

CSVnet in trasparenza

Bilancio sociale 2020



CSVnet in trasparenza

Bilancio sociale 2020

Gruppo di lavoro CSVnet: Elena Casini (coordinamento), Clara Capponi, Alessia Ciccotti, Stefano Trasatti.
Consigliera delegata: Chiara Tommasini.

Chiuso il 17/06/2021

Grafica e impaginazione: Fabio Lamberti

CSVnet

Via Flaminia n. 53 - 00196 Roma

Tel. 06 88802909 – E-mail: segreteria@csvnet.it – Web: www.csvnet.it

Indice

Lettera del presidente - di Stefano Tabò	9
Nota metodologica	10
Identità	
Origini e quadro normativo	13
Numeri del 2020	14
Storia	15
Missione	21
CSVnet e l'Agenda 2030 ONU	23
Collaborazioni con enti e istituzioni	25
Contesto di riferimento	28
Struttura e governance	
I soci: la rete dei Csv in Italia	32
Sistema di governo e controllo	35
Assemblea dei soci	37
Consiglio direttivo	38
Presidente	40
Comitato esecutivo	41
Organo di controllo	42
Collegio dei garanti	42
Deleghe e gruppi di lavoro	43
Stakeholder	44
Persone che operano per l'ente	47
Struttura organizzativa	47
Organigramma	48
Risorse umane	48
Formazione del personale	50
Remunerazione del personale	52
Obiettivi, attività e risultati	53
Definizione delle aree di bisogno e programmazione annuale	53
Dagli obiettivi ai risultati: il 2020 in pillole	58
Obiettivi	60
Modalità di erogazione dei servizi	63
Articolazione territoriale	63
Pubblicizzazione dei servizi	63

Accessibilità ai servizi	63	Stazioni ferroviarie per il volontariato	78
Accoglienza e ascolto degli utenti	63	Comunicazione	79
Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni	63	Cantiere terzo settore	79
Attività e servizi realizzati nel 2020	64	Infobandi	79
I servizi	64	Ricerca e documentazione	81
I destinatari	64	Indagine sulla situazione vissuta dai Csv e dagli Ets in pandemia	81
Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva	65	Consultazione dei Csv sui cambiamenti provocati dall'emergenza Covid-19	81
Volontariato e scuola	65	Scenari post Covid per il volontariato	82
Servizio civile universale	66	Csv e impatto sociale	82
Competenze acquisite nel volontariato	66	Report delle attività dei Csv	82
Capitale italiana del volontariato	66	Ufficio giuridico e legale sul terzo settore	83
Volontariato in Europa	67	Volontari inattesi: l'impegno sociale degli immigrati	83
Promozione del dono	67	Indagine "I Csv in Europa"	83
35^ Giornata internazionale del volontariato	67	Supporto tecnico e strumentale	85
Incontriamoci a maggio	68	Innovazione digitale e smart working	85
Cantieri Viceversa	68	Software per la rilevazione dei servizi dei Csv	85
Formazione	69	Modello unificato di rendicontazione economica	86
Progettazione e gestione della formazione a distanza	69	Linee guida per la redazione della carta dei servizi dei Csv	86
Formazione legata all'emergenza Covid	70	Sic et simpliciter. Software per la tenuta della contabilità	86
Rendicontazione sociale e sviluppo sostenibile	70	Piattaforme per la formazione a distanza (Fad e webinar)	87
Progettazione nazionale ed europea	70	Strumenti di informazione	87
Monitoraggio servizi e rendicontazione sociale	70	Corsi di formazione per giornalisti	87
Rendicontazione economica	70	Comunicazione istituzionale	89
Bandi della Fondazione con il Sud	71	Valorizzazione dei contenuti	89
GroovEurope. Mobilità europea per gli operatori dei Csv	71	Comunicazione istituzionale esterna	89
Capacit'Azione. I nuovi esperti sulla riforma del terzo settore	71	Comunicazione istituzionale interna	93
Fqts Formazione quadri terzo settore	72	Monitoraggio, verifica e valutazione	94
Consulenza e accompagnamento	72	Gli obiettivi di miglioramento	95
Consulenza e accompagnamento	74	Sistema dei Csv	96
Coordinamento delle aree consulenza dei Csv	74	Situazione economico finanziaria	105
Supporto ai processi di fusione dei Csv	74	Proventi	105
Rendicontazione economica	75	Ripartizione dei proventi	106
Rendicontazione sociale, monitoraggio servizi e utilizzo del software gestionale	76	Scostamenti rispetto al budget	107
Nuovo accreditamento dei Csv	76	Andamento dei proventi negli anni	108
Programmazione dei Csv per l'anno 2021	76	Oneri e risultato gestionale	109
Networking internazionale	77	Oneri da attività tipica	109
Servizio civile universale	77	Scostamenti rispetto al budget	110
Accordo nazionale con i commercialisti	78	Andamento degli oneri negli anni	111
Consulenze degli avvocati "pro bono"	78	Risultato di gestione	111
		Situazione patrimoniale	112

Lettera del presidente

Ognuno di noi è stato fotografato. Lo si fa per documentare, per visualizzare, per cogliere una particolare esperienza, per lasciare memoria di un momento vissuto insieme ai nostri compagni di viaggio. Capita che non tutte le fotografie ci soddisfino appieno. Qualcuno di noi è insoddisfatto a prescindere.

Ma se assumiamo l'idea di fare meglio all'occasione successiva, possiamo immaginare di usare un diverso mezzo fotografico, di mettere a fuoco alcuni particolari piuttosto che altri, di agire sul contesto d'insieme, di sostituire il fotografo, di agire su noi stessi. L'ultima opzione, non a caso, è posta al termine della lista delle possibilità perché, di solito, è quella che richiede maggiore forza di volontà ma anche i migliori risultati!

Sta di fatto che ogni fotografia è preziosa per ciò che riporta, per quanto presuppone e per ciò a cui prelude.

Per analogia, anche ogni organizzazione è destinata ad essere osservata e descritta attraverso strumenti che ne possano rivelare le sue effettive caratteristiche. In una parola, anche CSVnet è destinata ad essere fotografata. Ogni tanto. Certamente ogni anno, attraverso il bilancio sociale che, nell'edizione riguardante il 2020, assume una decisa e significativa impronta.

Continuando la metafora, ogni bilancio sociale è prezioso per ciò che riporta, per quanto presuppone e per ciò a cui prelude.



Nel leggere le pagine che seguono vi invito a cogliere la ricchezza delle informazioni riportate. Il prossimo bilancio sociale si avvantaggerà certamente della redazione di quest'anno. Di qui però possiamo procedere, nella consapevolezza che un bilancio sociale è il prodotto finale di un monitoraggio permanente che si sviluppa lungo tutto un anno.

Illustrare dodici mesi di attività non è cosa semplice. Sono certo che non sfuggirà l'impegno, la passione, la determinazione delle tante persone che hanno reso possibile questa esperienza, garantendo una presenza e presidiando una funzione (plurale) in un anno che passerà alla storia come l'anno della pandemia.

Ma se il bilancio sociale di CSVnet raggiunge gli obiettivi per cui è stato concepito non potrà che stimolare le nostre attese, le nostre disponibilità, i nostri auspici per ciò che la nostra rete potrà fare nel prossimo futuro. Acquisire un bilancio sociale significa, inevitabilmente, predisporre a ciò che potrà seguire.

Vi propongo di vederlo così: uno strumento capace di farci comprendere meglio chi siamo e cosa abbiamo fatto ma anche l'introduzione e l'annuncio di ciò che ne seguirà. D'altra parte, l'etimo del termine precludere [dal latino praeludere «esercitarsi per una gara o un combattimento che deve seguire», composto di prae- «pre-» e ludere «esercitarsi, giocare»] mi pare assolutamente appropriato per esprimere il nostro stato d'animo ma anche l'immagine di una storia che si evolve nel tempo, rafforzando in una comune appartenenza il nostro servizio per la promozione del volontariato. Territorio per territorio. Comunità per comunità.

Stefano Tabò - Presidente

Nota metodologica

Il Bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

*CSVnet, nel 2019 ha iniziato un percorso portando in Assemblea il documento "Verso il bilancio sociale" puntando quindi ad un'evoluzione qualitativa del processo di rendicontazione sociale. Sempre nel 2019 è stato attivato, in collaborazione con la società Refe, un percorso di formazione su accountability e Agenda 2030 Onu secondo il metodo *Rendersi conto per rendere conto*® che ha portato CSVnet a realizzare, nel 2020, un proprio bilancio sociale collegato con gli*

indicatori di sviluppo sostenibile. Il presente documento mira a consolidare il modello adottato lo scorso anno.

Il bilancio sociale di CSVnet è redatto secondo le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" emanate dal ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio 2019 e secondo le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti di terzo settore accreditati come Csv" di CSVnet, applicative delle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee guida del ministero: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Il Bilancio sociale rendiconta tutte le attività dell'Associazione, con particolare riferimento a quelle svolte all'interno della cosiddetta "Progettazione nazionale" realizzata grazie

al finanziamento assegnato dall'Organismo nazionale di controllo in base al comma 7 dall'art. 62 del Codice del terzo settore. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2020, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico.

Il testo è strutturato in 6 capitoli:

- 1. Identità;*
- 2. Struttura e governance;*
- 3. Le persone che operano per l'ente;*
- 4. Obiettivi, attività e risultati;*
- 5. Situazione economico-finanziaria;*
- 6. Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo.*

Il bilancio sociale viene portato in approvazione all'Assemblea dei soci del 26 giugno 2021, dopo un primo passaggio nel Consiglio direttivo del 14 maggio 2021. La versione online è disponibile sul sito istituzionale e nell'area riservata di CSVnet.

Obiettivi di miglioramento per la prossima edizione

La prossima edizione del Bilancio sociale di CSVnet cercherà di rendere conto dei risultati raggiunti rispetto agli obiettivi di cambiamento e agli obiettivi operativi descritti nella Programmazione di CSVnet 2021, con particolare attenzione ai KPI previsti. Il 2020 si configura come il primo anno di misurazione di alcuni indicatori, al fine di iniziare, dal 2021, a monitorare i trend.

Bilancio sociale e Agenda 2030 ONU

Questo Bilancio sociale è, come il precedente, connesso con l'Agenda 2030 dell'Onu. Nella rendicontazione sono stati individuati gli Obiettivi di sviluppo sostenibile intercettati dalla missione e dalle attività da CSVnet. Nel documento sono stati costruiti dei box che descrivono in sintesi il contributo di CSVnet al raggiungimento dei Global goals e presentano i primi KPI (Key Performance Indicators) collegati. Questo lavoro è il frutto del percorso di integrazione dell'Agenda 2030 nei processi e negli strumenti di programmazione, controllo, rendicontazione e comunicazione di CSVnet.



Identità

Origini e quadro normativo

CSVnet nasce nel gennaio 2003 e associa oggi la quasi totalità dei Csv attivi in Italia.

L'esigenza di un soggetto che desse voce alle istanze di queste nuove realtà emerge con la nascita stessa dei primi Csv, nel 1997. Dopo averne definito le finalità, i circa trenta Centri aperti in dieci regioni danno vita in meno di due anni a un "Collegamento nazionale" (l'attuale denominazione sarà adottata in seguito).

La scelta si rivela da subito felice: il Collegamento sarà anzitutto determinante nel permettere il rapido sviluppo dei Csv in tutta la penisola. Il suo ruolo di interlocutore diretto delle fondazioni di origine bancaria, inoltre, farà sì che la loro presenza non omogenea sul territorio non si traduca in squilibri troppo forti nella dotazione economica dei Centri: viene infatti concordato un meccanismo di perequazione dei fondi speciali, creati dalle stesse fondazioni in base alla legge 266 del 1991, che ne garantirà il funzionamento anche nelle regioni del Sud.

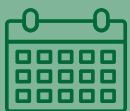
Successivamente, attraverso accordi con Acri, siglati insieme al Forum nazionale del terzo

settore, alla Consulta del volontariato presso il Forum e alla Conferenza permanente presidenti associazioni, federazioni e reti di volontariato (Convol), CSVnet contribuirà alla costituzione di altri organismi importanti, come la Fondazione con il Sud e l'impresa sociale Con i bambini.

Affermatesi in maniera rilevante dal 2005 in poi, le attività di CSVnet nell'interlocuzione con le istituzioni nazionali ed europee, con il mondo del non profit e con i mezzi di informazione, oltre che nella ricerca e nella sensibilizzazione pubblica, vengono infine legittimate nel 2017 dal Codice del terzo settore, con l'istituzione dell'Organismo nazionale di controllo, chiamato, tra i vari compiti, a riconoscere e sostenere CSVnet - quale "associazione dei Csv più rappresentativa sul territorio nazionale in ragione del numero di Csv ad essa aderenti" - per la realizzazione di servizi e attività per la promozione del volontariato a livello nazionale. Nel 2019 inoltre CSVnet entra nel Consiglio nazionale del terzo settore, organo cruciale di confronto e scambio sul terzo settore.

I numeri del 2020

> 20 anni di attività



Dal "Collegamento dei Csv" (1999-2003) a CSVnet (2003-2020)



55 Csv soci nel 2020, presenti in tutte le regioni italiane. 2 nuove adesioni e 6 processi di fusione tra Csv conclusi nell'anno



13 Reti nazionali e internazionali ed enti a cui CSVnet aderisce o con cui collabora (+1 rispetto al 2019)



9 Componenti dello staff di CSVnet, tra cui 7 donne: Il 70% è laureato e il 100% lavora per l'associazione da più di 3 anni

Denominazione **CSVnet**

Codice fiscale 97299690582

Forma giuridica Associazione

Qualifica giuridica Ente non commerciale di tipo associativo

Sede legale e operativa Via Flaminia n. 53 00196 Roma

Sede operativa Rue Charles Martel 8 - 1000 Bruxelles

2020

CSVnet entra a far parte della **Consulta nazionale del servizio civile universale**

>87%

Tasso medio di partecipazione alle riunioni degli organi sociali. + 19% rispetto al 2019

>50

Ore di volontariato prestate in media dai componenti del consiglio direttivo. >80 dai componenti del comitato esecutivo

68

Ore di formazione erogate al personale nel 2020

>800 mila

Euro destinati alle attività tipiche, più del 70% del totale: oltre il 35% è investito per la formazione e consulenza ai Csv, il 15% per la promozione del volontariato, il 26% per il supporto tecnico e strumentale ai Centri

Storia

1991

Agosto, 11 - Promulgata la "[Legge quadro sul volontariato](#)" (n. 266/91) che all'art. 15 dispone la costituzione di fondi regionali da parte della fondazioni di origine bancaria per istituire "centri di servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività".

1997

Ottobre, 8 - Emanato il [Decreto interministeriale](#) che chiarisce funzioni e compiti dei Csv e istituisce i relativi Comitati di Gestione, composti da membri delle fondazioni bancarie e da rappresentanti del volontariato e delle istituzioni. Entro il 2000 i Csv apriranno in 14 regioni.

1999

Nasce il **Collegamento nazionale dei Csv**. Lo scopo è interloquire con le organizzazioni del terzo settore, le fondazioni di origine bancaria e le istituzioni pubbliche per realizzare le finalità dei centri. La segreteria è presso il Csv di Milano, il portavoce è Marco Granelli.

2001

Febbraio, 16-17 - A San Miniato (PI) si svolge la prima **Conferenza nazionale** dei centri di servizio (inizialmente definita "seminario"), che da allora si ripeterà ogni anno quale principale momento culturale e organizzativo in cui si incontrano i testimoni dell'impegno sociale, si discutono i grandi temi politici ed economici e si imposta l'attività dei mesi successivi. Fino al 2019 il percorso si è sviluppato in 19 appuntamenti in 17 regioni. [Qui i materiali](#) delle ultime 8 edizioni.

Aprile, 5 - Viene costituito a Napoli il Comitato promotore dei Csv nel Sud d'Italia.

Dicembre, 4 - Viene presentata a Roma, in occasione della conclusione dell'Anno internazionale dei volontari, la "[Carta dei valori del volontariato](#)". Il documento, realizzato dal Gruppo Abele insieme alla Fondazione italiana per il volontariato (Fivol) con il contributo di varie organizzazioni, descrive in 24 punti l'identità e le finalità comuni del volontariato italiano. La Carta viene recepita nello statuto di CSVnet.

2002

Aprile, 21 - Si svolge a Roma la prima [Autoconvocazione del volontariato italiano](#), promossa dal Collegamento insieme a Forum terzo settore, Convol, Cnv, con l'obiettivo di avviare un percorso per la riforma della legge 266.

2003

Gennaio, 11 - Dall'esperienza del Collegamento nasce **CSV.net** (questa la prima denominazione), Coordinamento nazionale dei centri di servizio per il volontariato. Il presidente è Marco Granelli, i Csv soci sono 32. L'anno successivo la sede si sposta a Roma negli uffici del Csv del Lazio Spes.

2005

Ottobre, 5 - Siglato il primo accordo nazionale tra le fondazioni di origine bancaria e il volontariato per dare stabilità all'erogazione e alla gestione dei fondi e definire un progetto nazionale per l'infrastrutturazione sociale del Mezzogiorno (a tale scopo viene costituita la Fondazione Con il Sud). Il testo prende il nome di Accordo Acri-Volontariato e verrà rinnovato nel [2010](#), nel [2013](#) e nel [2016](#).

2006

Marzo, 22 - L'Osservatorio nazionale del volontariato, istituito dalla legge 266, presenta i primi dati del [Rapporto biennale sul volontariato in Italia](#) (relativi al 2005) realizzato con il contributo di CSV.net.

2007

Gennaio - Viene pubblicata la prima versione della [Carta della rappresentanza](#). È uno degli esiti del Progetto Licurgo promosso dal Centro di servizio per il volontariato di Genova, nato con l'intento di favorire i rapporti "tra volontariato-terzo settore e pubblica amministrazione". A giugno il progetto viene assunto da CSV.net e diventa nazionale. Il percorso si conclude con la [presentazione](#) del testo definitivo il 18 dicembre 2008 a Roma.



Alcuni articoli della "Carta della Rappresentanza"

2008

Gennaio, 31 - CSVnet diventa socio del Centro europeo del volontariato (Cev) e attiva un ufficio a Bruxelles. Il coordinamento modifica la sua denominazione in **CSVnet**.

2009

Aprile - La rete dei Csv si attiva per offrire aiuto alla popolazione e alle associazioni della provincia

de L'Aquila, colpita dal terremoto. Viene tra l'altro allestita una [sede provvisoria del Csv](#) aquilano nel campo di Acquasanta, aperto un conto corrente per raccogliere donazioni, avviato il progetto per la costruzione della [Casa del volontariato e dell'associazionismo](#) (inaugurata nel 2011).

Dicembre, 5 - Una delegazione di rappresentanti di CSVnet, Forum terzo settore, Consulta del volontariato e Convol partecipa al Quirinale alle celebrazioni della [giornata internazionale del volontariato](#).

2010

Settembre - In seguito al terremoto in provincia de L'Aquila, CSVnet, Acri, consulta nazionale Co.ge e Convol stanziavano 2,5 milioni di euro per il [Bando emergenza Abruzzo](#).

2011

Su incarico del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali CSVnet assume la "segreteria tecnica" dell'Annodelvolontariato istituito dal Parlamento europeo e collabora all'organizzazione dei principali eventi. [Quello di apertura](#) si svolge ad aprile a Venezia (Isola di San Servolo); a luglio a Roma tappa italiana del

tour europeo; a ottobre a Gorizia [conferenza internazionale del volontariato](#); a gennaio 2012 evento di chiusura a [Genova](#).

Novembre, 4 - Stefano Tabò diventa presidente di CSVnet.

Dicembre, 5 - CSVnet è tra i promotori della Giornata internazionale del volontariato, che si tiene a Roma alla presenza del capo dello Stato Giorgio Napolitano.

2012

Ottobre, 5-7 - Il ministero del Lavoro e Politiche sociali organizza a L'Aquila insieme a CSVnet la [VI Conferenza Nazionale del Volontariato](#).

Dicembre - CSVnet pubblica il [Catalogo](#) delle buone prassi dei Csv per la promozione del volontariato e del bene comune.

2013

CSVnet si trasferisce in una nuova sede in via del Corso a Roma insieme al Forum nazionale del terzo settore, Consulta del volontariato presso il Forum e Convol. Nello stesso stabile anche gli uffici di Acri e Fondazione con il sud.

Marzo, 14 - CSVnet sigla un [protocollo d'intesa](#) con Ferrovie dello stato e Rfi per affidare in comodato gratuito a Csv e associazioni alcune delle stazioni impresenziate per realizzare progetti di solidarietà.

2014

Aprile, 14 - Con [l'annuncio di Matteo Renzi](#) al Festival del volontariato di Lucca inizia il percorso della riforma del Terzo Settore.

Maggio, 16-18 - A Milano durante la [14ª Conferenza di CSVnet](#) viene presentato il programma "Volontari per Expo" che impegnerà il Coordinamento insieme al Ciessevi nella selezione dei 7.500 volontari che presteranno servizio nell'[esposizione universale del 2015](#).

Giugno, 13 - CSVnet invia al Governo il suo contributo alle linee guida per la riforma del Terzo Settore. Il documento nasce da una consultazione con i Csv svoltasi dal 20 al 28 maggio.

Luglio - Viene pubblicata la ricerca [Attività gratuite a beneficio di altri](#), frutto della convenzione siglata dall'Istat con CSVnet e la Fondazione Volontariato e Partecipazione sui

cittadini che svolgono un'attività di volontariato. È l'unica e più completa indagine armonizzata agli standard internazionali del Manuale dell'Oil sulla misurazione del lavoro volontario. Verrà [presentata](#) il 2 dicembre a Roma.

Novembre, 10 - CSVnet [presenta le sue proposte](#) in audizione alla Commissione Affari sociali della Camera in merito al disegno di Legge "Delega al Governo per la riforma del Terzo Settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale". È la prima di sei audizioni attraverso cui l'associazione riuscirà a far accogliere nella legge e nei conseguenti decreti numerose istanze dei Centri di servizio.



I volontari dell'Expo 2015

2015

Maggio, 9-10 - Su iniziativa di CSVnet, Forum terzo settore e Convol si apre all'Università La Sapienza di Roma la nuova Autoconvocazione del volontariato italiano.

Giugno, 16 - CSVnet [partecipa all'audizione](#) della Commissione Affari costituzionali del Senato dove è in esame il disegno di legge delega per la riforma del Terzo Settore. Nell'occasione presenta il documento ["I Csv nel progetto di riforma del Terzo Settore"](#) e il

conseguente [emendamento al testo del ddl](#).
Settembre, 17 - All'interno di Expo Milano CSVnet diffonde la prima mappatura sugli [empori solidali](#) attivi in Italia.

Ottobre, 19 - CSVnet insieme alla Fondazione Ibm Italia presenta il primo [Report Nazionale delle Organizzazioni di Volontariato censite dai CSV](#).

Dicembre - Insieme alla Federazione italiana delle associazioni fotografiche (Fiaf), CSVnet lancia il progetto "[Tanti per tutti. Viaggio nel volontariato italiano](#)": l'anno successivo le 1.400 immagini selezionate saranno messe gratuitamente a disposizione in un [portale dedicato](#).

2016

Aprile - Nasce [Con i bambini](#), impresa sociale che amministra il fondo per il contrasto della povertà educativa minorile frutto dell'accordo tra Governo e fondazioni bancarie. CSVnet fa parte del Cda.

Maggio, 19 - [CSVnet e Ciessevi presentano](#) il report intermedio dell'indagine su come sta cambiando il volontariato e l'approccio dei cittadini alle nuove possibilità di impegno sociale, a partire dall'esperienza di Expo. La pubblicazione definitiva "[Volontariato postmoderno](#)" (Franco Angeli) sarà presentata con un evento organizzato a [Milano il 26 ottobre](#).

Giugno, 6 - Emanata la legge delega n. 106 del 2016 (entrata in vigore il 7 luglio) per la Riforma del Terzo Settore.

Luglio, 3 - Viene presentato [infobandi CSVnet](#), portale gratuito sui bandi per il non profit.

2017

Maggio, 6 - Dopo una partecipata discussione

di quasi due anni entra in vigore il nuovo statuto di CSVnet. Nei dodici mesi successivi saranno approvati sei regolamenti su altrettanti aspetti della vita associativa (v. capitolo Missione). In parallelo si avvia il percorso per una ulteriore revisione dello statuto (prevista nel 2020) in adeguamento al Codice del terzo settore.

Giugno, 5 e 15 - Il presidente Stefano Tabò [partecipa all'audizione](#) alla Camera (Commissione Affari sociali) e poi al Senato (Lavoro e previdenza sociale) illustrando le osservazioni di CSVnet sui decreti attuativi della riforma.

Luglio, 3 - Viene emanato il decreto legislativo n. 117, [Codice del Terzo settore](#), il primo dei 5 che daranno attuazione alla riforma.

Ottobre, 1 - Va on line il [nuovo sito web di CSVnet](#).



La copertina del libro sul ventennale dei Csv



5 dicembre 2019 - Giornata internazionale volontariato, intervento del Presidente del consiglio Giuseppe Conte

2018

Aprile, 16 - [Si insedia](#) l'Organismo nazionale di controllo (Onc) dei Csv, di cui fa parte anche CSVnet.

Maggio, 18 - CSVnet presenta alla Camera dei deputati "[Venti anni di servizio. Storia dei Csv 1997-2017](#)", libro-reportage sui primi 20 anni di storia dei Csv.

Luglio, 4 e 10 - Il presidente Stefano Tabò [partecipa all'audizione](#) della Commissione Affari sociali della Camera e [successivamente all'audizione](#) della Commissione Affari costituzionali del Senato sullo schema di decreto correttivo del Codice del terzo settore.

Dicembre, 5 - CSVnet presenta il primo [Rapporto nazionale sugli empori solidali](#), realizzato insieme a Caritas Italiana.

2019

Gennaio - Parte [Capacit'Azione](#), progetto di formazione sulla riforma del Terzo Settore promosso dal Forum terzo settore Lazio in collaborazione con il Forum nazionale e CSVnet. Il progetto si concluderà a marzo 2020 ed è raccontato nel sito [Cantiereterzosettore](#).

Febbraio - CSVnet [sigla un accordo](#) con la Cnesc apre un nuovo servizio di consulenza per i Csv sul servizio civile.

Marzo - CSVnet entra nel [Consiglio nazionale del terzo settore](#) istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

Ottobre, 3-6 - La [XIX Conferenza nazionale](#) di CSVnet, a Trento, registra la più alta partecipazione di sempre. Vengono tra l'altro presentati i risultati parziali della ricerca sul volontariato degli immigrati (la prima in Italia), che nel 2020 prenderà la forma del libro "[Volontari inattesi](#)" (Edizioni Erickson).

Novembre - CSVnet pubblica "[A lezione di volontariato](#)", primo censimento dei progetti dei Csv per la promozione del volontariato tra gli studenti nell'anno scolastico 2018-2019.

Dicembre, 5 - [All'evento](#) per la celebrazione della Giornata internazionale del volontariato, organizzato da Forum terzo settore, CSVnet e Caritas italiana, partecipa il presidente del Consiglio Giuseppe Conte.

2020

Febbraio - Esce il libro [“Dalla parte del terzo settore - La riforma letta dai suoi protagonisti”](#), curato dal Forum nazionale del terzo settore in collaborazione con CSVnet: una lettura della nuova normativa dal punto di vista storico, giuridico, sociologico ed economico, con le analisi di 23 esperti.

Febbraio, 7 - Alla cerimonia di inaugurazione di Padova Capitale europea del volontariato 2020 il presidente di CSVnet Tabò interviene di fronte al Capo dello stato Sergio Mattarella e lancia l'idea di istituire annualmente una “Capitale italiana del volontariato”.



Giugno - Viene organizzata la “Consultazione dei Csv sui cambiamenti provocati dall'emergenza Covid-19”: 8 sessioni di ascolto on line di tutti i centri (155 dirigenti e operatori intervenuti) arricchite dai risultati di un questionario sulla “fase 1”. I risultati sono riportati nel report [“Il volontariato e la pandemia”](#) pubblicato a settembre.

Giugno, 22 - Viene presentato in diretta streaming il libro [“Volontari inattesi”](#) (di

Ambrosini M. e Erminio D., a cura di, Edizioni Erickson, pagg. 346), rapporto finale della ricerca sul volontariato delle persone di origine immigrata, promosso da CSVnet e realizzato nel corso del 2019 dal Centro studi Medi di Genova con la partecipazione determinante delle rete dei Csv.

Giugno, 23 - CSVnet firma un protocollo d'Intesa con Altromercato per l'attuazione di attività comuni sull'economia sostenibile.

Luglio, 3 - Esce [“I Csv in Europa”](#), report sulle attività svolte dai centri tra il 2015 e il 2019 nella gestione di progetti europei (269), sul personale dedicato al settore, le attività di formazione e di mobilità internazionale, networking ecc.

Luglio, 29 - Si riunisce la nuova Consulta per il servizio civile universale. Per la prima volta entra a farne parte un rappresentante di CSVnet.

Novembre, 10 - Prima riunione del comitato paritetico previsto dal protocollo d'intesa tra [Ministero dell'Istruzione e CSVnet](#) (firmato nel giugno precedente) “per la promozione del volontariato nell'istituzione scolastica italiana”.

Dicembre, 5 - Per la 35^a Giornata internazionale del volontariato, ancora insieme a Forum nazionale del terzo settore e Caritas Italiana, CSVnet organizza un evento on line dedicato in particolare all'impegno dei volontari durante la pandemia.

Missione

La missione di CSVnet - affermata nel proprio [Statuto](#) (2021) - è **sostenere, qualificare e promuovere l'attività e lo sviluppo dei Centri di servizio e del volontariato**.

Si tratta di una missione assolta costantemente su due livelli: quello interno nei confronti della rete dei Csv; quello esterno nei confronti delle istituzioni e dell'opinione pubblica in generale.

L'azione verso i Csv segue una logica unitaria e plurale allo stesso tempo. Unitaria, perché punta a rafforzare i Centri di servizio come sistema di “agenzie per lo sviluppo locale della cittadinanza responsabile”. Plurale perché tiene conto delle specificità di cui ognuno si fa portatore.

In tale ottica l'associazione agisce per:

- rafforzare la cooperazione, lo scambio di esperienze e di competenze fra i Centri per meglio realizzarne le finalità, nel rispetto della loro autonomia;
- fornire ad essi strumenti operativi e servizi di consulenza, formazione e accompagnamento;
- favorire la discussione e la condivisione in relazione a temi di interesse per i Csv e per il volontariato;

Nei confronti dei soggetti esterni, CSVnet opera per:

- rappresentare le posizioni dei Csv presso enti, organizzazioni e istituzioni di carattere nazionale ed internazionale;

Modifica dello statuto di CSVnet 2018 - 2020

Nel marzo 2018, ad un mese dal suo insediamento, il Consiglio direttivo di CSVnet ha deciso di procedere ad una revisione dello Statuto al fine di adeguarlo alla normativa del Codice del Terzo settore anche allo scopo di pervenire all'ottenimento dell'iscrizione di CSVnet al Registro unico nazionale di cui all'art. 45 del D.lgs. 3 luglio 2017 n. 117 e di rivedere la parte riguardante la governance, al fine di riprendere e portare a compimento le riflessioni maturate nella precedente consiliatura.

Ha inizio un lungo e articolato percorso che porterà, all'inizio del 2021, il Consiglio direttivo ad esprimersi attraverso voto elettronico differito (più votazioni distinte) sulle modifiche allo statuto e al regolamento statutario. Le bozze di modifica istruttorie saranno consegnate ai soci in vista dell'Assemblea del 16 gennaio 2021.

- diffondere la corretta e approfondita conoscenza dell'operato dei Csv presso l'opinione pubblica allo scopo di consolidarne credibilità e reputazione;

- favorire la crescita della cultura del volontariato e in generale del numero dei cittadini disposti a impegnare gratuitamente parte del loro tempo in azioni solidali verso la collettività.

Principi e valori

I principi che guidano l'operato di CSVnet sono:

- trasparenza
- democraticità
- partecipazione
- sussidiarietà
- efficienza
- efficacia
- sostenibilità

Trasparenza e partecipazione

Per CSVnet la trasparenza non è uno slogan.

Questo principio guida l'agire quotidiano dell'organizzazione ed è rafforzato da un approccio partecipativo che in questi anni si è tradotto in regole e strumenti che orientano scelte, processi e comportamenti a cui tutti - soci, dirigenti, soggetti esterni - possono o devono riferirsi, riducendo il più possibile le "zone grigie".

Chiara dimostrazione di questo intento è la serie di regolamenti che dal 2018 ad oggi disciplinano vari ambiti. Citiamo quelli per i rimborsi spese e l'uso dell'area web riservata (gennaio 2018); quelli per l'amministrazione, l'uso del marchio e la concessione dei patrocinii (aprile 2018); il regolamento statutario (maggio 2018); e quello per il welfare aziendale (aprile 2019); e quello del personale (novembre 2020).

Inoltre, a garanzia della trasparenza degli organi sociali CSVnet ha messo da tempo a disposizione (sempre nell'area riservata) un gestionale costantemente aggiornato con tutti i materiali e i verbali delle sedute.

L'azione di CSVnet si ispira alla [Carta dei valori del volontariato](#) e alla [Carta della rappresentanza](#).

La prima è costituita da 24 punti in cui si descrive l'identità e le finalità comuni del volontariato italiano, se ne afferma la preziosa testimonianza e se ne ribadisce il carattere solidale. Si compone di tre sezioni: i principi fondanti, i volontari e le organizzazioni di volontariato.

La seconda "si propone di contribuire alla qualità ed alla efficacia dei patti di relazione che coinvolgono i soggetti del terzo settore", e si articola in 9 principi che fondano concreti ed esemplificativi "impegni" per i rappresentati e per i rappresentanti.

CSVnet e l'Agenda 2030 ONU

La sostenibilità, così come la responsabilità sociale, sono ormai considerate parte integrante della missione istituzionale di CSVnet che, come la Riforma ricorda, persegue la finalità dell'interesse generale tramite la promozione del volontariato e dei suoi valori. In una logica di adesione sostanziale - e non formale - all'Agenda 2030, CSVnet ha avviato un percorso serio, credibile, inclusivo ed efficace finalizzato ad una piena integrazione dei temi della sostenibilità nelle scelte e nell'agire di CSVnet e di tutti i Centri, che ha visto la realizzazione di questi importanti passaggi:

- **Adesione ad Asvis** Alleanza italiana per lo sviluppo sostenibile nel luglio 2017 (adesione confermata anche per gli anni successivi) e successiva nomina di un consigliere delegato
- **Realizzazione** in collaborazione con Asvis, ed invio a tutti i Csv, **di un poster sugli Obiettivi Onu** che i centri sono stati invitati a personalizzare con il loro logo, stampare e affiggere presso le sedi centrali e gli sportelli territoriali
- Sollecito ai Csv ad organizzare iniziative all'interno del **Festival dello sviluppo sostenibile**
- Realizzazione di un sondaggio tra i Csv volto a conoscere quali fossero gli SDGs prioritari per la loro azione
- **Laboratori formativi** su accountability e Agenda 2030 Onu, realizzati in collaborazione con Refe e rivolti ai Csv e ai quali hanno partecipato anche i referenti di CSVnet
- Durante la **XIX Conferenza Nazionale**

CSVnet -Trento il Gruppo A3 "Dall'Agenda Onu all'agenda dei Csv" ha effettuato una prima selezione dei sotto- target dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile sui quali la rete dei Csv può dare un contributo specifico, individuando già alcune azioni concrete

- Elaborazione del primo **Bilancio sociale connesso all'Agenda 2030 Onu**: nella rendicontazione sono "illuminati" gli obiettivi dell'Agenda 2030 intercettati da CSVnet, corredati - ove possibile - da Kpi ad essi collegati.

Questo percorso, avviato nel 2019, è proseguito in sede di **programmazione strategica 2021** dove sono stati integrati gli obiettivi di CSVnet con i Global Goals e costruita una roadmap che favorisca la diffusione di comportamenti e pratiche sostenibili sia nella gestione dei Centri sia nelle relazioni con i diversi stakeholder.



Agenda 2030 ONU



Integrazione dell'Agenda nel Bilancio sociale di CSVnet

CSVnet ha integrato l'Agenda ONU nella sua programmazione strategica 2021, definendo nuove policy orientate alla sostenibilità e consolidando il set di indicatori per misurare e comunicare il contributo di CSVnet al raggiungimento dei Global goals, anche con la definizione dei valori attesi.

Collaborazione con enti e istituzioni

CSVnet è rappresentata all'interno del Consiglio nazionale del Terzo settore, dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), della [Fondazione Con il Sud](#) (che ha contribuito a promuovere nel 2006) e dell'impresa sociale [Con i bambini](#). Svolge, in stretta sinergia con il [Forum nazionale del terzo settore](#), azioni di informazione e formazione per i dirigenti dei rispettivi associati. Collabora, tra gli altri, con il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, l'Istat, le Ferrovie dello Stato, la [Cnesc](#) e diverse università. È inoltre socia di varie organizzazioni, come il [Centro europeo del volontariato](#) (di cui è tra i fondatori), l'[Istituto italiano della donazione](#), l'[Alleanza contro la povertà](#), l'[Asvis](#), [Next](#), [Euricse](#), [Aiccon](#) e [Labsus](#). A giugno 2020 si è aggiunta una nuova collaborazione, grazie alla firma di un protocollo di intesa con [Altromercato](#).



Protocollo di intesa con il Ministero dell'istruzione

In piena pandemia (5 giugno 2020) è stato sottoscritto un protocollo tra ministero dell'Istruzione e CSVnet. Il protocollo prevede, tra l'altro, l'istituzione di un "tavolo di co-progettazione di azioni e campagne informative" per favorire "la diffusione di buone prassi". Il tavolo di co-progettazione è gestito da un Comitato paritetico coordinato dal ministero, del quale fanno parte tre persone indicate da CSVnet (i consiglieri Maria Antonia Brigida e Emanuele Alecci e il referente dell'area scuola Marco Cavedon) e tre dal ministero. Il Comitato paritetico è stato convocato tre volte (10 e 26 novembre e 16 dicembre) e si è riunito on line.

Consulta nazionale del servizio civile universale

Nel mese di giugno CSVnet è entrato a far parte della Consulta nazionale del servizio civile universale. Il Comitato esecutivo ha indicato il consigliere nazionale Ivan Nissoli, insieme al suo collega Antonio D'Alessandro (come supplente) dopo la richiesta del Dipartimento nazionale per le Politiche giovanili.

CSVnet ha partecipato a tutti gli incontri tenutisi nel 2020 (27 luglio, 28 settembre, 18 novembre, 22 dicembre) dando anche un valido contributo ai sottogruppi di lavoro che sono stati istituiti.

In particolare CSVnet è all'interno dei gruppi di lavoro costituiti in seno alla Consulta sulle seguenti tematiche:

Gruppo 1: Emergenza Covid da ricondurre alla gestione ordinaria

Gruppo 2: Bando selezione 2020

Gruppo 3: Circolare redazione e presentazione Programmi di intervento

Gruppo 4: Semplificazione procedure albo enti Scu

Tavolo tecnico legislativo

CSVnet partecipa al Tavolo tecnico legislativo del Forum del terzo settore nato per la discussione e la formulazione di proposte da avanzare alle istituzioni su temi giuridici stringenti per il terzo settore. Al tavolo partecipano rappresentanti delle principali reti associative nazionali ed esperti del terzo settore, per trovare linee interpretative comuni sulla normativa in uscita. Nel corso del 2020 il Tavolo si è riunito 8 volte e si è occupato di provvedimenti legati ai decreti attuativi della riforma.

Agenda 2030 ONU



17.17 Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse



Adesione ad ASVIS



17.b Creare solidi quadri di riferimento politici a livello nazionale, regionale e internazionale, basati su strategie di sviluppo a favore dei poveri e attenti alla parità di genere, per sostenere investimenti accelerati nelle azioni di lotta alla povertà



Adesione all'Alleanza contro la povertà

Contesto di riferimento

È durato solo dal 9 marzo al 18 maggio, ed è stato l'unico vero lockdown subito dall'Italia. Ne sarebbero seguite un'estate di illusoria liberazione e poi tante chiusure parziali e localizzate (che continuano anche mentre scriviamo); ma è ormai abbastanza certo che, quando in futuro penseremo alla vita durante la pandemia da Covid 19, tutti ricorderemo soprattutto quei 70 giorni tra inverno e primavera 2020.

Una certezza che, per il lavoro dei Csv, è divenuta tale già in quell'estate di momentanea tranquillità, quando i racconti e le riflessioni di oltre 150 dei loro dirigenti sono stati raccolti nel rapporto ["Il volontariato e la pandemia"](#). Ne useremo qui i principali spunti per ricostruire **il contesto in cui i Centri di servizio e le organizzazioni ad essi legate hanno operato** per gran parte di questo anno straordinario.

Quasi due enti del terzo settore su tre sono rimasti pienamente (31 per cento) o parzialmente (32) operativi, mentre il 37 per cento ha dovuto interrompere tutte le attività a causa dell'obbligo di rispettare il

distanziamento fisico; tra questi, un numero purtroppo rilevante di associazioni impegnate a stretto contatto con anziani, minori e disabili, nonché di quelle con alte percentuali di volontari over 65. È il principale dato che, con lievi variazioni, almeno 42 Csv (su 55) hanno rilevato attraverso sondaggi on line: **un volume di informazioni imponente e attendibile** che, seppure non scaturito da campioni statisticamente precisi, non ha avuto uguali tra i numerosi svolti nel periodo da altre organizzazioni. Informazioni che, riferite ai mesi del lockdown, sono state utili sia per monitorare la situazione degli Ets nel resto dell'anno, che per rimodulare di conseguenza i servizi.

Altri sondaggi e ricerche nazionali hanno cercato di **comprendere le ricadute economiche** della pandemia sul terzo settore. Dati attendibili si possono trarre dal rapporto "Noi doniamo 2020" dell'Istituto italiano di donazione (IID) che ha aggiornato ad agosto il suo periodico monitoraggio dell'andamento delle raccolte fondi: il 62 per cento delle

organizzazioni interpellate ha accusato una diminuzione delle entrate (contro il 38 per cento dell'anno precedente); in particolare, un quinto di queste ha dichiarato una riduzione del 50 per cento dei fondi raccolti e il 7,5 per cento l'annullamento delle entrate. Nello stesso rapporto contiene inoltre il sondaggio svolto da WaldenLab, in base al quale è passata dal 21 al 28 per cento la quota degli italiani che aveva donato nei primi 6 mesi del 2020, ma la destinazione del denaro si era massicciamente concentrata sulla protezione civile e sulle strutture sanitarie, determinando una forte incertezza per le realtà degli altri settori. Secondo IID, a ottobre 2020 più della metà delle organizzazioni non profit (52 per cento) prevedeva un calo delle entrate per il 2020, il 33 per cento un aumento e il 15 per cento una stabilità, anche perché è venuta meno la possibilità di organizzare eventi ed iniziative che rappresentavano il 13 per cento dell'attività di raccolta fondi.

Ma al di là dei numeri - e accanto alla sensazione di "sbandamento" registrata da molti - nel volontariato la pandemia ha rivelato forze in parte inattese, accelerato processi

già in corso e fatto esplodere problemi più o meno noti.

Riguardo alle prime, i Csv hanno osservato la flessibilità (a volte sorprendente) di molte associazioni nell'**adattare all'emergenza** le attività già svolte, o nell'inventarne di nuove; la rapidità nel cogliere i nuovi bisogni (persone sole, bambini rimasti senza scuola, disabili senza assistenza, donne a rischio di violenza, animali da curare ecc.); ed anche il coraggio di muoversi con immediatezza - a volte con quel tipico pizzico di incoscienza che però li ha fatti arrivare per primi - nel rispondere alle richieste di aiuto, emergenti spesso a livello di quartiere.

Si è inoltre verificato il fenomeno dei "nuovi volontari", migliaia di persone spesso giovani e senza esperienze simili che, complice la forzata inattività, si sono presentate ai Csv - o, grazie ad essi, direttamente alle associazioni - per chiedere "come dare una mano". Un fenomeno già visto in passato in occasione di calamità naturali, ma mai avvertito con queste caratteristiche su scala nazionale. La grande sfida che ciò ha lasciato al terzo settore, e in particolare ai Csv, è stata fin da subito e per tutto il 2020 quella di trovare il modo di



“trattenere” quell’onda emotiva: una sfida che alcuni hanno in parte già vinto.

Tra i processi in corso rientra sicuramente la digitalizzazione. Accanto a moltissime associazioni trovate in prevedibile difficoltà, non poche altre hanno dimostrato (o “scoperto”) di essere già pronte ad usare le tecnologie per trasformare in modalità “da remoto” anche attività complesse come il counselling psicologico, il tutoraggio scolastico, la semplice compagnia a chi è solo e, naturalmente, la formazione. Un cambiamento che si può già definire strutturale (“sul digitale non si tornerà indietro”, ha detto il direttore di un Centro), e al quale i Csv – a loro volta riconvertiti con efficienza nella fornitura di molti servizi via internet – hanno dato un impulso determinante, anche trasformando i propri strumenti di comunicazione on line in autentici hub informativi sul volontariato per le associazioni e la collettività.

Tra i problemi segnalati dalle associazioni è emerso il **cattivo rapporto** che una parte considerevole del volontariato di base ha con la **pubblica amministrazione**. Nella fase più acuta della pandemia gli enti locali, in molti casi, hanno fin da subito riconosciuto il ruolo e le funzioni svolte, o che potevano svolgere, i Centri di servizio a beneficio della comunità, attivando così nuovi accordi o progetti che li hanno visti protagonisti. Tuttavia, in molti hanno denunciato come l’atteggiamento di queste (dei comuni in primo luogo) continui ad essere di tipo strumentale, episodico, residuale; e spesso poco informato. Quando ciò avviene, i volontari sono visti come pura manodopera (qualcuno ha usato persino l’espressione “utili idioti”) di cui servirsi all’occorrenza, ma mai in

un rapporto di pari dignità e nell’ambito di un progetto costruito insieme.

Dal rapporto “Il volontariato e la pandemia” è emerso, ad esempio che la metà esatta dei 44 Csv che hanno sottoscritto accordi con enti pubblici e privati non ha riscontrato particolari difficoltà. Gli altri hanno invece segnalato problemi di vario tipo, tra cui la scarsa visibilità rispetto al ruolo svolto e la mancanza di un reale coinvolgimento da parte del pubblico.

Più alta invece la quota di chi ha riscontrato miglioramenti, attestata su 36 Csv (su 46 rispondenti a questa domanda). Due terzi di essi segnalano una maggiore conoscenza del ruolo ricoperto dal Csv, seguita sempre con buone percentuali da un clima di maggiore fiducia nei rapporti e da più disponibilità nella co-progettazione.

Anche se molto sta cambiando rispetto al passato, questo fenomeno costituisce uno dei terreni di lavoro più impegnativi per i Csv negli anni a venire: aiutare il terzo settore a consolidare la presenza ed il ruolo dei volontari affinché siano più ascoltati e non solo “usati”.

La pandemia ha insomma rivoluzionato il contesto del volontariato italiano, rompendo diverse routine e costringendo a mettere in discussione alcuni temi spinosi già segnalati nel bilancio sociale del 2019 (pagg. 25-26).

Come l’urgenza di un vero **ricambio generazionale**, sia nella dirigenza che tra i partecipanti delle associazioni, per il quale servirà sì acquisire una nuova consapevolezza da parte dei componenti “storici” ma anche trovare forme efficaci di contaminazione e di scambio culturale tra anziani e giovani, e di partecipazione effettiva per questi ultimi.

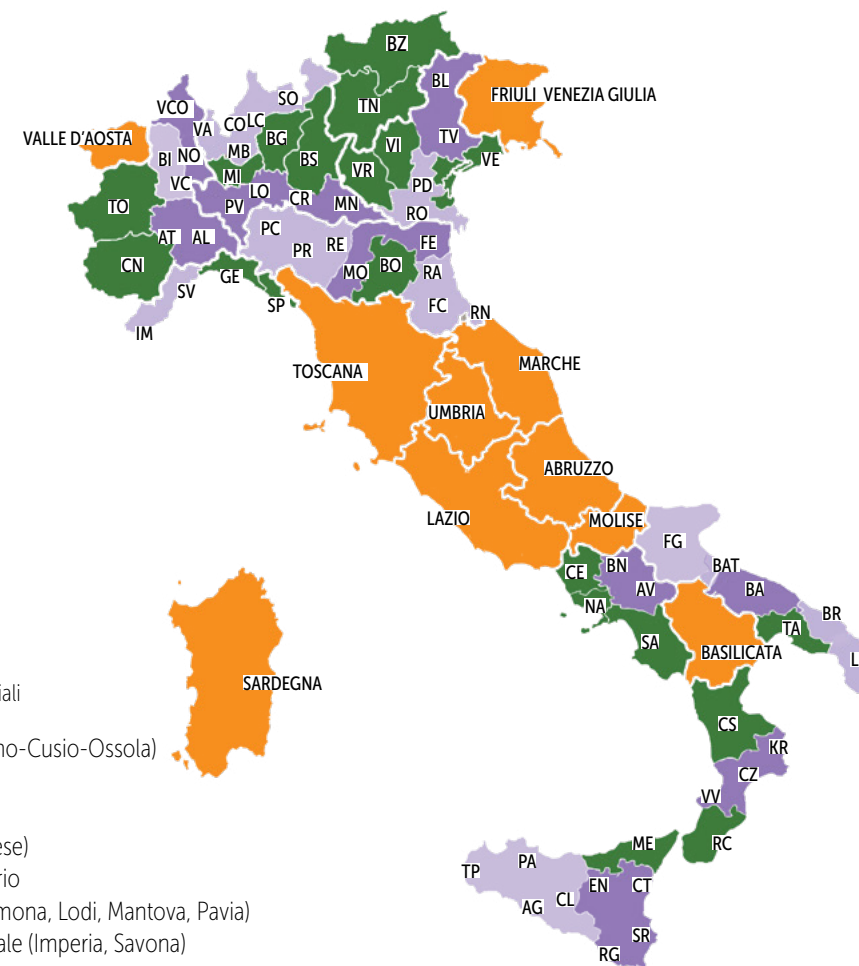
O come la necessità di **superare la resistenza**

all’innovazione che, ricerche alla mano, è ancora piuttosto forte: di capire, ad esempio, che l’uso del digitale non snatura necessariamente la prossimità del volontariato, ma può arricchirla; che un corso fatto on line può liberare tempo e risorse per rispondere “in presenza” a più bisogni sociali; che procedure di rendicontazione più trasparenti possono massimizzare la fiducia (e il supporto) delle comunità.

O come, infine, il dovere di **coltivare alleanze**, andando oltre le gelosie territoriali, le concorrenze sulla visibilità mediatica, la contrapposizione spesso esagerata tra le diverse matrici ideali. Insieme ai drammi personali e collettivi, il 2020 ha infatti lasciato al volontariato e a tutto il terzo settore un prezioso insegnamento: le reti vanno costruite in tempi di normalità, perché come ha detto il direttore di un Csv, “nell’emergenza non si costruisce nulla”.



Struttura e governance



I soci: la rete dei Csv in Italia

L'adesione a CSVnet è aperta a tutti i soggetti giuridici che siano costituiti come Centro di servizio per il volontariato (Csv) ai sensi della normativa vigente. Il Csv interessato a divenire socio deve presentare formale domanda di adesione.

I diritti e i doveri dei soci sono descritti nell'art. 4 dello Statuto di CSVnet. Anche l'art. 6 del Regolamento di CSVnet

è dedicato ai soci. In particolare, vengono dettagliati i contenuti della domanda di adesione e specificati i doveri e i motivi di decadenza.

I soci sono tenuti al versamento della quota sociale determinata annualmente dall'Assemblea e calcolata in proporzione alle somme erogate ai Csv dall'Organismo nazionale di controllo.

Andamento delle adesioni a CSVnet

	2016 ¹	2017	2018 ²	2019 ³	2020 ⁴
Csv soci	69	69	64	62	55
Csv non soci	2	2	1	1	0
Totale	71	71	65	63	55

¹ 1 gennaio: viene costituito il Csv Foggia dalla fusione dei Csv Daunia e Cesevoca. Il 29 ottobre diventa socio di CSVnet il Csv di Padova.

² L'1 gennaio i Csv lombardi da 12 diventano 6: Como e Varese danno vita al Csv Insubria; nasce il Csv Monza Lecco Sondrio; da Cremona, Lodi, Mantova e Pavia nasce il Csv Lombardia Sud. Il 25 gennaio diventa socio di CSVnet il Csv di Cuneo.

³ L'1 gennaio si costituisce il Csv Lazio dalla fusione di Spes e Cesp, e il Csv Umbria da quella di Perugia e Terni.

⁴ L'1 gennaio si costituiscono i Csv Abruzzo dalla fusione dei Csv di L'Aquila, Chieti, Pescara e Teramo, il Csv Irpinia Sannio dalla fusione di Csv di Avellino e Benevento, il Csv Brindisi Lecce dalla fusione dei Csv di Brindisi e Lecce, il Csv Terre Estensi dalla fusione dei Csv di Ferrara e Modena, il Csv Emilia dalla fusione dei Csv di Parma, Piacenza e Reggio Emilia, il Csv Polis dalla fusione dei Csv di Imperia e Savona. Aderiscono a CSVnet i Csv di Novara VCO e Bolzano.

Csv regionali

- Valle D'Aosta
- Friuli Venezia Giulia
- Toscana
- Marche
- Umbria
- Lazio
- Abruzzo
- Molise
- Basilicata
- Sardegna **

Csv interprovinciali

- Novara-VCO (Verbano-Cusio-Ossola)
- Asti-Alessandria
- Biella-Vercelli
- Insubria (Como-Varese)
- Monza-Lecco-Sondrio
- Lombardia Sud (Cremona, Lodi, Mantova, Pavia)
- Ponente ligure solidale (Imperia, Savona)
- Belluno-Treviso
- Padova-Rovigo
- Emilia (Parma, Piacenza, Reggio Emilia)
- Terre Estensi (Ferrara, Modena)
- Romagna (Forli-Cesena, Ravenna, Rimini) **
- Irpinia-Sannio (Avellino, Benevento)
- Bari *
- Foggia *
- Brindisi-Lecce
- Calabria centro (Catanzaro, Crotona, Vibo Valentia)
- Catania (Catania, Enna, Ragusa, Siracusa)
- Palermo (Palermo, Agrigento, Caltanissetta, Trapani)

Csv Provinciali

- Torino
- Cuneo
- Genova
- La Spezia
- Milano
- Bergamo
- Brescia
- Alto Adige
- Trentino
- Venezia
- Verona
- Vicenza
- Bologna
- Caserta
- Napoli
- Salerno
- Taranto
- Cosenza
- Reggio Calabria
- Messina

¹ La cartina riporta i Csv attivi in Italia al 31 maggio 2021.

* Il Csv di Bari comprende parte della provincia di Barletta-Andria-Trani ad eccezione dei Comuni di Margherita di Savoia, Ferdinando di Puglia e Trinitapoli, di competenza del Csv di Foggia.

** La gestione dei Csv della Sardegna e della Romagna (nome provvisorio) sarà assegnata tramite bando nel corso del 2021. Intanto funzioneranno regolarmente il Csv regionale della Sardegna e quelli provinciali di Forli-Cesena, Ravenna e Rimini.

I Csv in cifre

9 mila

Enti di Terzo settore che partecipano alla gestione dei Csv

350

Sedi centrali e sportelli operativi

800

Dipendenti e collaboratori dei Csv

360 mila

Ore di volontariato prestate nei Csv

50 mila

Organizzazioni beneficiarie dei servizi

240 mila

Totale dei servizi gratuiti erogati di cui:



Report annuale delle attività dei Csv 2019

Il focus sul numero dei Csv

A seguito delle disposizioni del Codice del terzo settore sulla determinazione del numero di Centri di servizio per il volontariato, a fine 2017 CSVnet ha avviato un approfondimento regione per regione, stimolando la riflessione e raccogliendo gli orientamenti dei Csv. Ne è derivato il "Focus: numero dei Csv", una fotografia composita a spiccato carattere istruttorio. Il documento, nella sua versione del 15 maggio 2018, è stato consegnato all'Onc che lo ha utilizzato come punto di partenza verso la propria delibera del 10 ottobre 2018 sul numero e sugli ambiti dei Csv. Sempre in tale data il consiglio di amministrazione dell'Onc ha deciso di considerare un periodo transitorio per consentire il completamento degli adempimenti previsti dalla normativa a carico di tutti i soggetti coinvolti nel processo. Al termine di tale processo, non ancora concluso, i Csv presenti in Italia dovranno essere 49.

Sistema di governo e controllo

	Riunioni svolte		% di partecipazione media		Ore svolte da ogni membro		Gratuità del ruolo
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	
Assemblea	3	2	83%	82%	13	8	si
Consiglio direttivo	9	18 ¹	83%	87%	70	53	si
Comitato esecutivo	36	44	71%	87%	75	87	si ²
Collegio dei revisori	4	3	100%	100%	13	11	no
Collegio dei garanti	0	2	0%	100%	0	2	si

¹ Il Consiglio è inoltre stato chiamato cinque volte ad esprimersi tramite voto elettronico differito per un totale di 65 votazioni.

² Nel 2020 è stata introdotta l'indennità del presidente che quindi, a differenza degli altri componenti del Comitato esecutivo, non risulta essere un ruolo svolto a titolo gratuito

Agenda 2030 ONU



16.5 Ridurre sostanzialmente la corruzione e la concussione in tutte le loro forme

- Numero di controlli eseguiti dal Collegio dei revisori: 3
- Irregolarità rilevate: 0

16.6 Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti



Adozione sistematica del Bilancio sociale, pubblicazione sul sito e diffusione in linea con la Riforma del Terzo Settore

16.7 Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli

- Tasso di partecipazione agli Organi Direttivi:
- Assemblea dei soci: 82%
 - Consiglio Direttivo: 87%
 - Comitato esecutivo: 87%

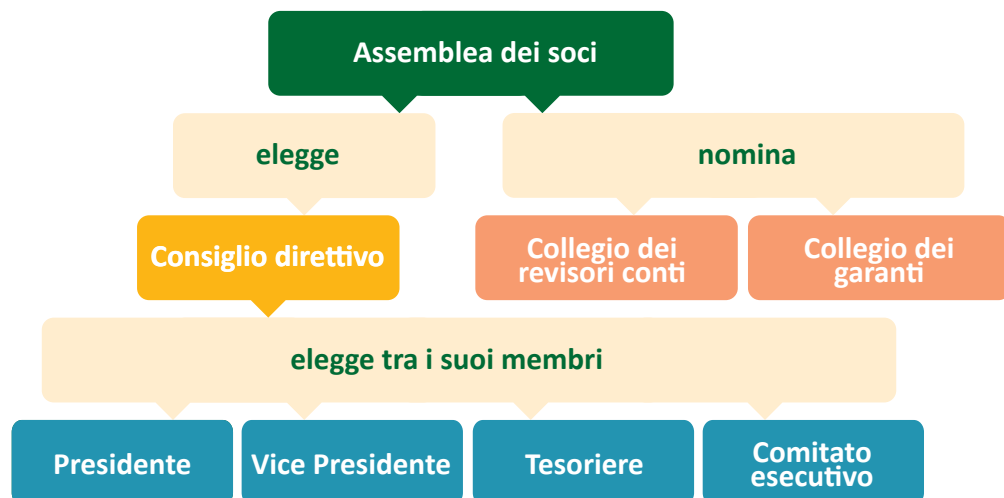


5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica

Percentuale di donne all'interno degli Organi Direttivi:

- Consiglio Direttivo: 24%
- Comitato esecutivo: 29%

Il Collegio dei Sindaci revisori è interamente composto da uomini, mentre nel Collegio dei garanti su tre componenti è presente una donna. I Presidenti sono entrambi uomini.



I costi relativi all'organizzazione e alla partecipazione alle riunioni degli organi sociali di CSVnet nel 2020 ammontano a euro 22.884,25 pari al 1,92% del totale degli oneri dell'anno. Tali spese risultano drasticamente ridotte rispetto al 2019 (euro 94.925,88) poiché a causa della pandemia le riunioni degli organi sociali si sono tenute quasi esclusivamente online evitando gli spostamenti dei consiglieri (e relativi rimborsi per viaggio, vitto e alloggio) e i costi di organizzazione degli incontri in presenza (affitto sale, catering ecc.).

Con la modifica introdotta il 18 gennaio 2020, il Regolamento di CSVnet riconosce al Presidente un'indennità proporzionata al tempo impegnato nell'esercizio della carica ed alle responsabilità connesse. Con delibera del Consiglio direttivo del 7 e 8 febbraio 2020 (n. 1/2020) è stato deciso di riconoscere al Presidente Tabò un'indennità pari ad euro 30.000,00. Sommando l'indennità di carica del Presidente alle spese per il funzionamento degli organi sociali, il totale viene pari a 52.884,25, il 4,44% del totale degli oneri dell'anno.

Assemblea dei soci

La rappresentanza in Assemblea di ciascun socio, che secondo Statuto è espressa attraverso il proprio rappresentante legale o suo delegato, è incrementata da un numero di rappresentanti pari al numero dei territori provinciali di competenza del Csv, escluso quello ove ha sede legale, nonché da un ulteriore incremento determinato come segue:

- 1 rappresentante per ogni territorio provinciale di competenza del Csv con nr di abitanti >800.000 e <2 milioni
- 2 rappresentanti per ogni territorio provinciale di competenza del Csv con nr di abitanti >2 milioni e <3 milioni
- 3 rappresentanti per ogni territorio provinciale di competenza del Csv con nr di abitanti >3 milioni.

Assemblee dei soci 2020

Data	Ordine del giorno	Luogo	Tot. soci (presenti o per delega)	Soci aventi diritto al voto	% partecipazione soci	Tot. rappresentanti (presenti o per delega)	Rappresentanti aventi diritto al voto	% partecipazione rappresentanti
18 gennaio	Approvazione della programmazione e del bilancio preventivo 2020; revisione art. 12 del Regolamento statutario di CSVnet, delibera regolamentare concernente modifica dello statuto e del regolamento dell'associazione, campagna nazionale comunicazione Csv	Roma	48	58	82,76%	98	131	74,81%
27 giugno	Approvazione del bilancio consuntivo e del bilancio sociale 2019	Online	45	55	81,82%	96	134	71,64%

Consiglio direttivo

Al Consiglio direttivo sono attribuiti tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, ad eccezione di quelli riservati agli altri organi sociali dalla legge o dallo Statuto di CSVnet.

Il Consiglio Direttivo è composto dai componenti eletti dall'Assemblea¹:

- in parte, in numero complessivo compreso tra 21 e 35, indicati dai Csv soci a livello regionale, in numero commisurato alla popolazione delle regioni o province autonome;
- in parte, in numero pari al 25% del numero dei

componenti indicati dai Csv a livello regionale, arrotondato al valore numerico prossimo, tra quelli proposti da almeno 4 Csv soci, operanti su almeno 2 regioni.

Il numero dei componenti del Consiglio direttivo, determinato dall'Assemblea, nell'attuale consiliatura è 35: 28 eletti su lista regionale e 7 su lista nazionale. Al 31 dicembre 2020 i Consiglieri erano però 33 (a seguire l'elenco) poiché due regioni non hanno espresso la seconda candidatura.

¹La composizione del Consiglio direttivo è stata modificata con l'approvazione del nuovo statuto di CSVnet in data 20 marzo 2021

Consiglio direttivo 2020

Cognome e nome	Ruolo ed ente di appartenenza	Ruolo	Data di prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Alecci Emanuele	Presidente Associazione Centro Servizio Padova Solidale		10/02/2018	2018 /2021
Brigida Maria Antonietta	Componente Direttivo Associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto Csv Taranto		10/02/2018	2018 /2021
Brugnettoni Giorgia	Presidente Volontarimini Csv Rimini		10/02/2018	2018 /2021
Bucchi Giovanni Simone	Presidente Csv Marche		22/10/2011	2018 /2021
Capoleva Paola	Presidente Csv Lazio		16/01/2015	2018 /2021
Caprio Nicola	Presidente Associazione Csv Napoli		03/07/2016	2018 /2021
Casagrande Giorgio	Presidente Non Profit Network Csv Trento	Componente esecutivo	22/10/2011	2018 /2021
Cavallari Lamberto	Componente Direttivo Associazione Polesine Solidale Csv Rovigo		10/02/2018	2018 /2021
Conte Luigi	Presidente Centro Servizi Brindisi Lecce		01/09/2007	2018 /2021

Cosso Luca	Presidente Celivo - Centro Servizi al Volontariato Genova		22/10/2011	2018 /2021
D'Alessandro Antonio	Componente direttivo Csv Lazio		22/10/2011	2018 /2021
Dematteis Luciano	Vice presidente Vol.To Csv Torino		01/03/2003	2018 /2021
Di Bonaventura Casto	Presidente Centro servizi per il volontariato Abruzzo Ets		10/02/2018	2018 /2021
Di Bonaventura Ermanno	Componente Direttivo Centro servizi per il volontariato Abruzzo Ets		22/10/2011	2018 /2021
Farru Gian Piero	Presidente Sardegna Solidale Csv Sardegna		22/10/2011	2018 /2021
Franco Rosa	Presidente Centro di Servizio al Volontariato San Nicola Csv Bari		22/10/2011	2018 /2021
Gianfelice Lorenzo	Vice presidente Cesvol Umbria Ets		29/11/2014	2018 /2021
Latino Claudio	Presidente Coordinamento Solidarietà Valle D'Aosta - Csv Val d'Aosta		22/10/2011	2018 /2021
Licinio Giampiero	Componente Direttivo Csv Friuli Venezia Giulia		29/11/2014	2018 /2021
Lunghi Maria Luisa	Presidente Csv Lombardia Sud Centro di servizio per il volontariato di Cremona, Lodi, Mantova, Pavia E.T.S.		10/02/2018	2018 /2021
Marchese Pasquale	Componente Direttivo Centro di servizio al volontariato di Foggia Odv		05/06/2020	2018 /2021
Nissoli Ivan	Presidente Ciessevi - Centro servizi per il volontariato Milano	Componente esecutivo	29/11/2014	2018 /2021
Orlandi Katia	Cesvot - Centro Servizi Volontariato Toscana		29/04/2016	2018 /2021
Paccosi Luigi	Componente Direttivo Cesvot - Centro Servizi Volontariato Toscana	Tesoriere / Componente esecutivo	14/12/2013	2018 /2021
Petrecca Piero	Vice presidente Ass. TREE - Csv Molise		10/02/2018	2018 /2021
Petrillo Giuditta	Presidente Cesvop Csv Palermo	Componente esecutivo	05/10/2008	2018 /2021
Razzano Renzo	Vice Presidente vicario Csv Lazio		01/09/2005	2018 /2021
Rossato Attilio	Presidente CSVnet Lombardia		10/02/2018	2018 /2021

Squillaci Luciano	CSVnet - Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato	Vice Presidente vicario / Componente esecutivo	01/03/2007	2018 /2021
Stefani Pier Luigi	Componente Direttivo A.S.Vo. - Associazione per lo Sviluppo del Volontariato - Volabo Csv Bologna		05/10/2008	2018 /2021
Tabò Stefano	CSVnet - Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato	Presidente / Componente esecutivo	01/09/2005	2018 /2021
Tommasini Chiara	Presidente Federazione del Volontariato di Verona Onlus Csv Verona	Vice Presidente / Componente esecutivo	29/11/2014	2018 /2021
Vita Leonardo	Presidente Csv Basilicata		12/04/2013	2018 /2021

Presidente

Al Presidente spetta la rappresentanza legale e la firma di CSVnet di fronte a terzi ed in giudizio. Svolge attività di impulso e di coordinamento delle attività di CSVnet; vigila sull'esecuzione delle relative deliberazioni e, in generale, sull'andamento dell'associazione. Dal 4 novembre 2011 è presidente di CSVnet Stefano Tabò.

Comitato esecutivo

Il Comitato esecutivo è nominato, su proposta del Presidente, dal Consiglio direttivo tra i suoi componenti, in numero massimo di 7, compresi il presidente, i vicepresidenti ed il tesoriere che sono componenti di diritto. L'attuale consiliatura prevede 7 componenti. Il Comitato esecutivo coordina l'attuazione del programma annuale di attività e l'azione degli eventuali gruppi di lavoro dei Consiglieri delegati.

Collegio dei revisori dei conti

Il Collegio dei revisori dei conti è organo di controllo amministrativo ed ha il compito di:

- controllare l'andamento amministrativo di CSVnet;
- controllare la regolare tenuta della contabilità e la corrispondenza dei bilanci alle scritture contabili predisponendo una relazione al bilancio consuntivo da presentare all'Assemblea che approva il documento;
- effettuare anche singolarmente e in qualsiasi momento atti d'ispezione e controllo.

Comitato esecutivo 2020

Cognome e nome	Ruolo in CSVnet	Ruolo nel Csv di appartenenza	Data di prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Casagrande Giorgio		Presidente Centro servizi per il volontariato di Trento	17/01/2015	2018 / 2021
Nissoli Ivan		Presidente Centro servizi per il volontariato Città metropolitana di Milano	17/03/2018	2018 / 2021
Paccosi Luigi	Tesoriere	Componente del Consiglio direttivo del Centro servizi per il volontariato della Toscana	17/03/2018	2018 / 2021
Petrillo Giuditta		Presidente del Centro servizi per il volontariato di Palermo	17/03/2018	2018 / 2021
Squillaci Luciano	Vice presidente vicario		04/11/2011	2018 / 2021
Tabò Stefano	Presidente		04/11/2011	2018 / 2021
Tommasini Chiara	Vice presidente	Presidente Centro servizi per il volontariato di Verona	16/12/2016 <small>vice presidente dal 11/02/2018</small>	2018 / 2021

Collegio dei revisori dei conti 2020

Cognome e nome	Ruolo	Data di prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Dall'Asta Ermete	Sindaco effettivo	29/11/2014	2018/2021
Merante Giuseppe	Sindaco effettivo	10/02/2018	2018/2021
Propersi Adriano	Presidente	29/11/2014	2018/2021

Collegio dei garanti

Il Collegio dei garanti:

- è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna;

- interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione;
- dirime le controversie insorte tra Soci nonché tra questi e gli organi sociali di CSVnet.

Cognome e nome	Ruolo	Data di prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Carta Emanuela Maria	Garante	10/02/2018	2018/2021
Iandiorio Stefano	Presidente	10/02/2018	2018/2021
Lacagnina Lino	Garante	29/11/2014	2018/2021

Deleghe e gruppi di lavoro

Dal 2018 il Consiglio direttivo di CSVnet ha avviato una riflessione volta ad acquisire una nuova modalità operativa funzionale agli obiettivi programmatici assunti e maggiormente capace di valorizzare il contributo di tutti i Consiglieri, nell'ambito di una gestione politica effettivamente partecipata così come indicato nelle disposizioni statutarie e regolamentari. È stato quindi acquisito un nuovo modello organizzativo, strutturato in singole azioni riferite alla programmazione ed alle funzioni istituzionali di CSVnet, accorpate, a loro volta, in macro aree di coordinamento. Per ciascuna azione della programmazione

è stato affidato l'incarico di referente politico/delegato ad uno o più Consiglieri in base alle loro disponibilità.

Inoltre, in alcuni casi sono stati attivati specifici gruppi di lavoro composti sia da politici che da tecnici.

Il Comitato esecutivo ha infine assegnato ai suoi componenti il coordinamento di singole macro-aree al fine di meglio attendere alle funzioni ad esso attribuite dallo Statuto, con l'obiettivo di perseguire, in ragione del proprio ruolo istituzionale, una funzione di coordinamento tra le singole azioni di una medesima macroarea.

Area strategica 1 – Promozione del volontariato, della cittadinanza e della cultura della solidarietà (referente Comitato esecutivo: Ivan Nissoli)

Tema	Referente politico	Gruppo di lavoro
Volontariato e scuola	Brigida, Alecci	
Volontariato e immigrazione	Stefani	Brigida, Bucchi, Capoleva, Lunghi, Orlandi, Petrillo, Vita,
Volontariato e servizio civile	D'Alessandro	Caprio, Cosso, Franco, Latino, Muoio, Razzano,
Competenze acquisite nel volontariato	Orlandi	
Volontariato e povertà	Petrillo	Casagrande
Volontariato e beni comuni e paesaggistici	Conte	Vita, Petrillo
Rapporto con il mondo profit	Brugnettoni	Licinio, Tommasini

Area strategica 2 – Servizi ai Csv e organizzazione di CSVnet (referente Comitato esecutivo: Chiara Tommasini)

Gruppo di lavoro
Brigida, Brugnettoni, Caprio, Muoio, Nissoli, Petrecca, Stefani

Area strategica 3 – Riforma dei Csv e accreditamento (referente Comitato esecutivo: Luigi Paccosi)

Gruppo di lavoro
Brigida, Brugnettoni, Caprio, Casagrande, Cavallari, Conte, Cosso, Razzano, D'Alessandro, Di Bonaventura C., Di Bonaventura E., Farru, Latino, Licinio, Muoio, Nissoli, Petrecca, Petrillo, Squillaci, Tommasini

Area strategica 4 – Comunicazione (referente Comitato esecutivo: Stefano Tabò)

Referenti politici
Caprio, Di Bonaventura E.

Area strategica 5 - Europa (referente Comitato esecutivo: Giorgio Casagrande)

Referenti politici	Gruppo di lavoro
Farru, Rossato	Latino

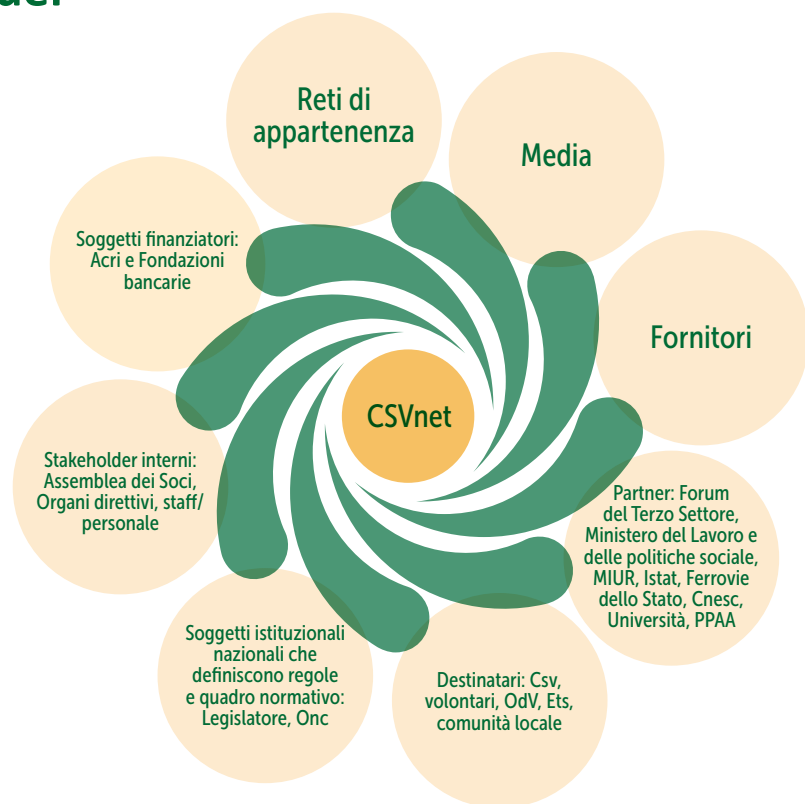
Area strategica 6 – Formazione, ricerca e sviluppo (referente Comitato esecutivo: Luciano Squillaci)

Tema	Referente politico	Gruppo di lavoro
Ricerca e documentazione	Razzano	
Formazione		Conte, D'Alessandro, Licinio

Area strategica 7 – Partnership e relazioni istituzionali (referente Comitato esecutivo: Giuditta Petrillo)

Organizzazione	Referente politico
Istituto italiano donazione	Nissoli
Alleanza contro la povertà	Petrillo
Next Nuova economia	Di Bonaventura C.
Asvis	Petrillo
Aicon	Bucchi
Labsus	Petrillo
Euricse	Casagrande
Cev	Farru

Stakeholder



Stakeholder	Modalità di informazione e coinvolgimento
Soggetti istituzionali nazionali che definiscono regole e quadro normativo: Legislatore, Onc	Comunicazioni, incontri e riunioni, Newsletter
Soggetti finanziatori: Acri e Fondazioni bancarie	Comunicazioni, incontri e riunioni, Newsletter
Reti di appartenenza: Cev, lid, Alleanza contro la povertà, Asvis, Euricse, Aiccon, Labsus, Next	Protocolli, comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, Newsletter
Stakeholder interni: Assemblea dei Soci, Organi direttivi, staff/personale	Assemblee, riunioni del Consiglio direttivo e del Comitato esecutivo, gruppi di lavoro, seminari, corsi di formazione, conferenze, comunicazioni, InfoCSV e Newsletter, social media
Destinatari: Csv, volontari, OdV, Ets, comunità locale	Comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, InfoCSV, Newsletter
Partner: Forum del Terzo Settore, Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, MIUR, Istat, Ferrovie dello Stato, Cnesc, Università, PPAA	Protocolli, comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, Newsletter
Media	Comunicati stampa, social media
Fornitori	Convenzioni e partnership, comunicazioni, incontri, Newsletter, social media

Consiglio nazionale Terzo settore

Il Consiglio nazionale del terzo settore è stato istituito dal Codice del terzo settore al Titolo VIII Capo I.

È composto da rappresentanti del Forum nazionale del terzo settore, delle reti associative, delle autonomie regionali e locali e da esperti. La presenza di un rappresentante di CSVnet è stata introdotta dal decreto legislativo 3 agosto 2018 n. 105 recante le "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117". Il Consiglio direttivo di CSVnet ha designato quali componenti (rispettivamente "effettivo" e "supplente") i vicepresidenti Chiara Tommasini e Luciano Squillaci.

Il primo incontro al quale ha partecipato CSVnet si è tenuto il 17 aprile 2019. A questo ha seguito la riunione del 4 giugno in cui è stato espresso il parere sullo schema di D.M. recante "Le linee guida del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore" poi pubblicato in Gazzetta Ufficiale (G.U. Serie Generale n. 214 del 12 settembre 2019) D.M. 23 luglio 2019. In entrambe le sedute e anche nei mesi successivi, il Consiglio ha lavorato per esprimere osservazioni sullo schema di D.M. di adozione della modulistica di bilancio degli enti del terzo settore, su cui poi è stato espresso parere nella seduta del 23 gennaio 2020 (decreto 5 marzo 2020 - pubblicato in Gazzetta ufficiale il 18 aprile 2020).

Nel corso del 2020 il Consiglio si è riunito una seconda volta il 16 ottobre. In tale occasione è stato illustrato il D.M. del 15 settembre 2020 relativo al Registro unico del terzo settore (Runts) e discussi il parere sulle linee guida in tema di raccolta fondi ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. n. 117/2017 e le proposte del Terzo settore italiano al Next Generation EU e all'Action Plan for the Social Economy.

Organismo nazionale di controllo

L'Organismo nazionale di controllo (Onc) ha "funzioni di indirizzo e di controllo dei Csv". Fanno parte del consiglio di amministrazione "due membri designati dall'associazione dei Csv più rappresentativa sul territorio nazionale in ragione del numero di Csv ad essa aderenti", ovvero CSVnet, il cui Consiglio direttivo il 20 ottobre 2017 ha designato quali componenti dell'Onc il presidente Stefano Tabò e il direttore Roberto Museo. Nel corso del 2020 l'Onc si è riunito 9 volte. Parte del lavoro viene istruita da un Gruppo tecnico, composto da consiglieri dell'Onc e dal segretario generale, al quale partecipa Roberto Museo. Le principali delibere adottate nel 2020 hanno riguardato:

- l'istituzione dell'elenco nazionale dei Csv, ai sensi dell'art. 64, c. 5, lett. j) del Codice del Terzo settore;
- l'accreditamento del Csv Alto Adige per la Provincia autonoma di Bolzano;
- indicazioni sui bilanci consuntivi 2019 dei Csv;
- le modalità di prosecuzione della procedura di valutazione e accreditamento dei Csv;
- le Linee guida per la nomina del componente dell'organo di controllo all'interno dei Csv;
- l'assegnazione delle risorse ai Csv e linee guida per la programmazione per il 2021;
- l'accreditamento del Csv Belluno Treviso per l'ambito territoriale di Treviso-Belluno della Regione Veneto.

Agenda 2030 ONU



16.b Promuovere [...] politiche di sviluppo sostenibile



Adesione al CNESC - Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile

A dicembre 2018 CSVnet ha firmato un Protocollo di intesa per avviare una proficua collaborazione tra i due enti per la promozione e lo sviluppo del nuovo servizio civile universale. In particolare si ribadisce la necessità che il Servizio Civile sia sempre più collegato ai principi costituzionali di pacifismo, solidarietà e inclusione.

Le persone che operano per l'ente

Struttura organizzativa

La struttura organizzativa di CSVnet è composta da personale dipendente e consulenti che seguono specifiche aree.

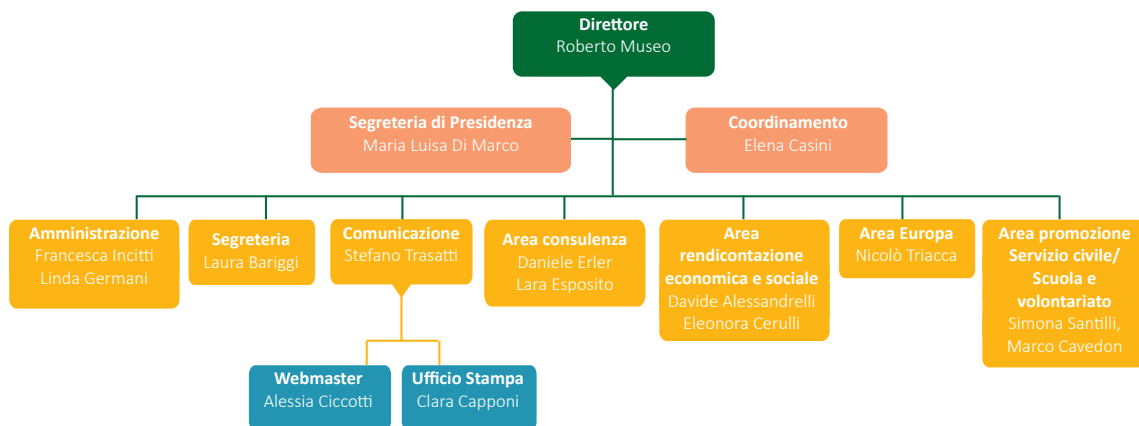
Presso la sede di Roma si trovano i seguenti uffici:

- Direzione: Roberto Museo
 - Comunicazione: Stefano Trasatti, Clara Capponi, Alessia Ciccotti
 - Organizzazione: Elena Casini
 - Segreteria: Laura Bariggi
 - Amministrazione: Francesca Incitti e Linda Germani
- La segreteria di Presidenza (Maria Luisa Di Marco) ha un proprio ufficio a Genova.

CSVnet ha inoltre una sede a Bruxelles dove opera il referente dell'area Europa Nicolò Triacca.

Collaborano inoltre stabilmente con CSVnet Eleonora Cerulli, referente per il monitoraggio e la rendicontazione sociale dei Csv, Davide Alessandrelli referente per la rendicontazione economica dei Csv. Negli ultimi anni sono stati inoltre attivati l'area Consulenza (referenti Daniele Erler e Lara Esposito), l'ufficio Servizio civile (referente Simona Santilli) e l'ufficio Scuola e volontariato (referente Marco Cavedon).

Organigramma



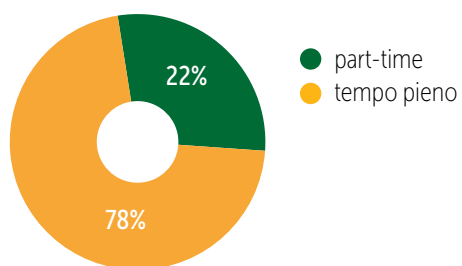
Risorse umane

Al 31/12/2020 lo staff di CSVnet è composto da 9 dipendenti:

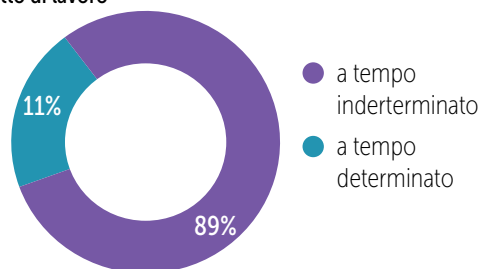
- Il 67% del personale dipendente di CSVnet è laureato (6 su 9)

- Il 56% ha tra i 30 e i 50 anni (5 su 9), gli altri 4 hanno più di 50 anni
- Tutto il personale lavora in CSVnet da più di 3 anni mentre 4 persone da oltre 10 anni.

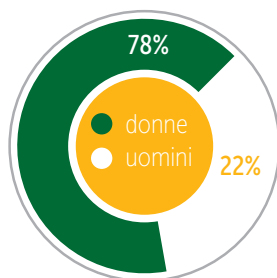
Tempo di lavoro



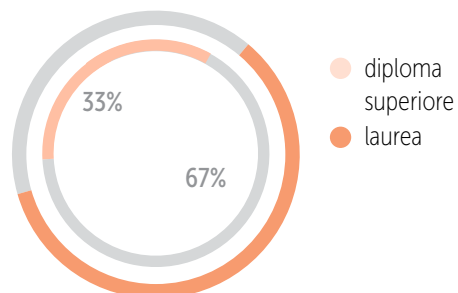
Contratto di lavoro



Genere



Titolo di studio



Composizione risorse umane	2016	2017	2018	2019	2020
Risorse umane retribuite	9	9	9	9	9
di cui part-time	2	3	2	2	2
di cui a tempo pieno	7	6	7	7	7
risorse equivalenti a tempo pieno	8,23	7,23	8,23	8,18	8,18
di cui donne	7	6	7	7	7
di cui uomini	2	3	2	2	2
di cui a tempo indeterminato	7	4	7	8	8
di cui a tempo determinato	2	5	2	1	1
di cui ai sensi della legge 68/99	0	0	0	0	0
Soggetti esterni per consulenze	6	6	5	6	7
Altre risorse umane (stagista Torno Subito)	0	0	1	0	0

I dati si riferiscono alla situazione al 31 dicembre di ciascun anno. Sono conteggiati i dipendenti di CSVnet e la segreteria di presidenza assunta a tempo determinato a fine 2015 e trasformata in un distacco presso CSVnet l'1 ottobre 2018. Nel 2017 sono state attivate 3 sostituzioni di maternità (segreteria, amministrazione e webmaster). I dati del 2017 tengono conto di tali cambiamenti nell'organico. Le sostituzioni sono terminate nel 2018.

Agenda 2030 ONU



8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario

- Numero di infortuni sul posto di lavoro nel 2020: 0



- Rispettati gli obblighi di legge sulla formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore

- Percentuale di personale con contratto part-time di genere femminile: 100%



13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici

- Percentuale di dipendenti che si recano al lavoro con mezzi pubblici: 100%

Formazione del personale

La pandemia con la conseguente improvvisa necessità di lavorare a distanza ha spinto ad investire anche nella formazione interna per aumentare le competenze del personale sugli strumenti di comunicazione e sulle metodologie di collaborazione on line.

A questo proposito, alla fine del mese di marzo è stato organizzato un percorso formativo di 8 ore dal titolo **“Resilienza e lavoro a distanza: smart working in situazione di emergenza”** con l’obiettivo di cogliere, dalla necessità di adattamento all’emergenza Covid-19, l’opportunità di prendere consapevolezza di una serie di competenze applicabili anche in “tempi di pace” per una riprogettazione della dimensione lavorativa più consona al benessere delle persone, perseguendo il miglioramento delle proprie modalità personali di lavoro.

Alla luce delle risultanze di questi incontri è stato poi co-progettato con Social Techno – Impresa Sociale Srl una proposta di accompagnamento alla **metodologia di lavoro “agile”** che è stata aperta, oltre che ai dipendenti, anche ai collaboratori e consulenti interni di CSVnet.

Nello stesso periodo i dipendenti e collaboratori di CSVnet sono stati aggiornati sulle **funzionalità dell’Area riservata di CSVnet** (anagrafiche, erogazioni, formazione e formazione interna), mentre altri due webinar hanno riguardato gli strumenti interattivi della piattaforma webinar e la formazione sincrona ed asincrona: integrazione di Moodle (fad) e Bbb (webinar).

A questi momenti comuni, si sono affiancati numerosi webinar su strumentazioni specifiche di lavoro on line.

Agenda 2030 ONU



4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l’occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale

- Ore di formazione pro-capite erogate ai dipendenti nel 2020: 7.5

- Dipendenti che hanno usufruito di formazione: 9 su 9 (125% in più rispetto al 2019)

Corso	Ore di formazione	N. partecipanti
Resilienza e lavoro a distanza: smart working in situazioni di emergenza	12	8
Metodologia Agile e software Asana per la gestione dei progetti	13	12
Formazione sincrona ed asincrona: integrazione di Moodle (fad) e BBB (webinar)	13	2
Strumenti interattivi della piattaforma webinar	13	2
Area riservata di CSVnet: erogazioni, formazione e formazione interna	13	2
Area riservata di CSVnet: anagrafiche	11	2
Techsoup Days	1	8
Come fare eventi online. Dai webinar ai live streaming	3	2,5
Come gestire i progetti e il lavoro in team con Asana	5	1
GSuite per il non profit	2	1
Office 365	2	1
Microsoft Power BI. Da 0 a 100	2	1
Microsoft Team. Guida pratica e consigli utili	1	1
Guida allo smart working (e al metodo Agile)	3	1
Tutto su Techsoup. panoramica di prodotti, strumenti e servizi	2	1,5
Introduzione al bilancio sociale e alla valutazione degli impatti	1	1
La redazione del bilancio sociale - Refe	3	9
Seminario di gestione per l’attività Chiave 1 - Mobilità dello staff Eda	2	4
Corso di aggiornamento formativo per addetti alla gestione delle emergenze incendi ai sensi del D.Lgs. 81/08, del D.M. 10/03/98 e della circolare del Ministero dell’Interno del 23/02/11	3	2
Corso di aggiornamento lavoratori sulla sicurezza nei luoghi di lavoro	7	6

Remunerazione del personale

Il contratto applicato da CSVnet ai propri dipendenti è Ccnl per le aziende del settore terziario, della distribuzione e servizi.

Il Direttore è a livello "quadro" mentre tutte le altre dipendenti sono inquadrare dal livello 4 al livello 2.

Per il responsabile comunicazione è applicato il Ccnl Giornalistico.

Dal 1 ottobre 2018 CSVnet ha stipulato un contratto per un'unità lavorativa distaccata dalla Fondazione di Religione Auxilium di Genova (segreteria di Presidenza).

I dipendenti di CSVnet usufruiscono di buoni pasto per le giornate di effettiva presenza a lavoro per un importo di € 6. L'erogazione dei buoni pasto è stata sospesa per i giorni in cui i dipendenti hanno svolto la propria attività lavorativa in smart working.

Agenda 2030 ONU



8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore

- Rapporto tra retribuzione massima e minima: 2,25

Obiettivi, attività e risultati

Definizione delle aree di bisogno e programmazione annuale

Per individuare i bisogni dei Csv e i relativi obiettivi sui quali concentrare la propria attività, CSVnet integra informazioni provenienti da fonti diverse di natura interna ed esterna.

Per **fonti interne** intendiamo soprattutto luoghi di confronto che esaltino il valore della partecipazione, dell'ascolto e dell'inclusione nella diversità delle opinioni. Esse si possono suddividere in tre tipologie.

1. Appuntamenti degli organi sociali. Lo statuto prevede ad esempio un Consiglio direttivo ampio e rappresentativo di tutti i territori (v. capitolo Il sistema di governo e di controllo), di fatto una piccola assemblea. Ne fanno parte persone provenienti dai centri di servizio di tutte le regioni, il cui ruolo è anche quello di essere "antenne" delle istanze provenienti dalla propria zona. In tempi normali il Consiglio direttivo si riunisce con frequenza

mensile, in presenza sia a Roma che, in alcuni casi, muovendosi sul territorio in occasione di iniziative pubbliche o ricorrenze. Ne è un esempio il primo Consiglio del 2020 tenutosi a Padova in occasione dell'inaugurazione di Padova capitale europea del volontariato. Lo scoppio della pandemia ha costretto ad evitare le riunioni in presenza (unico altro Consiglio tenutosi a Roma con la presenza di una parte dei consiglieri è stato a settembre). Questo però non ha diminuito i momenti di confronto, anzi, la **maggiore facilità di convocazione di riunioni on line ha portato quasi a raddoppiare gli appuntamenti** (9 riunioni nel 2019 – 18 nel 2020, +100%).

Attraverso l'esercizio delle deleghe, questo sistema di partecipazione va poi largamente al di là del succedersi delle sedute per entrare nell'operatività quotidiana.

2. Ricognizioni tematiche. Un'altra fonte interna è costituita dalle periodiche attività di ricerca in cui viene coinvolta la rete. Svolte con diverse metodologie, esse hanno lo scopo di far emergere conoscenze e criticità del lavoro quotidiano dei centri e costituiscono la base di riflessioni collettive. Nel 2020, oltre alla tradizionale rilevazione dei dati per il Report annuale sulle attività dei centri, le più importanti sono state quella relativa al coinvolgimento nei progetti europei nell'ultimo quinquennio ("**I Csv in Europa**") e la "consultazione" che, attraverso un questionario on line e 20 ore di ascolto di oltre 150 tra dirigenti e operatori dei Csv, ha condotto al report "**Il volontariato e la pandemia**".

Il tasso medio di partecipazione dei Csv alle tre attività (illustrate nel capitolo Attività e servizi) è stato **del 97%**.

3. Gruppi di lavoro e seminari. Nel corso dell'anno CSVnet promuove o organizza appuntamenti di varie tipologie: convegni pubblici, assemblee, corsi di formazione (on line e in presenza), gruppi tematici ecc. A seconda dei casi, tali incontri coinvolgono numeri diversi di dirigenti e operatori dei Csv, ma ognuno influisce sui contenuti della Programmazione successiva o sull'attuazione di quella in corso.

La situazione di emergenza ha spinto ad un immediato intervento per arginare le difficoltà dovute al lockdown; tra marzo e maggio sono stati organizzati ben **15 webinar** specifici per supportare i Csv nell'organizzazione della **formazione a distanza**. Sono seguiti altri appuntamenti (sempre on line) sia per venire incontro alle specifiche esigenze dei centri (**vedi il webinar "Volontariato e sicurezza: le indicazioni per il terzo settore nella fase 2"**)

sia per far proseguire la normale attività.

La distanza non ha bloccato quindi i rapporti con gli operatori dei centri, anzi in qualche modo li ha facilitati poiché, con la formula dell'incontro on line, è stato possibile aprire la formazione ad un numero ben maggiore di partecipanti di quanto sarebbe stato possibile fare in presenza (**ad esempio i quattro webinar realizzati sugli schemi di bilancio hanno visto una partecipazione media superiore alle 100 persone**).

Alla formazione degli operatori si sono affiancati i **gruppi di lavoro** che hanno continuato a svolgersi anche a distanza (servizio civile, scuola e volontariato, rendicontazione economica) e alcuni momenti di approfondimento e raccolta di contributi dai Csv, come nel caso del percorso sulle **Linee guida per la Carta dei servizi** (descritti negli specifici paragrafi nel capitolo Attività e servizi).

Tutti i Csv hanno partecipato almeno ad un gruppo di lavoro

4. Eventi. Divenuta impraticabile l'organizzazione in presenza della Conferenza annuale, CSVnet ha privilegiato due modalità inedite di confronto interno (oltre quelle descritte ai punti 2 e 3), che saranno ugualmente descritte nel capitolo Attività e servizi.

La prima ha avuto come titolo "**Incontriamoci a maggio**": prendendo spunto dalla possibilità offerta dall'Onc di aggiornare la Programmazione 2020 dei Csv, in due videoconferenze è stata discussa - per la prima volta in modo collettivo all'interno della rete - la situazione determinata dall'emergenza sanitaria.

La seconda ha avuto come focus

Partecipazione dei Csv

Attività	Csv rispondenti*
I Csv in Europa	95%
Report sull'attività dei Csv	100%
Consultazione Csv	96%

Tasso medio: 97% (24% in più rispetto al 2019)

* La platea dei Csv interpellati varia a seconda dei casi.

l'individuazione degli "**Scenari di welfare post Covid per il mondo del volontariato italiano**". Attraverso una particolare metodologia di ricerca sociologica condotta dall'impresa sociale "On!" con un gruppo di lavoro composto da consiglieri nazionali si è giunti a un rapporto finale che è stato determinante per i contenuti della Programmazione 2021 di CSVnet.










5. Fonti esterne. Le fonti esterne sono rappresentate da una serie di interlocutori e di una quotidiana attività di studio e confronto. Dei primi fanno parte gli stessi stakeholder di CSVnet, i referenti delle istituzioni pubbliche e private con cui si hanno relazioni per la conduzione dei vari progetti, i mezzi di informazione specializzati e non.

Lasecondaconsistenelnormaleaggiornamento e auto-formazione dello staff e degli organi dirigenti, anche attraverso la partecipazione a tavoli tecnici, istituzionali o di riflessione a cui CSVnet partecipa strutturalmente (es.: Tavolo tecnico-legislativo del Forum nazionale del terzo settore, Consiglio nazionale del terzo settore, Organismo nazionale di controllo, comitato paritetico su Scuola e volontariato al ministero dell'Istruzione, Consulta nazionale servizio civile).

La sintesi delle informazioni provenienti da queste fonti va ogni anno a definire il documento di Programmazione, la cui struttura

viene costruita dallo staff di CSVnet e proposta al Consiglio direttivo che, dopo aver indicato le opportune modifiche e definito la cornice concettuale, ne licenzia la stesura definitiva da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea dei soci.

Dagli obiettivi ai risultati

	Formazione	Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva	Consulenza e accompagnamento	Comunicazione	Ricerca e documentazione	Supporto tecnico e strumentale
1. Rafforzare lo stile co-operativo dei Csv quale "sistema" nazionale, attraverso una cornice condivisa di elementi identitari comuni						
2. Rafforzare la visibilità e l'autorevolezza del sistema dei Csv come riferimento nazionale sulle specificità del volontariato e come componente fondamentale del terzo settore						
3. Elaborare e rendere facilmente disponibili per i Csv elementi aggiornati di scenario nazionali ed europei, metodologie, strumenti, competenze e dati utili a rispondere con efficacia ai cambiamenti e a realizzare al meglio la loro programmazione sui territori						
4. Promuovere processi appropriati di rendicontazione e trasparenza volti ad affermare l'affidabilità e la responsabilità (accountability) dei Csv						

Il 2020 in pillole

Si presentano gli obiettivi che hanno guidato l'azione di CSVnet collegati alle 6 aree di attività richiamate dalla riforma. Nella pagina successiva si presenta una overview dei principali risultati conseguiti.

119 partecipanti ai due appuntamenti "Incontriamoci a maggio"

Complessivamente 35 presidenti, 47 direttori/coordinatori e altre 37 persone non riconducibili a questi due ruoli. Presenti 49 Csv e 2 coordinamenti regionali



4 webinar sugli schemi di bilancio con >100 partecipanti di 53 Csv in media



14 webinar su organizzazione e gestione della formazione a distanza

per un totale di 25 ore di formazione a cui hanno partecipato 418 persone di 35 Csv



4 sottogruppi attivati e 11 incontri realizzati su Servizio civile universale



120 articoli pubblicati sulla Riforma del Terzo settore e la normativa di emergenza Coronavirus

su Cantiereterzosettore.it



5 incontri del gruppo Scuola e volontariato

In media >50 partecipanti di 34 Csv



8 sessioni di ascolto della durata oltre 20 ore in totale

Per la "Consultazione dei Csv sui cambiamenti provocati dall'emergenza Covid-19". 54 Csv hanno compilato il questionario sulla "fase 1" della pandemia



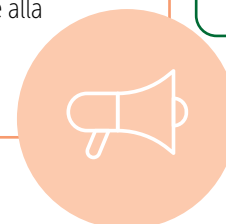
600 ore per consulenze specifiche a 38 Csv per l'accreditamento

200 ore di consulenza per tutti i Csv, oltre alla messa a disposizione di alcune note generali e aggiornamento delle Linee guida per la stesura della Carta dei servizi



83 news sulla normativa per gli enti non profit

Il coordinamento delle aree di consulenza ha prodotto approfondimenti e continue ed aggiornate news in relazione alla normativa sugli enti non profit



>200 mila utenti (+14%) su Csvnet.it

263 mila visite, 389 notizie, 739 post su Facebook, 232 articoli pubblicati su Redattore sociale, Vita e Corriere Buone notizie



12 corsi per giornalisti organizzati da 4 Csv. 318 giornalisti iscritti, 44 crediti assegnati

CSVnet è "ente terzo" autorizzato dall'Ordine nazionale dei giornalisti a organizzare corsi accreditati per la formazione professionale continua dei giornalisti



>122 mila utenti su Infobandi.net

542 mila pagine visualizzate, 203 bandi pubblicati



Obiettivi

Nel documento di Programmazione di CSVnet del 2020 sono stati dichiarati quattro obiettivi strategici presi a riferimento anche nel bilancio sociale 2019 quali obiettivi di miglioramento.

Sulla base di quanto indicato in tali documenti, di seguito si riporta quanto realizzato e quanto invece sospeso o non avviato.

1. Rafforzare lo stile co-operativo dei Csv quale "sistema" nazionale, attraverso una cornice condivisa di elementi identitari comuni

Questo primo obiettivo era principalmente riferito all'avvio della campagna di comunicazione triennale sui Csv, tra i cui "prodotti" erano previsti la realizzazione di un logo con caratteristiche uniformi per tutti i centri, spot televisivi e radiofonici, un sito web dedicato, una strategia unitaria per i social network, affissioni ecc. Purtroppo il sopraggiungere dell'emergenza sanitaria da Covid-19 - unitamente alla complessa riorganizzazione territoriale dei Csv (che solo nel 2020 ha coinvolto ben 25 centri in 10 fusioni) - ha obbligato CSVnet a sospendere la campagna: essa era stata infatti concepita presupponendo condizioni di "normalità" ed una piena operatività del sistema. L'operare nella stessa logica di rafforzamento del "sistema" ha tuttavia caratterizzato molte delle azioni svolte nel corso dell'anno. Tra le attività realizzate possiamo citare:

- La messa in rete dei responsabili consulenza dei Csv per rendere omogenei tempi e modalità di reazione ai cambiamenti normativi, attività sviluppata creando un ufficio di coordinamento in stretto contatto con un team di esperti (vedi paragrafo "Coordinamento delle aree di consulenza dei Csv").
- L'elaborazione di Linee guida per la redazione della Carta dei servizi dallo stile e dai contenuti sempre più uniformi a livello nazionale (vedi paragrafo "Linee guida per la redazione della carta dei servizi per i Csv").
- Consulenza e supporto ai Csv in fase di accreditamento e per la stesura della programmazione 2021 in uno spirito di adattamento omogeneo alle indicazioni dell'Onc (vedi paragrafi "Programmazione dei Csv per l'anno 2021" e "Nuovo accreditamento dei Csv").

2. Rafforzare la visibilità e l'autorevolezza del sistema dei Csv come riferimento nazionale sulle specificità del volontariato e come componente fondamentale del terzo settore

Attività realizzate:

- Il 5 giugno 2020 è stato sottoscritto un protocollo tra ministero dell'istruzione e CSVnet (vedi box "Protocollo di intesa con il

Ministero dell'istruzione"). Oltre al proseguire del confronto del gruppo di lavoro sulla scuola, è stata realizzata una rilevazione, tramite questionario e interviste telefoniche

di approfondimento, sulle strategie di adeguamento a distanza per le attività di scuola-volontariato da parte dei Csv (vedi paragrafo "Scuola e volontariato").

- Nel mese di maggio è stato pubblicato il volume "Volontari inattesi. L'impegno sociale delle persone di origine immigrata" (Ambrosini M., Erminio D., a cura di). La presentazione pubblica è avvenuta on line con diretta streaming il 22 giugno (vedi paragrafo "Volontari inattesi: l'impegno sociale degli immigrati").
- CSVnet ha proseguito lo specifico servizio di accompagnamento per i Csv tramite l'ufficio Servizio civile che ha lavorato anche per la presentazione di un Programma comune al bando in scadenza a maggio 2020, successivamente approvato (vedi paragrafi "Servizio civile universale"). Nel mese di giugno CSVnet è entrato a far parte della Consulta nazionale del servizio civile universale (vedi box "Consulta nazionale del servizio civile universale").

3. Elaborare e rendere facilmente disponibili per i Csv elementi aggiornati di scenario nazionali ed europei, metodologie, strumenti, competenze e dati utili a rispondere con efficacia ai cambiamenti e a realizzare al meglio la loro programmazione sui territori

Attività realizzate:

- Nel mese di gennaio è stato attivato l'ufficio di coordinamento delle aree di consulenza dei Csv che si è occupato dello studio e dell'approfondimento della normativa di interesse per il Terzo settore. Successivamente sono state individuate cinque figure con diverse professionalità del mondo non profit per andare a comporre il "Team consulenti CSVnet" (vedi paragrafo "Coordinamento delle aree di consulenza dei Csv").

- Il 18 novembre è stata rinnovata la sottoscrizione del protocollo di intesa con Ferrovie dello Stato italiane e Rete ferroviaria italiana (vedi paragrafo "Stazioni ferroviarie per il volontariato").

renda rapidamente disponibili. Nel contempo è opportuno svolgere approfondimenti su aree specifiche del volontariato e sulle trasformazioni più rilevanti che periodicamente si pongono all'attenzione.

- Il Consiglio direttivo di settembre ha approvato un documento base per la creazione di un "contest" per la "Capitale italiana del volontariato". I testi sono stati discussi con una rappresentanza di Anci - Associazione nazionale comuni italiani) - individuata come soggetto istituzionale privilegiato - in tre incontri preparatori svolti tra ottobre e dicembre 2020 (vedi paragrafo "Capitale italiana del volontariato").

- Cantiereterzosettore.it si è evoluto in un portale di news, approfondimenti ed eventi riguardanti la riforma del terzo settore, realizzato in collaborazione con il Forum nazionale del terzo settore e in stretto collegamento con l'ufficio giuridico e legale del terzo settore (vedi paragrafo "Cantiere terzo settore").

- Nel 2020 sono continuate le attività di networking a livello europeo ed internazionale (vedi paragrafo "Volontariato in Europa").

4. Promuovere processi appropriati di rendicontazione e trasparenza volti ad affermare l'affidabilità e la responsabilità (accountability) dei Csv

Attività realizzate:

- CSVnet ha sostenuto i Csv nei processi di monitoraggio e rendicontazione sociale sia attraverso percorsi di formazione (vedi paragrafi "Rendicontazione sociale e sviluppo sostenibile" e "Monitoraggio servizi e rendicontazione sociale") che specifiche attività di consulenza (vedi paragrafo "Rendicontazione sociale, monitoraggio servizi e utilizzo del software gestionale")

- CSVnet fornisce gratuitamente il software per la tenuta della contabilità (vedi paragrafo "Sic et Simpliciter. Software per la tenuta della contabilità") e il software gestionale (vedi paragrafo "Software per la rilevazione dei servizi dei Csv). A questi si affianca la messa a disposizione di schemi (vedi paragrafo "Modello unificato di rendicontazione economica").

Modalità di erogazione dei servizi

Articolazione territoriale

CSVnet garantisce un continuo contatto con i Csv sull'intero territorio italiano tramite diversi canali:

- Telefono (la segreteria risponde dalle ore 9 alle ore 13 e dalle 13.30 alle 17.30);
- Cellulari degli operatori e cellulare dedicato della segreteria;
- E-mail;
- Skype;
- Social network.

La specificità delle attività di CSVnet fa sì che difficilmente le interlocuzioni con i centri avvengano di persona presso la sede di Roma. In alcuni casi gli operatori e i consulenti di CSVnet si spostano per fornire servizi direttamente presso la sede del Csv.

Nel periodo del lockdown i dipendenti hanno lavorato in smart working essendo comunque sempre raggiungibili tramite cellulare, e-mail e Skype. Inoltre è stato attivato il trasferimento di chiamate sui cellulari per le chiamate arrivate presso gli uffici. Da agosto in poi, la presenza in ufficio è stata sempre garantita da almeno una persona a turno.

Promozione dei servizi

La descrizione e le modalità di accesso ai servizi sono dettagliate nell'[area riservata di CSVnet](#) – sezione Servizi. Ogni anno, a seguito dell'approvazione della Programmazione annuale, viene inviata a tutti i Csv comunicazione in cui si ricordano i servizi disponibili e le modalità per attivarli. Ogni qualvolta viene proposto un nuovo servizio i Csv ricevono comunicazione scritta e l'informazione viene diffusa anche tramite un avviso "InfoCSV" a tutti gli operatori e ai referenti politici dei centri (vedi comunicazione istituzionale).

Accessibilità ai servizi

La quasi totalità di servizi erogati da CSVnet sono destinati ai Csv soci e sono attivati dietro esplicita richiesta o firma di apposita convenzione. In alcuni casi il servizio è a disposizione della generalità dei soci indipendentemente dal ricevimento di specifica richiesta (vedi strumenti di informazione). Alcuni servizi, quali ad esempio Infobandi e Cantiere terzo settore sono accessibili viaweb e quindi fruibili anche da soggetti non soci.

Accoglienza e ascolto degli utenti

Le richieste dei Csv o di altri soggetti sono in genere indirizzate alla segreteria di CSVnet che funge da prima accoglienza ed eventuale smistamento tra gli uffici. In molti casi sono attivi rapporti diretti tra gli operatori dei centri e di CSVnet i quali riconducono le richieste alla direzione che ne gestisce la presa in carico. La segreteria funge da filtro anche per le richieste che provengono da Ets, che vengono reindirizzati ai Csv di competenza. Dal 2018 CSVnet ha attivato anche un gruppo su Facebook riservato ai comunicatori dei Csv (109 componenti). L'obiettivo del gruppo è lo scambio continuo e diretto di aggiornamenti anche per divulgazioni di notizie all'esterno in modo rapido.

Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni

La dimensione della base associativa di CSVnet, e di conseguenza dell'utenza, rende possibile un contatto diretto (anche se non fisico) con i referenti dei centri. Nel caso vengano presentate richieste complesse, è possibile approfondirne i termini direttamente con gli interessati. Le richieste così elaborate vengono gestite dalla direzione che ne propone un'eventuale soluzione alla presidenza.

Attività e servizi realizzati nel 2020

I servizi

CSVnet supporta i centri affinché possano meglio realizzare le proprie finalità istituzionali proponendo strumenti e metodologie condivise. Facilita lo scambio di esperienze e competenze in modo da migliorare costantemente il livello di qualità dei servizi erogati e sviluppa strategie di sistema che possano favorire economie di scala.

I destinatari

I destinatari diretti dei servizi di CSVnet sono i centri di servizio soci che vi accedono tramite gli operatori e i referenti politici. Attraverso i centri, si ha poi una ricaduta sugli enti di terzo settore che beneficiano indirettamente (e in alcuni casi anche direttamente) di quanto messo a disposizione da CSVnet. Infine il volontariato italiano nel suo complesso e la collettività beneficiano dell'azione di promozione messa in campo sia direttamente da CSVnet che del supporto dato ai Csv.

Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva

Si tratta dell'area maggiormente proiettata all'esterno. La scelta delle tematiche è in generale definita nella Programmazione annuale, la quale raccoglie non solo le istanze provenienti dai Csv, ma anche le opportunità di approfondimento che emergono dalla loro attività quotidiana. L'obiettivo è sia rendere noti i traguardi raggiunti e le posizioni della rete dei centri, sia fare sì che la rete stessa possa confrontarsi fruttuosamente con l'opinione pubblica e le istituzioni.

Le nostre attività

- Volontariato e scuola
- Servizio civile universale
- Competenze acquisite nel volontariato
- Capitale italiana del volontariato
- Volontariato in Europa
- Promozione del dono
- 35a Giornata internazionale del volontariato
- Incontriamoci a maggio
- Cantieri Viceversa

Volontariato e scuola

Nonostante la pandemia, già dal mese di marzo 2020 sono ripresi i contatti con i referenti della promozione del volontariato nelle scuole dei Csv per la costituzione di un vero e proprio gruppo scuola e volontariato di CSVnet. Gli incontri sono proseguiti on line per tutto l'anno.

Risultati

- Aderiscono al gruppo scuola e volontariato 145 persone;
- 8 maggio - incontro on line sul tema della comunità educante con la presentazione di un progetto di Csv Umbria (55 partecipanti di 34 Csv);
- 4 giugno - incontro on line sulle attività estive come sperimentazioni per la riapertura delle scuole a settembre (57 partecipanti di 35 Csv);
- 9 luglio - incontro on line sulle iniziative di

volontariato nella scuola che verrà - ospite Milena Piscozzo, dirigente scolastico e presidente regionale lombarda dell'associazione nazionale dei presidi (51 partecipanti di 41 Csv);

- 13 ottobre - incontro on line sulle strategie messe in atto dai Csv per rispondere ai problemi del riavvio scolastico (41 partecipanti di 29 Csv);
- 17 dicembre - incontro on line sulle nuove forme di collaborazione tra Csv, associazioni e scuole, da esplorare, rafforzare ed evolvere (51 partecipanti di 31 Csv);
- prodotto e diffuso tra i Csv un documento di raccomandazioni per la costruzione di Patti educativi di comunità, finalizzato a facilitare il lavoro di tessitura comunitaria locale;
- realizzata una rilevazione, tramite questionario e interviste telefoniche di approfondimento, sulle strategie di adeguamento a distanza per le attività di scuola-volontariato da parte dei Csv.

Agenda 2030 ONU



4.7 Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

- **Numero scuole in cui sono state realizzate iniziative di promozione del volontariato da parte dei Csv: 1.454**
- **Numero di ragazzi coinvolti: 133.000**
- **Numero di Csv che hanno organizzato eventi per il Festival dello Sviluppo sostenibile: 3**

Servizio civile universale

Seppur a distanza, nel corso dell'anno sono proseguiti gli incontri del gruppo di lavoro sul servizio civile universale che, nel mese di settembre, ha deciso di costituire 4 sottogruppi con l'obiettivo di potenziare da un lato il lavoro e la rete dei Csv e dall'altro di fornire documenti e indicazioni ai componenti della Consulta sui temi che riguardano il funzionamento e l'attuazione del Servizio civile universale (Scu). Ogni sottogruppo di lavoro è coordinato, oltre che dall'ufficio Scu di CSVnet, da un referente individuato all'interno dei Csv partecipanti.

Risultati

- Incontri on line del gruppo di lavoro (8 giugno e 2 luglio – 25 e 29 partecipanti);
- Costituiti i sottogruppi:
 - programma, progetti e reti territoriali (30 partecipanti – 4 incontri 7 ottobre, 15 ottobre, 25 ottobre, 4 novembre);
 - formazione (18 partecipanti – 1 incontro 18 settembre);
 - competenze dei volontari (13 partecipanti – 1 incontro 20 ottobre);
 - monitoraggio e standard qualitativi (11 partecipanti – 3 incontri 23 settembre, 2 novembre e 15 dicembre).
- Continuo scambio di informazioni e proposte attraverso uno specifico spazio all'interno della piattaforma Moodle di CSVnet a cui sono iscritte 78 persone.

Competenze acquisite nel volontariato

Negli anni numerosi centri di servizio si sono attivati per elaborare modelli per valorizzare le competenze acquisite facendo volontariato. Anche il Codice del terzo settore sottolinea

l'importanza del "riconoscimento in ambito scolastico e lavorativo delle competenze acquisite nello svolgimento di attività o percorsi di volontariato".

Risultati

- Le attività del gruppo sono riprese ad inizio 2020 con l'obiettivo di organizzare un percorso formativo per gli operatori dei centri per l'applicazione del modello di CSVnet.
- La pandemia ha interrotto l'attività che è ripresa a settembre con la presentazione del progetto per il percorso di formazione al Comitato esecutivo di CSVnet. Il progetto è stato illustrato anche al gruppo di lavoro che si è tenuto il 7 ottobre e successivamente il 2 dicembre.
- Il progetto prevede la presentazione del percorso formativo alla Regione Lazio per il rilascio del certificato di qualificazione professionale.

Capitale italiana del volontariato

Intervenuto il 7 febbraio all'inaugurazione di Padova capitale europea del volontariato davanti al Capo dello Stato Sergio Mattarella, il presidente di CSVnet Stefano Tabò ha lanciato l'idea di istituire il riconoscimento di "Capitale italiana del volontariato", da assegnare annualmente a una città o un territorio per rendere visibile "l'impegno profuso da amministrazioni locali, volontari, cittadini ed enti del terzo settore per costruire comunità sempre più coese e resilienti, fondate sul contributo di ciascuno per il bene comune". Temporaneamente interrotto per l'emergenza sanitaria, il relativo percorso per la costruzione di una partnership è ripreso in autunno, dopo i dovuti passaggi negli organi sociali.

Risultati

I documenti prodotti nel 2020 sono:

- testo dell'intervento di Stefano Tabò a Padova sulla base di un primo progetto di massima elaborato internamente;
- Comunicati stampa sull'intervento;
- un documento base approvato dal Consiglio direttivo a settembre;
- un piano di comunicazione per il primo lancio.

Gli ultimi due testi sono stati quindi discussi con una rappresentanza di Anci - Associazione nazionale comuni italiani) - individuata come soggetto istituzionale privilegiato - in tre incontri preparatori svoltisi tra ottobre e dicembre 2020.

Volontariato in Europa

Nel 2020 sono continuate le attività di networking a livello europeo ed internazionale e gli incontri (a distanza) del gruppo di lavoro ristretto sull'Area Europa composto dai consiglieri delegati, dal direttore di CSVnet e dal consulente che si occupa dell'area.

Risultati

- iniziato un lavoro con il gruppo di interesse sul volontariato, presso il Parlamento Europeo, formatosi a seguito della mancata costituzione dell'Intergruppo parlamentare, che si è riunito per la prima volta a Bruxelles in gennaio;
- CSVnet ha promosso e supportato la partecipazione di CSVnet Lombardia alla conferenza annuale di Cev dedicata al volontariato nei grandi eventi che si è svolto il 19 giugno 2020, alla quale hanno partecipato più di 50 rappresentanti della società civile da tutta Europa;
- pubblicati 7 articoli di approfondimento sul

sito di CSVnet legati alle tematiche europee come Erasmus+, corpo europeo di solidarietà e politiche di settore legate al volontariato.

Promozione del dono

Continua la collaborazione con l'Istituto italiano della donazione di cui CSVnet è aderente.

L'area comunicazione ha inoltre operato in accordo con IID per la promozione, ad aprile, del rapporto intermedio sul monitoraggio delle donazioni #ildonononsiferma nel corso della pandemia e, a settembre, del suo rapporto annuale, diffondendone i risultati pubblicamente e nella rete dei Csv.

Risultati

Sottoscritto un protocollo di intesa con IID al fine di perseguire più efficacemente le proprie e rispettive finalità istituzionali, ravvisando l'opportunità di rafforzare la proficua pregressa collaborazione.

35^a Giornata internazionale del volontariato

In occasione del 5 dicembre 2020, 35^a Giornata internazionale del volontariato indetta dall'Onu, CSVnet ha scelto di consolidare per il terzo anno consecutivo la partnership con il Forum nazionale del Terzo settore e Caritas Italiana, insieme ai quali ha organizzato un lungo evento in diretta streaming intitolato "Volontariato, insieme possiamo". L'intento era sia far emergere alcune tra le infinite suggestioni vissute in un periodo di impegno particolarmente difficile, sia suggerire spunti per un nuovo percorso di riflessione culturale sul volontariato italiano. Spunti che sono stati raccolti dagli esperti e dai dirigenti intervenuti, tra cui il presidente Stefano Tabò.

Risultati

- l'evento streaming di circa tre ore e mezza si è caratterizzato soprattutto per una "staffetta" di 50 testimonianze di volontari e volontarie da tutta Italia, selezionati per metà da CSVnet su segnalazione di oltre 30 Csv;
- CSVnet ha dato visibilità attraverso i suoi strumenti di comunicazione agli eventi che una ventina di Csv avevano organizzato, forzatamente on line, per celebrare la Giornata.

Incontriamoci a maggio

Nel mese di maggio sono stati organizzati due momenti aperti a tutti i Csv con l'obiettivo di riflettere insieme le modifiche che l'emergenza Covid-19 ha necessariamente comportato nell'operatività degli Ets e dei Csv e, legato a questo, la possibilità per i Centri di aggiornare la propria programmazione in funzione delle nuove esigenze che si sono venute a creare.

Risultati

Due incontri (12 e 16 maggio) a cui hanno partecipato 119 persone (74 il 12 e 45 il 16). Complessivamente 35 presidenti, 47 direttori/coordinatori e altre 37 persone non riconducibili a questi due ruoli. Presenti 49 Csv e 2 coordinamenti regionali.

Cantieri Viceversa

CSVnet ha partecipato al progetto "Cantieri ViceVersa", promosso dal Forum nazionale del terzo settore con il Forum per la finanza sostenibile. Il progetto ha visto la realizzazione di incontri e tavoli di lavoro volti a colmare i gap nel rapporto tra domanda ed offerta di prodotti finanziari dedicati al mondo del terzo settore e per favorire la costruzione di una rete relazionale tra enti non profit e operatori finanziari ad essi dedicati.

CSVnet ha partecipato mettendo a disposizione le risorse derivanti dal radicamento territoriale della rete dei Csv. Il coordinamento scientifico è stato affidato ad Aiccon, Network Tiresia, Cgm Finance e Cooperfidi Italia.

Risultati

- La II edizione di Cantieri ViceVersa si è aperta il 3 giugno con l'incontro on line dal titolo terzo settore e finanza sostenibile: scenari dopo l'emergenza sanitaria;
- I 15 progetti selezionati sono stati presentati agli operatori finanziari in 5 incontri a partire dal 16 luglio;
- Il percorso si è concluso con un evento pubblico tenutosi il 12 ottobre a Milano.

Formazione

Raccogliendo le esigenze espresse in varie forme dai Csv, e attraverso i suggerimenti dei maggiori esperti, le attività di questa area sono volte a dotare il personale dei centri stessi delle competenze più aggiornate per esercitare con efficacia il proprio ruolo. Il 2020 ha visto il ricorso massiccio alla formazione on line, modalità già utilizzata da CSVnet, ma che a causa della pandemia è diventata indispensabile. Tramite le strumentazioni già a disposizione di CSVnet, o implementate nell'anno, è stato possibile raggiungere un elevato numero di operatori e intervenire velocemente per aggiornamenti e informazioni anche legati alla situazione contingente.

Le nostre attività

- Progettazione e gestione della formazione a distanza
- Formazione legata all'emergenza Covid-19
- Rendicontazione sociale e sviluppo sostenibile
- Progettazione nazionale ed europea
- Monitoraggio servizi e rendicontazione sociale
- Rendicontazione economica
- Bandi della Fondazione con il Sud
- Complex Tool for Volunteers. Come rendere i volontari più europei
- GroovEurope. Mobilità europea per gli operatori dei Csv
- Capacit'azione. I nuovi esperti sulla riforma del terzo settore
- Fqts - Formazione quadri terzo settore.

La formazione di CSVnet

	2019	2020	Variazione
N. Csv che hanno partecipato*	62	55	-
N. di coordinamenti regionali che hanno partecipato	1	2	+100%
Numero di partecipanti	249	1291	+418%
Ore totali di formazione erogate	80	105	+31%

*In entrambi i casi si tratta della totalità dei Csv soci di CSVnet

Progettazione e gestione della formazione a distanza

Con l'emergenza Covid-19 improvvisamente sono state necessarie competenze digitali nuove. CSVnet ha proposto un immediato intervento su come si progetta, si gestisce e si realizza un percorso di formazione a distanza. Già dai primi giorni dell'emergenza, numerosi Csv hanno chiesto a CSVnet di poter utilizzare gli strumenti software messi a disposizione gratuitamente (piattaforma BigBlueButton per i webinar e piattaforma Moodle per la formazione a distanza) con conseguente necessità di aggiornamento oltre che della strumentazione anche della formazione degli operatori che si sono trovati a dover ricorrere massicciamente a queste piattaforme.

Risultati

- Realizzato, tra marzo e giugno, un percorso formativo sugli aspetti generali e di metodologia della formativa a distanza, oltre che sull'utilizzo delle due piattaforme che CSVnet;
- realizzati 14 webinar su 9 tematiche per un totale di 25 ore di formazione a cui hanno partecipato 418 persone di 35 Csv;
- realizzato un webinar con TechSoup (6 aprile) che offre alle organizzazioni del terzo settore prodotti tecnologici a prezzi calmierati e strumenti digitali gratuiti in totale donazione. Hanno partecipato 35 persone.

Formazione legata all'emergenza Covid

L'emergenza Covid-19 ha inoltre comportato un rapido aggiornamento sulle disposizioni normative dovute alla situazione contingente.

Risultati

Organizzato un webinar dal titolo "Volontariato e sicurezza: le indicazioni per il terzo settore nella fase 2" (25 maggio) - 122 partecipanti.

Rendicontazione sociale e sviluppo sostenibile

Al percorso formativo, iniziato nel 2019, è seguita la proposta di affiancamento nella costruzione del bilancio sociale che ha visto la realizzazione di laboratori inizialmente in presenza, ma che, causa della pandemia, sono terminati a distanza.

Risultati

- I Csv Toscana, Verona e Trento e CSVnet hanno aderito al percorso;
- realizzati due momenti in aula (il 22 gennaio a Roma e il 12 febbraio a Bologna), seguiti poi da due incontri online (31 marzo e 22 aprile).

Progettazione nazionale ed europea

Su richiesta dei Csv, CSVnet fornisce percorsi formativi ad hoc volti ad approfondire le principali metodologie, gli strumenti e le opportunità per finanziare enti del terzo settore attraverso progetti sia a livello europeo che nazionale.

Risultati

- Realizzato un incontro formativo dal titolo "Progettazione europea, progettazione e risposte all'emergenza" per il Csv Val d'Aosta;
- realizzato un incontro formativo dal titolo "Progettazione in rete per il Corpo Europeo di Solidarietà" per il Csv Marche.

Monitoraggio servizi e rendicontazione sociale

Su richiesta dei Csv, CSVnet fornisce formazione specifica su metodologie e strumenti di monitoraggio, rendicontazione sociale e redazione del bilancio sociale.

Risultati

- Realizzato un seminario formativo sul Modello di rilevazione dei servizi dei Csv e sulle

funzionalità di sistemainformativo.csvnet.it (15 gennaio) al Csv La Spezia (per 3 operatori);

- realizzato un seminario formativo sul Modello di rilevazione dei servizi dei Csv e sulle funzionalità di sistemainformativo.csvnet.it (23 e 24 gennaio) al Csv Reggio Calabria (per il direttore e 6 operatori);
- realizzato un seminario formativo sul Modello di rilevazione dei servizi dei Csv e sulle funzionalità di sistemainformativo.csvnet.it (28 settembre, 15 e 12 ottobre e 2 novembre) al Csv Novara Vco (per il direttore e 8 operatori);
- 18 giugno si è tenuto un webinar dal titolo "Il Sistema informativo per i Csv come fonte di dati per il Bilancio sociale" per i Csv della Sicilia (8 partecipanti);
- 1° luglio è stato realizzato un webinar dal titolo "Il bilancio sociale negli Ets-Csv" per i Csv della Sicilia (16 partecipanti).

Rendicontazione economica

A seguito della pubblicazione in Gazzetta ufficiale, il 18 aprile, del decreto ministeriale con il quale sono stati emanati gli schemi di bilancio che gli Ets dovranno obbligatoriamente adottare ai sensi dell'art. 13 del Codice del Terzo settore, CSVnet ha organizzato una serie di interventi formativi a distanza rivolti alle aree consulenziali ed amministrative dei Csv con l'obiettivo di supportarne le attività in questa delicata fase di cambiamento.

Risultati

- Webinar "Schemi di bilancio degli Ets: obblighi, opportunità e prospettive" (19 maggio) - 117 partecipanti di 54 Csv;
- Webinar "Schemi di bilancio degli Ets: lo stato patrimoniale e il rendiconto gestionale" (28 maggio) - 102 partecipanti di 54 Csv;
- Webinar "Schemi di bilancio degli Ets: la

relazione di missione e il rapporto con il bilancio sociale" (4 giugno) - 107 partecipanti di 55 Csv;

- Webinar "Schemi di bilancio degli Ets: il rendiconto per cassa" (11 giugno) - 91 partecipanti di 48 Csv.

Bandi della Fondazione con il Sud

Su richiesta di alcuni Csv del Meridione, CSVnet ha organizzato due webinar sui bandi di Fondazione con il Sud.

Risultati

- Webinar su "Bando Sport - L'importante è partecipare" (29 maggio - 22 partecipanti);
- Webinar su "Bando Socio Sanitario" (3 luglio - 15 iscritti).

Complex Toolbox for Volunteers. Come rendere i volontari più europei

Il progetto ha preso avvio nel 2019 ma la maggior parte delle attività si svolgono tra il 2020 e il 2021. L'emergenza sanitaria ha reso necessario una riprogrammazione delle attività ma non ha avuto un impatto significativo sull'andamento del progetto. Al momento i partner hanno ultimato la produzione della piattaforma on line di formazione e la scheda per la raccolta delle buone pratiche.

Risultati

- Realizzato un questionario da sottoporre a 50 organizzazioni in Europa (tra cui 10 Csv);
- realizzati 2 meeting on line e 5 incontri bilaterali per discutere i risultati;
- creato il modulo formativo del corso Ctv;
- realizzato un ciclo di 6 incontri on line in sostituzione del meeting previsto a Roma;
- raccolti i timesheet e i contratti per la rendicontazione del progetto.

GroovEurope. Mobilità europea per gli operatori dei Csv

Il progetto *GrooveEurope Fostering Social Innovation in Volunteering and Education in Europe* mira a formare il personale dell'educazione degli adulti attraverso un mix di esperienze formative strutturate e visite di studio presso enti specializzati nei seguenti settori: volontariato, progettazione educativa, educazione inclusiva per migranti e educazione creativa per l'inclusione. Il progetto, finanziato dal programma Erasmus+, permetterà a 50 operatori/insegnanti di fare un'esperienza formativa di una settimana all'estero. I partecipanti saranno scelti tra gli insegnanti dei Cpia e lo staff dei centri servizio per il volontariato per favorire così anche future collaborazioni e scambi.

Risultati

- Il progetto è iniziato ufficialmente il primo ottobre 2020 e terminerà il 30 settembre 2022;
- definito il logo del progetto e avviate le prime riunioni con i partner.

Capacit'Azione. I nuovi esperti sulla riforma del terzo settore

Il progetto si è regolarmente chiuso all'inizio del 2020 anche se l'emergenza Covid-19 ha impedito l'organizzazione dell'evento finale facendo però slittare solo le operazioni di rendicontazione.

Il modulo 6 dedicato ai centri di servizio è stato avviato a ottobre 2019 e si è concluso a febbraio 2020. A differenza degli altri moduli, è stato organizzato nella formula dell'open day, aperto cioè a tutta la cittadinanza con il titolo "Al centro del volontariato. La Riforma del terzo settore e le opportunità offerte dai Centri di servizio".

Risultati

- Da ottobre 2019 a febbraio 2020 sono stati organizzati incontri in 16 regioni (Basilicata, Sicilia, Emilia Romagna, Liguria, Toscana, Campania, Friuli Vg, Puglia, Lombardia, Piemonte, Umbria, Marche, Molise, Trentino Alto Adige, Lazio e Abruzzo). I Csv presenti in ciascuna regione hanno collaborato per l'organizzazione dell'evento;
- il presidente Tabò è intervenuto a tutti gli incontri ai quali hanno partecipato in totale più di 800 persone.

Fqts Formazione quadri terzo settore

Attraverso il vicepresidente Luciano Squillaci, CSVnet ha contribuito in maniera sostanziale alla costruzione del programma di formazione.

Risultati

- Il presidente di CSVnet ha partecipato nel corso del 2020 a tre eventi;
- 24 gennaio in presenza a Salerno - tavola rotonda finale della prima sessione formativa intitolata "Coesione sociale: valore e ruolo del terzo settore";
- 19 giugno a distanza incontro "Democrazia, partecipazione, digitale e Sud. Quali problemi e quali prospettive";
- 21 settembre a distanza incontro "Contrasto alla povertà educativa: costruire la comunità educante".

Agenda 2030 ONU



4.3 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale

4.7 Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

- Numero di Csv che hanno partecipato alle iniziative formative promosse da CSVnet: tutti i 55 Csv e 2 Coordinamenti regionali

- Numero di partecipanti alle iniziative formative: 1291

- Ore totali di formazione erogate: 105

- Ore di formazione ai Csv sui temi dell'Agenda 2030 Onu: 13



8.2 Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera.

- Numero dei Csv che hanno partecipato a iniziative formative a distanza (webinar): tutti i 55 Csv e due coordinamenti regionali

- Numero di persone che hanno partecipato ad iniziative formative a distanza: 1250

Consulenza e accompagnamento

Spesso rafforzate con momenti di formazione, le attività di quest'area intendono fornire un supporto costante e qualificato alle esigenze operative quotidiane degli operatori dei Csv, specie su temi di alto contenuto tecnico e/o giuridico. Nel 2020 è proseguito lo sforzo, iniziato due anni prima, per sostenere i Csv nell'adeguamento alle modifiche introdotte dal Codice del terzo settore con particolare riguardo alle esigenze imposte dalla conclusione della fase di accreditamento. Tale supporto viene assicurato sia dai consulenti di CSVnet che da professionalità esterne con essa convenzionate.

Coordinamento delle aree consulenza dei Csv

Nel mese di gennaio 2020 il Comitato esecutivo di CSVnet ha individuato la figura di coordinamento per un team nazionale di consulenti. Le prime attività del team hanno riguardato prevalentemente lo studio e l'approfondimento della normativa di interesse del Terzo settore; al momento dell'esplosione della pandemia, l'attenzione si è concentrata sulla normativa di emergenza Coronavirus per la quale CSVnet ha prodotto approfondimenti e continue ed aggiornate news sul sito.

Risultati

- Approfondimenti e continue ed aggiornate news in relazione alla normativa sugli enti non profit, pubblicate anche sul sito di CSVnet (83 news);
- risposte dirette ad alcune richieste di consulenza provenienti direttamente dai Csv;
- individuate 5 figure con diverse professionalità

Le nostre attività

- Coordinamento delle aree di consulenza dei Csv
- Supporto ai processi di fusione dei Csv
- Rendicontazione economica
- Rendicontazione sociale, monitoraggio servizi ed utilizzo del software gestionale
- Nuovo accreditamento dei Csv
- Programmazione dei Csv per l'anno 2021
- Networking internazionale
- Servizio civile universale
- Accordo nazionale con i commercialisti
- Consulenze degli avvocati "pro bono"
- Stazioni ferroviarie per il volontariato

del mondo non profit legate alla realtà dei centri di servizio per andare a comporre il "Team consulenti CSVnet" (riunitosi 3 volte);

- 23 luglio organizzato il webinar "Il rapporto fra la pubblica amministrazione e terzo settore dopo la sentenza n. 131/2020 della Corte costituzionale: opportunità e punti di attenzione" (80 partecipanti);
- partecipazione alle riunioni del Tavolo tecnico legislativo del Forum nazionale del Terzo settore, luogo in cui si approfondiscono temi giuridici, legati in particolare all'attuazione della riforma del Terzo settore, e si propongono emendamenti e modifiche ai testi normativi;
- attivata la "Community aree di consulenza dei Csv", spazio dedicato allo scambio e all'approfondimento per i Csv a cui sono iscritte 102 persone.

Supporto ai processi di fusione dei Csv

Per tutte le necessità relative ai procedimenti di fusione tra centri è stata data la possibilità ai

Riorganizzazione dei Csv

2019

Nuovo Csv	Csv che incorpora	Csv incorporati
Csv Emilia	Csv Parma	Csv Reggio Emilia Csv Piacenza
Csv Polis	Csv Savona	Csv Imperia
Csv Terre Estensi	Csv Modena	Csv Ferrara
Csv Brindisi Lecce	Csv Salento	Csv Brindisi
Csv Irpinia Sannio	Csv Avellino	Csv Benevento

2020

Csv Abruzzo	Csv L'Aquila	Csv Chieti Csv Pescara Csv Teramo
Csv Calabria Centro	Csv Catanzaro	Csv Crotona Csv Vibo Valentia
Csv Padova e Rovigo Solidali	CSV Padova	CSV Rovigo
Csv Belluno Treviso ⁷		

⁷Il Csv Belluno Treviso si è costituito come nuovo ente e non per processo di fusione dei precedenti Csv

Csv interessati di avvalersi dell'affiancamento di un team composto da varie professionalità (legale, fiscale, giuslavorista, organizzativa). Già dall'inizio del 2020 alcuni processi di fusione si sono formalmente conclusi, ma la consulenza continua per supportare i centri negli aspetti organizzativi.

Risultati

- Il percorso è stato richiesto da 7 ambiti territoriali (Parma, Piacenza e Reggio Emilia; Brindisi e Lecce; Modena e Ferrara; Catanzaro, Crotona e Vibo Valentia; Avellino e Benevento; Chieti, L'Aquila, Pescara e Teramo; Forlì-Cesena, Rimini e Ravenna);
- fornite 250 ore di consulenza.

Rendicontazione economica

CSVnet fornisce ai Csv consulenza sugli aspetti amministrativo-contabili-fiscali oltre che supporto all'utilizzo del software per la tenuta della contabilità Sic et simpliciter.

Risultati

Supportati, sia per la chiusura del bilancio consuntivo 2019 sia per l'utilizzo delle nuove funzionalità del software Sic et Simpliciter i seguenti Csv: Toscana, Friuli-Venezia Giulia, Bologna, Genova, Asti, Alessandria, Cuneo, Abruzzo, Trento, Messina, Vicenza, Taranto, Savona Imperia.

Rendicontazione sociale, monitoraggio servizi e utilizzo del software gestionale

CSVnet fornisce consulenza relativamente a monitoraggio e rendicontazione sociale dei servizi e delle attività dei Csv, soprattutto in relazione all'obbligo per i Csv di redazione del bilancio sociale e alle funzionalità e configurazioni del Sistema Informativo per i Csv, un software gestionale ideato come strumento operativo quotidiano per gli operatori dei centri, con funzionalità di reportistica a supporto delle necessità di programmazione, gestione, monitoraggio e rendicontazione sociale.

Risultati

Erogate 26 consulenze a 16 Csv.

Nuovo accreditamento dei Csv

A seguito delle comunicazioni arrivate ai Csv circa l'esito della valutazione preliminare della procedura di accreditamento (manifestazione di interesse), CSVnet ha attivato un servizio di consulenza e accompagnamento per supportare i centri nell'adeguamento a quanto richiesto da Onc. Le richieste si sono concentrate su due macro-temi: adeguamento dello statuto e dei regolamenti e carta dei servizi.

Risultati

- 200 ore di consulenza che hanno riguardato tutti i Csv;
- 600 ore per consulenze specifiche a 38 Csv che hanno fatto domanda di accompagnamento;
- messa a disposizione dei Csv di alcune note per adattamento e integrazione degli statuti sulla base delle indicazioni generali pervenute a ciascuno da Fondazione Onc;

- aggiornate le Linee guida per la stesura della Carta dei servizi elaborando anche una nuova versione di discussion paper (diventano quattro con l'introduzione di quello dedicato a Csv e territorialità).

Programmazione dei Csv per l'anno 2021

Facendo seguito alla comunicazione dell'8 ottobre 2020 con cui l'Onc ha trasmesso agli Otc ed ai rimanenti Co.Ge. le informazioni relative alla programmazione 2021 dei Csv, CSVnet si è attivato per il supporto ai centri.

Risultati

- 12 ottobre - inviata ai Csv una prima nota con allegate le Linee guida per la programmazione dei Csv per il 2021;
- 19 e 20 ottobre – realizzati due webinar di approfondimento per i Csv (113 partecipanti di 47 Csv);
- 16 ottobre – trasmesso ai Csv un "vademecum" propedeutico alla Programmazione 2021;
- 3 novembre – messe a disposizione dei Csv due faq ad integrazione e risposta dei quesiti emersi;
- attivato un servizio di consulenza per i Csv sui vari aspetti relativi alla Programmazione 2021.

Networking internazionale

CSVnet mette a disposizione dei Csv un servizio di supporto per networking e ricerca partner, disseminazione di iniziative locali a livello europeo, guidance su progettazione europea e ricerca bandi su fondi diretti e fondi strutturali, stipula di convenzioni, registrazioni e adempimenti amministrativi con enti e istituzioni europee, European Solidarity Corps, rapporti con il Cev (Centro europeo del

volontariato), presentazione candidature per la Capitale europea del volontariato, elezioni europee e portale Infobandi.

Risultati

- Consulenze dirette in risposta a quesiti specifici di 16 Csv;
- 13 Csv sono stati seguiti dall'Area Europa attraverso consulenze e accompagnamento personalizzato su progettazione europea, ricerca partner, candidatura Capitale europea del volontariato, potenziamento competenze o approfondimenti europei;
- presentati 6 progetti sia come capofila che come partner e 2 accreditamenti;
- approvati 4 progetti in cui CSVnet ricopre il ruolo di capofila (1) o di partner (3).

Servizio civile universale

Nel corso dell'anno CSVnet ha proseguito lo specifico servizio di accompagnamento per i Csv tramite un ufficio costituito allo scopo di supportare i centri nel percorso di accreditamento all'Albo di servizio civile universale e in fase di progettazione e gestione operativa dei volontari. L'ufficio ha lavorato anche per la presentazione di un Programma comune al bando in scadenza a maggio 2020.

Risultati

Presentato il Programma nazionale "Reti al servizio: pace, diritti e partecipazione" con capofila Csv Lazio (per le sedi di Roma, Rieti, Viterbo, Frosinone e Latina) che è anche titolare del progetto "Le regole del gioco. Cittadinanza europea, una pacifica laboriosità giovanile", in coprogettazione con Csv Abruzzo (sedi di L'Aquila, Teramo, Chieti e Pescara), Csv Insubria (sedi di Varese, Como, Monza

e Lecco), Csv Catanzaro (sedi di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia), Csv Basilicata (sedi di Matera e Potenza), Csv Brescia. Inoltre, aderiscono al Programma il Csv Sardegna con il Progetto Cagliari Città Solidale e il Csv Emilia con il Progetto "Ersilia. La città dei legami". Il programma è stato finanziato e la partenza è prevista nel 2021.

	2019	2020
Csv titolari di accreditamento	15	15
Csv accreditati come enti accoglienza	8	8

Accordo nazionale con i commercialisti

CSVnet ha firmato un protocollo d'intesa con il Consiglio nazionale dei dottori commercialisti e degli esperti contabili (Cndcec) con il quale i due enti si impegnano a promuovere, a livello nazionale e locale, corsi e seminari di formazione, conferenze, convegni, pubblicazioni sulla riforma. La convenzione prevede poi l'elaborazione di criteri, requisiti e procedure per l'esercizio dell'attività di autocontrollo da parte dei Csv nei confronti degli Ets loro associati (in base all'art. 92 del Codice del Terzo settore), anche per favorire il coinvolgimento dei commercialisti a livello locale in tale attività. Cndcec e CSVnet propongono inoltre ai Csv la formalizzazione di una specifica intesa con gli ordini provinciali, per quanto riguarda l'azione sul proprio territorio di competenza.

Risultati

Sono 32 i centri che hanno stipulato accordi locali nel 2020.

Consulenze degli avvocati "pro bono"

CSVnet ha assunto l'incarico di "ente di smistamento" delle richieste di consulenza legale provenienti dai Csv, e per il loro tramite delle associazioni, che vengono prese in carico gratuitamente dalla rete degli avvocati dell'associazione Pro bono Italia.

Risultati

Inoltre 8 richieste, di cui 1 proveniente da unCsv, 5 da associazioni e 2 da CSVnet.

Stazioni ferroviarie per il volontariato

CSVnet, grazie ad un accordo con Ferrovie dello Stato (Fs) e Rete Ferroviaria Italiana

(Rfi) denominato "Volontariato in stazione", supporta i Csv nella presentazione dei progetti proposti dalle associazioni del territorio per partecipare all'assegnazione ad enti del terzo settore - e agli stessi Csv - delle stazioni "impresenziate" (cioè senza personale di Fs) presenti sul territorio nazionale.

Risultati

- Dal 2013, anno di attivazione del protocollo, sono state 18 le stazioni interessate in 6 regioni (Toscana, Marche, Abruzzo, Campania, Puglia, Sicilia): 4 stazioni sono state affidate direttamente al Csv territorialmente competente, per le proprie attività o per le attività di alcune associazioni utenti.
- 18 novembre - è stata rinnovata la sottoscrizione del protocollo di intesa Ferrovie dello Stato italiane e Rete ferroviaria italiana.

Agenda 2030 ONU



8.6 Ridurre entro il 2030 la quota di giovani disoccupati e al di fuori di ogni ciclo di studio o formazione

- **N. di Csv accreditati all'Albo del servizio civile universale: 15**



16.6 Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti

- **N. di bilanci sociali dei Csv pubblicati sul sito di CSVnet: 59 su 62 Csv soci di CSVnet nel 2019**
- **N. dei centri che hanno partecipato all'indagine annuale di CSVnet sui Csv (Report): 63 (la totalità dei Csv attivi nel 2019)**

Comunicazione

Le attività di quest'area sono naturalmente armonizzate con la gestione degli strumenti descritti nel capitolo sulla Comunicazione istituzionale. I principali obiettivi sono la costruzione di un'immagine coerente e definita dei Csv e del significato della loro presenza,

e l'aumento della sua visibilità sui mezzi di comunicazione non solo specializzati.

Le nostre attività

- Cantiere terzo settore
- Infobandi

Cantiere terzo settore

Cantiereterzosettore.it, nato come sito web del progetto Capacit'Azione, si è evoluto in un portale di news, approfondimenti ed eventi riguardanti la riforma del terzo settore. A questa, in particolare, viene dedicata una specifica sezione: una guida facile e gratuita per orientare gli enti di terzo settore tra le novità della normativa, con oltre 80 schede realizzate da un gruppo di esperti (commercialisti, avvocati, ricercatori, operatori di associazioni).

Risultati

- 120 articoli pubblicati sulla Riforma del Terzo settore e la normativa di emergenza Coronavirus;
- revisionate oltre 70 schede dedicate alla

riforma del terzo settore;

- predisposti tutti i contenuti per 12 video della sezione "La riforma del terzo settore in 100 secondi";
- predisposti focus di approfondimento su enti religiosi, Onlus e statuti;
- revisionati anche i vademecum per l'adeguamento degli statuti realizzati dal tavolo tecnico legislativo del Forum nazionale del terzo settore;
- nel 2020, il sito è stato visitato da 233.441 utenti per 754.360 pagine visualizzate e un'alta durata media delle sessioni (circa 2,26);
- attive anche la pagina Facebook, il profilo Twitter, LinkedIn e un canale Youtube in cui trovare aggiornamenti e notizie.

	2019	2020	Variazione
Utenti	67.000	233.441	+94%
Visualizzazioni di pagina	282.000	754.360	+2%
Tempo medio di permanenza sulla pagina		2,26 minuti	

Infobandi

[Infobandi](#) è il portale web promosso da CSVnet che pubblica gratuitamente le principali opportunità di finanziamento per il non profit a livello nazionale, europeo e internazionale. Le principali funzionalità sono: ricerca bandi, archivio bandi attivi e bandi scaduti, registrazione alla newsletter periodica, database di partner per organizzazioni del terzo settore.

Risultati

- Disponibili 12 schede analitiche relative ai Pon (Programmi operativi nazionali) e 17 sui programmi Cte (Cooperazione territoriale europea);
- circa 122 mila utenti, 542 mila visualizzazioni di pagina, un tempo medio di permanenza sulla pagina di 3 minuti;
- mappati 203 bandi con scadenza nell'anno solare (68 nazionali, 94 europei, 41 internazionali);
- in aprile e maggio sono stati messi in evidenza i bandi collegati all'emergenza Covid.

	2019	2020	Variazione
Utenti	63.000	122.000	+248%
Visualizzazioni di pagina	531.000	542.000	+168%
Tempo medio di permanenza sulla pagina	3 minuti	3 minuti	

Ricerca e documentazione

Le attività di quest'area si svolgono su un duplice fronte: quello esterno, con la diffusione di esperienze e informazioni emergenti dalla rete dei Csv e l'indagine sull'evoluzione del volontariato, anche attraverso l'approfondimento di singoli aspetti; quello interno, con l'accompagnamento dei centri nello svolgimento dei servizi di ricerca e documentazione.

Le nostre attività

- Indagine sulla situazione vissuta dai Csv e dagli Ets in pandemia
- Consultazione dei Csv sui cambiamenti provocati dall'emergenza Covid-19
- Scenari post Covid-19 per il volontariato
- Csv e impatto sociale
- Report delle attività dei Csv
- Ufficio giuridico e legale sul terzo settore
- Volontari inattesi: l'impegno sociale degli immigrati
- Indagine "I Csv in Europa"

Indagine sulla situazione vissuta dai Csv e dagli Ets in pandemia

L'insorgere dell'emergenza Covid a partire da fine febbraio ha portato alla scelta di CSVnet di svolgere attività di ricerca - con metodologie anche non tradizionali - volte a indagare la situazione vissuta dai Csv e dagli Ets sui territori di loro competenza.

All'inizio di aprile è stato realizzato e proposto ai Csv un questionario-tipo per conoscere appunto le attività degli Ets durante e dopo il lockdown: grado di operatività, problemi riscontrati, bisogni rilevati, impiego dei volontari, necessità di servizi di supporto ecc.

Risultati

- 42 centri hanno svolto queste indagini;
- 25 Csv hanno utilizzato (del tutto o in parte) tale questionario, permettendo di effettuare alcuni confronti omogenei tra regioni diverse sulle questioni principali.

Consultazione dei Csv sui cambiamenti provocati dall'emergenza Covid-19

A fine maggio è stata invece lanciata la "Consultazione dei Csv sui cambiamenti provocati dall'emergenza Covid-19". A questo scopo è stata adottata per la prima volta una metodologia di ricerca "mista", volta a raccogliere dati, opinioni, propositi e richieste attraverso una grande intervista collettiva combinata con testi scritti.

Risultati

- 54 Csv hanno compilato il questionario sulla "fase 1" della pandemia, volto a conoscere le capacità di reazione dei centri, i cambiamenti apportati ai servizi, la loro osservazione degli Ets e il rapporto con gli enti pubblici locali;
- organizzate 8 sessioni di ascolto su Gotomeeting della durata di circa 150 minuti ciascuna (oltre 20 ore in totale).

Scenari post Covid per il volontariato

In un percorso di 4 incontri durato due mesi (settembre-ottobre 2020), un gruppo di lavoro formato da 10 consiglieri nazionali e due componenti dello staff di CSVnet ha discusso attorno alla domanda "come saranno il Volontariato ed i Csv tra quattro anni?". A guidare la riflessione due ricercatori sociali di "On!" che avevano già seguito l'iter della consultazione dei Csv e il conseguente report "Il volontariato e la pandemia". Attraverso una complessa metodologia di ricerca, è stato inizialmente definito l'insieme dei soggetti (istituzionali e non) che nel sistema di welfare locale condizionano le decisioni per il volontariato. Quindi sono state individuate le "forze guida" in campo, cioè le tendenze che potrebbero influire nell'evoluzione sociale e sul destino stesso del volontariato (ad esempio la crescita delle disuguaglianze o la riforma del terzo settore). Le "forze" giudicate più probabili o di maggiore impatto sono state infine incrociate per ipotizzare alcuni possibili scenari che il volontariato potrebbe dover fronteggiare nell'arco del prossimo mandato del Consiglio di CSVnet.

Risultati

"On!" ha consegnato il 2 novembre "Scenari di welfare post Covid per il mondo del volontariato italiano", un report di 15 pagine concluso con una serie di "indicazioni al Direttivo", il quale le ha discusse nella riunione del 13 novembre e recepite nella successiva stesura della Programmazione 2021 di CSVnet.

Csv e impatto sociale

CSVnet, seguendo un percorso avviato nel 2017 in collaborazione con Aiccon, ha promosso

l'individuazione, condivisa di metodologie, strumenti di misurazione e valutazione dell'impatto sociale degli Ets con funzioni e compiti dei centri di servizio per il volontariato, in modo da pervenire alla costituzione di un framework di riferimento di base, che ogni singolo Csv possa applicare e declinare in autonomia.

Risultati

Il report "Csv e impatto sociale. Significati e strumenti per misurare il valore aggiunto dell'azione di supporto all'agire volontario", prodotto da Aiccon, è stato portato all'attenzione del Comitato esecutivo del 16 ottobre e del Consiglio direttivo del 23 e 24 ottobre, con l'obiettivo di diffondere il rapporto e proseguire il percorso anche nel 2021.

Report delle attività dei Csv

CSVnet raccoglie e analizza annualmente dati e informazioni sulla composizione e sulle attività dei Csv in Italia. L'attività di ricerca è attuata sia ai fini del rapporto associativo tra i Csv e CSVnet, sia e soprattutto ai fini dell'accountability.

Risultati

- Il Report sulle attività dei Csv nel 2019 è stato diffuso pubblicamente il 28 dicembre: hanno risposto tutti i 63 centri operanti al 31 dicembre dell'anno considerato;
- rilevate 352 sedi, distinte in 63 sedi centrali e 289 territoriali; in totale sono 9.951 i soci che, attraverso le assemblee, partecipano alla gestione dei centri; complessivamente 51.433 le organizzazioni beneficiarie dei servizi dei Csv.

Ufficio giuridico e legale sul terzo settore

A gennaio 2020, è iniziata la progettazione dell'Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore di CSVnet e Forum nazionale del terzo settore. In particolare, si è evidenziata la necessità di individuare una figura tecnica da affiancare sia alle attività di monitoraggio normativo che a quelle di comunicazione, figura che è stata selezionata nel mese di settembre.

Risultati

- Monitoraggio dei lavori parlamentari;
- predisposizione di emendamenti a diversi Ddl;
- approfondita la disciplina normativa della procedura di infrazione europea (con un focus specifico sulla procedura 2008/2010 inerente il "Non corretto recepimento della Direttiva 2006/112/Ce Direttiva Iva") oggetto dell'art. 108 della proposta di Legge di bilancio, poi ritirato;
- studiato il "Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)" (Recovery fund), monitorando, in particolare, la missione n. 5 "Parità di genere, coesione sociale e territoriale" la cui linea di azione n. 3 concerne "vulnerabilità, inclusione sociale, sport e terzo settore";
- monitorati i lavori della Corte costituzionale, segnalando le pronunce di interesse;
- redatto un dossier concernente i profili costituzionali dei livelli essenziali delle prestazioni (Lep).

Volontari inattesi: l'impegno sociale degli immigrati

In seguito a varie segnalazioni dei Csv, è stata individuata una crescente tendenza a svolgere attività di volontariato da parte di persone di origine immigrata. CSVnet ha voluto

approfondirne le caratteristiche affidando la prima indagine nazionale sul tema al Centro studi Medi di Genova (autore dell'unica ricerca esistente a livello regionale) con la supervisione di Maurizio Ambrosini, sociologo dell'università Statale di Milano. L'indagine è stata svolta con il determinante lavoro sul campo svolto dalla rete dei Csv.

Risultati

- Raccolti circa 700 questionari ed effettuate 110 interviste in profondità in 163 città italiane;
- hanno partecipato direttamente 44 Csv attraverso i responsabili della promozione del volontariato e quelli della comunicazione;
- la ricerca fa parlare i protagonisti provenienti da 80 paesi diversi, ma aggiunge anche il racconto dettagliato di 10 progetti di eccellenza attivi nella penisola e riporta le esperienze e i dati di 5 grandi reti nazionali del terzo settore (Avis, Misericordie, Fai, Touring Club, Aido);
- il volume "Volontari inattesi. L'impegno sociale delle persone di origine immigrata" (Ambrosini M., Erminio D., a cura di) è stato consegnato presso la sede di CSVnet (che a sua volta lo ha spedito ai Csv che hanno partecipato all'indagine) nel mese di maggio;
- la presentazione pubblica del volume è stata fatta on line in diretta streaming (22 giugno) ed ha visto la partecipazione di oltre 60 iscritti e una media di 200 visualizzazioni.

Indagine "I Csv in Europa"

Tra febbraio e marzo 2020 è stato proposto ai Csv un questionario "I Csv in Europa" che mirava a mettere in luce l'infrastruttura, l'esperienza e le competenze dei Csv in un contesto europeo. Il questionario, composto da 80 domande in totale, è diviso in 7 sezioni: introduzione,

eventi e formazione, Infobandi, progetti e partner, mobilità formative, temi e prospettive e reti europee. Raccoglie informazioni relative all'ultimo quinquennio, dal 2015 al 2019 inclusi.

Risultati

- Hanno risposto 53 Csv su 56 attivi nel gennaio 2020;
- il report completo è stato inviato ai Csv il 1°

luglio 2020;

- i risultati sono stati presentati in un webinar dal titolo "I Csv e l'Europa – Opportunità per i Csv italiani" (23 luglio) dedicato agli operatori che si occupano di Europa (44 partecipanti).

Supporto tecnico e strumentale

In coerenza con le attività finora descritte, CSVnet è impegnata nell'adottare e aggiornare tutte le strumentazioni necessarie ad operare con efficienza, con una particolare attenzione all'adempimento dei servizi a cui sono istituzionalmente preposti i Csv. Proseguendo il tradizionale impegno di dare dei riferimenti comuni al sistema dei centri, sono state aggiornate linee guida e modelli alla luce delle novità introdotte dal Codice del terzo settore.

Le nostre attività

- Innovazione digitale e smart working
- Software per la rilevazione dei servizi dei Csv
- Modello unificato di rendicontazione economica
- Linee guida per la redazione della carta dei servizi per i Csv
- Sic et simpliciter. Software per la tenuta della contabilità
- Piattaforme per la formazione a distanza (Fad e webinar)
- Strumenti di informazione
- Corsi di formazione per giornalisti

Innovazione digitale e smart working

La riflessione che da tempo era in corso sulla digital transformation è stata bruscamente accelerata con lo scoppio della pandemia. I Csv, al pari delle altre organizzazioni, sono stati indotti ad adottare diverse misure volte al contenimento dell'emergenza epidemiologica con rilevanti ripercussioni sullo svolgimento dell'attività lavorativa.

In questo contesto c'è stato un forte ricorso al lavoro agile (smart working), una modalità di lavoro già sperimentata in Italia dal 2017, ma ancora poco diffusa nei centri. L'accesso allo smart working ha rappresentato, in questo caso, una necessità anche per i Csv per poter garantire la continuità delle attività istituzionali.

Risultati

- Pubblicato il 13 marzo l'Instant Book "Coronavirus. Come attivare lo smart working per i Csv";

- riattivati i rapporti con Techsoup, piattaforma internazionale che fornisce agli Ets accesso a prodotti software, hardware e cloud ad un costo marginale o in totale donazione e offre servizi di formazione sul digitale e supporto IT. Tramite CSVnet, tutti i Csv sono iscritti automaticamente al database di Techsoup e possono accedere ai loro servizi.

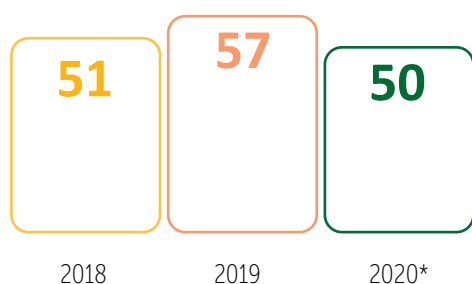
Software per la rilevazione dei servizi dei Csv

CSVnet ha realizzato uno strumento gestionale per i Csv ideato sulla base del modello nazionale per la rilevazione dei servizi. A partire da una tassonomia condivisa dei servizi è possibile una rilevazione uniforme di quanto erogato dai centri in tutta Italia. Il modello e lo strumento gestionale sono messi a disposizione dei Csv nell'ottica di rispondere a quanto indicato dal Codice del terzo settore in tema di rendicontazione sociale e qualità dei servizi.

Risultati

- 50 Csv hanno sottoscritto la convenzione per l'utilizzo del software gestionale;
- presentati ai Csv i progetti "Gestionale CSV" e "Gestionale Ets" tramite due webinar divisi in due sessioni (1° e 9 dicembre) che fanno parte di un unico disegno di "trasformazione digitale" per i Csv e gli Ets (104 partecipanti totali).

Convenzioni per l'utilizzo del software gestionale



*Nel 2020 il numero diminuisce per effetto delle fusioni. In realtà rispetto al 2019 si registra una convenzione in più

Modello unificato di rendicontazione economica

Il documento "Verso l'adeguamento del modello unificato di rendicontazione delle attività dell'ente accreditato Csv ai sensi del codice del terzo settore (schemi di bilancio e contabilità separata)", realizzato dal gruppo di lavoro nel mese di maggio 2019, ha rappresentato un passaggio intermedio all'individuazione degli schemi di bilancio e di rendicontazione dei Csv nelle more della pubblicazione del decreto ministeriale, avvenuta ad aprile 2020. I contenuti del documento realizzato sono stati presentati all'Onc ed hanno contribuito a determinare la struttura di bilancio previsionale prevista nelle linee guida alla programmazione 2021 dei Csv emanate dallo stesso Onc.

Risultati

- Elaborato un documento che recepisce gli schemi di bilancio previsti nel decreto 5 marzo 2020 apportando agli stessi alcune specifiche integrazioni relative alla gestione dei Csv;
- elaborati due ulteriori schemi di riclassificazione utilizzabili in sede di programmazione dell'attività dei Csv.

Linee guida per la redazione della carta dei servizi dei Csv

La bozza di linee guida per la redazione della carta dei servizi dei Csv elaborata a fine 2019 è stata integrata con tre discussion paper che affrontano argomenti rilevanti ("Csv e destinatari dei servizi", "Csv e gratuità dei servizi", "Servizi dei Csv e reti associative"), sviluppando considerazioni che sono state poi sottoposte ai Csv soci di CSVnet.

Risultati

- 2 luglio - presentazione delle Linee guida in un webinar (57 partecipanti di 40 Csv);
- raccolta di osservazioni e contributi dai Csv (arrivati 14 contributi);
- 14 luglio - approfondimento tematico (56 partecipanti di 38 Csv);
- 30 settembre - inviate ai Csv le linee guida aggiornate con l'aggiunta di un discussion paper dedicato alla "territorialità";
- messa a disposizione dei Csv di un fac-simile di esempio per la redazione della carta dei servizi.

Sic et simpliciter. Software per la tenuta della contabilità

Il software per la tenuta della contabilità Sic et Simpliciter permette ai Csv la tenuta della contabilità e la rendicontazione economica delle attività realizzate secondo quanto previsto dal Modello unificato di rendicontazione.

Risultati

- sviluppate le nuove funzionalità legate alla costruzione del budget 2020 in ottemperanza agli schemi previsti nelle Linee Guida alla programmazione emanate dall'Onc;
- 50 i Csv che utilizzano il software gestionale per la tenuta della contabilità Sic et simpliciter.

	2018	2019	2020*
Csv che utilizzano il Sic et simpliciter	49	55	50

*Nel 2020 il numero diminuisce per effetto delle fusioni. In realtà rispetto al 2019 si sono aggiunti 2 Csv.

Piattaforme per la formazione a distanza (Fad e webinar)

CSVnet mette a disposizione dei Csv strumenti tecnologici che possono essere utilizzati per la formazione a distanza degli Ets del territorio (sistema webinar, piattaforma per la formazione a distanza Fad). Gli stessi strumenti sono inoltre utilizzati da CSVnet per la formazione degli operatori dei centri.

Risultati

- 40 i Csv che hanno sottoscritto la convenzione per l'utilizzo della piattaforma Fad e 52 quelli che sono convenzionati per il sistema webinar;
- aggiornate le funzionalità e raddoppiata (da 50 a 100 utenti) la dimensione della piattaforma per l'organizzazione dei webinar.

	2018	2019	2020
Csv che hanno sottoscritto la convenzione per l'utilizzo della piattaforma webinar	52	54	52*
Csv che hanno sottoscritto la convenzione per l'utilizzo della piattaforma fad	45	48	40**

*Nel 2020 il numero diminuisce per effetto delle fusioni. In realtà, rispetto al 2019, si sono aggiunti 4 Csv

**Nel 2020 il numero diminuisce per effetto delle fusioni.

Strumenti di informazione

Con l'obiettivo di favorire l'aggiornamento quotidiano sul dibattito nazionale e sugli avvenimenti relativi ai temi del sociale e del terzo settore, CSVnet ha continuato a fornire l'abbonamento ai seguenti strumenti di informazione specializzati.

Risultati

- Rassegna stampa quotidiana da testate nazionali e locali realizzata da Kantar Media (inviata quotidianamente via e-mail a circa 600 contatti tra operatori e dirigenti dei Csv; in media vengono letti 120 articoli al giorno);
- abbonamento all'agenzia quotidiana on line Redattore sociale;
- abbonamento al mensile Vita non profit, versione on line;
- abbonamento alla edizione digitale del martedì del Corriere della Sera che consente di sfogliare il quotidiano e l'inserito "Buone notizie";
- abbonamento al trimestrale on line "Terzo settore, non profit e cooperative" della società Eutekne.

Corsi di formazione per giornalisti

Dal gennaio 2019 CSVnet è divenuta "ente terzo" autorizzato dall'Ordine nazionale dei giornalisti a organizzare corsi accreditati per la formazione professionale continua dei giornalisti. Tale autorizzazione consente ai Csv soci (oltre che alla stessa CSVnet) di ridurre sensibilmente gli adempimenti e i tempi per l'approvazione di una proposta di corso, potendo questa essere inserita direttamente nella piattaforma telematica ufficiale e passare all'esame della commissione: si evita in sostanza che questi passaggi siano mediati da un ordine regionale.

Risultati

• Sono stati 12 (fino alla stesura del presente bilancio) i corsi di formazione svolti, organizzati da 4 Csv (Padova, Lazio, Bari, Messina) con l'assistenza dell'area comunicazione di CSVnet: 4 tra giugno e ottobre del 2019; 7 tra luglio e dicembre 2020; 1 nel gennaio 2021.

• Tranne i corsi del 2019, tutti gli altri si sono tenuti in diretta streaming, dopo che l'ordine nazionale ha consentito tale modalità dando precise indicazioni in merito (tra queste la partecipazione massima di 30 persone). In totale sono stati 318 i giornalisti iscritti e 44 i crediti assegnati.

Comunicazione istituzionale

263.040 visite
(+15% sul 2019)

200.424 utenti
(+14%)

472.214
(+30%) **pagine**
visualizzate



22 mila
visite/mese

16.700
utenti/mese

40 mila pagine
visualizzate/
mese

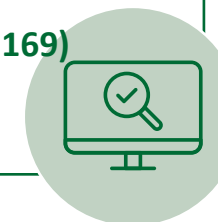


ricerche organiche
53% (138.287 visite)

dirette
21% (56.330)
social network

16% (41.176, quasi
tutte da Facebook)

altro
10% (26.169)



Valorizzazione dei contenuti

CSVnet attua una strategia di **comunicazione integrata** tra la dimensione esterna e quella interna, avvalendosi di diversi strumenti in funzione del raggiungimento degli **obiettivi** fissati nella programmazione. Nel 2020 è rimasto immutato il principio di fondo a cui ancorare la comunicazione istituzionale: la massima valorizzazione dei contenuti. CSVnet e i Csv non sono infatti una "merce" da mettere in vendita, ma soggetti che intendono incidere sulla crescita civile e culturale della collettività; di conseguenza la comunicazione deve fare seguito alla realizzazione di contenuti originali - idee, pratiche, storie, dati - ed essere finalizzata alla divulgazione più efficace degli stessi. Nelle eccezionali condizioni determinate dall'emergenza sanitaria, questo spirito è

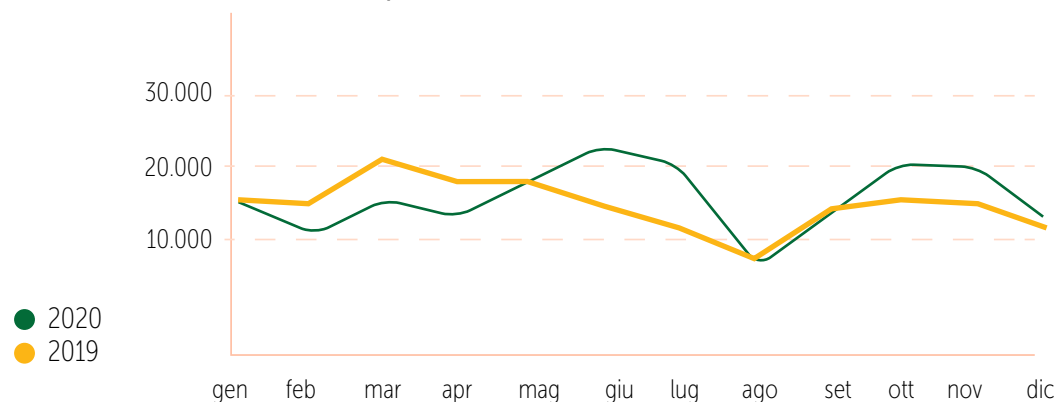
stato persino rafforzato: fin dai primi giorni del lockdown, lo scopo di CSVnet è stato prevalentemente quello di trasmettere in modo unitario - con le modalità comunicative ritenute di volta in volta più adatte - la molteplicità di ruoli che i Csv assumevano nelle zone di loro competenza: collettori di appelli, diffusori di notizie, dispensatori di chiarimenti normativi, partner o promotori di reti, fonti di dati e delle progettualità più variegate per rispondere ai bisogni grandi e piccoli suscitati dalla pandemia.

Comunicazione istituzionale esterna

Sito web

Il [sito di CSVnet](#) rappresenta il principale strumento di comunicazione istituzionale. La struttura prevede varie sezioni statiche contenenti materiali di natura istituzionale

Utenti Csvnet.it: confronto 2019/2020



(mappa dei Csv, pubblicazioni, documenti, storia, dirigenza ecc.), ma si caratterizza per un accentuato timbro informativo. La homepage è infatti in continua evoluzione, essendo occupata da notizie prodotte quotidianamente e impaginate su vari livelli gerarchici. Altra sezione in continuo aggiornamento è il "Calendario del volontariato", uno dei più importanti aggregatori italiani di eventi sul tema.

Tutti i contenuti sono gestiti dall'area comunicazione e redatti con il contributo del resto dello staff. La parte più qualificante del notiziario si deve in particolare al lavoro della "redazione diffusa" costituita dai comunicatori dei Csv, i quali - su richiesta di CSVnet o di loro iniziativa - inviano articoli su esperienze originali del loro territorio.

Nel 2020 il traffico del sito ha mantenuto la sua tendenza all'aumento negli indicatori più importanti. Tale risultato, oltre che alla cura della titolazione e all'indicizzazione dei contenuti, è dovuto anche a elementi come la costante informazione sulla riforma del terzo settore e l'attenta gestione dei profili social e della newsletter (descritti più avanti).

Notizie pubblicate nel 2020: 389

Eventi pubblicati in Calendario nel 2020: 720

Il traffico sul sito di CSVnet proviene per la maggior parte da "ricerche organiche" (vale a dire non a pagamento), che nel 2020 hanno riguardato il 53% dei casi. Il 21% delle visite invece sono state dirette, il 16% è stato veicolato dai social network e il 10% da altri siti web e/o social network (referral).

Per quanto riguarda i referral dai social network, la quasi totalità arriva da Facebook (97%).

Tra le notizie più lette nel 2020, emerge che accanto al tema della riforma del terzo settore, quello di maggior interesse per gli utenti del sito è stato il Coronavirus. Interesse confermato anche dai dati riguardanti le tag pages, secondo cui quelle che hanno registrato il maggior numero di visualizzazioni sono state, nell'ordine: [riforma del terzo settore](#), [giornata internazionale del volontariato](#) e, appunto, [Coronavirus](#).

Tanti per tutti e Beni comuni

Oltre ai già citati "Cantiere" e Infobandi.net, CSVnet gestisce altri due siti web, richiamati nella home di quello istituzionale.

[Tantipertutti.it](#) è un catalogo di 1.400 fotografie

di volontari selezionate dal progetto omonimo di Fiaf e CSVnet: didascalizzate e archiviate per aree tematiche (le stesse usate dall'Istat nei propri censimenti delle istituzioni non profit), le immagini sono utilizzate gratuitamente, anche in alta risoluzione, dai Csv e da decine di testate giornalistiche e istituzioni pubbliche e private. Benicomuni.csvnet.it contiene una raccolta di progetti dei Csv sul recupero e la valorizzazione di beni pubblici per finalità solidali.

Social network

Nel corso del 2020 CSVnet ha intensificato l'attività dei social network nell'ottica della sperimentazione avviata già nel 2019, per cui si è cercato di elaborare una strategia di utilizzo propria, che non si limitasse a replicare quanto pubblicato sul sito istituzionale.

Brevi video, canvas, infografiche sono stati prodotti per postare (su Facebook) messaggi legati in prevalenza all'attività istituzionale, ma non solo. Ad oggi vengono pubblicati post di diversa "struttura" a seconda del tipo di notizie e informazioni e in base alla rilevanza dei contenuti.

L'associazione gestiva al 31 dicembre profili istituzionali su quattro social network.

Facebook

Attivata a metà 2016, la pagina registra 5.748 "Mi piace" e 5.923 follower alla fine del 2020; nel corso dell'anno sono stati pubblicati 739 post, in media 62 al mese; la loro copertura media mensile è stata di 1.029 utenti. È costante e proficuo anche l'utilizzo del gruppo su Facebook (116 iscritti) riservato al dialogo con e fra i soli comunicatori dei Csv.

Soprattutto a partire dal secondo semestre 2020, CSVnet ha poi incrementato notevolmente il ricorso a sponsorizzazioni a

pagamento di alcuni post, al fine di aumentare il traffico sul sito istituzionale. Nello specifico, sono state realizzate 10 sponsorizzazioni per una spesa totale di 241 euro, che hanno prodotto 5.393 clic sui link posti in evidenza, quasi 100mila persone raggiunte (copertura) e 168.283 impression.

Twitter

Il profilo è stato attivato nel maggio 2012: al 31 dicembre 2020 registra 6.750 followers, in crescita costante rispetto al 2019; pubblicati 564 tweet (in media 42 al mese) con 343.400 visualizzazioni complessive.

LinkedIn

Il profilo ha 500 follower (334 nel 2019), in maggioranza appartenenti a organizzazioni non profit o impegnati in servizi sociali e filantropia.

YouTube

Fino al 2019 il canale veniva prevalentemente utilizzato come archivio di video, che vengono veicolati e promossi pubblicamente attraverso il sito web e gli altri profili di CSVnet, oppure nell'Area riservata accessibile solo ai Csv. Nel 2020, invece, ha assolto ad un compito inedito per CSVnet, così come per tante altre realtà del terzo settore a causa della pandemia. Infatti, oltre a svolgere la funzione di archivio, quest'anno CSVnet ha realizzato la sua prima diretta streaming. L'occasione è stata la presentazione della ricerca "Volontari inattesi", programmata inizialmente in presenza nel mese di aprile ma che poi, in ottemperanza alle normative anti-Covid, è stata rimodulata on line e si è svolta a giugno, con la partecipazione di esperti e protagonisti dell'indagine.

Complessivamente il canale ha registrato

10.478 visualizzazioni (quasi il doppio del 2019 in cui erano state 5.462).

Newsletter periodica

La newsletter di CSVnet ha mantenuto la sua periodicità quindicinale. Per tutto il 2020 è stata inviata via e-mail a 6.091 utenti, per l'80% esterni alla rete dei Csv (di cui 600 tra giornalisti e operatori della comunicazione). La newsletter viene aperta in media dal 25% dei destinatari.

I contenuti sono una selezione di notizie ed eventi dal sito istituzionale e alcune segnalazioni da Infobandi.net.

Comunicati e rassegna stampa

Nel 2020 l'ufficio stampa di CSVnet ha emesso 19 comunicati ufficiali, cioè inviati a tutta la mailing-list di giornalisti di testate nazionali.

A tale attività si è affiancata la produzione di contenuti pubblicati dai siti di Redattore sociale e Vita non profit e dall'inserito Buone notizie del Corriere della sera (web e cartaceo). A causa dei cambiamenti determinati dalla pandemia nel lavoro quotidiano dei comunicatori dei Csv, il loro contributo diretto alla redazione degli articoli da rilanciare su queste testate si è ridotto notevolmente rispetto all'anno precedente; in molte occasioni è quindi intervenuta direttamente l'area comunicazione.

In particolare, sono stati pubblicati 232 articoli (in pratica lo stesso numero del 2019), di cui 172 su Redattore sociale, 56 su Vita non profit, 4 su Corriere-Buone Notizie.

La rassegna stampa ha contato 653 articoli in cui è stata citata CSVnet (compresi quelli sopra indicati): 109 erano su testate cartacee e 544 su testate web.

Comunicazione istituzionale interna

Lettere ufficiali

La prima forma di comunicazione istituzionale interna è costituita naturalmente dalle lettere ai Csv soci da parte della presidenza di CSVnet, dei consiglieri delegati a tematiche specifiche, della direzione. Le lettere sono inviate, solo via e-mail, a gruppi di destinatari variabili a seconda dell'oggetto, ma in generale a presidenti e direttori dei Csv e/o agli organi sociali di CSVnet. Nel 2020, escluse le comunicazioni a singoli soggetti, sono state inviate 112 lettere riguardanti informative su questioni giuridiche, convocazioni di consigli, assemblee e altri eventi, richieste di partecipazione a ricerche interne ecc.

È importante sottolineare come, nella tradizione di CSVnet, questa forma di comunicazione sovente va ben al di là della pura osservanza degli obblighi informativi e statutari. Nel corso del 2020 sono state ad esempio diffuse le ultime due lettere - di una serie di nove - **sull'applicazione del Codice del terzo settore**: i testi, volti a favorire che i relativi comportamenti dei Csv avvengano in una logica di sistema, contengono gli aggiornamenti in dettaglio sulle scelte legislative e dell'Onc e le interpretazioni maggiormente accreditate.

Si tratta di uno stile già praticato tra maggio 2016 e settembre 2017, i Csv ricevettero una sequenza di 19 lettere sull'andamento del quarto **Accordo Acri-Volontariato** che, stipulato nel novembre 2016, determinerà i contenuti del Codice del terzo settore per la parte riguardante i Csv.

Area riservata

Il "deposito" effettivo della comunicazione interna è il Sistema informativo su web riservato ai dirigenti e al personale dei Csv e accessibile a vari livelli a seconda delle credenziali assegnate. Oltre alle numerose funzioni descritte in altre parti della presente pubblicazione, questa area web riporta tutti i documenti, le notizie, le lettere, i servizi forniti, le delibere e i verbali degli organi sociali.

InfoCSV

Avviato nel gennaio 2019 in sostituzione della vecchia Circolare interna quindicinale il sistema di mail alert denominato "InfoCSV" (nel gergo interno "avvisi") ha registrato nel 2020 un sensibile incremento. Gli invii di e-mail, contenenti una sola notizia (due in casi particolari) sono stati 101, contro i 72 dell'anno precedente. La mailing-list, che viene costantemente aggiornata, era composta da 1.465 tra dirigenti e operatori dei Csv. La media di apertura è stata del 31%.

Monitoraggio, verifica e valutazione

Nel corso del 2020 il Comitato esecutivo di CSVnet ha mantenuto il sistema di monitoraggio delle attività previste in Programmazione già utilizzato per il 2019. Il sistema prevede la creazione di una cartella on line condivisa in cui, per ciascuna azione, viene riportato in una specifica scheda quanto via via realizzato. Nella cartella, a cui accedono sia gli operatori che i componenti del Consiglio direttivo di CSVnet referenti per ciascuna azione, vengono anche inseriti in allegato i documenti di riferimento. Attraverso tale strumento il Comitato esecutivo di CSVnet è stato in grado di monitorare lo stato di avanzamento di quanto previsto. Inoltre, CSVnet utilizza il software gestionale realizzato per la registrazione delle erogazioni dei Csv, che, pur non essendo specificamente pensato per l'associazione nazionale, viene adattato per il monitoraggio di alcune attività. Nel corso del 2020 sono state inserite nel database le attività di consulenza, di formazione per i Csv, di formazione interna e i dati

relativi alla partecipazione a incontri e gruppi di lavoro.

Per i servizi di formazione erogati (corsi, webinar) sono previsti questionari di soddisfazione che permettono di valutare oltre che il gradimento della proposta formativa, l'utilità per il Csv e la competenza dei docenti scelti. In alcuni casi vengono effettuate specifiche indagini per conoscere la soddisfazione e il gradimento del servizio anche se, nel 2020, a causa della straordinarietà della situazione, ci si è concentrati maggiormente sugli effetti della pandemia e sulla necessità di una rapida riorganizzazione delle attività. Trattandosi infatti di una situazione eccezionale sono venute meno alcune delle procedure ordinarie, mentre gli sforzi sono stati concentrati negli interventi per rispondere all'emergenza.

I risultati delle varie valutazioni effettuate vengono comunque riportati nella descrizione della singola attività (vedi il paragrafo sulle Attività).

Gli obiettivi di miglioramento

Gli obiettivi di miglioramento per il 2021, fanno riferimento a quanto elaborato in vista della Programmazione CSVnet 2021 nella quale è stato fatto un grosso sforzo per individuare gli obiettivi di cambiamento con relativi indicatori e target di riferimento.

La Programmazione 2021 di CSVnet è stata organizzata su quattro aree che corrispondono agli stakeholder di missione di CSVnet:

- Sistema dei Csv
- Volontariato
- Istituzioni e soggetti socioeconomici
- Collettività

A queste si aggiunge una quinta area – l'Area istituzionale – che definisce la programmazione su governance, gestione delle risorse umane e della sede.

Per ciascuno di questi stakeholder la programmazione presenta degli obiettivi di cambiamento con relativi indicatori (KPI) e target di

riferimento.

Inoltre, gli obiettivi di CSVnet sono stati integrati con i Global Goals dell'Agenda Onu 2030. In particolare, per ciascuna delle cinque aree di programmazione gli obiettivi di cambiamento sono integrati da:

- Obiettivi di sviluppo sostenibile e sottotarget intercettati da CSVnet;
- KPI che misurano il contributo di CSVnet alla loro attuazione.

È quindi possibile far coincidere gli obiettivi di miglioramento con gli obiettivi di cambiamento ipotizzati per il 2021 e utilizzare KPI e target di riferimento per il monitoraggio delle attività e la successiva elaborazione del bilancio sociale.

Di seguito si riportano gli obiettivi, KPI e target indicati nella Programmazione CSVnet 2021 riferiti alle cinque aree sopra indicate.

Agenda 2030 ONU



17.19 Entro il 2030, costruire, sulla base di iniziative esistenti, sistemi di misurazione dell'avanzamento verso lo sviluppo sostenibile che siano complementari alla misurazione del PIL [...]

- **Numero di indicatori collegati all'Agenda 2030 introdotti nel sistema di controllo di CSVnet: 19**

Sistema dei Csv

Obiettivi di cambiamento	KPI	Target
1.1		
Rafforzare un'identità comune e una cultura gestionale orientata alla responsabilità e all'efficacia, organizzando momenti formativi, di confronto e dialogo e di vita comune	<ul style="list-style-type: none"> Nr componenti di presidenti e consiglieri e % dei Csv che hanno partecipato a percorsi di formazione (performance management, comunicazione, sviluppo sostenibile, ...); Nr e % Csv che hanno partecipato a percorsi di formazione promossi da CSVnet (performance management, comunicazione, sviluppo sostenibile, ...); Livello di soddisfazione (on/off); % Csv coinvolti almeno in un Gruppo di lavoro nazionale; Nr Csv che non partecipano in nessun Gruppo di lavoro nazionale; 	50% 50% On 51% Trend in diminuzione
1.2		
Supportare i Csv affinché, rispetto alle funzioni loro attribuite, contribuiscano ai processi di comprensione, attuazione e applicazione della Riforma del Terzo Settore	<ul style="list-style-type: none"> % Csv che redigono pianificazione strategica e programmazione operativa secondo il modello proposto da CSVnet sulla base delle indicazioni dell'Onc; % Csv che definiscono la programmazione in connessione con l'Agenda 2030 Onu (vedi Agenda 2030 Onu); % Csv che redigono il Bilancio sociale 2020 secondo le indicazioni della Riforma del Terzo Settore e sulla base delle Linee guida di CSVnet; % CSV che redigono il BS in connessione con l'Agenda 2030 ONU (vedi Agenda 2030 ONU); % CSV che hanno redatto la Carta dei Servizi secondo le linee guida nazionali; % CSV che hanno adottato i nuovi modelli di rendicontazione economica ai sensi del CTS (Bilancio di esercizio 2021); Definizione del sistema di valutazione dell'impatto sociale (on/off). 	50% 50% 80% 50% 50% 80% On
1.3		
Ottenuto l'accreditamento formale dei Csv, favorire, orientare e implementare processi di innovazione nei modelli organizzativi, gestionali e rendicontativi per l'accreditamento qualitativo dell'infrastruttura del sistema dei CSV nel Paese	<ul style="list-style-type: none"> Nr partenariati europei avviati di cui in collaborazione con CSVnet Nr o % di Csv che hanno partecipato a iniziative europee di cui in collaborazione con CSVnet Nr di contratti divenuti nazionali e risparmi generati (On/off) Risparmi ottenuti grazie a economie di scala (€) (vedi organi di controllo, ...) (On/Off) % Csv che utilizzano il software gestionale di CSVnet % Csv che alimentano il software gestionale Investimenti in strumenti di informazione, documentazione, digitalizzazione per i Csv (definire la modalità di calcolo – On/Off) Nr o % di Csv che usufruiscono delle piattaforme per la formazione a distanza 	Trend in aumento Trend in aumento On On Trend in aumento Trend in aumento Trend in aumento On Trend in aumento
1.4		
Sviluppare progettazioni integrate, pervenire alla definizione di contratti a valenza generale e realizzare economie di scala con iniziative che possono più efficacemente svolgersi su scala nazionale	<ul style="list-style-type: none"> Nr partenariati europei avviati di cui in collaborazione con CSVnet Nr o % di Csv che hanno partecipato a iniziative europee di cui in collaborazione con CSVnet Nr di contratti divenuti nazionali e risparmi generati (On/off) Risparmi ottenuti grazie a economie di scala (€) (vedi organi di controllo, ...) (On/Off) % Csv che utilizzano il software gestionale di CSVnet % Csv che alimentano il software gestionale Investimenti in strumenti di informazione, documentazione, digitalizzazione per i Csv (definire la modalità di calcolo – On/Off) Nr o % di Csv che usufruiscono delle piattaforme per la formazione a distanza 	Trend in aumento Trend in aumento On On Trend in aumento Trend in aumento Trend in aumento On Trend in aumento

Agenda 2030 ONU



4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale

Numero e % di Csv che hanno partecipato alle iniziative formative promosse da CSVnet

Partecipanti alle iniziative di CSVnet

Ore totali di formazione erogate

4.7 Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

Numero e % di Csv che hanno organizzato eventi per il Festival dello sviluppo sostenibile

Ore di formazione erogate ai Csv sui temi dell'Agenda 2030 Onu

Numero di Csv che hanno integrato gli Obiettivi dell'Agenda 2030 Onu nella programmazione strategica e nel bilancio sociale



8.2 Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera

Numero e % di Csv che hanno partecipato a iniziative formative a distanza (webinar)

8.6 Entro il 2030, ridurre sostanzialmente la percentuale di giovani disoccupati che non seguano un corso di studi o che non seguano corsi di formazione

Numero e % di Csv territoriali accreditati all'Albo del servizio civile universale (collegato anche all'OdC 4.3)



12.3 Entro il 2030, dimezzare lo spreco pro capite globale di rifiuti alimentari nella vendita al dettaglio e dei consumatori e ridurre le perdite di cibo lungo le filiere di produzione e fornitura, comprese le perdite post-raccolto

Gestione degli eventi CSVnet (Conferenza nazionale dei CSVnet, Giornata del volontariato e Giornata del dono): trend di riduzione, riciclaggio e riutilizzo dei rifiuti (imballaggi, materiali più duraturi es.plastica, RAEE...)

12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo

Gestione degli eventi CSVnet (Conferenza nazionale dei CSVnet, Giornata del volontariato e Giornata del dono): trend delle emissioni prodotte (location, spostamenti, certificazioni, materiali)

Agenda 2030 ONU



13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici

Gestione degli eventi CSVnet (Conferenza nazionale dei CSVnet, Giornata del volontariato e Giornata del dono): trend delle emissioni prodotte (location, spostamenti, certificazioni, materiali)



16.6 - Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti

Numero di Bilanci sociali dei Csv pubblicati sul sito di CSVnet

Numero di Csv che compilano il questionario per il Report sulle attività dei Csv

Volontariato

Obiettivi di cambiamento	KPI	Target
2.1		
Incrementare le occasioni di confronto e co-progettazione con diversi stakeholder, al fine di favorire il sostegno al lavoro di rete degli Ets tra loro e con gli altri soggetti della comunità per la cura dei beni comuni	<ul style="list-style-type: none"> Nr. di best practices raccolte sulla valorizzazione dei beni comuni (On/off) Nr. Csv accompagnati nel sostegno agli enti del terzo settore per recupero e valorizzazione beni comuni 	On 1
2.2		
Consolidare studi e riflessioni sul volontariato organizzato, sul tema del ricambio generazionale, sulle modalità di azione e di attivazione dei cittadini, anche in partnership con soggetti diversi; sviluppare azioni di promozione conseguenti e sostenere progetti di ricerca-azione anche territoriali	<ul style="list-style-type: none"> Nr. collaborazioni attivate con Università Nr. collaborazioni attivate dai Csv territoriali con Università Attivazione ricerca sulla propensione degli stranieri al dono (on/off) Revisione/aggiornamento Carte (on/off) 	1 Trend in aumento On On
2.3		
Qualificare e facilitare l'azione degli Ets attraverso l'uso di strumenti e servizi che li supportino nella loro missione e negli adempimenti normativi, rafforzando la presenza e il ruolo dei volontari al loro interno	<ul style="list-style-type: none"> Gestionale Ets (on/off) Nr. Csv che offrono supporto sulla progettazione europea Nuova versione sito www.cantiereretzosettore.it: nr. accessi unici, percentuale di Ets che lo reputano utile per aggiornamento su normativa 	On Trend in aumento On

Agenda 2030 ONU



11.4 Potenziare gli sforzi per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo

Nr. di progetti dei Csv censiti sulla valorizzazione dei beni comuni

Istituzioni e soggetti socio-economici

Obiettivi di cambiamento	KPI	Target
3.1		
Rinforzare la collaborazione con le istituzioni pubbliche per stimolare la promozione della cultura del volontariato da parte delle pubbliche amministrazioni (art. 19 CTS) e i loro rapporti con gli ETS (art. 55 e 56 CTS).	<ul style="list-style-type: none"> Nr. accordi/protocolli d'intesa con le istituzioni sui temi del volontariato Nr. Partecipazioni a tavoli e reti istituzionali 	1 80% delle sedute convocate
3.2		
Investire nel rapporto con i soggetti socioeconomici, nella logica dell'alleanza territoriale per lo sviluppo sostenibile e contributivo della società mediante produzione di valore condiviso	<ul style="list-style-type: none"> Nr. rapporti/accordi avviati con soggetti socioeconomici Nr. Csv che partecipano alla progettazione di NEXT Nr. Csv che hanno organizzato eventi per il Festival dello sviluppo sostenibile Nr. Csv che partecipano all'Alleanza contro la Povertà nei loro territori 	2 Trend in aumento Trend in aumento Trend in aumento

Agenda 2030 ONU



1.b Creare solidi quadri di riferimento politici a livello nazionale, regionale e internazionale, basati su strategie di sviluppo a favore dei poveri e attenti alla parità di genere, per sostenere investimenti accelerati nelle azioni di lotta alla povertà

Adesione all'Alleanza contro la povertà



16.6 - Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti

Numero accordi sulla promozione del volontariato con le Amministrazioni pubbliche siglati da CSVnet e i Csv



17.17 Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse

Adesione e partecipazione ad enti per partnership stabili

Collettività

Obiettivi di cambiamento	KPI	Target
4.1		
Consolidare celebrazioni ufficiali ed eventi pubblici per promuovere il volontariato e i suoi valori presso la cittadinanza	<ul style="list-style-type: none"> Giornata del volontariato (5 dicembre): Nr. eventi dei Csv organizzati a livello territoriale Giorno del Dono: <ul style="list-style-type: none"> Nr eventi dei Csv organizzati a livello territoriale Nr Csv che aderiscono alla Giornata del dono Capitale italiana del volontariato (on/off) 	Trend in aumento Trend in aumento On
4.2		
Favorire la rappresentazione del volontariato attraverso l'utilizzo di linguaggi ed immagini appropriati	<ul style="list-style-type: none"> Nr. articoli / nr menzioni in articoli Apprezzamento post sui social (like, follower, ...) Trend follower Nr. comunicati stampa Nr. o trend visitatori unici 	Trend in aumento Trend in aumento Trend in aumento Trend in aumento Trend in aumento
4.3		
Aumentare l'offerta ai cittadini delle opportunità di impegno civico facilitando la costruzione e la comunicazione di proposte di impegno anche innovative, con particolare attenzione ai giovani	<ul style="list-style-type: none"> Nr. giovani coinvolti in progetti di servizio civile promossi dai Csv Nr notizie inserite in Infobandi Trend del Nr Csv territoriali che promuovono temi di volontariato nelle scuole 	Trend in aumento Trend in aumento Trend in aumento

Agenda 2030 ONU



4.7 Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

Nr. scuole in cui sono state realizzate iniziative di promozione del volontariato da parte dei Csv

Nr. di ragazzi coinvolti

Nr. di insegnanti coinvolti



8.6 Ridurre entro il 2030 la quota di giovani disoccupati e al di fuori di ogni ciclo di studio o formazione

Nr. e % di Csv territoriali accreditati all'Albo del Servizio civile Universale (presente anche nell'area "Sistema dei Csv")



Area istituzionale

Obiettivi di cambiamento	KPI	Target
5.1		
Consolidare e rafforzare il patto associativo con corresponsabilità e partecipazione	<ul style="list-style-type: none"> % nuovi amministratori % di donne (vedi Agenda 2030) Adozione del nuovo statuto (on/off) Iscrizione al RUNTS % partecipazione dei componenti negli organi sociali Trend % di partecipazione dei Csv alle attività promosse da CSVnet 	30% Trend in aumento On On 80% Trend in aumento
5.2		
Qualificare la partecipazione di CSVnet nei diversi organismi in cui è attualmente presente e favorirne il coinvolgimento in altri contesti suggeriti dal perseguimento delle finalità statutarie	<ul style="list-style-type: none"> Nr. partnership di cui CSVnet fa parte Incontri con le istituzioni e la società civile per la presentazione di attività ricerche e risultati raggiunti Onc e Consiglio del Terzo Settore: partecipazione 	Trend in aumento Trend in aumento 80% delle sedute convocate
5.3		
Migliorare la gestione degli spazi fisici e delle modalità di lavoro anche sotto i diversi profili della sostenibilità	<ul style="list-style-type: none"> Formazione al personale sui temi della digitalizzazione Costruzione del nuovo sistema di archiviazione di CSVnet (on/off) Riduzione dei consumi di carta, plastica e della produzione di rifiuti (vedi Agenda) % lavoro in remoto (focus dopo l'emergenza sanitaria) 	On On On 30%
5.4		
Pervenire ad una revisione funzionale ed organizzativa, al fine di attuare in modo efficace ed efficiente la programmazione di CSVnet anche avvalendosi delle professionalità presenti nei Csv soci	<ul style="list-style-type: none"> Nr. di Csv coinvolti nei gruppi di lavoro Nr. Csv non coinvolti in nessun gruppo di lavoro o non rispondenti alle iniziative di CSVnet 	Trend in aumento Trend in diminuzione
5.5		
Rappresentare efficacemente il profilo, l'attività e l'impatto del sistema dei CSV, come sistema plurale ma unitario, anche per quanto attiene agli obiettivi perseguiti	<ul style="list-style-type: none"> Redazione del BS 2020 in linea con le indicazioni della Riforma e connesso all'Agenda 2030 ONU (vedi Agenda 2030 ONU) Numero di stakeholder coinvolti nel processo di realizzazione del BS Realizzazione nuovo Report dei Csv (on/off) 	On Trend in aumento On

Agenda 2030 ONU

	<p>3.8 Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione dai rischi finanziari, l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso a farmaci essenziali sicuri, efficaci, di qualità e a prezzi accessibili e vaccini per tutti</p>	<p>% di dipendenti coperti da assicurazioni sanitarie</p>
	<p>4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale</p>	<p>Ore di formazione pro-capite erogate ai dipendenti Numero di dipendenti che hanno usufruito di formazione professionale</p>
	<p>5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica</p>	<p>Percentuale di donne all'interno degli Organi Direttivi: Consiglio Direttivo e Comitato esecutivo, Organo di Controllo e revisione dei conti, Collegio dei garanti, Presidente</p>
	<p>8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore</p>	<p>Percentuale di donne con contratto part-time Rapporto tra retribuzione massima e minima Rapporto tra retribuzione media e retribuzione prevista da CCNL (benefit)</p>
	<p>12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo</p>	<p>Gestione della sede: trend di riduzione, riciclaggio e riutilizzo dei rifiuti (carta, imballaggi, materiali più duraturi es. plastica, RAEE...)</p>
	<p>13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici</p>	<p>Percentuale di dipendenti che si reca a lavoro con mezzi pubblici Riduzione delle emissioni grazie ai sistemi di videoconferenza/ smart working (riduzione degli spostamenti) Numero di controlli eseguiti dall'Organo di Controllo e revisione dei conti e dei Garanti Numero di irregolarità rilevate</p>

Agenda 2030 ONU

	<p>16.6 - Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti</p>	<p>Misure attivate per aumentare la trasparenza dell'organizzazione: Trasparenza degli atti (Delibere, ecc) e pubblicazione sul sito della Programmazione e dei Bilanci Economico e Sociale</p>
	<p>17.19 Entro il 2030, costruire, sulla base di iniziative esistenti, sistemi di misurazione dell'avanzamento verso lo sviluppo sostenibile che siano complementari alla misurazione del PIL [...]</p>	<p>Integrazione dell'Agenda 2030 nella programmazione strategica e nel Bilancio sociale (Nr KPI)</p>

Situazione economico finanziaria

Proventi

I proventi che sostengono l'attività di CSVnet provengono principalmente da due fonti di finanziamento:

- **Csv soci** (proventi derivanti dalle quote associative e dai contributi riconosciuti dagli associati in favore di CSVnet relativamente a servizi specifici);

Proventi da soci e associati

Quote associative annuali	386.582,71
Altri proventi da soci	705,00
TOTALE	387.287,71

- **Organismo nazionale di controllo** (contributo assegnato a CSVnet per la progettazione nazionale riguardante "la realizzazione di servizi strumentali ai Csv o di attività di promozione del volontariato che possono più efficacemente compiersi su scala nazionale" così come previsto dall'art. 62 comma 7 del Cts).

Proventi da non soci

Onc Progettazione nazionale 2018*	392,15
Onc Progettazione nazionale 2019**	671.667,71
Onc Progettazione nazionale 2020/2021***	97.984,31
TOTALE	770.008,17

* L'importo indicato si riferisce alla quota di competenza dell'anno 2020 del contributo assegnato dall'Onc (deliberato nella seduta del 26 giugno 2018) per la progettazione nazionale 2018 che copre il periodo che va dal 1° luglio 2018 al 30 giugno 2019.

** L'importo indicato si riferisce alla quota di competenza dell'anno 2020 del contributo assegnato dall'Onc (deliberato nella seduta del 12 dicembre 2019) per la progettazione nazionale 2019 che copre il periodo che va dal 1° luglio 2019 al 30 giugno 2020.

*** L'importo indicato si riferisce alla quota di competenza dell'anno 2020 del contributo assegnato dall'Onc (deliberato nella seduta del 27 gennaio 2021) per la progettazione nazionale che riguarda il periodo che va dal 1° luglio 2020 al 31 dicembre 2021.

Altri proventi derivano da:

- **Progetti** (finanziamenti ottenuti da soggetti pubblici e privati per la realizzazione di progetti specifici)

Contributi su progetti

Contributi europei (Progetto Ctv)	22.208,00
Contributi europei (Progetto Groove Europe)	1.708,00
Contributi europei (Lever Up)	2.106,15
TOTALE	26.022,15

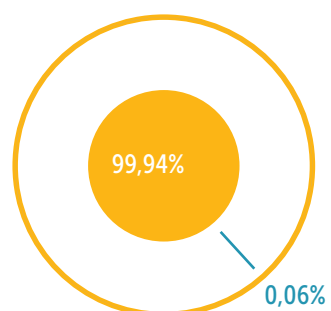
- **Altri proventi e ricavi** (contributi per attività tipiche, attività accessorie, proventi finanziari e straordinari)

Altri proventi e ricavi

Contributo Cavarretta Assicurazioni Srl	25.433,00
Arrotondamenti attivi	16,42
Rimborso Federazione nazionale Società San Vincenzo de' Paoli	300,00
Proventi finanziari	9,69
Sopravvenienze attive	371,46
TOTALE	26.130,57

Ripartizione dei proventi

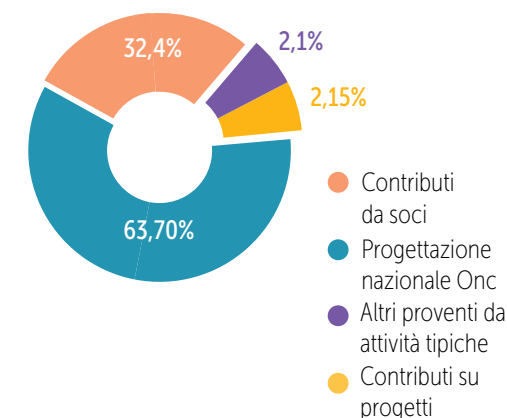
Proventi da attività tipica	1.208.767,45
Proventi straordinari	371,46
Proventi da attività accessorie	300,00
Proventi finanziari e patrimoniali	9,69
TOTALE	1.209.448,60



- Proventi da attività tipica
- Proventi diversi

Proventi da attività tipiche

Contributi su progetti	26.022,15
Contributi da soci	387.287,71
Progettazione nazionale Onc	770.008,17
Altri proventi da attività tipiche	25.449,42
TOTALE	1.208.767,45



Scostamenti rispetto al budget

Proventi	Budget 2020	Consuntivo 2020
Proventi da attività tipica	1.679.000,00	1.208.767,45
Contributi su progetti	24.000,00	26.022,15
Contributi per progetti europei	24.000,00	26.022,15
Progetto Ctv	24.000,00	22.208,00
Progetto Groove Europe	-	1.708,00
Progetto Lever Up	-	2.106,15
Contributi da soci ed associati	390.000,00	387.287,71
Quote associative	390.000,00	386.582,71
Altri proventi da soci	-	705,00
Contributi da non soci	1.265.000	770.008,17
Contributi da Onc ex art. 62 Dlg.vo 117/2017 - Anno 2018	-	392,15
Contributi da Onc ex art. 62 Dlg.vo 117/2017 - Anno 2019	623.000,00	671.667,71
Contributi da Onc ex art. 62 Dlg.vo 117/2017 - Anno 2020	642.000,00	97.948,31
Altri proventi	-	25.449,42
Utilizzo riserve patrimoniali	-	-
Altri proventi	-	25.449,42
Proventi da attività accessorie	-	300,00
Proventi finanziari	-	9,69
Proventi straordinari	-	371,46
TOTALE PROVENTI	1.679.000,00	1.209.448,60

Confrontando i proventi a consuntivo rispetto a quanto previsto al momento della predisposizione del budget (approvato dall'Assemblea del 18 gennaio 2020), si notano le seguenti differenze:

Progetti europei:

- **Progetto Ctv** - l'importo messo a budget era una stima di quanto di competenza del 2020 che è risultato essere leggermente inferiore. Si ricorda che il progetto Ctv ha preso avvio il 1° ottobre 2019 e si concluderà il 30 settembre 2021.

- **Progetto GrooveEurope** - ha preso avvio il 1° ottobre 2020 e durerà fino al 30 settembre 2022. L'importo, non preventivabile poiché la notizia dell'avvenuta approvazione del progetto è stata data a metà 2020, si riferisce alla quota di competenza dell'anno del finanziamento complessivo ricevuto.

- **Progetto Lever Up** - a seguito della rendicontazione del progetto (chiusosi il 30 novembre 2021) è stato riconosciuto a CSVnet un contributo superiore a quello preventivato.

Contributi da soci e associati

- Altri proventi da soci - le entrate si riferiscono

a rimborsi da parte di alcuni Csv soci per anticipi effettuati da CSVnet.

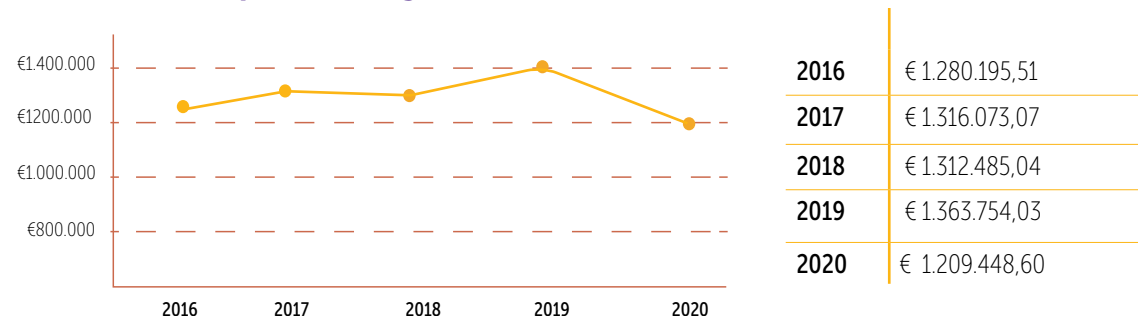
Contributi da non soci

- Progettazione nazionale (Contributi da Onc ex art. 62 Dlg.vo 117/2017) - Anno 2018 - Le entrate, non messe a budget, riguardano l'utilizzo di quota parte della Progettazione nazionale 2018 riscontrata a fine 2019 relativa alla Campagna nazionale di comunicazione (azione non terminata nel 2019 ma che non ha avuto poi un completo utilizzo nel 2020).

- Progettazione nazionale (Contributi da Onc ex art. 62 Dlg.vo 117/2017) - Anno 2019 - la differenza deriva da una maggiore somma di Progettazione nazionale 2019 a disposizione per il 2020 rispetto a quanto preventivato (si ricorda che la Progettazione nazionale 2019 è a cavallo delle due annualità 2019 e 2020 ed è possibile determinare l'effettiva imputazione per il 2020 solo dopo aver chiuso il consuntivo 2019).

- Progettazione nazionale (Contributi da Onc ex art. 62 Dlg.vo 117/2017) - Anno 2020/2021 - la differenza è motivata dal calcolo dell'effettiva quota parte di tale progettazione imputabile al 2020.

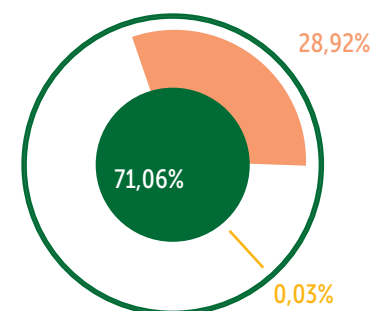
Andamento dei proventi negli anni



Oneri e risultato gestionale

Gli oneri sono stati suddivisi nelle sei aree gestionali: oneri da attività tipica, oneri promozionali e di raccolta fondi, oneri da attività accessorie, oneri finanziari e patrimoniali, oneri straordinari, oneri di supporto generale.

Oneri da attività tipica	846.808,42
Oneri da attività accessorie	300,00
Oneri di supporto generale	344.611,80
TOTALE	1.191.720,22

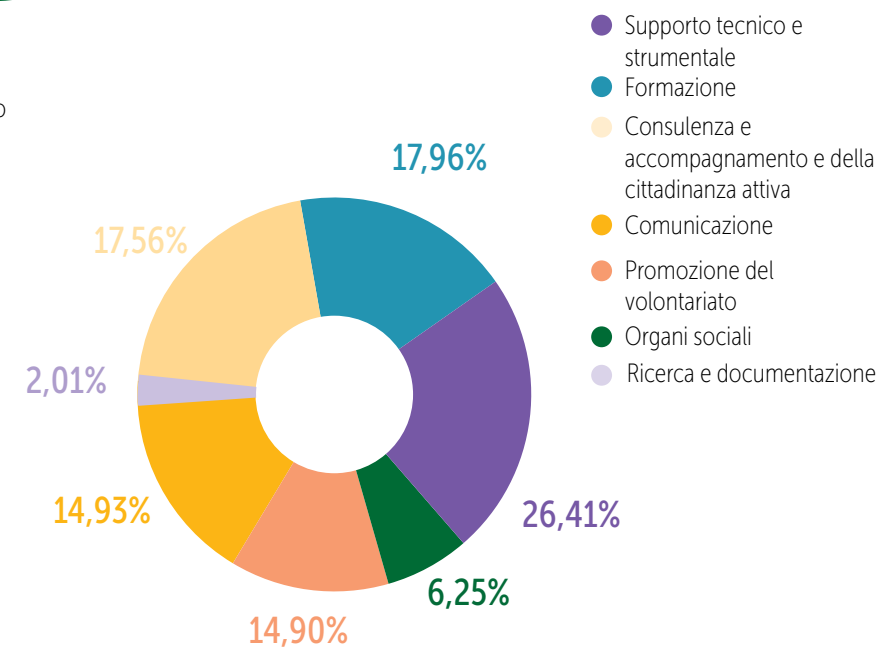


- Oneri da attività tipica
- Oneri di supporto generale
- Oneri da attività accessorie

All'interno delle suddette aree gestionali gli oneri sono articolati per destinazione (azione/progetto/attività) secondo quanto previsto dalla Programmazione 2020 di CSVnet.

Oneri da attività tipica

Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva	126.146,82
Formazione	152.070,28
Consulenza e accompagnamento	148.686,72
Comunicazione	126.393,17
Ricerca e documentazione	16.990,00
Supporto tecnico e strumentale	223.637,18
Organi sociali	52.884,25
TOTALE ONERI DA ATTIVITÀ TIPICA	846.808,42



- Supporto tecnico e strumentale
- Formazione
- Consulenza e accompagnamento e della cittadinanza attiva
- Comunicazione
- Promozione del volontariato
- Organi sociali
- Ricerca e documentazione

Scostamenti rispetto al budget

Oneri	Budget 2020	Consuntivo 2020
1. Oneri da attività tipica	1.384.000,00	846.808,42
Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva	378.000,00	126.146,82
Formazione	174.000,00	152.070,28
Consulenza e accompagnamento	165.000,00	148.686,72
Comunicazione	240.000,00	126.393,17
Ricerca e documentazione	50.000,00	16.990,00
Supporto tecnico e strumentale	282.000,00	223.637,18
Organi sociali	95.000,00	52.884,25
2. Oneri promozionali e di raccolta fondi	-	-
3. Oneri da attività accessorie	-	300,00
4. Oneri finanziari e patrimoniali	-	-
5. Oneri straordinari	-	-
6. Oneri di supporto generale	295.000,00	344.611,80
Accantonamento al fondo rischi	-	-
TOTALE ONERI	1.679.000,00	1.191.720,00

Il 2020, come è facilmente intuibile, è stato un anno particolare in cui **la pandemia ha influito pesantemente sulla programmazione delle attività**, sia per l'impossibilità oggettiva di realizzare alcune iniziative sia per le nuove necessità che ha comportato.

La maggior parte delle attività in presenza previste dalla Programmazione (vedi Conferenza nazionale) non è stata realizzata per ovvi motivi mentre il trasferimento on line di numerosi incontri e riunioni ha comportato un risparmio nei costi di rimborsi spese dei partecipanti e di affitto sale e catering, con un maggiore investimento in nuove tecnologie e formazione degli operatori per il loro utilizzo. Inoltre, il budget non è stato rimodulato in base alle diverse necessità emerse in corso d'anno. Per i suddetti motivi ci troviamo con **due voci**

che sfiorano rispetto a quanto previsto. Si tratta di "Consulenza continua o on demand ai Csv" dove si riscontra una maggiore spesa dovuta agli interventi di consulenza specialistica forniti ai Csv per il percorso di accreditamento e "Sistema webinar e piattaforma fad" che ha visto maggiori costi per la improvvisa necessità di mettere a disposizione dei Csv strumenti per la formazione a distanza.

La differenza riscontrata in "**Oneri di supporto generale**" non deriva da maggiori costi sostenuti, ma da una diversa imputazione dei costi di struttura e personale che sono andati ad incidere sulle attività tipiche in parte minore rispetto al previsto.

A fine anno è stato deciso di utilizzare i residui del 2020 al completamento delle azioni nel 2021 (Fondo completamento azioni).

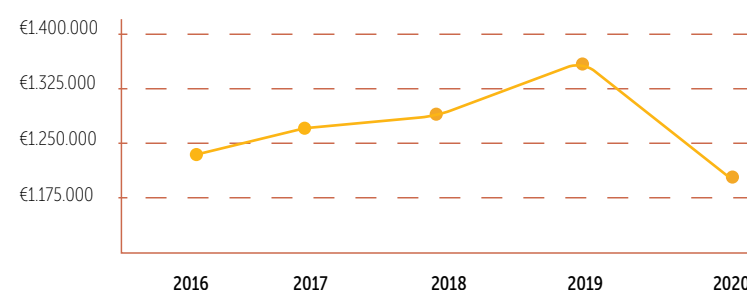
Andamento degli oneri negli anni

2016	€ 1.266.214,54
2017	€ 1.307.115,76
2018	€ 1.311.191,06
2019	€ 1.354.499,53
2020	€ 1.191.720,22

Risultato di gestione

Totale proventi	1.209.448,60
Totale oneri	1.191.720,22
RISULTATO DI GESTIONE	17.728,38

Il risultato gestionale pari ad euro 17.728,38.





Situazione patrimoniale

Attivo	Consuntivo 2020
A) Quote associative ancora da versare	-
B) Immobilizzazioni	
Immobilizzazioni immateriali	-
Immobilizzazioni materiali	4.179,41
Immobilizzazioni finanziarie	5.516,40
Totale immobilizzazioni (B)	9.695,81
C) Attivo circolante	
Rimanenze	-
Crediti	1.028.636,97
Attività finanziarie non immobilizzate	133.300,19
Disponibilità liquide	663.154,38
Totale attivo circolante (C)	1.825.091,54
D) Ratei e risconti attivi	4.953,29
TOTALE ATTIVO	1.839.740,64

Passivo	Consuntivo 2020
A) Patrimonio netto	
Fondo di dotazione dell'ente	-
Patrimonio vincolato	-
Patrimonio libero	171.654,48
Totale patrimonio netto (A)	171.654,48
B) Fondi per rischi ed oneri	
Per trattamento di quiescenza e obblighi simili	-
Fondo rischi	21.703,92
Fondo Imposte e tasse	-
Fondo completamento azioni	414.337,06
TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI (B)	436.040,98
C) FONDO TRATTAMENTO FINE RAPPORTO	152.101,70
D) DEBITI	
Titoli di solidarietà ex art. 29 del D.Lgs. 460/97	-
Debiti verso banche	-
Debiti verso altri finanziatori	-
Acconti	362.351,67
Debiti verso fornitori	280.076,66
Debiti tributari	12.903,13
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	8.638,46
Altri debiti	100.298,95
Totale debiti (D)	764.268,87
E) Ratei e risconti passivi	315.674,61
TOTALE PASSIVO	1.839.740,64

La situazione di CSVnet risulta solida **sia dal punto di vista patrimoniale** (€ 171.654,48 di patrimonio libero ovvero su cui non grava alcun vincolo specifico di destinazione) **che finanziario** (disponibilità liquide pari a € 663.154,38). Tra attività finanziarie non

immobilizzate rientra un deposito assicurativo di € 133.300,19 per il fondo di trattamento di fine rapporto dei dipendenti.

Tra i maggiori **crediti** riportati nelle attività si segnalano:

- Contributo da ricevere dall'**Organismo nazionale di controllo** (euro 460.000,00): nella seduta del 27 gennaio 2021 l'Onc ha deliberato di perseguire l'obiettivo economico-contabile di allineare le assegnazioni inerenti la progettazione nazionale (articolate temporalmente dal 1 luglio di ciascun anno al 30 giugno dell'anno successivo) con il periodo di esercizio bilancistico (1 dicembre - 31 dicembre). Pertanto, è stato assegnato un importo pari a 1.350.000 per il periodo temporale che va dal 1° luglio 2020 al 31 dicembre 2021. Nel bilancio di esercizio 2020 è stata contabilizzata la quota di pertinenza dell'anno 2020 pari ad euro 460.000. Resta da definire nelle future interlocuzioni con la presidenza dell'Onc interventi integrativi inerenti la progettazione nazionale a favore del sistema dei Csv, nella misura di una dotazione finanziaria pari a 450.000 euro aggiuntiva alle somme indicate per il periodo 1 luglio 2020 - 31 dicembre 2021 (pari a 1.350.000).
- Contributo da ricevere di euro 239.424,00 per il **progetto "CTV Complex toolbox for volunteers on preparing and running international projects"** finanziato nell'ambito del programma Erasmus+ Azione Chiave 2 - Educazione degli adulti - Attività KA2 - Partenariati strategici. CSVnet è, per la prima volta, capofila del progetto che ha come obiettivo quello di favorire l'internazionalizzazione e la partecipazione a progetti ed attività europee per le medie e piccole associazioni di volontariato. Al 31 dicembre 2020 abbiamo ricevuto un acconto pari ad euro 191.539,20;
- Contributo da ricevere di euro 68.266,00 per il progetto **"GROOVEurope! Fostering Social Innovation in Volunteering and Education in**

Europe" finanziato nell'ambito del programma Erasmus+ Attività KA1 - Educazione degli adulti. Il progetto, realizzato dal consorzio tra CSVnet, Ridap - rete italiana Cpia e Cpia Imola, mira a formare il personale dell'educazione degli adulti attraverso un mix di esperienze formative strutturate e di visite di studio e job shadowing presso enti specializzati nei seguenti settori: volontariato, progettazione educativa, educazione inclusiva per migranti e educazione creativa per l'inclusione. Al 31 dicembre 2020 abbiamo ricevuto un acconto pari ad euro 54.612,80.

- Anticipi versati ai Csv del meridione per il **Bando Volontariato 2015 della Fondazione con il Sud** (euro 159.364,36) non ancora rendicontati dai centri.

Nei **debiti** segnaliamo i seguenti anticipi ricevuti (e non ancora rendicontati) per:

- Le somme incassate da Fondazione con il Sud nell'ambito della convenzione stipulata per il sostegno dei Csv del meridione in favore delle organizzazioni di volontariato destinatarie dei contributi del **bando Volontariato 2015** (euro 114.027,89). Tali somme non costituiscono proventi in capo a CSVnet in quanto la convenzione prevede il mero trasferimento di fondi in favore dei Csv che risultano, quindi, gli unici destinatari del contributo.
- L'acconto pari all'80% del contributo assegnato a CSVnet per il **progetto Ctv** (euro 191.539,20) partito ad ottobre 2019 e che durerà per 24 mesi. CSVnet essendo capofila dovrà ripartire il finanziamento tra i partner con i quali ha provveduto alla stipula di apposite convenzioni.
- L'anticipo ricevuto da Indire pari ad euro 54.612,80 relativo all'acconto dell'80%

del contributo assegnato per il **progetto GroovEurope** iniziato ad ottobre 2020 e che durerà 24 mesi.

Inoltre, nella voce **altri debiti** è stato contabilizzato un bonifico bancario di euro 13.000 pervenuto in data 16 novembre 2020, con causale "quota sociale 2020", da parte dell'associazione "CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO VIA GUIDO CAVALCANTI 13 09128 CAGLIARI CA". Risultando il suddetto ente non iscritto al libro soci di CSVnet, l'importo ricevuto è stato allocato alla voce "altri debiti" in vista della restituzione della somma avvenuta in data 06/05/2021.

Tra i **fondi accantonati** si segnalano:

- **Fondo per rischi ed oneri** (€ 21.703,92) ovvero accantonamenti per far fronte ad eventuali rischi derivanti dalla gestione associativa;
- **Fondo trattamento di fine rapporto** (euro 152.101,70), ovvero il debito maturato nei confronti del personale dipendente calcolato a

norma di legge e nel rispetto dei Ccnl applicati. Nel corso del 2020 il fondo ha subito un incremento per il normale accantonamento annuale.

- **Fondo completamento azioni** (euro 414.337,06) derivante dalla differenza tra i proventi derivanti dalla Progettazione nazionale finanziata da Onc ed i costi sostenuti nell'anno 2020 per la realizzazione delle attività programmate. I valori vengono rinviati all'esercizio successivo per concludere le attività progettuali non ancora terminate.

Da notare che il fondo completamento azioni non è calcolato prendendo a riferimento la cifra messa a budget (euro 642.000,00 per il 2020 e euro 623.000,00 per il 2019) ma l'effettivo importo relativo alla Progettazione nazionale imputabile al 2020 come da schema che segue.

Il fondo completamento azioni è stato così composto:

	Proventi lordi 2020	Costi di competenza 2020	Fondo completamento azioni
Progettazione nazionale 2018	42.677,52	392,15	42.285,37
Progettazione nazionale 2019	681.667,71	671.667,71	10.000,00
Progettazione nazionale 2020	460.000,00	97.948,31	362.051,69
TOTALE FONDO COMPLETAMENTO AZIONI			414.337,06

Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo

Ancora per il 2020 il bilancio di CSVnet è stato sottoposto alla revisione legale e alla vigilanza del Collegio dei revisori dei conti.

Come previsto dal nuovo statuto approvato dall'Assemblea il 20 marzo 2021 (art. 11), CSVnet andrà all'elezione dell'Organo di controllo nel mese di giugno 2021.

Nella relazione al bilancio consuntivo 2020, il Collegio dei revisori dei conti afferma "il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria di CSVnet - Associazione dei Centri di servizio per il Volontariato al 31/12/2020 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione".

