

Bilancio sociale 2015

Approvato dall'Assemblea dei soci del 21/05/16



Sommario

IL PIANO OPERATIVO

1	IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare processi di cambiamento.....	4
1.1	Forme giuridiche e modelli organizzativi dei CSV.....	4
1.2	Formazione risorse umane dei CSV.....	5
1.3	Nuovo patto tra i CSV.....	7
1.5	Funzionamento Organi sociali CSVnet.....	8
1.6	Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori.....	9
1.7	Iniziative ed elaborazione culturale.....	10
1.8	Carte identitarie del volontariato e dei CSV.....	11
2	ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari.....	12
2.1	Cura e sviluppo dei modelli istituzionali, operativi e relazionali dei CSV.....	12
2.2	Accompagnamento area amministrativa dei CSV ed implementazione del Modello Unificato di Rendicontazione delle attività dei CSV.....	13
2.3	Report delle attività dei CSV.....	15
2.4	Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter.....	17
2.5	Progettazione sociale e supporto alle reti.....	20
2.6	Supporto CSV del meridione – Bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato della Fondazione con il Sud 2011-2013.....	22
3	STRUMENTI: sinergie operativa tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale.....	24
3.1	Banca dati nazionale delle OdV.....	24
3.2	Catalogo delle buone prassi dei CSV.....	26
3.3	Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali.....	28
3.4	Piattaforma FaD.....	32
3.5	Sistema webinar.....	34
3.6	Infocontinua Terzo Settore.....	36
3.7	Infobandi Europa e Infobandi nazionale.....	38
3.8	Volontariato in stazione.....	39
3.9	Polizza Unica del Volontariato.....	41
3.10	Convenzione SocialTechno.....	42
4	COOPERAZIONE: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV.....	44
4.1	Pacchetto comunicazione gratuito per i CSV.....	44
4.2	Promozione del volontariato.....	45
4.3	Volontariato ed impresa.....	46
4.4	Progetto speciale Expo 2015.....	47
5	COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DEL SISTEMA CSV.....	49

1 IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare processi di cambiamento

1.1 Forme giuridiche e modelli organizzativi dei CSV

1. Azione I: Raccolta delle principali proposte di modifica legislativa in materia di CSV

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA

2. Azione II: raccolta delle istanze di modifica degli statuti e regolamenti dei CSV, dei coordinamenti e di CSVnet

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA

3. Azione III: esame critico conseguente, in relazione ai contenuti dello studio 2014

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA

4. Azione IV: rapporto conclusivo

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<p>Publicato il Rapporto di ricerca dal titolo "Natura giuridica e modelli organizzativi dei centri di servizio per il volontariato" realizzato da CSVnet ed Euricse (European Research Institute on Cooperative and Social Enterprises). Responsabile scientifico: Antonio Fici</p>

5. Azione V: presentazione della ricerca

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Seminario "Natura giuridica e modelli organizzativi dei CSV. Presentazione del rapporto di ricerca" realizzato il 27/03/15 (Roma); ✓ 78 partecipanti .

a) Note

La ricerca ha permesso una comparazione delle soluzioni organizzative e di *governance* attualmente adottate nel sistema dei CSV consentendo di acquisire elementi conoscitivi per eventuali riforme legislative anche su scala regionale e fornendo indicazioni per modifiche statutarie e regolamentarie dei CSV, per eventuali processi di trasformazione e riorganizzazione di quelli esistenti e per la revisione delle Linee guida sulla *governance* dei Centri di Servizio, curata nel 2010 da CSVnet.

b) Benefici

- ✓ Riferimenti di comparazione a livello regionale e nazionale;
- ✓ indicazioni per modifiche statutarie e regolamentari;
- ✓ indicazioni per processi di trasformazione e riorganizzazione;
- ✓ elementi interpretativi a supporto delle relazioni interne e con gli organismi di controllo.

c) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
14.298,96	15.000,00	701,04

1.2 Formazione risorse umane dei CSV

1. Azione I: Percorsi formativi nelle aree indicate tra gli "Obiettivi 2015"

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Realizzati: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 3 corsi in aula ✓ 6 seminari di approfondimento con i direttori ed i consiglieri dei CSV ✓ 15 attività tramite FaD ✓ 36 webinar

2. Azione II: sistema condiviso per la diffusione delle proposte formative dei singoli CSV (soprattutto tramite webinar) aperte ad altri CSV

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Realizzato un sistema condiviso sul calendario visibile a tutti i CSV con le proposte formative, in modo da poterle condividere con territori diversi

3. Azione III: webinar per i consiglieri di CSVnet e per i quadri dirigenti dei CSV sulla riforma del terzo settore, storia e funzionamento dei CSV

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	2 webinar realizzati

4. Azione IV: attivazione gruppo di formazione per la costruzione di alcune linee guida su attività formative comuni

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ In base a quanto discusso e condiviso nel Comitato esecutivo si è provveduto alla creazione di un questionario online per la rilevazione dei bisogni formativi dei Consiglieri dei CSV. ✓ 217 Consiglieri hanno risposto al questionario ed i dati sono stati raccolti in un report che verrà analizzato dal Consiglio direttivo per individuare linee di indirizzo per la formazione 2016. ✓ A seguito dell'analisi effettuata verrà costituito un Gruppo di lavoro sulle attività formative di CSVnet

a) Benefici

BENEFICI PER I SINGOLI CSV

- ✓ Risparmio, diretto e indiretto, sui costi di formazione del personale;
- ✓ possibilità di sviluppare percorsi formativi basati su necessità specifiche;
- ✓ miglioramento della propria performance attraverso l'apprendimento cooperativo, anche dal lavoro degli altri CSV;
- ✓ attivazione dei fondi interprofessionali per la formazione del personale per i CSV che ancora non li utilizzano.

BENEFICI PER IL SISTEMA

- ✓ Integrazione di diversi strumenti formativi (aula, FaD, webinar, laboratori, etc);
- ✓ messa in sinergia dei bisogni e delle risposte formative;
- ✓ omogeneizzazione della formazione su alcune tematiche sensibili (bilanci dei CSV secondo il Modello Unificato, modalità di lavoro sui servizi di base, etc);
- ✓ messa in rete delle risorse dei fondi interprofessionali, in modo da sviluppare una contrattualità unitaria.

b) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
47.403,82	44.760,54	-2.643,28

1.3 Nuovo patto tra i CSV

1. Azione I: Preparare la Conferenza 2015 di CSVnet proseguendo la riflessione sulle questioni strategiche enucleate nei documenti citati e portandola a conseguenza

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ In sede regionale sono state approfondite le prospettive contenute nel documento sulla riorganizzazione territoriale del novembre 2014; ✓ in sede nazionale sono state approfondite le prospettive contenute nel documento sulla riorganizzazione territoriale del novembre 2014 e conseguentemente è stato assunto il documento "La nuova stagione".

2. Azione II: completare il lavoro redazionale intorno alla Carta di CSVnet avviato con la III Conferenza Organizzativa del 2014

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Apportate modifiche del Regolamento Statutario di CSVnet e assunzione degli orientamenti per la modifica dello Statuto di CSVnet da parte dell'Assemblea dei Soci, nel giugno 2015; ✓ calendarizzato il percorso istruttorio per l'Assemblea Straordinaria di CSVnet destinata alla modifica del suo statuto.

3. Azione III: realizzazione Conferenza CSVnet 2015

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	La Conferenza annuale di CSVnet si è tenuta a Napoli il 6-7-8 novembre 2015.

a) Benefici

PER I CSV:

- ✓ Definizione e condivisione dei processi di cambiamento;
- ✓ copertura dei costi di partecipazione alla Conferenza di CSVnet degli organi politici e tecnici dei CSV soci.

PER IL SISTEMA:

- ✓ Portare a conseguenza la riflessione sul "nuovo patto";
- ✓ acquisizione delle scelte a orientamenti dei processi di cambiamento;
- ✓ rafforzamento di tutte le componenti del sistema dei CSV;
- ✓ predisposizione allo scenario futuro che sarà determinato dalla riforma del Terzo Settore e, indirettamente, orientamento dalla stessa.

b) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
50.526,98	60.000,00	9.473,02

1.5 Funzionamento Organi sociali CSVnet

1. Azione I: Funzionamento degli organi sociali e governo del sistema

TIPO	DATI (al 31/12)
ASSEMBLEA DEI SOCI	3 sedute (28/03/2015 - 27/06/2015 - 08/11/2015) 19 ore 139 membri
CONSIGLIO DIRETTIVO	10 sedute (16-17/01/2015 - 13-14/02/2015 - 07/03/2015 - 10-11/04/2015 - 08/05/2015 - 12-13/06/2015 - 24-25/07/2015 - 18/09/2015 - 17/10/2015 - 11-12/12/2015) Ore 86 36 membri
COMITATO ESECUTIVO	12 sedute (29/01/2015 - 13/02/2015 - 06/03/2015 - 10/04/2015 - 08/05/2015 - 11-12/06/2015 - 10-11/07/2015 - 24-25/07/2015 - 17/09/2015 - 16/10/2015 - 27-28/11/2015 - 11/12/2015) Ore 62 9 membri
COLLEGIO DEI GARANTI	3 sedute (17/01/2015 - 13-14/02/2015 - 27/03/2015) 6 ore 3 membri
COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI	4 sedute (20/05/150 - 04/06/2015 - 25/09/2015 - 23/10/2015) 12 ore 3 membri

2. Azione II: ottimizzazione delle sezioni dell'Area riservata ai Consiglieri sul sito di CSVnet

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizzata la nuova sezione "Organi sociali" nell'Area Riservata accessibile ai Consiglieri di CSVnet; ✓ archiviati tutti i documenti relativi alle sedute di Assemblea, Consiglio Direttivo e Comitato Esecutivo (convocazioni, verbali, allegati e delibere); ✓ possibilità di consultazione da parte dei CSV soci.

3. Azione III: acquisizione di attrezzature di registrazione audio delle riunioni degli organi sociali.

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La struttura di CSVnet si è dotata di apposita strumentazione per la registrazione audio delle riunioni; ✓ le sedute di Assemblea sono regolarmente registrate e archiviate; ✓ a partire dalla seduta del 13-14 febbraio 2015 le sedute di Consiglio Direttivo, come da decisione dello stesso organo, sono registrate integralmente.

a) Benefici

Gli organi sociali sono gli ambiti e gli strumenti attraverso i quali si esercita la *governance* di CSVnet e, in forme e a livelli differenti, se ne esprime la rappresentanza.

b) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
100.519,94	75.000,00	-25.519,94

1.6 Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori

CSVnet riconosce nella sinergia con soggetti terzi una dimensione costitutiva della propria riflessione e della propria azione. Si riconosce, infatti, rete in quanto coordinamento di CSV e, ad un tempo, collaboratore di organismi e di reti più ampie a cui appartiene o, comunque, nelle quali opera e si relaziona:

- ✓ **ISTAT** quale componente della Commissione per il censimento del non profit e del CUIS (Comitato Utenti Informazione Statistica)
- ✓ **Ferrovie dello Stato e Rete Ferroviaria in Italia** per l’iniziativa “Volontariato in stazione”
- ✓ **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali** per l’iniziativa “Diamoci una mano”
- ✓ **Fondazione con il sud** come componente del Consiglio di Amministrazione
- ✓ **Patto Parasociale** congiuntamente a Forum Nazionale Terzo Settore, Consulta del Volontariato presso il Forum, ConVol
- ✓ Socio di **CEV** - Centro Europeo del Volontariato
- ✓ Socio di **IID** – Istituto Italiano della Donazione
- ✓ Socio di **Labsus** - Laboratorio per la sussidiarietà
- ✓ Socio di **Euricse** - European Reserch Insitute on Cooperative and Social Enterprises

a) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
9.439,29	10.000,00	560,71

1.7 Iniziative ed elaborazione culturale

1. Azione I: iniziative in ambito di Expo 2015

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Il 16 settembre si è tenuto presso la Cascina Triulza ad Expo l'incontro dal titolo "Case delle associazioni e del volontariato. Un impegno per i beni comuni" organizzato con Comune di Milano, Forum Nazionale del Terzo Settore, Forum del Terzo Settore Città di Milano, Fondazione Triulza e Ciessevi.
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 17/09/15 evento "Lotta allo spreco e contrasto alle nuove povertà. Il Volontariato porta le sue esperienze a Expo per rilanciare un patto di comunità" c/o Expo Gate (Milano); ✓ 118 partecipanti.
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ il 19/10/15 c/o Cascina Triulza Expo Milano è stato presentato il I Report Nazionale sulle Organizzazioni di Volontariato censite dal sistema dei CSV, realizzato insieme alla Fondazione IBM; ✓ 170 partecipanti.
DATI	Il 20/10/15 c/o Cascina Triulza Expo Milano Expo si è tenuto l'incontro "Expo e i cittadini: la sfida per il volontariato - Dal grande evento alla cittadinanza attiva" organizzato insieme a Ciessevi.

a) Note

CSVnet ha affidato l'organizzazione e gestione amministrativa dell'evento del 17 settembre 2015 presso Expo Gate (Milano) al Forum Solidarietà CSV di Parma.

b) Benefici

PER I CSV:

- ✓ Messa in rete dell'esperienza e delle sensibilità espressa dal proprio territorio;
- ✓ acquisizione di riferimenti comuni e generali.

PER IL SISTEMA:

- ✓ Perseguimento finalità costitutiva dei CSV;
- ✓ accreditamento della rete.

c) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
39.096,45	40.000,00	903,55

1.8 Carte identitarie del volontariato e dei CSV

1. Azione I: stampa Carta dei Valori e Carta della Rappresentanza

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Il testo della Carta dei Valori stampato sulle cartelline di CSVnet, utilizzate e date in distribuzione in tutti gli eventi; ✓ la Carta della Rappresentanza è disponibile in duplice formato: solo testo e illustrata a fumetti.

2. Azione II: acquisizione dominio internet.

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acquisito il dominio internet www.cartadellarappresentanza.it in cui è stato pubblicato il nuovo sito web della Carta della Rappresentanza, ✓ acquisiti 33 domini che reindirizzano verso il sito ufficiale della Carta.

a) Benefici

PER I CSV:

Disponibilità materiali e strumenti.

PER IL SISTEMA:

Posizionamento della nostra rete nell'impegno di promozione dell'identità del volontariato italiano.

b) Azioni non previste ma realizzate

Acquisizione di domini aggiuntivi collegati alla Carta della Rappresentanza.

c) Criticità incontrate

Trasmigrazione del vecchio sito HTML della Carta della Rappresentanza ad un sito più moderno e dinamico. Le difficoltà sono state risolte grazie all'impegno dello staff e dei collaboratori informatici di CSVnet.

d) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
10.064,20	10.000,00	-64,20

2 ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari

2.1 Cura e sviluppo dei modelli istituzionali, operativi e relazionali dei CSV

1. Azione I: Interventi sulla base delle richieste

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<p>CSV dell'Umbria: verifica dei risultati della programmazione 2014 integrata con il tavolo regionale composto dai CSV umbri e dal Co.Ge. dell'Umbria ed impostazione della Programmazione 2015; verifica intermedia dei risultati della Programmazione 2015 integrata con il tavolo regionale.</p> <p>CSV del Molise: assistenza per la fase di riorganizzazione dei CSV in un CSV unico e supporto nella definizione del nuovo impianto di budget per il semestre di passaggio, insieme al tavolo congiunto. Avvio del lavoro di supporto al nuovo CSV regionale costituito nell'estate 2015 con azioni mirate alla costruzioni di specifici strumenti di lavoro per il nuovo CSV.</p> <p>CSV Basilicata: consulenza per decreto ingiuntivo di pagamento a carico della Fondazione Cassa di Risparmio di Bologna.</p> <p>CSV di Brindisi: supporto ed accompagnamento in loco nella ridefinizione della struttura organizzativa, degli strumenti di lavoro e delle modalità di realizzazione dei servizi, alla luce dei tagli al budget complessivo del CSV. Lavoro alla costruzione di specifici strumenti di lavoro, ad alto contenuto tecnologico, per migliorare la gestione del CSV.</p> <p>CSV di Messina: supporto nella rilettura della struttura organizzativa alla luce dei tagli al budget complessivo del CSV. Lavoro alla riorganizzazione del CSV.</p>

a) Benefici

PER I CSV:

- ✓ Avere un supporto ed un accompagnamento nei processi di cambiamento, sinergia, economie di scala e riorganizzazione, competente ed esperto delle problematiche del sistema;
- ✓ avere interventi rapidi ed efficaci su tematiche specifiche.

PER IL SISTEMA:

- ✓ Omogeneizzazione a livello nazionale delle linee di intervento nelle diverse aree di supporto;
- ✓ centralizzazione delle professionalità per le attività di supporto con un risparmio sui costi dati da economie di scala;
- ✓ messa in sinergia di questi aspetti con quelli formativi messi in atto durante l'anno.

b) Azioni non previste ma realizzate

Attivato un contratto di consulenza con l'Avv. Marco Chiesara per rispondere alle necessità espresse dai CSV sui temi legati agli aspetti giuslavoristici, fortemente richiesti a seguito della riforma del Jobs Act (Decreto Legge 20 marzo 2014, n. 34).

c) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
61.806,76	57.869,22	- 3.937,54

2.2 Accompagnamento area amministrativa dei CSV ed implementazione del Modello Unificato di Rendicontazione delle attività dei CSV

1. Azione I: Supporto e guida dei CSV appartenenti alla medesima regione, che ne faranno richiesta, nel percorso di declinazione operativa del Modello che tenga conto delle peculiarità del contesto regionale di riferimento.

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Supporto per la realizzazione del Modello Unico di Rendicontazione dei CSV dell'Emilia Romagna che declina i principi e gli schemi già nel Modello Unico Nazionale.

2. Azione II: sviluppo, d'intesa con la Consulta Nazionale dei Co.Ge., dell'analisi delle modalità di trattamento contabile delle operazioni legate all'impiego di risorse extra 266/91, partendo dall'esperienza già maturata dai CSV in tale ambito.

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Nell'ambito del report 2014 CSVnet è stata affrontata la problematica legata alle risorse extra L. 266/91 al fine di conseguire un quadro compiuto delle soluzioni e delle prassi adottate dai CSV in modo da confrontarsi successivamente con la consulta dei Co.Ge.

3. Azione III: supporto costante dei CSV nell'applicazione del Modello Unificato

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Supporto telefonico continuo; ✓ 9 giornate di formazione e assistenza all'utilizzo del software SIC et Sempliciter (CSV Puglia, Reggio Emilia, Trento, Emilia Romagna, Reggio Calabria, Lazio).

4. Azione IV: supporto tecnico anche per gli aspetti organizzativi dei CSV e per l'implementazione di un adeguato sistema informativo interno, in grado di gestire ed elaborare le informazioni necessarie a produrre corretti documenti di rendicontazione economica e sociale

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 6 giornate di consulenza CSV Sardegna per redazione bilancio di esercizio 2014; ✓ 2 giornate di consulenza CSV Vicenza per bilancio consuntivo; ✓ 2 giornate di consulenza CSV Molise per strutturazione CSV regionale; ✓ Gruppo di lavoro CSVnet Lombardia inerente le modalità di gestione delle risorse extra 266.

5. Azione IV: apporto di modifiche ai contenuti degli schemi del Modello Unificato, laddove necessario, alla luce delle esperienze pratiche effettuate dai CSV

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Numerose segnalazioni da parte dei CSV

a) Benefici

PER I CSV:

- ✓ Maggiore certezza nelle modalità di trattamento contabile dei fatti di gestione, con particolare riguardo alle componenti direttamente afferenti ai fondi ex art. 15 legge 266/91;
- ✓ punto di riferimento per i soggetti responsabili preposti alla compilazione e al controllo del bilancio consuntivo, in merito alle modalità di esposizione delle componenti economico/patrimoniali e al contenuto della nota integrativa;
- ✓ maggiore trasparenza nei rapporti con il Co.Ge. sulle modalità di impiego del Fondo speciale per il volontariato e con particolare riguardo alla classificazione e al trattamento dei "residui";
- ✓ possibilità di attivare consulenze a distanza ed in loco su questioni e problematiche specifiche;

PER IL SISTEMA:

- ✓ Lettura uniforme ed integrata dei principali dati di bilancio dei CSV a livello regionale e nazionale;
- ✓ incentivazione ed intensificazione di momenti di confronto tra il personale amministrativo dei CSV, anche non appartenente alla stessa regione;
- ✓ facilitazione nella raccolta dei dati relativi ai bilanci dei CSV nel Report annuale, la cui rilevazione viene fatta congiuntamente con la Consulta Nazionale dei Co.Ge.;
- ✓ migliore capacità di esporre dati di bilancio consolidati a livello regionale e nazionale.

b) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
34.328,30	33.200,00	-1.128,30

2.3 Report delle attività dei CSV

1. Azione I: Realizzazione, pubblicazione e diffusione del Report delle attività dei CSV annualità 2013;

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Report presentato all'Assemblea CSVnet del 28/03/2015; ✓ documento integrale, sintesi e slide presentate durante l'Assemblea e resi disponibili in Area riservata.

2. Azione II: aggiornamento della piattaforma in conseguenza dei nuovi CSV

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Aggiornata la piattaforma online in conseguenza dei cambiamenti avvenuti tra i CSV (Piemonte).

3. Azione III: rilevazione congiunta CSVnet - Co.Ge. annualità 2014

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rilevazione aperta dal 15/06/15 con scadenza 31/07/15; ✓ 1 webinar per l'illustrazione del questionario (18/06/2015); ✓ Realizzata la rilevazione congiunta CSVnet - Co.Ge. sull'annualità 2014, su 76 CSV.

4. Azione IV: realizzazione di una prima elaborazione dei dati del Report delle attività dei CSV annualità 2014

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentazione dei dati provvisori alla Conferenza CSVnet a Napoli 6-8 novembre 2015; ✓ il report definitivo presentato all'Assemblea di CSVnet del 30 gennaio 2016; ✓ presentazione del Report presso la sala stampa del Senato alla presenza del sottosegretario Luigi Bobba e del relatore del DDL Terzo Settore Stefano Lepri.

a) Benefici

PER I CSV:

- ✓ Semplificazione nella raccolta dei dati delle attività dei CSV, in sinergia con le diverse fonti informative e strumentazioni telematiche per la loro raccolta, adottate dai CSV stessi;
- ✓ storicizzazione dei dati e loro estrapolazione via web per analisi elaborative.

PER IL SISTEMA:

- ✓ Ottimizzazione dei processi di produzione delle informazioni da parte del CSV, riducendone i relativi costi, sia a livello nazionale che locale;
- ✓ metodologia di lavoro e piattaforma informatica condivisa tra CSVnet e Consulta Nazionale dei Co.Ge. per la raccolta, l'analisi dei dati e la rendicontazione economica, in modo da rendere confrontabili i risultati.

b) Azioni non previste ma realizzate

Anche al fine di realizzare una nuova soluzione software (considerando quelli già utilizzati dai CSV), finalizzata alla gestione e alla rilevazione in maniera omogenea (per tutto il sistema) dei servizi svolti dai CSV è stato realizzato un percorso che ha portato all'approvazione di una **TASSONOMIA DEI SERVIZI** da parte del Consiglio Direttivo nella seduta del 24 e 25 luglio 2015 con l'obiettivo di definire:

- quali sono ad oggi le Aree di intervento comuni dei CSV;
- quali sono i servizi/prodotti tipici attualmente offerti;
- in cosa si differenziano i servizi/prodotti dei CSV rispetto a quelli offerti dal mercato;
- quali sono i bisogni delle organizzazioni che si rivolgono ai CSV, e quindi quali sono i "perché" un CSV offra tali servizi e prodotti, in modo da far emergere il carattere integrato e personalizzato dei servizi medesimi.

Tale Tassonomia è stata allegata alla pubblicazione del Report 2014.

c) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
39.380,86	40.000,00	619,14

2.4 Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter

1. **Azione I: Definizione e formalizzazione di intese commerciali con Struttura Informatica atte a garantire anche per l'annualità 2015 la gratuità per i CSV dei moduli "Contabilità" e "Gestionale" dell'applicativo.**

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	52 CSV hanno utilizzato il sistema gestionale SIC et Simpliciter gratuitamente per l'anno 2015.

2. **Azione II: somministrazione a tutti i CSV utenti di un questionario di gradimento dello strumento e dei servizi ad esso correlati finalizzato a valutarne i punti di forza e di debolezza**

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	71 persone hanno risposto al questionario in rappresentanza di 14 regioni e 48 CSV e 2 Coordinamenti regionali (Veneto e Lombardia).

3. **Azione III: realizzazione di una giornata di confronto in aula aperta a tutti gli utenti finalizzata ad individuare le aspettative di sviluppo futuro dei contenuti dello strumento**

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 incontro Comitato Utenti SIC et Sempliciter (29/10/15); ✓ 32 partecipanti in rappresentanza di 12 regioni; ✓ Costituito un gruppo di lavoro costituito dai rappresentanti tecnici di 10 CSV con le finalità di attuare l'azione IV.

4. **Azione IV: implementazione di modifiche e miglioramenti delle funzioni già esistenti e di quelle nuove, attraverso una metodologia di lavoro che terrà prioritariamente conto dell'esperienza acquisita, delle aspettative individuate, dei suggerimenti espressi, delle nuove possibilità tecnologiche, dell'evoluzioni del Modello Unificato di Rendicontazione**

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Individuate 3 macro priorità per i miglioramenti futuri (nota integrativa, calcolo dei residui finali, gestione diverse linee di finanziamento).

a) Benefici

PER I CSV:

- ✓ Minori tempi di lavoro in ambito amministrativo/contabile che determinano a loro volta una maggiore economicità della gestione;
- ✓ risparmio economico derivante dall'assunzione da parte di CSVnet dei costi legati al canone annuale;
- ✓ maggiori informazioni a disposizione degli organi interni ai CSV che permettono una conoscenza più ampia dell'organizzazione;
- ✓ aumento della qualità delle informazioni gestite internamente e restituite all'esterno e maggiore capacità dei CSV di aderire a modelli di sistema;
- ✓ sfruttamento delle funzioni in *outsourcing* con conseguente risparmio di costi e tempo per la manutenzione e la salvaguardia dei dati.

PER IL SISTEMA:

- ✓ Agevolazione nell'implementazione del Modello Unificato di Rendicontazione;
- ✓ creazione di un linguaggio comune tra i CSV in tema di rendicontazione e bilancio;

- ✓ facilitazione del confronto tra operatori addetti alla tenuta della contabilità e conseguente crescita del livello di competenze all'interno del sistema;
- ✓ creazione delle condizioni per futuri automatismi legati all'invio dei dati per elaborazioni di carattere regionale e nazionale.

b) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
195.200,00	195.200,00	-

CSV che hanno adottato il sistema gestionale Sic et Simpliciter

Abruzzo	Chieti
	Pescara
Calabria	Catanzaro
	Cosenza
	Crotone
	Reggio Calabria
	Vibo Valentia
Campania	Benevento
	Napoli
	Salerno
Emilia Romagna	Bologna
	Ferrara
	Modena
	Parma
	Piacenza
Liguria	Genova
	La Spezia
Lombardia	Coordinamento Lombardia
	Bergamo
	Brescia
	Como
	Cremona
	Lecco
	Lodi
	Mantova
	Milano
	Monza
	Pavia
	Sondrio
Varese	
Marche	Marche
Molise	Campobasso
	Isernia
	Larino
Puglia	Bari

	Brindisi
	Foggia CeSeVoCa
	Foggia Daunia
	Lecce
	Taranto
Sardegna	Cagliari
Sicilia	Catania
	Messina
	Palermo
Trentino	Trento
Valle D'Aosta	Aosta
Veneto	Belluno
	Rovigo
	Treviso
	Venezia
	Verona
	Vicenza

2.5 Progettazione sociale e supporto alle reti

1. Azione I: Sollecitazione dei soggetti firmatari dell'Accordo e supporto alle decisioni di competenza

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Effettuate diverse azioni di sollecito

2. Azione II: sostegno informativo e operativo ai CSV territorialmente interessati

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 2 riunioni del gruppo di lavoro sulla progettazione sociale (02/10/15 a Firenze e 15/10/15 a Parma) ✓ Come previsto dalla bozza di protocollo si prevede di sviluppare un bando nazionale che si concentri sull'ambito specifico, ovvero contrasto alle povertà e sostegno ai minori, attraverso le azioni delle organizzazioni di volontariato. Questi gli elementi chiave individuati: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bando unico nazionale con relativo format per la presentazione delle idee ✓ Organo centrale di controllo formale e di governo dell'intero processo ✓ Bandi di idee per la co-progettazione territoriale ✓ Nessun costo per il lavoro dei CSV ✓ Lavoro dei CSV per l'animazione territoriale e la co-progettazione per le idee prescelte ✓ Formazione di tutti gli operatori dei CSV sulla co-progettazione territoriale curato ed a carico di CSVnet sul fondo nazionale ✓ Valorizzazione del ruolo di tutti i soggetti del terzo settore per il superamento della frammentazione ✓ Corresponsabilità e partecipazione per fare sistema, essere comunità e generare un welfare di comunità ✓ Partecipazione dei cittadini "non ancora inseriti in organizzazioni", con una particolare attenzione ai giovani e alle reti informali ✓ Lavorare sui territori superando la logica territoriale come distribuzione geografica delle risorse in base ai CSV presenti ✓ Promuovere in parallelo processi di supporto alla progettazione sulle risorse europee per dare ulteriore sostenibilità alle idee progettuali

a) Note

Nel corso degli anni, alla pluralità di azioni di supporto al volontariato, anche se con processi e modalità diversificate nei diversi contesti regionali, sono state messe in campo anche forme di sostegno alla progettazione sociale delle Organizzazioni di Volontariato, finalizzata specificatamente a sostenere e qualificare processi di innovazione e sperimentazione dell'azione particolare e istituzionale delle organizzazioni stesse.

Con la nuova intesa tra i firmatari dell'accordo Acri Volontariato del 16 ottobre 2013 le Parti hanno convenuto sulla realizzazione di un progetto di intervento a carattere nazionale, promosso e gestito dalle stesse Parti, attraverso la pubblicazione di un bando annuale, rivolto alle Organizzazioni di Volontariato finalizzato al contrasto della povertà assoluta nel nostro paese unitamente al contrasto della "povertà minorile".

CSVnet si propone di:

- ✓ Partecipare al tavolo tecnico a cui è affidato la progettazione esecutiva del nuovo accordo sulla progettazione sociale;
- ✓ supportare i CSV nel loro lavoro di supporto ed accompagnamento alle OdV per la presentazione di progetti.

b) Benefici

PER I CSV:

- ✓ Acquisizione sostegno informativo operativo;
- ✓ disponibilità di risorse per il volontariato del rispettivo territorio.

PER IL SISTEMA:

- ✓ Raggiungimento di obiettivi strategici da tempo programmati;
- ✓ attivazione di un supporto economico significativo per l'attività di volontariato.

c) Azioni non previste ma realizzate

A seguito della Convenzione che CSVnet ha sottoscritto con il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali per l'aggiornamento e l'implementazione delle piattaforme online per la presentazione e gestione delle proposte progettuali da finanziare nell'ambito delle Linee di indirizzo adottate per le Leggi n. 266/1991 e 383/2000, è stato attivato un servizio di consulenza, supporto e accompagnamento agli operatori dei CSV e alle associazioni di volontariato per la presentazione dei progetti sul bando.

Inoltre, come negli anni passati CSVnet ha garantito il supporto a tutti gli operatori dei centri di servizio tramite la piattaforma FAD; alla piattaforma sono iscritti 112 operatori dei CSV. Inoltre quest'anno è stato realizzato un webinar, rivolto ai CSV, con la presenza dello staff del Ministero.

Di seguito i dati specifici al supporto sulla Direttiva 2015:

- ✓ Webinar
 - 39 CSV presenti
 - 130 visualizzazione del Video del Webinar
 - 28.000 euro risparmiati per spostamenti ed ore lavoro viaggio
- ✓ FaD
 - Visitate 2.000 pagine
 - Posti 35 quesiti tecnici tramite Forum
 - Posti 24 quesiti sugli aspetti progettuali tramite Forum
 - Oltre 700 visite ai quesiti
- ✓ Contatti diretti
 - 25 telefonate di *support*
 - 15 attività di *support* tramite mail

d) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
5.503,34	15.000,00	-503,34

2.6 Supporto CSV del meridione – Bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato della Fondazione con il Sud 2011-2013

1. Azione I: promozione del bando nei territori

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 51 eventi di presentazione del Bando Volontariato 2013 in 51 Comuni delle 6 regioni meridionali; ✓ Partecipazione di 1210 persone; ✓ Coinvolgimento di 852 organizzazioni; ✓ Comunicazioni tramite: invio e-mail e newsletter, social media, sito, sms alert, comunicati stampa e articoli su stampa locale, radio locali e TV locali.

2. Azione II: accompagnamento OdV per la presentazione di progetti significativi e qualitativamente validi, per la realizzazione di programmi attivati, per le fasi di rendicontazione economica

STATO DI AVANZAMENTO	IN SVOLGIMENTO
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 21 CSV delle regioni meridionali hanno erogato 625 consulenze alla progettazione; ✓ di cui 365 con il Soggetto Proponente e 260 incontrando le reti di organizzazioni; ✓ 543 le consulenze online; ✓ 1015 i supporti telefonici; ✓ 920 le richieste di chiarimento sul bando o formulario; ✓ 397 le richieste di accompagnamento nella ideazione generale del progetto; ✓ 325 le richieste legate alla rete (incontri con la rete, supporto alla rete per la programmazione); ✓ 244 le richieste di accompagnamento nella stesura del formulario; ✓ 224 le richieste di supporto alla costruzione del budget; ✓ 197 altre richieste di accompagnamento.

3. Azione III: ricerca sul lavoro di rete

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Pubblicazione di "Programmi di volontariato al Sud. Riflessioni e spunti sul lavoro di rete."

4. Azione IV: fornitura e formazione su software per contabilità e rendicontazione in relazione al bando 2013

STATO DI AVANZAMENTO	IN SVOLGIMENTO
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Messa a disposizione gratuita alle OdV assegnatarie di finanziamento del software gestionale Si.Re. – Sistema Rendicontativo; ✓ 213 licenze software Si.Re fornite alle OdV capofila e partner dei progetti finanziati dal Bando Volontariato 2013; ✓ 2 incontri di formazione per gli operatori dei CSV che supportano le OdV nell'utilizzo di Si.Re. (11-12/02/15 e 28/10/15); ✓ 35 partecipanti.

5. Azione V: rafforzamento raccordo con reti e singole OdV presenti nei territori, per monitorare attentamente il bando al fine di migliorarlo nelle edizioni successive

STATO DI AVANZAMENTO	IN SVOLGIMENTO
ALTRI DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 87 referenti dei 104 programmi locali in corso di finanziamento hanno palesato l'esigenza di ricevere supporto sia nelle fasi gestionali che rendicontative; ✓ 524 prestazioni erogate tramite telefonate, e-mail o FaD; ✓ 206 incontri realizzati con referenti delle OdV capofila o con rappresentanti delle reti; ✓ 110 richieste di supporto documentale; ✓ 69 chiarimenti in merito alle modalità di rendicontazione; ✓ 100 prestazioni di supporto alle dinamiche organizzative e di rete; ✓ 15 altre forme di supporto; ✓ 46 utilizzi di spazi messi a disposizione dai CSV territoriali o supporto nella organizzazione logistica degli eventi; ✓ 35 attività pubbliche per le quali è stata richiesta la partecipazione degli operatori dei CSV.

a) Note

Il percorso relativo all'annualità 2013 del bando ha subito uno slittamento di oltre 4 mesi rispetto alla programmazione iniziale, dovuto alla pubblicazione posticipata delle graduatorie da parte della Fondazione con il Sud.

b) Benefici

PER I CSV:

- ✓ Accompagnamento costante di CSVnet nelle azioni di supporto relative ai bandi della Fondazione con il Sud;
- ✓ sviluppo di processi collaborativi tra CSV;
- ✓ acquisizione di strumenti e competenze utili alla gestione di servizi innovativi di supporto alla gestione delle OdV (vedi Si.Re.).

PER IL SISTEMA:

- ✓ Sinergie per la realizzazione delle diverse azioni correlate al supporto delle OdV;
- ✓ monitoraggio dell'andamento dei bandi nella regioni del sud;
- ✓ ampliamento delle interazioni per impianti efficienti ed innovativi.

c) Criticità incontrate

Il coordinamento di 25 operatori (sia per la gestione dei progetti e che per l'utilizzo del software Si.Re.) è piuttosto complesso causando una minore uniformità nell'utilizzo degli strumenti a disposizione. Inoltre la diminuzione del budget destinato alla copertura dei costi viaggio a favore del maggior numero di servizi destinati a CSV e OdV, ha fisiologicamente ridotto le opportunità di incontro del gruppo di lavoro.

In merito all'andamento dei programmi gestiti dalle OdV è in corso di analisi la possibilità di accesso al credito, per le anticipazioni del 50% sul budget da gestire, con le Banche convenzionate con Fondazione con il Sud (Banca Prossima ed Banca Popolare Etica).

d) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
170.875,46	168.571,43	- 2.304,030

3 STRUMENTI: sinergie operativa tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

3.1 Banca dati nazionale delle OdV

1. Azione I: Richiesta di estrazione dei dati dalle banche dati dei CSV

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ definita la scheda anagrafica OdV standard costituita da 107 campi; ✓ 62 CSV hanno caricato i dati nello spazio dedicato in Area riservata (84 province su 110); ✓ 46.266 OdV censite.

2. Azione II: transcodifica ed elaborazione dei dati

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Raccolti i dati a dai Registri regionali del volontariato ad integrazione di quelli forniti dai CSV; ✓ Effettuate bonifiche dei dati raccolti e transcodifica dei valori disomogenei; ✓ 44.182 OdV selezionate a base dell'elaborazione dati; ✓ utilizzato software statistico IBM SPSS per l'elaborazione dei dati e le analisi statistiche.

3. Azione III: redazione e diffusione del report nazionale del volontariato

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Il I Report Nazionale sulle Organizzazioni di Volontariato censite dal sistema dei CSV è stato presentato il 19/10/15 c/o (Cascina Triulza Expo Milano); ✓ 170 partecipanti; ✓ 2 comunicati stampa CSVnet; ✓ 2 Newsletter speciali CSVnet; ✓ Numerosi articoli su stampa e web.

4. Azione IV: restituzione ai CSV dei dati OdV ricodificati con Fondazione IBM

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ In data 25/01/2016 è stata inviata a tutti i CSV soci comunicazione con indicazioni delle specifiche tecniche di utilizzo della banca dati personalizzata per ogni CSV dove sono stati ricodificati i dati delle OdV riordinati secondo la scheda anagrafica standard; ✓ Nell'Area Riservata di CSVnet ogni CSV ha a disposizione un vero e proprio strumento di gestione delle anagrafiche che permette di aggiornare e completare i dati delle organizzazioni già presenti oltre ad aggiungere ulteriori record.

a) Note

Il I Report Nazionale sulle Organizzazioni di Volontariato censite dal sistema dei CSV è stato realizzato in partnership con Fondazione IBM Italia all'interno del Programma IBM Impact Grant.

b) Benefici

PER I CSV:

- ✓ Possibile evoluzione del proprio sistema informativo;
- ✓ acquisizione di una soluzione software di gestione dei dati informativi.

PER IL SISTEMA:

- ✓ Definizione di standard omogenei di classificazione delle OdV;
- ✓ realizzazione di una banca dati unitaria;
- ✓ accreditamento verso interlocutori istituzionali nazionali.

c) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
64.969,43	61.648,14	-3.321,29

3.2 Catalogo delle buone prassi dei CSV

- 1. Azione I: Realizzazione di webinar durante i quali i CSV potranno illustrare le buone pratiche da condividere con altri Centri ed in maniera particolare i canali di finanziamento con cui hanno sostenuto i costi**

STATO DI AVANZAMENTO	NON REALIZZATA
MOTIVO DELLA MANCATA REALIZZAZIONE	Dopo una lettura delle schede inviate dai CSV e un confronto con la Direzione e la Presidenza di CSVnet, è stato deciso di sospendere l'azione così come programmata in quanto si rende necessario ridefinire obiettivi e finalità.

- 2. Azione II: aggiornamento del data base digitale su cui vengono pubblicate le schede-azione proposte dai singoli CSV**

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 346 schede azioni presenti nel Catalogo; ✓ 55 schede azioni inserite <i>ex novo</i>; ✓ 60 schede azioni della precedente edizione aggiornate.

- 3. Azione III: sperimentazione di attività congiunte tra CSV che hanno caratteristiche simili**

- 4. Azione IV: pubblicazione della seconda edizione del Catalogo come strumento qualitativo che affianca il Report delle attività dei CSV**

STATO DI AVANZAMENTO	NON REALIZZATA
MOTIVO MANCATA REALIZZAZIONE	Dopo una lettura delle schede inviate dai CSV e un confronto con la Direzione ed il Comitato Esecutivo di CSVnet è stato deciso di sospendere l'azione così come programmata.

a) Note

Il Gruppo di lavoro era composto da 10 persone, operatori di diversi CSV; nel 2015 si è riunito 1 volta fisicamente a Roma presso la sede di CSVnet (25/06/2015) ed 1 volta via Skype il 21 luglio 2015.

b) Benefici

PER I CSV:

- ✓ Far circolare le esperienze;
- ✓ facilitare l'azione dei CSV nel trovare collaborazioni e soluzioni innovative;
- ✓ facilitare i rapporti con i Co.Ge. nei momenti di discussione della programmazione annuale.

PER IL SISTEMA:

far conoscere agli stakeholder le attività realizzate dai CSV e favorire la condivisione delle buone prassi, in modo da porre le basi per armonizzare gli interventi dei CSV.

c) Criticità incontrate

Dopo una lettura di tutte le schede servizio inviate dai CSV sulla piattaforma di raccolta dati effettuata dai componenti del gruppo e il confronto tra la Direzione e il Comitato Esecutivo di CSVnet, è stato deciso sospendere l'azione così come programmata ed "assorbire" i risultati del lavoro nel processo di realizzazione della Tassonomia (si veda quanto riportato a pag. 16).

d) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
840,90	1.000,00	159,10

3.3 Servizi per i CSV su Programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali

1. Azione I: Istituzione di un gruppo e/o delegato politico sull'Europa

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Individuato il delegato politico sull'Europa; ✓ attivato gruppo Europa; ✓ in fase di costituzione due gruppi strategici su POR (Programmi Operativi Regionali) e PON (Programmi Operativi Nazionali).

2. Azione II: attivazione di una risorsa che possa fungere da connettore, punto di riferimento tecnico e facilitatore dei rapporti della rete dei CSV italiani e gli organismi/rappresentanti europei

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Nella riunione del Comitato esecutivo del 06/10/15 è stata decisa l'apertura di uno sportello di CSVnet a Bruxelles al servizio dei CSV quale "presidio" del sistema dei CSV presso le diverse direzioni generali dell'UE che trattano i temi di interesse del volontariato e del Terzo settore e di dedicare a tale attività una risorsa umana di CSVnet.

3. Azione III: capitalizzazione e messa in rete delle esperienze dei CSV in ambito europeo attraverso uno strumento tipo "Catalogo delle buone prassi dei CSV in Europa"

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Effettuata ricognizione, tramite il questionario "I CSV in Europa" per mettere a fuoco le esperienze e le competenze presenti all'interno della rete dei CSV italiani in ambito europeo, finalizzata alla predisposizione degli strumenti e delle opportune strategie di sistema in ambito di progettazione europea.

4. Azione IV: adozione del documento esito dell'Anno europeo del Volontariato 2011 "Policy Agenda of Volunteering in Europe" (P.A.V.E.) al fine di connettere l'esperienza europea con l'azione italiana su specifici temi di interesse quali il riconoscimento delle competenze acquisite in ambito educativo non formale, il volontariato d'impresa, il valore e l'impatto del volontariato, ecc

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Il capitolo delle Policy Recommendations del documento "Policy Agenda of Volunteering in Europe" (P.A.V.E.) è stato tradotto in italiano e reso disponibile sia sul sito di CSVnet che su quello di CEV (Centro Europeo del Volontariato). Tale capitolo è rilevante anche ai fini della competizione, promossa da CEV, "Capitale Europea del Volontariato". Con la prossima programmazione si provvederà a tradurre il documento integrale in italiano al fine di renderlo maggiormente accessibile all'interno della rete dei CSV italiani.

5. Azione V: raccolta dei "desiderata" da parte dei CSV soci in modo da poter orientare le scelte sulle azioni da attuare a livello nazionale (attraverso indagine/questionario da connettere ai temi e al lavoro sul P.A.V.E. di cui sopra);

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizzato Focus Group su "Programmazione europea" nell'ambito della Conferenza annuale CSVnet tenutasi nel mese di novembre 2015; ✓ realizzato un incontro del Gruppo Europa a Bologna nel mese di dicembre

	2015 in cui sono stati toccati diversi punti tra cui Infobandi, PON/POR, la progettazione di una piattaforma di condivisione di partner affidabili per progetti europei.
--	--

6. Azione VI: prosecuzione dell'attività di aggiornamento della sezione Infobandi Europa che raccoglie le call europee di interesse per il mondo del volontariato, messa a disposizione di tutti i CSV soci, e integrazione della sezione "Ricerca Partner"

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La sezione Infobandi Europa è in costante aggiornamento e rappresenta la sezione del sito di CSVnet più visitata in assoluto; ✓ 5879 visite/sessioni mensili; ✓ 2 nuove sezioni relative ai Programmi Operativi Nazionali (PON) e ai programmi di Cooperazione Territoriale Europea (CTE).

7. Azione VII: organizzazione di webinar informativi rivolti ai CSV sulla programmazione europea

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 webinar realizzato sui Programmi Operativi Nazionali PON (15/10/15); ✓ 1 webinar previsto sui programmi di Cooperazione Territoriale Europea CTE (18/11/15).

8. Azione VIII: definizione di eventuali percorsi formativi a beneficio della rete dei CSV da definire in base agli esiti dell'indagine/questionario effettuato;

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Sulla base del questionario e del focus group realizzati nel contesto della Conferenza annuale CSVnet 2015 sarà organizzata nel 2016 una formazione specifica sui PON (Programmi Operativi Nazionali).

9. Azione IX: adesione e partecipazione attiva, anche dei CSV, a reti internazionali quali CEV (Centro Europeo del Volontariato), EVEN (Employee Volunteering European Network), Eurodesk Italia, PILnet e/o altre di interesse per la rete dei CSV;

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Confermata l'adesione a CEV per l'anno 2015; ✓ garantita la presenza di un rappresentante nel Consiglio Direttivo di CEV per ulteriori due anni (2016 e 2017); ✓ nel corso dell'anno partecipazione attiva in diversi eventi internazionali, tra cui 4 riunioni del Board of Directors CEV, 1 Assemblee CEV, 3 incontri/eventi EVEN e 5 Round Table PILnet e 2 convegni internazionali sul tema del volontariato e del pro-bono.

10. Azione X: copertura delle quote di adesione a CEV per i CSV in regola con il pagamento delle stesse per l'anno 2014;

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Rimborsate le quote di adesione a CEV dei seguenti CSV: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sardegna ✓ Marche ✓ Basilicata ✓ Genova ✓ Friuli ✓ CSVnet Lombardia

11. Azione XI: organizzazione e partecipazione a eventi/seminari in ambito europeo/internazionale;

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ European workshop on volunteering infrastructure (Berlino); ✓ Presentation in the European Parliament of the VIEWSS Conference report (Bruxelles); ✓ Evento pubblico "Making Things More EVEN" (Madrid); ✓ Volunteering Measurement Seminar: national update from Hungary, Poland, Italy, Spain, Portugal, Ireland and Belgium (Bruxelles); ✓ Spring 2015 CEV Capacity Building Conference Pick And Mix – A Multi-Perspective Approach To Volunteer Centres In Europe 23-24 April 2015- (Zadar, Croatia); ✓ Incontro con l’Agenzia Nazionale Giovani sulle attività di disseminazione e valorizzazione dei risultati dei progetti finanziati tramite Azione Chiave 2 del Programma Erasmus+ (Roma, Italia); ✓ “Toolfair ANG” evento di promozione e di scambio sulle metodologie utilizzate nel settore giovanile dell’apprendimento non formale (Roma, Italia); ✓ Kick-off meeting progetto CEV "Volunteer career guide" (Nijmegen, Olanda); ✓ “Public Interest Law Network (PILnet) European Pro Bono Forum” (Roma, Italia); ✓ “International Conference on Volunteering in Russia” (Perm, Confederazione russa); ✓ Employee Volunteering European Network (EVEN) members’ meeting (Bruxelles, Belgio); ✓ Meeting progetto “VolCar” CEV (Bruxelles, Belgio).

12. Azione XII: partecipazione a progetti di respiro europeo nell’ambito della programmazione 2014-2020;

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CSVnet è partner del progetto “NOPROFIT#EUSKILLS - No Profit Skills Building Inclusive Europe” finanziato tramite il Programma Erasmus+, Key Action 1, i cui lavori sono iniziati nel 2015 e termineranno nel 2017 ✓ CSVnet è lead partner in una proposta di progetto Erasmus+ KA1 denominato “SUNVOLS” e partner in un’altra proposta di progetto Erasmus+ KA1 denominato “VOLVECS”.

13. Azione XIII: realizzazione del progetto “I Have Experienced. Recognition and Validation of volunteering through peer support and open source tools” finanziato dall’Unione Europa attraverso il Programma Erasmus+, Key Action 2, (Progetto nr. 2014-1-it03-KA205-1361)

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Partecipazione al progetto “I Have Experienced. Recognition and Validation of volunteering through peer support and open source tools”; ✓ pubblicazione del documento “Riconoscimento e validazione delle competenze acquisite attraverso il volontariato: buone pratiche in Italia”; ✓ portate a termine con successo gli IOs (Intellectual Outputs) 1 “Desk Research” e 2 “Field research”. Nel corso della prossima programmazione sarà dato ulteriore contributo per la realizzazione del IO 5 “Peer recognition curriculum”.

14. Azione XIV: favorire esperienze di “job-shadowing” degli operatori dei CSV attraverso la collaborazione con CEV, già positivamente sperimentata negli anni passati, e con altri eventuali partner europei

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	È stata organizzata la Study Visit presso CEV e alcune tra le principali sedi istituzionali europee a Bruxelles con la partecipazione di 5 operatori del sistema italiano dei CSV tra il 14 e il 18 marzo 2016.

a) Benefici

PER I SINGOLI CSV:

- ✓ Risparmio in termini di energie grazie al servizio gratuito di CSVnet Infobandi e nuovo modulo “Ricerca Partner”;
- ✓ risparmio sulle quote di adesione alle reti europee (CEV);
- ✓ opportunità, anche per i CSV di piccole dimensioni, di promuovere attività di carattere europeo e sostenere la progettualità delle OdV;
- ✓ accesso facilitato a informazioni su temi rilevanti per il volontariato nel panorama europeo;
- ✓ opportunità di offrire agli operatori dei CSV soci un'esperienza formativa di "job shadowing" di livello internazionale e nel contesto europeo.

PER IL SISTEMA:

- ✓ Valorizzazione dei contributi dei CSV, delle OdV e degli altri soggetti di Terzo Settore finalizzati alla crescita di saperi e competenze in Europa;
- ✓ messa in rete in modo stabile delle attività relative alla progettazione europea;
- ✓ acquisizione delle informazioni su temi rilevanti per il volontariato nel panorama europeo e creazione delle condizioni necessarie per lo sviluppo di politiche e progetti nazionali in linea con l'Europa;
- ✓ rafforzamento dell'intervento complessivo e del riconoscimento della rete dei CSV presso tavoli europei, anche attraverso la rappresentanza di CSVnet in seno al *Board of Directors* di CEV.

b) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
40.588,48	70.731,98	30.143,32

3.4 Piattaforma FaD

1. Azione I: promozione piattaforma FaD

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 2 webinar di presentazione del servizio; ✓ 1 video di promozione, pubblicato sul canale YouTube di CSVnet con 270 visualizzazioni; ✓ Realizzati 10 video tutorial di supporto alle attività formative, disponibili sulla FaD di supporto e sul canale YouTube di CSVnet (complessivamente oltre 1.000 visualizzazioni) ; ✓ Spazio dedicato in area riservata e nella Carta dei Servizi di CSVnet; ✓ Contatti telefonici diretti.

2. Azione II: proseguimento della gestione e mantenimento della piattaforma FaD di CSVnet che consente ai CSV di realizzare corsi di formazione a distanza, senza alcun costo aggiuntivo;

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 21 CSV ed 1 spazio per il Coordinamento della Regione Puglia attivi sulla piattaforma CSV.spaziofad; ✓ 6 CSV attivi su propria piattaforma Moodle, ma che hanno usufruito del supporto di CSVnet, ✓ 45.127 pagine visitate.

3. Azione III: corsi di formazione degli operatori, attraverso forme di raggruppamento territoriale da individuare

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 5 corsi realizzati; ✓ 7 regioni coinvolte; ✓ 70 partecipanti provenienti da 20 CSV.

4. Azione IV: webinar di approfondimento su strumenti specifici (test, lezione, moduli condizionali...);

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 3 webinar realizzati su richiesta dei CSV interessati a strumenti di secondo livello; ✓ 1 webinar di presentazione dei video tutorial e dei loro possibili utilizzi.

5. Azione V: accompagnamento e supporto, personalizzato, ed anche in loco se necessario, per i CSV che ancora non utilizzano la piattaforma

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 130 ore di supporto sia in loco sia a distanza; ✓ 16 CSV o coordinamenti regionali supportati, ✓ 2 supporti alla migrazione verso la piattaforma messa disposizione da CSVnet.

a) Benefici

PER I SINGOLI CSV:

- ✓ Risparmio sul costo della piattaforma tecnologica;
- ✓ fruizione gratuita di percorsi formativi a livello locale, attraverso il raggruppamento di più CSV;
- ✓ poter entrare a far parte di una comunità di pratica di operatori CSV in cui condividere e sviluppare conoscenze e competenze su tale modalità formativa.

PER IL SISTEMA:

- ✓ Promozione e sviluppo della FAD in tutto il sistema dei CSV;
- ✓ risparmio sui processi formativi attraverso attività realizzate da più CSV insieme;
- ✓ risparmio complessivo sulle piattaforme FAD;
- ✓ sperimentazione in vista di futuri sviluppi in modo da far entrare a regime la FAD in tutti i CSV;
- ✓ integrazione tra i diversi strumenti formativi del sistema.

b) Azioni non previste ma realizzate

Su richiesta dei CSV attivi è stata realizzata un serie di video tutorial su due fronti. Una serie rivolta agli operatori dei CSV, sia come strumento di supporto a chi ha frequentato le unità formative, sia per altri operatori o docenti coinvolti in una seconda fase in modo da rafforzare le competenze diffuse nel CSV. Un'altra serie di tutorial da mettere a disposizione dei volontari che usufruiscono dello strumento come corsisti.

c) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
22.636,83	21.446,30	-1.190,53

3.5 Sistema webinar

1. Azione I: test e messa a punto del sistema automatico di gestione da parte dei CSV

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lo strumento predisposto consente una maggiore autonomia da parte dei CSV nella creazione e gestione dei webinar, oltre ad un alleggerimento di lavoro per la segreteria di CSVnet; ✓ realizzati 3 webinar di presentazione e formazione allo strumento rivolto a tutti i CSV che lo utilizzano.

2. Azione II: realizzazione di webinar per la diffusione dei servizi e delle novità di CSVnet

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	8 webinar di presentazione dei servizi realizzati

3. Azione III: realizzazione di webinar formativi in accordo con l'area formazione

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizzati complessivamente 91 webinar (compresi i webinar di test con i CSV che hanno iniziato ad utilizzare il servizio); ✓ 62 webinar gestiti direttamente da CSVnet; ✓ 25 webinar gestiti dai CSV; ✓ 6 webinar realizzati con altri Enti.

4. Azione IV: realizzazione di seminari formativi sull'utilizzo dei webinar ai CSV che ne faranno richiesta

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Realizzati diversi percorsi a distanza ed alcuni in loco (Brindisi, Foggia, Cosenza, Bari, Milano, Varese).

5. Azione V: servizi, anche in loco, personalizzati di accompagnamento per ogni CSV che vorrà utilizzare i webinar

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 18 i CSV che hanno firmato l'accordo per utilizzo del servizio e che sono supportati da CSVnet per la realizzazione dei loro Webinar; ✓ oltre 20 Webinar realizzati dai CSV.

a) Benefici

PER I SINGOLI CSV:

- ✓ Poter partecipare ad attività formative riducendo i costi di viaggio e le ore di lavoro;
- ✓ potersi informare anche in momenti successivi tramite i video dei webinar;
- ✓ risparmio dato dalla messa a disposizione gratuita della piattaforma tecnologica da parte di CSVnet;
- ✓ usufruire della formazione all'utilizzo del sistema webinar e dell'accompagnamento personalizzato.

PER IL SISTEMA:

- ✓ Risparmio per tutte le attività formative ed informative che possono essere veicolate con questo strumento e metodologia;
- ✓ risparmio derivante dal noleggio unico della piattaforma tecnologica e dal suo uso condiviso;
- ✓ integrazione del sistema di FaD con questo strumento per attività sincrone;
- ✓ possibilità di aggiornare e informare tutto il sistema dei CSV in tempi rapidi e a bassi costi.

b) Criticità incontrate

Alcune zone in Italia hanno ancora connessioni internet totalmente inadeguate anche ad un sistema, come questo, che richiede poca banda.

Alcune difficoltà nella configurazione audio del proprio pc, dovute ad una strumentazione inadeguata.

Nonostante questi elementi, il gradimento per l'iniziativa è stato sempre altissimo, come rilevabile dai questionari di gradimento somministrati alla fine di ogni evento realizzato.

c) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
15.142,70	15.500,00	357,30

3.6 Infocontinua Terzo Settore

1. Azione I: Aggiornamento costante delle informazioni, delle scadenze e dei contenuti di approfondimento;

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 15/20 notizie settimanali pubblicate; ✓ circa 100 scadenze fiscali e di altro genere mensili pubblicate; ✓ 2 Instant book pubblicati ("Saper ricevere" e "5 per mille 2015"); ✓ Imminente aggiornamento dell'Instant book "Rapporti di lavoro nel Terzo Settore"; ✓ Potenziato "Rapporti e ricerche" nello spettro di tematiche trattate; ✓ Ampliati i contenuti di news anche ai principali bandi; ✓ Diffusione di ricerche, notizie, opinioni, pubblicazioni firmate dai promotori di Infocontinua; ✓ Create le sotto-homepage regionali; ✓ Migliorato "Dal Parlamento" nello stile e nella schematicità; ✓ Avviato il processo di affinamento delle titolazioni in funzione della fruizione di contenuti in altri contesti (ad es. tramite banner).

2. Azione II: attuazione del piano di comunicazione e promozione del progetto

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lancio dei banner delle news e delle scadenze; ✓ coinvolgimento dei promotori del progetto nell'elaborazione di un documento articolato e nella sua attuazione.

3. Azione III: promozione di strumenti di interazione (forum)

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Il forum è attivo.

4. Azione IV: aggregazione più efficace dei contenuti in base ai temi

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Con l'inizio dell'anno è stata chiusa una fase di riorganizzazione dei contenuti in modo da rendere più agevole l'accesso; ✓ il portale è stato strutturato in forma flessibile in grado di intervenire su nuove necessità in ordine e in conseguenza del costante aumento della complessità tematica delle trattazioni.

a) Benefici

PER I SINGOLI CSV:

- ✓ Informazioni sempre aggiornate senza costi;
- ✓ informazioni locali più capillari e puntuali;
- ✓ collegamento tra realtà locali e livello politico;
- ✓ confronto di metodo e prassi tra diversi CSV.

PER IL SISTEMA:

- ✓ Collegamento tra ricadute applicative locali e iniziative nazionali;
- ✓ miglioramento della reputazione e della visibilità del sito e dei soggetti che lo promuovono;
- ✓ efficacia comunicativa e un conseguente risparmio di tempo;
- ✓ risparmio di risorse complessivo.

b) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
41.877,00	41.000,00	-877,00

3.7 Infobandi Europa e Infobandi nazionale

1. Azione I: Attivazione di 2 nuove voci dedicate ai Fondi Strutturali (PON - Programmi Operativi Nazionali; CTE - Programmi di Cooperazione Territoriale Europea) nella sezione "Infobandi Europa";

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 nuova sezione su Fondi indiretti - Programmi operativi nazionali 2014–2020; ✓ 12 schede analitiche di analisi dei programmi operativi di interesse per il mondo dei CSV e del Volontariato; ✓ 1 nuova sezione su I Programmi di Cooperazione territoriale europea; ✓ 17 schede analitiche per ciascun programma; ✓ 1 webinar specifico di presentazione di nuovi servizi offerti; ✓ 2 webinar su programmi specifici.

2. Azione II: attivazione di una nuova voce per i bandi nazionali promossi da enti pubblici e/o privati.

STATO DI AVANZAMENTO	IN SVOLGIMENTO
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Terminata l'attività di ricognizione di quanto viene fatto dai diversi soggetti del sistema e di quanto viene offerto dal mercato; ✓ in realizzazione l'analisi per la definizione di un benchmark da utilizzare per strutture il servizio complessivo.

a) Benefici

PER I SINGOLI CSV:

- ✓ Risparmio di tempo ed energie per la ricerca fai-da-te di bandi e call;
- ✓ aumento delle opportunità di reperire fondi attraverso bandi adeguati.

PER IL SISTEMA:

Affermazione della rete dei CSV quale punto di riferimento per il capitale informativo relativo ai bandi regionali, nazionali ed europei – sia pubblici che privati – per il settore del volontariato e del non profit italiano.

b) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
5.500,01	5.500,00	-0,01

3.8 Volontariato in stazione

1. Azione I: Partecipazione alle sedute del Comitato di Valutazione;

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inaugurata 1 sede di un'associazione in un'ex-stazione impresenziata in provincia di Teramo; ✓ il CSV di Caserta si è trasferito nei locali della Stazione di Maddaloni; ✓ 5 progetti inviati all'attenzione del Comitato di Valutazione di cui 3 approvati e 2 in attesa di ulteriori verifiche.

2. Il azione: comunicazione degli aggiornamenti sui referenti territoriali RFI

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	I nominativi e i contatti e-mail dei referenti territoriali del progetto aggiornati da RFI sono stati resi disponibili in Area riservata CSVnet.

3. III azione: aggiornamento della documentazione operativa

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	La nuova versione del documento "Modalità e schema per la presentazione del progetto" è stata resa disponibile in Area riservata CSVnet.

4. IV azione: predisposizione di documentazione ad uso dei CSV per facilitare l'azione verso le OdV

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Rese disponibili in Area riservata CSVnet una serie di slide esplicative sulla procedura per la presentazione dei progetti personalizzabili con il logo dei CSV.

a) Note

L'impegno di CSVnet è diretto principalmente alla promozione dell'opportunità tra i CSV e verso le OdV, attraverso un'azione informativa e di supporto nella relazione con le Direzioni Territoriali di Produzione di RFI. Il progetto e i suoi risultati sono inoltre portati all'attenzione in occasione di eventi istituzionali in tema di riuso del patrimonio pubblico.

b) Benefici

PER I SINGOLI CSV:

- ✓ Possibile acquisizione di spazi immobiliari per le proprie attività;
- ✓ ampliamento dei servizi a supporto delle OdV.

PER IL SISTEMA:

Accreditamento verso partner istituzionali.

c) Criticità incontrate

- ✓ Purtroppo ad oggi non esiste un elenco aggiornato dei locali disponibili, ma a seguito dell'incontro dello Stakeholder Engagement Panel di FS, tenutosi a Milano nell'ottobre 2015, RFI si "è impegnata inoltre nel fornire a tutti i soggetti istituzionali interessati, oltre ai dati che pubblicherà sul sito relativamente all'elenco delle linee dismesse, anche informazioni sugli immobili di proprietà situati lungo i sedimi coinvolti".
- ✓ Le condizioni dei locali e gli oneri richiesti al Comodatario (quali tra gli altri l'apertura, pulizia e manutenzione dei locali per l'attesa passeggeri, e della banchina) incidono negativamente sul bilancio dei vantaggi di questa scelta. CSVnet attraverso la consulenza pro bono dello Studio legale internazionale DLA Piper ha predisposto un'analisi documentale e uno schema di comodato che ha sottoposto all'attenzione di RFI al fine di definire un contratto standard unitario per tutta Italia.

d) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
4.662,50	4.500,00	-162,50

3.9 Polizza Unica del Volontariato

1. Azione I: attività di diffusione e promozione della Convenzione

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Spazio dedicato in area riservata, nella Carta dei Servizi di CSVnet; ✓ la Convenzione è stata estesa anche ai volontari che hanno aderito al Programma Volontari per Expo 2015.

a) Note

La Convenzione stipulata tra CSVnet e la Cavarretta Assicurazioni S.r.l - Agenzia Cattolica di Parma 440 permette alle OdV e ai CSV soci di CSVnet di aderire alla Polizza Unica del Volontariato, che offre le migliori condizioni, rispetto alle tariffe di mercato, per assicurare i volontari contro infortuni, malattie connesse all'attività svolta e responsabilità civile, oltre che assicurare come responsabilità civile le Associazioni stesse.

Hanno sottoscritto la Convenzione a recepimento dell'accordo nazionale **28 CSV**: Friuli Venezia Giulia, Cremona, Caserta, Marche, Ferrara, Mantova, Val D'Aosta, Lecco, Lodi, Treviso, Bergamo, Brescia, Monza e Brianza, Reggio Calabria, Milano, Terni, Ravenna, Reggio Emilia, Parma, Piacenza, Modena, Bologna, Rimini, Lazio (entrambi i CSV), Foggia, Catanzaro, Messina, Basilicata.

b) Azioni non previste ma realizzate

Grazie ad un accordo con AIASS (Associazione Italiana Amministratori di Sostegno Solidali), la Polizza Unica del Volontariato, frutto della sinergia fra CSVnet e l'agenzia Cavarretta – Cattolica Assicurazioni, sarà estesa a tutti gli amministratori di sostegno volontari (non professionali).

La nuova polizza consentirà a questa particolare figura di volontario, di poter usufruire di una copertura onnicomprensiva a un prezzo accessibile. Un strumento innovativo, frutto dell'esperienza maturata in questi anni da CSVnet e l'Agenzia Cavarretta – Cattolica Assicurazioni con le associazioni e i volontari che hanno bisogno di operare secondo le tutele e le garanzie sancite dalla legge vigente.

Come previsto dalla Polizza unica del Volontariato, i CSV soci che aderiranno alla Polizza Unica dell'Amministratore di Sostegno, potranno partecipare agli utili percepiti in ogni esercizio sociale dall'Agenzia Parma Santa Brigida sulle polizze stipulate.

Nel dettaglio il 5% dei premi netti incassati nell'anno verrà erogato, proporzionalmente ai premi versati dalle associazioni iscritte all'AIASS e dagli amministratori di sostegno volontari del proprio territorio, nel seguente modo: 1% a CSVnet - 4% ai CSV.

c) Benefici

BENEFICI PER IL VOLONTARIATO TRAMITE I CSV

- ✓ Possibilità di fruire di una polizza a misura di volontariato:
 - senza limiti di età per gli assicurati;
 - prevede l'R.C. PATRIMONIALE degli amministratori (questa garanzia da sola, quando viene data, ha costi improponibili);
 - risponde realmente alla legge 266, perché riconosce le malattie professionali;
 - oltre alla disabilità fisica garantisce anche la disabilità psichica;
 - unica perché garantisce le associazioni e non solo i volontari.

d) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
3.661,07	2.500,00	-1.161,07

3.10 Convenzione SocialTechno

1. Azione I: Costituzione di un tavolo di raccordo stabile con SocialTechno

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Formalizzata la convenzione con SocialTechno con un accordo di collaborazione stipulato nel mese di febbraio 2015.

2. Azione II: programmazione di momenti di promozione interna alla rete dei CSV della convenzione con SocialTechno e della piattaforma www.techsoup.it

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Realizzato un webinar di presentazione delle opportunità offerte da SocialTechno, illustrando ai CSV interessati le modalità di accesso e di utilizzo della piattaforma www.techsoup.it .

3. Azione III: sensibilizzazione dei CSV soci di CSVnet sul tema

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tutte le informazioni necessarie per accedere al programma di Techsoup Italia e i materiali utilizzati nel webinar di presentazione sono disponibili nella sezione dedicata dell'Area Riservata e accessibili ai CSV; ✓ i contenuti della collaborazione tra CSVnet e SocialTechno sono stati ripresi nella circolare periodica che ricevono tutti i CSV soci.

4. Azione IV: promozione di eventi di promozione nei territori verso le OdV tramite i CSV

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CSVnet supporta l'iniziativa "Solidarietà digitale. La tecnologia a servizio del terzo settore": un road-show di promozione della piattaforma Techsoup Italia che tocca varie città italiane da nord a sud; ✓ la rete dei CSV contribuisce alla realizzazione del progetto ospitando alcune tappe (in programma nel 2016) nelle città di Palermo, Genova, Bologna e Firenze.

5. Azione V: realizzazione di progetti speciali da individuare

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizzata un'attività sperimentale di accompagnamento ad un CSV (Brindisi) per l'utilizzo delle tecnologie Google For Non Profit, accessibili gratuitamente grazie alla piattaforma Techsoup Italia, e gli specifici strumenti Gmail, Gcal, Gdrive; ✓ nel mese di novembre è stato realizzato un webinar di illustrazione delle potenzialità di Google For Non Profit aperto a tutti i CSV soci.

a) Benefici

PER I SINGOLI CSV:

- ✓ Farsi promotori di un'iniziativa che va a beneficio del risparmio delle OdV del proprio territorio;
- ✓ opportunità di promuovere l'iniziativa presso le OdV del territorio senza costi aggiuntivi;
- ✓ risparmio per acquisto di software per il CSV stesso.

PER IL SISTEMA:

- ✓ Sviluppo di progetti di sistema;
- ✓ riconoscimento quale promotore non solo in ambito italiano (alla luce della natura internazionale del network Techsoup Global) di un'apprezzata iniziativa che garantisce risparmio per le OdV e le realtà non profit in tutto il mondo.

b) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
1.435,75	1.000,00	-435,75

4 COOPERAZIONE: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV

4.1 Pacchetto comunicazione gratuito per i CSV

1. Azione I: attivazione gratuita per i CSV soci del Pacchetto comunicazione

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	TUTTI I CSV soci di CSVnet hanno aderito al pacchetto di comunicazione

a) Note

Il pacchetto comprende:

- ✓ Accesso gratuito e completo al portale www.agenzia.redattoresociale.it;
- ✓ 5 credenziali di accesso individuali al portale di Redattore Sociale per ogni CSV;
- ✓ iscrizione gratuita al corso di formazione per addetti stampa realizzato da Redattore Sociale;
- ✓ accesso gratuito alla Guida all'informazione sociale <http://www.guida.redattoresociale.it/>;
- ✓ possibilità di far pubblicare news nella sezione speciale dedicata alle attività e iniziative dei CSV e realizzata dall'agenzia in collaborazione con l'Ufficio stampa di CSVnet;
- ✓ possibilità di pubblicare annunci gratuitamente sul portale di Redattore Sociale;
- ✓ sconto del 50% sulla pubblicazione di banner sul sito free di Redattore Sociale;
- ✓ rassegna quotidiana di stampa, web e video dedicata ai temi del volontariato e del sociale;
- ✓ accesso, per tutti gli uffici stampa dei CSV, al portale nazionale online <http://CSVnet.waypress.eu>;
- ✓ ricezione di una newsletter quotidiana della rassegna stampa cartacea;
- ✓ segnalazione delle notizie del giorno di stampa, web, video;
- ✓ abbonamento gratuito al mensile sfogliabile on line di Vita non profit;
- ✓ consultazione on line dei numeri arretrati e degli speciali;
- ✓ un accesso al portale del magazine per ogni CSV, che permette di creare un profilo personalizzato.

b) Benefici

PER I SINGOLI CSV:

- ✓ Gratuità dei servizi di informazione ed aggiornamento di carattere nazionale;
- ✓ possibilità per gli uffici stampa di liberare tempo impiegato in attività routinarie da dedicare, invece, al servizio per le OdV.

PER IL SISTEMA:

Risparmio complessivo dato da economie di scala perseguite con la contrattazione unitaria con diversi fornitori (Vita, Redattore Sociale, Waypress Srl).

c) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
63.690,41	65.303,33	1.612,92

4.2 Promozione del volontariato

1. Azione I: Capitalizzazione dell'azione di sistema dei CSV nel progetto Volontari per Expo

STATO DI AVANZAMENTO	IN SVOLGIMENTO
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Con Expo 2015 per la prima volta i CSV si sono trovati a contatto in modo massiccio con una nuova forma di volontariato, ovvero quello dei grandi eventi; ✓ questo ha fatto emergere una proposta per la capitalizzazione dell'azione di sistema dei CSV nel progetto "Volontari per Expo" predisposta da CSVnet e Ciessevi (CSV Milano) e presentata al Consiglio Direttivo del 18 settembre 2015; ✓ è stata delineata una prima proposta progettuale di promozione del volontariato italiano e internazionale, valorizzando il know-how acquisito; ✓ nella "Programmazione CSVnet 2016" è stata prevista la costituzione di un gruppo di progetto nazionale destinato a rilevare le ricche e diversificate esperienze locali al fine di predisporre e di supportare un progetto operativo integrato di orientamento e incontro (<i>matching</i>) tra domanda e offerta di volontariato, comprendente un servizio di accompagnamento ai CSV / Enti Locali; ✓ il progetto ha la finalità di realizzare un portale WEB, personalizzabile dai CSV, dove sarà possibile mettere in contatto – in modo rapido ed efficace – le organizzazioni di volontariato e di terzo settore con i cittadini che desiderano svolgere una qualsiasi attività di volontariato in Italia e all'estero.

a) Benefici

PER I SINGOLI CSV:

Aumento delle azioni di cooperazione e lavoro sinergico tra i CSV.

PER IL SISTEMA:

Valorizzazione e maggiore visibilità dell'esperienza del OdV e dei CSV nella promozione del volontariato Azioni non previste ma realizzate.

b) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
16.385,49	16.392,32	6,83

4.3 Volontariato ed impresa

1. Azione I: Elaborazione del “Quaderno sul volontariato d’impresa” per facilitare la cooperazione tra profit e non profit nei territori, a partire dal “Employee Volunteering Workbook” che sarà prodotto nel corso del 2015 da CEV

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Pubblicato sul sito di CSVnet il Quaderno sul Volontariato di impresa prodotto da CEV (Centro europeo del volontariato) nell’ambito del progetto EVEN (Employee Volunteering European Network).

2. Azione III: azioni sperimentali condivise.

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	CSVnet è nel comitato promotore della conferenza internazionale “European Pro Bono Forum” che si è svolto nel mese di novembre a Roma. Le prospettive post-conferenza prevedono lo sviluppo di una rete italiana di pro-bono legale, a cui aderiscono decine di studi legali italiani, il cui obiettivo sarà quello di fornire un servizio di supporto legale gratuito alle realtà del terzo settore italiano. CSVnet potrà svolgere il ruolo di <i>clearinghouse</i> : ente di smistamento/gestione delle richieste di supporto legale da parte delle OdV e di associazioni non profit.

a) Benefici

PER I SINGOLI CSV:

- ✓ Avvio di relazioni e collaborazioni con realtà profit del proprio territorio;
- ✓ ampliamento dei servizi erogati alle OdV tramite accompagnamento nei processi di interazione volontariato-impresе;
- ✓ crescita di competenze innovative per realizzare interventi sociali qualificati.

PER IL SISTEMA:

- ✓ Creazione di interazioni e relazioni sociali stabili tra cittadini, imprese, territorio ed ambiente;
- ✓ crescita del lavoro di rete con il mondo imprenditoriale;
- ✓ accreditamento del sistema dei CSV quale portatore di innovazione sociale attraverso la cooperazione inter-settoriale.

b) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
8.216,98	8.087,58	-129,40

4.4 Progetto speciale Expo 2015

1. Azione I: Attività di orientamento e affiancamento dei CSV per la promozione e la diffusione di iniziative dedicate ai volontari del Programma

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Supporto diretto e a distanza di tutti i CSV coinvolti nel processo

2. Azione II: promozione di eventi, iniziative di formazione, attività di volontariato per i volontari del Programma attraverso la social Community realizzata su Uidu.org;

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 7153 membri della community creata appositamente per i volontari su Uidu.org; ✓ 7112 contributi; ✓ 13584 commenti; ✓ 5768 associazioni a cui si sono connessi i volontari; ✓ 266 eventi a cui i volontari hanno partecipato; ✓ 3011 iscrizioni agli "Speciali per te" (attività / iniziative promosse dai CSV sulla piattaforma uidu.org per i volontari).

3. Azione III: monitoraggio delle attività di promozione realizzate a livello nazionale da CSVnet/Ciessevi e a livello locale dai CSV

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	Realizzate numerose iniziative a livello nazionale e locale

4. Azione IV: promozione e diffusione del Programma sui media nazionali e locali (news, story telling) e sui social network

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 11 notiziari Orientamento decentrato inviati a tutti i CSV; ✓ Veicolate informazioni e aggiornamenti sul Programma in almeno 10 Circolari CSVnet; ✓ 7 Newsletter inviate ; ✓ Attivata sezione specifica sul portale www.csvnet.it; ✓ 29/04/15 presentazione alla Camera dei Deputati del Programma volontari per Expo.

5. Azione V: Realizzazione di eventi nazionali nell'ambito dell'esposizione Universale legati ai temi di Expo Milano2015

STATO DI AVANZAMENTO	TERMINATA
DATI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 19/10/15 c/o Cascina Triulza (Expo) presentazione del I Report Nazionale sulle Organizzazioni di Volontariato censite dal sistema dei CSV realizzato in collaborazione con Fondazione IBM Italia; ✓ 20/10/15 c/o Cascina Triulza (Expo) Convegno "Dal grande evento alla cittadinanza attiva" organizzato insieme a Ciessevi Milano.

a) Note

CSVnet e Ciessevi Milano, insieme ai 72 CSV italiani, hanno selezionato **7.500 volontari** di breve periodo per animare il sito espositivo di Expo. Un team di orientatori è stato formato ad hoc per ricevere e gestire le candidature dei cittadini in modo da consentire l'agire gratuito di **536 volontari al giorno** per ognuno dei 13 periodi di servizio identificati da Expo 2015. Inoltre, durante i sei mesi dell'Esposizione Universale, 7 Team Leader hanno accompagnato, supportato e monitorato l'attività dei volontari sul sito espositivo, riferendo all'Ufficio Volontari di Expo 2015 S.p.A. che ha avuto il compito della gestione dei Volontari.

b) Benefici

PER I SINGOLI CSV:

Ampliare il bacino di potenziali volontari; si tratta di un patrimonio di capitale sociale prezioso per l'intero volontariato nazionale, rispetto al quale tutto il sistema dei CSV deve coinvolgersi per la valorizzazione della cultura del volontariato italiano.

PER IL SISTEMA:

- ✓ Opportunità di collaborazione importante con le reti locali, nazionali ed internazionali del volontariato, del Terzo Settore e dell'economia sostenibile;
- ✓ occasione di incontro e confronto tra le realtà della società civile, le istituzioni, le imprese e la cittadinanza tutta.

c) Oneri

Consuntivo 2015	Budget 2015	Differenza budget/consuntivo
88.788,49	122.186,17	33.397,68

5 COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DEL SISTEMA CSV

1. Azione I: Progetto “Tanti per tutti. Viaggio nel volontariato italiano”

CSVnet ha aderito in qualità di partner al progetto “Tanti per tutti. Viaggio nel volontariato italiano” organizzato dalla Federazione Italiana delle Associazioni Fotografiche (FIAF).

Al progetto sono stati chiamati a partecipare fotografi professionisti e non, da tutta Italia. La consegna che il progetto Fiaf ha attribuito loro è quella di narrare la vita delle associazioni di volontariato e l’attività dei volontari in qualsiasi ambito di intervento “...indagando quello spazio pubblico e quel senso di comunità che li contraddistingue”.

La rete dei Centri di Servizio per il Volontariato ha fatto da “ponte” tra i fotografi e le realtà di volontariato locale.

Attraverso l’iniziativa è stato documentato il mondo del volontariato in Italia, ovvero tutte quelle attività che sono supporto al vivere contemporaneo e che si occupano di assistenza sociale, salute, organizzazioni del tempo libero, cultura e sport, protezione civile, educazione e ricerca, ambiente, tutela dei diritti, cooperazione e solidarietà internazionale.

La “capitalizzazione” del progetto è rappresentato da una banca dati digitalizzata di 1000 immagini sul volontariato con possibilità di ricerca on-line attraverso la categorizzazione di parole chiave ad ogni immagine. Immagini che, rispettando tutti i requisiti di privacy e di diritto di autore, saranno a disposizione dei CSV per tutte le attività di comunicazione e promozione dell’azione volontaria. E’ prevista inoltre mostra fotografica nazionale ed oltre 200 mostre fotografiche locali a cura dei circoli FIAF e dei CSV del territorio di riferimento unitamente ad un catalogo di tutte le foto scelte dalla giuria del progetto.

a) Benefici

PER I SINGOLI CSV:

- ✓ Rafforzare la visibilità della rete dei CSV e della loro mission;
- ✓ stimolare l’interazione e l’elaborazione culturale nei territori con chi opera in ambiti ed aree diverse;
- ✓ offrire servizi alle OdV per favorire le loro relazioni e la loro innovazione.

PER IL SISTEMA:

- ✓ Mettere a disposizione di tutti, anche al di fuori del sistema CSV, le proprie competenze, esperienze ed elaborazioni culturali;
- ✓ promuovere la presenza dei CSV quale sistema;
- ✓ promuovere campagne di sensibilizzazione su temi di particolare importanza e significato come, per esempio, la povertà materiale, lo spreco delle risorse alimentari, i diritti negati, l’uso e la difesa dei beni comuni etc.

b) Oneri

L’attività sopra descritta avrà una movimentazione finanziaria nel 2016.