



Bilancio Sociale 2016

Al 31/12/2016

Approvato dall'Assemblea Ordinaria del 6 maggio 2017



Sommario

LA MISSIONE E L'IDENTITÀ DI CSVNET	2
LA PROGRAMMAZIONE GENERALE	3
1 IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare processi di cambiamento	4
1.1 Formazione risorse umane dei CSV	4
1.2 Nuovo patto tra i CSV	11
1.3 Funzionamento Organi sociali CSVnet	12
1.4 Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori	13
1.5 Iniziative ed elaborazione culturale	15
1.6 Carte identitarie del volontariato e dei CSV	16
2 ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari	17
2.1 Cura e sviluppo modelli istituzionali, operativi, relazionali dei CSV	17
2.2 Accompagnamento ed implementazione del Modello Unificato di Rendicontazione delle attività dei CSV	19
2.3 Report delle attività dei CSV	21
2.4 Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter	23
2.5 Supporto CSV del meridione – Bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato della Fondazione con il Sud 2011-2013.....	25
3 STRUMENTI: sinergia operativa tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale	27
3.1 Banca dati nazionale delle OdV	27
3.2 Servizi per i CSV su programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali	29
3.3 Piattaforma FaD.....	34
3.4 Sistema webinar	36
3.5 Volontariato in stazione.....	38
3.6 Polizza Unica del Volontariato	39
3.7 Convenzione sulle nuove tecnologie	41
3.8 Infobandi Europa e Infobandi nazionale.....	43
3.9 Infocontinua Terzo Settore	44
4 COOPERAZIONE: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV.....	46
4.1 Pacchetto comunicazione gratuito per i CSV	46
4.2 Il Volontariato per immagini	47
4.3 Portale del volontariato italiano	49
4.4 Volontariato d'impresa e professionale	51

LA MISSIONE E L'IDENTITÀ DI CSVNET

CSVnet è un ente non commerciale di tipo associativo, con sede legale e operativa in Roma, via del Corso, 267. Nasce l'11 gennaio 2003 come Coordinamento Nazionale per raccogliere, dare continuità e rafforzare l'esperienza del Collegamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato costituito nel 1999.

Secondo lo scopo sociale individuato dallo Statuto, CSVnet promuove, qualifica e sostiene l'attività e lo sviluppo dei CSV e del volontariato; esercita la comune rappresentanza dei CSV soci ed assume la loro assistenza e tutela presso enti, organizzazioni e istituzioni di carattere nazionale e internazionale.

Persegue la collaborazione e la cooperazione tra CSV; ne facilita lo scambio d'esperienze e di competenze affinché essi, nella loro autonomia, possano realizzare al meglio le proprie finalità istituzionali, anche attraverso l'assunzione di obiettivi, metodi, strumenti ed attività comuni.

Da subito CSVnet ha cercato di avere una visione complessiva del sistema dei CSV, orientando la sua azione verso il riequilibrio di una rete di soggetti sorta con una forte eterogeneità dal punto di vista della vastità dei territori di competenza, dei numeri e delle caratteristiche della base sociale, delle possibilità economiche.

Il ruolo di CSVnet si è inevitabilmente sostanziato anche attraverso una serie di azioni e relazioni con enti, istituzioni pubbliche e soggetti appartenenti al mondo del terzo settore, dell'università e della ricerca, instaurate nel corso degli anni.

CSVnet opera nel rispetto dei principi di solidarietà, democrazia, pluralismo e persegue la logica della cooperazione dentro e fuori la sua compagine sociale.

Si ispira alla Carta dei valori del volontariato e alla Carta della rappresentanza.

L'azione di CSVnet si è progressivamente indirizzata a sostenere lo sviluppo dell'azione istituzionale dei CSV in una logica unitaria ed integrata, facendo attenzione ad incrementare qualità, coerenza ed omogeneità nelle prassi gestionali correnti. La conseguente programmazione persegue queste finalità:

- incentivare processi di cambiamento sul piano della *governance*, della gestione e/o dell'operatività, determinati a livello regionale in coerenza con le finalità condivise a livello nazionale;
- implementare modelli operativi e gestionali unitari, valorizzando pratiche già sperimentate e promuovendone di nuove;
- sostenere prassi basate sulla sinergia operativa tra i CSV, favorendo l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse allocate nelle singole regioni e perseguendo il vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale;
- realizzare azioni a carattere informativo e comunicativo nonché progettualità a valenza nazionale ed europea, connesse con le finalità costitutive dei CSV ed in rete con i programmi di questi ultimi.

CSVnet si propone inoltre di favorire un'ampia discussione e condivisione, in relazione alle tematiche di interesse dei CSV e di rappresentarne le posizioni presso enti, organizzazioni istituzioni di carattere nazionale ed internazionale, nonché di sostenere, qualificare e promuovere lo sviluppo del volontariato.

I convincimenti posti alla base della sua azione sono:

- l'attività di volontariato è esercizio di libertà e responsabilità: ogni cittadino, appartenendo ad una comunità, deve poter esercitare tra i suoi diritti di cittadinanza, costituzionalmente previsti, quello di prestare presso le organizzazioni di volontariato, e non solo, la propria attività in modo spontaneo, personale e gratuito;
- le organizzazioni di volontariato sono corpi intermedi della società civile che hanno come missione la costruzione del "bene comune": esse devono essere in grado di determinare autonomamente la propria missione e il proprio governo, garantendo la massima partecipazione nonché il rispetto delle regole democratiche;
- i CSV, in coerenza al principio di sussidiarietà, devono essere effettivamente governati dal volontariato: essi rendono conto delle loro scelte e delle loro attività con trasparenza e completezza.

Sulla base di tali sensibilità e declinando le finalità connesse rispetto alle esigenze colte nello scenario attuale, CSVnet ha predisposto il Bilancio Sociale contenuto nelle pagine seguenti.

LA PROGRAMMAZIONE GENERALE

La programmazione 2016 ha adottato la stessa articolazione per aree individuata a partire dall'esercizio 2014.

IDENTITÀ E SVILUPPO

Pensieri e strategie di sistema



Pensare e sperare insieme

ACCOMPAGNAMENTO

Supporti ai CSV nelle scelte e nelle applicazioni



Camminare insieme

STRUMENTI

Supporti ai CSV attraverso informazioni, dispositivi, opportunità



Agire insieme

COOPERAZIONE

Contaminazione e sperimentazioni nella/della rete dei CSV



Progettare insieme

Le 4 aree di intervento, nella loro diversità, si presuppongono e si stimolano reciprocamente.

I titoli, definendo ogni area, pongono in risalto la connessione tra le azioni di CSVnet e quelle dei CSV (in particolare "ACCOMPAGNAMENTO" e "STRUMENTI"), sottolineano le irrinunciabili relazioni tra CSV e quelle della loro rete con i vari interlocutori in chiave di "COOPERAZIONE", evidenziano che il profilo di CSVnet non si limita alla somma delle sue componenti, né è definito per preservare l'esistente ("IDENTITÀ E SVILUPPO").

Attraverso queste 4 aree, dunque, si veicolano significati, attenzioni, dinamicità.

Alle 4 aree corrispondono, infine, 4 slogan, 4 principi agenti: SPERARE E PENSARE INSIEME, CAMMINARE INSIEME, AGIRE INSIEME, PROGETTARE INSIEME. Qui, è evidente, non si teorizza un legame tra CSV impastato di una rigida omologazione, ma si assume la relazione "in" CSVnet radicata nella partecipazione, nella coerenza, nella generatività. Il termine INSIEME connota la relazione dei CSV, il cui paradigma è l'essere e fare networking.

La programmazione di CSVnet, da sempre e anche per il 2016, ha compreso una moltitudine di progetti e di azioni le cui dimensioni possono essere piccole o grandi dal punto di vista economico ed operativo, ma il cui significato è svincolato da talivalori.

Poter aggregare tutti questi interventi in aree omogenee aiuta coloro i quali, nelle varie fasi, hanno il compito di idearli, programmarli, assumerli, promuoverli, renderli operativi, renderli operativi, renderli operativi, renderli operativi, renderli operativi, renderli operativi.

1 IDENTITÀ E SVILUPPO: incentivare processi di cambiamento

Il macro obiettivo di questa area è quello di incentivare processi di cambiamento, sul piano della *governance*, della gestione e/o dell'operatività dei CSV, determinati a livello regionale in coerenza con le finalità condivise a livello nazionale.

1.1 Formazione risorse umane dei CSV

AZIONE 1 Attività formative su 6 aree strategiche per il sistema	
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	
<p>Nel 2016 sono stati proposti una serie di interventi sulla base del Piano di formazione 2016 approvato dal Consiglio Direttivo di CSVnet dell'11 e 12 dicembre 2015.</p> <p>Gli interventi hanno riguardato diverse aree: identità, giuridico-amministrativa, economica, gestionale, opportunità europee, nuove tecnologie e nuove metodologie.</p> <p>È stato utilizzato un mix di modalità: webinar, seminari in aula e accompagnamento formativo.</p>	
AZIONE 2 Webinar di approfondimento	
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	
<p>Sono stati realizzati 15 webinar di approfondimento a cui hanno partecipato 245 persone di 56 CSV.</p> <p>Sono inoltre stati realizzati 3 webinar di aggiornamenti dall'Europa con un totale di 39 partecipanti.</p>	
AZIONE 3 Percorsi misti (Aula + FaD)	
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	
<p>È stato realizzato un percorso formativo in aula su "Il Bilancio di esercizio dell'Ente gestore del CSV" a cui hanno partecipato 26 responsabili amministrativi e direttori dei CSV. A seguito delle necessità emerse dal seminario sono seguite una serie di azioni di formazione a distanza mirate alle specifiche esigenze amministrative espresse dai CSV.</p>	
AZIONE 4 Sperimentazione del progetto Erasmus. CSVnet per lo scambio formativo tra CSV	
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	
<p>Nel primo semestre 2016 è stato sperimentato il progetto Erasmus.CSVnet, per favorire in modo organico lo sviluppo di processi di apprendimento cooperativo attraverso la modalità della formazione <i>on the job</i>. Tale progetto ha permesso, attraverso un percorso di <i>matching</i>, di sviluppare scambi in loco tra gli operatori dei CSV, finalizzati all'apprendimento di innovative e significative prassi di lavoro.</p> <p>Dalle valutazioni degli scambi è emerso che sono stati utili per confrontarsi "sulle differenze e specificità di indirizzo e di azione di ciascun CSV". Sono stati anche l'occasione per conoscersi e stabilire contatti di partenariato per progettualità future. Il confronto è servito a non dare per scontati alcuni aspetti ed è stato utile per auto-valutarsi. In generale l'esperienza ha avuto un esito più che positivo.</p>	

Sono stati realizzati 19 scambi tra CSV (ospitati 30 operatori di 14 CSV).

ONERI		
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 25.398,12	€ 23.050,00	€ - 2.348,12

Benefici per i singoli CSV

- ✓ Risparmio, diretto e indiretto, sui costi di formazione del personale;
- ✓ possibilità di sviluppare percorsi formativi basati su necessità specifiche;
- ✓ miglioramento della propria performance attraverso l'apprendimento cooperativo, anche dal lavoro degli altri CSV.

Benefici per il sistema

- ✓ Integrazione di diversi strumenti formativi;
- ✓ messa in sinergia dei bisogni e delle risposte formative;
- ✓ omogeneizzazione della formazione su alcune tematiche sensibili.

1.2 Nuovo patto tra i CSV

AZIONE 1 Proseguimento dell'analisi dello Statuto in sede di Consiglio Direttivo di CSVnet (specifico Gruppo di lavoro e in plenaria)		
STATO DI AVANZAMENTO		IN SVOLGIMENTO
DATI		
<p>Realizzato un percorso istruttorio che ha portato all'approvazione del nuovo Statuto di CSVnet all'Assemblea straordinaria tenutasi il 21 maggio 2016.</p> <p>La revisione del Regolamento statutario di CSVnet e la necessità di adeguamento delle norme statutarie ha impegnato il Consiglio Direttivo di CSVnet a partire dall'autunno 2016 fino al mese di aprile 2017.</p>		
AZIONE 2 Organizzazione della Conferenza CSVnet 2016 in stretta continuità con gli esiti della Conferenza CSVnet 2015		
STATO DI AVANZAMENTO		REALIZZATA
DATI		
<p>La Conferenza annuale di CSVnet è stata realizzata a Genova dall'1 al 3 luglio 2016.</p> <p>L'evento, realizzato in collaborazione con il Celivo e il Coordinamento dei CSV della Liguria, ha visto la partecipazione di 229 tra rappresentanti politici e operatori di 58 Centri di Servizio e di 1 Coordinamento regionale.</p> <p>I 6 gruppi di lavoro all'interno delle Conferenza hanno riguardato la Riforma del terzo settore, il riconoscimento delle competenze non formali e informali delle attività di volontariato, l'accoglienza e la gestione dei volontari, la tassonomia dei servizi forniti dai CSV e la progettazione del gestionale di rilevazione servizi, l'accreditamento dei CSV quali agenzie di sviluppo locale della cittadinanza attiva e la <i>governance</i> di CSVnet.</p>		
ONERI		
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 59.533,45	€ 60.000,00	€ 466,55

Benefici per i singoli CSV

- ✓ Definizione e condivisione dei processi di cambiamento;
- ✓ copertura dei costi di partecipazione alla Conferenza di CSVnet degli organi politici e tecnici dei CSV soci.

Benefici per il sistema

- ✓ Portare a conseguenza la riflessione sul "nuovo patto";
- ✓ acquisizione delle scelte a orientamenti dei processi di cambiamento;
- ✓ rafforzamento di tutte le componenti del sistema dei CSV;
- ✓ predisposizione allo scenario futuro che sarà determinato dalla Riforma del terzo settore e, indirettamente, orientamento della stessa.

1.3 Funzionamento Organi sociali CSVnet

AZIONE 1 Ottimizzazione delle sezioni dell'Area riservata		
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA	
DATI		
<p>Sono state realizzate le apposite sezioni per la fornitura dei materiali inerenti le azioni formative realizzate e per le Conferenze di CSVnet (in cui raccogliere tutti i materiali relativi a ciascuna annualità). Nella sezione "Organi sociali" è stata aggiunta una specifica area "Materiali utilizzati/distribuiti" in cui vengono inseriti i documenti distribuiti o utilizzati durante le sedute.</p>		
AZIONE 2 Cambio sede di CSVnet		
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA	
DATI		
<p>All'inizio di maggio gli uffici di CSVnet si sono trasferiti nella nuova sede sempre in via del Corso, ma al numero 267. I nuovi locali, pur mantenendo la stessa funzionalità dei precedenti, permettono un cospicuo risparmio dei costi di affitto e di gestione.</p>		
ONERI		
<p>Il rilevante scostamento rispetto al budget originale deriva dall'incremento delle riunioni degli organi sociali resi necessarie soprattutto in riferimento alla definizione delle Legge delega del terzo settore, del nuovo accordo con ACRI per l'anno 2017 e l'approfondimento dei contenuti del decreto legislativo sui CSV attuativo della suddetta Legge Delega.</p>		
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 106.352,11	€ 75.000,000	€ - 31.352,11

TIPO	DATI (al 31/12)
ASSEMBLEA DEI SOCI	<p>5 sedute (30/01/2016 - 21/05/2016 - Ordinaria - 21/05/2016 - Straordinaria - 03/07/2016 - 26/11/2016) 20 ore 136 membri</p>
CONSIGLIO DIRETTIVO	<p>10 sedute (15-16/01/2016 - 26-27/02/2016 - 19/03/2016 - 08-09/04/2016 - 29-30/04/2016 - 17-18/06/2016 - 22-23/07/2016 - 16-17/09/2016 - 28-29/10/2016 - 16-17/12/2016) Ore 75 36 membri</p>
COMITATO ESECUTIVO	<p>17 sedute (15/01/2016 - 29/01/2016 - 26/02/2016 - 18/03/2016 - 09/04/2016 - 15/04/2016 - 29/04/2016 - 04/05/2016 - 20/05/2016 - 17/06/2016 - 22/07/2016 - 08/09/2016 - 16/09/2016 - 21/10/2016 - 28/10/2016 - 25/11/2016 - 16/12/2016) Ore 46 9 membri</p>
COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI	<p>4 seduta (05/02/2016 - 03/05/2016 - 26/07/2016 - 21/11/2016) 12 ore 3 membri</p>

1.4 Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori

AZIONE 1 Adesione ad AICCON - Associazione Italiana per la promozione della Cultura della Cooperazione e del Non Profit		
STATO DI AVANZAMENTO		REALIZZATA
DATI		
<p>In data 1 marzo 2016, CSVnet ha richiesto l'adesione ad AICCON che è stata accolta in data 4 aprile 2016. CSVnet ha avviato un percorso di collaborazione con AICCON per sviluppare e diffondere all'interno del mondo dei CSV e specificatamente delle organizzazioni di volontariato, una cultura dell'impatto sociale al fine di orientare la progettazione verso interventi nei diversi ambiti di attività che abbiano un risvolto sempre maggiore in termini di trasformazione positiva (impatto) sulla comunità di riferimento.</p>		
AZIONE 2 Partecipazione alla SIBEC – Scuola Italiana Beni Comuni		
STATO DI AVANZAMENTO		REALIZZATA
DATI		
<p>Nel mese di luglio 2016 il Comitato Esecutivo di CSVnet ha approvato l'accordo di partenariato con Euricse e Labsus per collaborare alla definizione di obiettivi, progetti e attività promosse da SIBEC (Scuola Italiana Beni Comuni).</p> <p>In particolare verranno realizzate specifiche attività di formazione sul ruolo dei CSV e la valorizzazione e gestione dei beni comuni rivolti ai dirigenti politici e tecnici dei CSV.</p>		
AZIONE 3 Sottoscrizione nuovo Accordo ACRI – Volontariato		
STATO DI AVANZAMENTO		REALIZZATA
DATI		
<p>Il nuovo accordo "ACRI-Volontariato" è stato sottoscritto il 16 novembre 2016 da ACRI, dalla Consulta dei Comitati di Gestione, dal Forum del Terzo Settore e da CSVnet.</p> <p>L'accordo rende disponibili complessivamente 40 milioni di euro per il 2017 al netto delle risorse necessarie al funzionamento degli organi di controllo dei CSV. Si sono previsti 39,1 milioni di euro a supporto delle azioni programmate dai singoli CSV e 900 mila euro a supporto della progettazione nazionale di CSVnet a favore del sistema dei CSV.</p>		
ONERI		
<p>Lo scostamento rispetto al budget originario è dovuto alla quota di adesione ad AICCON (euro 6.000) che non era stata preventivata dal momento che le condizioni e le opportunità di ingresso nella compagine organizzativa di AICCON sono maturate i primi mesi del 2016.</p>		
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 22.031,49	€ 13.000,00	€ - 9.031,49

Note

Oltre alle collaborazioni già attive in precedenza (**Ferrovie dello Stato, ministero del Lavoro e delle politiche sociali, Fondazione con il SUD, CEV, IID**), che hanno continuato a produrre i loro effetti, nel 2016 è stato firmato anche un accordo con **Banco Popolare** per mettere a reciproca disposizione le proprie competenze, allo scopo di fornire ai propri associati, collaboratori e dipendenti un'ampia gamma di servizi di elevata qualità.

Inoltre, all'interno dell'intesa con **ISTAT**, è stata richiesta la **collaborazione del sistema dei CSV** per informare le organizzazioni non profit che sono state scelte quale campione rappresentativo (40.000) dell'universo del terzo settore (oltre 330.000) per il **censimento campionario sul non profit**, previsto ogni due anni.

Benefici per i singoli CSV e per il sistema

Accreditamento, valorizzazione e sostegno dell'azione e della presenza dei CSV rispetto a singole funzioni specifiche e in quanto infrastrutturazione sociale del Paese, a supporto del volontariato.

1.5 Iniziative ed elaborazione culturale

AZIONE 1 Predisporre un piano di promozione del 5 dicembre		
STATO DI AVANZAMENTO		REALIZZATA
DATI		
All'inizio del mese di ottobre 2016 è stato chiesto ai CSV di segnalare tutti gli eventi previsti in vista del 5 dicembre, Giornata Internazionale del Volontariato.		
Tutti gli eventi sono stati raccolti in un sito web - http://giornatavolontariato.csvnet.it/ . Divisi per regione e tipologia, compaiono le feste, i convegni e le manifestazioni più disparate che si svolgono sui territori, sia con la partecipazione dei CSV che ideati in proprio da organizzazioni del volontariato e del terzo settore e da enti pubblici.		
ONERI		
L'azione è stata realizzata dal personale interno di CSVnet		
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Benefici per i singoli CSV

- ✓ Messa in rete dell'esperienza e delle sensibilità espresse sul proprio territorio;
- ✓ acquisizione di riferimenti comuni e generali.

Benefici per il sistema

- ✓ Perseguimento finalità costitutiva dei CSV;
- ✓ accreditamento della rete.

1.6 Carte identitarie del volontariato e dei CSV

AZIONE 1 Ristampa della Carta della Rappresentanza e della Carta per immagini a fumetti		
STATO DI AVANZAMENTO		
REALIZZATA		
DATI		
Il testo della Carta dei valori del volontariato è stato stampato sulle cartelline di CSVnet .		
ONERI		
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Benefici per i singoli CSV

- ✓ Disponibilità materiali e strumenti;
- ✓ Definizione/acquisizione di nuova progettazione.

Benefici per il sistema

- ✓ Posizionamento della nostra rete nell'impegno di promozione dell'identità del volontariato italiano.

2 ACCOMPAGNAMENTO: implementare modelli operativi e gestionali unitari

Il macro obiettivo di questa area è quello di implementare modelli operativi e gestionali unitari, valorizzando pratiche già sperimentate e promuovendone di nuove.

2.1 Cura e sviluppo modelli istituzionali, operativi, relazionali dei CSV

AZIONE 1 Interventi sulla base delle richieste		
STATO DI AVANZAMENTO		
REALIZZATA		
DATI		
<p>CSVnet ha avviato, già dal 2015, un percorso per l'affermazione di un linguaggio comune volto ad identificare e quantificare in termini univoci quali sono i servizi e i prodotti messi in campo dai CSV per perseguire le finalità istituzionali. Il primo passo è stato quello di sistematizzare una tassonomia dei servizi dei CSV, sulla base di quelle che sono state storicamente considerate le aree di intervento dei CSV: promozione del volontariato, logistica, consulenza e assistenza, formazione, informazione e comunicazione, ricerca e documentazione, animazione sociale territoriale (e progettazione).</p> <p>Nel 2016 CSVnet si è attivato per individuare e promuovere modalità omogenee di misurazione dei servizi erogati da ogni singolo CSV, anche allo scopo di uniformare la raccolta nazionale dei dati. A questo scopo ha provveduto, grazie alla collaborazione di molti operatori dei CSV, a strutturare un modello di riferimento per la rilevazione e gestione dei dati extracontabili, funzionale al singolo CSV e ad identificare contenuti standard per la reportistica.</p> <p>Una prima versione del modello è stata presentata alla Conferenza di Genova di luglio 2016.</p> <p>A seguito di una fase di test, il modello è stato proposto all'incontro dei Direttori/Coordinatori dei CSV del 1 dicembre 2016. Il modello è alla base dello sviluppo del software gestionale di rilevazione dei servizi del CSV.</p>		
AZIONE 2 Accompagnamento specifico per lo sviluppo di soluzioni Cloud based per la gestione dei processi interni al CSV		
STATO DI AVANZAMENTO		
REALIZZATA		
DATI		
<p>Sono stati realizzati 4 accompagnamenti e percorsi formativi degli operatori nella strutturazione di un sistema informatico basato sul <i>cloud</i> con Google Apps (CSV Avellino, CSV Bari, CSV Friuli VG, CSV Toscana).</p>		
ONERI		
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 36.831,14	€ 38.100,00	€ 1.268,86

Benefici per i singoli CSV

Avere un supporto ed un accompagnamento nei processi di cambiamento, sinergia, economie di scala e riorganizzazione, competente ed esperto delle problematiche del sistema.

Benefici per il sistema

- ✓ Armonizzazione a livello nazionale delle linee di intervento nelle diverse aree di supporto;
- ✓ centralizzazione delle professionalità per le attività di supporto con un risparmio sui costi dati da economia di scala;
- ✓ messa in sinergia di questi aspetti con quelli formativi messi in atto durante l'anno.

2.2 Accompagnamento ed implementazione del Modello Unificato di Rendicontazione delle attività dei CSV

AZIONE 1 Supporto ai CSV nell'applicazione del Modello Unificato		
STATO DI AVANZAMENTO		REALIZZATA
DATI		
<p>La consulenza ai CSV ha riguardato gli aspetti amministrativi, contabili e fiscali ed è avvenuta attraverso il contatto diretto o telefonico, skype, e-mail presso la sede dei CSV richiedenti.</p> <p>Nello specifico la direzione e il consulente dell'area rendicontazione di CSVnet si sono relazionati con il personale amministrativo e/o con il personale preposto alla direzione/coordinamento del CSV.</p> <p>Le richieste consulenziali sono state avanzate direttamente dai CSV ed hanno riguardato principalmente le modalità di redazione del Bilancio consuntivo 2015 e di predisposizione del Bilancio previsionale 2017 nel rispetto dei principi contabili e degli schemi previsti nel Modello Unificato di Rendicontazione dell'attività dei CSV e dei Co.Ge.</p> <p>Inoltre sono state fornite consulenze specifiche alla redazione del Bilancio di esercizio 2015:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 giornate di consulenza al CSV Sardegna • 11 giornate di consulenza al CSV Trento • 3 giornate di consulenza al CSV Taranto 		
AZIONE 2 Supporto tecnico anche per gli aspetti organizzativi dei CSV e per l'implementazione di un adeguato sistema informativo interno		
STATO DI AVANZAMENTO		REALIZZATA
DATI		
<p>Si è provveduto all'implementazione di ulteriori funzionalità dell'Area riservata di CSVnet, unitamente ad un'analisi complessiva della stessa, finalizzata alla ridefinizione di tale strumento secondo una nuova concezione quale piattaforma orizzontale utilizzabile da CSVnet ma anche dai CSV e dai coordinamenti regionali.</p> <p>Il sistema sarà profilato rispetto a criteri di accesso altamente configurabili e parametrizzabili rispetto ai vari ruoli su ogni singolo contenuto del portale.</p> <p>La nuova Area riservata di CSVnet sarà realizzata partendo dalle funzionalità attuali e arricchita di strumenti e servizi non solo per CSVnet ma per tutti i profili di accesso che saranno gestiti in modo "orizzontale", ovvero le funzioni saranno fruibili a tutti i profili nello stesso modo in base a privilegi e diritti di accesso alle varie aree.</p> <p>La realizzazione della nuova Area riservata è prevista per l'autunno 2017.</p>		
ONERI		
L'incremento dei costi rispetto al budget è dovuto alle richieste di consulenze specifiche richieste dai CSV e che hanno necessitato di ulteriori ore di consulenza rispetto a quelle previste. I costi di tali consulenze specifiche sono state comunque coperte dalle convenzioni stipulate con i CSV della Sardegna di Trento e di Taranto.		
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 39.245,95	€ 30.000,00	€ - 9.245,95

Benefici per i singoli CSV

- ✓ Maggiore certezza nelle modalità di trattamento contabile dei fatti di gestione, con particolare riguardo alle componenti direttamente afferenti ai fondi ex art. 15 legge 266/91;
- ✓ punto di riferimento per i soggetti responsabili preposti alla compilazione e al controllo del Bilancio consuntivo, in merito alle modalità di esposizione delle componenti economico/patrimoniali e al contenuto della nota integrativa;
- ✓ maggiore trasparenza nei rapporti con il Co.Ge. sulle modalità di impiego del Fondo speciale per il volontariato e con particolare riguardo alla classificazione e al trattamento dei “residui”;
- ✓ possibilità di attivare consulenze a distanza ed in loco su questioni e problematiche specifiche.

Benefici per il sistema

- ✓ Lettura uniforme ed integrata dei principali dati di bilancio dei CSV a livello regionale e nazionale;
- ✓ incentivazione ed intensificazione di momenti di confronto tra il personale amministrativo dei CSV, anche non appartenente alla stessa regione;
- ✓ facilitazione nella raccolta dei dati relativi ai bilanci dei CSV nel Report annuale, la cui rilevazione viene fatta congiuntamente con la Consulta Nazionale dei Co.Ge.;
- ✓ migliore capacità di esporre dati di bilancio consolidati a livello regionale e nazionale.

2.3 Report delle attività dei CSV

AZIONE 1	Realizzazione, pubblicazione e diffusione del Report delle attività dei CSV annualità 2014
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	<p>La rilevazione congiunta CSVnet - Co.Ge. sull'annualità 2014 ha riguardato 76 CSV. Il Report definitivo è stato presentato all'Assemblea di CSVnet del 30 gennaio 2016.</p> <p>Il 7 aprile 2016 è stata organizzata la conferenza stampa di presentazione del Report 2014 presso la Sala Nassiriya del Senato della Repubblica.</p>
AZIONE 2	Aggiornamento del questionario di rilevazione e del manuale in conseguenza della riformulazione secondo la tassonomia dei servizi approvata da CSVnet (sezione Servizi erogati dai CSV)
STATO DI AVANZAMENTO	NON REALIZZATA
DATI	<p>Il questionario di rilevazione è stato integrato con gli schemi di bilancio previsti dal modello unificato di rendicontazione al fine di avere elementi di analisi economico – patrimoniali – finanziari più completi rispetto al solo prospetto di sintesi finora previsto.</p> <p>L'aggiornamento del questionario secondo la tassonomia e il modello di rilevazione dei servizi sarà effettuato a seguito della sperimentazione del modello nel 2017 e dell'uso del gestionale di rilevazione dei servizi.</p>
AZIONE 3	Rilevazione congiunta CSVnet - Co.Ge. annualità 2015
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	<p>Per anticipare la presentazione dei dati sull'annualità 2015 in occasione della Conferenza di CSVnet 2016, la raccolta dei dati ha visto un primo <i>step</i> di compilazione al 10 giugno 2016 a cui hanno partecipato 65 CSV soci su 69.</p> <p>Le parti rimanenti hanno seguito la procedura della rilevazione congiunta con la Consulta Co.Ge. con l'invio complessivo dei dati entro il 31 luglio 2016.</p> <p>La rilevazione si è conclusa nel mese di settembre con la partecipazione di 71 dei 72 CSV attivi al 31.12.15.</p>
AZIONE 4	Realizzazione di una prima elaborazione dei dati del Report delle attività dei CSV annualità 2015.
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	<p>Un'anteprima dei dati è stata presentata alla Conferenza di CSVnet tenutasi a Genova nel luglio 2016.</p> <p>La redazione del report si è conclusa nel mese di dicembre 2016.</p>
ONERI	

Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 42.978,55	€ 42.500,00	€ - 478.55

Benefici per i singoli CSV

- ✓ Coniugare le richieste informative di CSVnet e della Consulta Nazionale Co.Ge., attraverso un unico strumento di rilevazione;
- ✓ disporre di dati confrontabili, storicizzati ed esportabili.

Benefici per il sistema

- ✓ Realizzare sinergie tra CSVnet e Consulta Nazionale dei Co.Ge. per la raccolta, l'analisi dei dati e la rendicontazione economica, in modo da rendere confrontabili i risultati;
- ✓ valorizzare e promuovere l'attività dei CSV, rafforzando l'identità del sistema nazionale.

2.4 Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter

AZIONE 1		Avvio Gruppo di lavoro di sviluppo dell'applicativo: cabina di regia per l'implementazione delle nuove funzioni
STATO DI AVANZAMENTO		REALIZZATA
DATI		<p>Lo sviluppo e l'implementazione delle funzioni di Sic et Simpliciter sono affidate, dal 2016, al gruppo di lavoro ristretto costituitosi nell'ottobre 2015. Il gruppo di lavoro si è riunito due volte nel corso del 2016: il 26 febbraio e il 27 maggio. I lavori si sono incentrati nella redazione di un documento di analisi contenente l'esplicitazione di modifiche e migliorie da apportare all'applicativo, condivise dai componenti del gruppo di lavoro. Le istanze trattate all'interno del gruppo sono il frutto del lavoro quotidiano degli utenti del Sic che mirano a rendere l'applicativo sempre più aderente alle esigenze operative.</p> <p>Le proposte di modifica avanzate sono state prima valutate congiuntamente rispetto alla loro effettiva utilità. Successivamente sono state valutate sotto l'aspetto relativo alla realizzabilità. Infine si è proceduto a realizzare un vero e proprio documento di analisi descrittivo delle problematiche e delle soluzioni proposte. Il documento di analisi è stato girato ai referenti di Struttura Informatica per la relativa produzione.</p> <p>Nel secondo semestre gran parte delle modifiche proposte ed analizzate dal gruppo sono state realizzate e rese disponibili per tutti i CSV di Italia attraverso specifici rilasci da parte di Struttura Informatica.</p> <p>Nel primo semestre 2016 è stata inoltre realizzata la prima versione della "Nota integrativa" che i componenti del gruppo ristretto hanno potuto testare già in fase di predisposizione del bilancio consuntivo 2016. La nota integrativa è stata realizzata attraverso un lavoro congiunto di CSVnet e Struttura Informatica.</p> <p>Con i componenti del gruppo sono stati condivisi principi generali e modalità tecnico/operative al fine di garantire l'effettiva utilità dello strumento.</p> <p>È stata inoltre prodotta, con il supporto del referente tecnico del CSV di Milano, la prima versione del documento di analisi relativo all'implementazione della gestione delle diverse linee di finanziamento. Tale lavoro, insieme alla nota integrativa, rappresenta il secondo macro obiettivo del gruppo e consiste nel progettare nel dettaglio le funzioni che permetteranno all'applicativo di gestire con maggiore razionalità e semplicità le diverse fonti di finanziamento di cui il CSV è beneficiario, anche in vista delle novità contabili che verranno introdotte con la riforma del Terzo Settore.</p> <p>L'attività si è svolta sia attraverso incontri fisici a Roma (del gruppo ristretto) e a Bologna (presso la sede di Struttura Informatica) che attraverso lavoro da remoto (Skype, mail e telefono).</p>
AZIONE 2		Nuovo accordo tra CSVnet e Struttura Informatica per ulteriore riduzione della spesa
STATO DI AVANZAMENTO		REALIZZATA
DATI		<p>Il 2 febbraio 2016 è stato firmato il nuovo accordo con Struttura Informatica con una riduzione media del 10% dei canoni previsti e comunque pubblicati nell'Area riservata di CSVnet.</p> <p>I moduli "Contabilità" e "Gestionale" dell'applicativo Sic et Sempliciter sono forniti gratuitamente a 52 CSV oltre che a CSVnet.</p> <p>Nel 2016 hanno adottato il Sic 4 nuovi CSV: i due CSV del Lazio (CESV e SPES), il CSV di Avellino e il CSV della Toscana (CESVOT).</p>
AZIONE 3		Attività di formazione e accompagnamento ai CSV nell'utilizzo del software

STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	
<p>Durante il 2016 sono state effettuate 2 giornate formative in favore dei CSV del Lazio, 1 nei confronti dei CSV della regione Puglia e 4 in favore del CSV della Toscana (al quale sono state erogate anche 2 giornate di dimostrazione dell'applicativo).</p> <p>La formazione effettuata in favore del CSV del Lazio (2 giornate: 27 e 28 gennaio 2016) è stata realizzata congiuntamente con il referente tecnico di Struttura Informatica e si colloca al termine del percorso delle 5 giornate di formazione previste per i nuovi CSV aderenti alla convenzione Sic et Simpliciter di CSVnet. Le altre giornate di formazione sono state effettuate nel mese di dicembre 2015.</p> <p>La formazione effettuata nei confronti dei CSV della regione Puglia (Bari, 14 aprile 2016) è stata realizzata in seguito ad una specifica richiesta del coordinamento regionale dei CSV pugliesi ed è stata svolta in autonomia senza l'ausilio dei referenti tecnici di Struttura Informatica, così come le 4 giornate di formazione per il CSV della Toscana.</p> <p>In tutti i casi alle giornate di formazione sono seguiti contatti telefonici, mail e Skype per ulteriori approfondimenti dei temi trattati e per l'applicazione pratica negli ambienti di lavoro dei singoli CSV. In particolare nel caso del CSV del Lazio e della Toscana sono stati analizzati gli strumenti di rendicontazione usati dai Centri al fine di ricercare soluzioni atte a gestire le medesime informazioni, in maniera più razionale, attraverso il corretto utilizzo di Sic et Simpliciter.</p>	

ONERI		
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 170.800,00	€ 170.800,00	€ 0,00

Benefici per i singoli CSV

- ✓ riduzione tempi di lavoro in ambito amministrativo/contabile che determinano a loro volta una maggiore economicità della gestione;
- ✓ risparmio economico derivante dall'assunzione da parte di CSVnet dei costi legati al canone annuale;
- ✓ maggiori informazioni a disposizione degli organi interni ai CSV che permettono una conoscenza più ampia dell'organizzazione;
- ✓ aumento della qualità delle informazioni gestite internamente e restituite all'esterno e maggiore capacità dei CSV di aderire a modelli di sistema;
- ✓ sfruttamento delle funzioni in *outsourcing* con conseguente risparmio di costi e tempo per la manutenzione e la salvaguardia dei dati.

Benefici per il sistema

- ✓ Agevolazione nell'implementazione del Modello unificato di rendicontazione;
- ✓ creazione di un linguaggio comune tra i CSV in tema di rendicontazione e bilancio;
- ✓ facilitazione del confronto tra operatori addetti alla tenuta della contabilità e conseguente crescita del livello di competenze all'interno del sistema;
- ✓ creazione delle condizioni per futuri automatismi legati all'invio dei dati per elaborazioni di carattere regionale e nazionale.

2.5 Supporto CSV del meridione – Bando Sostegno a Programmi e Reti di Volontariato della Fondazione con il Sud 2011-2013

AZIONE 1 Accompagnamento alle OdV per la realizzazione di programmi attivati e per le fasi di rendicontazione economica		
STATO DI AVANZAMENTO		IN SVOLGIMENTO
DATI		
<p>A seguito dell’emanazione del Bando Volontariato 2013 da parte di Fondazione con il Sud, CSVnet ha stipulato un’apposita convenzione al fine di fornire assistenza e supporto ai Coordinamenti ed ai CSV delle regioni meridionali per rispondere alle esigenze emerse nei singoli territori di riferimento. Nel corso delle attività sono state erogate 1.248 consulenze alla progettazione da parte di 17 CSV delle regioni meridionali.</p>		
AZIONE 2 Fornitura e formazione su software per contabilità e rendicontazione in relazione al bando 2013		
STATO DI AVANZAMENTO		IN SVOLGIMENTO
DATI		
<p>È stato messo a disposizione gratuitamente alle OdV assegnatarie di finanziamento un software gestionale (Si.Re. – Sistema Rendicontativo). Sono state fornite 94 licenze software alle OdV delle 6 regioni meridionali. Inoltre sono stati realizzati 2 incontri di formazione per gli operatori dei CSV che supportano le OdV nell’utilizzo di Si.Re. ed un webinar rivolto a operatori CSV e referenti OdV.</p>		
AZIONE 3 Rafforzamento raccordo con reti e singole OdV presenti nei territori, per monitorare attentamente il bando al fine di migliorarlo nelle edizioni successive		
STATO DI AVANZAMENTO		IN SVOLGIMENTO
DATI		
<p>Oltre il 60% del lavoro di sostegno è stato realizzato con assistenze on line o via telefono e 253 gli incontri diretti in riunioni con i referenti della OdV Capofila e/o con l’intero partenariato, anche in occasione di eventi pubblici per i quali è stato richiesto un contributo tecnico. 87 le consulenze richieste per la rendicontazione e la presentazione delle verifiche intermedie ed oltre 50 gli interventi di supporto logistico o di utilizzo di spazi per la realizzazione delle attività.</p>		
ONERI		
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 97.931,12	€ 100.200,00	€ 2.268,88

Note

In linea di massima la standardizzazione delle regole di rendicontazione progettuale ed amministrative si sta dimostrando funzionale alla sempre maggiore autonomia delle OdV anche se, nuovamente, si riscontrano forti divari tra organizzazioni che necessitano e richiedono interventi capillari di supporto ed altri ai quali bastano conferme sulla correttezza delle procedure.

Benefici per i singoli CSV

- ✓ Accompagnamento costante di CSVnet nelle azioni di supporto relative ai bandi della Fondazione con il Sud;
- ✓ sviluppo di processi collaborativi tra CSV;
- ✓ acquisizione di strumenti e competenze utili alla gestione di servizi innovativi di supporto alla gestione delle OdV (vedi SI.Re.).

Benefici per il sistema

- ✓ Sinergie per la realizzazione delle diverse azioni correlate al supporto delle OdV;
- ✓ monitoraggio dell'andamento dei bandi nelle regioni del sud;
- ✓ ampliamento delle interazioni per impianti efficienti ed innovativi.

3 STRUMENTI: sinergia operativa tra i CSV e vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale

Il macro obiettivo di questa area è quello di sostenere le prassi basate sulla sinergia operativa tra i CSV, favorendo l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse allocate nelle singole regioni e perseguendo il vantaggio competitivo derivante dalla dimensione nazionale.

3.1 Banca dati nazionale delle OdV

AZIONE 1 Realizzare la sezione Anagrafiche OdV, nell'Area riservata di CSVnet, dove ogni CSV ritroverà i dati forniti a CSVnet riclassificati secondo la Scheda anagrafica standard		
STATO DI AVANZAMENTO		REALIZZATA
DATI		
<p>È stata pubblicata la nuova sezione dell'area riservata di CSVnet "Banca dati OdV". Ogni CSV ha quindi a disposizione uno strumento di gestione delle anagrafiche che permette di aggiornare e completare i dati delle organizzazioni già presenti oltre ad aggiungere ulteriori record. I dati presenti sono quelli raccolti nel 2015, opportunamente ricodificati secondo la scheda anagrafica standard OdV (che segue lo standard ISTAT). In data 25 gennaio 2016 è stata inviata una comunicazione a tutti i CSV soci con le indicazioni delle specifiche tecniche di utilizzo della banca dati.</p> <p>Successivamente sono state effettuate attività di consulenza ai CSV richiedenti sia sull'uso del gestionale anagrafiche, che sull'adeguamento delle schede anagrafiche nei propri sistemi gestionali.</p>		
AZIONE 2 Realizzare un software gestionale dei servizi dei CSV sulla base della tassonomia di CSVnet		
STATO DI AVANZAMENTO		IN SVOLGIMENTO
DATI		
<p>È stato elaborato e pubblicato il capitolato per la selezione del fornitore con le caratteristiche del software per la rilevazione dei servizi di un CSV, sulla base della tassonomia dei servizi e del modello di rilevazione di CSVnet.</p> <p>Con Delibera del Comitato Esecutivo di CSVnet n. 10 del 28.10.16 è stata individuata la ditta fornitrice del software.</p> <p>Il gestionale per la rilevazione dei servizi è stato realizzato nel primo trimestre 2017 ed è in fase di sperimentazione per tutto il 2017 da parte di 25 CSV.</p>		
ONERI		
Le azioni sono state realizzate con il personale interno di CSVnet		
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Benefici per i singoli CSV

- ✓ Acquisire strumenti per una possibile evoluzione del proprio sistema informativo;
- ✓ acquisire soluzioni informatiche di gestione dei dati informativi sulle OdV;
- ✓ conoscere identità e principali caratteristiche delle OdV in Italia;
- ✓ contribuire ad accreditare il CSV verso interlocutori istituzionali locali.

Benefici per il sistema

- ✓ Contribuire alla diffusione di standard omogenei di classificazione delle OdV;
- ✓ contribuire alla ricerca sull'identità e sulle principali caratteristiche delle OdV in Italia;
- ✓ contribuire ad accreditare la rete dei CSV verso interlocutori istituzionali nazionali e internazionali.

3.2 Servizi per i CSV su programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali

AZIONE 1 Attivazione di una risorsa che possa fungere da connettore, punto di riferimento tecnico e facilitatore dei rapporti della rete dei CSV italiani e gli organismi/rappresentanti europei	
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	
<p>Dal 2016 è stato aperto un ufficio di CSVnet a Bruxelles al servizio dei CSV quale collegamento del sistema con le diverse realtà Europee, istituzionali e non, che trattano i temi di interesse del volontariato e del terzo settore.</p> <p>A tale attività è dedicata una risorsa umana di CSVnet.</p> <p>L'ufficio di Bruxelles rappresenta il "presidio" del sistema dei CSV laddove operano le istituzioni ed altre organizzazioni europee (quali il CEV e altre reti presenti nel panorama europeo) nell'ambito delle politiche comunitarie inerenti il volontariato e il terzo settore.</p>	
AZIONE 2 Attivazione di un gruppo di lavoro di CSVnet operativo su tematiche europee collegate alla Programmazione 2016	
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	
<p>Già dagli ultimi mesi del 2015 si è insediato il Gruppo Europa grazie alle riunioni realizzate a Napoli (nel contesto della Conferenza di CSVnet 2015) e a Bologna. Il gruppo di lavoro, per far sì che vi fosse una diffusa partecipazione da tutte le regioni d'Italia, si è poi arricchito della presenza dei rappresentanti indicati dai Coordinamenti regionali dei CSV che hanno preso parte alla riunione realizzata a Roma nel corso del 2016.</p>	
AZIONE 3 Traduzione in italiano e diffusione presso il sistema dei CSV del documento "Policy Agenda of Volunteering in Europe" (P.A.V.E.)	
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	
<p>Le raccomandazioni politiche contenute nel documento sono state tradotte e pubblicate sul sito di CSVnet.</p>	
AZIONE 4 Realizzazione della piattaforma per la raccolta di profili di organizzazioni partner "affidabili" per progetti europei	
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	
<p>Il database dei partner europei è stato creato all'interno del nuovo portale www.infobandi.net. Questo spazio è stato pensato per condividere – all'interno del sistema dei CSV – i contatti, i riferimenti e le caratteristiche salienti (come i punti di forza e di debolezza) di organizzazioni considerate affidabili per l'elaborazione di progetti europei.</p>	

AZIONE 5		Raccolta e diffusione informazioni tematiche sui lavori delle istituzioni europee a Bruxelles attraverso circolare periodica e/o altri strumenti di comunicazione interna al sistema dei CSV
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA	
DATI		
<p>Nel corso del 2016 sono stati realizzati 3 webinar di aggiornamento tecnico da Bruxelles su tematiche di respiro europeo per gli operatori dei CSV (con focus sul riconoscimento delle competenze in ambito non-formale e sugli strumenti per una progettazione di qualità in ambito europeo). Inoltre 28 notizie su temi europei sono state raccolte e diffuse alla rete dei CSV tramite la circolare periodica.</p>		
AZIONE 6		Organizzazione di webinar informativi rivolti ai CSV sulla programmazione europea
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA	
DATI		
<p>Sono stati realizzati 5 webinar sui programmi dell'Unione europea Erasmus+, Europa Per i Cittadini e sul bando speciale Diritti e Cittadinanza e 2 webinar sui programmi CTE e PON.</p>		
AZIONE 7		Definizione di eventuali percorsi formativi a beneficio della rete dei CSV da definire in base agli esiti dell'indagine/questionario effettuato
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA	
DATI		
<p>Le indagini condotte hanno portato a individuare un'esigenza di strumenti e accompagnamento alla progettazione. Tali necessità hanno trovato risposta nello sviluppo di prodotti quali il portale Infobandi, il servizio Ricerca Partner e il costante supporto fornito ai CSV su specifici temi (progettazione europea, individuazione organizzazioni straniere per partnership, adesione a reti e partecipazione ad iniziative europee) tramite mail o telefono.</p>		
AZIONE 8		Attivazione di percorsi di informazione e formazione interni al sistema dei CSV su PON (Programmi Operativi Nazionali) e POR (Programmi Operativi Regionali);
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA	
DATI		
<p>È stato attivato il gruppo PON tramite la selezione di 8 operatori dei CSV e 2 consulenti esperti. Sono stati realizzati 1 webinar programmatico, 1 riunione con esponenti delle Autorità di Gestione (AdG), sono state inviate 6 comunicazioni ufficiali ai dirigenti delle AdG e la creazione di spazi di collaborazione online per il gruppo tramite Google Drive e piattaforma FaD (Formazione a Distanza). È stato attivato anche il gruppo POR tramite l'indicazione da parte dei CSV/Coordinamenti regionali di 18 rappresentanti regionali. È stata realizzata una riunione a Roma e la creazione di uno spazio di collaborazione online sulla piattaforma FaD.</p>		

AZIONE 9 Adesione e partecipazione attiva, anche dei CSV, a reti internazionali quali CEV (Centro Europeo del Volontariato), EVEN (Employee Volunteering European Network), Eurodesk Italia e/o altre di interesse per la rete dei CSV;	
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	
<p>L'adesione a CEV per l'anno 2016 è stata confermata ed è stata garantita la presenza di un rappresentante nel Consiglio Direttivo di CEV per il 2016 e il 2017.</p> <p>È stato fornito supporto a CEV nella gestione del progetto europeo "Volunteer Career Guide" (VOLCAR) tramite la partecipazione a 3 meeting di progetto a Bommel (Olanda), Bruxelles (Belgio) e Dubrovnik (Croazia).</p>	
AZIONE 10 Copertura delle quote di adesione a CEV per i CSV in regola con il pagamento delle stesse per l'anno 2015	
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	
<p>Sono state rimborsate le quote di adesione a CEV ai CSV di Basilicata, Friuli Venezia Giulia, Genova, Marche, Sardegna, Torino e al coordinamento regionale CSVnet Lombardia.</p> <p>È stata realizzata una riunione con i CSV soci di CEV a Genova nel contesto della Conferenza di CSVnet 2016.</p>	
AZIONE 11 Organizzazione e partecipazione a eventi/seminari in ambito europeo/internazionale	
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	
<p>Nel corso del 2016 è stata assicurata la partecipazione attiva in diversi eventi internazionali tra cui 3 riunioni del Board of Directors CEV, 2 Assemblee e Conferenze CEV, 2 incontri/eventi EVEN (Employee Volunteering European Network), 1 Round Table PILnet, 8 riunioni del gruppo di ricerca Civil Society Europe e del gruppo di lobbying Sustainable Development Goals Watch Europe e circa 30 convegni e seminari internazionali su temi europei.</p>	
AZIONE 12 Partecipazione a progetti di respiro europeo nell'ambito della programmazione 2014-2020	
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	
<p>CSVnet è partner del progetto "e-Voc – e-training of professionals of the voluntary sector on the Validation Of Competences" finanziato tramite il Programma Erasmus+ Key Action 2. Il progetto ha avuto inizio nel mese di dicembre 2016 con l'incontro d'apertura a Madrid (Spagna).</p> <p>Altri 2 progetti di successo in cui CSVnet gioca il ruolo di partner sono "I Have Experienced" e "Noprofit#EUskills", entrambi sotto il programma Erasmus+ (vedi oltre per maggiori dettagli).</p> <p>Inoltre è stato presentato in qualità di capofila il progetto "SUNVOLS - Skills Upgrade Nonprofit and Volunteering Staffs" con 5 partner Europei/organizzazioni ospitanti e un consortium di 19 CSV soci in qualità di partner/organizzazioni di invio, che non è stato ammesso a finanziamento per il 2016 e che sarà perfezionato e ri-presentato nel 2017.</p>	

Sono stati presentati ulteriori 3 progetti che non hanno avuto esito positivo: “Fresh Views” in qualità di capofila (Erasmus+ Key Action 2), “Volvecs” in qualità di partner (Erasmus+ Key Action 2) e “Bridge The Gap!” in qualità di partner (bando DEAR - *Development Education and Awareness Raising* del programma EuropeAid).

AZIONE 13 Realizzazione del progetto “I Have Experienced. Recognition and Validation of volunteering through peer support and open source tools” finanziato tramite il Programma Erasmus+, Key Action 2

STATO DI AVANZAMENTO REALIZZATA

DATI

CSVnet ha partecipato in qualità di partner al progetto “*I Have Experienced. Recognition and Validation of volunteering through peer support and open source tools*” finanziato tramite il Programma Erasmus+ Key Action 2 che ha garantito la copertura di attività/risorse umane per Euro 8.914,00 in 2 anni ed è terminato a novembre 2016. Uno degli esiti del progetto a cura di CSVnet è la pubblicazione della ricerca “Riconoscimento e validazione delle competenze acquisite attraverso il volontariato: buone pratiche in Italia”.

AZIONE 14 Realizzazione del progetto “NOPROFIT#EUSKILLS – No Profit Skills Building Inclusive Europe” finanziato tramite il Programma Erasmus+, Key Action 1

STATO DI AVANZAMENTO IN SVOLGIMENTO

DATI

CSVnet partecipa in qualità di partner al progetto “*Noprofit#EUskills – No Profit Skills Building Inclusive Europe*” tramite cui 29 operatori e volontari hanno svolto 2 settimane di visita in 5 Paesi (Belgio, Malta, Spagna, Lituania e Regno Unito) nel 2016 e sono previste nuove ulteriori partenze nel corso del primo semestre 2017.

AZIONE 15 Favorire esperienze di “job-shadowing” degli operatori dei CSV attraverso la collaborazione con CEV, già positivamente sperimentata negli anni passati, e con altri eventuali partner europei

STATO DI AVANZAMENTO REALIZZATA

DATI

È stata organizzata una visita di studio di una settimana a Bruxelles presso CEV e alcuni tra i principali enti europei istituzionali e del terzo settore con la partecipazione di 5 operatori dei CSV.

ONERI

Consuntivo 2016

€ 89.280,01

Budget

€ 93.478,20

Differenza budget / consuntivo

€ 4.198,18

Benefici per i singoli CSV

- ✓ Risparmio sulle quote di adesione alle reti europee (CEV);
- ✓ opportunità, anche per i CSV di piccole dimensioni, di promuovere attività di carattere europeo e sostenere la progettualità delle OdV;
- ✓ accesso facilitato a informazioni su temi rilevanti per il volontariato nel panorama europeo;
- ✓ opportunità di offrire agli operatori dei CSV soci un'esperienza formativa di *"jobshadowing"* di livello internazionale e nel contesto europeo.

Benefici per il sistema

- ✓ Valorizzazione dei contributi dei CSV, delle OdV e degli altri soggetti di terzo settore finalizzati alla crescita di saperi e competenze in Europa;
- ✓ messa in rete in modo stabile delle attività relative alla progettazione europea;
- ✓ acquisizione delle informazioni su temi rilevanti per il volontariato nel panorama europeo e creazione delle condizioni necessarie per lo sviluppo di politiche e progetti nazionali in linea con l'Europa;
- ✓ rafforzamento dell'intervento complessivo e del riconoscimento della rete dei CSV presso tavoli europei, anche attraverso la rappresentanza di CSVnet in seno al Board of Directors di CEV.

3.3 Piattaforma FaD

AZIONE 1	Promozione dell'uso della FaD tramite gli strumenti comunicativi e tecnologici di CSVnet
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	All'inizio del 2016 è stato realizzato un webinar per tutti i CSV di presentazione del servizio. La possibilità di utilizzare gratuitamente la piattaforma FaD messa a disposizione da CSVnet è inserita nella Carta dei Servizi in Area riservata.
AZIONE 2	Proseguimento della gestione e mantenimento della piattaforma FaD di CSVnet che consente ai CSV di realizzare corsi di formazione a distanza, senza alcun costo aggiuntivo
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	Sono 18 i CSV che hanno firmato la convenzione con CSVnet per l'utilizzo della piattaforma FaD. Nel 2016 sono stati realizzati 24 corsi da parte di 6 CSV che, attraverso la convenzione di CSVnet, hanno utilizzato gratuitamente la piattaforma http://csv.spaziofad.org/
AZIONE 3	Accompagnamento e supporto, personalizzato, ed anche in loco se necessario, per i CSV che ancora non utilizzano la piattaforma
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	I CSV coinvolti nel processo sono stati supportati attraverso attività formative e accompagnamento a distanza per l'implementazione delle attività formative.
AZIONE 4	Corsi di formazione degli operatori, attraverso forme di raggruppamento territoriale da individuare
STATO DI AVANZAMENTO	NON REALIZZATA
DATI	Non è emersa la necessità di formazione specifica sullo strumento.
AZIONE 5	Webinar di approfondimento su strumenti specifici (test, lezione, moduli condizionali...)
STATO DI AVANZAMENTO	NON REALIZZATA
DATI	Non è emersa la necessità di approfondimenti dello strumento.
AZIONE 6	Trasferimento FaD del CSV Marche e del Coordinamento regionale della Lombardia sulla piattaforma nazionale di CSVnet

STATO DI AVANZAMENTO		REALIZZATA	
DATI			
La piattaforma di CSVnet Lombardia è stata spostata sulla piattaforma nazionale. CSV Marche continua ad avere la propria piattaforma, ma ha utilizzato quella di CSVnet per il progetto europeo Nonprofit#EUskill			
ONERI			
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo	
€ 12.536,58	€ 12.500,00	€ 36,58	

Note

A fine 2016 è emersa la necessità di cambiare fornitore della piattaforma. Dopo l'esame di alcune possibili soluzioni è stato individuato un nuovo fornitore che ha permesso un risparmio economico e l'unificazione su un'unica piattaforma dello spazio utilizzato dai CSV e quello di CSVnet.

Benefici per i singoli CSV

- ✓ Fruizione gratuita della piattaforma tecnologica;
- ✓ fruizione gratuita di percorsi formativi a livello locale, attraverso il raggruppamento di più CSV;
- ✓ poter entrare a far parte di una comunità di pratica di operatori dei CSV in cui condividere e sviluppare conoscenze e competenze su tale modalità formativa.

Benefici per il sistema

- ✓ Promozione e sviluppo della FaD in tutto il sistema dei CSV;
- ✓ risparmio sui processi formativi attraverso attività realizzate da più CSV insieme;
- ✓ risparmio complessivo sulle piattaforme FaD;
- ✓ sperimentazione in vista di futuri sviluppi in modo da far entrare a regime la FaD in tutti i CSV;
- ✓ integrazione tra i diversi strumenti formativi del sistema.

3.4 Sistema webinar

AZIONE 1	Passaggio, in base alle necessità, alla versione con 100 utenti e senza limite di tempo
STATO DI AVANZAMENTO	NON REALIZZATA
DATI	Non è stato necessario procedere al passaggio.
AZIONE 2	Realizzazione di webinar per la diffusione dei servizi e delle novità di CSVnet
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	Il webinar sui servizi di CSVnet è stato realizzato il 2 febbraio 2016 e vi hanno partecipato 10 persone.
AZIONE 3	Realizzazione di webinar formativi in accordo con l'area formazione
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	Nel corso del 2016 sono stati realizzati 18 webinar di informazione e formazione a cui hanno partecipato complessivamente 284 persone.
AZIONE 4	Realizzazione di seminari formativi sull'utilizzo dei webinar ai CSV che ne faranno richiesta
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	Il 21 giugno 2016 è stato realizzato 1 webinar di illustrazione delle nuove funzionalità per docenti e tutor a cui hanno partecipato 21 persone.
AZIONE 5	Servizi, anche in loco, personalizzati di accompagnamento per ogni CSV che vorrà utilizzare i webinar
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	Sono stati realizzati diversi percorsi a distanza ed alcuni in loco per la formazione all'utilizzo del webinar. 24 CSV hanno firmato l'accordo per utilizzo del servizio e sono supportati da CSVnet per la realizzazione dei loro webinar. Nel 2016 i CSV hanno realizzato complessivamente 49 webinar (esclusi quelli di prova).
AZIONE 6	Consolidamento ed affinamento della consolle che consente ai CSV di gestire in autonomia i webinar
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	La consolle è stata resa disponibile ai CSV che la gestiscono in autonomia.

AZIONE 7 Messa a disposizione piattaforma webinar per enti del terzo settore		
STATO DI AVANZAMENTO		
REALIZZATA		
DATI		
La piattaforma è stata messa a disposizione di ACRI (che ha realizzato 6 webinar) e CNCA (1 webinar)		
ONERI		
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 15.360,00	€ 15.800,00	€ 440,00

Benefici per i singoli CSV

- ✓ Poter partecipare ad attività formative riducendo i costi di viaggio e le ore di lavoro;
- ✓ potersi informare anche in momenti successivi tramite i video dei webinar;
- ✓ risparmio dato dalla messa a disposizione gratuita della piattaforma tecnologica da parte di CSVnet;
- ✓ possibilità di gestire in modalità totalmente autonoma il processo, dalla programmazione alla fruizione del video;
- ✓ possibilità di usufruire della formazione all'utilizzo del sistema webinar e dell'accompagnamento personalizzato.

Benefici per il sistema

- ✓ Risparmio per tutte le attività formative ed informative che possono essere veicolate con questo strumento;
- ✓ risparmio derivante dal noleggio unico della piattaforma tecnologica e dal suo uso condiviso;
- ✓ integrazione del sistema di FaD con questo strumento per attività sincrone;
- ✓ possibilità di aggiornare e informare tutto il sistema dei CSV in tempi rapidi e a bassi costi.

3.5 Volontariato in stazione

AZIONE 1 Promozione e informazioni sulle opportunità del progetto		
STATO DI AVANZAMENTO		REALIZZATA
DATI		
Pubblicato il 9 marzo 2016 sul sito di CSVnet, in occasione della Giornata delle ferrovie dimenticate, l'articolo "Mobilità dolce" e volontariato, tra rotaie		
AZIONE 2 Affiancamento ai CSV per la procedura di richiesta locali delle stazioni impresenziate		
STATO DI AVANZAMENTO		REALIZZATA
DATI		
Il CSV di Caserta ha stipulato il contratto di comodato d'uso gratuito, in data 12 maggio 2016, per i locali della stazione di Albanova, che sono stati consegnati. Il trasferimento dell'attività dello sportello operativo è prevista per l'inizio del 2017. L'associazione di volontariato Maria Regina ha firmato, in data 12 ottobre 2016 il contratto di comodato d'uso gratuito per la stazione di Camaro Superiore (Messina).		
AZIONE 3 Partecipazione al Comitato di valutazione		
STATO DI AVANZAMENTO		REALIZZATA
DATI		
Sono 19 i nuovi progetti inviati nel 2016 all'attenzione di RFI, 1 ha ricevuto l'autorizzazione alla stipula del contratto di comodato d'uso gratuito. Gli altri sono in fase istruttoria.		
AZIONE 4 Interfaccia con RFI nazionale		
STATO DI AVANZAMENTO		REALIZZATA
DATI		
Viene effettuata una costante azione di sollecito e monitoraggio dello stato di avanzamento delle pratiche. Si riscontrano comunque tempi troppo lunghi per l'esame delle proposte da parte di FS.		
ONERI		
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 5.000,00	€ 5.500,00	€ 500,00

Benefici per i singoli CSV

- ✓ Possibile acquisizione di spazi immobiliari per le proprie attività;
- ✓ ampliamento dei servizi a supporto delle OdV.

Benefici per il sistema

- ✓ Accredito verso partner istituzionali.

3.6 Polizza Unica del Volontariato

AZIONE 1 Diffusione e promozione della convenzione tra CSVnet e la Cavarretta Assicurazioni S.r.l - Agenzia Cattolica		
STATO DI AVANZAMENTO		
REALIZZATA		
DATI		
La convenzione viene diffusa e promossa attraverso uno spazio dedicato in Area riservata, nella Carta dei Servizi di CSVnet. Alla fine del 2016 sono 36 i CSV che hanno aderito alla Polizza Unica del Volontariato.		
AZIONE 2 Aggiornamento dell'accordo con l'Agenzia alla luce delle esperienze e dei risultati conseguiti fino ad oggi dai CSV		
STATO DI AVANZAMENTO		
REALIZZATA		
DATI		
Anche alla luce dell'esperienza di alcuni CSV, sono state proposte tre possibili tipologie di collaborazione per i CSV che CSVnet ha condiviso con la Società Cattolica di Assicurazione – Agenzia Parma Santa Brigida:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Accordo CSV Informatore 2. Accordo CSV Consulente 3. Accordo CSV Partner 		
Le tre forme di collaborazione si differenziano per modalità di coinvolgimento del CSV.		
AZIONE 3 Momento pubblico di presentazione dei risultati conseguiti		
STATO DI AVANZAMENTO		
REALIZZATA		
DATI		
In occasione della Conferenza di CSVnet tenutasi a Genova nel mese di luglio, è stato dedicato un momento della sessione plenaria alla presentazione dei risultati conseguiti e degli sviluppi futuri.		
ONERI		
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 1.637,55	€ 5.000,00	€ 3.362,45

Note

Accanto alla Polizza Unica del Volontariato, la Società Cattolica di Assicurazione – Agenzia Parma Santa Brigida propone altre polizze specifiche: la Polizza per gli Amministratori di sostegno, la Polizza per i rifugiati, la Polizza per i lavori di Pubblica Utilità, la Polizza per la messa alla prova, la Polizza per i beni comuni, la Polizza per il Volontariato liquido, la Polizza per la disabilità fisica, psichica e di relazione, oltre ovviamente alle tradizionali RCA/Kasko per le auto dei soci/volontari e le garanzie furto, incendio e tutela legale.

Benefici per il volontariato tramite i singoli CSV

Possibilità di fruire di una polizza a misura di volontariato:

- senza limiti di età per gli assicurati;
- prevede l'R.C. PATRIMONIALE degli amministratori (questa garanzia da sola, quando viene data, ha costi molto elevati);
- risponde realmente alla legge 266, perché riconosce le malattie professionali;
- oltre alla disabilità fisica garantisce anche la disabilità psichica;
- unica perché garantisce le associazioni e non solo i volontari.

3.7 Convenzione sulle nuove tecnologie

AZIONE 1 Programmazione di momenti di promozione interna alla rete dei CSV della convenzione con SocialTechno e della piattaforma www.techsoup.it		
STATO DI AVANZAMENTO		REALIZZATA
DATI		
Realizzato un webinar di presentazione delle opportunità offerte da SocialTechno, in cui si è illustrato ai CSV interessati le modalità di accesso e di utilizzo della piattaforma www.techsoup.it .		
AZIONE 2 Sensibilizzazione dei CSV soci di CSVnet sul tema;		
STATO DI AVANZAMENTO		REALIZZATA
DATI		
Nel mese di giugno è stata inviata una comunicazione a tutti i CSV che, oltre a ricordare i vantaggi della collaborazione tra CSVnet e SocialTechno, comunicava che tutti i CSV soci sono stati iscritti alla piattaforma www.techsoup.it per poter beneficiare di tutte le agevolazioni che la piattaforma consente.		
AZIONE 3 Promozione di eventi di promozione nei territori verso le OdV tramite i CSV		
STATO DI AVANZAMENTO		REALIZZATA
DATI		
CSVnet ha supportato l'iniziativa "Solidarietà digitale. La tecnologia a servizio del terzo settore": un roadshow di promozione della piattaforma Techsoup Italia che ha toccato varie città italiane. Da settembre a dicembre 2016 sono stati organizzati 4 incontri di presentazione delle opportunità previste dal programma a Como, Padova, Cremona e Bergamo.		
AZIONE 4 Eventuale ri-attivazione della convenzione con il Banco Informatico (hardware ricondizionato a condizioni agevolate)		
STATO DI AVANZAMENTO		NON REALIZZATA
DATI		
A seguito di un incontro con il responsabile del Banco Informatico, per il momento, non si è ritenuto di riattivare la convenzione.		
ONERI		
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 1.527,00	€ 2.000,00	€ 473,00

Benefici per i singoli CSV

- ✓ Farsi promotori di un'iniziativa che va a beneficio del risparmio delle OdV del proprio territorio;
- ✓ opportunità di promuovere l'iniziativa presso le OdV del territorio senza costi aggiuntivi;
- ✓ risparmio per acquisto di software per il CSV stesso.

Benefici per il sistema

- ✓ Sviluppo di progetti di sistema;
- ✓ riconoscimento quale promotore non solo in ambito italiano (alla luce della natura internazionale del network Techsoup Global) di un'apprezzata iniziativa che garantisce risparmio per le OdV e le realtà non profit in tutto il mondo.

3.8 Infobandi Europa e Infobandi nazionale

AZIONE 1		Realizzazione di un servizio strutturato per i CSV che consente di accedere ai bandi di finanziamento europeo e nazionali (enti pubblici, fondazioni private, etc) attraverso schede ragionate dei singoli bandi
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA	
DATI		
<p>Il servizio Infobandi di CSVnet è stato completamente rinnovato ed ampliato. Finora, infatti, era limitato ad una sezione dedicata sul sito istituzionale di CSVnet e riguardava solo le opportunità di livello europeo. Nel 2016 invece CSVnet ha realizzato il nuovo portale www.infobandi.net (strutturato per essere <i>mobile responsive</i> e quindi ottimizzato per la navigazione via <i>smartphone</i> e <i>tablet</i>).</p> <p>Nel nuovo portale, oltre alle opportunità di finanziamento provenienti dall'Europa e dalla Programmazione dell'Unione Europea 2014-2020, sono reperibili le <i>calls for proposals</i> emanate da enti privati e istituzionali nazionali e stranieri.</p> <p>Il portale è stato presentato in diversi contesti: alla rete dei CSV (tramite webinar), al Comitato delle Regioni a Bruxelles (nel mese di luglio 2016) e alla Conferenza "Italia&Africa" di Genova (in dicembre 2016).</p> <p>Inoltre è stata realizzata una funzionalità dedicata esclusivamente ai CSV: la sezione "Database partner europei". Creata a seguito di una consultazione con gli operatori e i rappresentanti dei CSV soci, questo spazio è stato pensato per condividere – all'interno del sistema – i contatti, i riferimenti e le caratteristiche salienti (come i punti di forza e di debolezza) di organizzazioni considerate affidabili per l'elaborazione di progetti europei.</p> <p>Il nuovo portale Infobandi CSVnet ad oggi conta la pubblicazione di 166 bandi (di cui 109 europei, 43 nazionali e 14 internazionali), 12 schede analitiche relative ai PON (Programmi Operativi Nazionali) e 17 schede analitiche sui programmi CTE (Cooperazione Territoriale Europea).</p> <p>Sono stati realizzati e resi disponibili sia dei banner dinamici (per garantire la visibilità dei contenuti del portale nei siti dei CSV soci) sia dei feed RSS (per offrire agli utenti del portale la possibilità di notifica di pubblicazione di nuovi contenuti in tempo reale).</p> <p>Ad oggi il portale ha una media di 8.667 pagine visualizzate al mese e 2.123 utenti che hanno speso in media per ogni visita sul portale 4 minuti e 24 secondi.</p>		

ONERI		
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 29.197,05	€ 34.000,00	€ 4.802,95

Benefici per i singoli CSV

- ✓ Risparmio di tempo ed energie per la ricerca fai-da-te di bandi e call;
- ✓ aumento delle opportunità di reperire fondi attraverso bandi adeguati.

Benefici per il sistema

Affermazione della rete dei CSV quale punto di riferimento per il capitale informativo relativo ai bandi regionali, nazionali ed europei – sia pubblici che privati – per il settore del volontariato e del non profit italiano.

3.9 Infocontinua Terzo Settore

AZIONE 1 Accordo progettuale tra Ciessevi e CSVnet per il Servizio Infocontinua Terzo Settore		
STATO DI AVANZAMENTO		
REALIZZATA		
DATI		
<p>Nel maggio 2016 CSVnet ha rinnovato l'accordo con Ciessevi per la collaborazione relativa sia alla gestione del servizio Infocontinua Terzo Settore che alla progettazione ed implementazione delle azioni necessarie per la ridefinizione del progetto.</p> <p>Il nuovo progetto è curato da una "cabina di regia" composta da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • presidente di Ciessevi, Ivan Nissoli; • consigliere delegato di CSVnet, Giorgio Casagrande; • direttore di Ciessevi Marco Pietripaoli, • direttore di CSVnet, Roberto Museo. <p>La cabina di regia ha lo scopo di monitorare l'andamento del servizio e la sua riprogettazione. Il nuovo progetto sarà elaborato a seguito dell'analisi dei dati e delle informazioni raccolti attraverso un'indagine di mercato sul posizionamento, lo scenario e le possibili linee di sviluppo dei servizi.</p>		
AZIONE 2 Analisi della soddisfazione del servizio da parte dei CSV		
STATO DI AVANZAMENTO		
REALIZZATA		
DATI		
<p>Nel corso del 2016 è stata realizzata congiuntamente con Ciessevi Milano un'indagine di mercato tra gli attuali utilizzatori (<i>users</i>), gli utilizzatori potenziali (<i>potential</i>) e altri stakeholder, per studiare le possibilità di sviluppo ed implementazione del portale www.infocontinuatorzosettore.it.</p> <p>L'indagine, tramite questionario, si è rivolta a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • operatori e dirigenti dei CSV iscritti al portale (circa 460 utenti iscritti al portale); • OdV e altri enti iscritti al portale (circa 200 utenti iscritti al portale); • OdV e altri enti non iscritti al portale (campione di 500 contatti selezionati); • professionisti, aziende ed enti locali (campione di 300 contatti selezionati). 		
ONERI		
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 24.806,85	€ 24.500,00	€ - 306,85

Benefici per i singoli CSV

- ✓ Informazioni sempre aggiornate senza costi;
- ✓ collegamento tra realtà locali e livello politico;
- ✓ confronto di metodo e prassi tra diversi CSV.

Benefici per il sistema

- ✓ Collegamento tra ricadute applicative locali e iniziative nazionali;
- ✓ miglioramento della reputazione e della visibilità del sito e dei soggetti che lo promuovono;
- ✓ efficacia comunicativa e un conseguente risparmio di tempo;
- ✓ risparmio complessivo di risorse.

4 COOPERAZIONE: azioni congiunte nazionali in rete con i programmi dei CSV

Il macro obiettivo di questa area è quello di realizzare azioni a carattere informativo e comunicativo nonché progettualità a valenza nazionale, connesse con le finalità costitutive dei CSV ed in rete con i programmi di questi ultimi.

4.1 Pacchetto comunicazione gratuito per i CSV

AZIONE 1 Attivazione gratuita del Pacchetto comunicazione per i CSV soci		
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA	
DATI		
<p>Il Pacchetto comunicazione offerto gratuitamente anche nel 2016 ai CSV soci, è comprensivo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • accesso gratuito e completo al portale www.agenzia.redattoresociale.it; • 5 credenziali di accesso individuali al portale di Redattore Sociale per ogni CSV; • iscrizione gratuita al corso di formazione per addetti stampa realizzato da Redattore Sociale; • accesso gratuito alla Guida all'informazione sociale http://www.guida.redattoresociale.it; • possibilità di far pubblicare news nella sezione speciale dedicata alle attività e iniziative dei CSV e realizzata dall'agenzia in collaborazione con l'Ufficio stampa di CSVnet; • possibilità di pubblicare gratuitamente annunci sul portale di Redattore Sociale, • sconto del 50% sulla pubblicazione di banner sul sito free di Redattore Sociale; • rassegna quotidiana della stampa nazionale (e locale per i mesi di gennaio e febbraio 2017), web e video dedicata ai temi del volontariato e del sociale; • accesso, per tutti gli uffici stampa dei CSV, al portale nazionale online http://csvnet.waypress.eu/; • ricezione di una newsletter quotidiana della rassegna stampa cartacea; • segnalazione delle notizie del giorno di stampa, web, video a cura dell'Area comunicazione di CSVnet; • abbonamento gratuito al mensile sfogliabile on line di Vita non profit; • consultazione on line dei numeri arretrati e degli speciali; • un accesso al portale del magazine per ogni CSV, che permette di creare un profilo personalizzato. 		
ONERI		
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 40.381,43	€ 40.000,00	€ - 381,43

Benefici per i singoli CSV

- ✓ Gratuità dei servizi di informazione ed aggiornamento di carattere nazionale;
- ✓ possibilità per gli uffici stampa di liberare tempo impiegato in attività routinarie da dedicare, invece, al servizio per le OdV.

Benefici per il sistema

- ✓ Risparmio complessivo dato da economie di scala perseguite con la contrattazione unitaria con diversi fornitori (Vita, Redattore Sociale, Waypress Srl).

4.2 Il Volontariato per immagini

AZIONE 1 Promozione del progetto e facilitazione attraverso i CSV dei contatti fra i fotografi e le OdV del territorio	
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	
700 fotografi, professionisti e non, con il supporto dei Centri di Servizio per il Volontariato, hanno fotografato i volontari italiani durante le loro attività. Un lavoro collettivo che ha prodotto oltre 10 mila scatti, raccolti in 500 portfoli.	
AZIONE 2 Partecipazione alla giuria di selezione	
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	
Grazie ad un'accurata selezione, gli scatti più significativi hanno dato vita alla banca dati digitalizzata, ad una mostra nazionale e a 150 mostre locali, oltre che ad un libro fotografico di 400 pagine.	
AZIONE 3 Creazione di un archivio digitalizzato dei «volontariati» attraverso le fotografie selezionate	
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	
La banca dati digitalizzata (www.tantipertutti.it) si compone di 1.400 immagini sul volontariato con possibilità di ricerca on line attraverso la categorizzazione di parole chiave ad ogni immagine. Le immagini, rispettando tutti i requisiti di privacy e di diritto di autore, sono a disposizione dei CSV per tutte le attività di comunicazione e promozione dell'azione volontaria. È stata anche realizzata una mostra per i CSV da utilizzare per i loro eventi promozionali.	
AZIONE 4 Mostra nazionale	
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	
La mostra nazionale "Tanti per tutti, viaggio nel volontariato Italiano" è stata inaugurata sabato 11 giugno 2016 a Bibbiena, in provincia di Arezzo. La mostra, che raccoglie alcune delle oltre 10mila fotografie del progetto, è stata esposta nel CIFA - Centro Italiano della Fotografia d'Autore. L'iniziativa ha coinvolto anche l'intero centro storico di Bibbiena con una grande festa che ha animato il paese per tutta la serata.	
AZIONE 5 Mostre locali e possibile coinvolgimento dei CSV insieme ai Circoli FIAF	
STATO DI AVANZAMENTO	REALIZZATA
DATI	
In contemporanea alla mostra nazionale sono state inaugurate oltre 150 mostre locali in tutta Italia. Oltre 200 degli scatti migliori della mostra nazionale sono stati selezionati per comporre una mostra a disposizione dei CSV che vogliono temporaneamente utilizzarla come strumento di promozione delle attività di volontariato all'interno delle proprie iniziative.	

ONERI		
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 30.000,00	€ 30.000,00	€ 0,00

Benefici per i singoli CSV

- ✓ Rafforzare la visibilità della rete dei CSV e della loro mission;
- ✓ stimolare l'interazione e l'elaborazione culturale nei territori;
- ✓ offrire servizi alle OdV per favorire le loro relazioni e la loro innovazione.

Benefici per il sistema

- ✓ Mettere a disposizione di tutti, anche al di fuori del sistema CSV, le proprie competenze, esperienze ed elaborazioni culturali;
- ✓ promuovere la presenza dei CSV quale sistema;
- ✓ promuovere campagne di sensibilizzazione su temi di particolare importanza e significato come, per esempio, la povertà materiale, lo spreco delle risorse alimentari, i diritti negati, l'uso e la difesa dei beni comuni ecc.

4.3 Portale del volontariato italiano

AZIONE 1 Costituzione di un gruppo di progetto nazionale		
STATO DI AVANZAMENTO		IN SVOLGIMENTO
DATI		
<p>A seguito della delibera del Consiglio direttivo n. 7 del 26 febbraio 2016 il 1 aprile 2016 si è svolto a Roma un incontro sul portale aperto a tutti i CSV. Vi hanno partecipato 35 persone, tra tecnici e politici, provenienti da 28 Centri di Servizio.</p> <p>20 persone si sono dichiarate disponibili a far parte di un gruppo di lavoro allargato per lavorare sul progetto.</p>		
AZIONE 2 Messa a punto di un servizio di accompagnamento per l'incontro tra domanda e offerta di volontariato		
STATO DI AVANZAMENTO		IN SVOLGIMENTO
DATI		
<p>L'Area comunicazione di CSVnet ha realizzato un monitoraggio di tutti i siti web dei CSV soci riguardo la promozione del volontariato online. Su 67 siti esaminati (in questo ambito i due del Lazio sono uniti), 56 pubblicano pagine o sezioni sulla promozione. In 41 siti sono state rilevate 10 tipologie di "bacheche cerco/offro"; 26 CSV pubblicano una bacheca di annunci di ricerca volontari, più o meno fornita e leggibile, 6 offrono anche la possibilità di proporsi con moduli online sia ad associazioni che a cittadini.</p>		
AZIONE 3 Progettazione e messa disposizione di un portale personalizzabile dai CSV		
STATO DI AVANZAMENTO		IN SVOLGIMENTO
DATI		
<p>Nel marzo 2016 è stata elaborata una prima versione di progetto.</p> <p>Ad aprile si sono tenuti alcuni incontri con i responsabili Csr della Fondazione Ibm che si sono dimostrati particolarmente interessati al progetto e disponibili a fornire gratuitamente servizi come la redazione di una road map, la creazione di una app specifica, consulenza sul volontariato aziendale (Ibm ha uno dei programmi più grandi al mondo sul tema).</p> <p>Il 6 giugno a Milano si è tenuto un incontro con i responsabili Csr di Microsoft che hanno espresso interesse al progetto e si sono resi disponibili a fornire servizi come l'ambiente cloud per il portale e un'assistenza per il reperimento di web-agency adeguate.</p> <p>Successivamente sono stati presi contatti diretti e sono stati richiesti preventivi ad alcune web-agency italiane ritenute di dimensioni e specializzazione adeguate al progetto.</p> <p>Successivamente sono stati presi contatti diretti e sono stati richiesti preventivi a 5 società italiane ritenute di dimensioni e specializzazione adeguate al progetto, contattate nei mesi precedenti in base a incontri e segnalazioni.</p> <p>Il confronto tra le proposte pervenute è stato sottoposto all'attenzione del presidente e del consigliere delegato per il progetto.</p>		
ONERI		
Consuntivo 2016	Budget	Differenza budget / consuntivo
€ 33.574,77	€ 38.000,00	€ 4.425,23



Benefici per i singoli CSV

Disponibilità di uno strumento gestionale delle anagrafiche dei volontari e delle organizzazioni.

Benefici per il sistema

Possibilità di intercettare nuove forme di volontariato (attivismo, partecipazione, relazione).

4.4 Volontariato d'impresa e professionale

AZIONE 1 Sviluppo di una rete italiana di pro-bono legale, a cui aderiscono decine di studi legali italiani, il cui obiettivo sarà quello di fornire un servizio di supporto legale gratuito alle realtà del terzo settore italiano

STATO DI AVANZAMENTO REALIZZATA

DATI

CSVnet è entrato a far parte della rete internazionale per il pro bono legale PILnet (The Global Network for Public Interest Law) dopo aver dato il suo contributo all'organizzazione del IX Forum Europeo sul Pro Bono legale tenutosi a novembre 2015 a Roma.

CSVnet fa parte anche della *Italian Pro Bono Roundtable* nata nell'aprile 2014 con lo scopo di creare un luogo di incontro tra avvocati e studi legali con enti non profit e società civile.

All'Italian Pro Bono Roundtable aderiscono oltre 50 tra studi legali e avvocati oltre ad enti del terzo settore.

La Roundtable si riunisce periodicamente (ogni 2 mesi circa) a Roma o a Milano per discutere dell'attività pro bono portata avanti dagli studi legali.

AZIONE 2 Ruolo di "clearinghouse" per CSVnet: ente di smistamento/gestione delle richieste di supporto legale da parte delle OdV e di associazioni non profit

STATO DI AVANZAMENTO REALIZZATA

DATI

CSVnet si è proposto e gli è stato riconosciuto il ruolo di "ente di smistamento" (*clearinghouse*) per gestire le richieste provenienti dai CSV e, per il loro tramite, dalle organizzazioni servite dagli stessi CSV al fine di favorire il contatto con gli studi legali che offrono consulenza gratuita. A questo scopo è stata elaborata una scheda di "Richiesta Pro Bono" a disposizione dei CSV per richiedere una consulenza.

Da settembre 2016 sono state coordinate dall'ufficio organizzativo di CSVnet 10 richieste da parte di altrettanti CSV di consulenza legale fornita dagli studi professionali aderenti all'Italia Pro Bono Roundtable.

AZIONE 3 Ricerca/analisi sulle nuove forme di partecipazione volontaria e civica

STATO DI AVANZAMENTO REALIZZATA

DATI

Partendo dall'esperienza dei volontari di Expo Milano 2015 è stata realizzata la ricerca "Volontariato post-moderno. Da Expo Milano 2015 alle nuove forme di impegno sociale", curata da Maurizio Ambrosini e condotta da un'équipe di ricerca di Università di Verona, Università di Pisa e Università Cattolica del Sacro Cuore.

Il 26 ottobre 2016 sono stati presentati a Milano i risultati finali con un convegno, promosso da CSVnet, Ciessevi Milano e Banca Popolare di Milano, in cui ci si è interrogati su quanto e come le esperienze di volontariato per grandi eventi, o comunque occasionali, possano rappresentare delle porte d'accesso verso forme di impegno sociale più strutturate e continuative.

La ricerca è stata pubblicata in un volume dal titolo "Volontariato post-moderno" edito da Franco Angeli.

ONERI

Consuntivo 2016

€ 9.683,28

Budget

€ 6.500,00

Differenza budget / consuntivo

€ - 3.183,28

Benefici per i singoli CSV

- ✓ Avvio di relazioni e collaborazioni con realtà profit del proprio territorio;
- ✓ ampliamento dei servizi erogati alle OdV tramite accompagnamento nei processi di interazione volontariato-imprese;
- ✓ crescita di competenze innovative per realizzare interventi sociali qualificati.

Benefici per il sistema

- ✓ Creazione di interazioni e relazioni sociali stabili tra cittadini, imprese, territorio ed ambiente;
- ✓ crescita del lavoro di rete con il mondo imprenditoriale;
- ✓ accreditamento del sistema dei CSV quale portatore di innovazione sociale attraverso la cooperazione inter-settoriale.