

CSVnet IN TRASPARENZA

2021

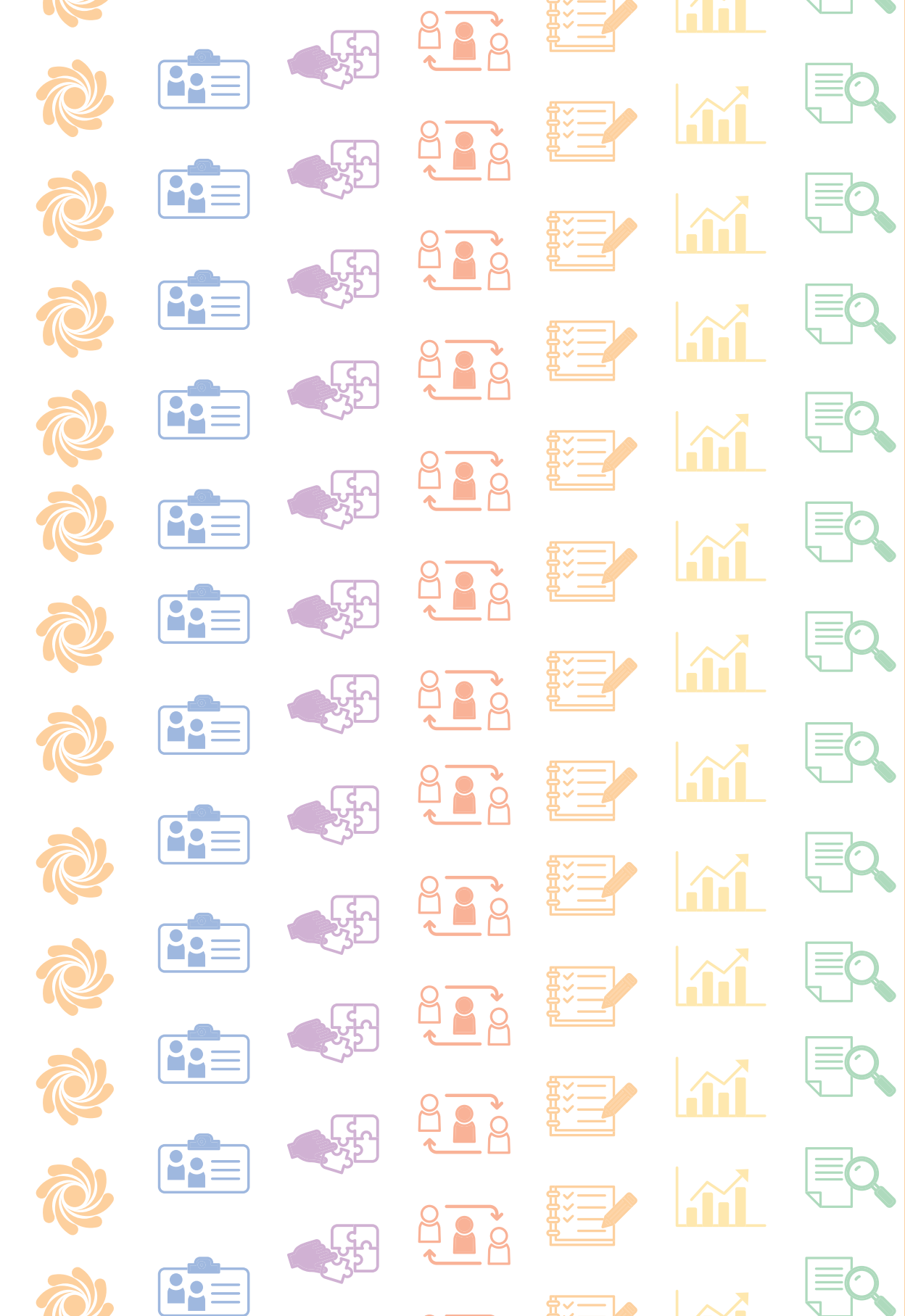
Bilancio sociale



CSVnet IN TRASPARENZA

2021

Bilancio sociale



Gruppo di lavoro CSVnet

Alessandro Seminati
Elena Casini
Clara Capponi
Alessia Ciccotti

Chiuso il

10/06/2022

Grafica e impaginazione

#cartadesign — Dario Carta

CSVnet

 Via Flaminia n. 53
00196 Roma

 06 88802909

 segreteria@csvnet.it

 csvnet.it

LETTERA DELLA PRESIDENTE	6
NOTA METODOLOGICA	10
IDENTITÀ	12
Dagli obiettivi ai risultati: il 2021 in pillole	13
Le origini e il quadro normativo	14
La storia	15
Missione	22
CSVnet e l'Agenda 2030 ONU	24
Collaborazione con enti e istituzioni	25
Il contesto di riferimento	27
STRUTTURA E GOVERNANCE	30
I soci: la rete dei Csv in Italia	31
I Csv in Italia	32
Il Csv in Cifre	33
Il sistema di governo e controllo	34
<i>L'assemblea dei soci</i>	35
<i>Il Consiglio direttivo</i>	37
<i>Il presidente</i>	39
<i>Comitato esecutivo</i>	39
<i>Organo di controllo</i>	40
<i>Collegio dei garanti</i>	41
<i>Team del Consiglio direttivo</i>	42
Gli stakeholder	44
LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	48
La struttura organizzativa	49
Organigramma	49
Le risorse umane	50
La formazione del personale	52
La remunerazione del personale	53
OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI	54
Definizione delle aree di bisogno e programmazione annuale	55
Dagli obiettivi ai risultati: il 2021 in pillole	57

Obiettivi	58		
Le modalità di erogazione dei servizi	65		
<i>Articolazione territoriale</i>	65		
<i>Pubblicizzazione dei servizi</i>	65		
<i>Accessibilità ai servizi</i>	65		
<i>Accoglienza e ascolto degli utenti</i>	65		
<i>Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni</i>	65		
Attività e servizi realizzati nel 2021	66		
<i>I servizi</i>	66		
<i>I destinatari</i>	66		
Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva	66		
<i>Volontariato e scuola</i>	66		
<i>Volontariato e immigrazione</i>	67		
<i>Servizio civile universale</i>	67		
<i>Volontariato in Europa</i>	68		
<i>Promozione del dono</i>	69		
<i>Giornata internazionale del volontariato</i>	69		
<i>Capitale italiana del volontariato</i>	70		
<i>Piattaforma collaborativa Gluo</i>	70		
<i>European Standards for Youth Volunteering</i>	70		
Formazione	71		
<i>Gestionale Csv</i>	71		
<i>Schemi di bilancio</i>	72		
<i>Partecipazione digitale</i>	72		
<i>Opportunità europee</i>	72		
<i>Validazione competenze Scu</i>	73		
<i>Privacy per i Csv</i>	73		
<i>Piattaforme di comunicazione a distanza</i>	73		
<i>Complex Toolbox for Volunteers. Come rendere i volontari più europei</i>	73		
<i>GroovEurope. Mobilità europea per gli operatori dei Csv</i>	74		
<i>Champs</i>	74		
<i>Bandi della Fondazione Con il Sud e di Con i Bambini</i>	74		
<i>Fqts Formazione quadri terzo settore</i>	75		
Consulenza e accompagnamento	76		
<i>Rendicontazione sociale</i>	76		
<i>Carta dei servizi</i>	76		
<i>Rendicontazione economica</i>	76		
<i>Community aree consulenza dei Csv</i>	77		
<i>Indirizzi strategici triennali e programmazione dei Csv per l'anno 2022</i>	78		
<i>Accordo nazionale con i commercialisti</i>	78		
		<i>Consulenze degli avvocati "pro bono"</i>	78
		Comunicazione	79
		<i>Cantiere terzo settore</i>	79
		<i>Infobandi</i>	80
		Ricerca e documentazione	80
		<i>Report delle attività dei Csv</i>	80
		<i>Ufficio giuridico e legale sul terzo settore</i>	81
		Supporto tecnico e strumentale	81
		<i>Software gestionale Csv</i>	82
		<i>Software gestionale Ets "VeryFico"</i>	82
		<i>Software per rendicontazione economica</i>	83
		<i>Piattaforme per la formazione a distanza</i>	83
		<i>Strumenti di informazione</i>	84
		<i>Corsi di formazione per giornalisti</i>	84
		<i>My.csvnet.it: il front-end di CSVnet</i>	84
		<i>Definizione contratti favorevoli a livello nazionale</i>	84
		La comunicazione istituzionale	85
		<i>Valorizzazione dei contenuti</i>	85
		<i>Comunicazione istituzionale esterna</i>	86
		<i>Comunicazione istituzionale interna</i>	89
		Monitoraggio, verifica e valutazione	90
		Gli obiettivi di miglioramento	90
		SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	94
		I proventi	95
		<i>Ripartizione dei proventi</i>	96
		<i>Scostamenti rispetto al budget</i>	97
		<i>Andamento dei proventi negli anni</i>	98
		Gli oneri e il risultato gestionale	99
		<i>Scostamenti rispetto al budget</i>	100
		<i>Andamento degli oneri negli anni</i>	101
		<i>Risultato di gestione</i>	101
		Situazione patrimoniale	102
		MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	108
		Rendicontazione delle attività di monitoraggio e suoi esiti	109



LA LETTERA DELLA PRESIDENTE

Dall'latino è giunto ai giorni nostri un motto che recita così: **“Defendit numerus”**. È attribuito a Decimo Giunio Giovenale, poeta e retore vissuto nel primo secolo dopo Cristo e il suo significato è chiaro e semplice: **c'è certezza nei numeri, i numeri non sbagliano**. Quelli che trovate in questa pubblicazione sono stati raccolti con competenza, cura e passione e raccontano in modo preciso un'avventura comune, quella di CSVnet. Narrano **un pezzo di una lunga storia che nel 2021 ha vissuto rilevanti cambiamenti** a cominciare dalla sua *governance*.

I risultati che trovate presentati nel testo sono il frutto di un lavoro condiviso che ha permesso al nuovo consiglio eletto alla fine di giugno, di prendere in mano una struttura solida e riconosciuta e **di cominciare a traghettarla verso nuovi lidi**.

Nei numeri c'è anche la certezza dei risultati: quelli che potete leggere nel bilancio sociale sono resi possibili grazie **all'imprescindibile sostegno del sistema delle Fondazioni di origine bancaria**, rappresentate a livello nazionale dall'Acri, che ogni anno dedicano una quota dei loro utili al sostegno dei Csv e della sua associazione nazionale. Risorse che il nostro sistema vuole utilizzare al meglio per supportare, **in coerenza con gli indirizzi strategici generali triennali elaborati dall'Organismo Nazionale di Controllo**, il volontariato italiano nella complessa e impegnativa fase che sta vivendo. Senza il volontariato, lo hanno ricordato nel 2021 anche rappresentanti delle istituzioni ai massimi livelli, l'Italia non sarebbe lo stesso Paese. **Ma senza i Csv il volontariato non potrebbe contare sul fondamentale supporto in termini di servizi e di sostegno alle strategie di intervento nei loro territori**.

La pandemia, e la più recente crisi successiva all'invasione dell'Ucraina da parte della Russia con l'arrivo di decine di migliaia di profughi, hanno consacrato l'idea che **dalle situazioni di difficoltà è possibile uscire solo unendo le forze**. Navigare uniti in direzioni condivise: nella seconda metà del 2021 la nuova *governance* di CSVnet ha avviato un **dialogo sistemico** che abbiamo voluto chiamare **“Fare bene insieme, consolidare ed evolvere”**. Ogni



Centro nelle sue componenti - sia di *governance* sia operative - sta dialogando con gli altri e con CSVnet per elaborare nuove strategie che ci possano aiutare a cogliere tutti i cambiamenti e a rispondere ai bisogni del volontariato e dei territori.

Strategie che ci aiutino ad allineare obiettivi e risultati, ad essere sempre più efficaci e innovativi nel sostegno alle comunità locali. Che ci permettano di crescere secondo le quattro direttrici strategiche che ci siamo dati subito dopo l'insediamento del nuovo consiglio: **formazione**, per sviluppare competenze; **community** e **comunità**, per connettere saperi, progetti e azioni; **digitalizzazione**, per valorizzare strumenti e tecnologie di sistema che aiutino Csv ed Ets a concentrarsi sulla loro mission; **sostenibilità**, per rafforzare il ruolo dei Csv e del volontariato nei sistemi territoriali. I numeri parlano anche di questo percorso che è ancora in pieno svolgimento e sta già portando i suoi frutti.

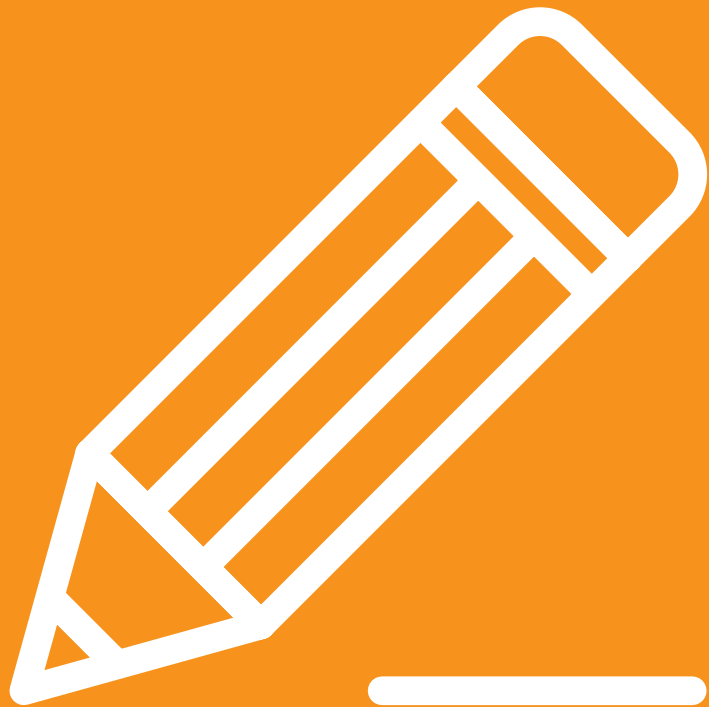
Ma per concludere questa introduzione al viaggio nel bilancio sociale di CSVnet voglio citare anche un'altra celebre frase: **“non tutto ciò che può essere contato conta e non tutto ciò che conta può essere contato”**. È attribuita ad Albert Einstein, ma chiunque sia l'autore, la trovo molto calzante per concludere questa mia breve lettera di presentazione del bilancio sociale 2021 di CSVnet. Perché i numeri e le informazioni che trovate qua dentro sono solo una rappresentazione del grande lavoro che CSVnet svolge insieme a tutto il sistema dei Centri di servizio per il volontariato italiani. Dietro a loro c'è una grande squadra composta da donne e uomini che con ruoli, competenze e funzioni diversi **lavorano ogni giorno con costanza per raggiungere i risultati**.

A tutte le donne e a tutti gli uomini che operano a vario titolo per i Csv va il nostro ringraziamento: **è la passione per il volontariato e per la cura del bene comune** l'ingrediente difficile da misurare, ma essenziale per ottenere i nostri traguardi. È quel lievito che permette di dare forma e sostanza ai risultati che “sforniamo” ogni giorno.

A questa passione non dobbiamo mai rinunciare per continuare a crescere.

Chiara Tommasini





NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi *stakeholder*.

Il bilancio sociale di CSVnet è redatto secondo le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" emanate dal ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio 2019 e secondo le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti di terzo settore accreditati come Csv" di CSVnet, applicative delle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee guida del ministero: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Il bilancio sociale rendiconta tutte le attività dell'Associazione, con particolare riferimento a quelle svolte all'interno della cosiddetta "Progettazione nazionale" realizzata grazie al finanziamento assegnato dall'Organismo nazionale di controllo in base al comma 7 dall'art. 62 del Codice del terzo settore. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2021, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio.

Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico. Per la redazione del presente bilancio sono stati presi a riferimento gli obiettivi e i Kpi fissati nella Programmazione 2021 di CSVnet. Sono inoltre messi in evidenza, in proseguimento del percorso avviato nel 2019, i risultati relativi agli indicatori dell'Agenda 2030 Onu per lo sviluppo sostenibile.

Il seguente testo è strutturato in 6 capitoli:

1. Identità;
2. Struttura e governance;
3. Le persone che operano per l'ente;
4. Obiettivi, attività e risultati;
5. Situazione economico-finanziaria;
6. Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo.

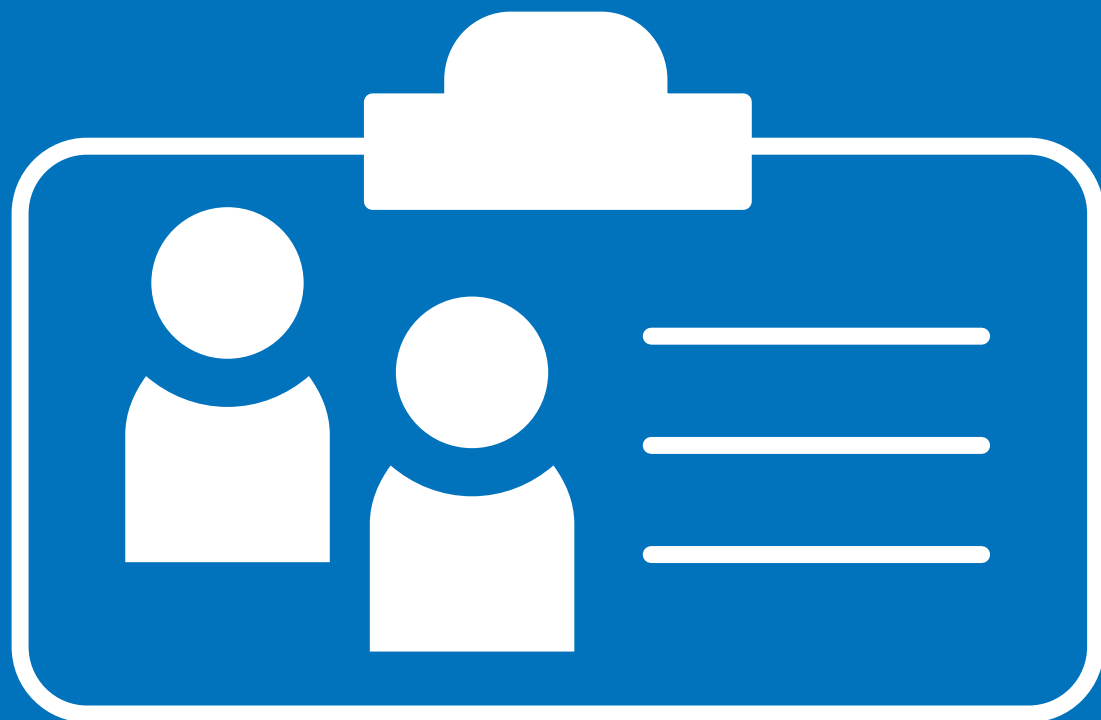
Il bilancio sociale viene portato in approvazione all'Assemblea dei soci del 18 giugno 2022, dopo un primo passaggio nel Consiglio direttivo del 6 maggio 2022. La versione on line è disponibile sul [sito istituzionale](#) e nell'area riservata di CSVnet ([my.csvnet.it](#)).

Obiettivi di miglioramento per la prossima edizione

La prossima edizione del bilancio sociale di CSVnet potrà dare conto della stabilizzazione di alcuni Kpi inseriti per la prima volta nella Programmazione 2021 ma che sono in corso di misurazione anche per il 2022. Oltre all'andamento dei risultati confrontati negli anni si potrà verificare l'effettiva misurabilità, oggettività e significatività degli indicatori scelti.

Bilancio sociale e Agenda 2030 ONU

Questo Bilancio sociale è, come i precedenti, connesso con l'Agenda 2030 dell'Onu. Nella rendicontazione sono stati individuati gli Obiettivi di sviluppo sostenibile intercettati dalla missione e dalle attività di CSVnet. Nel documento sono stati costruiti dei box che descrivono in sintesi il contributo di CSVnet al raggiungimento dei *Global goals* e presentano i primi KPI (*Key Performance Indicators*) collegati. Questo lavoro è il frutto del percorso di integrazione dell'Agenda 2030 nei processi e negli strumenti di programmazione, controllo, rendicontazione e comunicazione dell'ente.



IDENTITÀ

DAGLI OBIETTIVI AI RISULTATI: IL 2021 IN PILLOLE

>20

anni di attività.
Dal “Collegamento dei Csv”
(1999-2003) a CSVnet (2003-2021)

2021

Sottoscritto un protocollo di
intesa con il Forum del terzo
settore

24%

di nuovi componenti
nel Consiglio direttivo.
29% le donne presenti
in Consiglio (+5%).

>50

Ore di volontariato prestate
in media dai componenti del
consiglio direttivo.
>65 dai componenti del comitato
esecutivo.

>91%

Tasso medio di partecipazione alle
riunioni degli organi sociali.
+ 6% rispetto al 2020.

47

Ore di formazione erogate
al personale nel 2021.

8

Dipendenti di CSVnet, tra cui
7 donne: il 75% è laureato e
l'88% ha tra i 30 e 50 anni.

>1milione

di euro destinati alle attività di
interesse generale, il 78% del
totale: oltre il 15% è investito
per la formazione e consulenza
ai Csv, il 14% per la promozione
del volontariato, il 40% per il
supporto tecnico e strumentale
ai Centri.

48

Csv soci.
Chiuso il percorso di
riorganizzazione dei
Centri di servizio.

LE ORIGINI E IL QUADRO NORMATIVO

CSVnet nasce nel gennaio 2003 e associa oggi la quasi totalità dei Csv attivi in Italia.

L'esigenza di un soggetto che desse voce alle istanze di queste nuove realtà emerge con la nascita stessa dei primi Csv, nel 1997. Dopo averne definito le finalità, i circa trenta Centri aperti in dieci regioni danno vita in meno di due anni a un "Collegamento nazionale" (l'attuale denominazione sarà adottata in seguito).

La scelta si rivela da subito felice: il Collegamento sarà anzitutto determinante nel permettere il rapido sviluppo dei Csv in tutta la penisola. Il suo ruolo di interlocutore diretto delle fondazioni di origine bancaria, inoltre, farà sì che la loro presenza non omogenea sul territorio non si traduca in squilibri troppo forti nella dotazione economica dei Centri: viene infatti concordato un meccanismo di perequazione dei fondi speciali, creati dalle stesse fondazioni in base alla legge 266 del 1991, che ne garantirà il funzionamento anche nelle regioni del Sud.

Successivamente, attraverso accordi con Acri, siglati insieme al Forum nazionale del terzo settore, alla Consulta del volontariato presso il Forum e alla Conferenza permanente presidenti associazioni, federazioni e reti di volontariato (Convol), CSVnet contribuirà alla costituzione di altri organismi importanti, come la Fondazione con il Sud e l'impresa sociale Con i bambini.

Affermatesi in maniera rilevante dal 2005 in poi, le attività di CSVnet nell'interlocuzione con le istituzioni nazionali ed europee, con il mondo del non profit e con i mezzi di informazione, oltre che nella ricerca e nella sensibilizzazione pubblica, vengono infine legittimate nel 2017 dal

Codice del terzo settore, con l'istituzione dell'Organismo nazionale di controllo, chiamato, tra i vari compiti, a riconoscere e sostenere CSVnet - quale "associazione dei Csv più rappresentativa sul territorio nazionale in ragione del numero di Csv ad essa aderenti" - per la realizzazione di servizi e attività per la promozione del volontariato a livello nazionale. Nel 2019 inoltre CSVnet entra nel Consiglio nazionale del terzo settore, organo cruciale di confronto e scambio sul terzo settore.

Denominazione	CSVnet
Codice fiscale	97299690582
Forma giuridica	Associazione
Qualifica giuridica	Ente non commerciale di tipo associativo
Sede legale e operativa	Via Flaminia n. 53 00196 Roma
Sede operativa	Rue Charles Martel 8 1000 Bruxelles

LA STORIA

1991

Agosto, 11 - Promulgata la "[Legge quadro sul volontariato](#)" (n. 266/91) che all'art. 15 dispone la costituzione di fondi regionali da parte delle fondazioni di origine bancaria per istituire "centri di servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività".

1997

Ottobre, 8 - Emanato il [Decreto interministeriale](#) che chiarisce funzioni e compiti dei Csv e istituisce i relativi Comitati di Gestione, composti da componenti delle fondazioni bancarie e da rappresentanti del volontariato e delle istituzioni. Entro il 2000 i Csv apriranno in 14 regioni.

1999

Nasce il **Collegamento nazionale dei Csv**. Lo scopo è di scambiare progettualità comuni e costruire sinergie, favorendo inoltre l'interlocuzione con le organizzazioni del terzo settore, le fondazioni di origine bancaria e le istituzioni pubbliche per realizzare le finalità dei centri. La segreteria è presso il Csv di Milano, il portavoce è Marco Granelli.

2001

Febbraio, 16-17 - A San Miniato (PI) si svolge la prima **Conferenza nazionale** dei centri di servizio (inizialmente definita "seminario"), che da allora si ripeterà tendenzialmente ogni anno quale principale momento culturale e organizzativo in cui si incontrano i testimoni dell'im-

pegno sociale, si discutono i grandi temi politici ed economici e si imposta l'attività dei mesi successivi. Fino al 2019 il percorso si è sviluppato in 19 appuntamenti in 17 regioni. [Qui i materiali](#) delle ultime 8 edizioni.

Aprile, 5 - Viene costituito a Napoli il Comitato promotore dei Csv nel Sud d'Italia.

Dicembre, 4 - Viene presentata a Roma, in occasione della conclusione dell'Anno internazionale dei volontari, la "[Carta dei valori del volontariato](#)". Il documento, realizzato dal Gruppo Abele insieme alla Fondazione italiana per il volontariato (Fivol) con il contributo di varie organizzazioni, descrive in 24 punti l'identità e le finalità comuni del volontariato italiano. La Carta viene recepita nello statuto di CSVnet.

2002

Aprile, 21 - Si svolge a Roma la prima [Autoconvocazione del volontariato italiano](#), promossa dal Collegamento insieme a Forum nazionale del terzo settore, Convol, Cnv, con l'obiettivo di avviare un percorso per la riforma della legge 266.

2003

Gennaio, 11 - Dall'esperienza del Collegamento nasce CSV.net (questa la prima denominazione), Coordinamento nazionale dei centri di servizio per il volontariato. Il presidente è Marco Granelli, i Csv soci sono 32. L'anno successivo la sede si sposta a Roma negli uffici del Csv del Lazio Spes.

2005

Ottobre, 5 - Siglato il primo accordo nazionale tra le fondazioni di origine bancaria e il volontariato per dare stabilità all'erogazione e alla gestione dei fondi e definire un progetto nazionale per l'infrastrutturazione sociale del Mezzogiorno. A tale scopo viene costituita la Fondazione Per il Sud - questa la prima denominazione - con un patrimonio iniziale di circa 315 milioni di euro [assegnato](#) dalle fondazioni di origine bancaria. Le Fob si impegnano inoltre a versare un contributo annuo di 20 milioni di euro per un quinquennio. Il testo prende il nome di **Accordo Acri-Volontariato** e verrà rinnovato nel [2010](#), nel [2013](#) e nel [2016](#).

2006

Marzo, 22 - L'Osservatorio nazionale del volontariato, istituito dalla legge 266, presenta i primi dati del [Rapporto biennale sul volontariato in Italia](#) (relativi al 2005) realizzato con il contributo di CSVnet.

2007

Gennaio - Viene pubblicata la prima versione della [Carta della rappresentanza](#). È uno degli esiti del Progetto Licurgo promosso dal Centro di servizio per il volontariato di Genova, nato con l'intento di favorire i rapporti "tra volontariato-terzo settore e pubblica amministrazione". A giugno il progetto viene assunto da CSVnet e diventa nazionale. Il percorso si conclude con la [presentazione](#) del testo definitivo il 18 dicembre 2008 a Roma.

2008

Gennaio, 31 - CSVnet diventa socio del Centro europeo del volontariato (Cev) e

attiva un ufficio a Bruxelles. Il coordinamento modifica la sua denominazione in **CSVnet**.

2009

Aprile - La rete dei Csv si attiva per offrire aiuto alla popolazione e alle associazioni della provincia de L'Aquila, colpita dal terremoto. Viene tra l'altro allestita una sede provvisoria del Csv aquilano nel campo di Acquasanta, aperto un conto corrente per raccogliere donazioni, avviato il progetto per la costruzione della Casa del volontariato e dell'associazionismo (inaugurata nel [2011](#)).

Dicembre, 5 - Una delegazione di rappresentanti di CSVnet, Forum nazionale del terzo settore, Consulta del volontariato e Convol partecipa al Quirinale alle celebrazioni della [giornata internazionale del volontariato](#).

2010

Settembre - In seguito al terremoto in provincia de L'Aquila, CSVnet, Acri, Consulta nazionale Co.Ge. e Convol stanziavano 2,5 milioni di euro per il [Bando emergenza Abruzzo](#).

2011

Su incarico del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali CSVnet assume la "segreteria tecnica" dell'Anno del volontariato istituito dal Parlamento europeo e collabora all'organizzazione dei principali eventi. [Quello di apertura](#) si svolge ad aprile a Venezia (Isola di San Servolo); a luglio a Roma tappa italiana del tour europeo; a ottobre a Gorizia [conferenza internazionale del volontariato](#); a gennaio 2012 evento di chiusura a [Genova](#).

Novembre, 4 - Stefano Tabò diventa presidente di CSVnet.

Dicembre, 5 - CSVnet è tra i promotori della [Giornata internazionale del volontariato](#), che si tiene a Roma alla presenza del capo dello Stato Giorgio Napolitano.

2012

Ottobre, 5-7 - Il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali organizza a L'Aquila insieme a CSVnet la VI [Conferenza Nazionale del Volontariato](#).

Dicembre - CSVnet pubblica il [Catalogo](#) delle buone prassi dei Csv per la promozione del volontariato e del bene comune.

2013

CSVnet si trasferisce in una nuova sede in via del Corso a Roma insieme a Forum nazionale del terzo settore, Consulta del volontariato presso il Forum e Convol. Nello stesso stabile anche gli uffici di Acri e Fondazione con il Sud.

Marzo, 14 - CSVnet sigla un [protocollo d'intesa](#) con Ferrovie dello stato e Rfi per affidare in comodato gratuito a Csv e associazioni alcune delle stazioni impresenziate per realizzare progetti di solidarietà.

Maggio, 24-26 - Si tiene a Lecce la conferenza nazionale di CSVnet durante la quale viene presentato il documento CSVnet "Il lungo passo" che anticipa i temi della Riforma del terzo settore.

2014

Aprile, 14 - Con [l'annuncio di Matteo Renzi](#) al Festival del volontariato di Lucca inizia il percorso della riforma del terzo settore.

Maggio, 16-18 - A Milano durante la [14^a Conferenza di CSVnet](#) viene presentato il programma "Volontari per Expo" che impegnerà il Coordinamento insieme al

Ciessevi nella selezione dei 7.500 volontari che presteranno servizio nell'[esposizione universale del 2015](#).

Giugno, 13 - CSVnet invia al Governo il suo contributo alle linee guida per la riforma del terzo settore. Il documento nasce da una consultazione con i Csv svoltasi dal 20 al 28 maggio.

Luglio - Viene pubblicata la ricerca [Attività gratuite a beneficio di altri](#), frutto della convenzione siglata dall'Istat con CSVnet e la Fondazione Volontariato e Partecipazione sui cittadini che svolgono un'attività di volontariato. È l'unica e più completa indagine armonizzata agli standard internazionali del Manuale dell'Oil sulla misurazione del lavoro volontario. Verrà [presentata](#) il 2 dicembre a Roma.

Novembre, 10 - [CSVnet presenta le sue proposte in audizione](#) alla Commissione Affari sociali della Camera in merito al disegno di Legge "Delega al Governo per la riforma del terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale". È la prima di sei audizioni attraverso cui l'associazione riuscirà a far accogliere nella legge e nei conseguenti decreti numerose istanze dei Centri di servizio.

2015

Maggio, 9-10 - Su iniziativa di CSVnet, Forum nazionale del terzo settore e Convol si apre all'Università La Sapienza di Roma la nuova Autoconvocazione del volontariato italiano.

Giugno, 16 - CSVnet [partecipa all'audizione](#) della Commissione Affari costituzionali del Senato dove è in esame il disegno di legge delega per la riforma del terzo settore. Nell'occasione presenta il documento "[I Csv nel progetto di riforma del terzo settore](#)" e il conseguente [emen-](#)

[damento al testo del ddl.](#)

Settembre, 17 - All'interno di Expo Milano CSVnet diffonde la prima mappatura sugli [empori solidali](#) attivi in Italia.

Ottobre, 19 - CSVnet insieme alla Fondazione Ibm Italia presenta il primo [Report Nazionale delle Organizzazioni di Volontariato censite dai CSV](#).

Dicembre - Insieme alla Federazione italiana delle associazioni fotografiche (Fiaf), CSVnet lancia il progetto "[Tanti per tutti. Viaggio nel volontariato italiano](#)": l'anno successivo le 1.400 immagini selezionate saranno messe gratuitamente a disposizione in un [portale dedicato](#).

2016

Aprile - Nasce [Con i bambini](#), impresa sociale che amministra il fondo - alimentato con un patrimonio iniziale di 100 mila euro precedentemente destinate alla progettazione sociale dei Csv - per il contrasto della povertà educativa minorile frutto dell'accordo tra Governo e fondazioni bancarie. CSVnet fa parte del Cda.

Maggio, 19 - [CSVnet e Ciessevi](#) presentano il report intermedio dell'indagine su come sta cambiando il volontariato e l'approccio dei cittadini alle nuove possibilità di impegno sociale, a partire dall'esperienza di Expo. La pubblicazione definitiva "[Volontariato postmoderno](#)" (Franco Angeli) sarà presentata con un evento organizzato a Milano il 26 ottobre.

Giugno, 6 - Emanata la legge delega n. 106 del 2016 (entrata in vigore il 7 luglio) per la Riforma del terzo settore.

Luglio, 3 - Viene presentato [Infobandi CSVnet](#), portale gratuito sui bandi per il non profit.

2017

Gennaio, 11 - CSVnet, insieme ad Acri e Forum nazionale del terzo settore, presenta al ministero del Lavoro e delle Politiche sociali una proposta condivisa sulla bozza di "Schema di decreto legislativo recante

Misure di sostegno allo sviluppo del terzo settore" contenente la definizione dell'impianto strutturale e dei meccanismi di funzionamento del nuovo sistema dei centri di servizio per il volontariato, alla base degli articoli 61-66 del futuro Codice del terzo settore.

Maggio, 6 - Dopo una partecipata discussione di quasi due anni entra in vigore il nuovo statuto di CSVnet. Nei dodici mesi successivi saranno approvati sei regolamenti su altrettanti aspetti della vita associativa (v. capitolo Missione). In parallelo si avvia il percorso per una ulteriore revisione dello statuto (prevista nel 2020) in adeguamento al Codice del terzo settore.

Giugno, 5 e 15 - Il presidente Stefano Tabò [partecipa all'audizione](#) alla Camera (Commissione Affari sociali) e poi al Senato (Lavoro e previdenza sociale) illustrando le osservazioni di CSVnet sui decreti attuativi della riforma.

Luglio, 3 - Viene emanato il decreto legislativo n. 117, [Codice del terzo settore](#), il primo dei 5 che daranno attuazione alla riforma.

Ottobre, 1 - Va on line il [nuovo sito web](#) di CSVnet.

2018

Aprile, 16 - [Si insedia](#) l'Organismo nazionale di controllo (Onc) dei Csv, che vede tra i suoi componenti due persone designate da CSVnet.

Maggio, 18 - CSVnet presenta alla Ca-

mera dei deputati "[Venti anni di servizio. Storia dei Csv 1997-2017](#)", libro-reportage sui primi 20 anni di storia dei Csv.

Luglio, 4 e 10 - Il presidente Stefano Tabò [partecipa all'audizione](#) della Commissione Affari sociali della Camera e [successivamente all'audizione](#) della Commissione Affari costituzionali del Senato sullo schema di decreto correttivo del Codice del terzo settore.

Dicembre, 5 - CSVnet presenta il primo [Rapporto nazionale sugli empori solidali](#), realizzato insieme a Caritas Italiana.

2019

Gennaio - Parte Capacit'Azione, progetto di formazione sulla riforma del terzo settore promosso dal Forum terzo settore Lazio in collaborazione con il Forum nazionale e CSVnet. Il progetto si concluderà a marzo 2020 ed è raccontato nel sito [Cantiereterzosettore](#).

Febbraio - CSVnet [sigla un accordo](#) con la Cnsc e apre un nuovo servizio di consulenza per i Csv sul servizio civile.

Marzo - CSVnet entra nel [Consiglio nazionale del terzo settore](#), istituito presso il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, rappresentata dalla sua vicepresidente Chiara Tommasini

Ottobre, 3-6 - La [XIX Conferenza nazionale di CSVnet](#), a Trento, registra la più alta partecipazione di sempre. Vengono tra l'altro presentati, dal responsabile scientifico Maurizio Ambrosini, i risultati parziali della ricerca sul volontariato degli immigrati (la prima in Italia) lanciata nel 2018. Il rapporto finale uscirà a giugno 2020.

Novembre - CSVnet pubblica "[A lezione di volontariato](#)", primo censimento delle iniziative dei Csv per la promozione del volontariato tra gli studenti nell'anno scolastico 2018-2019: 219 progetti in

1.800 istituti italiani, con il coinvolgimento di 218 mila studenti, 4.700 insegnanti e 3.400 associazioni non profit.

Dicembre, 5 - [All'evento](#) per la celebrazione della Giornata internazionale del volontariato, organizzato da Forum nazionale del terzo settore, CSVnet e Caritas italiana, partecipa il presidente del Consiglio Giuseppe Conte.

2020

Febbraio - Esce il libro "[Dalla parte del terzo settore - La riforma letta dai suoi protagonisti](#)", curato dal Forum nazionale del terzo settore in collaborazione con CSVnet: una lettura della nuova normativa dal punto di vista storico, giuridico, sociologico ed economico, con le analisi di 23 esperti.

Febbraio, 7 - Alla cerimonia di inaugurazione di Padova Capitale europea del volontariato 2020 il presidente di CSVnet Tabò interviene di fronte al Capo dello stato Sergio Mattarella e lancia l'idea di istituire annualmente una "[Capitale italiana del volontariato](#)".

Giugno - Viene organizzata la "Consultazione dei Csv sui cambiamenti provocati dall'emergenza Covid-19": 8 sessioni di ascolto on line di tutti i centri (155 dirigenti e operatori intervenuti) arricchite dai risultati di un questionario sulla "fase 1". I risultati sono riportati nel report "[Il volontariato e la pandemia](#)" pubblicato a settembre.

Giugno, 22 - Viene presentato in diretta streaming il libro "[Volontari inattesi](#)" (di Ambrosini M. e Erminio D., a cura di, Edizioni Erickson, pagg. 346), rapporto finale della ricerca sul volontariato delle persone di origine immigrata, promosso da CSVnet e realizzato nel corso del 2019 dal Centro studi Medi di Genova con la partecipazione determinante della rete dei Csv.

Giugno, 23 - CSVnet firma un protocollo d'intesa con [Altromercato](#) per l'attuazione di attività comuni sull'economia sostenibile.

Luglio, 3 - Esce "[I Csv in Europa](#)", report sulle attività svolte dai centri tra il 2015 e il 2019 nella gestione di progetti europei (269), sul personale dedicato al settore, le attività di formazione e di mobilità internazionale, networking ecc.

Luglio, 29 - Si riunisce la nuova Consulenza per il servizio civile universale. Per la prima volta entra a farne parte [un rappresentante di CSVnet](#).

Novembre, 10 - Prima riunione del comitato paritetico previsto dal protocollo d'intesa tra [Ministero dell'Istruzione e CSVnet](#) (firmato nel giugno precedente) "per la promozione del volontariato nell'istituzione scolastica italiana".

Dicembre, 5 - Per la 35^a Giornata internazionale del volontariato, ancora insieme a Forum nazionale del terzo settore e Caritas Italiana, CSVnet organizza un [evento on line](#) dedicato in particolare all'impegno dei volontari durante la pandemia.

2021

Marzo - L'Agenzia nazionale Erasmus Plus Indire accredita CSVnet come coordinatore di consorzio per i progetti di mobilità nel settennato 2021-2027.

Marzo - Prende il via il progetto Champs (Champions of human rights and community model countering afro-phobia and stereotypes) che punta ad analizzare e decostruire, in Italia, gli atteggiamenti e i linguaggi discriminatori verso le persone di origine africana. Tra i partner CSVnet

Marzo, 20 - L'assemblea di CSVnet [approva il nuovo statuto](#) che, insieme al regolamento, adegua l'associazione alla

riforma del terzo settore e alla nuova organizzazione territoriale dei Csv.

Marzo, 31 - Il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali pubblica le "[Linee guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed Enti del terzo settore](#)" che chiariscono definitivamente i confini della co-programmazione e co-progettazione ed il rapporto tra Pubblica amministrazione e terzo settore.

Aprile, 15 - la Fondazione Onc definisce [l'accreditamento di 40 centri di servizio per il volontariato](#). Diventano quindi 42 (sui 49 previsti) i Csv che hanno concluso l'iter secondo quanto previsto dal Codice del terzo settore.

Giugno, 1 - Il consiglio direttivo nomina [Alessandro Seminati](#) direttore di CSVnet. Esperto di gestione e organizzazione degli enti non profit, Seminati ha un'esperienza professionale ventennale nel mondo dei Centri di servizio per il volontariato.

Giugno, 15 - Il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali [nomina i nuovi componenti](#) del Consiglio nazionale del terzo settore. Per CSVnet è designata la vicepresidente Chiara Tommasini.

Giugno, 26 - 124 delegati riuniti in presenza a Roma e collegati da remoto, [nominano il nuovo consiglio direttivo](#) che guiderà l'associazione dei Centri di servizio nei prossimi 4 anni. Nel corso dell'assemblea, CSVnet [sigla un protocollo d'intesa](#) con il Forum nazionale del terzo settore volto a definire finalità comuni nella programmazione delle attività ed individuare obiettivi strategici da perseguire con le risorse del Fondo unico nazionale.

Giugno, 27 - [Chiara Tommasini](#) è la nuova presidente di CSVnet. Prima donna nella storia dell'associazione a ricoprire questo incarico, viene eletta dal

neo-consiglio direttivo.

Luglio - CSVnet cura il capitolo dedicato all'Italia di "[Volunteering Infrastructure in Europe](#)", la pubblicazione del Centro europeo per il volontariato (Cev) che esplora le diverse modalità di impegno civico nei paesi dell'Unione.

Luglio, 17 - Nella prima seduta dopo l'assemblea elettiva, il Consiglio direttivo di CSVnet [nomina il Comitato esecutivo](#) ed individua le direttrici su cui impostare il lavoro dell'associazione nazionale nei prossimi mesi

Luglio, 31 - Approvato "Italia, domani" il Piano nazionale di ripresa e resilienza (Pnrr) dal valore complessivo di 235 miliardi di euro tra risorse europee e Nazionali e che prevede, tra le altre cose, il riconoscimento della co-progettazione con gli enti del terzo settore per la realizzazione delle attività e una serie di investimenti anche sul Servizio civile universale.

Agosto, 10 - [Nominati i nuovi componenti](#) della fondazione Onc, che resteranno in carica per i prossimi tre anni. Il prof. Francesco Profumo, già consigliere dell'Onc, è il nuovo presidente della fondazione.

Ottobre, 4 - Onc delibera gli [indirizzi strategici generali triennali](#) a perseguirsi attraverso le risorse del Fun per il triennio 2022 - 2024, ai sensi dell'art. 64, c. 5, lett. d), Codice del terzo settore, che contiene le indicazioni per i Centri di servizio per il volontariato: per la prima volta il sistema dei Csv in Italia ha indirizzi triennali per la programmazione delle attività

Ottobre, 10 - CSVnet aderisce al comitato promotore e partecipa alla [60^a Marcia per la pace PerugiaAssisi](#).

Ottobre, 26 - Pubblicato il [decreto direttoriale](#) del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali che fissa il termine a

decorrere dal quale sarà avviato il trasferimento al Registro unico nazionale del terzo settore (Runts)

Novembre, 23 - [Diventa operativo il Runts](#), principale strumento di attuazione della riforma avviata nel 2016.

Dicembre, 5 - CSVnet, Forum nazionale del terzo settore e Caritas italiana, celebrano - di nuovo in presenza dopo le restrizioni legate alla pandemia - la [36^a Giornata internazionale del volontariato](#). Durante le celebrazioni viene diffuso l'annuncio che Bergamo sarà la prima [Capitale Italiana del volontariato](#). Il titolo è assegnato da CSVnet con il patrocinio di Anci.

Dicembre, 15 - CSVnet partecipa a Roma alla seconda edizione della Giornata nazionale del Servizio civile universale.

Dicembre, 21 - Il Senato [approva un emendamento alla Legge di Bilancio](#) che rinvia di due anni l'entrata in vigore della norma che assoggetta tutto il terzo settore al regime Iva, con il conseguente aggravio di costi e adempimenti burocratici per il mondo dell'associazionismo. La decisione è frutto di una mobilitazione sollevata da CSVnet insieme a diverse rappresentanze nazionali del terzo settore.

MISSIONE

La **missione di CSVnet** - affermata nel proprio **Statuto** (2021) - **è sostenere, qualificare e promuovere l'attività e lo sviluppo dei Centri di servizio e del volontariato.**

Si tratta di una missione assolta costantemente su due livelli: quello interno nei confronti della rete dei Csv; quello esterno nei confronti delle istituzioni e dell'opinione pubblica in generale.

L'azione verso i Csv segue una logica unitaria e plurale allo stesso tempo. Unitaria, perché punta a rafforzare i Centri di servizio come sistema di "agenzie per lo sviluppo locale della cittadinanza responsabile". Plurale perché tiene conto delle specificità di cui ognuno si fa portatore.

In tale ottica l'associazione agisce per:

- rafforzare la cooperazione, lo scambio di esperienze e di competenze

fra i Centri per meglio realizzarne le finalità, nel rispetto della loro autonomia;

- fornire ad essi strumenti operativi e servizi di consulenza, formazione e accompagnamento;
- favorire la discussione e la condivisione in relazione a temi di interesse per i Csv e per il volontariato.

Nei confronti dei soggetti esterni, CSVnet opera per:

- rappresentare le posizioni dei Csv presso enti, organizzazioni e istituzioni di carattere nazionale ed internazionale;
- diffondere la corretta e approfondita conoscenza dell'operato dei Csv presso l'opinione pubblica allo scopo di consolidarne credibilità e reputazione;
- favorire la crescita della cultura del volontariato e in generale del nume-

ro dei cittadini disposti a impegnare gratuitamente parte del loro tempo in azioni solidali verso la collettività.

PRINCIPI E VALORI

I principi che guidano l'operato di CSVnet sono:

- trasparenza
- democraticità
- partecipazione
- sussidiarietà
- efficienza
- efficacia
- sostenibilità

L'azione di CSVnet si ispira alla [Carta dei valori del volontariato](#) e alla [Carta della rappresentanza](#).

La prima è costituita da 24 punti in cui si descrive l'identità e le finalità comuni del volontariato italiano, se ne afferma la preziosa testimonianza e se ne ribadisce il carattere solidale. Si compone di tre sezioni: i principi fondanti, i volontari e le organizzazioni di volontariato.

La seconda "si propone di contribuire alla qualità ed all'efficacia dei patti di relazione che coinvolgono i soggetti del terzo settore" e si articola in 9 principi che fondano concreti ed esemplificativi "impegni" per i rappresentati e per i rappresentanti.

Fare bene, consolidare ed evolvere

Dal 21 settembre al 21 dicembre 2021 si è svolto un tour in cui la presidente e il direttore, insieme ai consiglieri del territorio, hanno incontrato i Csv di quasi tutte le regioni, andando fisicamente in loco e dedicando, dalle 2 alle 4 ore, all'ascolto dei bisogni e delle proposte delle governance dei Centri di servizio locali. Sono stati realizzati **19 incontri**, a cui hanno partecipato **48 Csv** dei 49 soci di CSVnet, per un totale di oltre **250 persone**.

In questo modo è stato avviato un percorso di confronto sulla visione di CSVnet e dei Csv.

Quanto emerso può essere riassunto in 4 questioni principali:

Territorio: come essere agenzia di sviluppo di prossimità nelle comunità e nel volontariato?

Volontariato: come contribuire allo sviluppo del volontariato?

Organizzazione: come consolidare ed evolvere le competenze della rete dei Csv e degli Ets?

CSVnet: quale funzione per CSVnet e per i Csv e quale mandato?

La governance di CSVnet e dei Csv sarà coinvolta in questo percorso di riflessione e approfondimento a partire dai primi mesi del 2022.

CSVNET E L'AGENDA 2030 ONU

La sostenibilità, così come la responsabilità sociale, sono ormai considerate parte integrante della missione istituzionale di CSVnet che, come la Riforma ricorda, persegue la finalità dell'interesse generale tramite la promozione del volontariato e dei suoi valori.

In una logica di adesione sostanziale - e non formale - all'Agenda 2030, CSVnet ha avviato un percorso serio, credibile, inclusivo ed efficace finalizzato ad una piena integrazione dei temi della sostenibilità nelle scelte e nell'agire di CSVnet e di tutti i Centri, che ha visto la realizzazione di questi importanti passaggi:

- **Adesione ad Asvis** - Alleanza italiana per lo sviluppo sostenibile nel luglio 2017 (confermata anche per gli anni successivi) e successiva nomina di un consigliere referente.
- **Realizzazione** in collaborazione con Asvis, ed invio a tutti i Csv, di un

poster sugli Obiettivi Onu che i Centri sono stati invitati a personalizzare con il loro logo, stampare e affiggere presso le sedi centrali e gli sportelli territoriali.

- Sollecito ai Csv ad organizzare iniziative all'interno del **Festival dello sviluppo sostenibile**.
- Elaborazione del **Bilancio sociale connesso all'Agenda 2030 Onu**: nella rendicontazione sono "illuminati" gli obiettivi dell'Agenda 2030 intercettati da CSVnet, corredati - ove possibile - da KPI ad essi collegati.

Questo percorso è proseguito in sede di **programmazione strategica 2022** dove sono stati integrati gli obiettivi di CSVnet con i *Global Goals* e costruita una *roadmap* che favorisca la diffusione di comportamenti e pratiche sostenibili sia nella gestione dei Centri sia nelle relazioni con i diversi *stakeholder*.



AGENDA 2030 ONU

Integrazione dell'Agenda nel Bilancio sociale di CSVnet

CSVnet ha integrato l'Agenda Onu nella sua programmazione strategica 2022, definendo nuove policy orientate alla sostenibilità e consolidando il set di indicatori per misurare e comunicare il proprio contributo al raggiungimento dei Global goals, anche con la definizione dei valori attesi.

COLLABORAZIONE CON ENTI E ISTITUZIONI

CSVnet è presente all'interno del Consiglio nazionale del terzo settore, dell'Organismo nazionale di controllo (Onc), della [Fondazione Con il Sud](#) (che ha contribuito a promuovere nel 2006) e dell'impresa sociale [Con i bambini](#). Svolge, in stretta sinergia con il [Forum nazionale del terzo settore](#), azioni di informazione e formazione per i dirigenti dei rispettivi associati.

Collabora, tra gli altri, con il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, il ministe-

ro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, l'Istat, le Ferrovie dello Stato, la [Cnesc](#), [Altromercato](#) e diverse università. È inoltre socia di varie organizzazioni, come il [Centro europeo del volontariato](#), [l'Istituto italiano della donazione](#), [l'Alleanza contro la povertà](#), [l'Asvis](#), [Next](#), [Euricse](#), [Aiccon](#) e [Labsus](#).

A giugno è stato sottoscritto un protocollo di intesa con il Forum nazionale del terzo settore.



Protocollo di intesa con il Forum nazionale del terzo settore

Nel giugno 2021 CSVnet ha siglato un protocollo d'intesa con il Forum nazionale del terzo settore che, oltre ad essere un atto di reciproco riconoscimento e manifestazione di impegno nelle responsabilità condivise a livello nazionale e internazionale, ha funzione di accordo quadro al quale ricondurre le diverse collaborazioni già in atto tra i due enti (Cantiere terzo settore, Fqts, ufficio giuridico e legale sul terzo settore, Cantieri ViceVersa, Tavolo tecnico legislativo, giornata internazionale del volontariato).

Il protocollo, inoltre, si pone come cornice di riferimento per lo sviluppo in sede locale di connessioni e sinergie tra i Forum territoriali e i Csv. CSVnet e Forum possono favorire pratiche di collaborazione anche sul territorio.

Andrà approfondita la parte applicativa per le progettualità condivise stabilendo una regolare interlocuzione su tutti gli aspetti di comune interesse, anche attraverso il Comitato paritetico previsto dall'accordo.

Protocollo di intesa con il ministero dell'Istruzione

Nel mese di giugno 2020 è stato sottoscritto un protocollo tra il ministero dell'Istruzione e CSVnet, che prevede, tra l'altro, l'istituzione di un "tavolo di co-progettazione di azioni e campagne informative" per favorire "la diffusione di buone prassi". Il tavolo di co-progettazione è gestito da un Comitato paritetico coordinato dal ministero, del quale fanno parte tre persone indicate da CSVnet e tre dal ministero. Il Comitato paritetico si è riunito il 16 giugno ponendo alla discussione la traccia della "Guida per il contributo del volontariato all'insegnamento dell'educazione civica".

Consulta nazionale del servizio civile universale

Nel 2020 CSVnet è entrato a far parte della Consulta nazionale del servizio civile universale. Il Comitato esecutivo ha indicato il consigliere nazionale Ivan Nissoli dopo la richiesta del dipartimento nazionale per le Politiche giovanili. CSVnet ha partecipato a tutti gli incontri tenutisi nel 2021 dando anche un valido contributo ai sottogruppi di lavoro che sono stati istituiti.



17.7 Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse

- Adesione ad ASVIS



1.b Creare solidi quadri di riferimento politici a livello nazionale, regionale e internazionale, basati su strategie di sviluppo a favore dei poveri e attenti alla parità di genere, per sostenere investimenti accelerati nelle azioni di lotta alla povertà

- Adesione all'Alleanza contro la povertà

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il contesto in cui i Centri di servizio per il volontariato si muovono è profondamente cambiato. L'impatto del Covid su ogni aspetto delle vite delle persone e le conseguenze non sono ancora del tutto comprensibili per le organizzazioni del terzo settore. È certo però che il volontariato si trova a fronteggiare una delle **più profonde crisi sociali e umanitarie degli ultimi 50 anni** ed è chiamato ad avere un ruolo centrale per le comunità. I Centri di servizio si trovano di fronte un impegno profondo per sostenere, aiutare e organizzare, per quel che loro compete, gli enti di terzo settore.

La sfida della ripresa quindi si aggiunge alle sfide già delineate dalla riforma e dalle trasformazioni sociali che gli Ets già avevano iniziato a vedere ed affrontare. I territori stanno ingaggiando anche la sfida della trasformazione dei fondi del **Piano nazionale di ripresa e resilienza** (Pnrr) in progetti, intrecciando una forte collaborazione con gli enti locali e favorendo la partecipazione del volontariato alle politiche di progettazione.


La riforma necessita di un forte investimento da parte dei Csv nelle loro progettazioni verso **i piccoli e medi Ets che sono quasi l'80% del totale**. In questo momento è necessario per il Paese e per le comunità salvaguardare la ricchezza di questa grande eterogeneità di associazioni e di attivazione di cittadini. La pandemia ha confermato quanto siano cruciali per il welfare del Paese questi soggetti. I Csv, seppure ottimizzando gli sforzi, devono mantenere quella capillarità di approccio.

In questi anni sono peraltro subentrate altre due tipologie di utenti: il **volontariato fluido**, inteso come insieme di cittadini che si attivano per il bene delle proprie comunità o attorno a beni comuni sia in forma singola sia come gruppo informale e le **amministrazioni locali** che interpellano i Csv per poter lavorare con le reti locali di volontariato e associazionismo. In questa fase storica le sollecitazioni che CSVnet e i Csv ricevono sono molte e si punta a lavorare con quelle ipotesi e situazioni che permettono di garantire una crescita e uno sviluppo del volontariato nei territori con logiche di sussidiarietà e mutualità tra persone, nel pieno rispetto di quanto previsto dall'art. 63 del Codice. Tra l'altro i numeri di tali tipologie di utenti sono in forte crescita (si vedano i dati Istat che confermano la quasi equiparazione dei dati di cittadini attivi dentro e fuori gli Ets).

Oggi più che mai è necessario un sistema forte e coeso in grado di sostenere e moltiplicare le energie dei territori: un sistema **"plurale ma compatto"**. Un sistema che, attraverso la messa in comune di risorse e competenze, potrà attivarsi facendo massa critica della propria identità e potenzialità.

Per tutti questi motivi il sistema, inteso in tutte le sue componenti, deve puntare a forme concrete di **innovazione ed investimento** per garantire al meglio quindi la sua funzione di sviluppo del volontariato e di prossimità agli Ets dei territori.

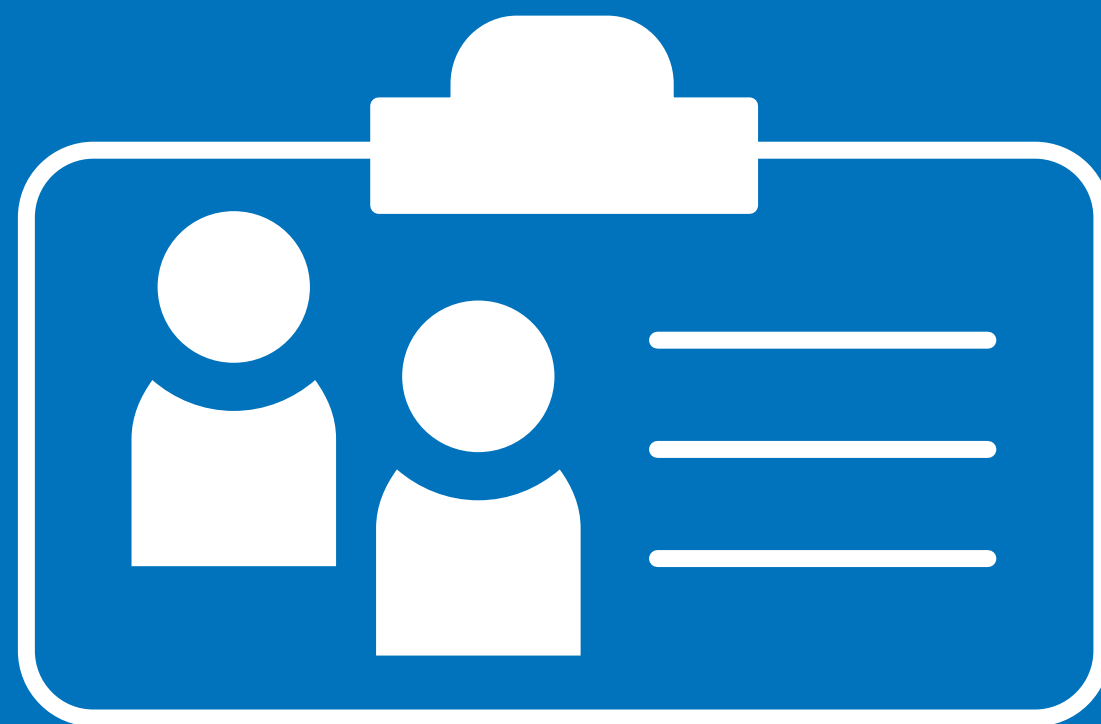
Se questo è il contesto storico complessivo in cui si colloca l'attuale confronto,

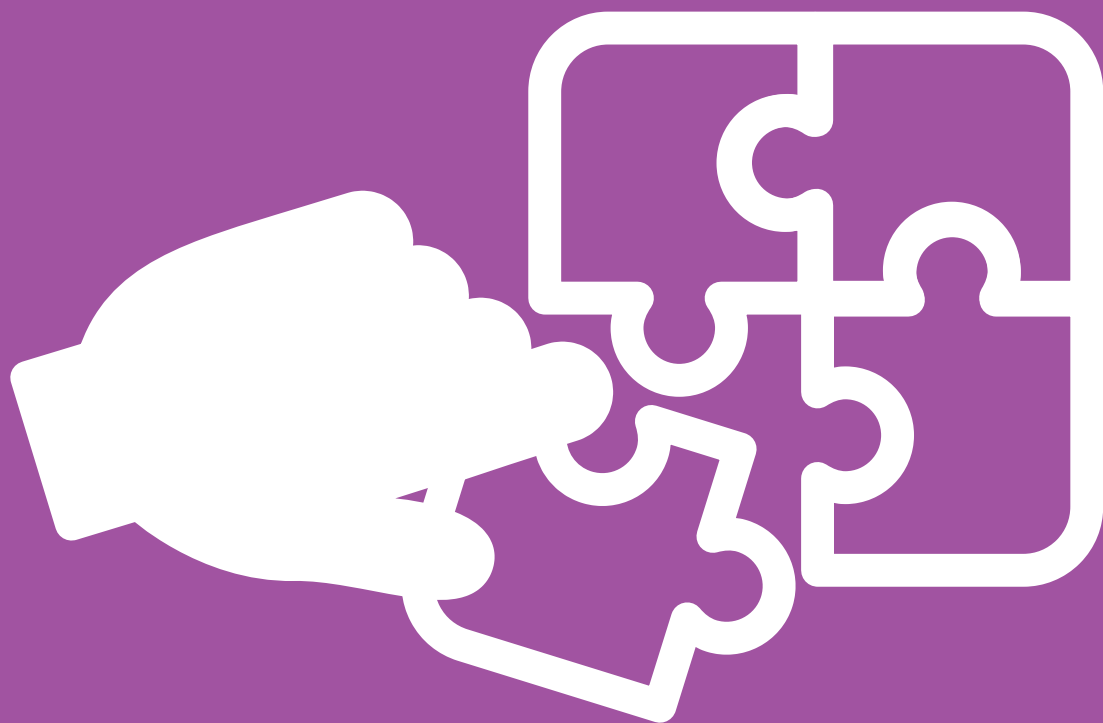


risulta ancor più importante evidenziare la ratio complessiva che emerge dalla riforma introdotta dal Codice del terzo settore con specifico riguardo all'istituto dei Csv. Tale istituto è stato profondamente innovato e, allo stesso tempo, ha avuto un importante riconoscimento normativo, confermato dalla sentenza della Corte costituzionale n. 185/2018 che ha espressamente riconosciuto a questi soggetti privati rilevanti funzioni di interesse pubblico, sottolineando quindi anche la logica attuale della co-programmazione e co-progettazione. In buona sostanza, la riforma non solo ha nazionalizzato il sistema, ne ha modificato il meccanismo di finanziamento, ne ha previsto una diversa articolazione territoriale e un diverso sistema di controllo, ma ne ha anche accentuato significativamente il ruolo sotto il profilo della loro rispondenza ad interessi comuni per le comunità e i territori. L'importanza del valore di **co-programmazione** per il volontariato è testimoniata dalla presenza di istituzioni pubbliche nel sistema

di controllo dei Centri (il ministero nella Fondazione Onc e le Regioni negli Organismi territoriali di controllo Otc), e il credito di imposta finalizzato a supportare le fondazioni bancarie, perché le stesse assicurino un congruo finanziamento del fondo unico nazionale.

Per poter garantire una migliore prospettiva e quindi indicare il giusto percorso di scelta è necessario individuare una finalità e un obiettivo condiviso rispetto alla funzione che nei prossimi anni i Centri potranno avere all'interno dei territori, nelle comunità e per gli Ets, realizzando quanto previsto dalla norma. Sarà sempre più strategico immaginare collaborazioni strette tra i Csv e le fondazioni nei territori, concependosi come parti complementari dello sviluppo e della generatività progettuale di un territorio. Simile collaborazione viene perseguita anche nei confronti dei Forum regionali e locali del terzo settore, dando attuazione ai patti e agli accordi nazionali in essere.





STRUTTURA E GOVERNANCE

I SOCI: LA RETE DEI CSV IN ITALIA

L'adesione a CSVnet è aperta alle associazioni del terzo settore accreditate come Centro di servizio per il volontariato (Csv) ai sensi del Codice del terzo settore. Il Csv interessato a divenire socio deve presentare formale domanda di adesione. I diritti e i doveri dei soci sono descritti nell'art. 4 dello Statuto di CSVnet. Anche l'art. 5 del Regolamento di CSVnet è dedicato ai soci. In particolare, vengo-

no dettagliati i contenuti della domanda di adesione e specificati i doveri e i motivi di decadenza.

I soci sono tenuti al versamento della quota sociale determinata annualmente dall'Assemblea e calcolata in proporzione alle somme erogate ai Csv dall'Organismo nazionale di controllo.

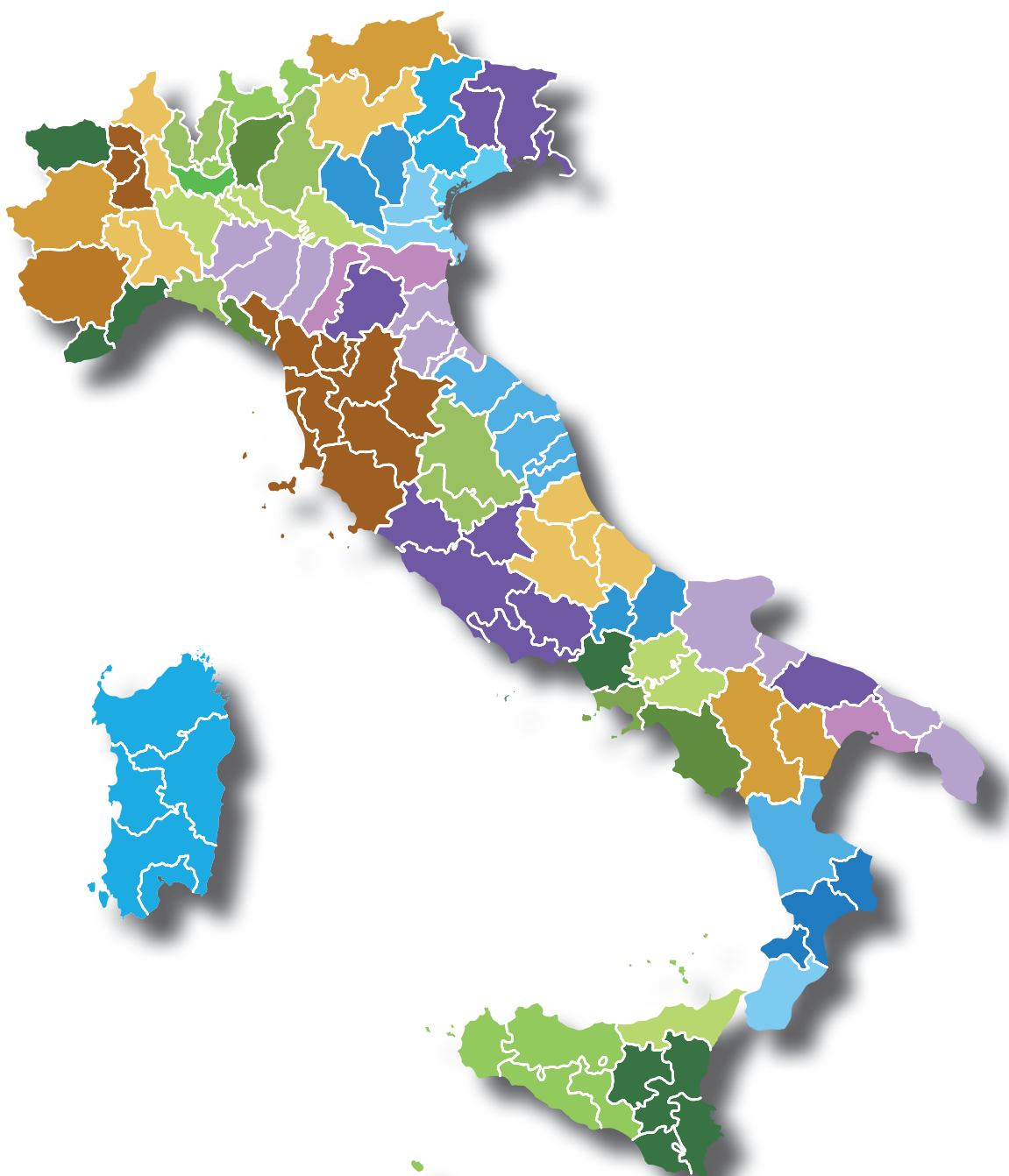
ANDAMENTO DELLE ADESIONI A CSVNET

	2017	2018 ¹	2019 ²	2020 ³	2021 ⁴
CSV SOCI	69	64	62	55	49
CSV NON SOCI	2	1	1	0	1
TOTALE	71	65	63	55	50

- Il 1° gennaio i Csv lombardi da 12 diventano 6: Como e Varese danno vita al Csv Insubria; nasce il Csv Monza Lecco Sondrio; da Cremona, Lodi, Mantova e Pavia nasce il Csv Lombardia Sud. Il 25 gennaio diventa socio di CSVnet il Csv di Cuneo.
- Il 1° gennaio si costituisce il Csv Lazio dalla fusione di Spes e Cesv, e il Csv Umbria da quella di Perugia e Terni.
- Il 1° gennaio si costituiscono i Csv Abruzzo dalla fusione dei Csv di L'Aquila, Chieti, Pescara e Teramo, il Csv Irpinia Sannio dalla fusione di Csv di Avellino e Benevento, il Csv Brindisi Lecce dalla fusione dei Csv di Brindisi e Lecce, il Csv Terre Estensi dalla fusione dei Csv di Ferrara e Modena, il Csv Emilia dalla fusione dei Csv di Parma, Piacenza e Reggio Emilia, il Csv Polis dalla fusione dei Csv di Imperia e Savona. Aderiscono a CSVnet i Csv di Novara VCO e Bolzano.
- Il 1° gennaio si costituiscono i Csv Calabria Centro dalla fusione dei Csv di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia e il Csv Padova Rovigo Solidali dalla fusione dei Csv di Padova e Rovigo. L'associazione La Strada – CSV Sardegna Solidale decade da socio di CSVnet per perdita dei requisiti. Il 9 aprile aderisce a CSVnet il Csv Belluno e Treviso (nuova associazione dei due precedenti enti gestori). Il 5 luglio si costituisce il Csv VolontaRomagna dalla fusione dei Csv Rimini e Forlì Cesena.



I CSV IN ITALIA



I CSV IN CIFRE



10mila

Enti di terzo settore
che partecipano alla
gestione dei Csv



200mila

Totale dei servizi erogati

di cui

1400 Servizi
di formazione

100mila Servizi
di consulenza

16mila Servizi logistici

3.200 Ricerca

24mila Servizi-incontri
di animazione, promozione e
orientamento al volontariato

10mila Servizi di
comunicazione

72mila Pubblicazioni
disponibili per consultazione

2.400 Newsletter spedite
a 230 mila contatti

230mila Follower
su profili Facebook



825

Dipendenti e
collaboratori dei Csv



300

Sedi centrali e
sportelli operativi



241mila

Ore di volontariato
prestate nei Csv

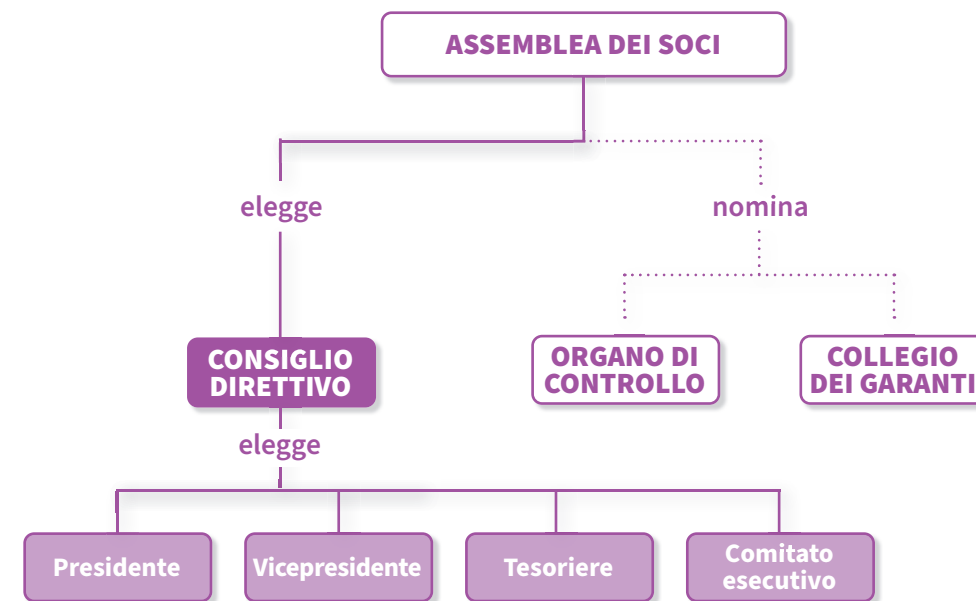


47mila

Organizzazioni beneficiarie
dei servizi

IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

	Riunione svolte		% di partecipazione media		Ore svolte da ogni membro		Gratuità del ruolo
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Assemblea	2	3	82%	92%	8	16	sì
Consiglio direttivo	16	13	87%	86%	53	51	sì
Comitato esecutivo	40	32	87%	94%	87	69	sì
Organo di controllo	3	3	100%	100%	11	14	no
Collegio dei garanti	2	6	100%	100%	2	10	sì



16.5 Ridurre sostanzialmente la corruzione e la concussione in tutte le loro forme

- Numero di verifiche eseguite dall'Organo di controllo: 4
- Irregolarità rilevate: 0

16.6 Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti

- Adozione sistematica del Bilancio sociale, pubblicazione sul sito e diffusione in linea con la riforma del terzo settore di controllo: 4

16.7 Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli

- Tasso di partecipazione agli Organi Direttivi:
Assemblea dei soci: 92%
Consiglio direttivo: 86%
Comitato esecutivo: 94%



5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica

- Percentuale di donne all'interno degli Organi Direttivi:
- Consiglio Direttivo: 29% (24% nella precedente consiliatura)
- Comitato esecutivo: 43% (29% nella precedente consiliatura)
- L'Organo di controllo è interamente composto da uomini, mentre nel Collegio dei garanti, su tre componenti, è presente una donna. I Presidenti sono entrambi uomini.
- La Presidente di CSVnet è una donna

I costi relativi all'organizzazione e alla partecipazione alle riunioni degli organi sociali di CSVnet nel 2021 ammontano a euro 45.137,50 pari al 3% del totale degli oneri dell'anno. Tali spese risultano superiori a quelle del 2020 ma comunque meno della metà dei costi sostenuti in epoca pre-Covid (euro 94.925,88 nel 2019). Nel 2021 si è ripreso a svolgere attività in presenza con conseguente aumento di costi per gli spostamenti dei consiglieri (viaggio, vitto e alloggio) e di organizzazione degli incontri (affitto sale, catering ecc.), ma si è mantenuta anche parte dell'attività on line.

Il Regolamento di CSVnet riconosce al presidente un'indennità proporzionata al tempo impegnato nell'esercizio della carica ed alle responsabilità connesse. L'indennità è stata riconosciuta al presidente Tabò, così come previsto dalla delibera del Consiglio direttivo del 7 e 8 febbraio 2020 (n. 1/2020) fino a giugno 2021. Con delibera n. 18 del 26 e 27 novembre 2021, il Consiglio direttivo ha riconosciuto l'indennità alla presidente Tommasini a partire dal 1° dicembre 2021.

Sommando l'indennità di carica del presidente alle spese per il funzionamento degli organi sociali, il totale viene pari a 64.284,32, il 5% del totale degli oneri dell'anno.

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

La rappresentanza in Assemblea di ciascun socio, che secondo Statuto è espressa attraverso il proprio rappresentante legale o suo delegato, è incrementata da un numero di rappresentanti pari al numero dei territori provinciali di competenza del Csv, escluso quello ove ha sede legale, nonché da un ulteriore incremento determinato come segue:

- 1 rappresentante per ogni territorio provinciale di competenza del Csv con nr. di abitanti >800.000 e <2 milioni
- 2 rappresentanti per ogni territorio provinciale di competenza del Csv con nr. di abitanti >2 milioni e <3 milioni
- 3 rappresentanti per ogni territorio provinciale di competenza del Csv con nr. di abitanti >3 milioni.

DATA	ORDINE DEL GIORNO	LUOGO	TOTALE SOCI (PRESENTI O PER DELEGA)	SOCI AVENTI DIRITTO AL VOTO	% PARTECIPAZIONE SOCI	TOTALE RAPPRESENTANTI (PRESENTI O PER DELEGA)	RAPPRESENTANTI AVENTI DIRITTO AL VOTO	% PARTECIPAZIONE RAPPRESENTANTI
26/06/2021	Bilancio consuntivo e bilancio sociale 2020. Rinnovo degli organi sociali di CSVnet	Roma	50	50	100,00%	123	129	95,35%
20/03/2021	Decadenza soci. Nomina commissione elettorale. Modifiche dello Statuto e del Regolamento di CSVnet.	Online	45	52	86,54%	106	134	79,10%
16/01/2021	Organizzazione Assemblea Elettiva. Programmazione e bilancio preventivo CSVnet 2021	Online	46	51	90,20%	106	134	79,10%

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Al Consiglio direttivo sono attribuiti tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, ad eccezione di quelli riservati agli altri organi sociali dalla legge o dallo Statuto di CSVnet. A seguito delle modifiche dello Statuto di CSVnet deliberate dall'Assemblea del 20 marzo 2021, è stata cambiata la composizione del Consiglio direttivo i cui componenti vengono eletti dall'Assemblea come segue:

- in parte, in numero di uno per ogni regione o provincia autonoma, indicati

dai rispettivi Csv soci o, quando costituite, dalle Confederazioni regionali;

- in parte, in numero i 5 membri, tra quelli proposti da almeno 4 Csv soci, operanti su almeno 3 regioni.

Il numero dei componenti del Consiglio si è quindi ridotto a 25: 20 eletti su lista regionale e 5 su lista nazionale. Con queste nuove regole si è provveduto al rinnovo degli organi sociali di CSVnet avvenuto a giugno 2021. **Fino al 26 giugno 2021** il Consiglio direttivo era composto come segue:

COGNOME E NOME	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
Alecci Emanuele	Consigliere lista regionale Veneto	Associazione Centro Servizio Padova Solidale
Amore Raffaele	Consigliere lista regionale Campania	Csv Irpinia Sannio Ets Cesvolab - Csv Avellino Benevento
Brigida Maria Antonietta	Consigliere Lista nazionale	Associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto Csv Taranto
Brugnettoni Giorgia	Consigliere lista regionale Emilia-Romagna	Volontarimini Csv Rimini
Bucchi Giovanni Simone	Consigliere lista regionale Marche	Csv Marche
Capoleva Paola	Consigliere Lista nazionale	Csv Lazio
Caprio Nicola	Consigliere lista regionale Campania	Associazione Csv Napoli
Casagrande Giorgio	Consigliere lista regionale Trentino	Non Profit Network Csv Trento
Cavallari Lamberto	Consigliere lista regionale Veneto	Associazione Polesine Solidale Csv Rovigo
Conte Luigi	Consigliere Lista nazionale	Centro Servizi Brindisi Lecce
Cosso Luca	Consigliere lista regionale Liguria	Celivo - Centro Servizi al Volontariato Genova
D'Alessandro Antonio	Consigliere lista regionale Lazio	Csv Lazio
Dematteis Luciano	Consigliere lista regionale Piemonte	Vol.To Csv Torino
Di Bonaventura Casto	Consigliere lista regionale Abruzzo	Centro servizi per il volontariato Abruzzo Ets
Di Bonaventura Ermanno	Consigliere Lista nazionale	Centro servizi per il volontariato Abruzzo Ets
Franco Rosa	Consigliere lista regionale Puglia	Centro di Servizio al Volontariato San Nicola Csv Bari
Gianfelice Lorenzo	Consigliere lista regionale Umbria	Cesvol Umbria Ets
Latino Claudio	Consigliere lista regionale Valle D'Aosta	Coordinamento Solidarietà Valle D'Aosta - Csv Val d'Aosta
Licinio Giampiero	Consigliere lista regionale FVG	CSV Friuli-Venezia Giulia
Lunghi Maria Luisa	Consigliere Lista nazionale	Csv Lombardia Sud Centro di servizio per il volontariato di Cremona, Lodi, Mantova, Pavia E.T.S.
Marchese Pasquale	Consigliere lista regionale Puglia	Centro di servizio al volontariato di Foggia Odv
Nissoli Ivan	Consigliere lista regionale Lombardia	Ciessevi - Centro servizi per il volontariato Milano
Orlandi Katia	Consigliere lista regionale Toscana	Cesvot - Centro Servizi Volontariato Toscana
Paccosi Luigi	Consigliere lista regionale Toscana	Cesvot - Centro Servizi Volontariato Toscana
Petrecchia Piero	Consigliere lista regionale Molise	Ass. TREe - Csv Molise
Petrillo Giuditta	Consigliere lista regionale Sicilia	Cesvop Csv Palermo
Razzano Renzo	Consigliere lista regionale Lazio	Csv Lazio
Rossato Attilio	Consigliere lista regionale Lombardia	CSVnet Lombardia
Squillaci Luciano	Consigliere lista regionale Calabria	--
Stefani Pier Luigi	Consigliere lista regionale Emilia-Romagna	A.S.Vo. - Associazione per lo Sviluppo del Volontariato - Volabo Csv Bologna
Tabò Stefano	Consigliere Lista nazionale	--
Tommasini Chiara	Consigliere Lista nazionale	Federazione del Volontariato di Verona Onlus Csv Verona
Vita Leonardo	Consigliere lista regionale Basilicata	Csv Basilicata

A seguito del rinnovo della governance, al 31 dicembre 2021 i Consiglieri sono però 21 (a seguire l'elenco) poiché

4 regioni non hanno espresso il loro rappresentante (Calabria, Puglia, Sicilia, Veneto).

COGNOME E NOME	RUOLO ED ENTE DI APPARTENENZA	RUOLO IN CSVNET	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA
Amore Raffaele	Presidente Csv Irpinia Sannio Avellino Benevento	Consigliere lista regionale Campania	17/09/2021	2021/2025
Bonagura Sergio	Presidente Csv Alto Adige	Consigliere lista provincia Alto Adige	26/06/2021	2021/2025
Bornia Mauro	Presidente Vivere Insieme Csv La Spezia	Consigliere lista regionale Liguria	26/06/2021	2021/2025
Brigida Maria Antonietta	Componente direttivo Associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto Csv Taranto	Consigliere lista nazionale	10/02/2018	2021/2025
Bronzino Antonio	Presidente Csv Basilicata	Consigliere lista regionale Basilicata	17/09/2021	2021/2025
Brugnettoni Giorgia	Presidente Volontari Roma Romagna Csv Forlì Cesena Rimini	Consigliere lista regionale Emilia-Romagna	10/02/2018	2021/2025
Bucchi Giovanni Simone	Presidente Csv Marche	Consigliere lista regionale Marche	22/10/2011	2021/2025
Capoleva Paola	Presidente Csv Lazio	Consigliere lista nazionale	16/01/2015	2021/2025
Casagrande Giorgio	Presidente Non Profit Network Csv Trentino	Consigliere lista provincia Trento	22/10/2011	2021/2025
Di Bonaventura Casto	Presidente Centro servizi per il volontariato Abruzzo Ets	Consigliere lista regionale Abruzzo	10/02/2018	2021/2025
Gianfelice Lorenzo	Vicepresidente Cesvol Umbria Ets	Consigliere lista regionale Umbria	29/11/2014	2021/2025
Gonella Cristina	Componente direttivo Società solidale Csv Cuneo	Consigliere lista nazionale	26/06/2021	2021/2025
Latino Claudio	Presidente Coordinamento Solidarietà Valle D'Aosta - Csv Val d'Aosta	Consigliere lista regionale Valle D'Aosta	22/10/2011	2021/2025
Licinio Giampiero	Componente direttivo CSV Friuli-Venezia Giulia	Consigliere lista regionale FVG	29/11/2014	2021/2025
Lunghi Maria Luisa	Presidente Csv Lombardia Sud Centro di servizio per il volontariato di Cremona, Lodi, Mantova, Pavia E.T.S.	Consigliere lista nazionale	10/02/2018	2021/2025
Nissoli Ivan	Vicepresidente CSVnet Lombardia	Consigliere lista regionale Lombardia	29/11/2014	2021/2025
Paccosi Luigi	Presidente Cesvot - Centro Servizi Volontariato Toscana	Consigliere lista regionale Toscana	14/12/2013	2021/2025
Petrecca Piero	Componente direttivo Ass. TREe - Csv Molise	Consigliere lista regionale Molise	10/02/2018	2021/2025
Pistono Andrea	Presidente Centro territoriale per il volontariato Csv Biella Vercelli	Consigliere lista regionale Piemonte	26/06/2021	2021/2025
Razzano Renzo	Vicepresidente vicario Csv Lazio	Consigliere lista regionale Lazio	01/09/2005	2021/2025
Tommasini Chiara	--	Consigliere lista nazionale	29/11/2014	2021/2025

IL PRESIDENTE

Al presidente spetta la rappresentanza legale e la firma di CSVnet di fronte a terzi ed in giudizio. Svolge attività di impulso e di coordinamento delle attività di CSVnet; vigila sull'esecuzione delle relative deliberazioni e, in generale, sull'andamento dell'associazione.

Fino al 26 giugno 2021 il presidente di CSVnet è stato Stefano Tabò.

A seguito del rinnovo degli organi sociali di CSVnet, dal 27 giugno 2021 è presidente Chiara Tommasini.

COMITATO ESECUTIVO

Il Comitato esecutivo è nominato, su proposta del presidente, dal Consiglio direttivo tra i suoi componenti, in numero massimo di 7, compresi il presidente, i vicepresidenti ed il tesoriere che sono componenti di diritto. L'attuale consultazione prevede 7 componenti.

Il Comitato esecutivo coordina l'attuazione del programma annuale di attività e l'azione degli eventuali gruppi di lavoro. Fino al **26 giugno 2021** il Comitato esecutivo era composto come segue:

COGNOME E NOME	RUOLO IN CSVNET	RUOLO NEL CSV DI APPARTENENZA
Casagrande Giorgio		Presidente del Centro servizi per il volontariato di Trento
Nissoli Ivan		Presidente Centro servizi per il volontariato Città metropolitana di Milano
Paccosi Luigi	Tesoriere	Consigliere Centro servizi per il volontariato della Toscana
Petrillo Giuditta		Presidente Centro servizi per il volontariato di Palermo
Squillaci Luciano (fino a febbraio 2021)	Vicepresidente vicario	--
Tabò Stefano	Presidente	--
Tommasini Chiara	Vicepresidente	Presidente Centro servizi per il volontariato di Verona

A seguito del rinnovo degli organi sociali fanno parte del Comitato esecutivo i seguenti componenti:

COGNOME E NOME	RUOLO IN CSVNET	RUOLO NEL CSV DI APPARTENENZA	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA
Brigida Maria Antonietta	Componente esecutivo	Componente direttivo Associazione Centro servizi volontariato della provincia di Taranto Csv Taranto	17/07/2021	2021/2025
Bucchi Giovanni Simone	Vicepresidente / Componente esecutivo	Presidente Csv Marche	17/07/2021	2021/2025
Lunghi Maria Luisa	Componente esecutivo	Presidente Csv Lombardia Sud Centro di servizio per il volontariato di Cremona, Lodi, Mantova, Pavia Ets	17/07/2021	2021/2025
Paccosi Luigi	Vicepresidente	Presidente del Centro servizi per il volontariato della Toscana	17/03/2018	2021/2025
Petrecca Piero	Tesoriere / Componente esecutivo	Componente direttivo Ass. TREe - Csv Molise	17/07/2021	2021/2025
Pistono Andrea	Componente esecutivo	Presidente Centro territoriale per il volontariato Csv Biella Vercelli	17/07/2021	2021/2025
Tommasini Chiara	Presidente		16/12/2016	2021/2025

ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo, costituito ai sensi dell'art. 30 del Codice del terzo settore ha il compito di:

- vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione di CSVnet;
- vigilare sull'adeguatezza dell'assetto

organizzativo, amministrativo e contabile di CSVnet e sul suo concreto funzionamento;

- monitorare l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Fino al 26 giugno 2021 l'organo di controllo era composto da:

COGNOME E NOME	RUOLO
Dall'Asta Ermete	Componente effettivo
Merante Giuseppe	Componente effettivo
Propersi Adriano	Presidente

A seguito del rinnovo della governance dal **27 giugno 2021** l'Organo di controllo è così composto:

COGNOME E NOME	RUOLO	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA
Dall'Asta Ermete	Presidente	29/11/2014	2021/2025
Merante Giuseppe	Componente effettivo	10/02/2018	2021/2025
Postal Maurizio	Componente effettivo	26/06/2021	2021/2025

COLLEGIO DEI GARANTI

Il Collegio dei garanti:

- è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna;
- interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione;

- dirime le controversie insorte tra Soci nonché tra questi e gli organi sociali di CSVnet.

Fino al 26 giugno 2021 il Collegio dei garanti era composto da:

COGNOME E NOME	RUOLO
Carta Emanuela Maria	Garante
Iandiorio Stefano	Presidente
Lacagnina Giuseppe	Garante

A seguito del rinnovo della governance, **dal 27 giugno 2021**, i componenti sono i seguenti:

COGNOME E NOME	RUOLO	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA
Carta Emanuela Maria	Garante	10/02/2018	2021/2025
Iandiorio Stefano	Presidente	10/02/2018	2021/2025
Vallet Luigino	Garante	26/06/2021	2021/2025

TEAM DEL CONSIGLIO DIRETTIVO

In questi anni è stato molto importante il lavoro svolto dal Consiglio direttivo e dai suoi delegati nella supervisione e realizzazione delle attività previste dalla programmazione nazionale. Anche nella nuova consiliatura il ruolo del Consiglio è stato considerato strategico per la realizzazione delle attività e priorità individuate.

Per questo motivo è stato deciso di istituire dei **gruppi di lavoro (team)** che si configurano come luoghi di **elaborazione della vision**, piuttosto che per funzioni operative che sono invece portate avanti dalla struttura tecnica, attraverso il direttore e i referenti tecnici individuati per dare supporto.

I team svolgono attività sia in modalità permanente che temporanea in base alla natura dei processi e dei progetti stessi. Di seguito i team costituiti con i relativi obiettivi:

1. **Centro studi - ricerca e documentazione** (direttrice strategica: **Formazione**) - sviluppare un centro studi in grado di produrre approfondimenti, ricerche, studi su temi di carattere nazionale legati al volontariato e al terzo settore.
2. **Scuola/Ministero/Università** (direttrice strategica: **Formazione e Digitalizzazione**) - mantenere i rapporti con il Miur attraverso il Comitato paritetico previsto dal Protocollo di intesa, approfondire ipotesi di interventi strategici legati al rapporto con i giovani, la scuola e le università.
3. **Pnrr** (direttrice strategica: **Sostenibilità e Digitalizzazione**) - approfondire gli aspetti del Pnrr che possono essere di interesse per i Csv e il terzo settore, sviluppando ipotesi

di interventi a favore del sistema (es. formazione per i Csv).

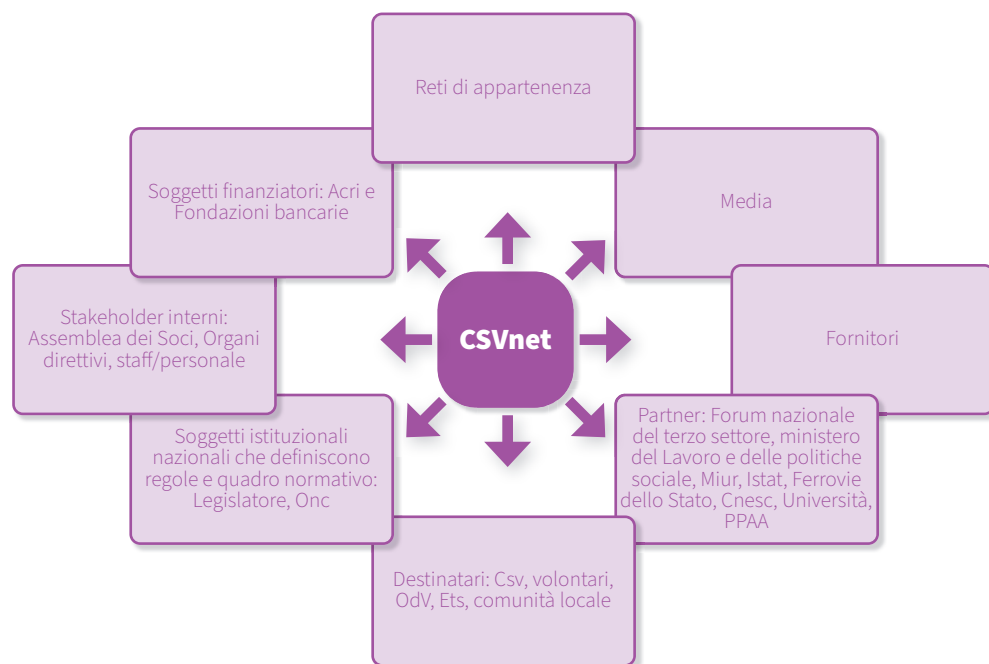
4. **Rapporti con Forum terzo settore** (comitato paritetico) (direttrice strategica: **Comunità**) - approfondire gli aspetti applicativi del protocollo di intesa con Forum terzo settore.
5. **Rapporti con le reti associative** (direttrice strategica: **Comunità e Digitalizzazione**) - avviare un confronto con le singole reti associative per capire gli eventuali bisogni sia a livello nazionale che territoriale (per gli Ets facenti parte della rete).
6. **Servizio civile universale** (direttrice strategica: **Formazione e Digitalizzazione**) - continuare la partecipazione alla Consulta nazionale del servizio civile portando il contributo del sistema dei Csv.
7. **Beni comuni e beni per lo sviluppo dei territori** (direttrice strategica: **Comunità e Sostenibilità**) - approfondire i temi legati ai beni comuni e beni confiscati individuando strategie a sostegno dei Csv che vogliono intervenire per il riuso di questi beni e/o per il sostegno agli Ets in questo campo.
8. **Mondo profit** (anche cantieri viceversa) (direttrice strategica: **Formazione e Comunità e Sostenibilità**) - avviare rapporti con il mondo profit che possano contribuire allo sviluppo del volontariato.
9. **Europa** (direttrice strategica: **Comunità e Sostenibilità**) - definire la linea politica di CSVnet sui temi del volontariato e del terzo settore in Europa e individuare le priorità sulle quali lavorare in relazione ai bisogni dei Csv, favorendo il dialogo e il confronto con i principali stakeholder nazionali e internazionali.

10. **Capitale del volontariato (italiana ed europea)** (direttrice strategica: **Sostenibilità**) - avviare un gruppo di studio per proporre annualmente una candidata come capitale del volontariato sia a livello europeo che italiano.

Ai team si affiancano gli incarichi individuali per i Consiglieri per la partecipazione agli enti di cui CSVnet è socio o con i quali collabora.

TEAM	CONSIGLIERI
Centro studi - ricerca e documentazione	Bonagura, Razzano
Scuola/Ministero/Università	Amore, Brigida, Bonagura, Gianfelice, Lunghi
Pnrr	Capoleva, Licinio, Nissoli, Pistono
Rapporti con le reti associative	Bonagura, Licinio, Nissoli
Rapporti con Forum terzo settore (comitato paritetico)	Lunghi, Nissoli, Paccosi
Servizio civile universale	Capoleva, Gonella, Nissoli
Beni comuni e beni per lo sviluppo dei territori	Brigida, Bornia, Capoleva, Di Bonaventura
Mondo profit (anche cantieri viceversa)	Brugnetтини, Di Bonaventura, Petrecca, Pistono
Europa	Casagrande, Latino, Licinio, Razzano
Capitale del volontariato (italiana ed europea)	Bronzino, Gonella, Licinio
FQTS	Brigida, Bronzino
IID	Nissoli
ASVIS	Brugnetтини, Petrecca
NEXT	Di Bonaventura
AICCON	Bucchi
LABSUS	Brigida
EURICSE	Razzano
Alleanza contro la povertà	Bornia
Cev	Casagrande

GLI STAKEHOLDER



STAKEHOLDER	MODALITÀ DI INFORMAZIONE E COINVOLGIMENTO
Soggetti istituzionali nazionali che definiscono regole e quadro normativo: Legislatore, Onc	Comunicazioni, incontri e riunioni, Newsletter
Soggetti finanziatori: Acri e Fondazioni bancarie	Comunicazioni, incontri e riunioni, Newsletter
Reti di appartenenza: Cev, IID, Alleanza contro la povertà, Asvis, Euricse, Aiccon, Labsus, Next	Protocolli, comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, Newsletter
Stakeholder interni: Assemblea dei soci, Organi direttivi, staff/personale	Assemblee, riunioni del Consiglio direttivo e del Comitato esecutivo, gruppi di lavoro, seminari, corsi di formazione, conferenze, comunicazioni, InfoCSV e Newsletter, social media
Destinatari: Csv, volontari, OdV, Ets, comunità locale	Comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, InfoCSV, Newsletter
Partner: Forum del terzo settore, ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, MIUR, Istat, Ferrovie dello Stato, Cnesc, Università, PPA	Protocolli, comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, Newsletter
Media	Comunicati stampa, social media
Fornitori	Convenzioni e partnership, comunicazioni, incontri, Newsletter, social media

Consiglio nazionale terzo settore

Il Consiglio nazionale del terzo settore è stato istituito dal Codice del terzo settore al Titolo VIII Capo I.

È composto da rappresentanti del Forum nazionale del terzo settore, delle reti associative, delle autonomie regionali e locali e da esperti. La presenza di un rappresentante di CSVnet è stata introdotta dal decreto legislativo 3 agosto 2018 n. 105 recante le “Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117”.

Nel 2021 il Consiglio nazionale del terzo settore è stato rinnovato. Il Consiglio direttivo di CSVnet, nel mese di giugno ha designato quali componenti (rispettivamente “effettivo” e “supplente”) Chiara Tommasini e Stefano Tabò.

Nel corso del 2021 il Consiglio nazionale del terzo settore si è riunito una sola volta, il 29 luglio 2021, rilasciando parere favorevole allo schema di DM sull’adozione di linee guida in tema di raccolta fondi (art. 7 d.lgs. 117/2017 e allo schema di DM recante l’adozione di linee guida sul coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle attività dell’impresa sociale (art. 11. Comma 3 d.lgs. 112/2017).



16.b Promuovere [...] politiche di sviluppo sostenibile

- Protocollo di intesa con Cnesc - Conferenza nazionale enti servizio civile

CSVnet ha firmato un Protocollo di intesa per avviare una proficua collaborazione tra i due enti per la promozione e lo sviluppo del nuovo servizio civile universale. In particolare, si ribadisce la necessità che il servizio civile sia sempre più collegato ai principi costituzionali di pacifismo, solidarietà e inclusione.



Organismo nazionale di controllo

L'Organismo nazionale di controllo (Onc)¹ ha “funzioni di indirizzo e di controllo dei Csv”. Fanno parte del consiglio di amministrazione “due membri designati dall'associazione dei Csv più rappresentativa sul territorio nazionale in ragione del numero di Csv ad essa aderenti”, ovvero CSVnet.

A seguito del rinnovo del Cda di Onc, il Consiglio direttivo di CSVnet ha nominato, nel mese di luglio 2021, quali propri rappresentanti la presidente Chiara Tommasini e il direttore Alessandro Seminati ².

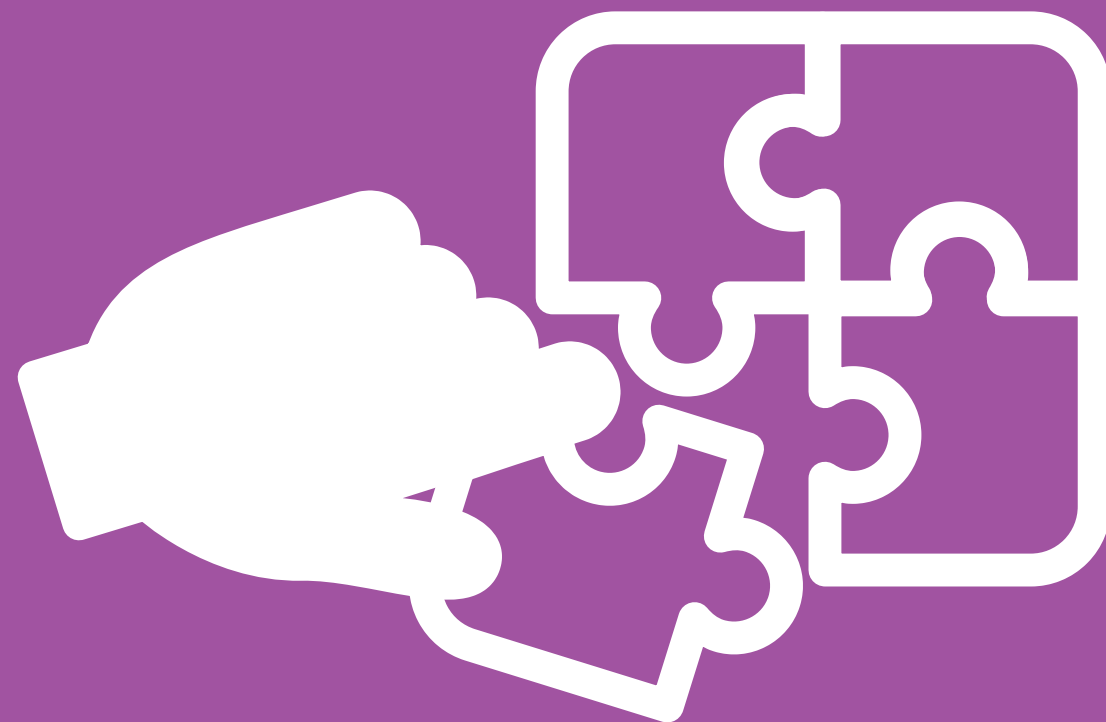
Nel corso del 2021 l'Onc si è riunito 14 volte. Parte del lavoro viene istruita da un Gruppo tecnico, composto da consiglieri dell'Onc e dal segretario generale, al quale partecipa il direttore di CSVnet. Le principali delibere adottate nel 2021 hanno riguardato:

- l'insediamento Otc Puglia e Basilicata;
- l'accREDITamento di 40 Csv;
- l'approvazione degli Indirizzi strategici generali triennali da perseguirsi attraverso le risorse del Fun per il triennio 2022 – 2024, ai sensi dell'art. 64, c. 5, lett. d), Codice del terzo settore e assegnazione delle risorse per il 2022
- la procedura per l'accREDITamento di un Csv nell'ambito territoriale della Romagna (Ravenna Forlì-Cesena Rimini) e della Procedura per l'accREDITamento di un Csv nell'ambito territoriale della Sardegna
- l'esito della Procedura per l'accREDITamento di un Csv nell'ambito territoriale della Romagna (Ravenna Forlì-Cesena Rimini) e della Procedura per l'accREDITamento di un Csv nell'ambito territoriale della Sardegna.

Tra metà febbraio e inizi di marzo CSVnet ha organizzato 7 momenti di confronto con i Csv per raccogliere segnalazioni, esigenze, auspici di cui tenere conto nelle interlocuzioni con l'Onc. Hanno partecipato in totale 146 persone (di cui 41 presidenti e 44 direttori) di 48 Csv e 2 Coordinamenti regionali.

1. Previsto dall'art. 64 del Codice del terzo settore (D.lgs. 117/2017).

2. La Fondazione Onc, Organismo nazionale di controllo sui centri di servizio per il volontariato, è stata costituita con decreto ministeriale n. 6 del 19 gennaio 2018 (D.M. n. 6/18), pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 104 del 7 maggio 2018.





LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

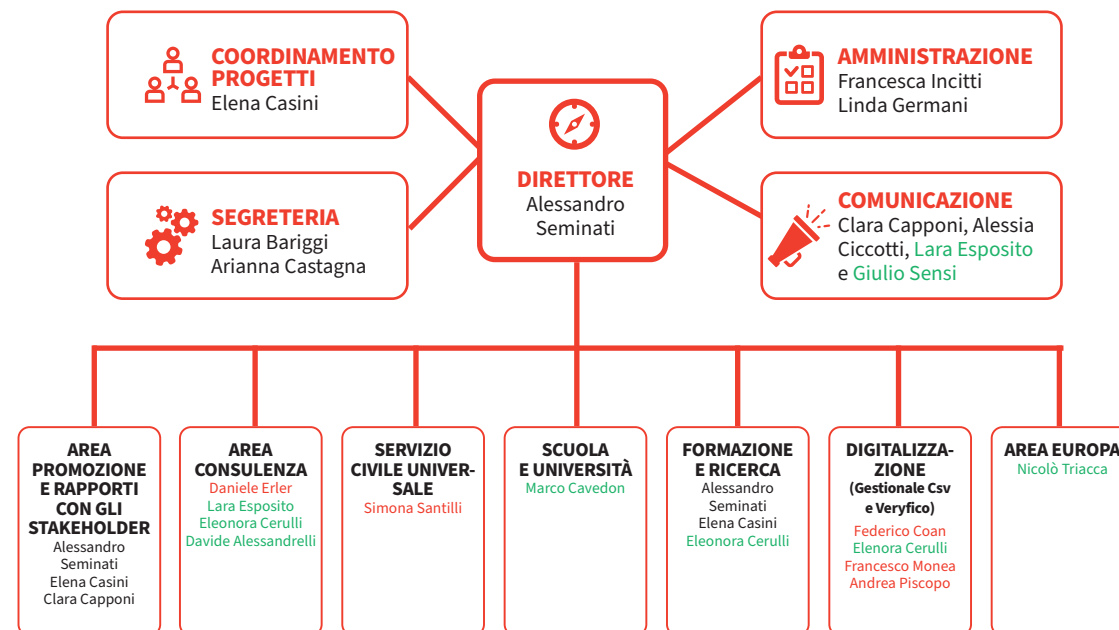
La struttura organizzativa di CSVnet è composta da personale dipendente e consulenti che seguono specifiche aree. Presso la sede di Roma si trovano i seguenti uffici:

- Direzione: Alessandro Seminati (fino al 31.05.2021 il direttore è stato Roberto Museo)
- Comunicazione: Clara Capponi e Alessia Ciccotti (fino al 30.04.2021 il responsabile dell'ufficio è stato Stefano Trasatti)
- Organizzazione: Elena Casini
- Segreteria: Laura Bariggi e Arianna Castagna
- Amministrazione: Francesca Incitti e Linda Germani

Collaborano inoltre stabilmente con CSVnet:

- Davide Alessandrelli - Rendicontazione economica dei Csv
- Marco Cavedon - Ufficio Scuola e volontariato
- Eleonora Cerulli - Monitoraggio e rendicontazione sociale dei Csv
- Federico Coan, Francesco Monea, Andrea Piscopo (in convenzione con il Csv Friuli VG) - Gestionale Csv e Gestionale Ets VeryFico
- Daniele Erler (in convenzione con il Csv Trento) e Lara Esposito - Area consulenza
- Simona Santilli (in convenzione con il Csv Abruzzo) - Ufficio Servizio civile
- Giulio Sensi - Ufficio comunicazione
- Nicolò Triacca - Area Europa

ORGANIGRAMMA



Dipendenti
 Convenzione con Csv
 Collaboratori

LE RISORSE UMANE

Il 2021 ha visto notevoli cambiamenti nella composizione e nell'organizzazione delle risorse umane che operano per CSVnet.

Nel mese di febbraio ha presentato le dimissioni il direttore Roberto Museo e nel mese di aprile il responsabile della comunicazione Stefano Trasatti.

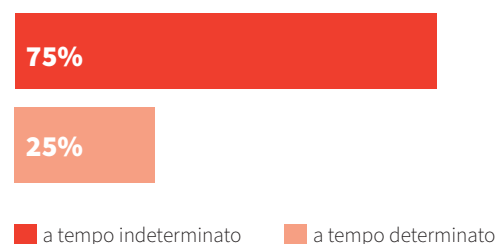
A seguito di una selezione a livello nazionale da candidature provenienti dalla rete dei Csv, nel mese di maggio è stato sostituito il direttore. Il nuovo direttore, Alessandro Seminati, da giugno a dicembre 2021, ha lavorato per CSVnet part time continuando a svolgere in parte anche la precedente collaborazione con CSVnet Lombardia.

A seguito del cambio della governance avvenuto a giugno, ha terminato la collaborazione anche la risorsa impiegata come segreteria di presidenza (Luisa Di Marco). Tali funzioni sono state assorbite internamente, con l'aggiunta di una nuova figura part time in segreteria che ha proseguito l'incarico iniziato con una sostituzione di maternità.

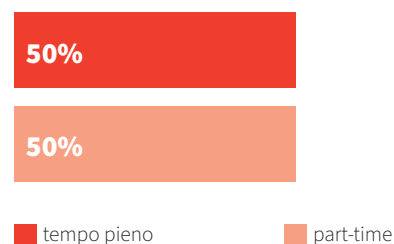
Al 31/12/2021 CSVnet ha 8 dipendenti con le seguenti caratteristiche:

- Il 75% del personale dipendente è laureato (6 su 8)
- L'88% ha tra i 30 e i 50 anni (7 su 8) e solo uno supera i 50 anni
- A seguito delle modifiche intervenute nel personale nel corso dell'anno, sono entrate 2 persone nuove, mentre le altre 6 lavorano a CSVnet da più di 3 anni (di cui 3 da oltre 10 anni).

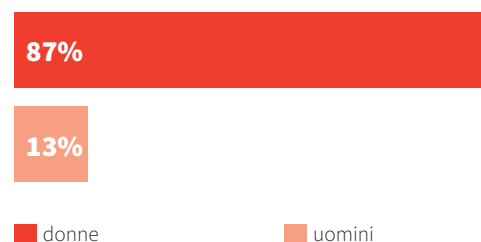
Analisi per contratto di lavoro



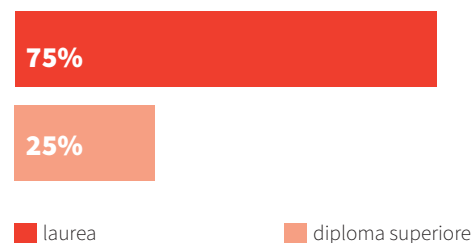
Analisi per tempo di lavoro



Analisi per genere



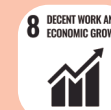
Analisi per titolo di studio



Composizione risorse umane*	2017	2018	2019	2020	2021
Risorse umane retribuite	9	9	9	9	8
di cui part-time	3	2	2	2	4
di cui a tempo pieno	6	7	7	7	4
risorse equivalenti a tempo pieno	7,23	8,23	8,18	8,18	6,73
di cui donne	6	7	7	7	7
di cui uomini	3	2	2	2	1
di cui a tempo indeterminato	4	7	8	8	6
di cui a tempo determinato	5	2	1	1	1
di cui ai sensi della legge 68/99	0	0	0	0	0
Soggetti esterni per consulenze	6	5	6	7	11
Altre risorse umane (stagista Torno Subito)	0	1	0	0	0

* I dati si riferiscono alla situazione al 31 dicembre di ciascun anno. Nel 2021 sono conteggiati i dipendenti di CSVnet e il direttore di CSVnet Seminati che dal 1° giugno al 31 dicembre ha svolto la funzione rimanendo dipendente di CSVnet Lombardia (part time). Il ruolo di segreteria di presidenza (a tempo determinato da fine 2015 e trasformato in distacco a ottobre del 2018) è stato mantenuto part time fino al 30 giugno 2021. Nel corso del 2021 è stata attivata una sostituzione di maternità conclusasi a settembre con un rientro parziale dovuto ai permessi per l'allattamento.

Nel 2017 sono state attivate 3 sostituzioni di maternità (segreteria, amministrazione e webmaster). I dati del 2017 tengono conto di tali cambiamenti nell'organico. Le sostituzioni sono terminate nel 2018.



8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario

- Numero di infortuni sul posto di lavoro nel 2021: 0
- Rispettati gli obblighi di legge sulla formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore

- Percentuale di personale con contratto part-time di genere femminile: 75%



13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici

- Percentuale di dipendenti che si recano al lavoro con mezzi pubblici: 100%

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Il 2021 ha visto numerosi cambiamenti sia nella composizione del personale di CSVnet con l'inserimento di nuove figure, sia nella strumentazione utilizzata con il passaggio a Microsoft Teams e l'utilizzo ormai divenuto abituale della piattaforma Zoom.

Questo ha comportato, da un lato una serie di attività di affiancamento e aggiornamento per uniformare la conoscenza delle modalità di lavoro, dall'altra, con l'introduzione di nuove strumentazioni, la necessità di una formazione generale sulle novità introdotte.

Visto il sempre maggiore ricorso ad attività on line, la formazione si è concentrata su temi legati alla digitalizzazione.



4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale

- Ore di formazione pro-capite erogate ai dipendenti nel 2021: 5,85
- Dipendenti che hanno usufruito di formazione: 8 su 8

LA REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

Il contratto applicato da CSVnet ai propri dipendenti è Ccnl per le aziende del settore terziario, della distribuzione e servizi.

Il direttore è a livello "quadro" mentre tutte le altre dipendenti sono inquadrare dal livello 4 al livello 2.

I dipendenti di CSVnet usufruiscono di buoni pasto per le giornate di effettivo lavoro per un importo di € 6.



8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore

- Rapporto tra retribuzione massima e minima: 2,16

Corso di formazione	Ore di formazione	N. partecipanti
Account Privacy & Security	2	1
Webinar Riforma del terzo settore: analisi del nuovo codice per valutare l'iscrizione al nuovo registro unico nazionale"	3	1
Formazione su Microsoft Outlook e Sharepoint	3.5	14
Formazione su Excel	3	8
Formazione su gestione e configurazione My.csvnet.it	6	3
Approfondimento su piattaforma Zoom	4	8
I principi contabili nazionali per gli enti del terzo settore	4	1
Fringe benefit, trasferte e welfare	9	1
Formazione su Registro unico nazionale terzo settore	5	5
Formazione obbligatoria sulla sicurezza	8	1
Aggiornamento normativa privacy	1	9
Formazione su piattaforma Zoom	2	9



OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI

DEFINIZIONE DELLE AREE DI BISOGNO E PROGRAMMAZIONE ANNUALE

Per individuare i bisogni dei Csv e i relativi obiettivi sui quali concentrare la propria attività, CSVnet integra informazioni provenienti da fonti diverse di natura, interne ed esterne, avvalendosi anche delle riflessioni emerse da una serie di confronti. Il rinnovo e i nuovi assetti della governance di CSVnet hanno dato impulso a momenti di ascolto nei quali sono stati coinvolti tutti i Csv, sia a livello di governance che operativo.

Per **fonti interne** si intendono soprattutto luoghi di confronto che diano concretezza al valore della partecipazione, dell'ascolto e dell'inclusione nella diversità delle opinioni. Esse si possono suddividere in due tipologie.

LA RETE DEI CSV

- Dal 21 settembre al 21 dicembre si è svolto un tour in cui la presidente e il direttore, insieme ai consiglieri del territorio, hanno **incontrato i Csv di quasi tutte le regioni**, andando fisicamente in loco e dedicando, dalle 2 alle 4 ore, all'ascolto dei bisogni e delle proposte delle governance dei Centri di servizio locali. Sono stati realizzati **19 incontri**, a cui hanno partecipato **48 Csv** dei 49 soci di CSVnet, per un totale di oltre **250 persone**.
- A livello operativo ciascuna area di attività di CSVnet ha svolto momenti di **approfondimento e ascolto con gli operatori dei Csv** che si occupano del settore. In particolare, sono stati organizzati:
 - 2 riunioni del **gruppo dei comunicatori** dei Csv (23/7 e 2/11/21

– rispettivamente 63 partecipanti di 38 Csv e 69 partecipanti di 42 Csv).

- 2 riunione del **gruppo servizio civile** (30/7 – 12/11 – 23 partecipanti di 16 Csv).
- 1 riunione del **gruppo scuola** (18/10 - 39 partecipanti di 31 Csv).
- questionario di rilevazione dei bisogni e focus group con i **referenti delle aree di consulenza** dei Csv (28/9 – 4/10 – 8/10 – 8/10 – 12/10 – 19/10 - 57 partecipanti di 46 Csv).
- Gruppo di lavoro composto dai referenti dei **Csv sperimentatori (24) del software VeryFico**, dedicato al monitoraggio della sperimentazione (3 incontri interregionali, 1 incontro unitario) e **VeryFico Lab**, laboratorio dedicato all'analisi dei feedback di utilizzo e alla progettazione partecipata di miglioramenti e nuovi sviluppi (2 incontri in plenaria; 5 incontri di sottogruppi di approfondimento).
- Numerosi **incontri singoli con i Csv o con gruppi ristretti di operatori**, oltre che riflessioni emerse grazie all'esperienza sul campo da parte delle risorse interne ed esterne che collaborano stabilmente con CSVnet.
- Gli **Indirizzi strategici generali triennali** e le indicazioni per le programmazioni dei Csv dell'Organismo Nazionale di Controllo sono stati presentati a tutti i Centri in **tre webinar** (11/10 – 19/10 – 3/11) a cui hanno partecipato rispettivamente



156 persone di 47 Csv, 156 persone di 48 Csv, 62 persone di 42 Csv. Le domande e le successive richieste di consulenza e accompagnamento dei Centri sono state un elemento utile per ulteriori spunti sui bisogni espressi dagli stessi.

- L'**analisi delle programmazioni e dei bilanci sociali ed economici dei Centri di servizio** che ha fornito spunti utili per azioni di formazione, consulenza e accompagnamento.

LA GOVERNANCE DI CSVNET

- I nuovi organi sociali si sono insediati alla fine del mese di giugno 2021 e fin da subito si sono dati un **calendario di incontri** che ha previsto momenti di riflessione e approfondimento su alcuni temi specifici;
- la presidente, subito dopo l'insediamento, ha organizzato **momenti di ascolto singoli** per ciascun consigliere per raccogliere istanze, proposte e disponibilità (per un totale di 30 ore di ascolto per i 20 consiglieri);
- nel mese di ottobre sono state chieste le disponibilità dei consiglieri di far parte di gruppi di lavoro (team) tematici che siano luoghi di elaborazione della vision e che si sono riuniti nel mese di dicembre 2021 (9 team, 10 incontri, 18 consiglieri partecipanti).

Fonti esterne. Le fonti esterne sono rappresentate da una serie di interlocutori e da una quotidiana attività di studio e confronto. Dei primi fanno parte gli stessi stakeholder di CSVnet, i referenti delle istituzioni pubbliche e private con cui si hanno relazioni per la conduzione dei vari progetti, i mezzi di informazione

specializzati e generalista.

La seconda consiste nel normale aggiornamento e auto-formazione dello staff e degli organi dirigenti, anche attraverso la partecipazione a tavoli tecnici, istituzionali o di riflessione a cui CSVnet partecipa strutturalmente (es.: Tavolo tecnico-legislativo del Forum nazionale del terzo settore, Consiglio nazionale del terzo settore, Organismo nazionale di controllo, comitato paritetico su Scuola e volontariato al ministero dell'Istruzione, Consulta nazionale servizio civile).

Per la programmazione 2022 alcune indicazioni sono state inserite anche negli "Indirizzi strategici generali triennali da perseguirsi attraverso le risorse del Fun per le annualità 2022-2024", documento inviato dall'Organismo Nazionale di Controllo ai Csv ad inizio ottobre 2021, ma che dedica un paragrafo anche a CSVnet, in quanto associazione dei Csv più rappresentativa sul territorio nazionale.

Gli Indirizzi strategici, quindi, seppur destinati in via primaria ai Centri, riguardano, in via secondaria, anche l'operato di CSVnet e in particolare la quota di Fun destinata a CSVnet per la realizzazione di "servizi strumentali ai Csv o di attività di promozione del volontariato che possono più efficacemente compiersi su scala nazionale" (art. 62 c. 7 CTS).

La sintesi delle informazioni provenienti da queste fonti va ogni anno a definire il documento di Programmazione, la cui struttura viene costruita dallo staff di CSVnet e proposta al Consiglio direttivo che, dopo aver indicato le opportune modifiche e definito la cornice concettuale, ne licenzia la stesura definitiva da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea dei soci.

DAGLI OBIETTIVI AI RISULTATI: IL 2021 IN PILLOLE

3 webinar sugli Indirizzi strategici generali triennali

e sulla programmazione per i Csv 2022. Oltre 150 partecipanti per ciascun incontro.

7 Csv formati all'utilizzo del software gestionale

Per un totale di 27 ore di formazione a cui hanno partecipato 82 persone.

>150 iscritti alla Community delle aree di consulenza

Inviata 60 mail con l'agenda settimanale e 44 discussioni aperte nel forum.

192 news sulla normativa per gli enti non profit

Il coordinamento delle aree di consulenza ha prodotto approfondimenti e continue ed aggiornate news in relazione alla normativa sugli enti non profit.

>190 mila utenti (+5%) su Csvnet.it

269 mila visite, 344 notizie, 668 post su Facebook, 186 articoli pubblicati su Redattore sociale, Vita e Corriere Buone notizie.

70 ore di formazione per i Csv

Erogate a oltre 500 partecipanti.

19 incontri "Fare bene, consolidare ed evolvere" sul territorio

Con 48 Csv per un totale di oltre 250 persone.

24 Csv sperimentatori del software VeryFico

Configurati e attivati complessivamente 1.143 ambienti.

3mila iscritti alla newsletter

Quindicinale di Cantiere terzo settore. Inviata 20 newsletter con quasi 15.000 click.

3 incontri del gruppo Scuola e volontariato

In media circa 40 partecipanti di 29 Csv 6 incontri di condivisione del documento "Volontariato e scuola: tracce per un piano strategico" con i Csv Suddivisi in sottogruppi geografici.

>164 mila utenti su Infobandi.net

741 mila pagine visualizzate, 167 bandi pubblicati.

15 Csv accreditati per il Servizio civile universale

8 Csv accreditati come enti di accoglienza.

OBIETTIVI

Nel documento di Programmazione di CSVnet del 2021 gli obiettivi di cambiamento sono stati declinati in rapporto agli stakeholder di missione di CSVnet:

- Sistema dei Csv
- Volontariato
- Istituzioni e soggetti socioeconomici
- Collettività.

A queste si aggiunge una quinta area - l'Area istituzionale - che definisce la programmazione su governance, gestione delle risorse umane e della sede.



SISTEMA DEI CSV

- Rinforzare identità comune e cultura gestionale orientata a responsabilità e efficacia
- Supportare i Csv affinché contribuiscano ai processi di comprensione, attuazione e applicazione della riforma del terzo settore.
- Favorire, orientare e implementare processi di innovazione nei modelli organizzativi, gestionali e rendicontativi per l'accreditamento qualitativo dei Csv.
- Sviluppare progettazioni integrate, definire contratti a valenza generale e realizzare economie di scala con iniziative nazionali.



VOLONTARIATO

- Incrementare occasioni di confronto e co-progettazione con diversi stakeholder, per sostenere il lavoro di

rete degli Ets tra loro e con altri soggetti della comunità per la cura dei beni comuni.

- Consolidare studi e riflessioni su volontariato organizzato, ricambio generazionale, modalità di azione e attivazione dei cittadini, anche in partnership con soggetti diversi.
- Qualificare e facilitare l'azione degli Ets attraverso strumenti e servizi che li supportino nella loro missione e negli adempimenti normativi.



ISTITUZIONI E SOGGETTI SOCIOECONOMICI

- Rinforzare la collaborazione con istituzioni pubbliche per stimolare la promozione della cultura del volontariato da parte delle pubbliche amministrazioni e i loro rapporti con gli Ets.
- Investire nel rapporto con i soggetti socioeconomici, nella logica dell'alleanza territoriale per lo sviluppo sostenibile e contributivo della società mediante produzione di valore condiviso.



COLLETTIVITÀ

- Consolidare celebrazioni ufficiali ed eventi pubblici per promuovere il volontariato e i suoi valori presso la cittadinanza.
- Favorire la rappresentazione del volontariato attraverso l'utilizzo di linguaggi ed immagini appropriati.
- Aumentare l'offerta ai cittadini delle opportunità di impegno civico facilitando

tando la costruzione e la comunicazione di proposte di impegno anche innovative, con particolare attenzione ai giovani.



CSVNET

- Consolidare e rafforzare il patto associativo con corresponsabilità e partecipazione.
- Qualificare la partecipazione di CSVnet nei diversi organismi in cui è attualmente presente e favorirne il coinvolgimento in altri contesti suggeriti dal perseguimento delle finali-

tà statutarie.

- Migliorare la gestione degli spazi fisici e delle modalità di lavoro anche sotto i diversi profili della sostenibilità.
- Revisione funzionale e organizzativa, per attuare in modo efficace ed efficiente la programmazione di CSVnet anche avvalendosi delle professionalità presenti nei Csv.

Per ciascuno di questi obiettivi sono stati individuati dei KPI (indicatori per misurare e comunicare gli effetti prodotti in relazione agli obiettivi di cambiamento) con relativi target.

Di seguito si riporta una sintesi dei risultati raggiunti.

IL SISTEMA DEI CSV

OBIETTIVI DI CAMBIAMENTO	KPI	TARGET	RISULTATI
1.1	Rinforzare un'identità comune e una cultura gestionale orientata alla responsabilità e all'efficacia, organizzando momenti formativi, di confronto e dialogo e di vita comune		
	Nr. di presidenti e consiglieri e % dei Csv che hanno partecipato a percorsi di formazione	50%	Non è stata realizzata formazione specifica per presidenti e consiglieri 100% Csv
	Nr. e % Csv che hanno partecipato a percorsi di formazione promossi da CSVnet	50%	50 (100%)
	Livello di soddisfazione (on/off)	On	Off
	% Csv coinvolti almeno in un gruppo di lavoro nazionale	51%	100%
	Nr. Csv che non partecipano in nessun gruppo di lavoro nazionale	Trend in diminuzione	2020: 0 2021: 0
1.2	Supportare i Csv affinché, rispetto alle funzioni loro attribuite, contribuiscano ai processi di comprensione, attuazione e applicazione della riforma del terzo settore		
	% Csv che redigono pianificazione strategica e programmazione operativa secondo il modello proposto da CSVnet sulla base delle indicazioni dell'Onc	50%	86%
	% Csv che definiscono la programmazione in connessione con l'Agenda 2030 ONU (vedi Agenda 2030 ONU)	50%	68%
	% Csv che redigono il Bilancio sociale 2020 secondo le indicazioni della riforma del terzo settore e sulla base delle Linee guida di CSVnet	80%	82%

IL SISTEMA DEI CSV

OBIETTIVI DI CAMBIAMENTO	KPI	TARGET	RISULTATI
1.3 Ottenuto l'accreditamento formale dei Csv, favorire, orientare e implementare processi di innovazione nei modelli organizzativi, gestionali e rendicontativi per l'accreditamento qualitativo dell'infrastruttura del sistema dei Csv nel Paese	% Csv che redigono il BS in connessione con l'Agenda 2030 ONU (vedi Agenda 2030 ONU)	50%	34%
	% Csv che hanno redatto la Carta dei servizi secondo le linee guida nazionali	50%	Dato non disponibile
	% Csv che hanno adottato i nuovi modelli di rendicontazione economica ai sensi del CTS (Bilancio di esercizio 2021)	80%	100%
	Definizione del sistema di valutazione dell'impatto sociale (on/off)	On	Off
1.4 Sviluppare progettazioni integrate, pervenire alla definizione di contratti a valenza generale e realizzare economie di scala con iniziative che possono più efficacemente svolgersi su scala nazionale	Nr. partenariati europei avviati o di cui in collaborazione con CSVnet	Trend in aumento	2020: 5 2021: 3
	Nr. o % di Csv che hanno partecipato a iniziative europee o di cui in collaborazione con CSVnet	Trend in aumento	2020: 5 2021: 28
	Nr. di contratti divenuti nazionali e risparmi generati (On/off)	On	On
	Risparmi ottenuti grazie a economie di scala (€) (On/Off)	On	On
	% Csv che utilizzano il software gestionale di CSVnet	Trend in aumento	2020: 67% 2021: 90%
	% Csv che alimentano il software gestionale	Trend in aumento	2020: 35% 2021: 38%
	Investimenti in strumenti di informazione, documentazione, digitalizzazione per i Csv (On/Off)	On	On
Nr. o % di Csv che usufruiscono delle piattaforme per la formazione a distanza	Trend in aumento	Piattaforma Fad Moodle: 2020: 73% 2021: 72% Piattaforma webinar BigBlueButton 2020: 95% 2021: 96%	

VOLONTARIATO

OBIETTIVI DI CAMBIAMENTO	KPI	TARGET	RISULTATI
2.1 Incrementare le occasioni di confronto e co-progettazione con diversi stakeholder, al fine di favorire il sostegno al lavoro di rete degli ETS tra loro e con gli altri soggetti della comunità per la cura dei beni comuni	Nr di best practices raccolte sulla valorizzazione dei beni comuni (On/off)	On	Off
	Nr. Csv accompagnati nel sostegno agli enti del terzo settore per recupero e valorizzazione beni comuni	1	0
2.2 Consolidare studi e riflessioni sul volontariato organizzato, sul tema del ricambio generazionale, sulle modalità di azione e di attivazione dei cittadini, anche in partnership con soggetti diversi; sviluppare azioni di promozione conseguenti e sostenere progetti di ricerca-azione anche territoriali	Nr. collaborazioni attivate con università	1	0
	Nr collaborazioni attivate dai Csv territoriali con università	Trend in aumento	Dato non disponibile
	Attivazione ricerca sulla propensione degli stranieri al dono (on/off)	On	On
2.3 Qualificare e facilitare l'azione degli ETS attraverso l'uso di strumenti e servizi che li supportino nella loro missione e negli adempimenti normativi, rafforzando la presenza e il ruolo dei volontari al loro interno	Gestionale ETS (on/off)	On	On
	Nr. Csv che offrono supporto sulla progettazione europea	Trend in aumento	Dato non disponibile
	Nuova versione sito www.cantiereterzosettore.it: nr. accessi unici, % ETS che lo reputano utile per aggiornamento su normativa	On	On

ISTITUZIONI E SOGGETTI SOCIOECONOMICI

OBIETTIVI DI CAMBIAMENTO	KPI	TARGET	RISULTATI
3.1 Rinforzare la collaborazione con le istituzioni pubbliche per stimolare la promozione della cultura del volontariato da parte delle pubbliche amministrazioni (art. 19 CTS) e i loro rapporti con gli ETS (art. 55 e 56 CTS).	Nr. accordi/protocolli d'intesa con le istituzioni sui temi del volontariato	1	1
	Nr. partecipazioni a tavoli e reti istituzionali	80% delle sedute convocate	100%
3.2 Investire nel rapporto con i soggetti socioeconomici, nella logica dell'alleanza territoriale per lo sviluppo sostenibile e contributivo della società mediante produzione di valore condiviso	Nr. rapporti/accordi avviati con soggetti socioeconomici	2	1
	Nr. Csv che partecipano alle progettazioni di NEXT	Trend in aumento	2020: dato non disponibile 2021: 9 Csv
	Nr. Csv che hanno organizzato eventi per il Festival dello sviluppo sostenibile	Trend in aumento	2020: 3 Csv 2021: 6 Csv
	Nr. Csv che partecipano all'Alleanza contro la Povertà nei loro territori	Trend in aumento	Dato non disponibile

COLLETTIVITÀ

OBIETTIVI DI CAMBIAMENTO	KPI	TARGET	RISULTATI
4.1 Consolidare celebrazioni ufficiali ed eventi pubblici per promuovere il volontariato e i suoi valori presso la cittadinanza	Giornata del volontariato (5 dicembre): Nr. eventi dei Csv organizzati a livello territoriale	Trend in aumento	2020: 18 2021: 15
	Giorno del dono:		
	Nr. eventi dei Csv organizzati a livello territoriale	Trend in aumento	2020: 0 2021: 6
	Nr. Csv che aderiscono alla Giornata del dono	Trend in aumento	2020: 1 2021: 5
	Capitale italiana del volontariato (on/off)	Trend in aumento	On
4.2 Favorire la rappresentazione del volontariato attraverso l'utilizzo di linguaggi ed immagini appropriati	Nr. articoli/nr. menzioni in articoli	Trend in aumento	2020: 232 2021: 344
	Apprezzamento post sui social (like, follower, ...)	Trend in aumento	Facebook "Mi piace" 2020: 5.748 2021: 6.563 Follower 2020: 5.923 2021: 6.793 Twitter Followers 2020: 6.750 2021: 6.938
	Trend follower	Trend in aumento	Facebook 2020: 5.923 2021: 6.793 Twitter 2020: 6.750 2021: 6.938
	Nr. comunicati stampa	Trend in aumento	2020: 19 2021: 16
	Nr. o trend visitatori unici	Trend in aumento	2020: 263.040 2021: 269.146
	4.3 Aumentare l'offerta ai cittadini delle opportunità di impegno civico facilitando la costruzione e la comunicazione di proposte di impegno anche innovative, con particolare attenzione ai giovani	Nr. giovani coinvolti in progetti di servizio civile promossi dai Csv	Trend in aumento
Nr. notizie inserite in Infobandi		Trend in aumento	2020: 203 2021: 167
Trend del nr. Csv territoriali che promuovono temi di volontariato nelle scuole		Trend in aumento	2020: 100% 2021: 100%

VOLONTARIATO

OBIETTIVI DI CAMBIAMENTO	KPI	TARGET	RISULTATI
5.1 Consolidare e rafforzare il patto associativo con corresponsabilità e partecipazione	% nuovi amministratori	30%	26%
	% di donne (vedi Agenda 2030)	Trend in aumento	2020: 24% 2021: 29%
	Adozione del nuovo statuto (on/off)	On	On
	Iscrizione al Runtis	On	Off
	% partecipazione dei componenti negli organi sociali	80%	92% Assemblea 86% Consiglio direttivo 94% Comitato esecutivo
	Trend % di partecipazione dei Csv alle attività promosse da CSVnet	Trend in aumento	2020: 100% 2021: 100%
5.2 Qualificare la partecipazione di CSVnet nei diversi organismi in cui è attualmente presente e favorirne il coinvolgimento in altri contesti suggeriti dal perseguimento delle finalità statutarie	Nr partnership di cui CSVnet fa parte	Trend in aumento	2020: 16 2021: 17
	Incontri con le istituzioni e la società civile per la presentazione di attività ricerche e risultati raggiunti	Trend in aumento	2020: 1 2021: 0
	Onc e Consiglio del terzo settore: partecipazione	80% delle sedute convocate	100%
5.3 Migliorare la gestione degli spazi fisici e delle modalità di lavoro anche sotto i diversi profili della sostenibilità	Formazione al personale sui temi della digitalizzazione	On	On
	Costruzione del nuovo sistema di archiviazione di CSVnet (on/off)	On	On
	Riduzione dei consumi di carta, plastica e della produzione di rifiuti (vedi Agenda)	On	Off
	% lavoro in remoto (focus dopo l'emergenza sanitaria)	30%	60%
5.4 Pervenire ad una revisione funzionale ed organizzativa, al fine di attuare in modo efficace ed efficiente la programmazione di CSVnet anche avvalendosi delle professionalità presenti nei CSV soci	Nr. di Csv coinvolti nei gruppi di lavoro	Trend in aumento	2020: 100% 2021: 100%
	Nr. Csv non coinvolti in nessun gruppo di lavoro o non rispondenti alle iniziative di CSVnet	Trend in diminuzione	2020: 0 2021: 0
5.5 Rappresentare efficacemente il profilo, l'attività e l'impatto del sistema dei CSV, come sistema plurale ma unitario, anche per quanto attiene agli obiettivi perseguiti	Redazione del BS 2020 in linea con le indicazioni della Riforma e connesso all'Agenda 2030 ONU (vedi Agenda 2030 ONU)	On	On
	Numero di stakeholder coinvolti nel processo di realizzazione del BS	Trend in aumento	2020: 2 2021: 3
	Realizzazione nuovo Report dei Csv (on/off)	On	On

La nuova governance di CSVnet ha avviato una riflessione sui profondi cambiamenti di contesto in cui i Csv si muovono. C'è una nuova norma, c'è la definizione di un nuovo perimetro di volontariato, la società stessa è cambiata e i bisogni che vengono espressi sono molto diversi. Inoltre, l'impatto del Covid su ogni aspetto delle vite delle persone ha radicalmente riposizionato le esigenze collettive e individuali, riflettendosi in modo ancora non del tutto comprensibile sulle organizzazioni del terzo settore.

In questa nuova cornice CSVnet ha rivisto gli obiettivi su cui investire a partire dalla seconda metà del 2021 e per i prossimi anni:

- far diventare CSVnet una vera e propria "piattaforma culturale e collaborativa di tutti i Centri di servizio" capace di reagire ai profondi cambiamenti legati al loro nuovo assetto e alle nuove dinamiche socioeconomiche che, soprattutto a seguito della pandemia, animano il contesto di riferimento in cui essi operano.
- Implementare la formazione in modo che sia "sempre più capillare e condivisa, correlata ai bisogni dei centri di servizio e che valorizzi le competenze che arrivano dai territori".
- Sostenere i processi di digitalizzazione dei Csv e degli Ets.
- Costruire di una vera "comunità di pratica e di pensiero" per massimizzare idee e prospettive attraverso il confronto e riattivare la partecipazione alla vita del sistema.

Le quattro direttrici di riferimento su cui si è iniziato a lavorare:



Formazione: per sviluppare competenze



Digitalizzazione: per valorizzare strumenti e tecnologie di sistema che aiutino Csv ed Ets a concentrarsi sulla loro mission



Community e comunità: per connettere saperi, progetti e azioni



Sostenibilità: per rafforzare il ruolo dei Csv e del volontariato nei sistemi territoriali

LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

ARTICOLAZIONE TERRITORIALE

CSVnet garantisce un continuo contatto con i Csv sull'intero territorio italiano tramite diversi canali:

- Telefono (gli uffici di Roma rispondono dalle ore 9 alle ore 13 e dalle 13,30 alle 17,30).
- Cellulari degli operatori (a seguito dello svolgimento dell'attività lavorativa in smart working tutti gli operatori sono raggiungibili anche tramite cellulare);
- E-mail;
- Skype o altre piattaforme di comunicazione a distanza;
- Social network.

La specificità delle attività di CSVnet fa sì che difficilmente le interlocuzioni con i Centri avvengano di persona presso la sede di Roma. Anche a seguito del periodo di chiusura causato dalla pandemia, sono sempre più frequenti le riunioni e le attività on line.

PUBBLICIZZAZIONE DEI SERVIZI

La descrizione e le modalità di accesso ai servizi sono dettagliate in my.csvnet.it, area riservata agli operatori e agli organi sociali dei Csv.

Ogni qualvolta viene proposto un nuovo servizio i Csv ricevono comunicazione scritta e l'informazione viene diffusa anche tramite un avviso "InfoCSV" a tutti gli operatori e ai referenti politici dei Centri (vedi comunicazione istituzionale).

ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI

La quasi totalità di servizi erogati da CSVnet sono destinati ai Csv soci e sono at-

tivati dietro esplicita richiesta o firma di apposita convenzione. In alcuni casi il servizio è a disposizione della generalità dei soci indipendentemente dal ricevimento di specifica richiesta. Alcuni servizi, quali ad esempio Infobandi e Cantiere terzo settore, sono accessibili via web e quindi fruibili anche da soggetti non soci.

ACCOGLIENZA E ASCOLTO DEGLI UTENTI

Le richieste dei Csv o di altri soggetti sono in genere indirizzate alla segreteria di CSVnet che funge da prima accoglienza ed eventuale smistamento tra gli uffici. In molti casi sono attivi rapporti diretti tra gli operatori dei Centri e di CSVnet i quali riconducono le richieste alla direzione che ne gestisce la presa in carico. La segreteria funge da filtro anche per le richieste che provengono da Ets, che vengono reindirizzati ai Csv di competenza. Dal 2018 CSVnet ha attivato anche un gruppo su Facebook riservato ai comunicatori dei Csv (114 componenti). L'obiettivo del gruppo è lo scambio continuo e diretto di aggiornamenti anche per divulgazioni di notizie all'esterno in modo rapido.

ELABORAZIONE DELLA DOMANDA E RISPOSTA AI BISOGNI

La dimensione della base associativa di CSVnet, e di conseguenza dell'utenza, rende possibile un contatto diretto (anche se non fisico) con i referenti dei Centri. Nel caso vengano presentate richieste complesse, è possibile approfondirne i termini direttamente con gli interessati. Le richieste così elaborate vengono gestite dalla direzione che ne propone un'eventuale soluzione alla presidenza.

ATTIVITÀ E SERVIZI REALIZZATI NEL 2021



I SERVIZI

CSVnet supporta i Centri affinché possano meglio realizzare le proprie finalità istituzionali, proponendo strumenti e metodologie condivise. Facilita lo scambio di esperienze e competenze in modo da migliorare costantemente il livello di qualità dei servizi erogati e sviluppa strategie di sistema che possano favorire economie di scala.



I DESTINATARI

I destinatari diretti dei servizi di CSVnet sono i Csv soci che vi accedono tramite gli operatori e i referenti politici. Attraverso i Centri, si ha poi una ricaduta sugli enti di terzo settore che beneficiano indirettamente (e in alcuni casi anche direttamente) di quanto messo a disposizione da CSVnet. Infine, il volontariato italiano nel suo complesso e la collettività beneficiano dell'azione di promozione messa in campo sia direttamente da CSVnet che del supporto dato ai Csv.



PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO E DELLA CITTADINANZA ATTIVA

Si tratta dell'area maggiormente proiettata all'esterno. La scelta delle tematiche è in generale definita nella Programmazione annuale, la quale raccoglie non solo le istanze provenienti dai Csv, ma anche le opportunità di approfondi-

mento che emergono dalla loro attività quotidiana. L'obiettivo è sia rendere noti i traguardi raggiunti e le posizioni della rete dei Centri, sia far sì che la rete stessa possa confrontarsi fruttuosamente con l'opinione pubblica e le istituzioni.



Le nostre attività:

- Volontariato e scuola
- Volontariato e immigrazione
- Servizio civile universale
- Volontariato in Europa
- Promozione del dono
- Giornata internazionale del volontariato
- Piattaforma collaborativa Gluo
- European Standards for Youth Volunteering

VOLONTARIATO E SCUOLA

Il sistema dei Centri di servizio per il volontariato da anni lavora in collaborazione con le scuole di ogni ordine e grado per la promozione del volontariato tra i giovani.

Dal 2020 è stato avviato un percorso di scambio e confronto fra i Csv, per identificare, mettere in luce e diffondere le sperimentazioni più interessanti e cominciare ad affrontare il tema della produzione di cultura e della visibilità dell'impatto dell'azione del sistema dei Csv con le scuole. CSVnet ha inoltre sottoscritto un protocollo di intesa con il ministero dell'Istruzione.



Risultati

- Realizzata l'indagine "Rilevazione degli interventi del volontariato sugli ostacoli alla partecipazione digitale

degli studenti" tramite questionario on line inviato a tutti i Csv. Hanno risposto 23 Centri.

- 6 incontri di condivisione del documento "Volontariato e scuola: tracce per un piano strategico" con i Csv Suddivisi in sottogruppi geografici:
 - Abruzzo, Molise, Basilicata, Puglia (22 marzo – 8 presenti)
 - Campania, Calabria, Sicilia (23 marzo – 13 presenti)
 - Toscana, Umbria, Marche, Lazio, Sardegna (24 marzo – 10 presenti)
 - Veneto, Trentino-Alto Adige, Friuli-Venezia Giulia (25 marzo – 7 presenti)
 - Lombardia, Emilia-Romagna (26 marzo – 12 presenti)
 - Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria (29 marzo – 7 presenti)
- Organizzato un corso di formazione sulla partecipazione digitale diviso in tre moduli (febbraio - marzo - 45 partecipanti di 30 Csv);
- 3 incontri on line del gruppo Scuola: 2 febbraio 2021 (52 partecipanti di 34 Csv), 13 ottobre (39 partecipanti di 29 Csv) e 17 dicembre (23 presenti di 17 Csv);
- Incontro del comitato paritetico con il ministero per discutere la traccia della "Guida per il contributo del volontariato all'insegnamento dell'educazione civica" (16 giugno);
- Incontro al ministero Istruzione in merito alla pubblicazione del bando per la coprogettazione fra scuole ed Ets (17 settembre);
- Sperimentazione di un sistema di telepresenza durante la marcia per la pace Perugia – Assisi (10 ottobre).



4.7 Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

- Numero scuole in cui sono state realizzate iniziative di promozione del volontariato da parte dei Csv: 646
- Numero ragazzi coinvolti: 49mila
- Numero di Csv che hanno organizzato eventi per il Festival dello sviluppo sostenibile: 6

VOLONTARIATO E IMMIGRAZIONE

A fine anno è stata rinnovata la collaborazione con il Centro studi Medì per un'ulteriore e più ampia osservazione delle modalità con cui le persone affetti ai processi di immigrazione vivono la dimensione del "dono".



Risultati

- Organizzato un seminario di presentazione della nuova indagine ai referenti della comunicazione e promozione dei Csv (16 novembre - 39 partecipanti).
- lanciata la survey quantitativa e le interviste in profondità su tutto il territorio nazionale.

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Diversi Centri di servizio hanno deciso di investire nel Servizio civile attraverso

l'accreditamento e la realizzazione di progetti per sviluppare sempre di più il sistema Servizio civile universale (Scu). CSVnet prosegue lo specifico servizio di accompagnamento per i Csv tramite l'ufficio Scu sia supportando i Centri nel percorso di accreditamento all'Albo di servizio civile universale, sia sostenendo la progettazione e la gestione operativa degli "operatori volontari", anche attraverso l'organizzazione di alcuni momenti formativi e di scambio di esperienze tra Csv.



Risultati

- Realizzato il percorso di attestazione delle competenze ai giovani che hanno terminato il servizio civile con il Csv di Caserta AssoVoce (17 giovani, 4 con la validazione per una sola competenza e 13 per due "competenze trasversali");
- avviato il percorso di formazione per referenti dei Csv per l'attestazione delle competenze dei volontari in servizio civile;
- presentato il nuovo programma nazionale (Bando progettazione 2020) che ha coinvolto Csv Abruzzo, Csv Emilia, Csv Calabria Centro, Csv Basilicata, Vol.To Csv Torino, Csv Insubria;
- avviato a maggio il programma nazionale "Reti al servizio" presentato nel bando di progettazione Scu 2019;
- 2 incontri del gruppo Scu (12 novembre - 23 partecipanti - e 16 dicembre - 18 partecipanti).
- 1 incontro formativo di 3 ore per la progettazione del bando per il Csv Vicenza (5 partecipanti);
- 1 corso Olp (Operatore locale di progetto) per il Csv di Brescia (8 ore per 10 enti di accoglienza accreditati con

- Brescia);
- 1 corso Olp per Csv Basilicata (8 ore per 51 enti di accoglienza delle province di Matera e Potenza accreditati con il Csv Basilicata);
- 15 dicembre - partecipazione con uno stand agli Stati Generali del Servizio civile universale che si sono tenuti a Roma.

	2019	2020	2021
Csv titolari di accreditamento	15	15	15
Csv accreditati come enti accoglienza	8	8	8

VOLONTARIATO IN EUROPA

CSVnet ha rafforzato la sua presenza in Europa partecipando a diversi eventi pubblici e gruppi di lavoro internazionali. L'Area Europa cerca di coinvolgere e supportare i Csv nella creazione e nella partecipazione a progetti europei attraverso tre modalità: consulenze individuali, presentazioni e gruppi di lavoro e partecipazione a progetti.



Risultati

- Presentati 6 progetti sia come capofila che come partner e 2 accreditamenti;
- pubblicazione a giugno in collaborazione con Cev della versione aggiornata del capitolo italiano sull'infrastruttura del volontariato, in doppia versione italiano e inglese;
- 8 Csv hanno usufruito di un accompagnamento individuale su questioni europee (Asti Alessandria, Trentino, Marche, Valle d'Aosta, Milano, Imperia Savona, Brindisi Lecce, Ca-

- tania);
- supportata la città di Trento nella presentazione della candidatura al titolo di capitale europea del volontariato 2024;
- webinar "Le opportunità europee 2021" (9 aprile - 44 partecipanti);
- gruppo Europa KA1 - gruppo di lavoro con esperti selezionati dai Csv (27 aprile - 13 partecipanti);
- seminario Blueprint - organizzato dall'Area Europa CSVnet insieme a Cev (30 aprile - 26 partecipanti);
- partecipazione ad un evento organizzato dal Csv Valle d'Aosta (30 aprile);
- riunione del gruppo Europa per programmazione 2022 (9 dicembre);
- avviata una collaborazione con Fondazione Triulza nell'ambito del progetto BEEurope e del Master di euro-progettazione (realizzata una lezione sul Corpo europeo di solidarietà e un tutoraggio durante le giornate dell'esercitazione finale a Milano);
- CSVnet è membro fisso del Gruppo d'Interesse sul volontariato al Parlamento Europeo (2 incontri);
- partecipazione a più di 40 diversi eventi pubblici e gruppi di lavoro internazionali.

PROMOZIONE DEL DONO

Continua la collaborazione con l'Istituto italiano della donazione di cui CSVnet è aderente. CSVnet è partner per la realizzazione dell'Indagine sull'andamento delle raccolte fondi nelle organizzazioni non profit. L'area comunicazione ha operato in accordo con IID per la promozione della ricerca.



Risultati

- inviata ai Csv comunicazione da diffondere tra le associazioni con invito a compilare il questionario sull'andamento della raccolta fondi nell'anno 2021;
- ottobre - IID ha organizzato un ciclo di seminari online "Il controllo negli enti del terzo settore: cultura, promozione, pratica" in collaborazione con CSVnet, Forum nazionale del terzo settore e con la scuola superiore Sant'Anna di Pisa.

GIORNATA INTERNAZIONALE DEL VOLONTARIATO

La 36^a Giornata Internazionale del volontariato indetta dalle Nazioni Unite, che si celebra ogni anno il 5 dicembre, ha visto anche per il 2021 l'organizzazione di un evento in collaborazione con Forum nazionale terzo settore e Caritas italiana. L'iniziativa dal titolo "Volontari ora per un futuro condiviso. Dall'emergenza alle sfide per la ripresa" si è tenuta a Roma presso il teatro Sala Umberto. Al centro del programma, moderato da Stefano Arduini, direttore di Vita non profit, il futuro del volontariato e le sfide che dovrà affrontare insieme a tutto il terzo settore.



Risultati

- Interventi di Chiara Tommasini presidente di CSVnet, Vanessa Pallucchi portavoce Forum nazionale del terzo settore e Don Andrea La Regina di Caritas Italiana con Luca Gori dell'Università S. Anna di Pisa e Linda Laura Sabbadini, ricercatrice Istat;
- la sessione "Le sfide strategiche del volontariato: idee e pratiche" ha permesso ad alcuni volontari di portare la loro esperienza e testimonianza su alcuni temi chiave, confrontandosi

con esperti e personalità del mondo accademico;

- la giornata è stata arricchita dal contributo artistico dell'attore e cantante Lorenzo Baglioni e dell'attrice di teatro civile Tiziana Di Masi.

CAPITALE ITALIANA DEL VOLONTARIATO

Durante le celebrazioni per la Giornata Internazionale del Volontariato la presidente di CSVnet ha annunciato la nomina di Bergamo quale prima Capitale italiana del volontariato. Si è concretizzata così la proposta di istituire un riconoscimento annuale per la Capitale italiana del volontariato, che era stata resa pubblica da CSVnet in occasione della cerimonia inaugurale di Padova capitale europea, e ora è diventata realtà anche grazie al patrocinio dell'associazione nazionale dei Comuni Italiani (Anci).

La nomina di Bergamo a prima Capitale italiana del volontariato è un premio al movimento della città e del territorio, che conta, secondo le stime diffuse dal Csv, circa 4.300 associazioni per oltre 100mila volontari: un dato in costante crescita e tanto più significativo se messo in relazione al numero degli abitanti della provincia (circa 1.115.000).

Risultati

- Patrocinio di Anci al progetto Capitale italiana del volontariato: per l'anno 2022 sarà Bergamo;
- 5 dicembre - realizzato un evento di lancio della Capitale a Bergamo alla presenza del sindaco di Bergamo, del presidente del Centro di servizio per il volontariato di Bergamo, della presidente di CSVnet e del vicepresidente di Anci.

PIATTAFORMA COLLABORATIVA GLUO

La piattaforma collaborativa Gluo nasce da un'idea del Csv Friuli-Venezia Giulia. È pensata per i volontari e per gli Enti del terzo settore, ma vuole coinvolgere anche cittadini, aziende e pubblica amministrazione. La piattaforma permette, da un lato, di condividere quello che si ha o si sa e, dall'altro, trovare ciò di cui si ha bisogno.

Risultati

- Migrazione sul nuovo sito Gluo (agosto);
- 15 i Centri in rete, oltre a Csv Fvg - 3 Csv hanno inserito Gluo nella propria programmazione 2021;
- attivate le sezioni per la condivisione di spazi, attrezzature e consulenze;
- gestiti i canali social (Facebook, Instagram, LinkedIn) e YouTube e la comunicazione generale relativa al progetto;
- realizzati video tutorial per supportare gli utenti nell'inserimento degli annunci e prodotti video-testimonianze di volontari che hanno usufruito di Gluo;
- attivato, su prenotazione, lo Sportello Gluo e un numero dedicato ai cittadini e agli enti esterni, che desiderano mettersi a disposizione;
- attivata una newsletter mensile (settembre).

EUROPEAN STANDARDS FOR YOUTH VOLUNTEERING

Il progetto "Eu Standards in Youth Volunteering" Erasmus+ KA2 asse Giovani è guidato dalla Piattaforma spagnola del volontariato con partner le associazioni nazionali di supporto al volontariato

di Spagna, Irlanda, Danimarca, Croazia, Bulgaria e Cev. Il progetto ha preso il via nel 2021, dura 2 anni e ha l'obiettivo di definire delle linee guida europee per l'attuazione di attività di volontariato giovanile. Nella primavera del 2022 verrà lanciato un concorso internazionale che premierà le associazioni giovanili che applicano gli standard di qualità individuati dal progetto.

Risultati

Definite le linee guida per la comunicazione esterna (logo, nome abbreviato, website, etc.).

FORMAZIONE

Raccogliendo le esigenze espresse in varie forme dai Csv, e attraverso i suggerimenti dei maggiori esperti, le attività di questa area sono volte a dotare il personale dei Centri stessi delle competenze più aggiornate per esercitare con efficacia il proprio ruolo. È ormai assodato il ricorso massiccio alla formazione on line che permette di raggiungere un elevato numero di operatori e intervenire velocemente per aggiornamenti e informazioni senza necessità di spostamenti onerosi sia dal punto vista economico che di impegno di tempo.

Le nostre attività

- Gestionale Csv
- Schemi di bilancio
- Partecipazione digitale
- Opportunità europee
- Validazione delle competenze Scu
- Privacy per i Csv
- Piattaforme di comunicazione a distanza

- Complex Toolbox for Volunteers.
- GroovEurope
- Champs
- Bandi della Fondazione Con il Sud e di Con i Bambini
- Fqts. Formazione quadri del terzo settore.

La formazione di CSVnet

	2019	2020	2021
Nr. Csv che hanno partecipato	62	55*	48*
Nr. di coordinamenti regionali che hanno partecipato	1	2	1
Nr. partecipanti	249	1291	546
Ore totali di formazione erogate	80	105	70

*In entrambi gli anni si tratta della totalità dei Csv soci di CSVnet

GESTIONALE CSV

Nel mese di luglio è stato avviato il percorso di formazione e accompagnamento per 7 Csv intenzionati ad iniziare ad utilizzare il software gestionale Csv. Il percorso ha visto una prima parte introduttiva e una seconda propriamente formativa che si è svolta da settembre a dicembre.

Risultati

- 7 Csv formati all'utilizzo del software gestionale Csv (Abruzzo, Catanzaro Crotone Vibo Valentia, Ravenna, Valle D'Aosta, Belluno Treviso, Ferrara Modena, Catania Enna Ragusa Siracusa);
- realizzato un incontro di presentazione e messa punto del percorso con i referenti del gestionale dei 7 Csv interessati (13 luglio - 23 parte-

cipanti);

- realizzati 2 webinar di formazione introduttiva di base rivolti al personale dei Csv (20 e 22 luglio – 53 partecipanti);
- incontro preliminare di illustrazione del percorso formativo (21 settembre - 21 partecipanti);
- 21 ore di moduli formativi + 6 laboratori. 4 incontri sono stati rivolti specificatamente ai referenti del gestionale Csv (26 partecipanti) mentre il resto della formazione era rivolto anche agli operatori dei Centri (82 partecipanti) – (7 Ottobre – 9 Dicembre - 10 sessioni per un totale di 27 ore).

SCHEMI DI BILANCIO

Il 2021 è stato il primo anno di applicazione dei nuovi schemi di bilancio per gli Ets emanati dal ministero del Lavoro e delle Politiche sociali (decreto 5 marzo 2020). I Csv già in possesso di qualifica di Ets si sono dovuti necessariamente adeguare, ma l'utilizzo degli schemi è stato fortemente consigliato anche per i Csv che non hanno ancora acquisito la qualifica.

Il gruppo di lavoro di CSVnet dedicato alla rendicontazione economica dei Csv ha elaborato una proposta relativa ai modelli di rendicontazione economica dei Csv che prevede l'utilizzo degli schemi di bilancio individuati nel decreto ministeriale 5 marzo 2020 e la produzione di due schemi di bilancio riclassificati da riportare all'interno della relazione di missione.

Risultati

Webinar di approfondimento sui nuovi Schemi di bilancio consuntivo (8 settembre - 71 partecipanti di 36 Csv).

PARTECIPAZIONE DIGITALE

CSVnet ha organizzato un laboratorio formativo sul tema della partecipazione digitale in 3 moduli distinti, ciascuno con un focus specifico. Il laboratorio è stato riservato ai componenti del gruppo scuola e, per favorire la partecipazione di tutti i territori, è stato limitato ad un operatore per Csv (due per i Csv regionali). Si è cercato di coinvolgere quegli operatori che, per ruolo e funzione, sono in grado non solo di utilizzare le conoscenze e le competenze acquisite, ma anche di giocare un ruolo di moltiplicatori nei confronti delle associazioni, del volontariato, delle scuole e delle comunità educanti territoriali.

Risultati

- Modulo “Il videotelling” (16 febbraio - 15 presenti di 13 Csv);
- Modulo “Il workshop on line” (23 febbraio - 14 presenti di 12 Csv);
- Modulo “La cittadinanza (inter)attiva” (3 marzo - 12 presenti di 12 Csv).

OPPORTUNITÀ EUROPEE

Nel mese di aprile è stato organizzato un webinar per la presentazione di alcune opportunità europee ovvero l'accreditamento per le mobilità Erasmus+ 2021 – 2027, il progetto Ctv – Complex toolbox for volunteers, il progetto Champs e un nuovo progetto sul volontariato giovanile.

Risultati

- Webinar di aggiornamento sulle opportunità europee (9 aprile - 52 partecipanti di 29 Csv).

VALIDAZIONE COMPETENZE SCU

All'interno del percorso per la validazione delle competenze trasversali sviluppate da ragazzi e ragazze che hanno svolto esperienze di servizio civile CSVnet ha organizzato, in collaborazione con il Csv Torino (Vol.To), la formazione per i 7 Csv coinvolti (Csv Ferrara, Csv Cosenza, Csv Abruzzo, Csv Brescia, Csv Torino, Csv Emilia e Csv Verona). La formazione ha riguardato le figure, individuate presso ogni Csv, che hanno il compito di accompagnare Olp (Operatore locale di progetto) e civilisti nel percorso e che saranno responsabili della validazione preliminare delle competenze trasversali.

Risultati

- Presentazione del percorso (settembre);
- realizzato un percorso di formazione svoltosi in 4 incontri di 2 ore ciascuno (ottobre - 25 partecipanti).

PRIVACY PER I CSV

Il tema privacy continua ad essere centrale per i Csv e gli Ets, anche in relazione agli adempimenti legati all'emergenza Covid-19. Per riprendere un approfondimento generale sulle modalità corrette di trattamento dei dati personali e analizzare alcuni degli aspetti di più recente rilevanza CSVnet ha organizzato un webinar con focus sulla gestione della privacy in relazione agli protocolli Covid-19 e allo smart working.

Risultati

- Webinar “La gestione della privacy per le associazioni del terzo settore, i protocolli Covid-19 e lo smart working” (5 novembre - 45 partecipanti di 27 Csv).

PIATTAFORME DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

A fine 2021, visti gli sviluppi delle funzionalità delle varie piattaforme di comunicazione a distanza, CSVnet ha deciso di investire nella formazione per i Csv su alcuni di questi strumenti. Il percorso, proseguito poi nel 2022, è iniziato con una serie di webinar sulla piattaforma Zoom.

Risultati

- 3 webinar (5 ore di formazione) sulla piattaforma Zoom (novembre - 48 partecipanti di 24 Csv).

COMPLEX TOOLBOX FOR VOLUNTEERS. COME RENDERE I VOLONTARI PIÙ EUROPEI

Il progetto prevede la realizzazione di un corso on line sulla progettazione europea rivolto alle associazioni che intendono iniziare a lavorare in questo campo e di un catalogo delle buone prassi. L'emergenza sanitaria ha reso necessario una riprogrammazione delle attività, ma non ha avuto un impatto significativo sull'andamento del progetto.

Risultati

- Realizzato il sito del progetto (<https://ctv.erasmus.site>) tramite il quale sono disponibili il corso di formazione on line ed il catalogo delle buone prassi;
- svolto il meeting di progetto a Roma (settembre - presenti i rappresentanti di tutti i partner: InnoHub Spagna, Cev Belgio, Assist Germania e Cwep Polonia);
- realizzato un workshop per presentare i prodotti e fornire ai partecipanti gli strumenti e le indicazioni di base per avviare un progetto (29 novembre - 25 partecipanti).

GROOVEUROPE. MOBILITÀ EUROPEA PER GLI OPERATORI DEI CSV

Il progetto GrooveEurope Fostering Social Innovation in Volunteering and Education in Europe mira a formare il personale dell'educazione degli adulti attraverso un mix di esperienze formative strutturate e visite di studio presso enti specializzati nei seguenti settori: volontariato, progettazione educativa, educazione inclusiva per migranti e educazione creativa per l'inclusione. Il progetto, finanziato dal programma Erasmus+, permetterà a 50 operatori/insegnanti di fare un'esperienza formativa di una settimana all'estero. Nel 2021 CSVnet ha ricevuto anche l'accreditamento come gestore di consorzio per la mobilità dello staff nell'azione Chiave 1 - Asse Educazione degli adulti del programma Erasmus+. Grazie a questo importante riconoscimento CSVnet potrà disporre di risorse certe per formare gli operatori dei Csv nel settennato 2021-2027.



Risultati

- Le attività di mobilità hanno visto un ritardo nella realizzazione a causa delle restrizioni ai viaggi;
- definita la modalità di coinvolgimento e il nuovo assetto per la realizzazione del progetto GrooveEurope che sarà rivolto a staff e membri degli organi sociali CSVnet, personale Cpia di Imola e Bologna;
- presi contatti con i primi due hosting partner (Cev a Bruxelles e Mep a Granada) per definire le date per i primi flussi tra gennaio e marzo 2022;
- creato un consorzio per le mobilità composto da 26 Csv;
- calendarizzate le prime mobilità all'inizio del 2022.

CHAMPS

Il progetto Champs ha come obiettivo la lotta ai discorsi d'odio e in particolare quella forma di razzismo collegata al colore della pelle che viene definita afrofovia. Si intende realizzare la prima ricerca italiana sul tema, una campagna di comunicazione e raccogliere dei materiali e delle buone pratiche creati direttamente dalle associazioni di afrodiscendenti attive in Italia per lavorare con degli attori chiave per il cambiamento come giornalisti, scuola e volontariato.



Risultati

- Formalizzata una collaborazione con il Csv Marche;
- pubblicata la call per individuare 25 "Afar" che saranno accompagnati in un percorso di formazione, scambio e condivisione di strumenti volti al contrasto del razzismo anti-nero;
- in corso la definizione dell'identità visiva del progetto e lo sviluppo dei canali comunicativi dedicati;
- realizzati 5 meeting di progetto (8 e 9 luglio, 10 settembre, 12 novembre, 17 novembre, 18 dicembre).

BANDI DELLA FONDAZIONE CON IL SUD E DI CON I BAMBINI

CSVnet ha organizzato due webinar sui bandi di Fondazione con il Sud e dell'impresa sociale Con i Bambini. In particolare, sono stati presentati il bando per la mobilità sostenibile al Sud finalizzato ad incentivare la diffusione, nelle abitudini e nei comportamenti dei cittadini, di una nuova cultura della mobilità attraverso lo sviluppo di servizi di mobilità sociale e sostenibile e il bando sulle comunità educanti.



Risultati

- Webinar sul bando per la mobilità sostenibile al Sud (24 marzo - 16 partecipanti di 10 Csv);
- Webinar sul bando sulle comunità educanti (25 marzo - 35 partecipanti di 26 Csv).

FQTS FORMAZIONE QUADRI TERZO SETTORE

Il Forum nazionale del terzo settore insieme a CSVnet, con il sostegno della Fondazione con il Sud, da 12 anni realizza un progetto di alta formazione dedicato ai dirigenti e ai quadri di terzo Settore dell'Italia meridionale denominato "Fqts". Il progetto ha come obiettivo principale il rafforzamento della coesione territoriale e lo sviluppo delle comunità, con particolare riguardo alle aree interne, più fragili e meno strutturate.



Risultati

- Oltre 1.000 ore di formazione, declinate in 17 linee formative con circa 1.200 partecipanti provenienti da circa 300 Ets del Sud d'Italia;
- incontro formativo per tutti i partecipanti di Fqts a Roma (3-5 dicembre).



4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecnico professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale

- Nr. Csv che hanno partecipato alle iniziative formative promosse da CSVnet: tutti i 48 Csv e 1 Coordinamento regionale
- Nr. partecipanti alle iniziative formative: 546
- Ore totali di formazione erogate: 70

4.7 Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

- Ore di formazione ai Csv sui temi dell'Agenda 2030 Onu: 0



8.2 Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera

- Nr. Csv che hanno partecipato a iniziative formative a distanza (webinar): tutti i 48 Csv e un coordinamento regionale
- Nr. partecipanti ad iniziative formative a distanza: 546

CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO

Spesso rafforzate con momenti di formazione, le attività di quest'area intendono fornire un supporto costante e qualificato alle esigenze operative quotidiane degli operatori dei Csv, specie su temi di alto contenuto tecnico e/o giuridico. Nel 2021 è proseguito lo sforzo per sostenere i Csv nell'adeguamento alle modifiche introdotte dal Codice del terzo settore, con particolare riguardo alle esigenze imposte dalla conclusione della fase di accreditamento. Tale supporto viene assicurato sia dai consulenti di CSVnet che da professionalità esterne con essa convenzionate.

Le nostre attività

- Rendicontazione sociale
- Carta dei servizi
- Rendicontazione economica
- Community aree di consulenza dei Csv
- Indirizzi strategici triennali e programmazione dei Csv
- Accordo nazionale con i commercialisti
- Consulenze agli avvocati "pro bono"

RENDICONTAZIONE SOCIALE

CSVnet fornisce consulenza su monitoraggio e rendicontazione sociale dei servizi e delle attività dei Csv, soprattutto in relazione all'obbligo di redazione del bilancio sociale e alle funzionalità e configurazioni del software gestionale ideato come strumento operativo quotidiano per gli operatori dei Centri, con funzionalità di reportistica a supporto delle necessità di programmazione, gestione, monitoraggio e rendicontazione sociale.

Risultati

Erogate 16 consulenze in tema di monitoraggio e rendicontazione sociale, anche finalizzata alla redazione del bilancio sociale 2020 (a 11 Csv).

CARTA DEI SERVIZI

CSVnet sostiene i Csv nell'attuazione del principio di pubblicità e trasparenza dei servizi offerti, in particolare rispetto all'obbligo di redazione e pubblicazione di una carta dei servizi, mediante la quale rendere trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione dei propri servizi, nonché i criteri di accesso ed eventualmente selezione dei beneficiari.

Risultati

- In attesa del completamento e della pubblicazione da parte di tutti i Csv delle carte dei servizi 2021, sono state analizzate le programmazioni 2021 invece già disponibili;
- fornite consulenze a 2 Csv per la redazione della carta dei servizi.

RENDICONTAZIONE ECONOMICA

CSVnet fornisce ai Csv consulenza sugli aspetti amministrativo-contabili-fiscali oltre che supporto all'utilizzo del software per la tenuta della contabilità Sic et simpliciter. La consulenza avviene attraverso contatto telefonico, skype ed altre piattaforme di comunicazione a distanza, e-mail con il personale amministrativo e/o con il personale preposto alla direzione/coordinamento del Csv.

Risultati

- Supportati 27 Csv, sia per la chiusura

del bilancio consuntivo 2020 sia per l'utilizzo delle nuove funzionalità del software Sic et Simpliciter.

COMMUNITY AREE CONSULENZA DEI CSV

Da alcuni anni CSVnet ha avviato un percorso di confronto e scambio tra gli operatori delle aree di consulenza dei Csv. L'obiettivo è creare un sistema nazionale a partire dall'astrazione di singoli casi che sono comuni a più Centri, scegliendo un'impostazione condivisa anche quando la normativa non fornisce un indirizzo preciso. La condivisione e la risoluzione collettiva di casi specifici è una delle modalità per costruire un'interpretazione nazionale della normativa, a partire dalla sua applicazione.

Risultati

- Svolti 2 incontri istituzionali con il direttore generale della direzione terzo settore e responsabilità sociale delle imprese del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali;
- elaborate 2 proposte legate alle nuove linee guida in tema di raccolta fondi e alla modifica dell'art.79 del Codice del terzo settore e di altri articoli relativi alla nuova parte fiscale della riforma;
- inviati 2 quesiti al ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, in merito alla proroga per l'approvazione del bilancio sociale e sull'obbligo di inserire le somme percepite a titolo di cinque per mille tra i contributi pubblici che devono essere comunicati ai sensi della Legge n. 124 del 2017;
- inviato 1 quesito alla direzione generale Rapporti di lavoro del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali,

in merito all'assunzione di disabili all'interno di un Csv;

- attività di studio e approfondimento in collaborazione con il ministero in merito al documento "Linee guida per la rendicontazione del contributo del cinque per mille destinato agli enti del terzo settore";
- partecipazione a 7 riunioni del tavolo tecnico legislativo del Forum nazionale del terzo settore (1° febbraio, 11 marzo, 7 maggio, 16 giugno, 19 luglio, 12 ottobre, 13 dicembre);
- 8 riunioni del team consulenti CSVnet in cui sono stati discussi argomenti relativi alla normativa sul terzo settore;
- prodotti approfondimenti e news in relazione alla normativa sugli enti non profit, pubblicate anche sul sito di CSVnet: redatte 192 news;
- 158 persone (38 in più rispetto a giugno 2021) persone iscritte alla "Community on line delle aree consulenza dei Csv";
- inviate 60 mail con l'agenda settimanale "Filo diretto con CSVnet" di aggiornamento per i Csv;
- inserite 44 discussioni nella sezione forum "Domande e dubbi dai CSV" (11 in più rispetto al 30 giugno 2021);
- organizzato il webinar "Verso una comunità di esperti. Come progettare insieme le regole di funzionamento della comunità delle aree di consulenza giuridica" (19 luglio - 77 presenti di 35 Csv);
- realizzata una raccolta dei bisogni delle aree di consulenza dei Csv tramite form on line e focus group per aree territoriali (realizzati 6 focus group - 57 partecipanti totali).

INDIRIZZI STRATEGICI TRIENNALI E PROGRAMMAZIONE DEI CSV PER L'ANNO 2022

Con comunicazione del 4 ottobre l'Onc ha trasmesso ai Csv il documento relativo agli "Indirizzi strategici generali triennali da perseguirsi attraverso le risorse del Fun per le annualità 2022-2024 ai sensi dell'art. 64, c. 5, lett. D), Codice del terzo settore" con allegati gli strumenti operativi per la programmazione dell'annualità 2022. CSVnet si è attivato per il supporto ai Centri.

Risultati

- Webinar presentazione degli indirizzi strategici (11 ottobre – 156 partecipanti di 47 Csv);
- webinar di presentazione degli strumenti operativi (19 ottobre – 156 partecipanti di 47 Csv);
- realizzato un vademecum a disposizione dei Centri come strumento di facilitazione per la compilazione delle schede della programmazione;
- webinar di approfondimento sugli aspetti amministrativi (3 novembre - 124 partecipanti di 41 Csv);
- trasmissione faq di CSVnet e di Onc.

ACCORDO NAZIONALE CON I COMMERCIALISTI

CSVnet ha firmato un protocollo d'intesa con il Consiglio nazionale dei dottori commercialisti e degli esperti contabili (Cndcec) con il quale i due enti si impegnano a promuovere, a livello nazionale e locale, corsi e seminari di formazione, conferenze, convegni, pubblicazioni sulla riforma. La convenzione prevede poi l'elaborazione di criteri, requisiti e procedure per l'esercizio dell'attività di auto-controllo da parte dei Csv nei confronti

degli Ets loro associati (in base all'art. 92 del Codice del terzo settore), anche per favorire il coinvolgimento dei commercialisti a livello locale in tale attività. Cndcec e CSVnet propongono inoltre ai Csv la formalizzazione di una specifica intesa con gli ordini provinciali, per quanto riguarda l'azione sul proprio territorio di competenza.

Risultati

- 31 Csv hanno stipulato accordi locali.

CONSULENZE DEGLI AVVOCATI "PRO BONO"

CSVnet ha assunto l'incarico di "ente di smistamento" delle richieste di consulenza legale provenienti dai Csv, e per il loro tramite delle associazioni, che vengono prese in carico gratuitamente dalla rete degli avvocati dell'associazione Pro bono Italia.

Risultati

- Inoltrate 27 richieste, di cui 6 provenienti da Csv e 21 da associazioni;
- partecipazione alla 37th Italian Pro Bono Roundtable;
- partecipazione al convegno "Il pro bono legale in Italia. Natura, inquadramento, benefici concreti e sviluppi futuri";
- partecipazione alla ricerca europea sull'attività delle clearing house;
- partecipazione all'Italy Pro Bono day e alla relativa tavola rotonda (24 novembre).

COMUNICAZIONE

Le attività di quest'area sono naturalmente armonizzate con la gestione degli strumenti descritti nel capitolo sulla comunicazione istituzionale. I principali obiettivi sono la costruzione di un'immagine coerente e definita dei Csv e del significato della loro presenza e l'aumento della sua visibilità sui mezzi di comunicazione non solo specializzati.

Le nostre attività

- Cantiere terzo settore
- Infobandi

CANTIERE TERZO SETTORE

Cantiereterzosettore.it è un portale di news, approfondimenti ed eventi riguardanti la riforma del terzo settore. A questa, in particolare, viene dedicata una specifica sezione: una guida facile e gratuita per orientare gli enti di terzo settore tra le novità della normativa, con oltre 80 schede realizzate da un gruppo di esperti (commercialisti, avvocati, ricercatori, operatori di associazioni).

Risultati

- On line la nuova versione del sito Cantiere terzo settore (febbraio);
- 12 pubblicazioni tematiche, 12 video della sezione "La riforma del terzo settore in 100 secondi";
- predisposti focus di approfondimento su enti religiosi, Onlus e statuti;
- revisionati i vademecum per l'adeguamento degli statuti realizzati dal tavolo tecnico legislativo del Forum nazionale del terzo settore;
- attivate altre tre sezioni aggiuntive al sito: interviste, podcast e video (27 maggio);

- 9 approfondimenti, di cui tre pubblicazioni inserite nella collana "Riforma terzo settore. Guida all'uso";
- 70 monitoraggi legislativi dalle istituzioni europee, nazionale e regionali;
- un vademecum sul 5 per mille, 5 video, 6 interviste, 24 infografiche e 18 podcast, una sezione "Cassetta degli attrezzi" (spazio work in progress in cui raccogliere strumenti utili al lavoro degli operatori);
- attivata una newsletter quindicinale con tutti gli aggiornamenti e le ultime news che conta oltre 3 mila iscritti (18 marzo). Inviata 20 newsletter con quasi 15.000 click;
- realizzato un evento informativo on line sul tema "Volontariato e green pass. Come orientarsi?" (13 ottobre - oltre 3600 visualizzazioni);
- focus on line "terzo settore, cosa cambia con l'avvio del registro unico nazionale" (23 novembre - oltre 2900 visualizzazioni);
- 715.620 utenti per 2.019.426 pagine visualizzate e un'alta durata media delle sessioni (circa 2,05);
- attivi la pagina Facebook (289 post, 3062 fan e 3238 follower), i profili Twitter (199 tweet, 728 follower) e LinkedIn (143 post, 917 follower) e un canale Youtube (1000 iscritti, 13 video pillole sulla riforma del terzo settore, 8 quickinar).

	2019	2020	2021
Utenti	67.000	233.441	715.620
Visualizzazioni di pagina	282.000	754.360	2.019.426
Tempo medio di permanenza sulla pagina		2,26 minuti	2,05 minuti

INFOBANDI

Infobandi è il portale web promosso da CSVnet che pubblica gratuitamente le principali opportunità di finanziamento per il non profit a livello nazionale, europeo e internazionale. Le principali funzionalità sono: ricerca bandi, archivio bandi attivi e bandi scaduti, registrazione alla newsletter periodica, database di partner per organizzazioni del terzo settore.



Risultati

- Definito un piano di aggiornamento e miglioramento di Infobandi;
- realizzate le schede della nuova programmazione 2021-2027 in una versione più sintetica e con rimandi alla Guida all'Europrogettazione;
- circa 164 mila utenti, 741 mila visualizzazioni di pagina, un tempo medio di permanenza sulla pagina di 2 minuti e 56 secondi;
- mappati 167 bandi con scadenza nell'anno solare (88 nazionali, 55 europei, 24 internazionali);
- 46 i bandi attivi nel portale Infobandi al 31 dicembre 2021;
- inviate 4 newsletter a più di 6.000 contatti.

	2019	2020	2021
Utenti	63.000	122.000	164.000
Visualizzazioni di pagina	531.000	542.000	741.000
Tempo medio di permanenza sulla pagina	3 minuti	3 minuti	3 minuti



RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Le attività di quest'area si svolgono su un duplice fronte: quello esterno, con la diffusione di esperienze e informazioni emergenti dalla rete dei Csv e l'indagine sull'evoluzione del volontariato, anche attraverso l'approfondimento di singoli aspetti; quello interno, con l'accompagnamento dei Centri nello svolgimento dei servizi di ricerca e documentazione.



Le nostre attività

- Report delle attività dei Csv
- Ufficio giuridico e legale sul terzo settore

REPORT DELLE ATTIVITÀ DEI CSV

CSVnet raccoglie e analizza annualmente dati e informazioni sulla composizione e sulle attività dei Csv in Italia. L'attività di ricerca è attuata sia ai fini del rapporto associativo tra i Csv e CSVnet, sia e soprattutto ai fini dell'accountability.

La rilevazione annuale "Report Csv" relativa all'annualità 2020 è stata avviata con comunicazione ai Csv del 16 giugno 2021.



Risultati

- Presentazione del Report al Consiglio direttivo di CSVnet (26 e 27 novembre);
- diffusione pubblica del Report (novembre);
- pubblicazione del Report su Corriere Buone Notizie (30 novembre);
- rilevate 300 sedi, distinte in 54 sedi centrali e 246 territoriali; in totale sono 10.182 i soci che, attraverso le assemblee, partecipano alla gestio-

ne dei Centri; complessivamente 46.768 le organizzazioni beneficiarie dei servizi dei Csv.

UFFICIO GIURIDICO E LEGALE SUL TERZO SETTORE

Prosegue l'attività dell'Ufficio giuridico e legale creato da CSVnet in collaborazione con Forum nazionale terzo settore. L'ufficio si occupa del monitoraggio di disegni di legge di interesse per il terzo settore e delle proposte emendative più rilevanti e studi e approfondimenti tematici specifici.



Risultati

- Monitoraggio della presentazione e discussione di alcuni disegni di legge di interesse per il terzo settore e delle proposte emendative più rilevanti;
- monitorato l'esame parlamentare dei disegni di legge bilancio per il 2021 (l. n. 178/2020) e per il 2022 (l. n. 234/2021), oltre l'iter di altre proposte di legge concernenti temi di interesse generale come lo sport, la disabilità, la cultura, l'educazione, la concorrenza, gli appalti pubblici e l'attuazione dell'art. 116 della Costituzione;
- monitoraggio dei lavori parlamentari concernenti gli atti di sindacato ispettivo;
- approfondimento sulle procedure di infrazione europea (con un focus specifico sulla procedura 2008/2010 inerente il "Non corretto recepimento della Direttiva 2006/112/CE Direttiva IVA");
- monitoraggio dei lavori relativi all'Action plan per l'economia sociale promosso dalla Commissione europea;



SUPPORTO TECNICO E STRUMENTALE

In coerenza con le attività finora descritte, CSVnet è impegnata nell'adottare e aggiornare tutte le strumentazioni necessarie ad operare con efficienza, con una particolare attenzione all'adempimento dei servizi a cui sono istituzionalmente preposti i Csv.



Le nostre attività

- approfondimento e monitoraggio costante del Piano nazionale di ripresa e resilienza (Pnrr), con particolare riferimento ai diversi investimenti d'interesse per il terzo settore;
- monitoraggio dei lavori della Corte costituzionale, con segnalazione delle pronunce di interesse per le quali sono redatte memorie specifiche;
- studio dei profili costituzionali dei livelli essenziali delle prestazioni (Lep) e redazione di uno specifico dossier sul tema;
- redazione e pubblicazione, ogni quindici giorni, dell'Agenda dei lavori delle Istituzioni europee, ove è riportato il monitoraggio dei lavori del Parlamento europeo (sessione plenaria e Commissioni), del Consiglio dell'UE, della Commissione europea e del Cese e sono segnalate le notizie europee più rilevanti per il terzo settore;
- predisposto un archivio di informazioni e contatti relativi agli atenei e ai centri di ricerca nazionali ove risultano attivati corsi, master o diplomi post-laurea afferenti al terzo settore.

- Software gestionale Csv
- Software gestionale Ets
- Software per la rendicontazione economica
- Piattaforme per la formazione a distanza
- My.csvnet.it: il front-end di CSVnet
- Definizione di contratti favorevoli a livello nazionale

SOFTWARE GESTIONALE CSV

CSVnet ha realizzato uno strumento gestionale per i Csv ideato sulla base del modello nazionale per la rilevazione dei servizi. A partire da una tassonomia condivisa dei servizi è possibile una rilevazione uniforme di quanto erogato dai Centri in tutta Italia. Il modello e lo strumento gestionale sono messi a disposizione dei Csv nell'ottica di rispondere a quanto indicato dal Codice del terzo settore in tema di rendicontazione sociale e qualità dei servizi.

Il software viene costantemente aggiornato ed implementato per venire incontro alle sempre nuove esigenze dei Centri.

Risultati

- Mappato l'uso del gestionale da parte dei Csv: 18 Csv utilizzano il software in maniera "avanzata", 19 in maniera "base" e 8 hanno iniziato ad utilizzarlo a fine anno;
- realizzate 2 sessioni formative preliminari con 7 Csv (luglio);
- realizzato il "Piano formativo gestionale Csv 2021" strutturato in 9 moduli specifici e 3 laboratori (ottobre e dicembre) - una parte dedicata agli operatori (82 partecipanti) e una parte specifica per i referenti del gestionale Csv (27 partecipanti);

- avviata la progettazione della scheda attività 2022;
- predisposta l'attivazione del front end per i 7 Csv interessati alla formazione a partire da gennaio 2022.

SOFTWARE GESTIONALE ETS "VERYFICO"

Il progetto "Gestionale Ets - VeryFico" è stato pensato come sfida alla digitalizzazione del terzo settore. Si tratta di un software multifunzione ideato appositamente per sostenere gli Ets negli adempimenti istituzionali che nel 2021 è stato sperimentato da 24 Csv.

Risultati

- Configurati e attivati complessivamente 1.143 ambienti;
- realizzato un percorso di formazione per i Csv (8 sessioni per gli operatori referenti della sperimentazione - 1 sessione per operatori in altro modo interessati/coinvolti);
- organizzato un percorso di formazione agli Ets a livello nazionale: 5 sessioni formative di 2 ore ciascuna con 768 partecipanti durante la diretta e 5990 visualizzazioni totali pari a 883 ore di visualizzazione delle registrazioni disponibili in chiaro sul canale YouTube dedicato;
- aperto e alimentato un canale YouTube di progetto (5 sessioni formative registrate; 2 video promozionali; 72 video tutorial per sito di supporto; 5 video tutorial per operatori su uso tabelle-pivot per analisi dei dati - 312 iscritti, 21.164 visualizzazioni, 2.622 ore di visualizzazione);
- realizzata la campagna promozionale multi-piattaforma con la pubblicazione di 40 post e artwork progettati

ad hoc relativamente ai temi: filosofia di VeryFico, utilizzatori di VeryFico, servizi integrati (dicembre);

- avviati 3 gruppi di lavoro inter-Csv (referenti sperimentazione 2021 - 2 incontri, VeryFico Academy - 5 incontri e VeryFico Lab - 2 incontri). Nell'ambito del VeryFico Lab sono stati avviati 2 sottogruppi di lavoro (all'interno del VeryFico Lab) relativi all'approfondimento di specifici aspetti e funzionalità di VeryFico;
- attivati servizi di supporto ai Csv aderenti e agli Ets richiedenti (nel caso la richiesta non sia evadibile dallo stesso Csv) a cui sono arrivate oltre 200 richieste.

SOFTWARE PER RENDICONTAZIONE ECONOMICA

Il software Sic et Simpliciter permette ai Csv la tenuta della contabilità e la rendicontazione economica delle attività realizzate secondo quanto previsto dai modelli elaborati per Csv che prevedono l'utilizzo degli schemi di bilancio individuati nel decreto ministeriale 5 marzo 2020 e la produzione di due schemi di bilancio riclassificati da riportare all'interno della relazione di missione.

Risultati

- Individuate e sviluppate 2 nuove funzioni di Sic et Simpliciter;
- fornitura gratuita del software a 47 Csv;
- monitoraggio costante delle richieste di supporto tecnico avanzate dai Csv a Struttura Informatica (bug, malfunzionamenti, ecc...) e raccolta continua di richieste di modifica/miglioramento delle funzioni del software.

CSV CHE UTILIZZANO IL SIC ET SIMPLICITER

2019	55
2020*	50
2021*	47

* il numero diminuisce per effetto delle fusioni.

PIATTAFORME PER LA FORMAZIONE A DISTANZA

Per tutto il 2021 CSVnet ha messo a disposizione dei Csv strumenti tecnologici per la formazione a distanza degli Ets del territorio (sistema webinar, piattaforma per la formazione a distanza Fad). Gli stessi strumenti sono stati utilizzati da CSVnet per la formazione degli operatori dei Centri.

Valutando però che la piattaforma BigBlueButton è stata sorpassata per funzionalità dai software più diffusi (Zoom, Google Meet, Microsoft Teams) si è deciso di mantenere la disponibilità gratuita della sola piattaforma Moodle ma di investire maggiormente nella formazione dei software più diffusi.

Risultati

- Mantenuta la disponibilità gratuita della piattaforma Moodle per i Csv con la possibilità di utilizzo di BigBlueButton per l'organizzazione di percorsi formativi integrati;
- attivo il servizio di consulenza sulle piattaforme di CSVnet e di supporto all'uso di Zoom;
- realizzato un primo percorso di formazione su Zoom (5 ore) a cui hanno partecipato 48 persone. La formazio-

ne su Meet e Teams verrà realizzata all'inizio del 2022.

STRUMENTI DI INFORMAZIONE

Con l'obiettivo di favorire l'aggiornamento quotidiano sul dibattito nazionale e sugli avvenimenti relativi ai temi del sociale e del terzo settore, CSVnet ha continuato a fornire l'abbonamento ai seguenti strumenti di informazione specializzati.



Risultati

- Rassegna stampa quotidiana da testate nazionali e locali realizzata da Kantar Media (inviata quotidianamente via e-mail a circa 600 contatti tra operatori e dirigenti dei Csv; in media vengono letti 120 articoli al giorno);
- abbonamento all'agenzia quotidiana on line Redattore sociale;
- abbonamento al mensile Vita non profit (versione on line);
- abbonamento all'edizione digitale del martedì del Corriere della Sera che consente di sfogliare il quotidiano e l'inserito "Buone notizie";
- abbonamento al trimestrale on line "terzo settore, non profit e cooperative" della società Eutekne.

CORSI DI FORMAZIONE PER GIORNALISTI

Dal gennaio 2019 CSVnet è divenuta "ente terzo" autorizzato dall'Ordine nazionale dei giornalisti ad organizzare corsi accreditati per la formazione professionale continua dei giornalisti. Tale autorizzazione consente ai Csv soci (oltre che alla stessa CSVnet) di ridurre sensibilmente gli adempimenti e i tempi per l'approvazione di una proposta di corso, potendo

questa essere inserita direttamente nella piattaforma telematica ufficiale e passabile all'esame della commissione: si evita in sostanza che questi passaggi siano mediati da un ordine regionale.



Risultati

- Sono stati 13 (fino alla stesura del presente bilancio) i corsi di formazione svolti, organizzati da 6 Csv (Bari, Genova, Lazio, Messina, Napoli, Padova) con l'assistenza dell'area comunicazione di CSVnet: 4 tra giugno e ottobre del 2019; 7 tra luglio e dicembre 2020; 2 tra gennaio e giugno 2021;
- tranne i corsi del 2019, tutti gli altri si sono tenuti in diretta streaming, dopo che l'ordine nazionale ha consentito tale modalità dando precise indicazioni in merito (tra queste la partecipazione massima di 30 persone). In totale sono stati 368 i giornalisti iscritti e 47 i crediti assegnati.

MY.CSVNET.IT: IL FRONT-END DI CSVNET

Basandosi sulle funzionalità già sperimentate dai Csv è stato avviato lo sviluppo di una parte di front end anche per il gestionale di CSVnet, ovvero un'area riservata attraverso cui i Centri possono dialogare direttamente con CSVnet ed effettuare in autonomia alcune operazioni come le richieste di consulenza, le iscrizioni ai corsi e agli incontri, nonché aggiornare i propri dati.



Risultati

- In corso di revisione le anagrafiche degli operatori e amministratori dei Csv in modo da disporre di un database aggiornato a cui attribuire gli

accessi in automatico;

- rilasciata una prima versione accessibile solo allo staff (settembre);
- avviata la formazione per lo staff di CSVnet per la configurazione dei vari moduli.

DEFINIZIONE CONTRATTI FAVOREVOLI A LIVELLO NAZIONALE

Allo scopo di efficientare il sistema e permettere risparmi per i Csv, CSVnet ha avviato processi di scouting di contratti a condizioni vantaggiose per i Centri e per gli Ets su forniture sia nuove che tradizionali interloquendo direttamente con i livelli apicali di alcune aziende.



Risultati

- Attivati contratti di sistema per arredo ufficio, materiale informatico (pc fissi, pc portatili monitor ecc.) sia in modalità d'acquisto diretto che in modalità leasing, pannelli Lcd di grandi dimensioni anche con sistemi interattivi, hardware di stampa sia da tavolo (postazione singola) che a centro di lavoro (multisistemi, stampanti di rete e fascicolatori), generazione di profili digitali personali (Spid, Firma Digitale, PEC), telefonia fissa, centralini virtuali per fonìa fissa, telefonia GSM, SIM Dati a largo consumo, connettività in Adsl Xdsl e Fibra, gestione alternativa delle bottiglie d'acqua (bocconi in aree comuni);
- organizzato un webinar di presentazione delle opportunità ai Csv (11 novembre - 39 partecipanti di 27 Csv);
- attivato un indirizzo mail dedicato per le richieste dei Csv;



LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

VALORIZZAZIONE DEI CONTENUTI

CSVnet attua una strategia di comunicazione integrata tra la dimensione esterna e quella interna, avvalendosi di diversi strumenti in funzione del raggiungimento degli obiettivi fissati nella programmazione. Nel 2021 ciò si è tradotto in un piano di attività, che ha coinvolto gli operatori della comunicazione dei singoli Csv al fine di valorizzare e dare visibilità al sistema su scala nazionale attraverso metodi e strumenti di lavoro comuni.

A partire dalle quattro direttrici definite dalla nuova governance come asset strategico per la programmazione delle attività, l'ufficio comunicazione ha lavorato per consolidare il ruolo di CSVnet come luogo istituzionale capace di rappresentare ed essere la voce nazionale dei Csv e come hub di comunità che facilita la progettualità dei Centri per consolidare il loro ruolo di soggetti capaci di incidere sulla crescita civile e culturale della collettività. Le azioni realizzate hanno riguardato il rafforzamento delle media partnership già attive, la definizione di nuove strategie di comunicazione sui social network oltre alla realizzazione di contenuti originali finalizzati alla divulgazione più efficace del sistema.



COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE ESTERNA



SITO WEB

Il [sito di CSVnet](#) rappresenta il principale strumento di comunicazione istituzionale. Ha una struttura composta da varie sezioni statiche contenenti materiali di natura istituzionale (mappa dei Csv, pubblicazioni, documenti, storia, dirigenza ecc.), ma si caratterizza anche per un accentuato timbro informativo. La homepage è infatti in continua evoluzione, essendo occupata da notizie prodotte quotidianamente e impaginate su vari livelli gerarchici. Altra sezione in continuo aggiornamento è il “Calendario del volontariato”, uno dei più importanti aggregatori italiani di eventi sul tema.

Tutti i contenuti sono gestiti dall'ufficio comunicazione e redatti con il contributo del resto dello staff. La parte più qualificante del notiziario si deve in particolare al lavoro della “redazione diffusa” costituita dai comunicatori dei Csv, i quali - su richiesta di CSVnet o di loro iniziativa - inviano articoli su esperienze originali del loro territorio.

Nel 2021 il sito, per gli indicatori più importanti, ha mantenuto gli stessi livelli o quasi dell'anno precedente. Tale risultato, oltre che alla cura della titolazione e all'indicizzazione dei contenuti, è dovuto anche a elementi come la costante informazione sulla riforma del terzo settore e l'attenta gestione dei profili social e della newsletter (descritti più avanti).

Notizie pubblicate nel 2021: 344

Eventi pubblicati in Calendario: 600

Il traffico sul sito di CSVnet proviene per la maggior parte da “ricerche organiche” (vale a dire non a pagamento), che nel

periodo considerato hanno riguardato il 66% dei casi. Il 18% delle visite invece sono state dirette, l'8% è stato veicolato da altri siti web (referral) e il 7% dai social network. Per quanto riguarda le visite provenienti dai social network, la quasi totalità arriva da Facebook (96%).

I DATI DEL SITO NEL 2021

Dati salienti



269.146 visite

(+2.3% sul 2020)

191.157 utenti

(+5,84%)

485.449 pagine visualizzate

(+2,8%)

In media



22 mila visite/mese

16.000 utenti/mese

40 mila pagine visualizzate/mese

Il traffico



ricerche organiche:

64%

172.714 visite

dirette:

20%

53.145

social network:

8%

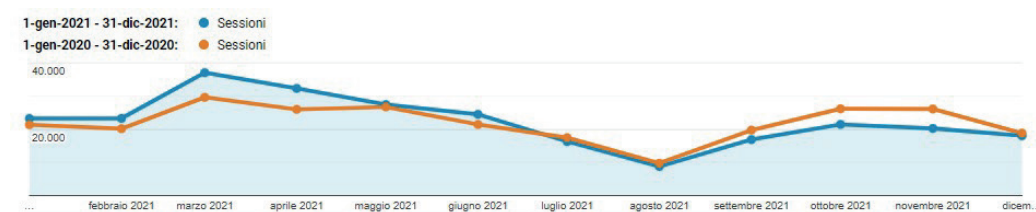
21.597

referral:

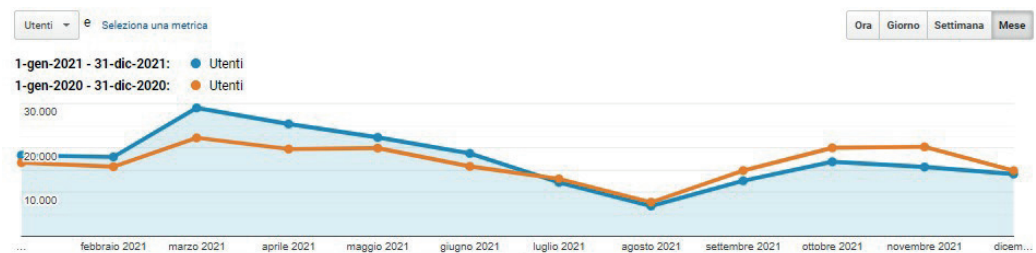
7%

20.760

Visite - Confronto 2020/2021



Utenti - Confronto 2020/2021



Nel 2021, la riforma del terzo settore e le conseguenze della pandemia (soprattutto quelle legate alle normative anti-Covid) sono i temi di maggior interesse per gli utenti del sito di CSVnet.

Ecco le 5 notizie più lette dell'anno:

1. [Coronavirus, tutti i provvedimenti che riguardano il terzo settore](#)
6.428 visualizzazioni
2. [Tutte le tappe del registro unico nazionale del terzo settore. Parte 1](#)
5.895 visualizzazioni
3. ["Vaccinare i volontari prima possibile". Cresce la pressione delle associazioni](#)
3.822 visualizzazioni
4. [Anagrafe Onlus: l'Agenzia delle entrate pubblica on line gli elenchi](#)
3.707 visualizzazioni
5. [Una guida all'uso del green pass base e rafforzato e allo svolgimento delle attività](#)
3.128 visualizzazioni



TANTI PER TUTTI E BENI COMUNI

Oltre ai già citati Cantiere terzo settore e Infobandi, CSVnet gestisce altri due siti web, richiamati nella home di quello istituzionale.

[Tantipertutti.it](#) è un catalogo di 1.400 fotografie di volontari selezionate dal progetto omonimo di Fiaf e CSVnet: didascalizzate e archiviate per aree tematiche (le stesse usate dall'Istat nei propri censimenti delle istituzioni non profit), le immagini sono utilizzate gratuitamente, anche in alta risoluzione, dai Csv e da decine di testate giornalistiche e istituzioni pubbliche e private. [Benicomuni.csvnet.it](#) contiene una raccolta di progetti dei Csv sul recupero e la valorizzazione di beni pubblici per finalità solidali.



SOCIAL NETWORK

Come accennato in precedenza, nel corso del 2021 CSVnet ha aggiornato la strategia di utilizzo dei social network, affiancando alla promozione delle notizie pubblicate sul sito istituzionale e degli eventi, la produzione di contenuti creati appositamente per i social al fine di dare massima visibilità alla nuova governance di CSVnet.

Brevi video, *canvas*, infografiche sono stati prodotti per postare (su Facebook) messaggi legati in prevalenza all'attività istituzionale, ma non solo. Vengono pubblicati post di diversa struttura a seconda del tipo di notizie e informazioni e in base alla rilevanza dei contenuti.

Al 31 dicembre 2021 l'associazione gestisce profili istituzionali su quattro social network, di seguito illustrati.

Facebook

Attiva da metà del 2016, la pagina registra 6.563 "Mi piace" e 6.793 follower alla fine del 2021, in netta crescita rispetto all'anno precedente; sono stati pubblicati 668 post, in media 55 al mese; la loro copertura media mensile è stata di 956 utenti. È costante e proficuo anche l'utilizzo del gruppo su Facebook (113 iscritti) riservato al dialogo con e fra i soli comunicatori dei Csv.

Twitter

Il profilo è attivo dal maggio 2012: al 31 dicembre 2021 registra 6.938 followers, in leggera crescita rispetto al 2020; pubblicati 477 tweet (in media 40 al mese) con 175.671 visualizzazioni complessive.

LinkedIn

Il profilo ha 787 follower (500 nel 2020),

in maggioranza appartenenti a organizzazioni non profit o impegnati in servizi sociali e filantropia.

YouTube

Il canale viene prevalentemente utilizzato come archivio di video, che poi vengono veicolati e promossi pubblicamente attraverso il sito web e gli altri profili di CSVnet, oppure nell'Area riservata accessibile solo ai Csv. Dal 2020 ha accolto anche delle dirette streaming, una funzione inedita per CSVnet, così come per tante altre realtà del terzo settore a causa della pandemia.

Complessivamente il canale ha registrato nell'anno 4.412 visualizzazioni.



NEWSLETTER PERIODICA

La newsletter di CSVnet mantiene la sua periodicità quindicinale. I contenuti vengono selezionati dal sito istituzionale e dal portale Infobandi. Nel 2021 ne sono state inviate 23 numeri a 6.300 utenti, per l'80% esterni alla rete dei Csv (di cui 600 tra giornalisti e operatori della comunicazione). La newsletter è stata aperta, in media, dal 20% dei destinatari ed ha registrato oltre 13mila click sulle notizie e/o eventi presenti.



COMUNICATI E RASSEGNA STAMPA

Nel 2021 l'ufficio stampa di CSVnet ha emesso 16 comunicati ufficiali, inviati a tutta la mailing-list di giornalisti di testate nazionali.

A tale attività si è affiancata la produzione di contenuti pubblicati dai siti di Redattore sociale e Vita non profit e dall'inser-

to Buone notizie del Corriere della sera (web e cartaceo).

In particolare, sono stati pubblicati 186 articoli, di cui 123 su Redattore sociale, 46 su Vita non profit, 17 su Corriere-Buone Notizie (stampa e on line).

La rassegna stampa ha contato 653 articoli in cui è stata citata CSVnet (compresi quelli sopra indicati): 109 erano su testate cartacee e 544 su testate web.

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE INTERNA

LETTERE UFFICIALI

La prima forma di comunicazione istituzionale interna è costituita naturalmente dalle lettere ai Csv soci da parte della presidente e del direttore di CSVnet. Le lettere sono inviate, solo via e-mail, a gruppi di destinatari variabili a seconda dell'oggetto, ma in generale a presidenti e direttori dei Csv e/o agli organi sociali di CSVnet. Nel 2021, escluse le comunicazioni a singoli soggetti, sono state inviate più di 200 lettere riguardanti informative su questioni giuridiche, convocazioni di consigli, assemblee e altri eventi, richieste di partecipazione a ricerche interne ecc.

AREA RISERVATA

Il "deposito" effettivo della comunicazione interna è l'area riservata (da gennaio 2022 [my.csvnet.it](#)) ai dirigenti e al personale dei Csv e accessibile a vari livelli a seconda delle credenziali assegnate. Oltre alle numerose funzioni descritte in altre parti del bilancio sociale, l'area riservata riporta i documenti e le informazioni sui servizi forniti e su altre iniziative di interesse per i Csv, le delibere e i verbali degli organi sociali.

INFOCSV

Avviato nel gennaio 2019 in sostituzione della vecchia Circolare interna quindicinale, il sistema di *mail alert* denominato "InfoCSV" (nel gergo interno "avvisi") ha registrato nel 2021 una flessione degli invii, legata alla riorganizzazione dei flussi di comunicazione della nuova governance. Gli invii di e-mail sono stati 67, contro i 102 dell'anno precedente. La mailing-list, che viene costantemente aggiornata, è composta da oltre 1.600 destinatari, tra dirigenti e operatori dei Csv. La media di apertura è stabile al 30%.


MONITORAGGIO, VERIFICA E VALUTAZIONE

Nel 2021 anche CSVnet ha iniziato ad utilizzare maggiormente il software gestionale Csv per il monitoraggio dei servizi e delle attività realizzate. Il software, pensato per i Csv è stato facilmente adattato anche alle esigenze di CSVnet. Nel corso del 2021 sono state inserite nel database le attività di consulenza, di formazione per i Csv, di formazione interna e i dati relativi alla partecipazione a incontri e gruppi di lavoro oltre che le presenze alle riunioni degli organi sociali di CSVnet.

In alcuni casi sono state effettuate specifiche indagini su alcuni servizi per valutarne la rispondenza alle esigenze dei Centri sia attraverso questionari on line, sia con focus group o interviste telefoniche. I risultati delle varie valutazioni effettuate vengono comunque riportati nella descrizione della singola attività (vedi il paragrafo sulle Attività).

A partire dal mese di luglio, la nuova governance ha deciso di adottare uno strumento snello di aggiornamento

continuo per il Consiglio direttivo sulle attività realizzate. Mensilmente viene aggiornato e messo a disposizione della governance un documento riassuntivo che riporta: l'avanzamento delle azioni decise dal Consiglio direttivo, gli incontri, eventi, webinar collettivi realizzati nel periodo o in programma, l'avanzamento delle azioni previste nella programmazione di CSVnet. Questo permette di avere un quadro sintetico e facilmente consultabile sull'effettiva realizzazione delle attività previste.



17.19 Entro il 2030, costruire, sulla base di iniziative esistenti, sistemi di misurazione dell'avanzamento verso lo sviluppo sostenibile che siano complementari alla misurazione del PIL [...]

- Numero di indicatori collegati all'Agenda 2030 introdotti nel sistema di controllo di CSVnet: 16

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Gli obiettivi di miglioramento fanno riferimento a quanto elaborato in vista della Programmazione CSVnet 2022.

L'azione di CSVnet per i prossimi anni mira a perseguire i seguenti obiettivi:

- Far diventare CSVnet una vera e propria "piattaforma culturale e collaborativa di tutti i Centri di servizio" capace di reagire ai profondi cambiamenti legati al loro nuovo assetto e alle nuove dinamiche socioecono-

omiche che, soprattutto a seguito della pandemia, animano il contesto di riferimento in cui essi operano.

- Implementare la formazione in modo che sia "sempre più capillare e condivisa, correlata ai bisogni dei Centri di servizio e che valorizzi le competenze che arrivano dai territori".

- Sostenere i processi di digitalizzazione dei Csv e degli Ets.
- Costruire una vera "comunità di pratica e di pensiero" per massimizzare idee e prospettive attraverso il confronto e riattivare la partecipazione alla vita del sistema".

OBIETTIVI	KPI	KPI
Far diventare CSVnet una vera e propria "piattaforma culturale e collaborativa di tutti i Centri di servizio" capace di reagire ai profondi cambiamenti legati al loro nuovo assetto e alle nuove dinamiche socioeconomiche che, soprattutto a seguito della pandemia, animano il contesto di riferimento in cui operano i Centri.	Nr. nuovi accordi/protocolli di intesa con enti stipulati	>=1
	Nr. eventi organizzati in collaborazione con altri enti	>=1
	Attivazione di un gruppo di lavoro su beni comuni e beni confiscati alle mafie	On
	Nr. iniziative realizzate su volontariato e economia	>=1
Implementare la formazione in modo che sia "sempre più capillare e condivisa, correlata ai bisogni dei Centri di servizio e che valorizzi le competenze che arrivano dai territori"	Nr. di presidenti dei Csv che hanno partecipato almeno ad un percorso di formazione	>=40
	Nr. di consiglieri di CSVnet che hanno partecipato ad almeno un percorso di formazione	>=15
	Nr. direttori/coordinatori che hanno partecipato ad almeno un percorso di formazione	>=40
	Nr. di Csv che hanno partecipato ad almeno un percorso di formazione	>=45
	Nr. di ore di formazione per i Csv erogate da CSVnet	>=20
Sostenere i processi di digitalizzazione dei Csv e degli Ets	Nr. di Csv che utilizzano il software gestionale Csv	>=15
	Nr. di Csv che hanno attivato il front end nel corso dell'anno	>=5
	Nr. di Csv che aderiscono al progetto software gestionale Ets	>=40
	Nr. ambienti software gestionale Ets attivati	>=1500
Costruzione di una vera "comunità di pratica" per massimizzare idee e prospettive attraverso il confronto e riattivare la partecipazione alla vita del sistema	Nr. comunità di pratica tra Csv/gruppo di lavoro attivati	>= 4
	% Csv coinvolti almeno in una comunità di pratica/gruppo di lavoro	>80%
	Nr. incontri per comunità di pratica/gruppo di lavoro organizzati nell'anno	>=2

AGENDA ONU 2030

SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI
	4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale	Numero e % di Csv che hanno partecipato alle iniziative formative pro-mosse da CSVnet Partecipanti alle iniziative di CSVnet Ore totali di formazione erogate
	4.7 Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibili, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile	Numero e % di Csv che hanno organizzato eventi per il Festival dello sviluppo sostenibile Ore di formazione erogate ai Csv sui temi dell'Agenda 2030 ONU Numero di Csv che hanno integrato gli Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU nella programmazione strategica e nel bilancio sociale
	8.2 Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera	Numero e % di Csv che hanno partecipato a iniziative formative a distanza (webinar)
	8.6 Entro il 2030, ridurre sostanzialmente la percentuale di giovani disoccupati che non seguano un corso di studi o che non seguano corsi di formazione	Numero Csv accreditati all'Albo del servizio civile universale
	12.3 Entro il 2030, dimezzare lo spreco pro capite globale di rifiuti alimentari nella vendita al dettaglio e dei consumatori e ridurre le perdite di cibo lungo le filiere di produzione e fornitura, comprese le perdite post-raccolto	Numero di collaborazioni attivate da CSVnet per ridurre lo spreco alimentare durante gli eventi
	12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo	Gestione degli eventi CSVnet: trend di riduzione, riciclaggio e riutilizzo dei rifiuti (imballaggi, materiali più duraturi es. plastica, RAEE...)
	13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici	Gestione degli eventi CSVnet: trend delle emissioni prodotte (location, spostamenti, certificazioni, materiali)
		16.6 Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti



SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA



Il bilancio di esercizio relativo all'anno 2021 è stato elaborato sulla base degli schemi per gli Ets emanati dal ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con decreto 5 marzo 2020 e osservando le regole di rilevazione e valutazione contenute nei principi contabili nazionali dell'organismo internazionale di contabilità con particolare attenzione al principio 35 per gli Ets.

Questo ha fatto sì che gli schemi adottati per la rendicontazione economica non corrispondano esattamente a quelli utilizzati per la predisposizione del budget. Nella parte che segue si è cercato di esporre le informazioni rilevanti sulla situazione economica e finanziaria di CSVnet nel modo ritenuto più comprensibile possibile cercando di tener insieme le esigenze di chiarezza, soprattutto nella comparabilità dei dati, con il rispetto delle terminologie adottate nel bilancio consuntivo di CSVnet.

I PROVENTI

I proventi che sostengono l'attività di CSVnet derivano principalmente da due fonti di finanziamento:

Onc Progettazione nazionale 2019**	10.000,00
Onc Progettazione nazionale 2020/2021***	806.407,25
Totale	834.292,62

CSV SOCI

Proventi derivanti dalle quote associative e dai contributi versati dai Csv soci per la sperimentazione del software gestionale per gli Ets VeryFico.

PROVENTI DA SOCI E ASSOCIATI	
Quote associative annuali	389.202,93
Proventi da Csv soci per sperimentazione gestionale Ets VeryFico	158.470,00
Totale	547.672,93

* L'importo indicato si riferisce alla quota di competenza dell'anno 2021 del contributo assegnato dall'Onc (deliberato nella seduta del 26 giugno 2018) per la progettazione nazionale 2018 che copre il periodo che va dal 1° luglio 2018 al 30 giugno 2019.

** L'importo indicato si riferisce alla quota di competenza dell'anno 2021 del contributo assegnato dall'Onc (deliberato nella seduta del 12 dicembre 2019) per la progettazione nazionale 2019 che copre il periodo che va dal 1° luglio 2019 al 30 giugno 2020.

*** L'importo indicato si riferisce alla quota di competenza dell'anno 2021 del contributo assegnato dall'Onc (deliberato nella seduta del 27 gennaio 2021) per la progettazione nazionale che riguarda il periodo che va dal 1° luglio 2020 al 31 dicembre 2021.

ORGANISMO NAZIONALE DI CONTROLLO

Contributo assegnato a CSVnet per la progettazione nazionale riguardante "la realizzazione di servizi strumentali ai Csv o di attività di promozione del volontariato che possono più efficacemente compiersi su scala nazionale" così come previsto dall'art. 62 comma 7 del Cts.

PROVENTI DA NON SOCI	
Onc Progettazione nazionale 2018*	17.885,37

Altri proventi derivano da:

PROGETTI

Finanziamenti ottenuti da soggetti pubblici e privati per la realizzazione di progetti specifici.

CONTRIBUTI SU PROGETTI	
Contributi da enti pubblici per progetto CTV	15.122,09
Contributi da enti privati per progetto Champs	10.783,56
Totale	25.905,65



ALTRI RICAVI E PROVENTI

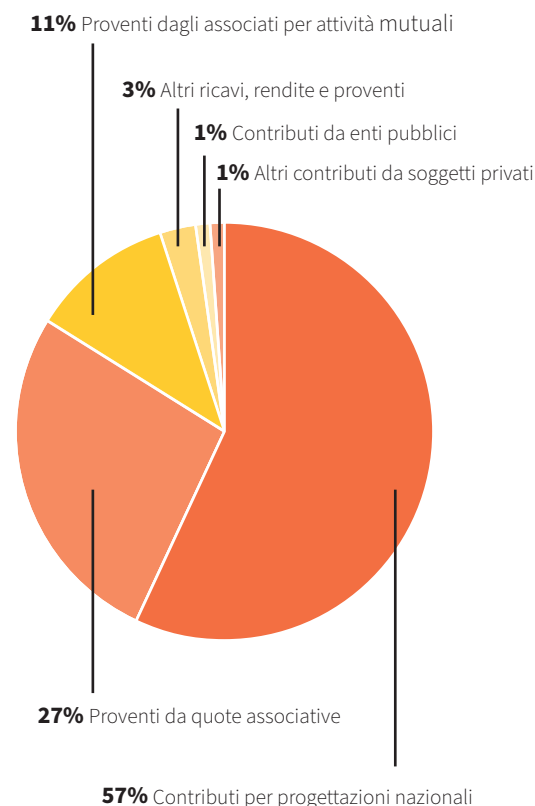
Contributi per attività di interesse generale, diverse, finanziarie e altri proventi.

ALTRI RICAVI E PROVENTI	
Contributo da Cavarretta Assicurazioni	38.623,20
Rimborso da Forum nazionale terzo settore per servizio di rassegna stampa	6.257,00
Contributo per consulenza alla Federazione nazionale della Società di San Vincenzo De Paoli per la valutazione dei progetti presentati relativi al Bando "Vincenziani per la Comunità"	300,00
Contributo alla Fondazione Triulza per l'attività di formazione offerta in ambito di progettazione europea	1.209,00
Abbuoni e arrotondamenti attivi	1.069,82
Proventi da rapporti bancari	8,42
Proventi di supporto generale (mancato preavviso responsabile comunicazione, welfare aziendale ex-direttore, sopravvenienza su progetto Bando Reti del volontariato)	4.256,21
Totale	51.723,65

RIPARTIZIONE DEI PROVENTI

Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.455.330,22
Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	0,00
Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	0,00
Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	8,42
Proventi di supporto generale	4.256,21
Totale proventi e ricavi	1.459.594,85

Proventi da quote associative	389.202,93
Proventi dagli associati per attività mutuali	158.470,00
Contributi per progettazioni nazionali	834.292,62
Altri contributi da soggetti privati	10.783,56
Contributi da enti pubblici	15.122,09
Altri ricavi, rendite e proventi	47.459,02
Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.455.330,22



SCOSTAMENTI RISPETTO AL BUDGET

Proventi	Budget 2021	Consuntivo 2021
Contributi su progetti	150.000,00	25.905,65
Contributi per progetti europei	150.000,00	25.905,65
Contributi da soci ed associati	390.000,00	547.672,93
Quote associative	390.000,00	389.202,93
Altri proventi da soci	-	158.470,00
Contributi Onc ex art. 62 Dlg.vo 117/2017	900.000,00	845.076,18
Progettazione nazionale - Anno 2018	-	17.885,37
Progettazione nazionale - Anno 2019	-	10.000,00
Progettazione nazionale - Anno 2021	900.000,00	806.407,25
Altri proventi	-	51.723,65
Utilizzo riserve patrimoniali	-	-
Altri proventi	-	51.723,65
Totale proventi	1.440.000,00	1.459.594,85

Confrontando i proventi a consuntivo rispetto a quanto previsto al momento della predisposizione del budget (approvato dall'Assemblea del 16 gennaio 2021), si notano le seguenti differenze:

PROGETTI EUROPEI:

- **Progetto Ctv** - l'importo messo a budget era una stima di quanto di competenza del 2021 che è risultato essere inferiore poiché la chiusura del progetto Ctv inizialmente prevista al 30 settembre 2021 è stata rimandata al 2022. Causa pandemia è stato infatti possibile richiedere una proroga.
- **Progetto GrooveEurope** - il progetto ha preso formalmente avvio il 1° ottobre 2020 ma, a causa della pandemia le attività di mobilità eu-

ropea non si sono potute svolgere nel 2021, non generando quindi costi. Di conseguenza, anche i relativi proventi sono stati rimandati al 2022.

- **Progetto Champs** - l'importo messo a budget era una stima di quanto di competenza del 2021.

CONTRIBUTI DA SOCI E ASSOCIATI

- **Quote associative** - l'importo è leggermente inferiore a quanto preventivato, causa il mancato pagamento della quota associativa del Csv della Sardegna.
- **Altri proventi da soci** - le entrate si riferiscono ai contributi da parte di alcuni Csv soci per la sperimentazione del software gestionale per gli Ets VeryFico.

CONTRIBUTI DA NON SOCI

- **Progettazione nazionale (Contributi da Onc ex art. 62 Dlg.vo 117/2017) - Anno 2018** – Le entrate, non messe a budget, riguardano l'utilizzo di quota parte della Progettazione nazionale 2018 riscontrata a fine 2020 relativa alla Campagna nazionale di comunicazione (azione terminata nel 2021 ma che non ha avuto poi un completo utilizzo di quanto impegnato nel corso dell'anno).
- **Progettazione nazionale (Contributi da Onc ex art. 62 Dlg.vo 117/2017) - Anno 2019** – Le entrate, non messe a budget, riguardano l'utilizzo di quota parte della Progettazione nazionale 2019 per un'attività relativa alla digitalizzazione dei Csv non completata nel 2020 che ha avuto quindi un utilizzo nel 2021.
- **Progettazione nazionale (Contributi da Onc ex art. 62 Dlg.vo 117/2017) - Anno 2020/2021** – la cifra riguarda la quota parte di Progettazione nazionale utilizzata nel 2021 che risulta leggermente inferiore di quanto preventivato.

ALTRI PROVENTI

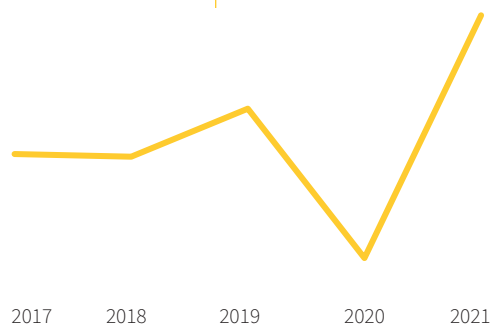
- Contributi ricevuti da **Cavarretta Assicurazioni Srl** (euro 38.623,20) come previsto dall'art. 9 della convenzione sottoscritta in data 3/3/2017 secondo la quale la Cavarretta Assicurazione Srl avrebbe erogato a CSVnet 1% dei premi netti incassati nell'anno di riferimento, nello specifico questi proventi sono relativi agli anni 2019-2020.
- Contributi ricevuti da **Forum nazionale del terzo settore** (euro

6.257,00) per il servizio di rassegna stampa per l'anno 2021.

- Somma riconosciuta a CSVnet dalla **Federazione Nazionale della Società di San Vincenzo De Paoli** (euro 300,00) per la valutazione dei progetti presentati relativi al Bando "Vincenziani per la Comunità".
- Contributo della **Fondazione Triulza** (euro 1.209,00) per l'attività di formazione offerta in ambito di progettazione europea.
- Proventi derivanti da **eventi imprevedibili** (euro 4.256,21) legati ad attività di supporto generale (il mancato preavviso responsabile comunicazione, welfare aziendale ex-direttore, sopravvenienza su progetto Bando Reti del volontariato).

ANDAMENTO DEI PROVENTI NEGLI ANNI

2017	€ 1.316.073,07
2018	€ 1.312.485,04
2019	€ 1.363.754,03
2020	€ 1.209.448,60
2021	€ 1.459.594,85



GLI ONERI E IL RISULTATO GESTIONALE

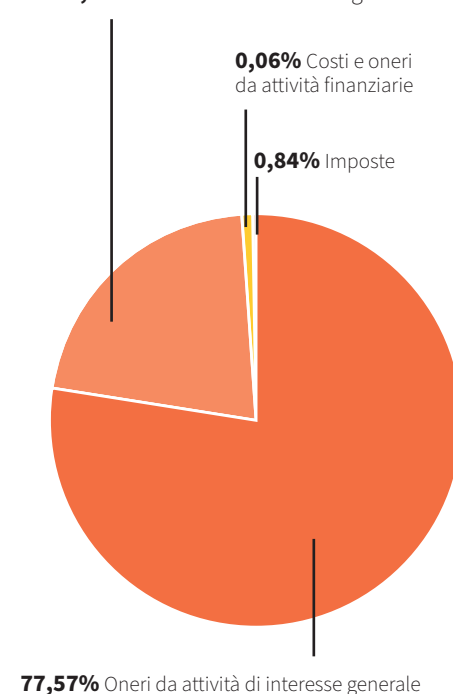
Gli oneri sono stati suddivisi nelle cinque aree: oneri da attività di interesse generale, costi ed oneri da attività diverse, costi e oneri da attività di raccolta fondi, costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali, costi e oneri di supporto generale. Come ultima voce di costo vanno aggiunte le imposte.

Oneri da attività di interesse generale	1.090.721,03
Costi ed oneri da attività diverse	0,00
Costi e oneri da attività di raccolta fondi	0,00
Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	790,09
Costi e oneri di supporto generale	302.885,63
Imposte	11.860,08
Totale oneri	1.406.226,83

All'interno delle Suddette aree gestionali gli oneri sono articolati per destinazione (azione/progetto/attività) secondo quanto previsto dalla Programmazione 2021 di CSVnet.

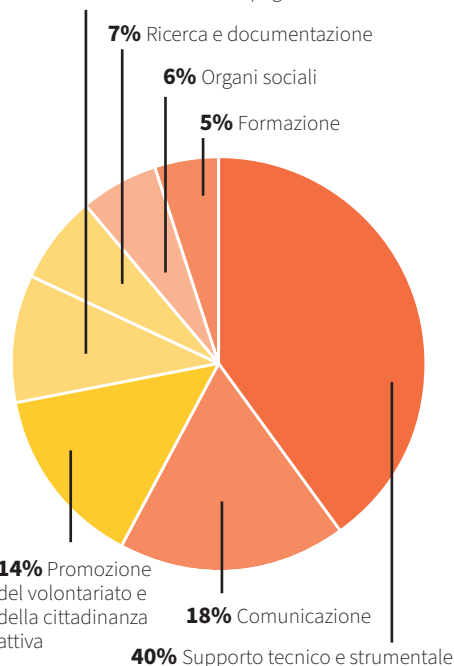
Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva	155.418,85
Formazione	50.415,40
Consulenza e accompagnamento	107.697,75
Comunicazione	193.721,09
Ricerca e documentazione	79.119,59
Supporto tecnico e strumentale	440.064,03
Organi sociali	64.284,32
Totale oneri da attività di interesse generale	1.090.721,03

21,53% Costi e oneri di interesse generale



77,57% Oneri da attività di interesse generale

10% Consulenza e accompagnamento



40% Supporto tecnico e strumentale

SCOSTAMENTI RISPETTO AL BUDGET

Oneri	Budget 2021	Consuntivo 2021
Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva	298.669,15	155.418,85
Formazione	203.770,84	50.415,40
Consulenza e accompagnamento	136.794,64	107.697,75
Comunicazione	297.514,27	193.721,09
Ricerca e documentazione	115.538,56	79.119,59
Supporto tecnico e strumentale	402.049,60	440.064,03
Organi sociali	70.000,00	64.284,32
Oneri da attività diverse		0,00
Oneri da attività finanziare e patrimoniali		790,09
Oneri di supporto generale	350.000,00	306.419,63
Accantonamento al fondo rischi	-	8.296,08
Totale oneri	1.874.337,06	1.406.226,83

Il 2021 è stato un anno particolare perché ha visto sia il rinnovo delle cariche associative sia il cambio di direttore. I primi mesi dell'anno, sono stati prevalentemente dedicati all'organizzazione dell'Assemblea elettiva e alle attività ordinarie. Con il rinnovo della governance sono state progettate una serie di iniziative che hanno iniziato a svolgersi a fine anno e che, necessariamente, sono state rimandate per la conclusione ai primi mesi del 2022.

Il budget è stato in parte rimodulato a novembre proprio sulla base delle diverse necessità emerse e in funzione dei nuovi obiettivi individuati dalla nuova governance.

In generale i minori costi sostenuti in quasi tutte le voci derivano appunto dal fatto che molte attività sono state avviate a fine anno, cosa che ha comportato il rinvio di parte dei fondi impegnati al

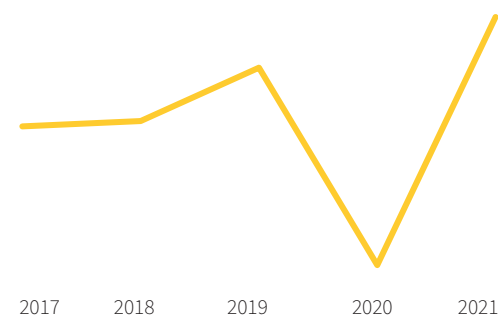
completamento delle azioni nel 2022 (Fondo completamento azioni).

La voce relativa al supporto tecnico e strumentale sfiora in quanto nel budget non erano stati previsti i costi (e relativi ricavi) derivanti dalla sperimentazione del software gestionale per gli Ets VeryFico. Gli oneri da attività finanziare e patrimoniali non erano stati inseriti in fase di predisposizione di budget in quanto relativi ad eventi non prevedibili.

Infine, il Comitato esecutivo di CSVnet ha ritenuto prudentiale aumentare il fondo rischi a copertura delle eventuali spese derivanti dalle cause in corso.

ANDAMENTO DEGLI ONERI NEGLI ANNI

2017	€ 1.307.115,76
2018	€ 1.311.191,06
2019	€ 1.354.499,53
2020	€ 1.191.720,22
2021	€ 1.406.226,83



RISULTATO DI GESTIONE

Totale proventi	1.459.594,85
Totale oneri	1.406.226,83
Risultato di gestione	53.368,02

Il risultato gestionale pari ad euro 53.368,02.

SITUAZIONE PATRIMONIALE / ATTIVO

ATTIVO	Esercizio 2021
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	- €
B) immobilizzazioni:	
I - immobilizzazioni immateriali:	
1) costi di impianto e di ampliamento;	- €
2) costi di sviluppo;	- €
3) diritti di brevetto industriale e di utilizzazione delle opere dell'ingegno;	- €
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili;	802,74 €
5) avviamento;	- €
6) immobilizzazioni in corso e acconti;	- €
7) altre.	- €
Totale	802,74 €
II - immobilizzazioni materiali:	
1) terreni e fabbricati;	- €
2) impianti e macchinari;	398,09 €
3) attrezzature;	303,99 €
4) altri beni;	- €
5) immobilizzazioni in corso e acconti;	- €
Totale	702,08 €
III - immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:	
1) partecipazioni in:	
a) imprese controllate;	- €
b) imprese collegate;	- €
c) altre imprese;	5.516,40 €
2) crediti:	
a) verso imprese controllate;	- €
b) verso imprese collegate;	- €
c) verso altri enti del Terzo settore;	- €
d) verso altri;	- €
3) altri titoli;	96.190,76 €
3) altri titoli	- €
Totale.	101.707,16 €
Totale immobilizzazioni	103.211,98 €

ATTIVO	Esercizio 2021
C) Attivo circolante:	
I - rimanenze:	
1) materie prime, sussidiarie e di consumo;	- €
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati;	- €
3) lavori in corso su ordinazione;	- €
4) prodotti finiti e merci;	- €
5) acconti.	- €
Totale.	- €
II - crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre	
1) verso utenti e clienti;	- €
2) verso associati e fondatori;	83.933,51 €
3) verso enti pubblici;	362.995,00 €
4) verso soggetti privati per contributi;	944.639,54 €
5) verso enti della stessa rete associativa;	- €
6) verso altri enti del Terzo settore;	2.584,00 €
7) verso imprese controllate;	- €
8) verso imprese collegate;	485,04 €
9) crediti tributari;	2.788,74 €
10) da 5 per mille;	- €
11) imposte anticipate;	- €
12) verso altri.	148.692,70 €
Totale.	1.546.118,53 €
III - attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:	
1) partecipazioni in imprese controllate;	- €
2) partecipazioni in imprese collegate;	- €
3) altri titoli;	- €
Totale.	- €
IV - disponibilità liquide:	
1) depositi bancari e postali;	873.356,03 €
2) assegni;	- €
3) danaro e valori in cassa;	187,10 €
Totale.	873.543,13 €
Totale attivo circolante	2.419.661,66 €
D) Ratei e risconti attivi.	8.873,99 €
Totale Attivo	2.531.747,63 €

SITUAZIONE PATRIMONIALE / PASSIVO

PASSIVO	Esercizio 2021
A) Patrimonio Netto:	
I - fondo di dotazione dell'ente;	- €
II - patrimonio vincolato:	
1) riserve statutarie;	- €
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali;	- €
3) riserve vincolate destinate da terzi;	- €
3.1) Fondo Risorse in attesa di destinazione Progettazione nazionale	- €
3.2) Altre riserve vincolate destinate da terzi	- €
III - patrimonio libero:	
1) riserve di utili o avanzi di gestione;	171.654,48 €
2) altre riserve;	- €
IV - avanzo/disavanzo d'esercizio.	
1) Avanzo/disavanzo d'esercizio - Risorse proprie	53.368,02 €
2) Avanzo/disavanzo d'esercizio - Progettazione Nazionale	- €
Totale Avanzo/disavanzo dell'esercizio	53.368,02 €
Totale Patrimonio netto	225.022,50 €
B) fondi per rischi e oneri:	
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili;	- €
2) per imposte, anche differite;	- €
3) altri fondi	873.447,33 €
3.1) Fondo per Completamento azioni Progettazione Nazionale	470.044,44 €
3.2) Fondo Rischi ed oneri futuri	30.000,00 €
3.3) Fondo per completamento azioni progetto Veryfico	19.310,00 €
3.4) Fondo per completamento azioni progetti europei	354.092,89 €
Totale Fondi per rischi ed oneri	873.447,33 €

PASSIVO	Esercizio 2021
C) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato;	111.644,16 €
D) debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre	
l'esercizio successivo:	
1) debiti verso banche;	- €
2) debiti verso altri finanziatori;	- €
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti;	- €
4) debiti verso enti della stessa rete associativa;	49.005,04 €
5) debiti per erogazioni liberali condizionate;	- €
6) acconti;	718.471,77 €
7) debiti verso fornitori;	453.383,25 €
8) debiti verso imprese controllate e collegate;	32.058,72 €
9) debiti tributari;	3.613,92 €
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale;	10.488,56 €
11) debiti verso dipendenti e collaboratori;	30.641,47 €
12) altri debiti;	16.089,13 €
Totale Debiti	1.313.751,86 €
E) ratei e risconti passivi.	
1) Risconti passivi per contributi pluriennali FUN	- €
2) Altri ratei e risconti passivi	7.881,78 €
TOTALE E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	7.881,78 €
Totale Passivo	2.531.747,63 €

La situazione di CSVnet risulta **solida sia dal punto di vista patrimoniale** (€ 171.654,48 di patrimonio libero ovvero su cui non grava alcun vincolo specifico di destinazione) **che finanziario** (disponibilità liquide pari a € 873.543,13).

Tra immobilizzazioni finanziarie rientra un deposito assicurativo per il fondo di trattamento di fine rapporto dei dipendenti che nel corso dell'anno ha subito un decremento pari ad euro 48.685,59 per riscatto parziale del TFR del direttore e del responsabile della comunicazione ed un incremento pari ad euro 11.576,16, disposto con delibera n. 14 del 26/7/21 il Comitato Esecutivo, per adeguare le somme accantonate all'importo del fondo Trattamento di fine rapporto lavoratori dipendenti al 31 dicembre 2020.

Tra i maggiori **crediti** riportati nelle attività si segnalano:

- Contributo da ricevere **dall'Organismo Nazionale di Controllo** (euro 900.000,00): nella seduta del 27 gennaio 2021 l'Organismo nazionale di controllo ha assegnato un importo pari a 1.350.000 per il periodo 1° luglio 2020 - 31 dicembre 2021. Nel bilancio di esercizio 2020 è stato contabilizzato un importo di 450.000,00 euro e nel 2021 è stata programmata la quota per differenza pari ad euro 900.000,00 per la realizzazione di servizi strumentali ai Csv o di attività di promozione del volontariato che possono più efficacemente compiersi su scala nazionale. Al 31 dicembre è stato ricevuto l'acconto di euro 450.000,00.
- Contributo da ricevere di euro 239.424,00 per il progetto **“CTV Complex toolbox for volunteers on preparing and running international projects”** finanziato nell'am-

bito del programma Erasmus+ Azione Chiave 2 - Educazione degli adulti - Attività KA2 - Partenariati strategici. CSVnet è capofila del progetto che ha come obiettivo quello di favorire l'internazionalizzazione e la partecipazione a progetti ed attività europee per le medie e piccole associazioni di volontariato. Al 31 dicembre 2021 è stato ricevuto un acconto pari ad euro 191.539,20.

- Contributo da ricevere di euro 68.266,00 per il progetto **“GROOVEurope! Fostering Social Innovation in Volunteering and Education in Europe”** finanziato nell'ambito del programma Erasmus+ Attività KA1 - Educazione degli adulti. Il progetto, realizzato dal consorzio tra CSVnet, Ridap - rete italiana Cpia e Cpia Imola, mira a formare il personale dell'educazione degli adulti attraverso un mix di esperienze formative strutturate e di visite di studio e job shadowing presso enti specializzati nei seguenti settori: volontariato, progettazione educativa, educazione inclusiva per migranti e educazione creativa per l'inclusione. Al 31 dicembre 2021 è stato ricevuto un acconto pari ad euro 54.612,80.
- Contributo da ricevere di euro 55.305,00 per il progetto di **Mobilità per l'apprendimento individuale nell'ambito del Programma Erasmus+1** - Settore Educazione degli Adulti Attività KA1. La convenzione è stata siglata a novembre, pertanto, al 31 dicembre 2021 non è stato ricevuto ancora alcun acconto.
- Contributo da ricevere da **Amref Health Africa Onlus** di euro 44.639,54 per la realizzazione del **progetto Champs** che ha come obiettivo la

lotta ai discorsi d'odio e in particolare quella forma di razzismo collegata al colore della pelle che viene definita afrofobia. Il progetto è finanziato dal programma europeo REC - Rights, Equality and Citizenship.

Nei **debiti** segnaliamo i seguenti anticipi ricevuti (e non ancora rendicontati) per:

- L'acconto pari all'80% del contributo assegnato a CSVnet per il **progetto Ctv** (euro 191.539,20). CSVnet essendo capofila dovrà ripartire il finanziamento tra i partner con i quali ha provveduto alla stipula di apposite convenzioni.
- L'anticipo ricevuto da Indire pari ad euro 54.612,80 relativo all'acconto dell'80% del contributo assegnato per il **progetto GroovEurope** iniziato ad ottobre 2020 e che durerà 24 mesi.
- L'anticipo di euro 22.319,77 è relativo all'acconto pari al 50% del contributo assegnato per il **progetto Champs** iniziato a marzo 2021 con termine previsto a febbraio 2023.

Tra i **fondi** accantonati si segnalano:

- **Fondo per rischi ed oneri futuri** (euro 30.000,00) ovvero accantonamenti per far fronte ad eventuali rischi derivanti dalla gestione associativa. Al momento sembra ancora utile tenere il fondo a copertura delle eventuali spese derivanti dalle cause con l'Associazione Sardegna Solidale Odv.
- **Fondo per completamento azioni progetto Veryfico** (euro 19.310,00) dato da una parte di contributi ricevuti dai Csv sperimentatori che, in base all'accordo con la ditta realizzatrice del software, risultano essere "indivisi" ovvero da utilizzare per progettazioni

comuni di promozione e diffusione del software fra gli Ets.

- **Fondo per completamento azioni progetti europei** (euro 354.092,89) in cui sono inseriti i proventi relativi ai progetti europei in corso di realizzazione per i quali CSVnet ha ottenuto apposito finanziamento e non ancora terminati al 31 dicembre. Pertanto, vengono rinviati all'esercizio successivo dove verranno impiegati per il proseguimento/conclusione delle attività progettuali.
- **Fondo trattamento di fine rapporto** (euro 111.644,16), ovvero il debito maturato nei confronti del personale dipendente calcolato a norma di legge e nel rispetto dei Ccnl applicati. Nel corso del 2021 il fondo ha subito un decremento per le dimissioni del responsabile della comunicazione e del direttore ed un incremento per il normale accantonamento annuale.
- **Fondo per completamento azioni Progettazione Nazionale** (euro 470.044,44) derivante dalla differenza tra i proventi della Progettazione nazionale finanziata da Onc ed i costi sostenuti nell'anno 2021 per la realizzazione delle attività programmate. I valori vengono rinviati all'esercizio successivo per concludere le attività progettuali non ancora terminate.

Il fondo completamento azioni è stato così composto:

	Contributi	Costi di competenza 2021	Fondo completamento azioni
Progettazione nazionale 2018	42.285,37	17.885,37	24.400,00
Progettazione nazionale 2019	10.000,00	10.000,00	-
Progettazione nazionale 2020/2021	1.252.051,69	806.407,25	414.337,06
Totale fondo completamento azioni			470.044,44



MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di CSVnet - associazione centri di servizio per il volontariato, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del terzo settore. Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del terzo settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base ai criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107. A tale proposito si specifica che l'Ente non ha svolto attività qualificabili come diverse ex art. 6 del D. Lgs. 117/17 e s.m.i.;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del terzo settore, è stata svolta

in base ad un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso. A tal proposito si specifica che l'Ente non ha svolto attività di raccolta fondi;

- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) ad e), del Codice del terzo settore; a tale proposito si conferma che l'Ente ha adempiuto agli obblighi di pubblicazione di compensi, retribuzioni ed emolumenti erogati secondo la previsione dell'art. 14, co. 2, D. Lgs. 117/2017.

Si specifica che nell'anno 2021 CSVnet ha iniziato ad utilizzare un software gestionale per il monitoraggio dei servizi e delle attività realizzate, in particolare sono state inserite nel database le attività di consulenza e di formazione svolte a favore dei Csv, quelle di formazione interna e i dati relativi alla partecipazione a incontri e gruppi di lavoro, oltre che le presenze alle riunioni degli organi sociali. Inoltre, dal mese di luglio 2021 è stato adottato uno strumento snello di aggiornamento continuo sulle attività realizzate. Grazie ad esso viene redatto e mes-



so a disposizione della governance un documento riassuntivo della gestione, che riporta l'avanzamento delle azioni realizzate rispetto a quelle previste nella programmazione annuale.

Per altro aspetto è risultato evidente come nel corso dell'esercizio l'emergenza sanitaria da Covid-19 abbia influenzato negativamente i tempi di esecuzione di alcune delle azioni programmate, il cui completamento ha dovuto essere differito conseguentemente al 2022.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del terzo settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto da CSVnet - associazione centri di servizio per il volontariato, alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore", emanate dal ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del terzo settore.

A tal proposito CSVnet - associazione centri di servizio per il volontariato ha dichiarato nella sezione "Nota metodologica" di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2021 in conformità alle suddette Linee guida e in conformità alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli enti di terzo settore accreditati come Csv" di CSVnet, applicate nelle precedenti edizioni.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predispo-

sizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del terzo settore, pubblicate dal Cndcec nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i princi-

pi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Roma, 26 maggio 2022

L'Organo di Controllo
Rag. Ermete Dall'Asta
Presidente

Dott. Maurizio Postal
Componente effettivo

Dott. Giuseppe Merante
Componente effettivo



