LA FOLLIA DEI VOLONTARI

Pensare diverso | Donare se stessi | Cambiare il futuro

CSVnet al servizio del volontariato

www.csvnet.it

XIX conferenza nazionale di CSVnet

Trento, 3-6 ottobre 2019

PROGRAMMA

I volontari sono una contraddizione vivente nella società fondata sul tornaconto materiale.

Il dono gratuito del proprio tempo, delle proprie capacità, delle proprie idee costituisce un'eccezione alla regola? Oppure è da considerare parte costitutiva del nostro modello di cittadinanza?

Certamente i volontari testimoniano un'alternativa per tutti ad una vita rinunciataria, difensiva, egoistica. Milioni di persone in Italia - tante ma non abbastanza - si "ostinano" in questa pratica di solidarietà. Attraverso innumerevoli gesti, il volontariato alimenta la fiducia nelle relazioni, rende più sostenibile la quotidianità, cambia le comunità nel tempo presente ed in quello futuro.

Nella diciannovesima conferenza nazionale, CSVnet intende porre al centro del dibattito le ragioni profonde dell'essere volontari, ma soprattutto la sua dimensione educativa e trasformativa. E analizzare quanto è forte, oggi, la capacità del volontariato organizzato di costruire alleanze, di "contaminare" le politiche, di incidere sulla qualità della vita nei territori.

È una riflessione destinata a dare nuovo vigore alla presenza dei Centri di servizio, chiamati a interpretare bisogni sempre più complessi e mutevoli per assolvere al loro ruolo di sostegno ad ogni forma di impegno volontario.

GIOVEDÌ 3 OTTOBRE

Sessione preliminare plenaria

13.00 Inizio registrazione dei partecipanti
14.30 Apertura dei lavori e saluti

La valutazione di impatto sociale dei servizi: le esperienze dei CSV

Interventi di **Paolo Venturi** e **Serena Miccolis**, Aiccon
Conduce **Simone Giovanni Bucchi**, consigliere CSVnet
16.00 Coffee break

16.30 **Il non profit e la sfida dell'innovazione tecnologica**
Relazione di **Alfonso Molina**, direttore scientifico della Fondazione Mondo digitale
Conduce **Roberto Museo**, direttore CSVnet

Partecipazione alla Settimana dell'accoglienza 2019*

18.30 Marcia in memoria delle vittime dell'immigrazione (a partire da Piazza S. Maria Maggiore)
20.30 Sala delle Federazioni - Incontro con **Marco Damilano**, direttore de *L'Espresso*

** La Settimana dell'accoglienza è organizzata dal Coordinamento nazionale comunità di accoglienza (Cnca), federazione del Trentino-Alto Adige. La V edizione si svolge a Trento dal 28 settembre al 6 ottobre.*

VENERDÌ 4 OTTOBRE

PENSARE DIVERSO

Sessione plenaria

9.00 Saluti istituzionali
Alessandro Andreatta, sindaco di Trento - **Fabrizio Lorenz**, presidente di Itas Mutua, **Giorgio Casagranda**, presidente del Csv Trentino.
Intervento di **Claudia Fiaschi**, portavoce Forum Terzo settore
10.00 **Le disuguaglianze, e come combatterle**
Dialogo tra:
Massimo Baldini, Università di Modena e Reggio Emilia e **Sabina Siniscalchi**, presidente di Oxfam
Conduce **Miriam Giovanzana**, giornalista Terre di mezzo

11.30 Coffee break
11.45 **I CSV nel domani: indirizzi strategici**
Intervento di **Francesco Profumo**, presidente di Acri
Conduce **Stefano Tabò**, presidente di CSVnet
13.30 Pranzo a buffet

CAMBIARE IL FUTURO 1

Sessione in parallelo

15.00-18.30 **Gruppi di lavoro** (v. dettaglio)
18.45 Ritrovo in Piazza del Duomo a Trento. Visite guidate: Castello del Buonconsiglio, Città romana, Muse, Museo diocesano

SABATO 5 OTTOBRE

DONARE SE STESSI

Sessione plenaria

9.00 Il volontariato che provoca e trasforma
Incontro con **Virginio Colmegna**, presidente della Casa della Carità di Milano
Dibattito
Conduce **Stefano Trasatti**, CSVnet
10.45 Coffee break
11.00 Eppur volontari!
Introduce e coordina **Maurizio Ambrosini**, docente Università degli Studi di Milano

DA BENEFICIARI A PROTAGONISTI

Primi risultati della ricerca di CSVnet "Immigrati e volontariato in Italia"
Testimonianze di **Isabelle Dehe**, associazione Dono del volo di Asti - **Violetta Burla**, associazione Sokos Bologna - **Ana Maria Mengue Esono**, associazione Donne in movimento di Pisa

ANDARSELA A CERCARE. QUELLI CHE FANNO VOLONTARIATO ALL'ESTERO.

Testimonianza di **Eva Pastorelli**, volontaria
(***Sessione dedicata a Silvia Romano*** *- In collaborazione con Focsiv)*
13.00 Pranzo a buffet

CAMBIARE IL FUTURO 2

Sessione in parallelo

14.30-18.00 Gruppi di lavoro
18.45 Ritrovo in Piazza Dante - Partenza per la cena e serata sociale presso “Cantina Mezzacorona”, con esibizione a sorpresa

DOMENICA 6 OTTOBRE

Sessione plenaria

9.30 Presentazioni
9.45 Terzo settore, una riforma da far funzionare
Incontro con **Stanislao Di Piazza**, sottosegretario ministero del Lavoro e Politiche sociali
Conduce **Stefano Tabò**, presidente di CSVnet

11.00 Assemblea di CSVnet
13.00 Chiusura dei lavori

VENERDÌ 4 OTTOBRE
ORE 15.00-18.30

Gruppo A1
CSV "alla Carta" – I servizi e i destinatari

I CSV del Codice del terzo settore hanno l'obbligo di adottare una propria carta dei servizi, mediante la quale rendere trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari. L'elaborazione in corso (a cura di CSVnet) delle Linee Guida in materia ha già permesso di acquisire riferimenti condivisi ma ha anche evidenziato aspetti ancora da chiarire. Il gruppo di lavoro si soffermerà sulle questioni inerenti le caratteristiche e le modalità di erogazione dei possibili servizi offerti dai CSV, i beneficiari dei servizi, i criteri di accesso, nonché sugli impegni che ne derivano ai CSV medesimi.

Relatori: **Massimo Giusti**, segretario generale Onc; **Luca Gori**, Scuola superiore S. Anna di Pisa
Conduce: **Chiara Tommasini**, vicepresidente CSVnet
Supporto tecnico: **Roberto Museo**, direttore di CSVnet e **Alessandro Seminati**, direttore CSVnet Lombardia

Gruppo A2
Dal volontariato alla scuola, e ritorno

Le scuole sono il luogo in cui si formano la consapevolezza e la responsabilità dei nuovi cittadini. L'incontro con il volontariato, i suoi valori, le sue capacità d'azione può essere decisivo. L'alleanza fra scuola, famiglia, territorio è generativa di relazioni di fiducia. I CSV sono già tessitori di queste relazioni, attraverso centinaia di progetti sviluppati in collaborazione con più di 1.700 scuole. Il gruppo di lavoro costituisce una tappa fondamentale del percorso, partito da lontano, che oggi ha prodotto il censimento sulle attività dei CSV nelle scuole nel 2018-2019. E che intende proseguire con strumenti, tempi e obiettivi che saranno oggetto della discussione.

Relatrice: **Giovanna Boda**, direttore generale per lo Studente, l'integrazione e la partecipazione del ministero dell'istruzione
Conducono: **Emanuele Alecci** e **Maria Antonietta Brigida**, consiglieri CSVnet
Supporto tecnico: **Marco Cavedon**, consulente CSVnet

Gruppo A3

L'Agenda ONU nell'agenda dei CSV

Il volontariato aspira fattivamente alla pace come condizione stabile di convivenza e considera il modello di sviluppo attuale iniquo ed insostenibile. Persegue un modello di sviluppo alternativo capace di ricomprendere e interconnettere le dimensioni ambientali, economiche e sociali, proiettandole verso obiettivi e traguardi concreti. L'ONU, in questa direzione, ha approvato l'Agenda globale per lo sviluppo sostenibile che richiede un forte coinvolgimento di tutte le componenti della società. Come intersecare i diversi servizi dei CSV con i 17 SDGs? Come il perseguimento dei 17 SDGs può indurre l'azione di promozione e rafforzamento della presenza e del ruolo dei volontari?

Relatrici: **Cristiana Rogate** e **Valentina Pericoli**, Refe
Conducono: **Giuditta Petrillo** e **Giorgio Casagranda**, consiglieri CSVnet
Supporto tecnico: **Eleonora Cerulli**, CSVnet

Gruppo A4

Ricerca e documentazione: il ruolo dei CSV

L'attesa di informazioni e conoscenze sul mondo del volontariato è sempre molto alta. I CSV realizzano da anni ricerche nel settore, gestendo in contemporanea servizi di documentazione fruibili dalle organizzazioni del territorio. Mentre si stanno ricostruendo dimensioni e caratteristiche di questa attività, il gruppo si concentrerà su due direttrici: il rilancio del ruolo dei CSV in quest'area e l'individuazione di un programma di ricerca su scala nazionale. Si tratta di una funzione da esercitare nella cornice data dal Codice del terzo settore, mantenendo alta la capacità di lettura dei CSV e sviluppando le opportune connessioni in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

Relatori: **Carlo Borzaga**, Università di Trento, presidente di Euricse; **Renzo Razzano**, consigliere CSVnet
Conduce: **Luciano Squillaci**, vicepresidente CSVnet
Supporto tecnico: **Stefano Trasatti**, CSVnet

Gruppo A5

La trasformazione digitale come guida per far crescere il volontariato

L'impatto della trasformazione digitale sulla community del volontariato è sempre più grande. L'utilizzo della tecnologia può essere una vera e propria guida al cambiamento, alla crescita e al successo delle organizzazioni. I CSV hanno sperimentato in questi anni alcuni strumenti informatici a supporto degli Ets che hanno semplificato l'accesso ai servizi, migliorato l'efficienza e garantito la trasparenza delle attività svolte. È a partire da questi (ed altri) strumenti che il ruolo del CSV potrà calarsi efficacemente nella rete di tutto il terzo settore: come fare in modo che diventino pratica diffusa all'interno di tutti i Centri? E come superare le resistenze culturali?

Relatori: **Antonio Tonini**, Infocamere; **Lorenzo Lolini**, cons. informatico CSVnet, **Davide Alessandrelli**, CSVnet
Conduce: **Giampiero Licinio**, consigliere CSVnet
Supporto tecnico: **Elena Casini**

SABATO 5 OTTOBRE
ORE 14.30-18.00

Gruppo B1

CSV "alla Carta" – La programmazione

Di solito si descrive la differenza tra i CSV della 266 e quelli del Codice del terzo settore affermando che i primi erano chiamati a operare a favore delle Odv mentre i secondi lo sono a vantaggio di tutti gli Ets. È una descrizione non esaustiva ma efficace. Occorre validarla con un'analisi di dettaglio, associandola ad una conseguente programmazione pluriennale per obiettivi strategici ragionando per aree di attività. Il gruppo di lavoro è dedicato ad approfondire i criteri con cui potrà prendere forma la programmazione dei CSV, i fattori che concorrono alla sua redazione, le componenti che consentiranno la sua declinazione, i sistemi di programmazione e controllo, gli strumenti di misurazione dei risultati e di rendicontazione dell'efficacia sociale.

Relatori: **Luciano Squillaci**, vicepresidente CSVnet; **Maurizio Mumolo**, direttore Forum terzo settore
Conduce: **Chiara Tommasini**, vicepresidente CSVnet
Supporto tecnico: **Roberto Museo**, direttore CSVnet e **Alessandro Seminati**, direttore CSVnet Lombardia

Gruppo B2

Cose che ho imparato a fare: come valorizzare le competenze acquisite nel volontariato

Fra le forme dell'esperienza di apprendimento informale e non formale rientra a pieno titolo la pratica del volontariato, attività largamente accessibile e contesto nel quale è più facile sviluppare competenze trasversali e soft skill. Il Codice del terzo settore dispone per il "riconoscimento in ambito scolastico e lavorativo delle competenze acquisite nello svolgimento di attività o percorsi di volontariato". *Tra i servizi dei CSV c'è un riferimento agli* "strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi". *Occorre fare sintesi di esperienze e riflessioni sul tema, ed agire per far emergere (e rendere consapevoli) delle competenze acquisite dai volontari.*

Relatori: **Andrea Simoncini**, Anpal
Conduce: **Katia Orlandi**, consigliera CSVnet
Supporto tecnico: **Nicolò Triacca** e **Elena Casini**, CSVnet

Gruppo B3

L'idea e la pratica del dono

In Italia, ogni 4 ottobre, si celebra il "Giorno del dono". A partire dall'esperienza maturata in questi anni (tra i CSV e non solo) nella promozione dell'appuntamento e in relazione ai compiti dei CSV, verranno messi a tema l'idea e la pratica del dono nonché le modalità più valide per diffondere la consapevolezza del contributo che le scelte e le attività donative possono recare alla crescita della società italiana. Il gruppo di lavoro darà occasione per approfondire la collaborazione tra il sistema dei CSV e l'Istituto Italiano Donazione che ha promosso la legge costitutiva del "Giorno del dono" (L. n. 110 del 14/7/2015).

Relatori: **Cinzia Di Stasio**, segret. generale Ist. italiano donazione, **Anna Cossetta**, Università di Genova (in video)
Conduce: **Ivan Nissoli**, consigliere CSVnet
Supporto tecnico: **Clara Capponi**, CSVnet e **Ornella Ponzoni**, IID

Gruppo B4

Comunicare per un volontariato "autorevole e competente"

La "nuova stagione" determinata dalla riforma normativa è occasione e motivo per i CSV di ri-affermare la propria funzione verso tutti i soggetti di riferimento, vecchi e nuovi. A questo scopo, è iniziato il percorso per realizzare una campagna di comunicazione che renda sempre più riconoscibile l'esistenza della nostra rete, la sua identità, la sua utilità per l'affermazione di un volontariato "autorevole e competente" (come chiede il Codice). A partire dalla quotidianità dei CSV e dalla percezione che di essi hanno i rispettivi territori, è dunque opportuno individuare i contenuti identitari comuni da far emergere. E soprattutto riflettere sull'immagine dei volontari e del volontariato da promuovere, sia attraverso la comunicazione locale che su scala nazionale.

Relatore: **Roberto Bernocchi**, pubblicitario e docente di comunicazione
Conducono: **Nicola Caprio** e **Ermanno Di Bonaventura**, consiglieri CSVnet
Supporto tecnico: **Stefano Trasatti**, CSVnet

Gruppo B5

Amministrazioni pubbliche e volontariato, tra cultura e convenzioni

Le amministrazioni pubbliche (proprio tutte) sono tenute a promuovere la cultura del volontariato. Le specifiche competenze attribuite ad ognuna di loro suggeriscono varie possibilità di azione. Quali significative iniziative sono state realizzate in materia e con quali esiti? In tali occasioni, come sono state coinvolte le organizzazioni di volontariato e gli altri enti di terzo settore? La pratica di alcuni enti locali di organizzare direttamente l'azione volontaria dei cittadini su quali basi giuridiche si basa e come si connette con la generale promozione del volontariato? Che considerazione devono avere i CSV verso questa pratica e con quali conseguenze?

Relatore: **Paolo Pezzana**, **Centro ricerca Arc Università Cattolica Milano**
Conduce: **Luigi Paccosi**, consigliere CSVnet
Supporto tecnico: **Giulia Gaudino**, direttrice CSV Caserta

www.csvnet.it

CSVnet al servizio del volontariato

IN COLLABORAZIONE CON

NON PROFIT NETWORK
CSV TRENTINO

CON IL SOSTEGNO DI

COMUNE DI TRENTO

ITAS MUTUA

PARTNER TECNICO

LEVICO
DALLE SORGENTI TRENTINE

CON IL PATROCINIO DI

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

LUOGO DELLA CONFERENZA

GRAND HOTEL TRENTO

Piazza Dante, 20
Tel. 0461 271000

INFORMAZIONI

CSVNET

Via Flaminia, 53 - 00196 Roma
segreteria@csvnet.it
Tel. 06 88802909

COMUNICAZIONE

ufficiostampa@csvnet.it
Tel. 340 2113992
Tel. 348 3027434

illustrazione Michela Nanut / grafica e stampa Grafica 5 (D. Buratti)