

# LA FOLLIA DEI VOLONTARI

Pensare diverso | Donare se stessi | Cambiare il futuro



## XIX conferenza nazionale di CSVnet

Trento, 3-6 ottobre 2019 - Grand Hotel Trento (Piazza Dante n. 20)

*I volontari sono una contraddizione vivente nella società fondata sul tornaconto materiale. Il dono gratuito del proprio tempo, delle proprie capacità, delle proprie idee costituisce un'eccezione alla regola? Oppure è da considerare parte costitutiva del nostro modello di cittadinanza? Certamente i volontari testimoniano un'alternativa per tutti ad una vita rinunciataria, difensiva, egoistica. Milioni di persone in Italia – tante ma non abbastanza – si “ostinano” in questa pratica di solidarietà. Attraverso innumerevoli gesti, il volontariato alimenta la fiducia nelle relazioni, rende più sostenibile la quotidianità, cambia le comunità nel tempo presente ed in quello futuro. Nella diciannovesima conferenza nazionale, CSVnet intende porre al centro del dibattito le ragioni profonde dell'essere volontari, ma soprattutto la sua dimensione educativa e trasformativa. E analizzare quanto è forte, oggi, la capacità del volontariato organizzato di costruire alleanze, di “contaminare” le politiche, di incidere sulla qualità della vita nei territori. È una riflessione destinata a dare nuovo vigore alla presenza dei Centri di servizio, chiamati a interpretare bisogni sempre più complessi e mutevoli per assolvere al loro ruolo di sostegno ad ogni forma di impegno volontario.*

# PROGRAMMA PROVVISORIO

Aggiornato al 30/08/2019

## GIOVEDÌ 3 OTTOBRE

*Sessione preliminare plenaria*

13.00 – Inizio registrazione dei partecipanti

14.30 – Apertura dei lavori

### **La valutazione di impatto sociale dei servizi: le esperienze dei CSV**

Interventi di: **Paolo Venturi** e **Serena Miccolis**, Aiccon

Conduce **Simone Giovanni Bucchi**, consigliere CSVnet

16.00 – Coffee break

### **16.30 – Il non profit e la sfida dell'innovazione tecnologica**

Relazione di **Alfonso Molina**, direttore scientifico della Fondazione Mondo digitale

Conduce **Roberto Museo**, direttore CSVnet

### **Partecipazione alla Settimana dell'accoglienza 2019\***

18.30 – Marcia in memoria delle vittime dell'immigrazione

20.30 – Sala delle Federazioni - Incontro con **Marco Damilano**, direttore de *L'Espresso*

\* La [Settimana dell'accoglienza](#) è organizzata dal Coordinamento nazionale comunità di accoglienza (Cnca), federazione del Trentino-Alto Adige. La V edizione si svolge a Trento dal 28 settembre al 6 ottobre.

## VENERDÌ 4 OTTOBRE

**PENSARE DIVERSO**

*Sessione plenaria*

9.00 - Interventi istituzionali

10.00 – **Le disuguaglianze, e come combatterle**

Dialogo tra

**Massimo Baldini**, Università di Modena e Reggio Emilia

**Sabina Siniscalchi**, presidente di Oxfam

Conduce **Miriam Giovanzana**, giornalista Terre di mezzo

12.00 – **I CSV nel domani: indirizzi strategici**

Intervento di **Francesco Profumo**, presidente di Acri

Conduce **Stefano Tabò**, presidente di CSVnet

13.30 – Pranzo

### **CAMBIARE IL FUTURO/1**

*Sessione in parallelo*

15.00-18.30 - **Gruppi di lavoro** (v. dettaglio)

18.45 – Visite guidate: Castello del Buonconsiglio, Città romana, Muse, Museo diocesano

## **SABATO 5 OTTOBRE**

### **DONARE SE STESSI**

*Sessione plenaria*

9.00 – **Il volontariato che provoca e trasforma**

Incontro con **Stefano Zamagni**, presidente Pontificia accademia scienze sociali

Dibattito

Conduce **Stefano Trasatti**, CSVnet

11.15 – **Eppur volontari!**

Introduce e coordina **Maurizio Ambrosini**, docente Università degli Studi di Milano

*Da beneficiari a protagonisti*

Primi risultati della ricerca di CSVnet “Immigrati e volontariato in Italia”

**Testimonianze**

*Andarsela a cercare. Quelli che fanno volontariato all'estero*

**Testimonianza**

13.00 – Pranzo

### **CAMBIARE IL FUTURO/2**

*Sessione in parallelo*

14.30-18.00 – **Gruppi di lavoro**

18.45 – Ritrovo in Piazza Dante – Partenza per la cena e serata sociale presso “Cantina Mezzacorona”, con esibizione a sorpresa

# DOMENICA 6 OTTOBRE

Sessione plenaria

9.30 – Tavola rotonda - **Sviluppo e rappresentanza: il terzo settore in Italia e in Europa**

11.00 – **Assemblea di CSVnet**

13.00 – Chiusura dei lavori

\*\*\*\*\*

## GRUPPI DI LAVORO

Venerdì 4 ottobre – Ore 15.00-18.30

### **Gruppo A1 - CSV “alla Carta” – I servizi e i destinatari**

*I CSV del Codice del terzo settore hanno l’obbligo di adottare una propria carta dei servizi, mediante la quale rendere trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari. L’elaborazione in corso (a cura di CSVnet) delle Linee Guida in materia ha già permesso di acquisire riferimenti condivisi ma ha anche evidenziato aspetti ancora da chiarire. Il gruppo di lavoro si soffermerà sulle questioni inerenti le caratteristiche e le modalità di erogazione dei possibili servizi offerti dai CSV, i beneficiari dei servizi, i criteri di accesso, nonché sugli impegni che ne derivano ai CSV medesimi.*

### **Gruppo A2 – Dal volontariato alla scuola, e ritorno**

*Le scuole sono il luogo in cui si formano la consapevolezza e la responsabilità dei nuovi cittadini. L’incontro con il volontariato, i suoi valori, le sue capacità d’azione può essere decisivo. L’alleanza fra scuola, famiglia, territorio è generativa di relazioni di fiducia. I CSV sono già tessitori di queste relazioni, attraverso centinaia di progetti sviluppati in collaborazione con più di 1.700 scuole. Il gruppo di lavoro costituisce una tappa fondamentale del percorso, partito da lontano, che oggi ha prodotto il censimento sulle attività dei CSV nelle scuole nel 2018-2019. E che intende proseguire con strumenti, tempi e obiettivi che saranno oggetto della discussione.*

### **Gruppo A3 – L’Agenda ONU nell’agenda dei CSV**

*Il volontariato aspira fattivamente alla pace come condizione stabile di convivenza e considera il modello di sviluppo attuale iniquo ed insostenibile. Persegue un modello di sviluppo alternativo capace di ricomprendere e interconnettere le dimensioni ambientali, economiche e sociali, proiettandole verso obiettivi e traguardi concreti. L’ONU, in questa direzione, ha approvato l’Agenda globale per lo sviluppo sostenibile che richiede un forte coinvolgimento di tutte le componenti della società. Come intersecare i diversi servizi dei CSV con i 17 SDGs? Come il perseguimento dei 17 SDGs può indurre l’azione di promozione e rafforzamento della presenza e del ruolo dei volontari?*

### **Gruppo A4 – Ricerca e documentazione: il ruolo dei CSV**

*L'attesa di informazioni e conoscenze sul mondo del volontariato è sempre molto alta. I CSV realizzano da anni ricerche nel settore, gestendo in contemporanea servizi di documentazione fruibili dalle organizzazioni del territorio. Mentre si stanno ricostruendo dimensioni e caratteristiche di questa attività, il gruppo si concentrerà su due direttrici: il rilancio del ruolo dei CSV in quest'area e l'individuazione di un programma di ricerca su scala nazionale. Si tratta di una funzione da esercitare nella cornice data dal Codice del terzo settore, mantenendo alta la capacità di lettura dei CSV e sviluppando le opportune connessioni in ambito nazionale, comunitario e internazionale.*

### **Gruppo A5 – La trasformazione digitale come guida per far crescere il volontariato**

*L'impatto della trasformazione digitale sulla community del volontariato è sempre più grande. L'utilizzo della tecnologia può essere una vera e propria guida al cambiamento, alla crescita e al successo delle organizzazioni. I CSV hanno sperimentato in questi anni alcuni strumenti informatici a supporto degli Ets che hanno semplificato l'accesso ai servizi, migliorato l'efficienza e garantito la trasparenza delle attività svolte. È a partire da questi (ed altri) strumenti che il ruolo del CSV potrà calarsi efficacemente nella rete di tutto il terzo settore: come fare in modo che diventino pratica diffusa all'interno di tutti i Centri? E come superare le resistenze culturali?*

**Sabato 5 ottobre – Ore 14.30-18.00**

### **Gruppo B1 - CSV “alla Carta” – La programmazione**

*Di solito si descrive la differenza tra i CSV della 266 e quelli del Codice del terzo settore affermando che i primi erano chiamati a operare a favore delle Odv mentre i secondi lo sono a vantaggio di tutti gli Ets. È una descrizione non esaustiva ma efficace. Occorre validarla con un'analisi di dettaglio, associandola ad una conseguente programmazione pluriennale per obiettivi strategici ragionando per aree di attività. Il gruppo di lavoro è dedicato ad approfondire i criteri con cui potrà prendere forma la programmazione dei CSV, i fattori che concorrono alla sua redazione, le componenti che consentiranno la sua declinazione, i sistemi di programmazione e controllo, gli strumenti di misurazione dei risultati e di rendicontazione dell'efficacia sociale.*

### **Gruppo B2 – Cose che ho imparato a fare: come valorizzare le competenze acquisite nel volontariato**

*Fra le forme dell'esperienza di apprendimento informale e non formale rientra a pieno titolo la pratica del volontariato, attività largamente accessibile e contesto nel quale è più facile sviluppare competenze trasversali e soft skill. Il Codice del terzo settore dispone per il “riconoscimento in ambito scolastico e lavorativo delle competenze acquisite nello svolgimento di attività o percorsi di volontariato”. Tra i servizi dei CSV c'è un riferimento agli “strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi”. Occorre fare sintesi di esperienze e riflessioni sul tema, ed agire per far emergere (e rendere consapevoli) delle competenze acquisite dai volontari.*

### **Gruppo B3 – L'idea e la pratica del dono**

*In Italia, ogni 4 ottobre, si celebra il “Giorno del dono”. A partire dall'esperienza maturata in questi anni (tra i CSV e non solo) nella promozione dell'appuntamento e in relazione ai compiti dei CSV, verranno messi a tema l'idea e la pratica del dono nonché le modalità più valide per diffondere la consapevolezza del contributo che le scelte e le attività donative possono recare alla crescita della società italiana. Il gruppo di lavoro darà occasione per approfondire la collaborazione tra il sistema*

dei CSV e l'Istituto Italiano Donazione che ha promosso la legge costitutiva del "Giorno del dono" (L. n. 110 del 14/7/2015).

#### **Gruppo B4 – Comunicare per un volontariato "autorevole e competente"**

La "nuova stagione" determinata dalla riforma normativa è occasione e motivo per i CSV di riaffermare la propria funzione verso tutti i soggetti di riferimento, vecchi e nuovi. A questo scopo, è iniziato il percorso per realizzare una campagna di comunicazione che renda sempre più riconoscibile l'esistenza della nostra rete, la sua identità, la sua utilità per l'affermazione di un volontariato "autorevole e competente" (come chiede il Codice). A partire dalla quotidianità dei CSV e dalla percezione che di essi hanno i rispettivi territori, è dunque opportuno individuare i contenuti identitari comuni da far emergere. E soprattutto riflettere sull'immagine dei volontari e del volontariato da promuovere, sia attraverso la comunicazione locale che su scala nazionale.

#### **Gruppo B5 – Amministrazioni pubbliche e volontariato, tra cultura e convenzioni**

Le amministrazioni pubbliche (proprio tutte) sono tenute a promuovere la cultura del volontariato. Le specifiche competenze attribuite ad ognuna di loro suggeriscono varie possibilità di azione. Quali significative iniziative sono state realizzate in materia e con quali esiti? In tali occasioni, come sono state coinvolte le organizzazioni di volontariato e gli altri enti di terzo settore? La pratica di alcuni enti locali di organizzare direttamente l'azione volontaria dei cittadini su quali basi giuridiche si basa e come si connette con la generale promozione del volontariato? Che considerazione devono avere i CSV verso questa pratica e con quali conseguenze?

\*\*\*\*\*

Con il sostegno di



Con il patrocinio di



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



COMUNE DI TRENTO

In collaborazione con



---

#### **INFORMAZIONI**

CSVnet – Via Flaminia, 53 – 00196 Roma – E-mail [segreteria@csvnet.it](mailto:segreteria@csvnet.it) – Tel. 06 88802909  
Comunicazione – E-mail [ufficiostampa@csvnet.it](mailto:ufficiostampa@csvnet.it) – Tel. 340 2113992, 348 3027434  
Grand Hotel Trento - Piazza Dante n. 20 - Tel. 0461 271000