

Bilancio sociale CSVnet 2016

Assemblea dei soci

Roma, 6 maggio 2017

Roma eventi Fontana di Trevi – Piazza della Pilotta, 4



Formazione risorse umane dei CSV



Azioni realizzate

Attività formative su **6 aree** strategiche per il sistema

18 webinar di approfondimento, con 284 partecipanti totali

1 percorso misto (Aula + FaD) su Bilancio di esercizio dell'ente gestore del CSV, con 26 partecipanti

Sperimentazione del progetto Erasmus.CSVnet per lo scambio formativo tra CSV, con la realizzazione di **19 scambi** (ospitati 30 operatori di 14 CSV)

IDENTITÀ E SVILUPPO

Pensieri e strategie di sistema



Pensare e sperare insieme

 **25.398,12**

6/05/2017 – Assemblea dei soci

Nuovo patto tra i CSV



Azioni in svolgimento

Proseguimento dell'analisi dello Statuto in sede di Consiglio Direttivo di CSVnet

Azioni realizzate

Organizzata la Conferenza di CSVnet 2016 in stretta continuità con gli esiti della Conferenza di CSVnet 2015. L'evento si è tenuto a Genova dall'1 al 3 luglio

IDENTITÀ E SVILUPPO

Pensieri e strategie di sistema



Pensare e sperare insieme

 **59.533,45**

6/05/2017 – Assemblea dei soci

Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori/1

Azioni realizzate

Sottoscrizione nuovo Accordo ACRI – Volontariato

Partecipazione alla SIBEC – Scuola Italiana Beni Comuni

Adesione ad AICCON - Associazione Italiana per la promozione della Cultura della Cooperazione e del Non Profit

IDENTITÀ E SVILUPPO

Pensieri e strategie di sistema



Pensare e sperare insieme

 **22.031,49**

6/05/2017 – Assemblea dei soci

Intese e accordi tra CSVnet e vari interlocutori/2

Intese e accordi già in essere

- Istat
- FS e Rfi
- Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali
- Fondazione con il Sud
- Patto parasociale

CSVnet è socio di:

- Cev – Centro europeo del volontariato
- IID – Istituto Italiano della Donazione
- Labsus
- Euricse
- Fondazione Volontariato e Partecipazione



Iniziative ed elaborazione culturale



Azioni realizzate

Predisposto un piano di promozione della Giornata internazionale del volontariato (5 dicembre)

<http://giornatavolontariato.csvnet.it>

The screenshot displays the CSVnet website for the International Day of Volunteering (Giornata Internazionale del Volontariato) held on December 5, 2016. The top section features a grid of numerous small photographs showing various volunteers engaged in different activities across Italy. Below the grid is a search interface titled "CERCA UN EVENTO" (Search an event). It includes a search bar and dropdown menus for "REGIONE" (All regions), "PROVINCIA" (All provinces), and "COMUNE" (All municipalities). A map of Italy is shown with several regions highlighted in orange. The interface also includes a "CERCA" (Search) button.

IDENTITÀ E SVILUPPO

Pensieri e strategie di sistema



Pensare e sperare insieme



6/05/2017 – Assemblea dei soci

Carte identitarie del volontariato e dei CSV



Azioni realizzate

Ristampa della Carta della Rappresentanza e della Carta per immagini a fumetti

IDENTITÀ E SVILUPPO

Pensieri e strategie di sistema



Pensare e sperare insieme



6/05/2017 – Assemblea dei soci

Servizi per i CSV su programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali/1

Azioni realizzate

Attivato punto di riferimento tecnico e facilitatore dei rapporti della rete dei CSV con organismi/rappresentanti europei

Attivato gruppo di lavoro di CSVnet operativo su tematiche europee collegate alla Programmazione 2016

Traduzione in italiano e diffusione presso il sistema dei CSV del documento P.A.V.E.

Raccolta e diffusione informazioni tematiche sui lavori delle istituzioni europee a Bruxelles

Realizzata piattaforma per la raccolta di profili di organizzazioni partner “affidabili” per progetti europei

Organizzati webinar informativi per i CSV sulla programmazione europea

Definizione di eventuali percorsi formativi a beneficio della rete dei CSV, in base agli esiti dell’indagine effettuata

STRUMENTI

Supporti ai CSV attraverso informazioni, dispositivi, opportunità



Agire insieme

Servizi per i CSV su programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali/2

Azioni realizzate

Attivati percorsi di informazione e formazione interni al sistema dei CSV su PON e POR

Adesione e partecipazione attiva, anche dei CSV, a reti internazionali quali CEV, EVEN, Eurodesk Italia

Copertura quote di adesione a CEV per i CSV in regola con il pagamento delle stesse per l'anno 2015

Organizzazione e partecipazione a eventi/seminari in ambito europeo/internazionale

Partecipazione a progetti di respiro europeo nell'ambito della programmazione 2014-2020

Realizzato progetto "I Have Experienced. Recognition and Validation of volunteering through peer support and open source tools"

Favorite esperienze di "job-shadowing" degli operatori dei CSV attraverso la collaborazione con CEV

STRUMENTI

Supporti ai CSV attraverso informazioni, dispositivi, opportunità



Agire insieme

Servizi per i CSV su programmazione europea e coinvolgimento in reti, eventi e progetti internazionali/3



Azioni in
svolgimento

Realizzazione del progetto “NOPROFIT#EUSKILLS
– No Profit Skills Building Inclusive Europe”

STRUMENTI

Supporti ai CSV attraverso
informazioni, dispositivi, opportunità



Agire insieme

 **89.280,01**

6/05/2017 – Assemblea dei soci

Azioni realizzate

Realizzato sito www.infobandi.net per accedere ai bandi di finanziamento europeo e nazionali attraverso schede ragionate dei singoli bandi

- 166 bandi pubblicati (109 europei, 43 nazionali e 14 internazionali),
- 12 schede analitiche relative ai PON e 17 schede analitiche sui programmi CTE
- 8.667 pagine visualizzate al mese
- 2.123 utenti che hanno speso in media per ogni visita 4 minuti e 24 secondi

STRUMENTI

Supporti ai CSV attraverso
informazioni, dispositivi, opportunità



Agire insieme

 **29.179,05**

6/05/2017 – Assemblea dei soci

Pacchetto comunicazione gratuito per i CSV



Azioni realizzate

Abbonamento a Redattore Sociale (agenzia di stampa)

Servizio di media monitoring dedicato ai temi del volontariato e del sociale

Abbonamento a Vita non profit, versione digitale

COOPERAZIONE

Contaminazione e sperimentazioni nella/della rete dei CSV



Progettare insieme

 **40.381,43**

6/05/2017 – Assemblea dei soci

Volontariato per immagini

Azioni realizzate

Promozione progetto e facilitazione attraverso i CSV dei contatti fra fotografi e OdV

Partecipazione alla giuria di selezione

Creato archivio digitalizzato dei "volontariati" attraverso le fotografie selezionate

Mostra nazionale

Mostre locali e possibile coinvolgimento dei CSV insieme ai Circoli FIAF

COOPERAZIONE

Contaminazione e sperimentazioni nella/della rete dei CSV



Progettare insieme



30.000

Azioni in svolgimento

Costituzione di un
gruppo di progetto
nazionale

Messa a punto di un
servizio di
accompagnamento per
l'incontro tra domanda e
offerta di volontariato

Progettazione e messa
disposizione di un
portale personalizzabile
dai CSV

COOPERAZIONE

Contaminazione e sperimentazioni
nella/della rete dei CSV



Progettare insieme

 **33.574,77**

6/05/2017 – Assemblea dei soci

Cura e sviluppo dei modelli istituzionali, operativi e relazionali dei CSV

Azioni realizzate

Interventi sulla base delle richieste

Accompagnamento specifico a 4 CSV, per lo sviluppo di soluzioni *Cloud based* per la gestione dei processi interni ai singoli Centri

ACCOMPAGNAMENTO

Supporti ai CSV nelle scelte e nelle applicazioni



Camminare insieme



36.831,14

6/05/2017 – Assemblea dei soci

Accompagnamento area amministrativa CSV ed implementazione del Modello Unificato di rendicontazione delle attività dei CSV

Azioni realizzate

Supporto ai CSV nell'applicazione del
Modello Unificato

Supporto tecnico anche per gli aspetti
organizzativi dei CSV e per
l'implementazione di un adeguato
sistema informativo interno

ACCOMPAGNAMENTO

Supporti ai CSV nelle scelte e nelle
applicazioni



Camminare insieme



39.245,95

Azioni realizzate

Realizzazione, pubblicazione e diffusione del Report delle attività dei CSV annualità 2014

Aggiornamento del questionario di rilevazione e del manuale a seguito della riformulazione secondo la tassonomia dei servizi approvata da CSVnet (sezione Servizi erogati dai CSV)

Rilevazione congiunta CSVnet - Co.Ge. annualità 2015

Realizzazione di una prima elaborazione dei dati del Report delle attività dei CSV annualità 2015.

ACCOMPAGNAMENTO

Supporti ai CSV nelle scelte e nelle applicazioni



Camminare insieme

CSVnet è a disposizione per l'elaborazione di analisi regionali dei dati per le esigenze dei Coordinamenti regionali e dei CSV regionali



42.978,55

6/05/2017 – Assemblea dei soci

Software gestionale gratuito per i CSV: Sic et Simpliciter



Azioni realizzate

Avvio Gruppo di lavoro per lo sviluppo dell'applicativo: cabina di regia per l'implementazione delle nuove funzioni

Nuovo accordo tra CSVnet e Struttura Informatica per ulteriore riduzione della spesa

Attività di formazione e accompagnamento ai CSV nell'utilizzo del software

ACCOMPAGNAMENTO

Supporti ai CSV nelle scelte e nelle applicazioni



Camminare insieme

€ 170.800

6/05/2017 – Assemblea dei soci

Supporto CSV del meridione – Bando Sostegno a programmi e reti di volontariato della Fondazione con il Sud 2011-2013



Azioni in svolgimento

Accompagnamento alle OdV per la realizzazione di programmi attivati e per le fasi di rendicontazione economica

Fornitura e formazione su software per contabilità e rendicontazione in relazione al bando 2013

Rafforzamento raccordo con reti e singole OdV presenti nei territori, per monitorare attentamente il bando al fine di migliorarlo nelle edizioni successive

ACCOMPAGNAMENTO

Supporti ai CSV nelle scelte e nelle applicazioni



Camminare insieme



97.931,12

6/05/2017 – Assemblea dei soci

Azioni realizzate

Realizzata sezione "Anagrafiche OdV", nell'Area riservata di CSVnet, dove ogni CSV ritroverà i dati forniti a CSVnet, riclassificati secondo la scheda anagrafica standard

STRUMENTI

Supporti ai CSV attraverso
informazioni, dispositivi, opportunità



Agire insieme



Software gestionale per rilevazione servizi dei CSV



Azioni in
svolgimento

Avviata la sperimentazione del software per: 25 CSV
1 coordinamento regionale

Coinvolti nella sperimentazione 120 operatori dei CSV

350 erogazioni inserite da marzo 2017 (inizio sperimentazione) al 30 aprile

STRUMENTI

Supporti ai CSV attraverso informazioni, dispositivi, opportunità



Agire insieme



6/05/2017 – Assemblea dei soci

Piattaforma FaD

Azioni realizzate

Promozione della FaD tramite gli strumenti comunicativi e tecnologici di CSVnet

Proseguimento della gestione e mantenimento della piattaforma FaD di CSVnet che consente ai CSV di realizzare corsi di formazione a distanza, senza costi aggiuntivi

Accompagnamento e supporto, personalizzato, ed anche in loco se necessario, per i CSV che ancora non utilizzano la piattaforma

Trasferimento FaD del CSV Marche e del Coordinamento regionale della Lombardia sulla piattaforma nazionale di CSVnet.

Azioni non realizzate

Corsi di formazione degli operatori, attraverso forme di raggruppamento territoriale da individuare

NECESSITÀ NON EMERSA

Webinar di approfondimento su strumenti specifici (test, lezione, moduli condizionali...)

NECESSITÀ NON EMERSA

STRUMENTI

Supporti ai CSV attraverso informazioni, dispositivi, opportunità



Agire insieme

Al 31/12/2016

16 CSV e 2 Coordinamenti regionali utilizzano la
piattaforma FaD di CSVnet



12.536,58

6/05/2017 – Assemblea dei soci

Sistema webinar

Azioni realizzate

- Realizzato **1 webinar** per la diffusione dei servizi e delle novità di CSVnet, con **10 partecipanti**
- Realizzati **18 webinar** in accordo con l'area formazione con **284 partecipanti** complessivi
- Realizzato **1 seminario on line** formativo sull'utilizzo dei webinar ai CSV che ne hanno fatto richiesta, con **21 partecipanti**
- Servizi, anche in loco, personalizzati di accompagnamento per ogni CSV interessato. **24 CSV hanno aderito** al servizio, realizzando complessivamente **49 webinar**
- Consolidamento ed affinamento della consolle che consente ai CSV di gestire in autonomia i webinar
- Messa a disposizione piattaforma webinar per enti del Terzo settore (ACRI – **6 webinar** / CNCA – **1 webinar**)

Azioni non realizzate

- Passaggio alla versione con 100 utenti e senza limite di tempo
NECESSITÀ NON EMERSA

STRUMENTI

Supporti ai CSV attraverso informazioni, dispositivi, opportunità



Agire insieme

TOTALE
77 webinar
+ 630 partecipanti

 **15.360**

6/05/2017 – Assemblea dei soci

Volontariato in stazione

Azioni realizzate

Promozione e informazioni sulle opportunità del progetto

Affiancamento ai CSV per la procedura di richiesta locali delle stazioni impresenziate

Partecipazione al Comitato di valutazione (19 progetti inviati nel 2016)

Interfaccia con RFI nazionale

STRUMENTI

Supporti ai CSV attraverso informazioni, dispositivi, opportunità



Agire insieme

 **5.000**

6/05/2017 – Assemblea dei soci

Polizza unica del volontariato



Azioni realizzate

Diffusione e promozione della Convenzione tra CSVnet e la Cavarretta Assicurazioni S.r.l - Agenzia Cattolica

Aggiornamento dell'accordo con l'Agenzia alla luce delle esperienze e dei risultati conseguiti fino ad oggi dai CSV

Momento pubblico di presentazione dei risultati conseguiti

STRUMENTI

Supporti ai CSV attraverso informazioni, dispositivi, opportunità



Agire insieme

36 CSV aderiscono alla Polizza

 **1.637,55**

6/05/2017 – Assemblea dei soci

Convenzione sulle nuove tecnologie



Azioni realizzate

Promozione interna alla rete dei CSV della convenzione con SocialTechno e della piattaforma www.techsoup.it

Sensibilizzazione dei CSV soci di CSVnet sul tema

Promozione di eventi nei territori per le OdV tramite i CSV

Azioni non realizzate

Eventuale ri-attivazione della convenzione con il Banco Informatico (hardware ricondizionato a condizioni agevolate)

STRUMENTI

Supporti ai CSV attraverso informazioni, dispositivi, opportunità



Agire insieme

 **1.527**

6/05/2017 – Assemblea dei soci

Infocontinua terzo settore

Azioni realizzate

Accordo progettuale tra Ciessevi e CSVnet per il Servizio Infocontinua per il Terzo Settore

Analisi della soddisfazione del servizio da parte dei CSV

STRUMENTI

Supporti ai CSV attraverso informazioni, dispositivi, opportunità



Agire insieme

 **24.806,85**

6/05/2017 – Assemblea dei soci

Azioni realizzate

Sviluppo di una rete italiana di pro-bono legale, a cui aderiscono decine di studi legali italiani, il cui obiettivo è fornire supporto legale gratuito alle realtà del terzo settore italiano

Ruolo di “clearinghouse” per CSVnet: ente di smistamento/gestione delle richieste di supporto legale da parte delle OdV e di enti non profit

Ricerca/analisi sulle nuove forme di partecipazione volontaria e civica

COOPERAZIONE

Contaminazione e sperimentazioni nella/della rete dei CSV



Progettare insieme

**10 richieste di consulenza pro bono
arrivate nel 2016**

 **9.683,28**

Grazie per l'attenzione