazione e il lavoro di editing sono stati curati da Alessia Ciccotti, webmaster del sito www.csvnet.it. A questi si sono poi affiancati tutti i componenti dello staff tecnico del Coordinamento Nazionale.

Per la redazione del documento si sono presi in considerazione i criteri e le indicazioni fornite da:

- Le Linee guida per la redazione del bilancio di missione e del bilancio sociale delle organizzazioni di volontariato (CSVnet, 2008);
- Le Linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit (Agenzia per il Terzo Settore, 2010).

Al fine di garantire la sua massima diffusione, il Bilancio sociale viene reso disponibile sul sito internet www.csvnet.it.

1. IDENTITÀ

1.1. IL PROFILO E LA MISSION DI CSVNET

Profilo

- CSVnet è il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato;
- è un ente non commerciale con sede a Roma in via del Corso, 262;
- nasce nel 2003, sostituendo il precedente Collegamento Nazionale nato nel 1999;
- opera nel rispetto dei principi di solidarietà, democrazia, pluralismo e collaborazione e si ispira alla *Carta dei valori del volontariato* e alla *Carta della rappresentanza*.

Obiettivi

- Equilibrare una rete di soggetti fortemente eterogenei dal punto di vista di: territori, numeri, risorse economiche;
- rappresentare i CSV soci nelle loro relazioni con gli interlocutori nazionali;
- promuovere, sostenere e partecipare alle forme di coordinamento e rappresentanza nazionale del volontariato;
- rafforzare la collaborazione, lo scambio di esperienze, competenze e servizi fra i CSV, per meglio realizzarne le finalità istituzionali, nel rispetto della loro autonomia.

Azione

- Rivolge la propria attività ai CSV soci, alle loro aggregazioni, alle organizzazioni, federazioni e coordinamenti di volontariato, di dimensione nazionale e internazionale;
- collabora e interagisce con altri soggetti, pubblici e privati, a livello nazionale e internazionale, attivi nel settore non profit;
- è uno strumento di collaborazione e confronto permanente per le tematiche di impegno dei CSV;
- i CSV possono contare sul supporto di CSVnet per quanto riguarda: consulenza e assistenza fiscale, legale e amministrativa; attività di rendicontazione dell'ente gestore del CSV; azioni di comunicazione rivolte sia all'interno che all'esterno della rete, progettazione sociale, tematiche europee, formazione.

“CSVnet è nato in maniera autonoma indipendentemente dalla legge, che infatti non lo prevedeva, come espressione di libertà dei Centri di Servizio e per la volontà di questi di creare un luogo di confronto, di acquisire maggior peso sia sul piano comunicativo che progettuale, rispetto a quello che si poteva ottenere con un'azione sfilacciata e singola”.

(Stefano Tabò,
presidente CSVnet
settembre 2012)

1.2. LE STRATEGIE¹

L'azione di CSVnet nel corso del 2013 si è sviluppata nell'ottica di un tema dirimente: "CSV e CSVnet: prospettive e strategie", che ha occupato la riflessione e il confronto degli organi sociali del Coordinamento Nazionale.

In particolare il dibattito si è articolato in 6 punti, di seguito formulati, che esprimono dunque lo stato d'animo e l'approccio con cui CSVnet si prepara ad un nuovo patto associativo. Un patto che, con fermezza e sapienza, sappia caratterizzare ed accogliere la spinta generativa costituita dalla rete dei CSV presenti in tutta Italia, a confermare e rinnovare un'infrastruttura sociale unica nel suo genere, irrinunciabilmente connessa alla dimensione territoriale.

La promozione del volontariato continua ed essere la ragione e la finalità dei CSV: il termine di riferimento per la verifica del loro operato. Ciò che sta attraendo la nostra attenzione è il modo con cui questo mandato può essere esercitato. A partire da questi primi anni di intensa e significativa esperienza, intravediamo spazi ancora inesplorati e potenzialità a tutt'oggi sottovalutate.

¹ Il presente paragrafo è tratto dal documento "Il lungo passo", pp. 3-7

si ragiona

- riflettiamo insieme sul nostro futuro non solo a motivo delle criticità individuate ma soprattutto per i valori che ci animano, per le convinzioni che ci supportano e per i desideri che ci muovono
- a fronte dei problemi che ci pressano e delle questioni che ci impegnano, concentrarsi sull'insieme appare più produttivo che rincorrere le singole questioni
- tutti i nodi vanno affrontati e possibilmente risolti con soddisfazione generale ma gli assetti oggi vigenti ("così come siamo") non sono adeguati a risolvere realmente quei nodi

si propone

- l'impianto generato dall'applicazione dell'art. 15 della 266 (di cui i CSV e CSVnet sono una componente) è attualmente inadeguato ma ha in sé le energie, le competenze, le potenzialità che necessitano per compiere il doveroso salto di qualità
- marcare insufficienze, insensibilità, incoerenze ci interessa solo nella misura in cui è funzionale ad essere propositivi e costruttivi: CSVnet vuole essere parte attiva nella proposta del nuovo
- solo un'azione concertata correttamente a livello nazionale può consentire di soddisfare le attese: c'è bisogno di una nuova visione d'insieme e di un nuovo patto che la assuma

si cambia

- coltiviamo il desiderio di un Paese diverso, di un CSVnet diverso, di CSV diversi
- non intendiamo spostarci in un "altro" Paese né auspichiamo di essere "altra cosa" da un CSV e da CSVnet: semplicemente cogliamo i limiti e le contraddizioni delle realtà a cui apparteniamo e di cui portiamo e condividiamo responsabilità
- consci del valore del nostro essere e del nostro fare, guardiamo determinati al futuro con la disponibilità a cambiare dove necessario ed opportuno (il cambiamento non ha valore in sé)

si cambia nella sostanza

- non sarebbe soddisfacente un cambiamento di superficie, che lasciasse irrisolti i nodi cruciali della vita dei CSV
- non sarebbe utile un cambiamento disarticolato, che non cogliesse le connessioni e le complessità della vita dei CSV
- non sarebbe efficace un cambiamento programmato sul lungo periodo, disallineato dalle esigenze progettuali e dalle scadenze temporali

si cambia insieme

- (così com'è e come funziona oggi il nostro macro sistema) non si può immaginare di introdurre riassetto strutturali efficaci e duraturi attraverso cambiamenti di una singola parte del tutto
- ogni cambiamento (strategico) nei CSV (e nei loro coordinamenti regionali) presuppone un'azione sinergica in CSVnet e viceversa; ogni cambiamento nell'area volontariato/CSV/CSVnet presuppone un'azione sinergica in quella ACRI/COGE e viceversa
- le scelte di CSVnet devono radicarsi su un consenso il più ampio possibile della propria base sociale (l'avvio della nuova progettualità non può però presupporre l'unanimità)

si cambia in meglio

- non cerchiamo un ripiego alla riduzione del budget a disposizione dei CSV: la crisi non determina ma accelera il cambiamento
- non ci adattiamo a subire le avversità del tempo o le conseguenze di scelte maturate "altrove": procediamo a corrispondere appieno al mandato affidatoci
- ci proponiamo di valorizzare al meglio le potenzialità insite nell'idea progettuale che ha portato alla costituzione dei CSV e le esperienze maturate in questi anni di attività

Se queste sono le premesse, l'esito del cambiamento auspicato potrà e dovrà essere caratterizzato da un'alta capacità di connettere valori e visioni con posizioni ed azioni. È una proiezione che ci conduce alle dimensioni dell'essere, del saper essere, del fare e del saper fare, del far sapere e del saper sperare, tipiche della tradizione da cui l'idea stessa dei CSV ha preso origine. È un disegno che ci ricorda e ci rimanda al più genuino spirito del volontariato italiano, un mondo di cui i CSV sono da considerarsi diretta espressione e, ad un tempo, strumento di promozione.

Adottiamo l'immagine del "lungo passo" per descrivere il cambiamento che CSVnet intende realizzare.

UN PASSO NON È IL CAMMINO: il passo segna la distanza che separa i due piedi, quando si marcia. Qui, si badi bene, non ci dedicheremo a parlare del cammino nella sua interezza. È nostro precipuo interesse, invece, concentrarci sul passaggio che ci attende allo scopo di assicurarci il corretto equilibrio nello spostamento (sapendo che ogni cambiamento presuppone la disponibilità a perdere il precedente equilibrio). Rimane il fatto che ogni passo risulta inconcepibile senza tener di conto di quelli che lo hanno preceduto e non può essere giudicato se non in vista di quelli che seguiranno.

IL PASSO È LUNGO: la dichiarata lunghezza del passo non deve trarre in inganno. Ci riferiamo ad una lunghezza spaziale: ciò che ci separa dal nuovo posizionamento. È la misura della distanza tra ciò che siamo e ciò che ci proponiamo di diventare. Una misura che, ne siamo convinti, sta alla nostra portata. Nulla a che vedere con la lunghezza temporale. Un passo lungo può essere fatto in un tempo breve. Tutto, attorno a noi, ci invita alla rapidità. Che, a dire il vero, non coincide con la fretta.

IL PASSO È IN AVANTI: CSVnet si propone, dunque, di muoversi. Coglie alcuni ostacoli nel suo cammino ed intende superarli. Non andare di lato, per cercare di eluderli. Non dirigersi all'indietro, mortificando prospettive e ambizioni. CSVnet intende procedere innanzi, avanzare. E intende farlo con un'ampiezza sufficiente per collocarsi là dove ci auguriamo: un nuovo patto tra i CSV. Sarà necessario un lungo passo, già lo sappiamo. Ne siamo consapevoli a tal punto da assumere la locuzione come motto.

FOCUS... PROFILO, STORIA, MISSION DEI CSV

Profilo

- nascono e si sviluppano a partire dalle indicazioni contenute nella legge 266/91 “Legge quadro sul Volontariato”
- l’art. 15 di tale legge prevede che, per il tramite degli enti locali e attraverso modalità di finanziamento da parte delle fondazioni di origine bancaria, vengano istituiti nel nostro paese Centri di Servizio a disposizione delle Organizzazioni di Volontariato (OdV) e da queste gestiti.

Obiettivi

- sostenere e qualificare l'attività di volontariato, attraverso l'erogazione di servizi alle OdV iscritte e non iscritte nei registri regionali.

Azione

- approntano strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato e il rafforzamento di quelle esistenti;
- offrono consulenza e assistenza qualificata, nonché strumenti per la progettazione, l’avvio e la realizzazione di specifiche attività;
- assumono iniziative di formazione e qualificazione nei confronti degli aderenti ad Organizzazioni di Volontariato;
- offrono informazioni, notizie, documentazione e dati sulle attività di volontariato locale e nazionale.

FOCUS... DIFFUSIONE TERRITORIALE

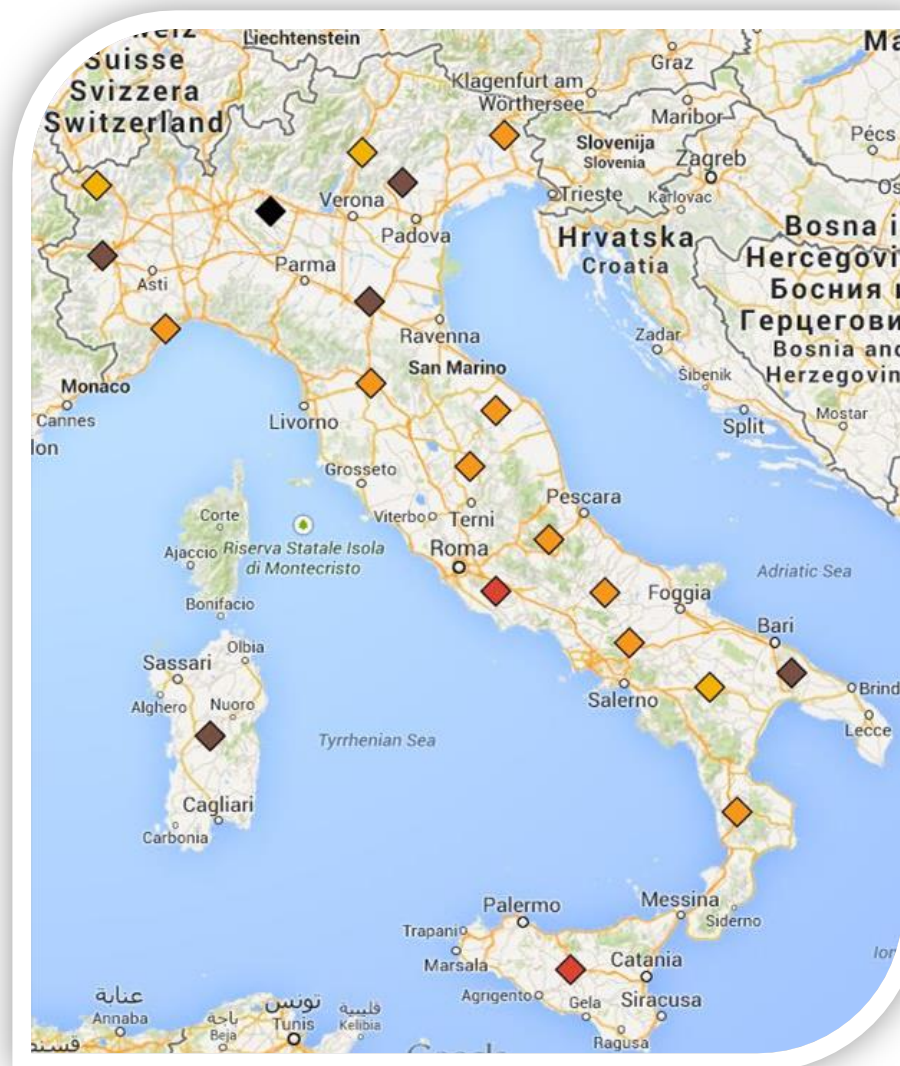
I CSV sono presenti in tutte le regioni italiane.

La fotografia della presenza dei CSV in Italia è ormai invariata da qualche anno e presenta 78 Centri di Servizio, di cui 65 (83%) hanno competenza provinciale, 9 hanno assunto un'organizzazione di tipo regionale mentre 4 hanno carattere interprovinciale o sub-provinciale.

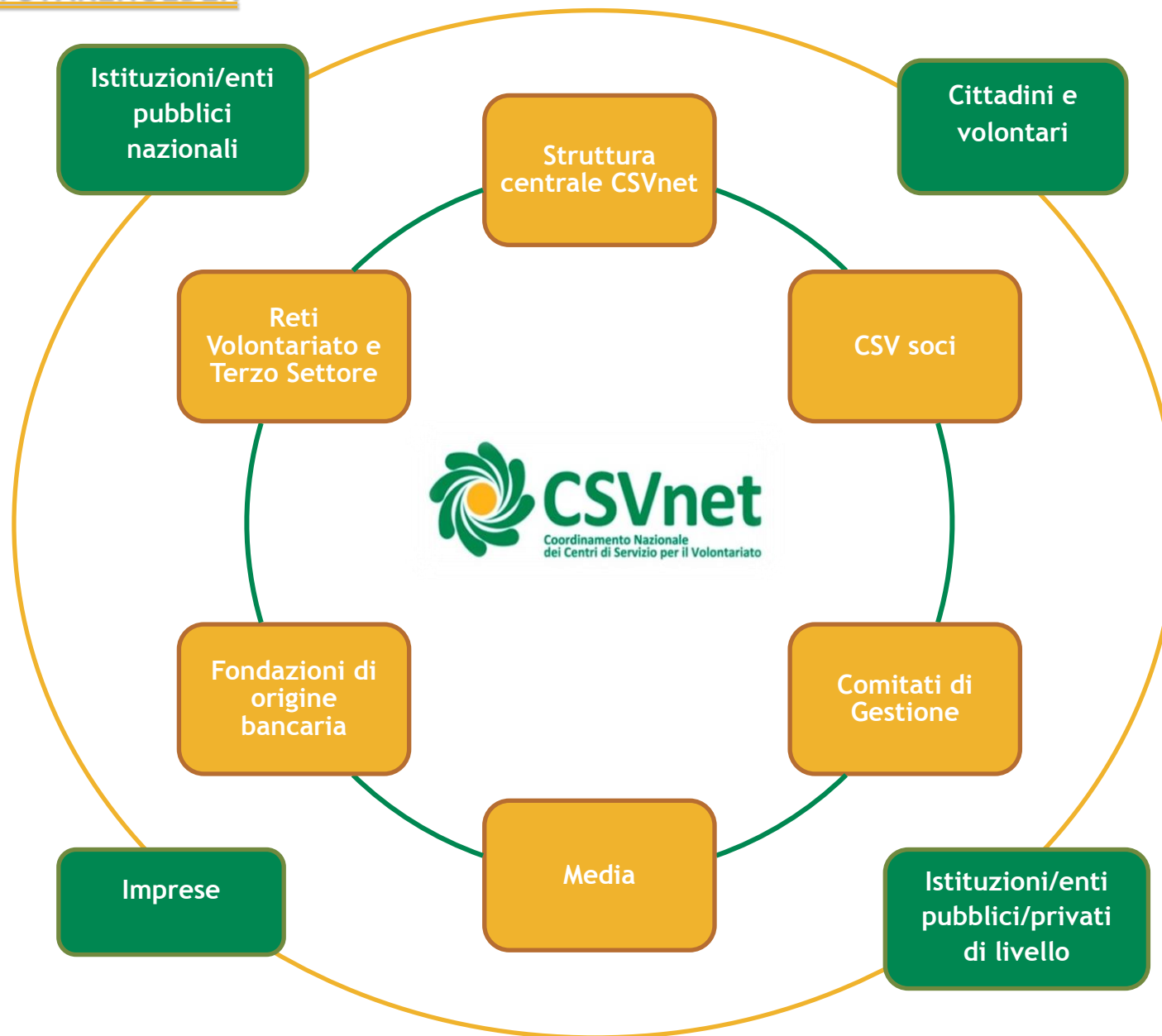
Per raggiungere la totalità delle OdV attive sul territorio e garantire una presenza capillare e la massima accessibilità ai servizi anche alle realtà dislocate nelle zone più periferiche, i CSV operano attraverso sedi centrali (che rappresentano la sede legale dell'organizzazione) a cui si aggiungono delegazioni e/o sportelli territoriali.

Al 31.12.2012 sono **410 le sedi totali** dei CSV, valore in crescita del 6% rispetto all'anno precedente.

◆ +40 sedi ◆ 30-40 sedi ◆ 20-30 sedi ◆ 10-20 sedi ◆ 0-10 sedi



1.3. GLI STAKEHOLDER



1.4. ORGANIGRAMMA E FUNZIONI DEGLI ORGANISMI POLITICI

Assemblea dei soci

2 incontri nel 2013 - in media 60 soci presenti su 74 - in media 91 rappresentanti presenti su 138

Consiglio Direttivo

9 incontri - in media 21 consiglieri presenti su 36

Collegio Garanti

7 incontri

Collegio Revisori Conti

3 incontri

Presidente

Comitato Esecutivo

13 incontri - in media 7 consiglieri presenti su 9

CSVnet è governato da: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio Direttivo, il Comitato Esecutivo, il Presidente, il Collegio dei Revisori dei Conti e il Collegio dei Garanti. Il grafico illustra gli organi sociali secondo il criterio di elezione di ciascuno di essi.

L'**Assemblea dei soci** ha il compito di: determinare gli orientamenti generali di CSVnet e gli indirizzi strategici, eleggere i membri di Consiglio Direttivo, Collegio dei Garanti e dei Revisori dei Conti, approvare i bilanci preventivi e consuntivi, approfondire e discutere le tematiche rilevanti per la rete.

Il **Consiglio Direttivo** ha invece il compito di: nominare il Comitato Esecutivo, eleggere il presidente e il/i vicepresidente/i, proporre il programma annuale delle attività, proporre il bilancio preventivo e consuntivo, deliberare l'adesione di nuovi soci, individuare sedi necessarie all'espletamento delle funzioni e del raggiungimento degli obiettivi, istituire e verificare l'azione dei gruppi di lavoro, nominare il direttore e individuare eventuali necessità di attivazione di rapporti professionali, riconoscere i Coordinamenti Regionali dei CSV.

Il **Comitato Esecutivo**: attua gli impegni assunti dal Consiglio Direttivo, organizza le attività amministrative e la tenuta dell'amministrazione, coordina l'attuazione del programma annuale, l'azione dei gruppi di lavoro e dei consiglieri delegati, attiva, sovrintende la gestione e interrompe i rapporti di lavoro sulla base e nei limiti di quanto deliberato dal Consiglio Direttivo e su proposta del direttore, collabora con il presidente nella preparazione dei lavori del Consiglio Direttivo, cura la relazione con i Coordinamenti Regionali.

Il **presidente** convoca e presiede l'Assemblea e il Consiglio Direttivo, definisce l'ordine del giorno dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo in accordo con il Comitato Esecutivo, è il rappresentante legale di CSVnet, cura l'esecuzione dei deliberati di Assemblea, Consiglio Direttivo e Comitato Esecutivo.

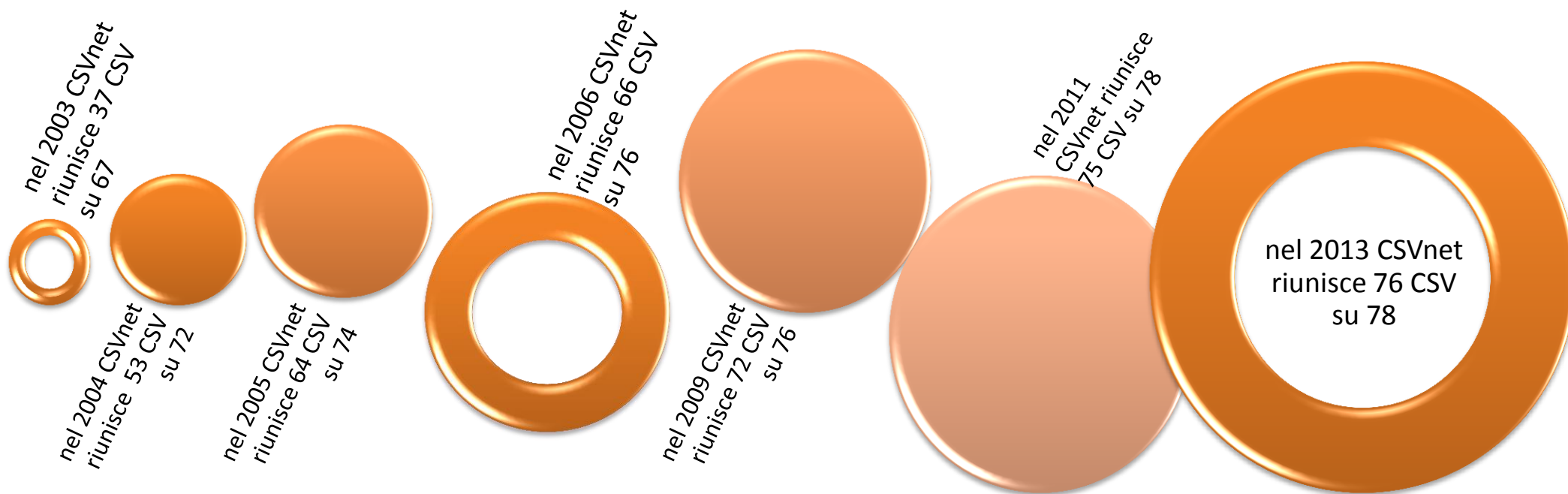
Il **Collegio dei Revisori dei Conti** controlla l'andamento amministrativo di CSVnet, controlla la regolare tenuta della contabilità e la corrispondenza dei bilanci alle scritture contabili predisponendo una relazione al bilancio consuntivo da presentare all'assemblea che approva il documento, effettua anche singolarmente e in qualsiasi momento atti d'ispezione e controllo.

Il **Collegio dei Garanti**, infine, interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione, dirime le controversie insorte tra soci, tra questi e gli organi sociali.

Il presidente ed i componenti del Comitato Esecutivo e del Consiglio Direttivo svolgono la loro funzione istituzionale in qualità di volontari non retribuiti. Come previsto dal Regolamento di CSVnet, i membri di tali organi possono ricevere rimborsi relativi a spese documentate, inerenti l'espletamento di attività istituzionali. Per attività istituzionali si intende, nello specifico:

- la partecipazione all'organo sociale di CSVnet di appartenenza o al quale si è espressamente invitati tranne, comunque, la partecipazione all'assemblea per coloro che sono in rappresentanza del proprio CSV;
- la partecipazione ad attività richieste personalmente ed espressamente da CSVnet in forma scritta o comunque riconosciute esplicitamente e preventivamente in forma scritta da CSVnet.

L'adesione a CSVnet è aperta a tutti i Centri di Servizio per il Volontariato, secondo quanto dettato dall'Art. 1 del suo Statuto. Al 31 dicembre 2013 aderiscono a CSVnet 76 CSV sui 78 presenti in Italia.



FOCUS... LA GOVERNANCE DEI CSV

L'organizzazione dei Centri di Servizio è molto simile a quella già descritta per CSVnet e prevede, accanto all'Assemblea dei soci anche altri organismi e cariche sociali che rappresentano il mondo del volontariato locale: presidenti, vicepresidenti, consigli direttivi, collegi dei revisori, giunte esecutive, collegi dei garanti. Si tratta nel complesso di più di 11.000 persone che quotidianamente prestano la propria opera, in maniera prevalentemente gratuita, a servizio del volontariato.

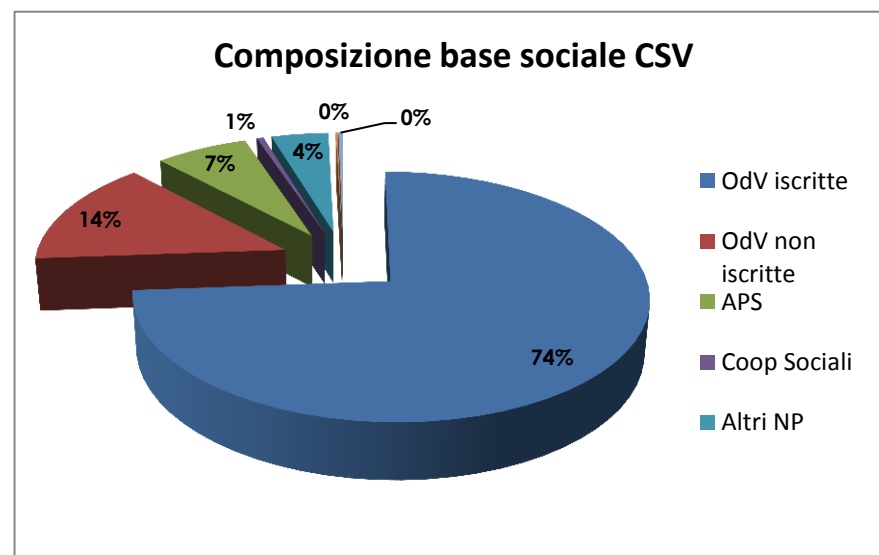
I 78 presidenti dei CSV provengono nella maggior parte dei casi dal mondo del volontariato; sono solo 7 i presidenti che provengono da altre realtà del non profit che non rispondono al dettame della legge 266/91. Gli organi istituzionali svolgono la loro attività soprattutto tramite incontri e riunioni, necessarie per pianificare gli aspetti gestionali del CSV. Nel 2012 si sono tenuti 1.602 incontri, di cui quasi la metà (47%) è rappresentato da riunioni dei consigli direttivi. Le assemblee dei soci si sono riunite 203 volte, per una media di 3 volte l'anno.

L'impegno nella governance dei CSV è stato garantito anche dai rappresentanti dei Comitati di Gestione (Co.Ge.) che nel 2012 hanno preso parte al 59% della totalità delle riunioni organizzate.

Gli oltre 10.500 componenti degli organi sociali svolgono complessivamente circa 43.000 ore di presenza l'anno. In particolare i membri del consiglio direttivo sono le persone che dedicano mediamente più tempo, attestandosi sulle 20 ore di servizio all'anno.

Presidenti, vicepresidenti e tesoriери, in tutto 208 persone, svolgono mediamente circa 12.000 ore di servizio al mese. In particolare i presidenti trascorrono in media circa 100 ore al mese negli uffici dei CSV in cui sono impegnati (25 a settimana).

La base associativa dei Centri di Servizio, vale a dire il soggetto che governa il CSV e che per decreto ministeriale può essere costituito da un unico ente di volontariato o da un insieme di enti la cui maggioranza resti comunque di natura volontaristica, risulta effettivamente formata in massima parte da Organizzazioni di Volontariato. In particolare, 25 CSV su 78 hanno all'interno della propria base sociale esclusivamente OdV iscritte e non iscritte ai registri regionali di cui alla legge 266/91. Prendendo in esame gli altri attori del Terzo Settore, invece, risulta che le Associazioni di Promozione Sociale (APS) rientrano nella base associativa di 46 CSV, le Cooperative sociali sono socie in 15 CSV e gli altri enti non profit in 38 CSV. Gli enti pubblici rappresentano una rara eccezione, rientrando nella compagine sociale di 5 CSV, così come accade per le persone fisiche che sono socie solo in 2 realtà. Analizzando la situazione aggregata, poi, si evidenzia un elevato pluralismo della base sociale dei CSV: l'88% di questa, pari a 8.720 unità, è composta da realtà che rispondono ai requisiti normativi sul volontariato, di cui il 74%, pari a 7.318 unità, sono OdV iscritte ai registri ed il 14%, pari a 1.402 unità, sono Organizzazioni di



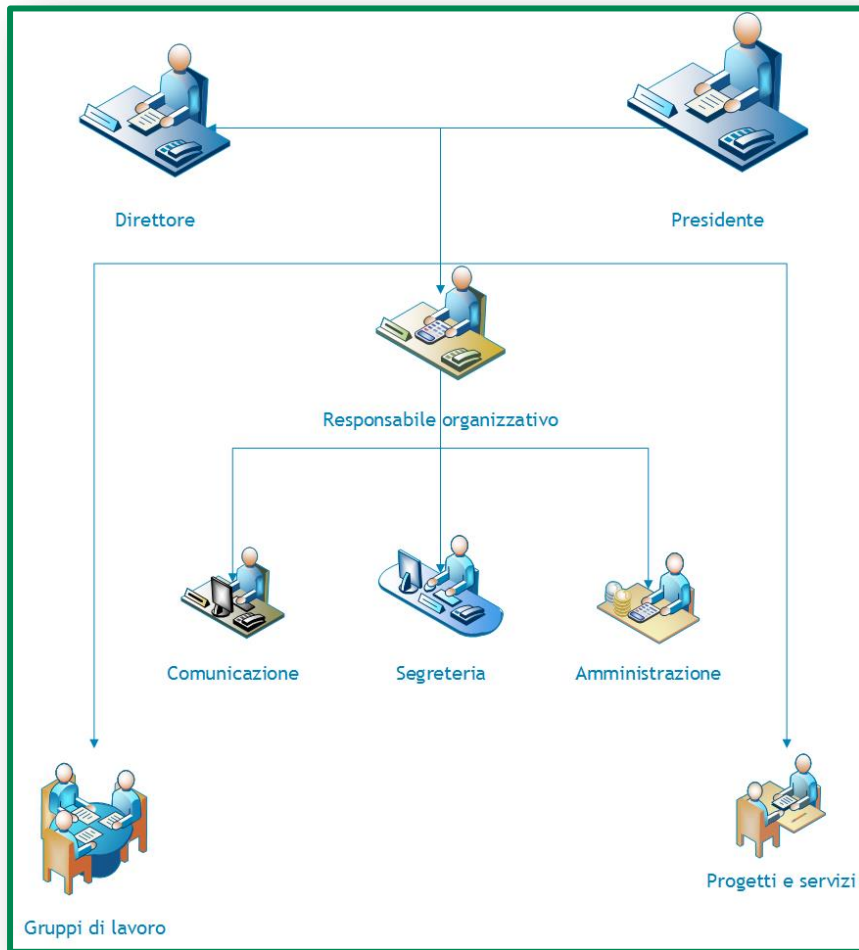
Volontariato non iscritte. Come mostra il grafico, la percentuale delle altre tipologie di enti nelle basi associative dei CSV risulta essere nettamente minoritaria e va dal 7% delle APS, al 3% degli altri enti non profit fino a valori pari o inferiori all'unità percentuale per le altre categorie.

La partecipazione delle OdV nella governance dei CSV avviene sia in maniera diretta (perché socie del CSV) che indiretta, tramite cioè l'adesione ad un'organizzazione di secondo livello, socia del CSV. Le reti come ad esempio Anpas, Avis, Auser o Misericordie, rientrano nelle basi associative dei CSV in nome e per conto delle proprie consociate. Ne deriva che sono molte di più le associazioni coinvolte nella governance dei Centri di Servizio. Se si considerano, quindi, le associazioni di secondo livello e le reti di associazioni che aderiscono ai CSV, è possibile stabilire che al 31.12.2012 sono 25.138 le OdV iscritte e non iscritte ai Registri che partecipano alla governance dei CSV. Confrontando poi, il numero di OdV socie e il totale delle iscritte e non iscritte presenti sul territorio di riferimento dei CSV (il bacino di utenza) emerge che, attualmente, più di 1 associazione su 2 di quelle note ai Centri di Servizio rientra nella loro base associativa².

	2012
Base associativa (socie dirette e indirette)	25.138
Totale OdV presenti sul territorio dei CSV (bacino d'utenza)	48.362
Percentuale di incidenza della base associativa sul bacino d'utenza	52%

² La fonte dei dati presenti in questo paragrafo è il Report della attività dei CSV 2012.

1.5. LA STRUTTURA OPERATIVA



La struttura centrale di CSVnet si articola in 3 differenti aree di attività:

- Segreteria
- Amministrazione;
- Comunicazione.

L'area Amministrazione e l'area Comunicazione sono composte ciascuna da un referente, più un operatore, mentre la segreteria vede l'impiego di un operatore; queste aree sono poi coordinate dal responsabile.

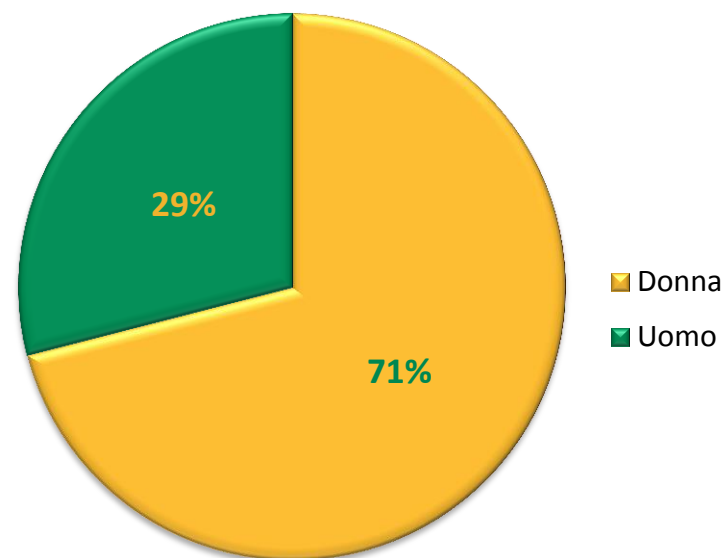
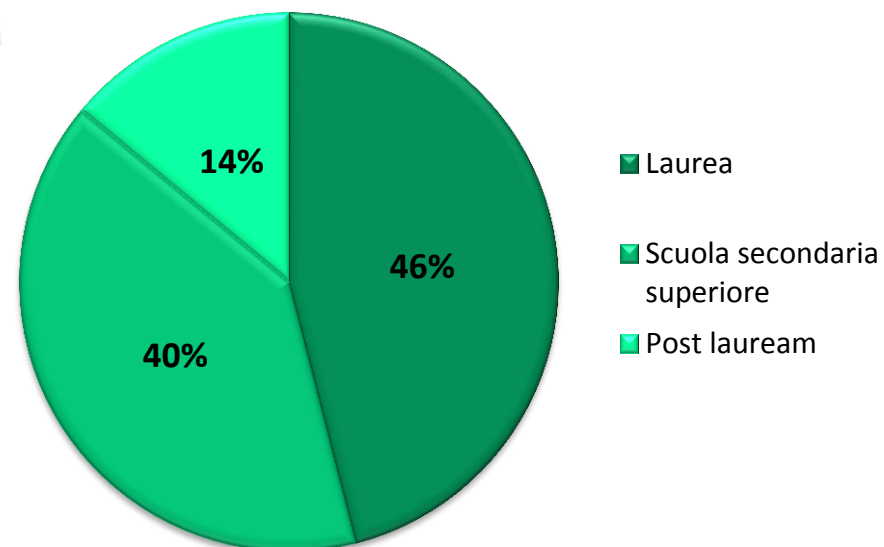
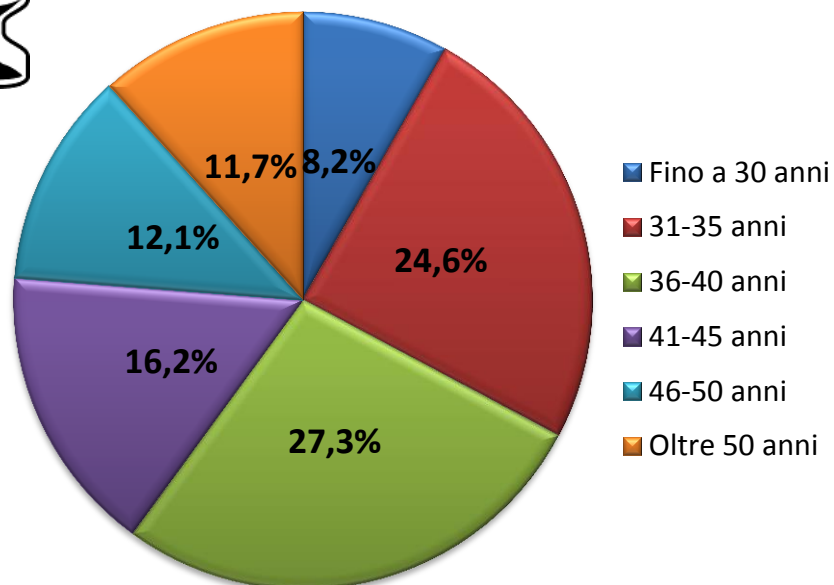
CSVnet si avvale inoltre di alcuni collaboratori e professionisti, impegnati in specifici progetti e/o servizi. In particolare, nel 2013, sono stati impiegati 3 collaboratori a progetto per:

- la realizzazione del Report delle attività dei CSV;
- il progetto "Volontariato in stazione";
- supporto all'area Comunicazione.

Infine sono stati impiegati 6 liberi professionisti per le seguenti attività:

- consulenze rendicontazione economica;
- consulenze giuridiche, legali, amministrative;
- consulenze contabili, fiscali e del lavoro;
- consulenze sulla progettazione sociale;
- consulenze alle regioni meridionali;
- coordinatore strategico-organizzativo.

FOCUS... IL CAPITALE UMANO DEI CSV



Personale dipendente nel 2012		Lavoratori parasubordinati nel 2012		Lavoratori autonomi nel 2012	
N. persone impiegate	731	N. collaboratori	153	N. persone impiegate	143
di cui maschi	213	di cui maschi	50	di cui maschi	90
di cui femmine	518	di cui femmine	103	di cui femmine	53
Pari ad unità a tempo pieno	549	Costi complessivi	1.971.756,47	Costi complessivi	1.953.623,25
Impiego medio settimanale a persona	30,03	di cui Oneri di Supporto Generale	157.136,38	di cui Oneri di Supporto Generale	626.295,20
Oneri complessivi personale dipendente	21.389.468,02	di cui Oneri di Missione - Servizi	1.571.421,48	di cui Oneri di Missione - Servizi	1.269.201,65
di cui Oneri di Supporto Generale	6.224.491,32	di cui Oneri di Missione - Progettazione	243.198,61	di cui Oneri di Missione - Progettazione	58.126,40
di cui Oneri di Missione - Servizi	14.104.750,05	Costo medio annuo a collaboratore	12.887,30	Costo medio annuo a collaboratore	13.661,70
di cui Oneri di Missione - Progettazione	1.060.226,65				
Costo medio a persona	29.260,56				
Costo medio annuo ad unità a tempo pieno	38.973,94				
Costo medio orario	19,33				

2. LA DIMENSIONE SOCIALE

2.1. LE ATTIVITÀ PER IL PERSEGUIMENTO DELLA MISSIONE

2.1.1 Servizio di consulenza e assistenza fiscale, legale e amministrativa: il nuovo portale Infocontinua Terzo Settore

Nel 2013 il portale Infocontinua Volontariato (www.infocontinuuacsv.net), nato dall'esperienza del servizio di informazione, approfondimento e consulenza sulle norme di interesse per il volontariato, avviato nel 2008 in collaborazione con il CSV di Milano e finora riservato ai Centri di Servizio, è stato completamente rivisitato per rispondere alle esigenze di altri soggetti non profit, oltre ai CSV.

Il progetto è stato infatti condiviso con il Forum del Terzo Settore e con la ConVOL e ribattezzato "Infocontinua Terzo Settore". Per realizzare al meglio il nuovo progetto la redazione che cura il portale è stata ampliata, per implementarne le competenze anche in materia di associazionismo e di cooperazione sociale. La nuova versione di www.infocontinuatorzosettore.it è andata online il 22 maggio 2013. Complessivamente, al 31.12.2013 risultano 508 utenti registrati al sito di Infocontinua Terzo Settore.



Finalità

- informare e aggiornare gli enti non profit in merito alle novità normative di interesse diretto e indiretto, al loro iter di approvazione e alla loro ricaduta;
- elaborare approfondimenti specifici e strumenti d'interpretazione delle norme che agevolino questi enti nelle proprie attività, attraverso la rete di esperti e di esperienze maturate;
- essere strumento di raccolta e condivisione delle evoluzioni normative, della loro applicazione, delle problematiche ad esse connesse e delle buone pratiche.

Contenuti

- news;
- approfondimenti tematici;
- scadenziario;
- banca dati normative;
- banca dati modulistica;
- banca dati raccolta ragionata casistica.

6.231 visite dal 22 maggio 2013 al 31 dicembre 2013

33.528 visualizzazioni di pagina dal 22 maggio 2013 al 31 dicembre 2013

500 news pubblicate nel 2013

www.infocontinuatorzosectore.it

Prodotti realizzati:

- Instant book "Modello EAS" 2013
- Instant book "5 per mille" 2013
- Instant book Rendicontazione 5 per mille
- Contributo scientifico su 5 per mille per la Corte dei Conti

33 consulenze alle
Aree consulenza dei CSV;
9 consulenze dirette a
organizzazioni/associazioni

Assistenza e accompagnamento per la rendicontazione economica

Realizzazione versione definitiva "Guida alla Compilazione della nota integrativa" (Documento di approfondimento del Modello Unificato di Rendicontazione dell'attività dei CSV e dei Co.Ge.

Assistenza e supporto tecnico ai CSV per l'applicazione del Modello Unificato di Rendicontazione dell'attività dei CSV e dei Co.Ge.

Analisi e approfondimento di tutti i bilanci dei CSV

Attività di supporto alla software house Struttura Informatica S.r.l. nello sviluppo dell'applicativo gestionale Sic et Sipliciter

La "Guida alla Compilazione della nota integrativa" è stata realizzata in collaborazione con la Consulta Nazionale dei Co.Ge. ed è un manuale operativo di supporto ai CSV per la redazione del IV documento di bilancio economico. Alla Guida è stato inoltre allegato il documento "Classificazione oneri attività tipica", per facilitare la corretta allocazione in bilancio degli oneri sostenuti per lo svolgimento delle attività di missione dei CSV.

In vista della rilevazione congiunta dei dati di bilancio 2012 da parte di CSVnet e della Consulta Nazionale dei Co.Ge. e per poter definire valori uniformi già sui dati di bilancio 2011, il lavoro di analisi dei bilanci dei CSV è stato oggetto di confronto e verifica che ha portato all'asseverazione delle principali poste di bilancio della maggior parte dei CSV.

Sic et Sipliciter è realizzato appositamente per i CSV. Sull'applicativo, preposto alla gestione razionale delle problematiche contabili dei CSV, sono stati apportati miglioramenti alle funzioni già esistenti e sono state implementate nuove funzioni atte a migliorare e semplificare il lavoro dei Centri di Servizio.



Circolare n. 4 del 27 febbraio 2014

Le comunicazioni ai soci



Indice

- Pensieri e strategie di sistema
- Strumenti
- Accompagnamento
- Area di attività
- Orizzonti Sociali
- Dal Servizio Informatico
- Sarete in agenda
- Vi ricordiamo che...
- dalle Circolari precedenti

Pensieri e strategie di sistema

III Conferenza Organizzativa CSVnet

È iniziato il percorso verso la III Conferenza Organizzativa di CSVnet, in programma a Milano da venerdì 16 a domenica 18 maggio 2014. Obiettivo dell'appuntamento è quello di sintetizzare il percorso avviato con il documento intitolato "L'Unità Tattica".

I Coordinamenti e i CSV regionali sono chiamati ad organizzare degli incontri di approfondimento con gli stakeholder del proprio territorio, a cui si affiancherà l'ascolto, da parte di CSVnet, delle reti di volontariato e degli stakeholder nazionali.

Già sono in fase di definizione i primi incontri territoriali, che si terranno in Sardegna, Veneto, Campania e in diverse altre regioni.

Per maggiori informazioni sul calendario degli eventi territoriali è possibile contattare la Segreteria di CSVnet, all'indirizzo segreteria@csvnet.it.

Strumenti

Conoscere e gestire la FAO - grande partecipazione per il primo Webinar di presentazione

Lo scorso 27 febbraio si è tenuto il primo Webinar (seminario on line) per presentare le potenzialità della piattaforma per la Formazione a Distanza (FAD).

Ben 14 CSV hanno partecipato con grande interesse a questo primo incontro ed entro il mese di marzo saranno attivati i primi due cicli formativi che coinvolgeranno i 12 CSV che ne hanno fatto richiesta. Il primo sarà rivolto ai CSV della Puglia e dell'Abruzzo; il secondo sarà attivato successivamente e coinvolgerà i CSV della Calabria e della Sicilia.

Giovedì 20 marzo 2014

Webinar di presentazione "Convezione CSVnet - BITab. Le opportunità per i CSV"

Giovedì 20 marzo, dalle ore 16.00 alle 18.00, si terrà il primo Webinar (seminario on line) di presentazione della opportunità a disposizione di tutti i CSV grazie alla convezione stipulata fra CSVnet e BITab - Banco Informatico Tecnologico e Biomedico.

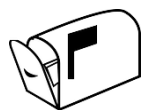
Leggi la presentazione della Convezione nell'area [Diversa](#) di CSVnet (clicca sulla voce "Convenzioni" del menu a sinistra).

[Ulteriori](#)

Accompagnamento - Supporto ai CSV nelle scelte e nelle applicazioni

Circolare

- Strumento preferenziale di comunicazione interna che raccoglie le diverse informazioni destinate ai CSV, evitandone così la frammentazione e la dispersione.
- La sua funzione è di informare puntualmente sulle attività di CSVnet, evidenziare gli appuntamenti in programma e le attività degli organi sociali e promuovere tutti gli eventi istituzionali di CSVnet, quelli ai quali il Coordinamento Nazionale partecipa, o quelli di particolare interesse per la rete.



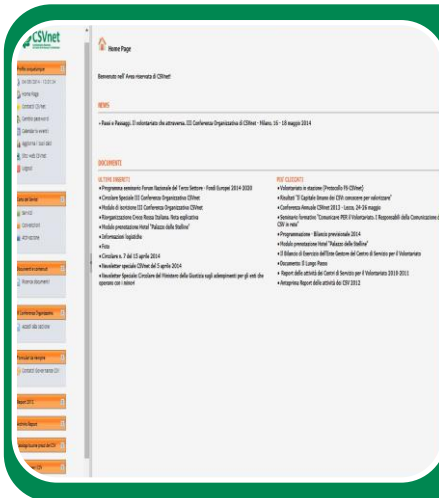
1.648 destinatari



Circa 1.900 indirizzi e-mail



25 numeri, di cui 5 speciali



Area riservata ai CSV (<http://areariservata.csvnet.it>)

- L'area riservata è una piattaforma online accessibile ai soli CSV soci di CSVnet. È la principale interfaccia tra CSVnet e i suoi soci, oltre che uno strumento di servizio, attraverso cui usufruire di materiali, documenti e file; non solo un canale di ingresso, dunque, ma anche un mezzo informativo e di comunicazione in entrata e in uscita.
- Nello specifico, ciascun CSV nell'area riservata può ricercare, consultare o scaricare i documenti e i contenuti ad uso dei soci (comunicazioni, convocazioni, delibere e verbali delle Assemblee dei soci, protocolli d'intesa e accordi, marchi di CSVnet). Sono presenti, inoltre, l'indirizzario dei CSV e il calendario dei principali eventi che vedono coinvolto direttamente o indirettamente CSVnet, nonché le date delle sedute degli organi sociali.



Sistema informativo interno (<http://office.csvnet.it>)

- CSVnet utilizza una piattaforma online come sistema informativo interno. Nato come semplice indirizzario online, che oggi conta oltre 6500 contatti, si è poi trasformato in uno strumento per: raccogliere, elaborare, conservare dati e documenti e renderli disponibili ai diversi componenti della struttura tecnica e/o politica.
- Questo strumento si avvale di un sistema informatico online incentrato su un database principale e su alcuni applicativi e utility creati ad hoc. Ciò è effettuato nel pieno rispetto della normativa sulla privacy e sul trattamento dei dati, con conseguenti sistemi di sicurezza e backup dei dati.

Ufficio stampa



- Nel corso dell'anno CSVnet ha realizzato un'azione costante di comunicazione e promozione dei CSV in un'ottica di rete, che potenziasse quella già effettuata sui territori dai singoli Centri di Servizio.
- Anche nel 2013 è stato confermato l'accordo quadro nazionale per mettere a disposizione di tutti i CSV soci un pacchetto di servizi di comunicazione (Abbonamento Agenzia Redattore Sociale, rassegna stampa).
- L'ufficio stampa di CSVnet ha mantenuto rapporti di collaborazione con i suoi media partner, l'Agenzia di stampa Redattore Sociale e l'Agenzia di media monitoring Waypress, oltre che con le principali testate nazionali.
- È stata inoltre garantita la "copertura" comunicativa in occasione degli eventi organizzati: la Conferenza Annuale di CSVnet, la Giornata internazionale del Volontariato, i seminari interregionali di FQTS (programma di Formazione dei Quadri del Terzo Settore).

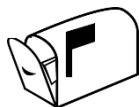


- ✓ **11** comunicati stampa diffusi
- ✓ Circa **700** ritagli stampa
- ✓ **155** notizie su Redattore Sociale
- ✓ **620** contatti di testate e giornalisti



Newsletter

- La Newsletter di CSVnet ha una cadenza quindicinale e viene realizzata utilizzando principalmente le notizie che vengono pubblicate giornalmente sul sito www.csvnet.it.
- Questo strumento consente di diffondere in modo capillare notizie provenienti dalla rete dei CSV e dal mondo del volontariato e del terzo settore.
- Tra i destinatari della newsletter vi sono esperti, politici, ricercatori e comunicatori.



5.000 destinatari



19 numeri



www.csvnet.it

- Il nuovo sito di CSVnet è attivo dal 3 agosto 2012; è realizzato con il CMS open source Joomla! ed ha una gestione completamente autonoma e interna alla struttura di CSVnet.
- Gli obiettivi principali del sito sono: comunicare "la" rete "sulla" rete, essere una fonte sia per i CSV che per gli stakeholder, rendere i Centri di Servizio protagonisti nell'attività di redazione.



62.166 visite e **41.368** visitatori unici



163.906 visualizzazioni di pagina



Oltre **1000** articoli pubblicati

Social network



- Nel 2013 CSVnet ha intensificato l'utilizzo e lo sviluppo dei suoi canali social, per favorire l'interattività dei e con i propri interlocutori, aumentare e diversificare le opportunità di visibilità del sistema dei CSV, avere un canale di comunicazione alternativo, più diretto e immediato.
- Ad oggi ha un profilo su Twitter (@CSVnet) e un canale su You Tube (CSVnetVideogallery)



CSVnetVideogallery

Home page Video Playlist Canali Discussione Informazioni

Video caricati



CSVnetVideogallery ha caricato un video



La Formazione a distanza

2 mesi fa • 98 visualizzazioni

Che cos'è la Formazione a distanza? Perché può essere utile ai Centri di Servizio e alle organizzazioni di volontariato? Come fare per gestire un'attività didattica con le tecnologie ch...



CSVnetVideogallery ha caricato un video



Annuncio Capitale Europea del Volontariato 2014 (John McDonald)

4 mesi fa • 32 visualizzazioni

John McDonald annuncia l'elezione della città di Barcellona quale Capitale Europea del Volontariato 2014. L'annuncio è stato dato in anteprima europea durante la manifestazione...

2.1.4 Sostegno e valorizzazione delle attività dei CSV nell'ambito della progettazione sociale



2.1.5 Europa

River

Recognition of Intergenerational Volunteering Experiences and Results

CSVnet è partner del progetto multilaterale Grundtvig RIVER , un progetto sperimentale di valorizzazione e misurazione delle competenze non formali acquisite dai volontari senior in contesti intergenerazionali.

Il progetto mira all'individuazione di una metodologia scientifica per valutare e validare l'esperienza di volontariato, riconoscerne l'impatto e i risultati in termini di apprendimento attraverso lo sviluppo di un sistema ad hoc per la valutazione delle competenze.

Nel 2013 si è conclusa la fase di sperimentazione sul campo e di verifica della metodologia, di cui CSVnet è responsabile.

Mesv

La misurazione del valore economico e sociale del lavoro volontario

Nel 2012 CSVnet ha sottoscritto una convenzione con ISTAT e la Fondazione Volontariato e Partecipazione per realizzare il progetto Mesv

Il progetto è finalizzato alla rilevazione e diffusione di dati armonizzati a livello internazionale sul fenomeno del volontariato, secondo le linee guida contenute nel "Manuale sulla misurazione del lavoro volontario" pubblicato dall'ILO e predisposto dal Center for Civil Society Studies della Johns Hopkins University.

CSVnet ha collaborato, tra il 2012 e il 2013, alla realizzazione della rilevazione sulla partecipazione dei cittadini alle attività di volontariato, nell'ambito dell'indagine "Aspetti della vita quotidiana", con un importante ruolo sia nella fase preparatoria sia nella fase di analisi dei risultati.

Job Shadowing CEV

CSVnet, in qualità di socio di CEV ha aderito all'invito della rete europea di presentare delle candidature per la partecipazione al progetto "Job Shadowing"

"Job Shadowing" consiste in una visita di studio di 1 settimana a Bruxelles. È finanziato dall'Unione Europea attraverso il Longlife Learning Programme, sottoprogramma dedicato alla formazione rivolta agli adulti Grundtvig

Nel 2013 la visita si è svolta dal 14 al 18 ottobre 2013 e i partecipanti hanno assistito ad eventi e incontri presso gli uffici delle principali istituzioni europee.

2.1.6 La Formazione dei Quadri del Terzo Settore



FQTS è il progetto di Formazione dei Quadri del Terzo Settore, promosso da Consulta del Volontariato presso il Forum, ConVol, CSVnet e Forum Nazionale del Terzo Settore, che intende investire sulla formazione e sull'aggiornamento delle competenze organizzative, gestionali e relazionali di manager e quadri dirigenziali del mondo del terzo settore delle regioni meridionali (Basilicata, Campania, Calabria, Puglia, Sardegna, Sicilia), ma anche di soggetti sociali ed economici del territorio, nonché delle istituzioni locali. Il progetto è finanziato dalla Fondazione CON IL SUD ed è ormai divenuto parte integrante della sua attività istituzionale.

Nel 2013 si è svolta la quarta edizione di FQTS dedicata al tema dell'economia solidale, che ha coinvolto circa 700 donne e uomini delle regioni del Sud. Come di consueto, il percorso si è stato articolato su 3 linee formative: le Agorà, i Laboratori di ricerca-azione, progettazione partecipata e comunicazione sociale, e la creazione di una comunità di pratica. I principali esiti dell'edizione 2013 sono stati resi noti in un incontro organizzato dai promotori il 16 aprile 2014. In questa occasione è stata presentata l'indagine "Il benessere equo e sostenibile dal punto di vista delle persone", frutto del Laboratorio di ricerca-azione che parte da una analisi dei 12 indicatori Bes dell'Istat e completa l'approccio quantitativo con un'analisi prevalentemente qualitativa, volta a fare emergere le valutazioni delle persone sulla propria vita e sul benessere collettivo. Esito del Laboratorio di comunicazione sociale è stato invece il dvd "L'altro Sud. Storie di straordinario meridione", primo percorso formativo in tal senso che raccoglie 6 cortometraggi, 6 diverse storie che raccontano un tema sociale rilevante per ogni regione del meridione coinvolta nel progetto di formazione.

I risultati ed i materiali del progetto sono disponibili sul sito dedicato www.fqts.org.

2.1.7 La Formazione a distanza

Nel 2013 è proseguita l'attività di formazione a distanza svolta da CSVnet.

In particolare, è stata implementata la piattaforma FAD <http://csvnet.spaziofad.it/> attraverso la creazione di nuovi spazi di lavoro; è stato inoltre condotto un intenso processo formativo con i CSV proprio sull'utilizzo della stessa piattaforma.

Nello specifico la piattaforma è stata sfruttata per:

- il Bando “Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato”, anche grazie al contributo diretto della Fondazione CON IL SUD;
- la gestione, da parte dei soli CSV, delle diverse attività di progettazione sociale al Sud, tramite un apposito spazio;
- il supporto e l'accompagnamento in merito alle Direttive 266 e 383 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

È stato inoltre realizzato un percorso formativo specifico per gli operatori del CSV di Caserta, ai quali è stato insegnato l'utilizzo della piattaforma Moodle (un software open source, utilizzato dalle maggiori organizzazioni e università nel mondo per la gestione della formazione a distanza, che CSVnet ha adottato a partire dal 2006). Il percorso ha previsto inoltre un'attività di supporto e consulenza costante.

Sempre nell'ambito della formazione a distanza, nel mese di dicembre CSVnet ha avviato la sperimentazione della tecnologia Webinar (letteralmente: seminario via web) che, anche in base a quanto già riscontrato sul campo, consentirà di garantire la massima partecipazione dei CSV alle iniziative del Coordinamento Nazionale con un risparmio notevole, sia in termini di tempo che di risorse.

Il Webinar è un evento live erogato attraverso la rete, che permette a più persone di collegarsi in diretta per partecipare a una lezione interattiva, un corso di formazione, un workshop o una conferenza. Proprio come in un'aula reale ci si ritrova all'ora prestabilita e tutti hanno la possibilità di assistere e intervenire nel corso dell'evento per fare domande e condividere idee. I relatori, grazie a una comune webcam, possono commentare le slide e i partecipanti, a loro volta, possono intervenire in tempo reale durante la presentazione con domande via chat o in vivavoce.

2.2. IL SISTEMA DI RELAZIONI, LE COLLABORAZIONI, LE PARTECIPAZIONI A RETI CON E PER IL VOLONTARIATO

**CSVnet è
socio di**



Centro Europeo per il Volontariato



Istituto Italiano della Donazione



Euricse

European Research Institute on
Cooperative and Social Enterprises

Partecipazioni e collaborazioni a reti e con soggetti del terzo settore

CSVnet in questi anni ha consolidato relazioni con diversi soggetti, cercando di svolgere il proprio ruolo di raccordo nei confronti della rete dei CSV. Ciò ha favorito il riconoscimento di questi e delle loro funzioni.

Una prima area di relazioni è quella con le realtà e i luoghi di coordinamento e rappresentanza del volontariato e del terzo settore, in particolare con: Forum Nazionale del Terzo Settore (in cui CSVnet è Associazione Osservatrice), Consulta del Volontariato presso il Forum e ConVol.

CSVnet è inoltre socio fondatore della Fondazione Volontariato e Partecipazione e tra i promotori della Fondazione CON IL SUD.

CSVnet è poi parte attiva del Protocollo tra ACRI e Volontariato.

CSVnet ha infine in essere un accordo di collaborazione con il Banco Informatico Tecnologico e Biomedico che si occupa del recupero e riutilizzo di strumenti hardware e software destinati al non profit.

Patrocini

Patrocinio gratuito IV Convegno Nazionale SPeRA "Solidarietà italiana in Africa" - Genova - 14/16 novembre 2013

Patrocinio gratuito evento "Azioni solidali vicentine 2013" - Vicenza - 21/22 settembre 2013

Patrocinio evento "Festival del Volontariato" - Lucca - 11/14 aprile 2013

Patrocinio gratuito evento "Agorà della solidarietà" - Vicenza - 21/24 marzo 2013

Partecipazioni e collaborazioni con soggetti pubblici e privati

socio di Banca Etica

per Istat, componente Commissione per il censimento del non profit e del CUIS (Comitato Utenti Informazione Statistica)

Protocollo d'intesa con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Protocollo d'intesa con il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Protocollo d'intesa con Ferrovie dello Stato e Rete Ferroviaria Italiana per il progetto "Volontariato in stazione"

Accordo con Die Berater Unternehmensberatungs GmbH per il progetto "River"

Accordo con l'Agenzia nazionale Lifelong per il "Programma LLP - visite e scambi Grundtvig"

Accordo quadro con SIAE - Società Italiana Autore ed Editori per piano tariffario nazionale a favore dei CSV

3. LA CONFERENZA ANNUALE DI CSVNET



La Conferenza Annuale di CSVnet è, tradizionalmente, l'evento che fa incontrare i CSV soci, nelle loro componenti tecniche e politiche, e costituisce un momento di ritrovo e confronto partecipato e intenso tra il nostro sodalizio ed i suoi interlocutori. La Conferenza può essere considerata un punto di snodo delle relazioni infra-associative ed extra-associative. I temi che hanno attraversato le Conferenze di CSVnet segnano le fasi di crescita del Coordinamento Nazionale e accompagnano gli orientamenti che ne stanno determinando la fisionomia e gli obiettivi.

L'edizione 2013, che si è svolta a Lecce dal 24 al 26 maggio ed ha visto la fattiva collaborazione di CSV Salento e CSVnet Puglia, è stata caratterizzata, oltre che dalle tematiche di attenzione continua e costante, come la fase economica recessiva, la crisi del modello di sviluppo affermato, la ricerca di riferimenti culturali alternativi, lo stato di indigenza di fasce di popolazione sempre più consistenti, anche dal confronto sui valori

che ispirano l'azione dei CSV e le conseguenti prospettive operative.

“Sappiamo di avere l'esperienza, le capacità e le sensibilità adatte ad essere “portatori di intenzionalità” generative e ci consideriamo, - aveva detto il presidente di CSVnet Stefano Tabò, all'indomani dell'appuntamento - all'interno del complesso sistema del volontariato, una preziosa risorsa per il nostro Paese. Non a caso, in continuità con le riflessioni di Cagliari e di Bologna [sedi delle precedenti Conferenze Annuali] abbiamo voluto intitolare la Conferenza 2013 “Giacimenti generativi - Il volontariato che muove” che efficacemente interpreta l'opera che i CSV perseguono”.

La Conferenza ha rappresentato un momento di profonda riflessione per CSVnet, un passaggio significativo e qualificante. A Lecce si è voluto portare a conseguenza strumenti innovativi come il *Catalogo delle buone prassi* ma anche stabilire una connessione forte con i nodi che CSVnet si propone di risolvere. Il programma ha orientato la Conferenza in una duplice prospettiva. Da un lato, si è trattato di dare spazio alle dinamiche infra-associative, per rafforzare la nostra identità e la nostra cooperazione, per acquisire rafforzare una metodologia nuova che produca risultati tangibili e misurabili e che prediliga una cooperazione dialogante, fondata sulla coesione, la collegialità, la continuità, la fermezza. Dall'altro, la Conferenza ha permesso un contesto di relazione con interlocutori autorevoli del mondo istituzionale e del terzo settore. Una novità è stato poi rappresentata dallo spazio di interlocuzione con la Fondazione CON IL SUD; proprio nella prima giornata di lavori, infatti, è intervenuto il presidente della





Fondazione Carlo Borgomeo che ha presentato l'edizione 2013 del bando "Sostegno a programmi e reti di volontariato", che in 3 anni ha finanziato 160 progetti per un importo di circa 10 milioni di euro e che fin dall'inizio ha visto un'intensa attività di accompagnamento da parte dei Centri di Servizio per il Volontariato rivolta a tutte le associazioni partecipanti al bando, contribuendo alla buona riuscita dell'iniziativa promossa dalla Fondazione CON IL SUD.

La Conferenza ha visto anche la partecipazione dell'allora Ministro per i Beni e le attività culturali e il turismo Massimo Bray che è intervenuto puntando l'attenzione sulla necessità per le istituzioni di recuperare la fiducia dei cittadini e di innescare un moto di cambiamento virtuoso perché "i volontari non sono solo i supplenti nelle situazioni di emergenza causate dalle mancate o scarse risposte delle Istituzioni, ma sono portatori di una cultura responsabile, solidale, inclusiva e creativa".

4. LA BIBLIOTECA DI CSVNET

Pubblicazioni

- Il Catalogo. Le buone prassi dei CSV per la promozione del volontariato e del bene comune - 2012
- La comunicazione al centro. Un'indagine sulla rete dei Centri di Servizio per il Volontariato - 2011
- Progettazione Sociale - Rapporto 2008. Volontariato e Centri di Servizio: un percorso comune per lo sviluppo del Volontariato- 2008
- Progettazione sociale. Il sostegno dei Centri di Servizio alle iniziative del Volontariato - 2006
- Linee Guida per la redazione del bilancio di missione e del bilancio sociale delle Organizzazioni di Volontariato - 2009
- Manifesto del Volontariato Italiano per l'Europa - 2009
- Progettazione Sociale - Rapporto 2008. Volontariato e Centri di Servizio: un percorso comune per lo sviluppo del Volontariato- 2008
- Carta della rappresentanza - 2008
- Progettazione sociale. Il sostegno dei Centri di Servizio alle iniziative del Volontariato - 2006

Strumenti per i CSV

- Modello unificato di rendicontazione economica (condiviso dal tavolo nazionale Acri-Volontariato) - 2012
- Linee guida CSVnet sulla governance dei CSV - 2011
- Linee guida per la valutazione dei servizi e delle attività dei CSV-2009
- Linee guida per la programmazione delle attività dei CSV -2009
- Modelli Organizzativi dei Centri di Servizio per il Volontariato - 2008
- Modello per il Bilancio Sociale dei CSV - 2006
- Linee guida per la Rappresentazione Contabile degli Enti gestori dei CSV - 2004

Report delle attività dei CSV

- Report delle attività dei Centri di Servizio per il Volontariato 2012
- Report delle attività dei Centri di Servizio per il Volontariato - 2010/2011
- Report delle attività dei Centri di Servizio per il Volontariato- 2008/2009
- Report delle attività dei Centri di Servizio per il Volontariato- 2007
- Report delle attività dei Centri di Servizio per il Volontariato - 2006
- Report delle attività dei Centri di Servizio per il Volontariato- 2005

5. LA DIMENSIONE ECONOMICA

5.1. STATO PATRIMONIALE ATTIVO

STATO PATRIMONIALE	2013	%	2012	%	Scostamento
ATTIVO					
A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE	0,00	0%	0,00	0%	0,00
B) IMMOBILIZZAZIONI					
I - Immobilizzazioni immateriali	2.396,29		3.605,04		-1.208,75
II - Immobilizzazioni Materiali	3.957,93		4.192,91		-234,98
III Immobilizzazioni finanziarie	3.016,40		6.116,40		-3.100,00
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	9.370,62	2%	13.914,35	2%	-4.543,73
C) ATTIVO CIRCOLANTE					
I - Rimanenze	0,00		0,00		0,00
II - Crediti	413.987,15		462.275,36		-48.288,21
III - Attività finanziarie non immobilizzate	0,00		0,00		0,00
IV - Disponibilità liquide	85.588,04		200.320,38		-114.732,34
Totale attivo circolante (C)	499.575,19	97%	662.595,74	98%	-163.020,55
D) RATEI E RISCONTI	8.687,90	2%	2.794,73	0%	5.893,17
TOTALE ATTIVO	517.633,71	100%	679.304,82	100%	-161.671,11

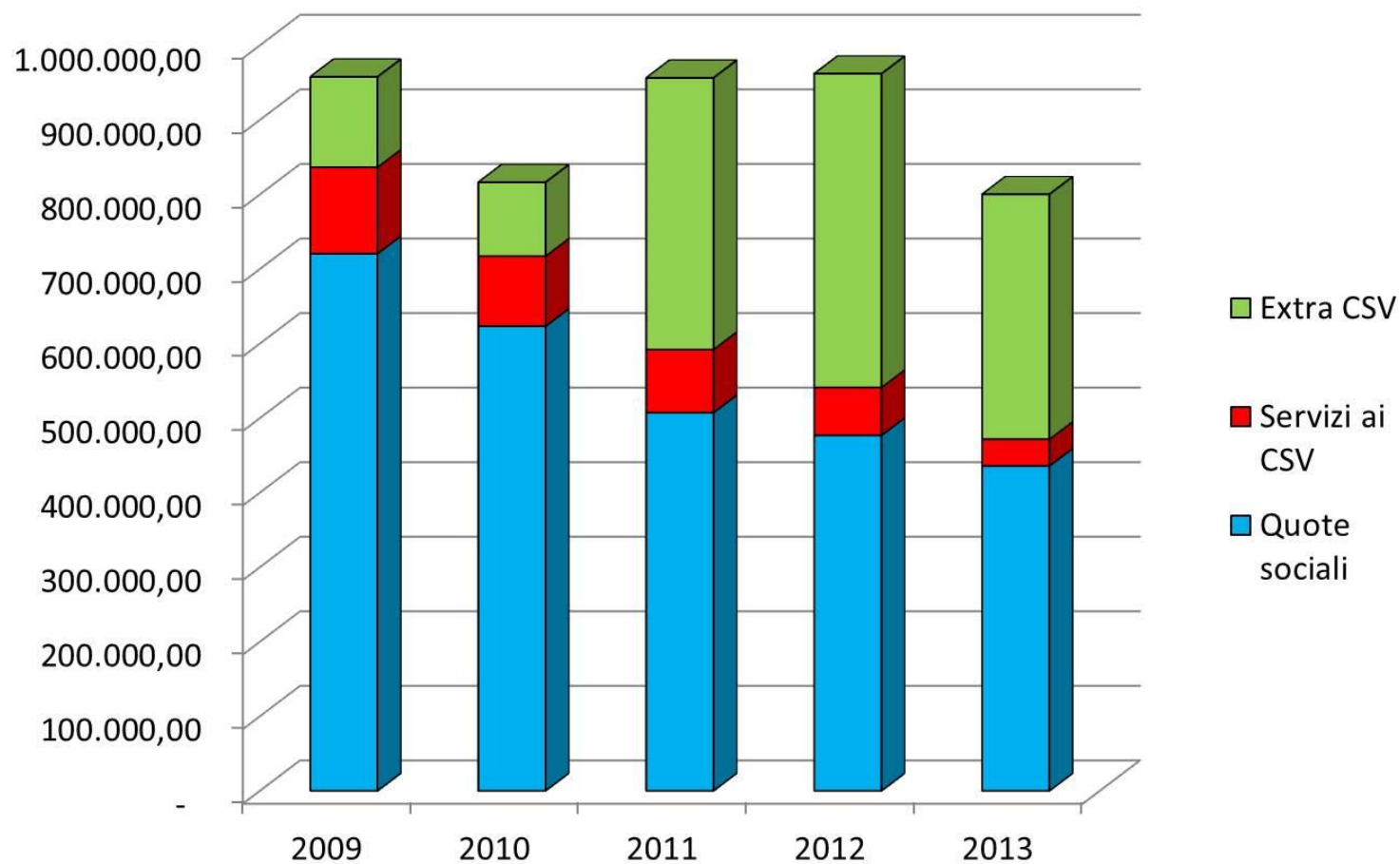
5.2. STATO PATRIMONIALE PASSIVO

STATO PATRIMONIALE	2013	%	2012	%	Scostamento
PASSIVO					
A) PATRIMONIO NETTO	60.841,29	12%	76.875,13	11%	-16.033,84
B) FONDI PER RISCHI ED ONERI	23.113,77	4%	8.119,94	1%	14.993,83
C) FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO	35.648,43	7%	24.831,12	4%	10.817,31
D) DEBITI	372.793,57	72%	385.439,25	57%	-12.645,68
E) RATEI E RISCONTI	25.236,65	5%	184.039,38	27%	-158.802,73
TOTALE PASSIVO	517.633,71	100%	679.304,82	100%	-161.671,11

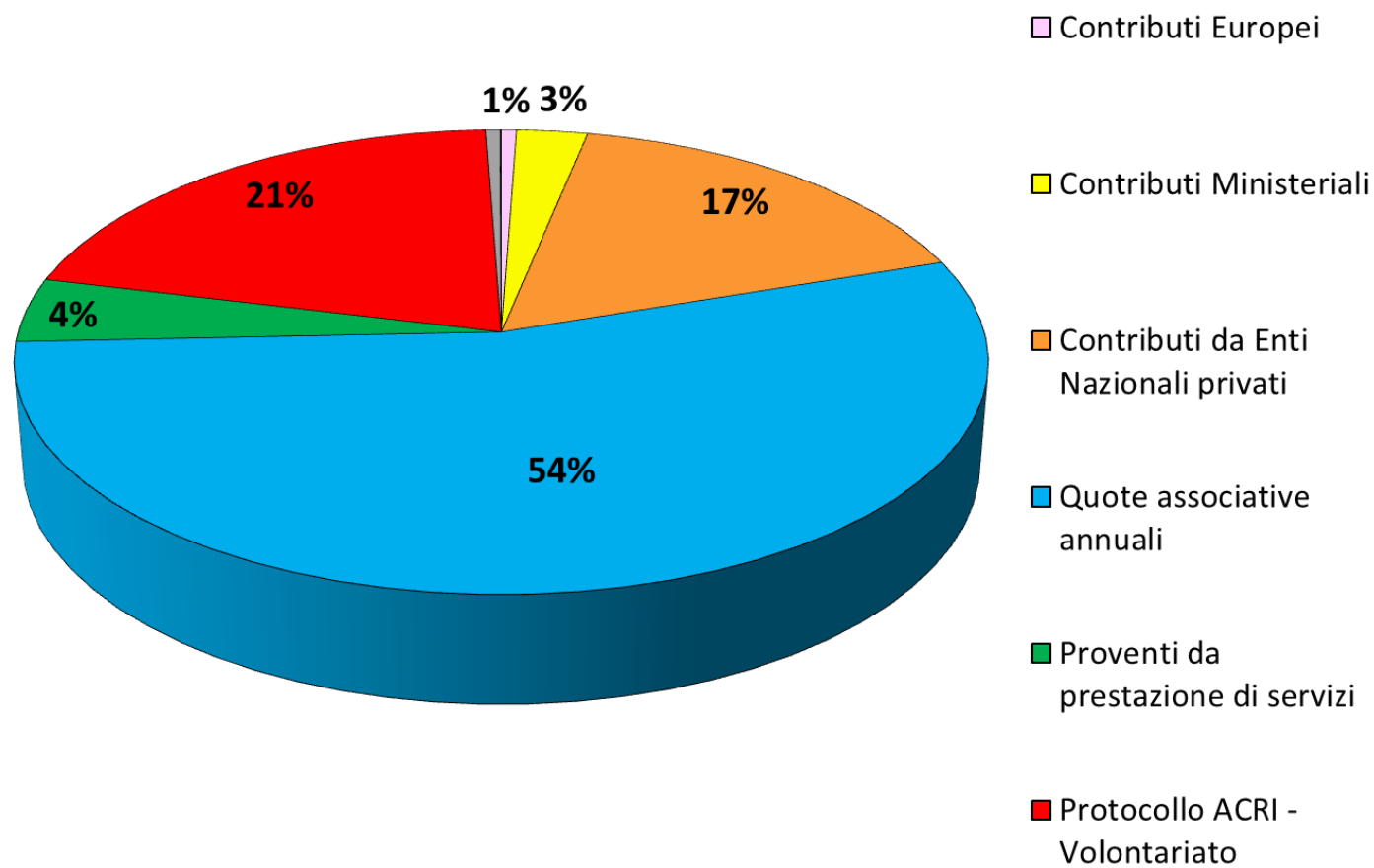
5.3. PROVENTI

RENDICONTO GESTIONALE	2013	2012	Differenza 2013-2012
PROVENTI E RICAVI			
1) DA ATTIVITÀ TIPICHE	799.863,80	961.300,46	-161.436,66
1.1) DA CONTRIBUTI SU PROGETTI	158.981,22	200.831,32	-41.850,10
1. Contributi Europei	4.530,85	40.628,11	-36.097,26
2. Contributi Ministeriali	21.332,99	62.667,82	-41.334,83
3. Contributi da Enti Nazionali privati	133.117,38	97.535,39	35.581,99
1.2) CONTRATTI con ENTI PUBBLICI	0,00	50.000,00	-50.000,00
1. Convenzione Provincia dell'Aquila	0,00	50.000,00	-50.000,00
1.3) DA SOCI ED ASSOCIATI	471.623,79	531.057,97	-59.434,18
1. Quote associative annuali	435.835,45	476.764,30	-40.928,85
2. Proventi da prestazione di servizi	35.788,34	54.293,67	-18.505,33
1.4) DA NON SOCI	165.000,00	177.800,00	-12.800,00
1. Protocollo ACRI - Volontariato	165.000,00	170.000,00	-5.000,00
2. Contributi da soggetti privati	0,00	7.800,00	-7.800,00
1.5) ALTI PROVENTI E RICAVI	4.258,79	1.611,17	2.647,62
2) DA RACCOLTA FONDI	0,00	0,00	0,00
3) DA ATTIVITA' ACCESSORIE	0,00	0,00	0,00
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	386,15	822,97	-436,82
5) PROVENTI STRAORDINARI	0,00	440,34	-440,34
PROVENTI E RICAVI	827.110,79	911.361,49	-84.250,70

5.4. TIPOLOGIA PROVENTI 2009-2013



5.5. PROVENTI 2013



5.6. RENDICONTO GESTIONALE: ONERI FINALITÀ 1

RENDICONTO GESTIONALE	2013	2012	Differenza 2013-2012
1) ONERI DA ATTIVITA' TIPICA	357.452,88	494.083,59	-136.630,71
FINALITA' 1 PROMOZIONE DELLA QUALITA' E DEL SISTEMA DI CSVNET	97.948,83	144.894,22	-46.945,39
MACRO OBIETTIVO 1 - IDENTITA' E QUALITA': "SAPER ESSERE CSV"	47.881,42	32.720,49	15.160,93
1.1 - Implementazione Modello di rendicontazione economica e sociale	25.399,33	32.720,49	-7.321,16
1.3 - Sostegno e accompagnamento ai CSV e loro coordinamenti regionali	22.482,09	0,00	22.482,09
MACRO OBIETTIVO 2 - IDENTITA' E QUALITA': "SAPER FARE CSV"	50.067,41	112.173,73	-62.106,32
2.1 - Sostegno e valorizzazione dell'attività dei CSV	0,00	5.921,72	-5.921,72
2.2 - Servizio di consulenza giuridico/legale/amministrativa ai CSV	24.246,58	17.170,38	7.076,20
2.3 - Sostegno e valorizzazione della progettazione sociale CSV	0,00	14.532,79	-14.532,79
2.4 - Informatizzazione direttiva 266	0,00	35.024,60	-35.024,60
2.5 - Informatizzazione direttiva 383	21.332,89	22.667,01	-1.334,12
2.7 - Sostegno e valorizzazione alla progettazione europea	4.487,94	0,00	4.487,94
2.8 - Segreteria tecnica anno europeo del volontariato	0,00	16.857,23	-16.857,23

5.7. RENDICONTO GESTIONALE: ONERI FINALITÀ 2

RENDICONTO GESTIONALE	2013	2012	Differenza 2013-2012
FINALITA' 2 CSVNET CON E PER IL VOLONTARIATO	180.508,28	208.212,15	-27.703,87
MACRO OBIETTIVO 3 - IL VOLONTARIATO IN EUROPA	7.019,53	15.561,78	-8.542,25
3.3 - Progetto River - visite e scambi	7.019,53	15.561,78	-8.542,25
MACRO OBIETTIVO 4 - RELAZIONE CON I COORDINAMENTI DEL VOLONTARIATO	0,00	3.005,84	-3.005,84
4.1 - Sostegno e collaborazione con il volontariato a livello Nazionale	0,00	3.005,84	-3.005,84
MACRO OBIETTIVO 5 - PROMOZIONE E RAFFORZAMENTO VOLONTARIATO NELLE REGIONI MERIDIONALI	130.488,87	88.068,42	42.420,45
5.1 - Bando reti 2010 - Convenzione Fondazione con e per il SUD	44.377,00	48.527,52	-4.150,52
5.2 - Bando reti 2011 - Convenzione Fondazione con e per il SUD	86.111,87	39.540,90	46.570,97
MACRO OBIETTIVO 6 - CONFERENZA NAZIONALE VOLONTARIATO	0,00	60.722,11	-60.722,11
6.1 - Conferenza Nazionale Volontariato	0,00	60.722,11	-60.722,11
MACRO OBIETTIVO 7 - INFOCONTINUA PER IL TERZO SETTORE	40.182,29	40.854,00	-671,71
7.1 - Infocontinua per il Terzo Settore	40.182,29	40.854,00	-671,71
MACRO OBIETTIVO 8 - BANCA DATI UNITARIA DEI CSV	2.817,59	0,00	2.817,59
8.1 - Banca dati unitaria dei CSV	2.817,59	0,00	2.817,59

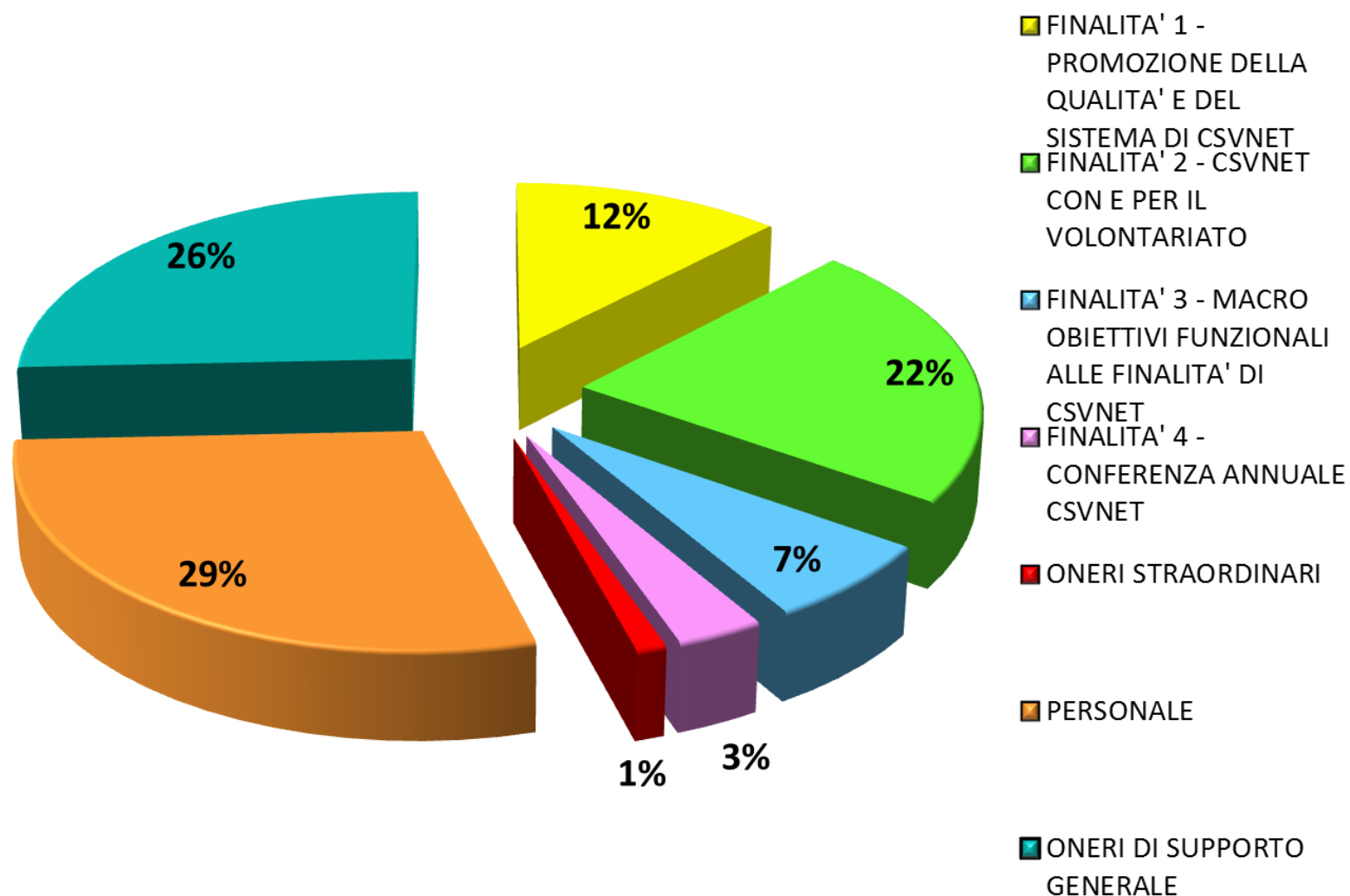
5.8. RENDICONTO GESTIONALE: ONERI FINALITÀ ¾

RENDICONTO GESTIONALE	2013	2012	Differenza 2013-2012
FINALITA' 3 MACRO OBIETTIVI FUNZIONALI ALLE FINALITA' DI CSVNET	53.465,85	100.144,99	-46.679,14
MACRO OBIETTIVO 9 - FORMAZIONE DIRIGENTI POLITICI E TECNICI CSV	0,00	3.106,11	-3.106,11
9.1 - Attività di formazione dirigenti Politici e tecnici CSV	0,00	3.106,11	-3.106,11
MACRO OBIETTIVO 10 - PIANO DI COMUNICAZIONE DI CSVNET E SERVIZI AI CSV	33.826,51	79.167,08	-45.340,57
10.1 - Piano di comunicazione di CSVnet e servizi ai CSV	33.826,51	79.167,08	-45.340,57
MACRO OBIETTIVO 11 - REPORT SISTEMA ART. 15 LEGGE 266/91	19.639,34	17.871,80	1.767,54
11.1 - Report nazionale dei CSV	19.639,34	17.871,80	1.767,54
FINALITA' 4 - CONFERENZA ANNUALE CSVNET	25.529,92	40.832,23	-15.302,31
MACRO OBIETTIVO 12 - CONFERENZA ANNUALE CSVNET	25.529,92	40.832,23	-15.302,31
12.1 - Conferenza annuale CSVnet	25.529,92	40.832,23	-15.302,31

5.9. RENDICONTO GESTIONALE: ONERI STRAORDINARI E DI SUPPORTO GENERALE

RENDICONTO GESTIONALE	2013	2012	Differenza 2013-2012
2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI	0,00	0,00	0,00
3) ONERI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	0,00	0,00	0,00
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	0,00	0,00	0,00
5) ONERI STRAORDINARI	8.878,67	1.454,56	7.424,11
5.1) Da attività finanziaria	0,00	0,00	0,00
5.2) Da attività immobiliari	0,00	0,00	0,00
5.3) Da altre attività	8.878,67	1.454,56	7.424,11
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	434.958,41	390.150,49	44.807,92
6.1) Acquisti	2.611,40	2.428,22	183,18
6.2) Servizi	72.388,42	80.360,46	-7.972,04
6.3) Godimento beni di terzi	47.050,10	35.396,05	11.654,05
6.4) Personale	229.077,31	156.112,24	72.965,07
6.5) Ammortamenti	3.599,97	7.229,05	-3.629,08
6.6) Altri oneri	80.231,21	108.624,47	-28.393,26
ONERI	801.289,96	885.688,64	-84.398,68

5.10. ONERI 2013



5.11. PATRIMONIO LIBERO

Variazione	Importo
Valore al 31/12/2012	76.875,13
decremento al 27/5/13 come da approvazione assembleare per incremento Fondo Rischi	-14.993,83
decremento al 18/05/2014 come da proposta all'assemblea dei soci per la copertura della perdita di esercizio	-1.040,01
Valore del Patrimonio Libero	60.841,29

La redazione e l'editing del Bilancio sociale 2013 di CSVnet sono stati curati da Alessia Ciccotti,
con la supervisione del Direttore Roberto Museo e la collaborazione dello staff di CSVnet.

