



CSVnet IN TRASPARENZA

**BILANCIO
SOCIALE**

2022

A decorative grid of icons in the top-left corner, organized into four columns. The first column contains orange circular icons with a spiral pattern. The second column contains blue icons of a clipboard with two people. The third column contains purple icons of puzzle pieces. The fourth column contains red icons of three people. The fifth column contains orange icons of a checklist with a pencil. The sixth column contains yellow icons of a bar chart with an upward arrow. The seventh column contains green icons of a document with a magnifying glass.

CSVnet
IN TRASPARENZA

**BILANCIO
SOCIALE**

2022



Gruppo di lavoro CSVnet

Alessandro Seminati

Elena Casini

Clara Capponi

Alessia Ciccotti

Chiuso il

19 giugno 2023

Grafica e impaginazione

#cartadesign — Dario Carta

CSVnet

Via Flaminia n. 53
00196 Roma

06 88802909

segreteria@csvnet.it

csvnet.it

LETTERA DELLA PRESIDENTE	7
NOTA METODOLOGICA	11
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	12
I numeri del 2022	13
Le origini e il quadro normativo	14
La storia	15
Missione	23
CSVnet e l'Agenda 2030 ONU	24
Collaborazione con enti e istituzioni	25
Il contesto di riferimento	28
STRUTTURA, GOVERNANCE E AMMINISTRAZIONE	31
I soci: la rete dei Csv in Italia	31
<i>Andamento delle adesioni a CSVnet</i>	31
<i>I Csv in Italia</i>	32
<i>Le confederazioni regionali</i>	33
<i>Le attività dei Csv</i>	33
Il sistema di governo e controllo	34
<i>L'assemblea dei soci</i>	35
<i>Il Consiglio direttivo</i>	36
<i>Il presidente</i>	38
<i>Comitato esecutivo</i>	38
<i>Organo di controllo</i>	39
<i>Collegio dei garanti</i>	39
<i>Team del Consiglio direttivo</i>	40
Gli stakeholder	42
LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	44
La struttura organizzativa	45
Organigramma	46
Le risorse umane	46
La formazione del personale	48
La remunerazione del personale	49
OBIETTIVI E ATTIVITÀ	50
Definizione delle aree di bisogno e programmazione annuale	51

Obiettivi	54		
Le modalità di erogazione dei servizi	56		
<i>Articolazione territoriale</i>	56		
<i>Pubblicizzazione dei servizi</i>	56		
<i>Accessibilità ai servizi</i>	56		
<i>Accoglienza e ascolto degli utenti</i>	56		
<i>Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni</i>	56		
Attività e servizi realizzati nel 2022	57		
<i>I servizi</i>	57		
<i>I destinatari</i>	57		
<i>Emergenza Ucraina</i>	57		
<i>Dagli obiettivi ai risultati: il 2022 in pillole</i>	58		
Formazione	59		
<i>Formazione per la governance dei Csv e di CSVnet</i>	59		
<i>Formazione, consulenza e accompagnamento ai Csv su contabilità e bilancio</i>	60		
<i>Formazione, consulenza e accompagnamento ai CSV su rendicontazione sociale e programmazione</i>	61		
<i>Formazione partecipata delle aree consulenza dei Csv</i>	62		
<i>Webinar di approfondimento</i>	62		
<i>Strumenti di informazione</i>	63		
<i>Ufficio giuridico e legale sul terzo settore</i>	63		
<i>Cantiere terzo settore</i>	64		
<i>GroovEurope e mobilità europea per gli operatori dei Csv</i>	65		
<i>Complex Toolbox for Volunteers. Come rendere i volontari più europei</i>	66		
<i>Champs</i>	66		
<i>Yeve Young Europeans Volunteering for Europe</i>	66		
<i>Vow Volunteering for a sustainable World</i>	67		
<i>European Standards for Youth Volunteering</i>	67		
<i>Fqts Formazione quadri terzo settore</i>	68		
<i>Piano nazionale di ripresa e resilienza Pnrr</i>	68		
<i>Agenda 2030</i>	69		
Digitalizzazione	70		
<i>Software gestionale Csv</i>	70		
<i>Software gestionale Ets “Veriflco”</i>	71		
<i>Piattaforma collaborativa Gluo</i>	72		
<i>Software per rendicontazione economica</i>	73		
<i>Strumenti per la comunicazione e formazione a distanza</i>	73		
<i>Agenda 2030</i>	74		
Community e comunità	75		
		<i>Community aree consulenza dei Csv</i>	75
		<i>Community aree formazione dei Csv</i>	76
		<i>Volontariato e scuola</i>	76
		<i>Servizio civile universale</i>	77
		<i>Community dei comunicatori</i>	78
		<i>Volontariato in Europa</i>	78
		<i>Capitale italiana del volontariato</i>	79
		<i>Giornata internazionale del volontariato</i>	80
		<i>Olimpiadi e le Paralimpiadi Milano Cortina 2026</i>	80
		<i>Agenda 2030</i>	81
		Sostenibilità	82
		<i>Definizione contratti favorevoli a livello nazionale</i>	82
		<i>Infobandi</i>	83
		<i>Volontariato e immigrazione</i>	83
		<i>Protocolli di intesa e rapporti con enti e istituzioni.</i>	84
		<i>Monitoraggio legislativo e stakeholder istituzionali</i>	85
		<i>Agenda 2030</i>	86
		La comunicazione istituzionale	87
		<i>Valorizzazione dei contenuti</i>	87
		<i>Comunicazione istituzionale esterna</i>	87
		<i>Comunicazione istituzionale interna</i>	90
		<i>Monitoraggio, verifica e valutazione</i>	91
		<i>Gli obiettivi di miglioramento</i>	94
		SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	94
		I proventi	95
		<i>Ripartizione dei proventi</i>	96
		<i>Scostamenti rispetto al budget</i>	97
		<i>Andamento dei proventi negli anni</i>	99
		Gli oneri e il risultato gestionale	99
		<i>Scostamenti rispetto al budget</i>	101
		<i>Andamento degli oneri negli anni</i>	102
		<i>Risultato di gestione</i>	102
		Situazione patrimoniale	103
		MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO	110
		Rendicontazione delle attività di monitoraggio e suoi esiti	111



LA LETTERA DELLA PRESIDENTE

I numeri di un bilancio sociale sono utili per raccontare quanto è stato possibile fare in un anno, ma i risultati dell'azione di CSVnet nel 2022 vanno ben oltre le cifre presenti dentro questo documento.

Il 2022 è stato importante per la nostra associazione e per tutto il sistema dei Csv: abbiamo portato a compimento il processo di rivisitazione della vision con la definizione del Manifesto [“Per fare bene insieme”](#) che risponde alla volontà di rendere i Csv Agenti di sviluppo del volontariato sul territorio.

Il manifesto, presentato ad inizio 2023 a Firenze alla presenza dei Csv italiani e dei principali stakeholder del nostro mondo, è solo il punto di inizio di un percorso che dovrà generare un'evoluzione del modo di pensare e di agire dei Centri di servizio per il volontariato. Un ripensamento che è anche una necessità: quella di dotarsi di una vision che offra e condivida strumenti di risposta ai grandi e continui mutamenti del tempo che ci troviamo a vivere. È stata condivisa da tutto il nostro sistema, fin dai primi passi della nuova governance che si è insediata alla guida di CSVnet a metà del 2021. Dall'ascolto attento di ogni territorio e di ogni Csv emergeva un segnale importante: il bisogno di sostenere il volontariato nel suo ruolo di attore di sviluppo locale, aggiornando le esperienze e le competenze maturate dai Centri e mettendole in condivisione con tutti, diventando gli uni risorse degli altri. Questo processo ha rimesso al centro dell'evoluzione dei Csv il ruolo di

CSVnet, proiettandola oltre il solo ruolo di associazione nazionale, ma pensandola come un vero e proprio hub di sistema, come luogo di incontro di desideri, progetti, speranze e competenze per trasformare le visioni in azioni.

Il bilancio sociale 2022 di CSVnet racconta l'evoluzione di una struttura che si è consolidata nel corso degli anni e che vuole rendere il suo operato sempre più funzionale allo sviluppo dei Csv, per dare opportunità di sinergie e fornire strumenti utili a una progettualità comune, resa possibile dalle risorse delle Fondazioni di origine bancarie, rappresentate a livello nazionale dall'Acri, che ogni anno dedicano una quota dei loro utili al sostegno dei Csv e della

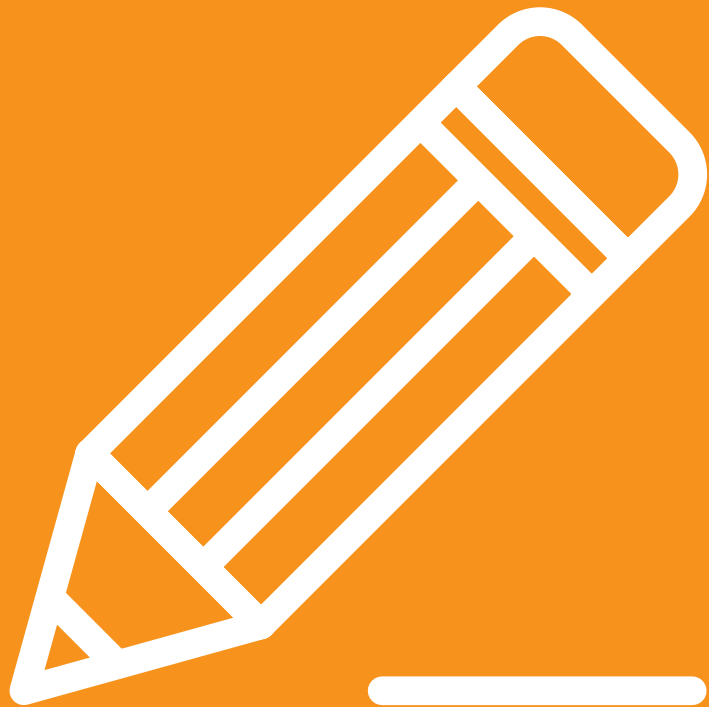


sua associazione nazionale. Abbiamo la responsabilità di moltiplicare tali risorse per supportare, in coerenza con gli indirizzi strategici generali triennali elaborati dall'Organismo Nazionale di Controllo, il volontariato italiano sia nelle sue forme più classiche e organizzate, sia in quelle più informali e fluide che rappresentano un'opportunità di concretizzazione della voglia di partecipare dei giovani e non solo.

Oggi più che mai il ruolo dei Csv è prezioso: poter contare su un'infrastruttura capillarmente presente in tutto il Paese, che fornisce supporto e traccia percorsi di animazione territoriale che facilitano la partecipazione del volontariato, rappresenta un patrimonio unico da salvaguardare e rafforzare. Per continuare a crescere e soprattutto a far crescere quel movimento umanizzatore della convivenza civile capace di incarnare i valori costituzionali su cui si fonda la vita della nostra Repubblica.

Chiara Tommasini
Presidente CSVnet





NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi *stakeholder*.

Il bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi *stakeholder*.

Il bilancio sociale di CSVnet è redatto secondo le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" emanate dal ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio 2019 e secondo le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti di terzo settore accreditati come Csv" di CSVnet, applicative delle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee guida del ministero: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Inoltre, nella presente edizione sono stati applicati alcuni suggerimenti proposti dall'Organo di controllo per rendere il documento più completo dal punto di vista informativo.

Il bilancio sociale rendiconta tutte le attività dell'Associazione, con particolare riferimento a quelle svolte all'interno della cosiddetta "Progettazione nazionale" realizzata grazie al finanziamento assegnato dall'Organismo nazionale di controllo in base al comma 7 dall'art. 62 del Codice del terzo settore. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2022, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico.

Per la redazione del presente bilancio si fa riferimento alla Programmazione 2022 di CSVnet proponendo un parallelo tra le attività programmate e quelle realizzate, soprattutto rispetto agli obiettivi e i Kpi previsti. Sono inoltre messi in evidenza, in proseguimento del percorso avviato nel 2019, i risultati relativi agli indicatori dell'Agenda 2030 Onu per lo sviluppo sostenibile.

Il seguente testo è strutturato in 6 capitoli:

1. Informazioni generali sull'ente;
2. Struttura, *governance* e amministrazione;
3. Le persone che operano per l'ente;
4. Obiettivi e attività;
5. Situazione economico-finanziaria;
6. Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo.

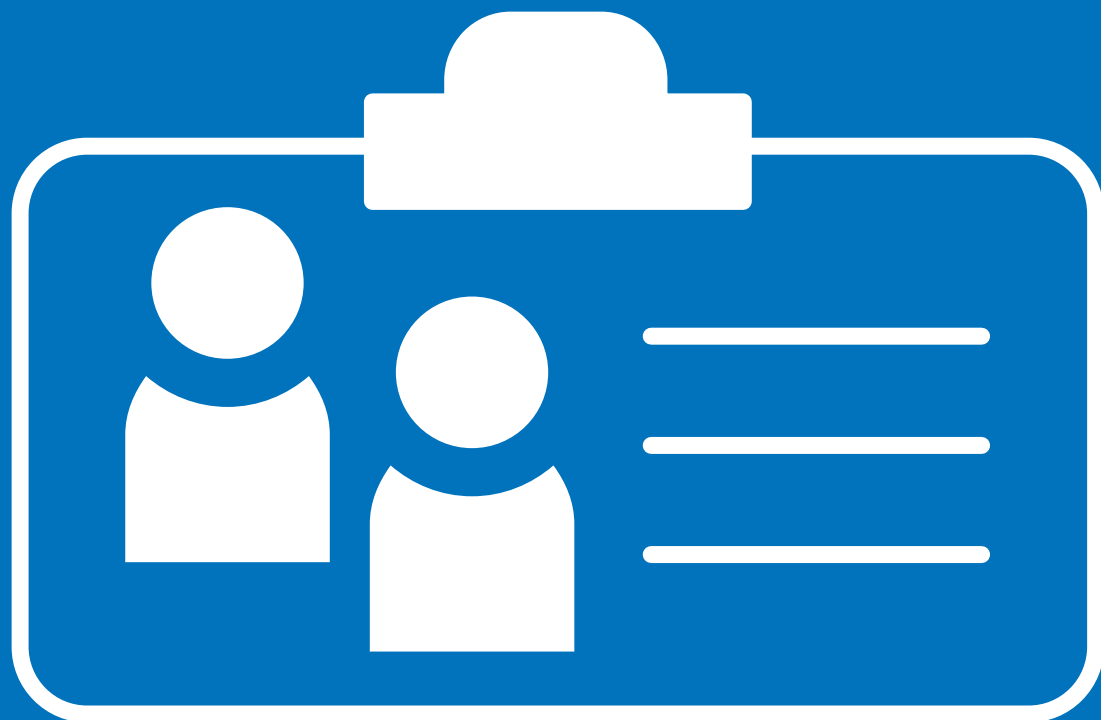
Il bilancio sociale viene portato in approvazione all'Assemblea dei soci del 17 giugno 2023, dopo un primo passaggio nel Consiglio direttivo del 26 e 27 maggio 2023. La versione on line è disponibile sul [sito istituzionale](#).

Obiettivi di miglioramento per la prossima edizione

Dopo la prima fase di assestamento del 2021, la programmazione 2022 ha avviato un percorso con il quale si intende stabilizzare alcuni Kpi che sono stati misurati per il 2022. Questo lavoro di "affinamento" degli indicatori proseguirà nel 2023 per verificarne l'effettiva misurabilità, oggettività e significatività.

Bilancio sociale e Agenda 2030 ONU

Questo Bilancio sociale è, come i precedenti, connesso con l'Agenda 2030 dell'Onu. Nella rendicontazione sono stati individuati gli Obiettivi di sviluppo sostenibile intercettati dalla missione e dalle attività di CSVnet. Nel documento sono stati costruiti dei box che descrivono in sintesi il contributo di CSVnet al raggiungimento dei *Global goals* e presentano i primi KPI (*Key Performance Indicators*) collegati. Questo lavoro è il frutto del percorso di integrazione dell'Agenda 2030 nei processi e negli strumenti di programmazione, controllo, rendicontazione e comunicazione dell'ente.



IDENTITÀ

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

>20

anni di attività.
Dal "Collegamento dei Csv"
(1999-2003) a CSVnet (2003-2022)

48

Csv soci. Chiuso il percorso
di riorganizzazione dei
Centri di servizio.

2

Confederazioni regionali
riconosciute secondo quanto
previsto dallo statuto.

2

protocolli
di intesa sottoscritti con il Dipartimento
della protezione civile e Unpli Unione
nazionale delle pro loco d'Italia

>45

Ore di volontariato prestate in
media dai componenti del consiglio
direttivo. >34 dai componenti del
comitato esecutivo.

>91%

Tasso medio di partecipazione
alle riunioni degli organi sociali.

49

Ore di formazione erogate
al personale nel 2022.

8

dipendenti tra cui 7 donne:
il 75% è laureato e l'88%
ha tra i 30 e 50 anni

>1,5 milioni

di euro destinati alle attività di interesse generale, l'85% del totale: oltre il 40%
è investito per la formazione e consulenza ai Csv, il 14% per la promozione
del volontariato, il 16% per il supporto tecnico e strumentale ai Centri.

LE ORIGINI E IL QUADRO NORMATIVO

CSVnet nasce nel gennaio 2003 e associa oggi la totalità dei Csv attivi in Italia.

L'esigenza di un soggetto che desse voce alle istanze di queste nuove realtà emerge con la nascita stessa dei primi Csv, nel 1997. Dopo averne definito le finalità, i circa trenta Centri aperti in dieci regioni danno vita in meno di due anni a un "Collegamento nazionale" (l'attuale denominazione sarà adottata in seguito).

La scelta si rivela da subito felice: il Collegamento sarà anzitutto determinante nel permettere il rapido sviluppo dei Csv in tutta la penisola. Il suo ruolo di interlocutore diretto delle fondazioni di origine bancaria, inoltre, farà sì che la loro presenza non omogenea sul territorio non si traduca in squilibri troppo forti nella dotazione economica dei Centri: viene infatti concordato un meccanismo di perequazione dei fondi speciali, creati dalle stesse fondazioni in base alla legge 266 del 1991, che ne garantirà il funzionamento anche nelle regioni del Sud.

Successivamente, attraverso accordi con Acri, siglati insieme al Forum nazionale del terzo settore, alla Consulta del volontariato presso il Forum e alla Conferenza permanente presidenti associazioni, federazioni e reti di volontariato (Convol), CSVnet contribuirà alla costituzione di altri organismi importanti, come la Fondazione con il Sud e l'impresa sociale Con i bambini.

Affermatesi in maniera rilevante dal 2005 in poi, le attività di CSVnet nell'interlocuzione con le istituzioni nazionali ed europee, con il mondo del non profit e con i mezzi di informazione, oltre che nella ricerca e nella sensibilizzazione pubblica, vengono infine legittimate nel 2017 dal Codice del terzo settore, con l'istituzione

dell'Organismo nazionale di controllo, chiamato, tra i vari compiti, a riconoscere e sostenere CSVnet - quale "associazione dei Csv più rappresentativa sul territorio nazionale in ragione del numero di Csv ad essa aderenti" - per la realizzazione di servizi e attività per la promozione del volontariato a livello nazionale. Nel 2019 inoltre CSVnet entra nel Consiglio nazionale del terzo settore, organo cruciale di promozione e sostegno al terzo settore.

Denominazione	CSVnet
Codice fiscale	97299690582
Partita Iva	16554981007
Forma giuridica	Associazione
Qualifica giuridica	Ente non commerciale di tipo associativo
Sede legale e operativa	Via Flaminia n. 53 00196 Roma

LA STORIA

1991

Agosto, 11 - Promulgata la "[Legge quadro sul volontariato](#)" (n. 266/91) che all'art. 15 dispone la costituzione di fondi regionali da parte delle fondazioni di origine bancaria per istituire "centri di servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività".

1997

Ottobre, 8 - Emanato il [Decreto interministeriale](#) che chiarisce funzioni e compiti dei Csv e istituisce i relativi Comitati di Gestione, composti da componenti delle fondazioni bancarie e da rappresentanti del volontariato e delle istituzioni. Entro il 2000 i Csv apriranno in 14 regioni.

1999

Nasce il **Collegamento nazionale dei Csv**. Lo scopo è di condividere progettualità comuni e costruire sinergie, favorendo inoltre l'interlocuzione con le organizzazioni del terzo settore, le fondazioni di origine bancaria e le istituzioni pubbliche per realizzare le finalità dei centri. La segreteria è presso il Csv di Milano, il portavoce è Marco Granelli.

2001

Febbraio, 16-17 - A San Miniato (PI) si svolge la prima **Conferenza nazionale** dei centri di servizio (inizialmente definita "seminario"), che da allora si ripeterà tendenzialmente ogni anno quale principale momento culturale e organizzativo in cui si incontrano i testimoni dell'im-

pegno sociale, si discutono i grandi temi politici ed economici e si impongono le attività dei mesi successivi. Fino al 2019 il percorso si è sviluppato in 19 appuntamenti in 17 regioni. [Qui i materiali](#) delle ultime 8 edizioni.

Aprile, 5 - Viene costituito a Napoli il Comitato promotore dei Csv nel Sud d'Italia.

Dicembre, 4 - Viene presentata a Roma, in occasione della conclusione dell'Anno internazionale dei volontari, la "[Carta dei valori del volontariato](#)". Il documento, realizzato dal Gruppo Abele insieme alla Fondazione italiana per il volontariato (Fivol) con il contributo di varie organizzazioni, descrive in 24 punti l'identità e le finalità comuni del volontariato italiano. La Carta viene recepita nello statuto di CSVnet.


2002

Aprile, 21 - Si svolge a Roma la prima [Autoconvocazione del volontariato italiano](#), promossa dal Collegamento insieme a Forum nazionale del terzo settore, Convol, Cnv, con l'obiettivo di avviare un percorso per la riforma della legge 266.

2003

Gennaio, 11 - Dall'esperienza del Collegamento nasce CSV.net (questa la prima denominazione), Coordinamento nazionale dei centri di servizio per il volontariato. Il presidente è Marco Granelli, i Csv soci sono 32. L'anno successivo la sede si sposta a Roma negli uffici del Csv del Lazio Spes.

2005



Ottobre, 5 - Siglato il primo accordo nazionale tra le fondazioni di origine bancaria e il volontariato per dare stabilità all'erogazione e alla gestione dei fondi e definire un progetto nazionale per l'infrastrutturazione sociale del Mezzogiorno. A tale scopo viene costituita la Fondazione Per il Sud - questa la prima denominazione - con un patrimonio iniziale di circa 315 milioni di euro [assegnato](#) dalle fondazioni di origine bancaria. Le Fob si impegnano inoltre a versare un contributo annuo di 20 milioni di euro per un quinquennio. Il testo prende il nome di **Accordo Acri-Volontariato** e verrà rinnovato nel [2010](#), nel [2013](#) e nel [2016](#).

2006

Marzo, 22 - L'Osservatorio nazionale del volontariato, istituito dalla legge 266, presenta i primi dati del [Rapporto biennale sul volontariato in Italia](#) (relativi al 2005) realizzato con il contributo di CSVnet.

2007

Gennaio - Viene pubblicata la prima versione della [Carta della rappresentanza](#). È uno degli esiti del Progetto Licurgo promosso dal Centro di servizio per il volontariato di Genova, nato con l'intento di favorire i rapporti "tra volontariato-terzo settore e pubblica amministrazione". A giugno il progetto viene assunto da CSVnet e diventa nazionale. Il percorso si conclude con la [presentazione](#) del testo definitivo il 18 dicembre 2008 a Roma.

2008

Gennaio, 31 - CSVnet diventa socio del Centro europeo del volontariato (Cev) e attiva un ufficio a Bruxelles. Il coordinamento modifica la sua denominazione in **CSVnet**.

2009

Aprile - La rete dei Csv si attiva per offrire aiuto alla popolazione e alle associazioni della provincia de L'Aquila, colpita dal terremoto. Viene tra l'altro allestita una sede provvisoria del Csv aquilano nel campo di Acquasanta, aperto un conto corrente per raccogliere donazioni, avviato il progetto per la costruzione della Casa del volontariato e dell'associazionismo (inaugurata nel [2011](#)).

Dicembre, 5 - Una delegazione di rappresentanti di CSVnet, Forum nazionale del terzo settore, Consulta del volontariato e Convol partecipa al Quirinale alle celebrazioni della [giornata internazionale del volontariato](#).

2010

Settembre - In seguito al terremoto in provincia de L'Aquila, CSVnet, Acri, Consulta nazionale Co.Ge. e Convol stanziavano 2,5 milioni di euro per il [Bando emergenza Abruzzo](#).

2011

Su incarico del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali CSVnet assume la "segreteria tecnica" dell'Anno del volontariato istituito dal Parlamento europeo e collabora all'organizzazione dei principali eventi. [Quello di apertura](#) si svolge ad aprile a Venezia (Isola di San Servolo); a luglio a Roma tappa italiana del tour europeo; a ottobre a Gorizia [conferenza internazionale del volontariato](#); a gennaio 2012 evento di chiusura a [Genova](#).

Novembre, 4 - Stefano Tabò diventa presidente di CSVnet.

Dicembre, 5 - CSVnet è tra i promotori della [Giornata internazionale del volontariato](#), che si tiene a Roma alla presenza del capo dello Stato Giorgio Napolitano.

2012

Ottobre, 5-7 - Il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali organizza a L'Aquila insieme a CSVnet la VI [Conferenza Nazionale del Volontariato](#).

Dicembre - CSVnet pubblica il [Catalogo delle buone prassi dei Csv per la promozione del volontariato e del bene comune](#).

2013

CSVnet si trasferisce in una nuova sede in via del Corso a Roma insieme a Forum nazionale del terzo settore, Consulta del volontariato presso il Forum e Convol. Nello stesso stabile anche gli uffici di Acri e Fondazione con il Sud.

Marzo, 14 - CSVnet sigla un [protocollo d'intesa](#) con Ferrovie dello stato e Rfi per affidare in comodato gratuito a Csv e associazioni alcune delle stazioni impresenziate per realizzare progetti di solidarietà.

Maggio, 24-26 - Si tiene a Lecce la conferenza nazionale di CSVnet durante la quale viene presentato il documento CSVnet "Il lungo passo" che anticipa i temi della Riforma del terzo settore.

2014

Aprile, 14 - Con [l'annuncio di Matteo Renzi](#) al Festival del volontariato di Lucca inizia il percorso della riforma del terzo settore.

Maggio, 16-18 - A Milano durante la [14ª Conferenza di CSVnet](#) viene presentato il programma "Volontari per Expo" che impegnerà il Coordinamento insieme al Ciessevi nella selezione dei 7.500 volontari che presteranno servizio nell'[esposizione universale del 2015](#).

Giugno, 13 - CSVnet [invia al Governo il suo contributo](#) alle linee guida per la

riforma del terzo settore. Il documento nasce da una consultazione con i Csv svoltasi dal 20 al 28 maggio.

Luglio - Viene pubblicata la ricerca [Attività gratuite a beneficio di altri](#), frutto della convenzione siglata dall'Istat con CSVnet e la Fondazione Volontariato e Partecipazione sui cittadini che svolgono un'attività di volontariato. È l'unica e più completa indagine armonizzata agli standard internazionali del Manuale dell'Oil sulla misurazione del lavoro volontario. Verrà [presentata](#) il 2 dicembre a Roma.

Novembre, 10 - [CSVnet presenta le sue proposte in audizione](#) alla Commissione Affari sociali della Camera in merito al disegno di Legge "Delega al Governo per la riforma del terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale". È la prima di sei audizioni attraverso cui l'associazione riuscirà a far accogliere nella legge e nei conseguenti decreti numerose istanze dei Centri di servizio.

2015

Maggio, 9-10 - Su iniziativa di CSVnet, Forum nazionale del terzo settore e Convol si apre all'Università La Sapienza di Roma la nuova [Autoconvocazione del volontariato italiano](#).

Giugno, 16 - CSVnet [partecipa all'audizione](#) della Commissione Affari costituzionali del Senato dove è in esame il disegno di legge delega per la riforma del terzo settore. Nell'occasione presenta il documento "I Csv nel progetto di riforma del terzo settore" e il conseguente [emendamento al testo del ddl](#).

Settembre, 17 - All'interno di Expo Milano CSVnet diffonde la prima mappatura sugli [empori solidali](#) attivi in Italia.

Ottobre, 19 - CSVnet insieme alla Fon-

dazione Ibm Italia presenta il primo [Report Nazionale delle Organizzazioni di Volontariato censite dai CSV](#).

Dicembre - Insieme alla Federazione italiana delle associazioni fotografiche (Fiaf), CSVnet lancia il progetto “[Tanti per tutti. Viaggio nel volontariato italiano](#)”: l’anno successivo le 1.400 immagini selezionate saranno messe gratuitamente a disposizione in un [portale dedicato](#).

2016

Aprile - Nasce [Con i bambini](#), impresa sociale che amministra il fondo - alimentato con un patrimonio iniziale di 100 mila euro precedentemente destinate alla progettazione sociale dei Csv - per il contrasto della povertà educativa minorile frutto dell’accordo tra Governo e fondazioni bancarie. CSVnet fa parte del Cda.

Maggio, 19 - [CSVnet e Ciessevi](#) presentano il report intermedio dell’indagine su come sta cambiando il volontariato e l’approccio dei cittadini alle nuove possibilità di impegno sociale, a partire dall’esperienza di Expo. La pubblicazione definitiva “[Volontariato postmoderno](#)” (Franco Angeli) sarà presentata con un evento organizzato a [Milano il 26 ottobre](#).

Giugno, 6 - Emanata la legge delega n. 106 del 2016 (entrata in vigore il 7 luglio) per la Riforma del terzo settore.

Luglio, 3 - Viene presentato [Infobandi CSVnet](#), portale gratuito sui bandi per il non profit.

2017

Gennaio, 11 - CSVnet, insieme ad Acri e Forum nazionale del terzo settore, presenta al ministero del Lavoro e delle Politiche sociali una proposta condivisa sulla bozza di “Schema di decreto legi-

slativo recante Misure di sostegno allo sviluppo del terzo settore” contenente la definizione dell’impianto strutturale e dei meccanismi di funzionamento del nuovo sistema dei centri di servizio per il volontariato, alla base degli articoli 61-66 del futuro Codice del terzo settore.

Maggio, 6 - Dopo una partecipata discussione di quasi due anni entra in vigore il nuovo statuto di CSVnet. Nei dodici mesi successivi saranno approvati sei regolamenti su altrettanti aspetti della vita associativa (v. capitolo Missione). In parallelo si avvia il percorso per una ulteriore revisione dello statuto (prevista nel 2020) in adeguamento al Codice del terzo settore.

Giugno, 5 e 15 - Il presidente Stefano Tabò [partecipa all’audizione](#) alla Camera (Commissione Affari sociali) e poi al Senato (Lavoro e previdenza sociale) illustrando le osservazioni di CSVnet sui decreti attuativi della riforma.

Luglio, 3 - Viene emanato il decreto legislativo n. 117, [Codice del terzo settore](#), il primo dei 5 che daranno attuazione alla riforma.

Ottobre, 1 - Viene pubblicato on line il [nuovo sito web](#) di CSVnet.

2018

Aprile, 16 - [Si insedia](#) l’Organismo nazionale di controllo (Onc) dei Csv, che vede tra i suoi componenti due persone designate da CSVnet.

Maggio, 18 - CSVnet presenta alla Camera dei deputati “[Venti anni di servizio. Storia dei Csv 1997-2017](#)”, libro-reportage sui primi 20 anni di storia dei Csv.

Luglio, 4 e 10 - Il presidente Stefano Tabò [partecipa all’audizione](#) della Commissione Affari sociali della Camera e [successivamente all’audizione](#) della

Commissione Affari costituzionali del Senato sullo schema di decreto correttivo del Codice del terzo settore.

Dicembre, 5 - CSVnet presenta il primo [Rapporto nazionale sugli empori solidali](#), realizzato insieme a Caritas Italiana.

2019

Gennaio - Parte Capacit’Azione, progetto di formazione sulla riforma del terzo settore promosso dal Forum terzo settore Lazio in collaborazione con il Forum nazionale e CSVnet. Il progetto si concluderà a marzo 2020 ed è raccontato nel sito [Cantiereterzosettore](#).

Febbraio - CSVnet [sigla un accordo](#) con la Cnes e apre un nuovo servizio di consulenza per i Csv sul servizio civile.

Marzo - CSVnet entra nel [Consiglio nazionale del terzo settore](#), istituito presso il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, rappresentata dalla sua vicepresidente Chiara Tommasini

Ottobre, 3-6 - La [XIX Conferenza nazionale di CSVnet](#), a Trento, registra la più alta partecipazione di sempre. Vengono tra l’altro presentati, dal responsabile scientifico Maurizio Ambrosini, i risultati parziali della ricerca sul volontariato degli immigrati (la prima in Italia) lanciata nel 2018. Il rapporto finale uscirà a giugno 2020.

Novembre - CSVnet pubblica “[A lezione di volontariato](#)”, primo censimento delle iniziative dei Csv per la promozione del volontariato tra gli studenti nell’anno scolastico 2018-2019: 219 progetti in 1.800 istituti italiani, con il coinvolgimento di 218 mila studenti, 4.700 insegnanti e 3.400 associazioni non profit.

Dicembre, 5 - [All’evento](#) per la celebrazione della Giornata internazionale del volontariato, organizzato da Forum nazionale del terzo settore, CSVnet e Ca-

ritas italiana, partecipa il presidente del Consiglio Giuseppe Conte.

2020

Febbraio - Esce il libro “[Dalla parte del terzo settore - La riforma letta dai suoi protagonisti](#)”, curato dal Forum nazionale del terzo settore in collaborazione con CSVnet: una lettura della nuova normativa dal punto di vista storico, giuridico, sociologico ed economico, con le analisi di 23 esperti.

Febbraio, 7 - Alla cerimonia di inaugurazione di Padova Capitale europea del volontariato 2020 il presidente di CSVnet Tabò interviene di fronte al Capo dello stato Sergio Mattarella e lancia l’idea di istituire annualmente una “[Capitale italiana del volontariato](#)”.

Giugno - Viene organizzata la “Consultazione dei Csv sui cambiamenti provocati dall’emergenza Covid-19”: 8 sessioni di ascolto on line di tutti i centri (155 dirigenti e operatori intervenuti) arricchite dai risultati di un questionario sulla “fase 1”. I risultati sono riportati nel report “[Il volontariato e la pandemia](#)” pubblicato a settembre.

Giugno, 22 - Viene presentato in diretta streaming il libro “[Volontari inattesi](#)” (di Ambrosini M. e Erminio D., a cura di, Edizioni Erickson, pagg. 346), rapporto finale della ricerca sul volontariato delle persone di origine immigrata, promosso da CSVnet e realizzato nel corso del 2019 dal Centro studi Medi di Genova con la partecipazione determinante della rete dei Csv.

Giugno, 23 - CSVnet firma un protocollo d’intesa con [Altromercato](#) per l’attuazione di attività comuni sull’economia sostenibile.

Luglio, 3 - Esce “[I Csv in Europa](#)”, report sulle attività svolte dai centri tra il 2015 e il 2019 nella gestione di progetti europei

(269), sul personale dedicato al settore, le attività di formazione e di mobilità internazionale, networking ecc.

Luglio, 29 - Si riunisce la nuova Consulenza per il servizio civile universale. Per la prima volta entra a farne parte [un rappresentante di CSVnet](#).

Novembre, 10 - Prima riunione del comitato paritetico previsto dal protocollo d'intesa tra [Ministero dell'Istruzione e CSVnet](#) (firmato nel giugno precedente) "per la promozione del volontariato nell'istituzione scolastica italiana".

Dicembre, 5 - Per la 35ª Giornata internazionale del volontariato, ancora insieme a Forum nazionale del terzo settore e Caritas Italiana, CSVnet organizza un [evento on line](#) dedicato in particolare all'impegno dei volontari durante la pandemia.

2021

Marzo - L'Agenzia nazionale Erasmus Plus Indire accredita CSVnet come coordinatore di consorzio per i progetti di mobilità nel settennato 2021-2027.

Marzo - Prende il via il progetto Champs (Champions of human rights and community model countering afro-phobia and stereotypes) che punta ad analizzare e decostruire, in Italia, gli atteggiamenti e i linguaggi discriminatori verso le persone di origine africana. Tra i partner CSVnet

Marzo, 20 - L'assemblea di CSVnet [approva il nuovo statuto](#) che, insieme al regolamento, adegua l'associazione alla riforma del terzo settore e alla nuova organizzazione territoriale dei Csv.

Marzo, 31 - Il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali pubblica le [Linee guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed Enti del terzo settore](#) che chiariscono definitivamente i confini della

co-programmazione e co-progettazione ed il rapporto tra Pubblica amministrazione e terzo settore.

Aprile, 15 - la Fondazione Onc definisce [l'accreditamento di 40 centri di servizio per il volontariato](#). Diventano quindi 42 (sui 49 previsti) i Csv che hanno concluso l'iter secondo quanto previsto dal Codice del terzo settore.

Giugno, 1 - Il consiglio direttivo nomina [Alessandro Seminati](#) direttore di CSVnet. Esperto di gestione e organizzazione degli enti non profit, Seminati ha un'esperienza professionale ventennale nel mondo dei Centri di servizio per il volontariato.

Giugno, 15 - Il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali [nomina i nuovi componenti](#) del Consiglio nazionale del terzo settore. Per CSVnet è designata la vicepresidente Chiara Tommasini.

Giugno, 26 - 124 delegati riuniti in presenza a Roma e collegati da remoto, [nominano il nuovo consiglio direttivo](#) che guiderà l'associazione dei Centri di servizio nei prossimi 4 anni. Nel corso dell'assemblea, CSVnet [sigla un protocollo d'intesa](#) con il Forum nazionale del terzo settore volto a definire finalità comuni nella programmazione delle attività ed individuare obiettivi strategici da perseguire con le risorse del Fondo unico nazionale.

Giugno, 27 - [Chiara Tommasini](#) è la nuova presidente di CSVnet. Prima donna nella storia dell'associazione a ricoprire questo incarico, viene eletta dal neo-consiglio direttivo.

Luglio - CSVnet cura il capitolo dedicato all'Italia di ["Volunteering Infrastructure in Europe"](#), la pubblicazione del Centro europeo per il volontariato (Cev) che esplora le diverse modalità di impegno civico nei paesi dell'Unione.

Luglio, 17 - Nella prima seduta dopo

l'assemblea elettiva, il Consiglio direttivo di CSVnet [nomina il Comitato esecutivo](#) ed individua le direttrici su cui impostare il lavoro dell'associazione nazionale nei prossimi mesi

Luglio, 31 - Approvato "Italia, domani" il Piano nazionale di ripresa e resilienza (Pnrr) dal valore complessivo di 235 miliardi di euro tra risorse europee e Nazionali e che prevede, tra le altre cose, il riconoscimento della co-progettazione con gli enti del terzo settore per la realizzazione delle attività e una serie di investimenti anche sul Servizio civile universale.

Agosto, 10 - [Nominati i nuovi componenti](#) della fondazione Onc, che resteranno in carica per i prossimi tre anni. Il prof. Francesco Profumo, già consigliere dell'Onc, è il nuovo presidente della fondazione.

Ottobre, 4 - Onc delibera gli [indirizzi strategici generali triennali](#) a perseguirsi attraverso le risorse del Fun per il triennio 2022 - 2024, ai sensi dell'art. 64, c. 5, lett. d), Codice del terzo settore, che contiene le indicazioni per i Centri di servizio per il volontariato: per la prima volta il sistema dei Csv in Italia ha indirizzi triennali per la programmazione delle attività

Ottobre, 10 - CSVnet aderisce al comitato promotore e partecipa alla [60ª Marcia per la pace PerugiaAssisi](#).

Ottobre, 26 - Pubblicato il [decreto direttoriale](#) del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali che fissa il termine a decorrere dal quale sarà avviato il trasferimento al Registro unico nazionale del terzo settore (Runts)

Novembre, 23 - [Diventa operativo il Runts](#), principale strumento di attuazione della riforma avviata nel 2016.

Dicembre, 5 - CSVnet, Forum nazionale del terzo settore e Caritas italiana, celebrano - di nuovo in presenza dopo le

restrizioni legate alla pandemia - la [36ª Giornata internazionale del volontariato](#). Durante le celebrazioni viene diffuso l'annuncio che Bergamo sarà la prima [Capitale Italiana del volontariato](#). Il titolo è assegnato da CSVnet con il patrocinio di Anci.

Dicembre, 15 - CSVnet partecipa a Roma alla seconda edizione della Giornata nazionale del Servizio civile universale.

Dicembre, 21 - Il Senato [approva un emendamento alla Legge di Bilancio](#) che rinvia di due anni l'entrata in vigore della norma che assoggetta tutto il terzo settore al regime Iva, con il conseguente aggravio di costi e adempimenti burocratici per il mondo dell'associazionismo. La decisione è frutto di una mobilitazione sollevata da CSVnet insieme a diverse rappresentanze nazionali del terzo settore.

2022

Febbraio, 19 - È dedicato al volontariato che opera nella sanità l'evento di apertura di [Bergamo capitale italiana del volontariato](#). L'iniziativa si inserisce nelle celebrazioni della prima giornata nazionale del personale sanitario e del volontariato e vede la partecipazione di Andrea Costa, sottosegretario di Stato al ministero della Salute del governo Draghi.

Febbraio, 24 - È la data che segna l'avvio dell'invasione russa in Ucraina. In poche settimane tutti i Csv sono operativi sul tema organizzando attività e supportando le associazioni attive nel prestare aiuti. CSVnet attiva una cabina di regia interna, partecipa al gruppo di collegamento tra Consiglio nazionale del terzo settore e dipartimento di Protezione civile, istituito in seno al ministero del Lavoro e realizza una mappatura di tutte le

organizzazioni ucraine attive in Italia.

Marzo, 10 – Parte la nuova rilevazione campionaria Istat sulle Istituzioni non profit. All'evento di lancio interviene Chiara Tommasini, presidente di CSVnet. La rete dei Csv è coinvolta nella promozione del Censimento anche con azioni di orientamento e supporto per enti e associazioni in merito compilazione del questionario.

Marzo, 29 – Per la prima volta nella loro storia i Centri di servizio per il volontariato sono riconosciuti come soggetti promotori di reti di attività destinate all'accoglienza in situazioni di emergenza. A ratificarlo è il Dipartimento della protezione civile della presidenza del Consiglio dei ministri con il D.L. n. 21/2022 riferito in modo particolare all'accoglienza diffusa dei profughi ucraini giunti in Italia a seguito dell'invasione russa.

Luglio, 22 e 23 – Bergamo ospita l'incontro nazionale dei presidenti dei Csv, chiamati a confrontarsi sui quattro temi strategici alla base della nuova vision del sistema (Volontariato Territorio Organizzazione, Diversità e differenze). Tra gli ospiti Alessandra Locatelli (futura ministra per le disabilità del Governo Meloni), Francesco Profumo presidente Acri e Massimo Giusti, segretario generale fondazione Onc.

Settembre, 5 – CSVnet interpella i leader dei partiti politici in corsa per le elezioni politiche del 2022 [con una lettera](#), a firma della presidente Tommasini, contenente alcune proposte strategiche per il potenziamento del volontariato e del terzo settore.

Ottobre, 7 – CSVnet sigla un accordo con il dipartimento nazionale della Protezione civile. Tra le finalità la condivisione di strumenti e competenze per valorizzare l'esperienza delle associazioni che operano sui territori.

Ottobre, 8 e 9 – Si tiene a Bergamo, Capitale italiana del volontariato, "[lo dono così. Giovani che cambiano il mondo](#)": protagonisti 500 giovani dai 18 ai 25 anni giunti da tutta Italia grazie alla rete dei Csv per condividere le loro esperienze e scrivere 10 lettere all'Europa sui temi che caratterizzano il loro impegno.

Novembre, 9 – CSVnet sigla un accordo con Unpli – Unione italiana pro loco d'Italia; tra gli obiettivi lo sviluppo di progetti comuni, attività di formazione, ricerca e interventi per favorire la collaborazione anche a livello europeo.

Dicembre, 3 e 5 – Per la 37a Giornata internazionale del volontariato, CSVnet insieme a Forum nazionale terzo settore e Caritas italiana organizzano un doppio appuntamento, nelle piazze di Cosenza e Bergamo il 3 dicembre e al centro Daste di Bergamo il 5, per coinvolgere cittadini e volontari sul futuro del volontariato alla presenza di rappresentanti del mondo del terzo settore e delle istituzioni. Durante l'evento del 5 dicembre viene dato l'annuncio che Cosenza sarà la Capitale italiana del volontariato 2023.

MISSIONE

La **missione di CSVnet** - affermata nel proprio **Statuto** (2021) - **è sostenere, qualificare e promuovere l'attività e lo sviluppo dei Centri di servizio e del volontariato**. Si tratta di una missione assoluta costantemente su due livelli: quello interno nei confronti della rete dei Csv; quello esterno nei confronti delle istituzioni e della cittadinanza in generale.

L'azione verso i Csv segue una logica unitaria e plurale allo stesso tempo. Unitaria, perché punta a rafforzare i Centri di servizio come sistema di "agenzie per lo sviluppo locale della cittadinanza responsabile". Plurale perché tiene conto delle specificità di cui ognuno si fa portatore.

In tale ottica l'associazione agisce per:

- rafforzare la cooperazione, lo scambio di esperienze e di competenze fra i Centri per meglio realizzarne le finalità, nel rispetto della loro autonomia;
- fornire ad essi strumenti operativi e servizi di consulenza, formazione e accompagnamento;
- favorire la discussione e la condivisione in relazione a temi di interesse per i Csv e per il volontariato.

Nei confronti dei soggetti esterni, CSVnet opera per:

- rappresentare le posizioni dei Csv presso enti, organizzazioni e istituzioni di carattere nazionale ed internazionale;
- diffondere la corretta e approfondita conoscenza dell'operato dei Csv presso l'opinione pubblica allo scopo di consolidarne credibilità e reputazione;

- favorire la crescita della cultura del volontariato e in generale del numero dei cittadini disposti a impegnare gratuitamente parte del loro tempo in azioni solidali verso la collettività.

PRINCIPI E VALORI

I principi che guidano l'operato di CSVnet sono:

- trasparenza
- democraticità
- partecipazione
- sussidiarietà
- efficienza
- efficacia
- sostenibilità

Per fare bene insieme: percorso di riscrittura della vision

A partire dal 2021 è stato avviato un percorso di rilettura della vision che ha coinvolto il sistema: Consiglio Direttivo di CSVnet, presidenti, consiglieri, direttori e staff dei Csv, che hanno contribuito alla rielaborazione comune.

L'intero sistema Csv è stato coinvolto nella rigenerazione del ruolo dei Csv e nella sua ridefinizione come Agenzia di sviluppo del volontariato sul territorio.

Il percorso è partito da alcune domande: cosa significa essere Agenti di sviluppo del volontariato sul territorio? Quale tipo di modello organizzativo, o meglio di concezione operativa va assunta per rispondere ad un nuovo ruolo? Quali nuove competenze sviluppare per questa trasformazione organizzativa?

Il lavoro svolto è stato sintetizzato nella redazione del [Manifesto "Per fare bene insieme"](#) presentato a gennaio 2023.

CSVNET E L'AGENDA 2030 ONU

La sostenibilità, così come la responsabilità sociale, sono ormai considerate parte integrante della missione istituzionale di CSVnet che, come la Riforma ricorda, persegue la finalità dell'interesse generale tramite la promozione del volontariato e dei suoi valori.

In una logica di adesione sostanziale - e non formale - all'Agenda 2030, CSVnet ha avviato un percorso serio, credibile, inclusivo ed efficace finalizzato ad una piena integrazione dei temi della sostenibilità nelle scelte e nell'agire di CSVnet e di tutti i Centri, che ha visto la realizzazione di questi importanti passaggi:

- **Adesione ad Asvis** - Alleanza italiana per lo sviluppo sostenibile nel luglio 2017 (confermata anche per gli anni successivi) e successiva nomina di un consigliere referente.

- Invito ai Csv ad organizzare iniziative all'interno del **Festival dello sviluppo sostenibile**.
- Elaborazione del **Bilancio sociale connesso all'Agenda 2030 Onu**: nella rendicontazione sono "illuminati" gli obiettivi dell'Agenda 2030 intercettati da CSVnet, corredati - ove possibile - da KPI ad essi collegati.

Questo percorso è proseguito in sede di **programmazione strategica 2022** dove sono stati integrati gli obiettivi di CSVnet con i *Global Goals* e costruita una *roadmap* per favorire la diffusione di comportamenti e pratiche sostenibili nella gestione dei Centri e nelle relazioni con i diversi *stakeholder*.



AGENDA 2030 ONU

Integrazione dell'Agenda nel Bilancio sociale di CSVnet

CSVnet ha integrato l'Agenda Onu nella sua programmazione strategica 2022, definendo nuove policy orientate alla sostenibilità e consolidando il set di indicatori per misurare e comunicare il proprio contributo al raggiungimento dei *Global goals*, anche con la definizione dei valori attesi.

COLLABORAZIONE CON ENTI E ISTITUZIONI

CSVnet è presente all'interno del Consiglio nazionale del terzo settore, dell'Organismo nazionale di controllo (Onc), della Fondazione Con il Sud (che ha contribuito a promuovere nel 2006) e dell'impresa sociale Con i bambini. Svolge, in stretta sinergia con il Forum nazionale del terzo settore, azioni di informazione e formazione per i dirigenti dei rispettivi associati.

Collabora, tra gli altri, con il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, il ministe-

ro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, l'Istat, le Ferrovie dello Stato, la Cnesc, Altromercato e diverse università. È inoltre socia di varie organizzazioni, come il Centro europeo del volontariato, l'Istituto italiano della donazione, l'Alleanza contro la povertà, l'Asvis, Next, Euricse, Aiccon e Labsus.

A giugno è stato sottoscritto un protocollo di intesa con il Forum nazionale del terzo settore.



Protocollo di intesa con il Dipartimento di protezione civile

Nell'ottobre 2022 è stato siglato un protocollo d'intesa tra il Dipartimento nazionale della protezione civile e CSVnet. L'intesa prende le mosse dalle numerose esperienze di collaborazione attivate, sia sul fronte dell'accoglienza diffusa dei rifugiati in fuga dalla guerra in Ucraina, sia per rispondere con interventi strutturati ai bisogni crescenti delle comunità locali a seguito dell'emergenza pandemica. Grazie al protocollo, della durata di tre anni, i due enti intendono valorizzare l'esperienza strategica delle tante associazioni attive sui territori che operano in sinergia con i Csv, gli enti del terzo settore e le istituzioni locali. La presidente ha partecipato agli Stati generali della protezione civile tenutisi a Roma il 24 febbraio intervenendo in qualità di esperto al Tavolo tematico 4 "I valori: solidarietà, partecipazione e democrazia".

Protocollo di intesa con il Forum nazionale del Terzo settore

Nel giugno 2021 CSVnet ha siglato un protocollo d'intesa con il Forum nazionale del terzo settore come un atto di reciproco riconoscimento e manifestazione di impegno nelle responsabilità condivise a livello nazionale e internazionale e con funzione di accordo quadro al quale ricondurre le diverse collaborazioni già in atto tra i due enti (Cantiere Terzo settore, Fqts, ufficio giuridico e legale sul Terzo settore, Cantieri ViceVersa, Tavolo tecnico legislativo, giornata internazionale del volontariato). Il protocollo, inoltre, si pone come cornice di riferimento per lo sviluppo in sede locale di connessioni e sinergie tra i Forum e i Csv attivi sugli stessi territori. . Nel corso del 2022 è stato costituito il Comitato paritetico previsto dall'accordo al quale partecipano Bagnarol, Pantaleo e Coleti per il Forum del Terzo settore e Lunghi, Nissoli e Paccosi per CSVnet. Il Comitato si è riunito per la prima volta il 4 ottobre 2022.

Collaborazione con ISTAT

Il 10 marzo ha preso avvio la rilevazione campionaria sulle Istituzioni non profit, realizzata nel quadro dei Censimenti permanenti delle unità economiche. La presidente di CSVnet ha partecipato alla conferenza di lancio della rilevazione con i responsabili dei vari settori coinvolti nel progetto gli esperti e i rappresentanti delle reti nazionali di terzo settore. Il 12 aprile CSVnet ha organizzato un incontro tecnico di approfondimento per i Csv (76 presenti) e un successivo momento di approfondimento (1° giugno) per tutte le associazioni in collaborazione con Forum del terzo settore. CSVnet ha inoltre partecipato al tavolo tecnico di monitoraggio dell'indagine

Consulta nazionale del servizio civile universale

Nel 2020 CSVnet è entrato a far parte della Consulta nazionale del servizio civile universale e, su richiesta del dipartimento nazionale per le politiche giovanili, il Comitato esecutivo ha indicato il consigliere nazionale Ivan Nissoli. CSVnet ha partecipato a tutti gli incontri tenutisi nel 2022 (7) dando anche un valido contributo ai sottogruppi di lavoro che sono stati istituiti (4 incontri del gruppo 1 sulla programmazione e 4 incontri del gruppo 2 sulla formazione).

Protocollo di intesa con il ministero dell'Istruzione

Nel mese di giugno 2020 è stato sottoscritto un protocollo tra il ministero dell'Istruzione e CSVnet, che prevede, tra l'altro, l'istituzione di un "tavolo di co-progettazione di azioni e campagne informative" per favorire "la diffusione di buone prassi". Il tavolo di co-progettazione è gestito da un Comitato paritetico coordinato dal ministero, del quale fanno parte tre persone indicate da CSVnet (i consiglieri Brigida e Gianfelice e il referente dell'area scuola) e tre dal ministero. Il Comitato paritetico si è riunito il 10 febbraio, il 7 aprile e il 13 luglio ponendo alla discussione la traccia della "Guida per il contributo del volontariato all'insegnamento dell'educazione civica".



17.7 Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse

- Adesione ad ASVIS



1.b Creare solidi quadri di riferimento politici a livello nazionale, regionale e internazionale, basati su strategie di sviluppo a favore dei poveri e attenti alla parità di genere, per sostenere investimenti accelerati nelle azioni di lotta alla povertà

- Adesione all'Alleanza contro la povertà

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il contesto in cui i Centri di servizio per il volontariato si muovono è profondamente cambiato. L'impatto del Covid su ogni aspetto delle vite delle persone e le sue conseguenze non sono ancora del tutto comprensibili per le organizzazioni del terzo settore. È certo però che il volontariato si trova a fronteggiare una delle più profonde crisi sociali e umanitarie degli ultimi 50 anni ed è chiamato ad avere un ruolo centrale per le comunità. In questo contesto i Centri di servizio sono chiamati ad agire.

Un ruolo di supporto e affiancamento divenuto fondamentale per potenziare le capacità progettuali del Terzo settore e del volontariato da sempre impegnati nelle comunità.

Le sfide sono diverse: la riforma del terzo settore; i cambiamenti sociali e culturali derivanti anche da squilibri economico-politici; l'utilizzo dei fondi del PNRR in concreti progetti finalizzati alla ripresa, sollecitano il volontariato alla partecipazione e alla collaborazione con gli enti locali.

La riforma necessita di un forte investimento da parte dei Csv nelle loro progettazioni verso i piccoli e medi Ets che sono quasi l'80% del totale. In questo momento è necessario per il Paese e per le comunità salvaguardare la ricchezza di questa grande eterogeneità di associazioni e di attivazione di cittadini. La pandemia ha confermato quanto siano cruciali per il welfare del Paese questi soggetti. I Csv, pur ottimizzando gli sforzi, devono mantenere questa capillarità di approccio.

In questi anni sono subentrate altre due tipologie di utenti: il volontariato fluido,

composto da cittadini che si attivano per il bene delle proprie comunità e /o per la cura e la salvaguardia dei beni comuni sia in forma singola sia come gruppo informale; le amministrazioni locali che interpellano i Csv come facilitatori e mediatori con le reti locali di volontariato e associazionismo. In questa fase storica le sollecitazioni che CSVnet e i Csv ricevono sono molte e si punta a lavorare in percorsi e progettazioni che favoriscano la crescita e lo sviluppo del volontariato nei territori con logiche di sussidiarietà e mutualità tra persone, nel pieno rispetto di quanto previsto dall'art. 63 del Codice. Tra l'altro i numeri di tali tipologie di utenti sono in forte crescita (si vedano i dati Istat che confermano la quasi equiparazione dei dati di cittadini attivi dentro e fuori gli Ets).

Oggi più che mai è necessario un sistema forte e coeso in grado di sostenere e moltiplicare le energie dei territori: un sistema "plurale ma compatto". Un sistema che, attraverso la messa in comune di risorse e competenze, potrà attivarsi facendo massa critica della propria identità e potenzialità.

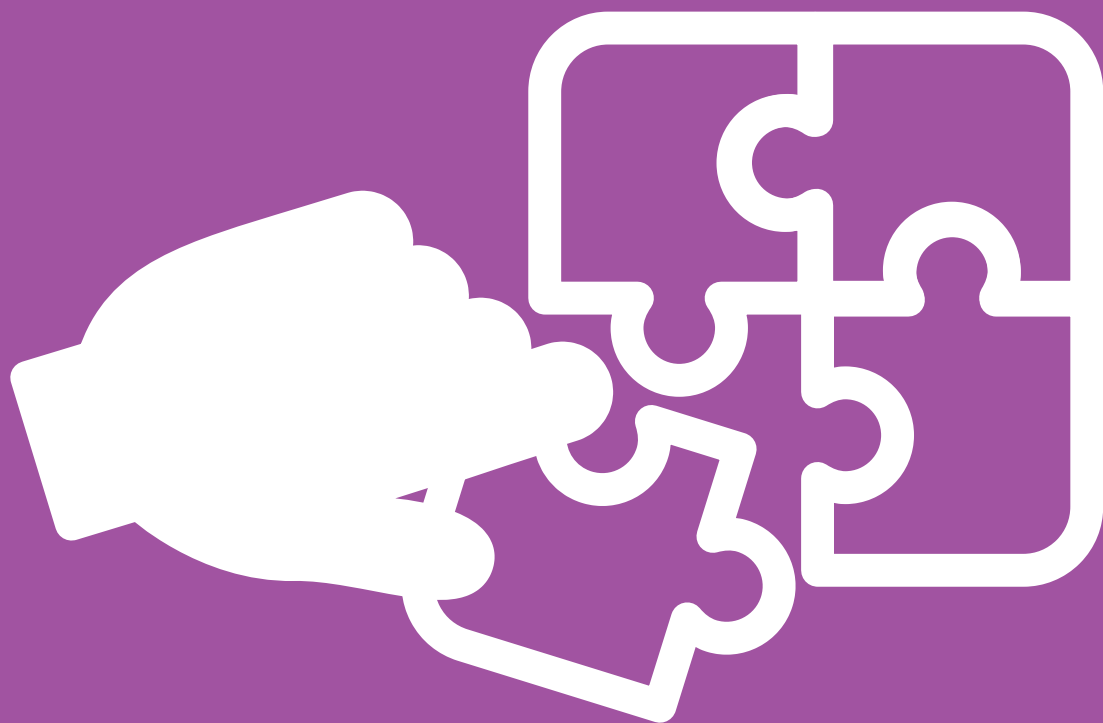
Per tutti questi motivi il sistema, inteso in tutte le sue componenti, deve puntare a forme concrete di innovazione ed investimento per garantire al meglio la sua funzione di sviluppo del volontariato e di prossimità agli Ets dei territori.

Se questo è il contesto storico in cui si colloca l'attuale confronto, risulta ancor più importante evidenziare la ratio complessiva che emerge dalla riforma introdotta dal Codice del terzo settore con specifico riguardo all'istituto dei Csv. Tale istituto è stato profondamente innovato e, allo

stesso tempo, ha avuto un importante riconoscimento normativo, confermato dalla sentenza della Corte costituzionale n. 185/2018 che ha espressamente riconosciuto a questi soggetti privati rilevanti funzioni di interesse pubblico, sottolineando quindi anche la logica attuale della co-programmazione e co-progettazione. In buona sostanza, la riforma non solo ha nazionalizzato il sistema, ne ha modificato il meccanismo di finanziamento, ne ha previsto una diversa articolazione territoriale e un diverso sistema di controllo, ma ne ha anche accentuato significativamente il ruolo sotto il profilo della sua rispondenza ad interessi comuni per le comunità e i territori. L'importanza del valore di co-programmazione per il volontariato è testimoniata dalla presenza di istituzioni pubbliche nel sistema di controllo dei Centri (il ministero nella Fondazione Onc e le Regioni negli Organismi territoriali di controllo Otc), e il credito di imposta finalizzato a supportare le fondazioni bancarie, perché le stesse assicurino un congruo finanziamento del fondo unico nazionale.

Per poter garantire una migliore prospettiva e quindi indicare il giusto percorso di scelta è necessario individuare una finalità e un obiettivo condiviso rispetto alla funzione che nei prossimi anni i Centri potranno avere all'interno dei territori, nelle comunità e per gli Ets, realizzando quanto previsto dalla norma. Sarà sempre più strategico immaginare collaborazioni strette tra i Csv e le fondazioni nei territori, concependosi come parti complementari dello sviluppo e della generatività progettuale di un territorio. Simile collaborazione viene perseguita anche nei confronti dei Forum regionali

e locali del terzo settore, dando attuazione ai patti e agli accordi nazionali in essere.



STRUTTURA E GOVERNANCE

I SOCI: LA RETE DEI CSV IN ITALIA

L'adesione a CSVnet è aperta alle associazioni del terzo settore accreditate come Centro di servizio per il volontariato (Csv) ai sensi del Codice del terzo settore. Il Csv interessato a divenire socio deve presentare formale domanda di adesione.

I diritti e i doveri dei soci sono descritti nell'art. 4 dello Statuto di CSVnet.

Anche l'art. 5 del Regolamento di CSVnet

è dedicato ai soci. In particolare, vengono dettagliati i contenuti della domanda di adesione e specificati i doveri e i motivi di decadenza.

I soci sono tenuti al versamento della quota sociale determinata annualmente dall'Assemblea e calcolata in proporzione alle somme erogate ai Csv dall'Organismo nazionale di controllo.

ANDAMENTO DELLE ADESIONI A CSVNET

	2018 ¹	2019 ²	2020 ³	2021 ⁴	2022 ⁵
CSV SOCI	64	62	55	49	48
CSV NON SOCI	1	1	0	1	1
TOTALE	65	63	55	50	49

- 1 Il 1° gennaio i Csv lombardi da 12 diventano 6: Como e Varese danno vita al Csv Insubria; nasce il Csv Monza Lecco Sondrio; da Cremona, Lodi, Mantova e Pavia nasce il Csv Lombardia Sud. Il 25 gennaio diventa socio di CSVnet il Csv di Cuneo.
- 2 Il 1° gennaio si costituisce il Csv Lazio dalla fusione di Spes e Cesv, e il Csv Umbria da quella di Perugia e Terni.
- 3 Il 1° gennaio si costituiscono i Csv Abruzzo dalla fusione dei Csv di L'Aquila, Chieti, Pescara e Teramo, il Csv Irpinia Sannio dalla fusione di Csv di Avellino e Benevento, il Csv Brindisi Lecce dalla fusione dei Csv di Brindisi e Lecce, il Csv Terre Estensi dalla fusione dei Csv di Ferrara e Modena, il Csv Emilia dalla fusione dei Csv di Parma, Piacenza e Reggio Emilia, il Csv Polis dalla fusione dei Csv di Imperia e Savona. Aderiscono a CSVnet i Csv di Novara VCO e Bolzano.
- 4 Il 1° gennaio si costituiscono i Csv Calabria Centro dalla fusione dei Csv di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia e il Csv Padova Rovigo Solidali dalla fusione dei Csv di Padova e Rovigo. L'associazione La Strada – CSV Sardegna Solidale decade da socio di CSVnet per perdita dei requisiti. Il 9 aprile aderisce a CSVnet il Csv Belluno e Treviso (nuova associazione dei due precedenti enti gestori). Il 5 luglio si costituisce il Csv VolontàRomagna dalla fusione dei Csv Rimini e Forlì Cesena.
- 5 Il 1° gennaio 2022 entra in vigore l'accreditamento del Csv VolontàRomagna (Forlì Cesena, Ravenna, Rimini). Il 15 gennaio 2022 l'Assemblea di CSVnet delibera la decadenza da socio di Comunità Romagna.



I CSV IN ITALIA



LE CONFEDERAZIONI REGIONALI

Lo Statuto di CSVnet all'art. 5 prevede che, nelle regioni in cui siano presenti più Csv soci, sia costituita tra loro una Confederazione regionale. Nel 2022 si è costituita la confederazione dell'Emilia-Romagna (CSVnet Emilia-Romagna) che è stata formalmente riconosciuta dal Consiglio direttivo del 25 e 26 marzo. Si va ad affiancare all'altra confederazione esistente, CSVnet Lombardia, già riconosciuta nel 2021. A fine 2022 si è costituita anche la confederazione del Piemonte ma la formalizzazione del riconoscimento è avvenuta nel 2023. CSVnet sta portando avanti un lavoro di accompagnamento a quelle regioni in cui sono presenti più Csv (Calabria, Campania, Liguria, Puglia, Sicilia e Veneto) per supportarle nel processo di integrazione ribadito anche dalle Linee guida Onc per la programmazione dei Csv 2023.

LE ATTIVITÀ DEI CSV

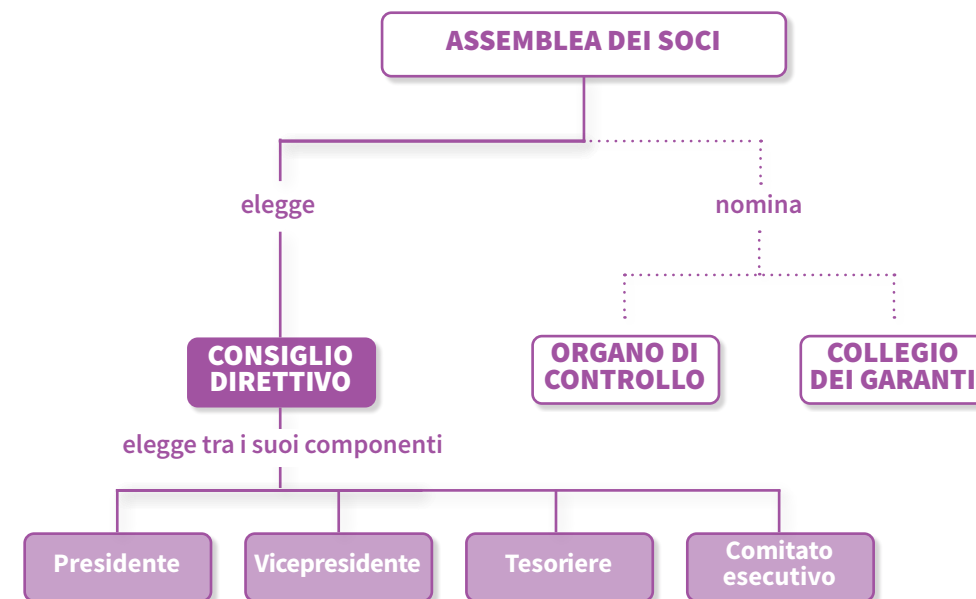
Nel corso del 2022 sono stati rilevati i dati sull'attività dei Csv per il 2021 ricavati dai Bilanci Sociali 2021. Sono stati presi in considerazione i 48 Csv soci di CSVnet. Alcuni dati non sono rilevati in modo uniforme, si è pertanto proceduto, ove necessario, ad una parziale riclassificazione ai fini di chiarezza e comprensione. Alcuni dati non sono disponibili per la totalità dei Csv, anche in relazione alle diverse programmazioni e Carte dei servizi sono indicate quindi tra parentesi il numero delle unità su cui il valore si presenta.

	PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE SOCIALE		
	Iniziative pubbliche di promozione del volontariato	1.317	
	Enti coinvolti nella realizzazione/partner	1.920	
	Iniziative di promozione del volontariato giovanile/a scuola	447	
	Studenti coinvolti nei percorsi di promozione del volontariato a scuola	33.338	
	Servizi di orientamento e accompagnamento al volontariato	9.176	
	Persone che hanno usufruito del servizio di orientamento	9.575	
	Annunci di ricerca volontari pubblicati	788	
	Enti che hanno richiesto la pubblicazione degli annunci/supporto per la ricerca volontari	1.479	
	Tavoli/progetti di animazione territoriale (e coprogettazione)	1.982	
	Ets coinvolti in attività di animazione territoriale	5.551	
	FORMAZIONE		
	Iniziative di formazione		1.399
	Ore di formazione erogate		9.683
	Partecipanti		30.958
	Enti di appartenenza dei partecipanti		7.067
	Visualizzazioni dei video delle iniziative formative asincrone		9.742
	Iniziative formative degli Ets con formatori del Csv		99
	CONSULENZA		
	Servizi di consulenza e accompagnamento		70.766 (34)
	Enti utenti		18.706 (43)
	Ore erogate		47.059 (16)
	COMUNICAZIONE		
	Servizi di supporto alla comunicazione di Ets e volontari		2.903 (16)
	Servizi di grafica e stampa tipografica		2.187 (11)
	Enti beneficiari		1.188 (14)
	SUPPORTO LOGISTICO		
	Servizi di supporto logistico		21.722
	Enti beneficiari		5.373

IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

	Riunione svolte		% di partecipazione media		Ore svolte da ogni membro		Gratuità del ruolo
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2022
Assemblea	3	2	92%	93%	16	6	sì
Consiglio direttivo*	13	8	86%	88%	51	45	sì
Comitato esecutivo	32	16	94%	88%	69	34	sì
Organo di controllo	3	4	100%	100%	14	19	no
Collegio dei garanti	6	0	100%	0%	10	0	sì

* Oltre alle riunioni del Consiglio direttivo, nel corso dell'anno, i consiglieri di CSVnet si sono incontrati on line per approfondire alcuni argomenti. Si sono tenute le seguenti riunioni che hanno visto una media di 15 partecipanti per 9 ore di presenza media a partecipante: 10 marzo 2022, Emergenza Ucraina • 11 luglio 2022, Risorse per i Csv • 31 agosto 2022, Elezioni politiche • 30 settembre 2022, Risorse per i Csv • 12 ottobre 2022, Programmazione CSVnet 2023



16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

16.5 Ridurre sostanzialmente la corruzione e la concussione in tutte le loro forme

- Numero di verifiche eseguite dall'Organo di controllo: 4
- Irregolarità rilevate: 0

16.6 Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti

- Adozione sistematica del Bilancio sociale, pubblicazione sul sito e diffusione in linea con la riforma del terzo settore

16.7 Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli

- Tasso di partecipazione agli Organi Direttivi:
Assemblea dei soci: 93%
Consiglio direttivo: 87%
Comitato esecutivo: 87%

5 GENDER EQUALITY

5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica

- Percentuale di donne all'interno degli Organi Direttivi:
- Consiglio Direttivo: 29% (24% nella precedente consiliatura)
- Comitato esecutivo: 43% (29% nella precedente consiliatura)
- L'Organo di controllo è interamente composto da uomini, mentre nel Collegio dei garanti, su tre componenti, è presente una donna. I Presidenti sono entrambi uomini.
- La Presidente di CSVnet è una donna

I costi relativi all'organizzazione e alla partecipazione alle riunioni degli organi sociali di CSVnet nel 2022 ammontano a euro 32.208,02 pari al 2% del totale degli oneri dell'anno. Tali spese risultano inferiori a quelle del 2021 mantenendo il trend in diminuzione che risente sia dell'utilizzo degli strumenti di comunicazione online, sia dell'abbattimento dei costi per l'affitto sale grazie alla disponibilità degli spazi del Csv Lazio.

Le cariche sociali all'interno di CSVnet sono ricoperte a titolo volontario ad eccezione dell'Organo di controllo.

Inoltre, il Regolamento di CSVnet riconosce al presidente un'indennità proporzionata al tempo impegnato nell'esercizio della carica ed alle responsabilità connesse. Con delibera n. 18 del 26 e 27 novembre 2021, il Consiglio direttivo ha riconosciuto l'indennità alla presidente Tommasini a partire dal 1° dicembre 2021.

Sommando l'indennità di carica del presidente alle spese per il funzionamento degli organi sociali, il totale viene pari a 80.646,43 il 4% del totale degli oneri dell'anno.

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

La rappresentanza in Assemblea di ciascun socio, che secondo Statuto è espressa attraverso il proprio rappresentante legale o suo delegato, è incrementata da un numero di rappresentanti pari al numero dei territori provinciali di competenza del Csv, escluso quello ove ha sede legale, nonché da un ulteriore incremento determinato come segue:

- 1 rappresentante per ogni territorio provinciale di competenza del Csv con nr. di abitanti >800.000 e <2 milioni;
- 2 rappresentanti per ogni territorio provinciale di competenza del Csv con nr. di abitanti >2 milioni e <3 milioni;
- 3 rappresentanti per ogni territorio provinciale di competenza del Csv con nr. di abitanti >3 milioni.

DATA	ORDINE DEL GIORNO	LUOGO	TOTALE SOCI (PRESENTI O PER DELEGA)	SOCI AVENTI DIRITTO AL VOTO	% PARTECIPAZIONE SOCI	TOTALE RAPPRESENTANTI (PRESENTI O PER DELEGA)	RAPPRESENTANTI AVENTI DIRITTO AL VOTO	% PARTECIPAZIONE RAPPRESENTANTI
18/06/2022	Bilancio d'esercizio e Bilancio Sociale 2021 Percorso "Fare bene. Consolidare ed evolvere"	Online	46	48	95,83%	114	129	88,37%
15/01/2022	Presenza d'atto decadenza CSV Soci Programmazione attività e bilancio preventivo 2022	Online	43	48	89,58%	106	128	82,81%

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Al Consiglio direttivo sono attribuiti tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, ad eccezione di quelli riservati agli altri organi sociali dalla legge o dallo Statuto di CSVnet. A seguito delle modifiche dello Statuto di CSVnet deliberate dall'Assemblea del 20 marzo 2021, è stata cambiata la composizione del Consiglio direttivo i cui componenti vengono eletti dall'Assemblea come segue:

- in parte, in numero di uno per ogni regione o provincia autonoma, indicati dai rispettivi Csv soci o, quando costituite, dalle Confederazioni regionali;
- in parte, in numero i 5 membri, tra

quelli proposti da almeno 4 Csv soci, operanti su almeno 3 regioni.

Il numero dei componenti del Consiglio si è quindi ridotto a 25: 20 eletti su lista regionale e 5 su lista nazionale. Con queste nuove regole si è provveduto al rinnovo degli organi sociali di CSVnet avvenuto a giugno 2021. Al 31 dicembre 2022 i consiglieri sono 22 (a seguire l'elenco) poiché 3 regioni non hanno espresso il loro rappresentante (Calabria, Puglia, Veneto).

A gennaio è stato sostituito il consigliere nominato dal Csv Friuli-Venezia Giulia, mentre il consigliere della Sicilia è stato nominato ad ottobre 2022.

COGNOME E NOME	RUOLO E ENTE DI APPARTENENZA	RUOLO IN CSVNET	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA
Amore Raffaele	Presidente Csv Irpinia Sannio Avellino Benevento	Consigliere lista regionale Campania	17/09/2021	2021/2025
Bonagura Sergio	Presidente Csv Alto Adige	Consigliere lista provincia Alto Adige	26/06/2021	2021/2025
Bornia Mauro	Presidente Vivere Insieme Csv La Spezia	Consigliere lista regionale Liguria	26/06/2021	2021/2025
Brigida Maria Antonietta	Componente direttivo Associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto Csv Taranto	Consigliere lista nazionale	10/02/2018	2021/2025
Bronzino Antonio	Presidente Csv Basilicata	Consigliere lista regionale Basilicata	17/09/2021	2021/2025
Brugnetti Giorgia	Presidente Volontari Romagna Csv Forlì Cesena Ravenna Rimini	Consigliere lista regionale Emilia-Romagna	10/02/2018	2021/2025
Bucchi Giovanni Simone	Presidente Csv Marche	Consigliere lista regionale Marche	22/10/2011	2021/2025
Capoleva Paola	Vice presidente Csv Lazio	Consigliere lista nazionale	16/01/2015	2021/2025
Casagrande Giorgio	Presidente Non Profit Network Csv Trentino	Consigliere lista provincia Trento	22/10/2011	2021/2025
Di Bonaventura Casto	Presidente Centro servizi per il volontariato Abruzzo Ets	Consigliere lista regionale Abruzzo	10/02/2018	2021/2025
Ferri Roberto	Presidente Csv Friuli-Venezia Giulia	Consigliere lista regionale FVG	28/01/2022	2021/2025
Gianfelice Lorenzo	Vicepresidente Cesvol Umbria Ets	Consigliere lista regionale Umbria	29/11/2014	2021/2025
Gonella Cristina	Componente direttivo Società solidale Csv Cuneo	Consigliere lista nazionale	26/06/2021	2021/2025
Latino Claudio	Presidente Coordinamento Solidarietà Valle D'Aosta - Csv Val d'Aosta	Consigliere lista regionale Valle D'Aosta	22/10/2011	2021/2025
Lunghi Maria Luisa	Presidente Csv Lombardia Sud Centro di servizio per il volontariato di Cremona, Lodi, Mantova, Pavia E.T.S.	Consigliere lista nazionale	10/02/2018	2021/2025
Nissoli Ivan	Vicepresidente CSVnet Lombardia	Consigliere lista regionale Lombardia	29/11/2014	2021/2025
Mondello Santi	Presidente Centro servizi per il volontariato di Messina CESV Messina	Consigliere lista regionale Sicilia	21/10/2022	2021/2025
Paccosi Luigi	Presidente Cesvot - Centro Servizi Volontariato Toscana	Consigliere lista regionale Toscana	14/12/2013	2021/2025
Petrecca Piero	Componente direttivo Ass. TReE - Csv Molise	Consigliere lista regionale Molise	10/02/2018	2021/2025
Pistono Andrea	Presidente Centro territoriale per il volontariato Csv Biella Vercelli	Consigliere lista regionale Piemonte	26/06/2021	2021/2025
Razzano Renzo	Csv Lazio	Consigliere lista regionale Lazio	01/09/2005	2021/2025
Tommasini Chiara	--	Consigliere lista nazionale	29/11/2014	2021/2025

IL PRESIDENTE

Al presidente spetta la rappresentanza legale e la firma di CSVnet di fronte a terzi ed in giudizio. Svolge attività di impulso e di coordinamento delle attività di CSVnet; vigila sull'esecuzione delle relative deliberazioni e, in generale, sull'andamento dell'associazione.

A seguito del rinnovo degli organi sociali di CSVnet, dal 27 giugno 2021 è presidente Chiara Tommasini.

COMITATO ESECUTIVO

Il Comitato esecutivo è nominato, su proposta del presidente, dal Consiglio direttivo tra i suoi componenti, in numero massimo di 7, compresi il presidente, i vicepresidenti ed il tesoriere che sono componenti di diritto. L'attuale consiliazione prevede 7 componenti. Il Comitato esecutivo coordina l'attuazione del programma annuale di attività e l'azione degli eventuali gruppi di lavoro.

Fanno parte del Comitato esecutivo i seguenti componenti:

COGNOME E NOME	RUOLO IN CSVNET	RUOLO NEL CSV DI APPARTENENZA	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA
Brigida Maria Antonietta	Componente esecutivo	Componente direttivo Associazione Centro servizi volontariato della provincia di Taranto Csv Taranto	17/07/2021	2021/2025
Bucchi Giovanni Simone	Vicepresidente / Componente esecutivo	Presidente Csv Marche	17/07/2021	2021/2025
Lunghi Maria Luisa	Componente esecutivo	Presidente Csv Lombardia Sud Centro di servizio per il volontariato di Cremona, Lodi, Mantova, Pavia Ets	17/07/2021	2021/2025
Paccosi Luigi	Vicepresidente vicario	Presidente del Centro servizi per il volontariato della Toscana	17/03/2018	2021/2025
Petrecca Piero	Tesoriere / Componente esecutivo	Componente direttivo Ass. TREe - Csv Molise	17/07/2021	2021/2025
Pistono Andrea	Componente esecutivo	Presidente Centro territoriale per il volontariato Csv Biella Vercelli	17/07/2021	2021/2025
Tommasini Chiara	Presidente		16/12/2016	2021/2025

ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo, costituito ai sensi dell'art. 30 del Codice del terzo settore ha il compito di:

- vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione di

CSVnet;

- vigilare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile di CSVnet e sul suo concreto funzionamento;
- monitorare l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

L'Organo di controllo è così composto:

COGNOME E NOME	RUOLO	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA
Dall'Asta Ermete	Presidente	29/11/2014	2021/2025
Merante Giuseppe	Componente effettivo	10/02/2018	2021/2025
Postal Maurizio	Componente effettivo	26/06/2021	2021/2025

COLLEGIO DEI GARANTI

Il Collegio dei garanti:

- è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna;
- interpreta le norme statutarie e rego-

lamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione;

- dirime le controversie insorte tra Soci nonché tra questi e gli organi sociali di CSVnet.

I componenti del Collegio dei garanti sono i seguenti:

COGNOME E NOME	RUOLO	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA
Carta Emanuela Maria	Garante	10/02/2018	2021/2025
Iandiorio Stefano	Presidente	10/02/2018	2021/2025
Vallet Luigino	Garante	26/06/2021	2021/2025

TEAM DEL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il ruolo del Consiglio è stato considerato strategico per la realizzazione delle attività e priorità individuate. Per questo motivo sono stati istituiti dei **gruppi di lavoro (team)** che si configurano come luoghi di **elaborazione della vision**.

I team svolgono attività sia in modalità permanente che temporanea in base alla natura dei processi e dei progetti stessi. Di seguito i team costituiti con i relativi obiettivi:

- 1. Scuola/Ministero/Università** (direttrice strategica: **Formazione e Digitalizzazione**) – mantenere i rapporti con il Mim attraverso il Comitato paritetico previsto dal Protocollo di intesa, approfondire ipotesi di interventi strategici legati al rapporto con i giovani, la scuola e le università.
- 2. Rapporti con Forum terzo settore (comitato paritetico)** (direttrice strategica: **Comunità**) – approfondire gli aspetti applicativi del protocollo di intesa con Forum terzo settore.
- 3. Rapporti con le reti associative** (direttrice strategica: **Comunità e Digitalizzazione**) – avviare un confronto con le singole reti associative per capire gli eventuali bisogni sia a livello nazionale che territoriale (per gli Ets facenti parte della rete).
- 4. Servizio civile universale** (direttrice strategica: **Formazione e Digitalizzazione**) – continuare la partecipazione alla Consulta nazionale del servizio civile portando il contributo del sistema dei Csv.
- 5. Mondo profit (anche cantieri viceversa)** (direttrice strategica: **Formazione e Comunità e Sostenibilità**) – avviare rapporti con il mondo profit che possano contribuire allo

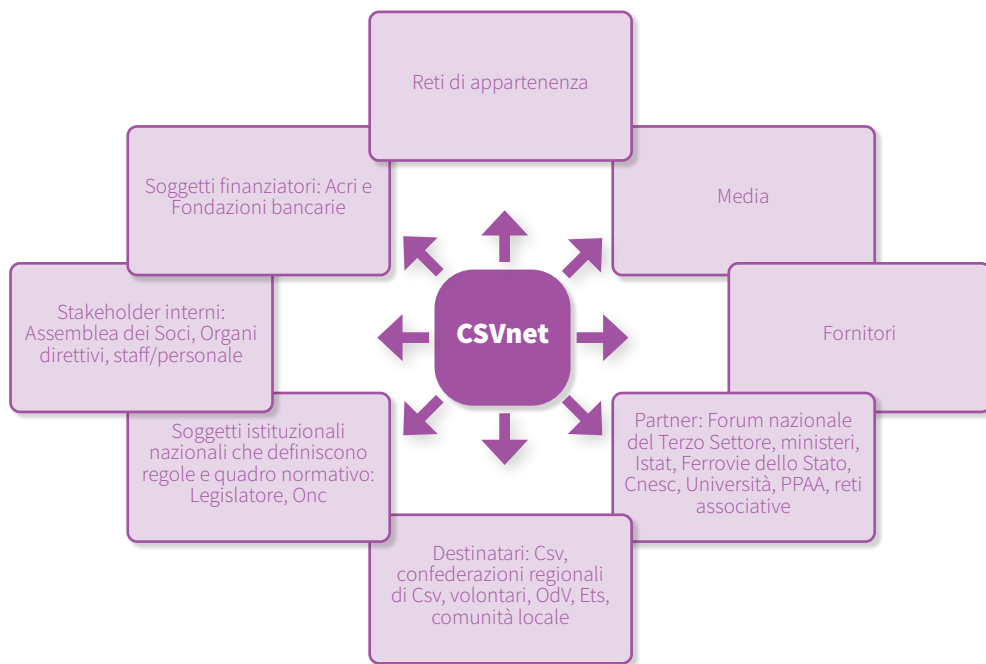
sviluppo del volontariato.

- 6. Europa** (direttrice strategica: **Comunità e Sostenibilità**) – definire la linea politica di CSVnet sui temi del volontariato e del terzo settore in Europa e individuare le priorità sulle quali lavorare in relazione ai bisogni dei Csv, favorendo il dialogo e il confronto con i principali stakeholder nazionali e internazionali.
- 7. Capitale del volontariato (italiana ed europea)** (direttrice strategica: **Sostenibilità**) – avviare un gruppo di studio per proporre annualmente una candidata come capitale del volontariato sia a livello europeo che italiano.

Ai team si affiancano gli incarichi individuali per i Consiglieri per la partecipazione agli enti di cui CSVnet è socio o con i quali collabora.

TEAM	CONSIGLIERI
Scuola/Ministero/Università	Amore, Brigida, Bonagura, Gianfelice, Lunghi
Rapporti con le reti associative	Bonagura, Nissoli
Rapporti con Forum terzo settore (comitato paritetico)	Lunghi, Nissoli, Paccosi
Servizio civile universale	Capoleva, Gonella, Nissoli
Mondo profit (anche cantieri viceversa)	Brugnetтини, Di Bonaventura, Petrecca, Pistono
Europa	Casagrande, Latino, Razzano
Capitale del volontariato (italiana ed europea)	Bronzino, Gonella
FQTS	Brigida, Bronzino
IID	Nissoli
ASVIS	Brugnetтини, Petrecca
NEXT	Di Bonaventura
AICCON	Bucchi
LABSUS	Brigida
EURICSE	Razzano
Alleanza contro la povertà	Bornia
CEV	Casagrande

GLI STAKEHOLDER



STAKEHOLDER	MODALITÀ DI INFORMAZIONE E COINVOLGIMENTO
Soggetti istituzionali nazionali che definiscono regole e quadro normativo: Legislatore, Onc	Comunicazioni, incontri e riunioni, newsletter
Soggetti finanziatori: Acri e Fondazioni bancarie	Comunicazioni, incontri e riunioni, newsletter
Reti di appartenenza: Cev, IID, Alleanza contro la povertà, Asvis, Euricse, Aiccon, Labsus, Next	Protocolli, comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, newsletter
Stakeholder interni: Assemblea dei soci, organi direttivi, staff/personale	Assemblee, riunioni del Consiglio direttivo e del Comitato esecutivo, gruppi di lavoro, seminari, corsi di formazione, conferenze, comunicazioni, InfoCSV e newsletter, social media
Destinatari: Csv, confederazioni regionali di Csv, volontari, OdV, Ets, comunità locale,	Comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, InfoCSV, newsletter
Partner: Forum del terzo settore, ministeri, Istat, Ferrovie dello Stato, Cnesc, Università, PPAA, Reti associative	Protocolli, comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, newsletter
Media	Comunicati stampa, social media
Fornitori	Convenzioni e partnership, comunicazioni, incontri, Newsletter, social media

Consiglio nazionale terzo settore

Il Consiglio nazionale del terzo settore è stato istituito dal Codice del terzo settore al Titolo VIII Capo I.

È composto da rappresentanti del Forum nazionale del terzo settore, delle reti associative, delle autonomie regionali e locali e da esperti. La presenza di un rappresentante di CSVnet è stata introdotta dal decreto legislativo 3 agosto 2018 n. 105 recante le "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117".

Nel 2021 il Consiglio nazionale del terzo settore è stato rinnovato. Il Consiglio direttivo di CSVnet, nel mese di giugno ha designato quali componenti (rispettivamente "effettivo" e "supplente") Chiara Tommasini e Stefano Tabò.

Nel corso del 2022 il Consiglio nazionale del terzo settore si è riunito 4 volte (4 marzo, 29 marzo, 5 luglio e 20 dicembre).

Organismo nazionale di controllo

L'Organismo nazionale di controllo (Onc)¹ ha "funzioni di indirizzo e di controllo dei Csv". Fanno parte del consiglio di amministrazione "due membri designati dall'associazione dei Csv più rappresentativa sul territorio nazionale in ragione del numero di Csv ad essa aderenti", ovvero CSVnet.

A seguito del rinnovo del Cda di Onc, il Consiglio direttivo di CSVnet ha nominato quali propri rappresentanti la presidente Chiara Tommasini e il direttore Alessandro Seminati².

Nel corso del 2022 l'Onc si è riunito 12 volte. Parte del lavoro viene istruita da un Gruppo tecnico, composto da consiglieri dell'Onc e dal segretario generale, al quale partecipa il direttore di CSVnet. Le principali delibere adottate nel 2022 hanno riguardato:

- la procedura di accreditamento per l'Ambito territoriale della Sardegna
- le indicazioni per i Csv per la quantificazione del proprio patrimonio
- il Regolamento per la pubblicità, trasparenza ed accesso ai documenti
- le linee guida per la programmazione 2023 dei Centri di servizio per il volontariato e le risorse assegnate per l'annualità stessa.

¹ Previsto dall'art. 64 del Codice del terzo settore (D.lgs. 117/2017).

² La Fondazione Onc, Organismo nazionale di controllo sui centri di servizio per il volontariato, è stata costituita con decreto ministeriale n. 6 del 19 gennaio 2018 (D.M. n. 6/18), pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 104 del 7 maggio 2018.



16.b Promuovere [...] politiche di sviluppo sostenibile

- Protocollo di intesa con Cnesc - Conferenza nazionale enti servizio civile

CSVnet ha firmato un Protocollo di intesa per avviare una proficua collaborazione tra i due enti per la promozione e lo sviluppo del nuovo servizio civile universale. In particolare, si ribadisce la necessità che il servizio civile sia sempre più collegato ai principi costituzionali di pacifismo, solidarietà e inclusione.



LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa di CSVnet è composta da personale dipendente e consulenti che seguono specifiche aree. Fanno parte del personale dipendente:

- Alessandro Seminati - direzione
- Clara Capponi e Alessia Ciccotti - comunicazione
- Elena Casini - coordinamento progetti
- Laura Bariggi e Arianna Castagna - segreteria
- Francesca Incitti e Linda Germani - amministrazione

Il personale dipendente è coinvolto trasversalmente in tutte le attività di interesse generale:

- Il **Direttore** supervisiona e coordina tutte le attività
- L'**ufficio comunicazione** organizza e promuove tutti gli eventi (con particolare riguardo ad alcune azioni come Giornata internazionale del volontariato, Capitale italiana del volontariato) e segue le convenzioni relative agli strumenti di informazione messi a disposizione dei Csv.
- Le funzioni di **coordinamento progetti e segreteria** seguono l'organizzazione e la gestione di tutte le attività con particolare riguardo agli eventi di formazione, gli organi sociali, i gruppi di lavoro e tutti gli altri incontri.
- L'**amministrazione** supporta le attività dal punto di vista della contrattualistica e della gestione amministrativa.

Collaborano inoltre stabilmente con CSVnet:

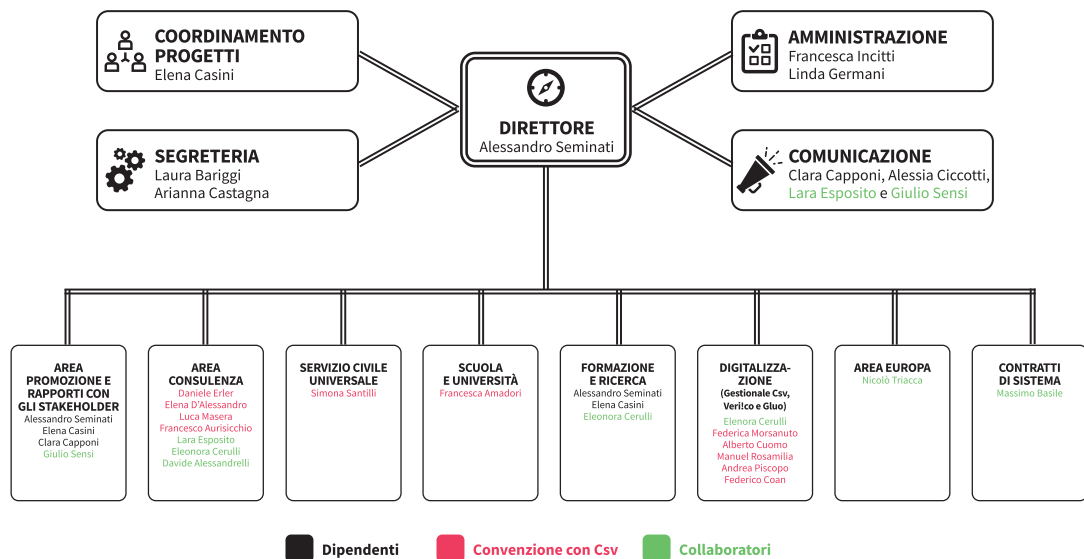
- Davide Alessandrelli - Rendicontazione economica dei Csv
- Francesca Amadori (in convenzione con il Csv Lazio) **in sostituzione di Marco Cavedon** - Ufficio Scuola e volontariato
- Francesco Aurisicchio (in convenzione con il Csv Milano) - Area consulenza
- Massimo Basile - Contratti di sistema
- Eleonora Cerulli - Programmazione, monitoraggio e rendicontazione sociale dei Csv / software gestionale Csv
- Alberto Cuomo - Piattaforma collaborativa Gluo
- Elena D'Alessandro (in convenzione con il Csv Verona) - Area consulenza
- Daniele Erler (in convenzione con il Csv Trento) - Area consulenza
- Lara Esposito - Cantiere Terzo settore
- Luca Maserà (in convenzione con il Csv Insubria) - Area consulenza
- Federica Morsanuto (in convenzione con il Csv Friuli VG) - Piattaforma collaborativa Gluo
- Andrea Piscopo (in convenzione con il Csv Friuli VG) - software per gli Ets Verif!co
- Manuel Rosamilia (in convenzione con il Csv Lombardia Sud) - software gestionale Csv e ICT
- Simona Santilli (in convenzione con il Csv Abruzzo) - Ufficio Servizio civile
- Giulio Sensi - Ufficio comunicazione
- Nicolò Triacca - Area Europa



Le nuove modalità di lavoro

Il 6 maggio il Consiglio direttivo ha approvato il Regolamento dello smart working andando a regolare il proseguimento dell'attività dei dipendenti in forma "agile" attraverso la sottoscrizione di accordi individuali così come previsto dalla normativa. CSVnet si è dato una forma organizzativa che permette di conciliare la presenza costante presso gli uffici di Roma e la gestione del lavoro a distanza. Tutto il personale è stato dotato della strumentazione necessaria (pc portatile e cellulare) funzionale ad una migliore gestione dell'attività in maniera "agile".





Dipendenti
 Convenzione con Csv
 Collaboratori

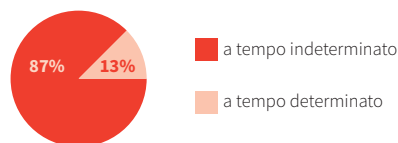
LE RISORSE UMANE

Il 2022 ha visto la stabilizzazione delle modifiche intervenute nel corso del 2021, con il mantenimento del nucleo del personale dipendente, affiancato da risorse provenienti prevalentemente dai Csv. È stata infatti ribadita la necessità di valorizzare le competenze provenienti dai Centri mettendole a disposizione dell'intero sistema.

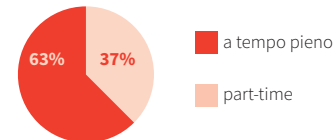
Al 31/12/2021 CSVnet ha 8 dipendenti con le seguenti caratteristiche:

- Il 75% del personale dipendente è laureato (6 su 8)
- L'88% ha tra i 30 e i 50 anni (7 su 8) e solo uno supera i 50 anni
- 2 persone lavorano a CSVnet da meno di 3 anni, mentre le altre 6 lavorano a CSVnet da più di 3 anni (di cui 3 da oltre 10 anni).

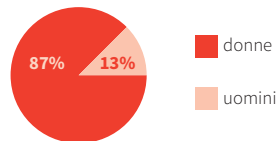
Analisi per contratto di lavoro



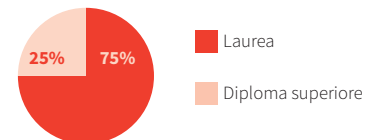
Analisi per tempo di lavoro



Analisi per genere



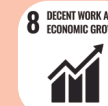
Analisi per titolo di studio



Composizione risorse umane*

	2018	2019	2020	2021	2022
Risorse umane retribuite	9	9	9	8	8
di cui part-time	2	2	2	4	3
di cui a tempo pieno	7	7	7	4	5
risorse equivalenti a tempo pieno	8,23	8,18	8,18	6,73	6,73
di cui donne	7	7	7	7	7
di cui uomini	2	2	2	1	1
di cui a tempo indeterminato	7	8	8	6	7
di cui a tempo determinato	2	1	1	1	1
di cui ai sensi della legge 68/99	0	0	0	0	0
Soggetti esterni per consulenze	5	6	7	11	16
Altre risorse umane (stagista Torno Subito)	1	0	0	0	0

* I dati si riferiscono alla situazione al 31 dicembre di ciascun anno. Nel 2021 sono conteggiati i dipendenti di CSVnet e il direttore di CSVnet Seminati che dal 1° giugno al 31 dicembre ha svolto la funzione rimanendo dipendente di CSVnet Lombardia (part time). Il ruolo di segreteria di presidenza (a tempo determinato da fine 2015 e trasformato in distacco a ottobre del 2018) è stato mantenuto part time fino al 30 giugno 2021. Nel corso del 2021 è stata attivata una sostituzione di maternità conclusasi a settembre con un rientro parziale dovuto ai permessi per l'allattamento.



8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario

- Numero di infortuni sul posto di lavoro nel 2021: 0
- Rispettati gli obblighi di legge sulla formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore

- Percentuale di personale con contratto part-time di genere femminile: 100%



13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici

- Percentuale di dipendenti che si recano al lavoro con mezzi pubblici: 100%

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nel 2022 la formazione del personale è stata dedicata a temi derivanti da specifiche necessità legate all'area di attività (amministrazione, comunicazione ecc.). È stato inoltre organizzato per la prima volta un incontro in presenza di due mezza giornate per tutto lo staff allargato (cioè includendo anche i collaboratori). Si è trattato di un momento per condividere le iniziative portate avanti dai vari settori di attività di CSVnet con uno sguardo alla programmazione 2023, ma anche per riflettere sui temi emersi dai vari percorsi realizzati nell'anno che hanno coinvolto i Csv. Lo staff ha lavorato in tre gruppi sui temi: "competenze", "agenzia di sviluppo" e "sostenibilità".



4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale

- Ore di formazione pro-capite erogate ai dipendenti nel 2022: 6
- Dipendenti che hanno usufruito di formazione: 8 su 8

LA REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

Il contratto applicato da CSVnet ai propri dipendenti è Ccnl per le aziende del settore terziario, della distribuzione e servizi.

Il direttore è a livello "quadro" mentre tutte le altre dipendenti sono inquadrare dal livello 4 al livello 2.

I dipendenti di CSVnet usufruiscono di buoni pasto per le giornate di effettivo lavoro per un importo di € 6.

Nel 2019 CSVnet ha approvato un regolamento sul welfare aziendale. L'assegnazione del "conto welfare" avviene annualmente su proposta del direttore e delibera del Comitato esecutivo. Nel 2022 è stato approvato con delibera 16 del 25 luglio.



8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore

- Rapporto tra retribuzione massima e minima: 2,26

Corso di formazione	Ore di formazione	N. partecipanti
Formazione su contabilità e bilancio	18	3
Riunione di staff allargato	8	25
Formazione programma InDesign	6	4
Come vorremmo lavorare? Le trasformazioni del senso del lavoro interrogano la governance delle organizzazioni	7	3
I nuovi schemi di bilancio dei CSV: Stato Patrimoniale, Rendiconto gestionale e schemi riclassificati	2	2
Corso primo soccorso	4	2
Formazione interna su Teams	4	15



OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI

DEFINIZIONE DELLE AREE DI BISOGNO E PROGRAMMAZIONE ANNUALE

Per individuare i bisogni dei Csv e i relativi obiettivi sui quali concentrare la propria attività, CSVnet integra informazioni provenienti da fonti di diversa natura, interne ed esterne, avvalendosi anche delle riflessioni emerse da una serie di confronti. La nuova dirigenza ha dato impulso a momenti di ascolto nei quali sono stati coinvolti tutti i Csv, sia a livello di governance che operativo.

Per **fonti interne** si intendono soprattutto luoghi di confronto che diano concretezza al valore della partecipazione, dell'ascolto e dell'inclusione nella diversità delle opinioni. Esse si possono suddividere in due tipologie: la rete dei Csv e la governance di CSVnet.

LA RETE DEI CSV

Nel 2022 si è concretizzato il percorso di revisione della vision di CSVnet, iniziato a fine 2021, prendendo due direzioni:

Con la Governance dei Csv

- incontro dei presidenti dei Csv insieme ai componenti del Consiglio direttivo di CSVnet il 22 e 23 luglio a Bergamo (presenti 34 presidenti, 7 vicepresidenti e 9 consiglieri di 44 Csv e 1 confederazione regionale);
- incontro di un gruppo ristretto di 4 presidenti di Csv (14 ottobre e 11 novembre) per analizzare e sintetizzare gli esiti dei lavori di luglio a Bergamo;
- incontro on line dei presidenti dei Csv insieme ai componenti del Consiglio Direttivo di CSVnet il 19 novembre (presenti 40 presidenti e 13 consiglieri di 44 Csv e 3 Confederazioni regionali).

- 13 dicembre – primo incontro di un gruppo ristretto di presidenti per avviare una riflessione centrata sulle risorse a disposizione per realizzare tale vision, partendo dall'esame dei rapporti con lo stakeholder e finanziatore storico dei Csv: le fondazioni di origine bancaria (hanno partecipato i presidenti dei Csv di Cuneo, Brindisi Lecce, Caserta, Lazio, Trentino, Abruzzo e Catania). Il lavoro prosegue nel 2023

Con i direttori dei Csv

- gruppo di lavoro di 6 direttori (1° e 2 febbraio in presenza, 11 febbraio online, 16 marzo in presenza, 12 aprile online);
- 5 gruppi di lavoro on line dal 1° al 3 marzo (54 partecipanti in tutto);
- due giornate di formazione in presenza il 21 e 22 aprile (41 partecipanti di 37 Csv e una confederazione regionale);
- 6 gruppi di lavoro il 4 e 5 luglio divisi per aree geografiche (42 direttori e 6 responsabili di 44 Csv e 2 Confederazioni regionali);
- gruppo di lavoro di 8 direttori (12 e 13 luglio in presenza, 15 settembre on line, 25 e 26 ottobre in presenza);
- interviste singole a 24 direttori;
- incontro di restituzione ai 24 direttori intervistati (23 novembre – 24 presenti di 24 Csv);
- incontro di condivisione con tutti i direttori (1° dicembre – presenti 38 direttori di 33 Csv e 2 Confederazioni regionali).

A livello operativo ciascuna area di attivi-



tà di CSVnet ha svolto momenti di approfondimento e ascolto con gli **operatori dei Csv** che si occupano del settore. In particolare, sono stati organizzati:

- incontri on line della community dei comunicatori (18 luglio e 29 settembre – 65 partecipanti di 42 Csv) e incontro in presenza il 9 e 10 novembre (36 presenti di 35 Csv e 1 confederazione regionale);
- incontri della comunità di pratiche delle aree formazione di Csv (16, 17 e 18 novembre - 42 presenti di 41 Csv);
- Focus group di raccolta dei bisogni delle aree di consulenza (19, 20 e 23 settembre – 59 partecipanti di 42 Csv);
- momento di confronto sull'impresa sociale "Con i Bambini" (17 giugno – 23 presenti di 16 Csv);
- incontro di riflessione condivisa sul percorso formativo per i Csv – Fqts (28 giugno – 17 presenti di 11 Csv);
- incontri sulla piattaforma collaborativa Gluo (25 maggio, 14 luglio, 30 settembre – 96 partecipanti di 45 Csv) e gruppo di lavoro sul programma nazionale di formazione condivisa (28 ottobre – 24 partecipanti di 18 Csv);
- incontro dei referenti di Verif!co (5 ottobre – 39 partecipanti di 28 Csv);
- gruppi di lavoro Scuola e volontariato (4 incontri anche per definizione Guida all'educazione civica – 12 partecipanti di altrettanti Csv), incontro del gruppo scuola il 30 novembre (36 iscritti);
- incontro in presenza del gruppo Servizio civile universale il 19 e 20 ottobre a Roma (20 presenti di 15 Csv);
- incontro dell'Area Europa il 14 novembre (27 presenti di 21 Csv);
- numerosi incontri singoli con i Csv o con gruppi ristretti di operatori, oltre

che riflessioni emerse grazie all'esperienza sul campo da parte delle risorse interne ed esterne che collaborano stabilmente con CSVnet.

Le linee guida per le programmazioni dei Csv dell'Organismo Nazionale di Controllo sono state presentate a tutti i Centri in un webinar (5 ottobre - 99 presenti di 49 Csv). A questo è seguito un incontro il 12 ottobre sul modulo programmazione nella piattaforma Gestionale Csv a cui hanno partecipato 115 persone di 48 Csv e una confederazione regionale.

Un successivo approfondimento sulla predisposizione del budget in vista della programmazione 2023 si è tenuto all'interno del corso di formazione su contabilità e bilancio rivolto agli amministrativi, il 28 ottobre. Le domande e le successive richieste di consulenza e accompagnamento dei Centri sono state un elemento utile per ulteriori spunti sui bisogni espressi dagli stessi.

L'analisi fatta sulle programmazioni e sui bilanci sociali ed economici dei Centri di servizio ha fornito spunti utili per azioni di formazione, consulenza e accompagnamento da programmare per il 2023.

LA GOVERNANCE DI CSVNET

- il calendario degli incontri ha previsto, oltre alle normali riunioni degli organi sociali, momenti di riflessione e approfondimento su alcuni temi specifici;
- la presidente ha riservato, inoltre, momenti di ascolto singoli per i consiglieri per raccogliere istanze, proposte e disponibilità;
- il monitoraggio e le riflessioni sullo stato di avanzamento della Programmazione di CSVnet 2022 hanno contribuito a ripianificare, nel 2023,

le attività previste ma non realizzate nel 2022 o ad aggiornarle alla luce dei cambiamenti nel frattempo intervenuti e sulla base delle nuove direttrici di sviluppo

Fonti esterne. Le fonti esterne sono rappresentate da una serie di interlocutori e da una quotidiana attività di studio e confronto. Dei primi fanno parte gli stessi stakeholder di CSVnet, i referenti delle istituzioni pubbliche e private con cui si hanno relazioni per la conduzione dei vari progetti, i mezzi di informazione specializzati e generalisti.

La seconda consiste nel normale aggiornamento e auto-formazione dello staff e degli organi dirigenti, anche attraverso la partecipazione a tavoli tecnici, istituzionali o tematici a cui CSVnet partecipa strutturalmente (es.: Tavolo tecnico-legislativo del Forum nazionale del terzo settore, Consiglio nazionale del terzo settore, Organismo nazionale di controllo, comitato paritetico su Scuola e volontariato al ministero dell'Istruzione, Consulta nazionale servizio civile).

Per la programmazione 2023 alcune indicazioni sono state inserite anche negli "Indirizzi strategici generali triennali da perseguirsi attraverso le risorse del Fun per le annualità 2022-2024", documento inviato dall'Organismo Nazionale di Controllo ai Csv ad inizio ottobre 2021, ma che dedica un paragrafo anche a CSVnet, in quanto associazione dei Csv più rappresentativa sul territorio nazionale.

Gli Indirizzi strategici, quindi, seppur destinati in via primaria ai Centri, riguardano, in via secondaria, anche l'operato di CSVnet e in particolare la quota di Fun destinata a CSVnet per la realizzazione di

"servizi strumentali ai Csv o di attività di promozione del volontariato che possono più efficacemente compiersi su scala nazionale" (art. 62 c. 7 CTS).

Inoltre, nelle Linee guida per la programmazione 2023 dei Csv pubblicate ad ottobre 2022, Onc, dando ulteriori indicazioni ai Centri, fornisce anche elementi utili ad indirizzare l'intervento di CSVnet.

La sintesi delle informazioni provenienti da queste fonti va ogni anno a definire il documento di Programmazione, la cui struttura viene costruita dallo staff di CSVnet e proposta al Consiglio direttivo che, dopo aver indicato le opportune modifiche e definito la cornice concettuale, ne licenzia la stesura definitiva da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea dei soci.

OBIETTIVI

Nel documento di Programmazione di CSVnet del 2022 gli obiettivi di cambiamento sono stati declinati come segue:

- Far diventare CSVnet una vera e propria “piattaforma culturale e collaborativa di tutti i Centri di servizio” capace di reagire ai profondi cambiamenti legati al loro nuovo assetto e alle nuove dinamiche socioeconomiche che, soprattutto a seguito della pandemia, animano il contesto di riferimento in cui essi operano.
- Implementare la formazione in modo che sia “sempre più capillare e condivisa, correlata ai bisogni dei centri di servizio e che valorizzi le competenze che arrivano dai territori”.
- Sostenere i processi di digitalizzazione dei Csv e degli Ets.
- Costruire una vera “comunità di pratica e di pensiero” per massimizzare idee e prospettive attraverso il confronto e riattivare la partecipazione alla vita del sistema”.

Le quattro direttrici di riferimento per la Programmazione 2022 sono quindi le seguenti:



Formazione: per sviluppare competenze



Digitalizzazione: er valorizzare strumenti e tecnologie di sistema che aiutino Csv ed Ets a concentrarsi sulla loro mission



Community e comunità: per connettere saperi, progetti e azioni



Sostenibilità: per rafforzare il ruolo dei Csv e del volontariato nei sistemi territoriali

Per ciascuno di questi obiettivi sono stati individuati dei Kpi (indicatori per misurare e comunicare gli effetti prodotti in relazione agli obiettivi di cambiamento) con relativi target.

Di seguito si riporta una sintesi dei risultati raggiunti.

OBIETTIVI	INDICATORI	KPI	RISULTATI RAGGIUNTI
Far diventare CSVnet una vera e propria “piattaforma culturale e collaborativa di tutti i Centri di servizio” capace di reagire ai profondi cambiamenti legati al loro nuovo assetto e alle nuove dinamiche socioeconomiche che, soprattutto a seguito della pandemia, animano il contesto di riferimento in cui operano i Centri.	Nr. nuovi accordi/protocolli di intesa con enti stipulati	50%	2 (Unpli – Dipartimento protezione civile)
	Nr. eventi organizzati in collaborazione con altri enti	50%	1 (5 dicembre)
	Attivazione di un gruppo di lavoro su beni comuni e beni confiscati alle mafie	On	Off
	Nr. iniziative realizzate su volontariato e economia	51%	2 (Cantieri ViceVersa e evento con Next a Bergamo)
Implementare la formazione in modo che sia “sempre più capillare e condivisa, correlata ai bisogni dei Centri di servizio e che valorizzi le competenze che arrivano dai territori”	Nr. di presidenti dei Csv che hanno partecipato almeno ad un percorso di formazione	50%	47
	Nr. di consiglieri di CSVnet che hanno partecipato ad almeno un percorso di formazione	50%	21
	Nr. direttori/coordinatori che hanno partecipato ad almeno un percorso di formazione	On	60
	Nr. di Csv che hanno partecipato ad almeno un percorso di formazione	51%	49
	Nr. di ore di formazione per i Csv erogate da CSVnet	Trend in diminuzione	197
Sostenere i processi di digitalizzazione dei Csv e degli Ets	Nr. di Csv che utilizzano il software gestionale Csv	50%	45
	Nr. di Csv che hanno attivato il front end nel corso dell'anno	50%	7
	Nr. di Csv che aderiscono al progetto software gestionale Ets	On	38
	Nr. ambienti software gestionale Ets attivati	51%	1811
	Nr. Csv che utilizzano il software Sic et simpliciter	Trend in diminuzione	45
Costruire una vera “comunità di pratica” per massimizzare idee e prospettive attraverso il confronto e riattivare la partecipazione alla vita del sistema	Nr. comunità di pratica tra Csv/gruppo di lavoro attivati	50%	5
	% Csv coinvolti almeno in una comunità di pratica/gruppo di lavoro	50%	100%
	Nr. incontri per comunità di pratica/gruppo di lavoro organizzati nell'anno	80%	2 (media)

LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

ARTICOLAZIONE TERRITORIALE

CSVnet garantisce un continuo contatto con i Csv sull'intero territorio italiano tramite diversi canali:

- telefono fisso (gli uffici di Roma rispondono dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13 e dalle 13,30 alle 17,30).
- cellulari (a seguito dello svolgimento dell'attività lavorativa in smart working tutti gli operatori sono raggiungibili anche tramite cellulare);
- e-mail;
- Whatsapp, Teams, Skype o altre piattaforme di comunicazione a distanza;
- social network.

La specificità delle attività di CSVnet fa sì che difficilmente le interlocuzioni con i Centri avvengano di persona presso la sede di Roma. Sono invece molto frequenti le riunioni e le attività on line.

PUBBLICIZZAZIONE DEI SERVIZI

La descrizione e le modalità di accesso ai servizi sono dettagliate in my.csvnet.it, area riservata agli operatori e agli organi sociali dei Csv.

ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI

La quasi totalità di servizi erogati da CSVnet sono destinati ai Csv soci e sono attivati dietro esplicita richiesta o firma di apposita convenzione. In alcuni casi il servizio è a disposizione della generalità dei soci indipendentemente dal ricevimento di specifica richiesta. Alcuni servizi, quali ad esempio Infobandi e Cantiere terzo settore, sono accessibili via web e quindi fruibili anche da soggetti

non soci.

ACCOGLIENZA E ASCOLTO DEGLI UTENTI

Le richieste dei Csv o di altri soggetti sono in genere indirizzate alla segreteria di CSVnet che funge da prima accoglienza ed eventuale smistamento tra gli uffici. In molti casi sono attivi rapporti diretti tra gli operatori dei Centri e di CSVnet i quali riconducono le richieste alla direzione che ne gestisce la presa in carico. La segreteria funge da filtro anche per le richieste che provengono da Ets, che vengono reindirizzati ai Csv di competenza.

ELABORAZIONE DELLA DOMANDA E RISPOSTA AI BISOGNI

La dimensione della base associativa di CSVnet, e di conseguenza dell'utenza, rende possibile un contatto diretto (anche se non fisico) con i referenti dei Centri. Nel caso vengano presentate richieste complesse, è possibile approfondirne i termini direttamente con gli interessati. Le richieste così elaborate vengono gestite dalla direzione che ne propone un'eventuale soluzione alla presidenza.

ATTIVITÀ E SERVIZI REALIZZATI NEL 2022



I SERVIZI

CSVnet supporta i Centri affinché possano meglio realizzare le proprie finalità istituzionali, proponendo strumenti e metodologie condivise. Facilita lo scambio di esperienze e competenze in modo da migliorare costantemente il livello di qualità dei servizi erogati e sviluppa strategie di sistema che possano favorire economie di scala.



I DESTINATARI

I destinatari diretti dei servizi di CSVnet sono i Csv soci che vi accedono tramite gli operatori e i referenti politici. Attraverso i Centri, si ha poi una ricaduta sugli enti di terzo settore che beneficiano indirettamente (e in alcuni casi anche direttamente) di quanto messo a disposizione da CSVnet. Infine, il volontariato italiano nel suo complesso e la collettività beneficiano dell'azione di promozione messa in campo sia direttamente da CSVnet che del supporto dato ai Csv.



Emergenza Ucraina

A seguito dello scoppio della guerra in Ucraina in tutta Italia il sistema dei Csv si è immediatamente attivato per supportare volontari, associazioni, singoli cittadini nelle tante iniziative di raccolte di beni primari, farmaci e fondi. In collaborazione con gli enti locali è partita anche la macchina dell'accoglienza.

CSVnet è entrato fin da subito nel tavolo di lavoro costituito dal ministero del Lavoro e delle Politiche sociali insieme a Protezione civile, gruppo di coordinamento del Consiglio nazionale del Terzo settore e tavolo Asilo e immigrazione, per mettere a punto forme e modalità con le quali gestire l'accoglienza di cittadini ucraini in collaborazione con gli enti di terzo settore.

Inoltre, è stata attivata un'unità operativa del sistema dei Csv composta da un referente per regione (avviato un canale di comunicazione costante tramite broadcast su Whatsapp). Sono state raccolte segnalazioni dai Csv su associazioni di Ucraini presenti sul territorio nazionale e sulla partecipazione dei centri ai tavoli di coordinamento territoriale.

I canali di comunicazione di CSVnet (sito web, e social) sono costantemente aggiornati con articoli dedicati alle misure di sostegno e progettazione e alle attività messe in campo dai Csv sul territorio.

DAGLI OBIETTIVI AI RISULTATI: IL 2022 IN PILLOLE

133 partecipanti in media a 4 webinar

su "Territorio", "Volontariato", "Organizzazione" e "Diversità e differenze"

198 ore di formazione per i Csv

Erogate a oltre 600 partecipanti

45 Csv utilizzano il software gestionale Csv

7 hanno attivato il front end My.Csv nel 2022

25 Csv partecipano al progetto Gluo

27 corsi di formazione condivisi su Alveare formazioneMy.Csv nel 2022

45 e 2 confederazioni nel gruppo Scuola e volontariato

6 incontri con 35 partecipanti di media

25 Csv attivi nella Community delle aree di consulenza

40 discussioni aperte nel forum

Meeting dei presidenti dei Csv

Presenti 34 presidenti, 7 vicepresidenti e 9 consiglieri di 44 Csv e 1 confederazione regionale

>111 mila utenti su Csvnet.it

159 mila visite, 310 notizie, 733 post su Facebook, 342 articoli pubblicati su Redattore sociale, Vita e Corriere Buone notizie

38 Csv aderiscono al progetto Verif!co

Configurati e attivati complessivamente 1.811 ambienti

5.600 iscritti alla newsletter

Quindicinale di Cantiere Terzo settore

Costituita la Comunità delle aree formazione

1 incontro con 42 partecipanti

27 Csv accreditati per il Servizio civile universale

2 incontri del gruppo

FORMAZIONE

La formazione mira a consolidare le competenze e fornire strumenti per avviare processi di crescita della visione strategica dei Csv. Attraverso la formazione, la governance e la parte tecnica possono accrescere le conoscenze e le competenze necessarie per aumentare la capacità di azione dei Centri nei territori e per favorire il protagonismo locale. Nella formazione la sfida è quindi principalmente culturale e si fonda sul coordinamento e lo scambio tra Csv in un'ottica di crescita e rafforzamento del sistema.

Le nostre attività

- Formazione per la governance dei Csv e di CSVnet;
- Formazione, consulenza e accompagnamento ai Csv su contabilità e bilancio;
- Formazione, consulenza e accompagnamento ai Csv rendicontazione sociale e programmazione;
- Formazione partecipata delle aree di consulenza dei Csv;
- Webinar di approfondimento;
- Strumenti di informazione;
- Ufficio giuridico e legale sul terzo settore;
- Cantiere terzo settore;
- GroovEurope e mobilità europea per gli operatori dei Csv;
- Complex Toolbox for Volunteers. Come rendere i volontari più europei;
- Champs - Champions of Human rights And Multipliers countering afroPhobia and afroPhobic Speech;
- Yeve - Young Europeans Volunteering for Europe;
- Vow Volunteering for a sustainable World;

- European Standards for Youth Volunteering;
- Fqts - Formazione quadri terzo settore;
- Piano nazionale di ripresa e resilienza Pnrr.

La formazione di CSVnet

	2020	2021	2022
Nr. Csv che hanno partecipato	55*	48*	49
Nr. di coordinamenti regionali che hanno partecipato	2	1	2
Nr. partecipanti	1291	546	656
Ore totali di formazione erogate	105	70	198

*In entrambi gli anni si tratta della totalità dei Csv soci di CSVnet

FORMAZIONE PER LA GOVERNANCE DEI CSV E DI CSVNET

Il percorso di revisione della vision di CSVnet ha preso avvio con il tour che la presidente e il direttore hanno effettuato in Italia andando ad incontrare tutti i Csv. Il 28 gennaio, in Consiglio direttivo di CSVnet, è stata fatta una prima restituzione di quanto emerso ed è stato presentato il percorso che ha preso avvio con l'attivazione di 4 gruppi di lavoro, andando poi a coinvolgere i presidenti e l'intera governance dei Csv. Parallelamente è iniziato il percorso formativo per i direttori dei centri.

Risultati

- 711 - 21 febbraio - incontri di 4 gruppi del Consiglio direttivo di CSVnet (CSVnet, Territorio, Volontariato e Organizzazione) - 20 consiglieri partecipanti;

- 25 e 26 febbraio - discussione all'interno del Consiglio direttivo - è stata decisa la realizzazione di 4 webinar aperti anche agli stakeholder strategici per i Csv;
- maggio - giugno - 4 webinar sui temi "Territorio" (16 maggio - 188 presenti), "Volontariato" (30 maggio - 138 presenti), "Organizzazione" (15 giugno - 113 partecipanti), "Diversità e differenze" (27 giugno - 93 partecipanti);
- 1° e 2 febbraio in presenza a Roma e 11 febbraio online - gruppo ristretto di 6 direttori;
- 1 - 3 marzo - incontri online tenuti dai 6 direttori con 5 gruppi di colleghi (54 partecipanti);
- 16 marzo in presenza - 12 aprile online - incontri dei 6 direttori per l'elaborazione dei contenuti delle successive giornate di formazione in presenza;
- 21 e 22 aprile a Roma - formazione in presenza dei direttori dei Csv (41 partecipanti di 37 Csv e una confederazione regionale);
- 4 e 5 luglio - 6 gruppi di lavoro divisi per aree geografiche (42 direttori e 6 responsabili di 44 Csv e 2 Confederazioni regionali);
- 12 e 13 luglio in presenza, 15 settembre online, 25 e 26 ottobre in presenza - gruppo di lavoro di 8 direttori;
- interviste singole a 24 direttori da parte degli 8 direttori;
- 23 novembre - incontro di restituzione ai 24 direttori intervistati (24 presenti di 24 Csv);
- 1° dicembre - incontro di condivisione con tutti i direttori (38 direttori di 33 Csv e 2 Confederazioni regionali);
- 22 e 23 luglio - incontro in presenza a Bergamo per i Presidenti dei Csv insieme ai componenti del Consiglio direttivo di CSVnet (presenti 34

presidenti, 7 vicepresidenti e 9 consiglieri di 44 Csv e 1 confederazione regionale);

- 14 ottobre e 11 novembre - incontri di un gruppo ristretto di 4 presidenti di Csv per analizzare e sintetizzare gli esiti dei lavori di luglio a Bergamo;
- 19 novembre - incontro online dei presidenti dei Csv insieme ai componenti del Consiglio Direttivo di CSVnet (presenti 40 presidenti e 13 consiglieri di 44 Csv e 3 Confederazioni regionali).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Media dei presidenti dei Csv partecipanti agli incontri	>=40	34
Media dei consiglieri dei Csv partecipanti alla formazione	>=15	30
Media dei direttori dei Csv partecipanti alla formazione	>=45	45

FORMAZIONE, CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO AI CSV SU CONTABILITÀ E BILANCIO

CSVnet fornisce consulenza su monitoraggio e rendicontazione sociale dei servizi e delle attività dei Csv, soprattutto in relazione all'obbligo di redazione del bilancio sociale. CSVnet sostiene i Csv nell'attuazione del principio di pubblicità e trasparenza dei servizi offerti, in particolare rispetto all'obbligo di redazione e pubblicazione di una carta dei servizi, mediante la quale rendere trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione dei propri servizi, nonché i criteri di accesso e la modalità di selezione dei beneficiari.



Risultati

- marzo - 3 webinar sui nuovi schemi di bilancio, funzionalità del Sic et Simpliciter e relazione di missione

Obiettivi, attività e risultati

(03 marzo 84 presenti - 08 marzo 83 presenti - 10 marzo 96 presenti di 47 Csv);

- 7 ottobre - 11 novembre - percorso di formazione di 18 ore su contabilità e bilancio dei Csv (91 partecipanti di 48 Csv);
- messi a disposizione su my.csvnet. it tutti i video e le slide dei webinar, oltre alla documentazione prodotta negli anni come disciplina di sistema (linee guida);
- 82 consulenze relative contabilità, rendicontazione economica e bilancio preventivo.
- 4 maggio e 11 luglio - incontri del gruppo di lavoro per la sperimentazione della quantificazione del patrimonio Fun (9 partecipanti di media);
- 15 e 18 novembre - incontri gruppo di lavoro per la sperimentazione delle nuove voci di budget per il 2023 composto (22 partecipanti di media);

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. richieste di consulenza	>= 50	70
Nr. webinar di approfondimento	>=2	9
Media partecipanti ai webinar di approfondimento	>=50	89

FORMAZIONE, CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO AI CSV SU RENDICONTAZIONE SOCIALE E PROGRAMMAZIONE

CSVnet fornisce consulenza su monitoraggio e rendicontazione sociale dei servizi e delle attività dei Csv, soprattutto in relazione all'obbligo di redazione del bilancio sociale. CSVnet sostiene i Csv

nell'attuazione del principio di pubblicità e trasparenza dei servizi offerti, in particolare rispetto all'obbligo di redazione e pubblicazione di una carta dei servizi, mediante la quale rendere trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione dei propri servizi, nonché i criteri di accesso ed eventualmente selezione dei beneficiari.



Risultati

- Ottobre - dicembre - 4 appuntamenti in vista della programmazione dei Csv per il 2023 (5 ottobre - 99 partecipanti); presentazione della piattaforma gestionale (12 ottobre - 115 partecipanti); indicatori per il monitoraggio e la rendicontazione sociale (25 novembre - 67 partecipanti); domande e dubbi (2 dicembre - 63 partecipanti);
- 41 le richieste di consulenza per la programmazione 2023;
- 2 Csv accompagnati per la redazione della carta dei servizi (Messina e Catania);
- 2 richieste di consulenza su bilancio sociale e relazione di missione (Catania e Trentino);

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. bilanci sociali dei Csv pubblicati sul sito web di CSVnet	=49	49
Nr. carte dei servizi pubblicate sul sito di CSVnet	=49	49
Nr. richieste di consulenza	>= 20	45
Nr. webinar di approfondimento	>=2	4
Media partecipanti ai webinar di approfondimento	>=50	86

FORMAZIONE PARTECIPATA DELLE AREE CONSULENZA DEI CSV

CSVnet ha organizzato una formazione per i Csv su tematiche specifiche in cui i partecipanti hanno avuto la possibilità di dialogare partendo dai casi concreti legati all'applicazione della normativa. Si è infatti scelto di gestire la formazione in piccoli gruppi in modo da dare più possibilità di interagire.



Risultati

- 10-11 e 12 maggio - ciclo di incontri su "Bilancio di esercizio degli enti del Terzo settore" - 3 gruppi suddivisi per aree geografiche (16 partecipanti di media);
- 21, 24, 25 e 26 ottobre - percorso formativo sul tema "Sport e Terzo settore" - un incontro per tutti i Csv (41 partecipanti) e 3 gruppi suddivisi per aree geografiche (16 partecipanti di media);
- 28 e 30 novembre, 1 e 13 dicembre - percorso formativo sul Regime Fiscale degli Ets - un incontro per tutti i Csv (63 partecipanti) e 3 gruppi suddivisi per aree geografiche (16 partecipanti di media);

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. incontri di formazione realizzati	>=24	11 (sono stati accorpate due incontri in uno per gruppo)
% di Csv che hanno partecipato alla formazione	>=80%	46 (94%)
% di Csv coinvolti direttamente nell'organizzazione	>=20%	5 (12%)
Livello di soddisfazione medio	>=3 (1 minimo - 4 massimo)	3,8 (59 ottimo, 46 buono, 7 sufficiente, 1 scarso)

WEBINAR DI APPROFONDIMENTO

I rapporti che CSVnet ha con altri enti portano in alcuni casi all'organizzazione di momenti di approfondimento su tematiche di interesse per i Csv e per gli Ets. Di seguito quanto realizzato nel corso del 2022.



Risultati

Impresa sociale Con i Bambini:

- Maggio - la presidente di CSVnet è entrata a fare parte del Consiglio di amministrazione di Con i Bambini
- 17 giugno - Momento di confronto sull'impresa sociale "Con i Bambini" (23 partecipanti di 15 Csv);
- 10 febbraio - webinar su bando "Spazi aggregativi di prossimità" (32 partecipanti di 21 Csv);
- 14 marzo - webinar su bando "Vicini di scuola" (17 partecipanti di 11 Csv);
- 22 giugno - webinar su bando "Tutti inclusi" (22 partecipanti di 15 Csv);
- 7 dicembre - webinar su bando "Liberi di crescere" (14 partecipanti di 12 Csv).

Fondazione con il Sud:

- marzo - incontro di prospettiva tra la presidenza e la direzione di CSVnet e Fondazione con il Sud;
- 23 marzo - presentazione della nuova edizione del bando Volontariato della Fondazione Con il Sud (7 partecipanti di 7 Csv).
- 1° giugno - incontro con la Cooperativa sociale Download **Albergo etico** che ha presentato l'esperienza degli alberghi etici;
- 10 ottobre - Webinar di presentazione dell'esperienza ai Csv di Genova, Lazio, Monza Lecco Sondrio, Asti Alessandria, Val d'Aosta, Romagna.
- Il 27 giugno - incontro con l'Associazione Prima la comunità;

- 21 settembre - Webinar sulle **Case di comunità** (49 presenti di 31 Csv).
- 7 novembre - webinar sul **Fondo per la Repubblica digitale** in collaborazione con l'Impresa sociale Fondo per la Repubblica Digitale (27 partecipanti di 17 Csv).
- 24 novembre - webinar sulle esperienze dei Csv in tema di **raccolte fondi e responsabilità sociale di impresa** (19 presenti di 16 Csv).

STRUMENTI DI INFORMAZIONE

Con l'obiettivo di favorire l'aggiornamento quotidiano sul dibattito nazionale e sugli avvenimenti relativi ai temi del sociale e del terzo settore, CSVnet ha continuato a fornire l'abbonamento ad alcuni strumenti di informazione specializzati.



Risultati

- Gennaio - avviata la partnership con Corriere Buone notizie con la pubblicazione della pagina "Volontariato, Italia" all'interno del settimanale.
- Rassegna stampa quotidiana da testate nazionali e locali realizzata da Kantar Media (inviata quotidianamente via e-mail a circa 430 contatti tra operatori e dirigenti dei Csv; 610 articoli in cui è stata citata CSVnet, di cui 308 su testate cartacee e 302 su testate web).
- Abbonamento all'agenzia quotidiana on line Redattore sociale.
- Abbonamento al mensile Vita non profit (versione on line).
- Abbonamento al trimestrale on line "Terzo settore, non profit e cooperative" della società Eutekne;
- Abbonamento all'emeroteca "Informat Press" (messa a disposizione nell'ambito del progetto Fqts) con-

tenente le versioni sfogliabile on line delle maggiori testate giornalistiche nazionali e di alcune testate estere.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. contatti che ricevono la rassegna stampa	>=400	430
Nr. articoli in rassegna che citano CSVnet	>=500	610

UFFICIO GIURIDICO E LEGALE SUL TERZO SETTORE

Prosegue l'attività dell'Ufficio giuridico e legale creato da CSVnet in collaborazione con Forum nazionale terzo settore. L'ufficio si occupa del monitoraggio di disegni di legge di interesse per il terzo settore e delle proposte emendative più rilevanti e di studi e approfondimenti tematici specifici.



Risultati

- Monitoraggio della presentazione e discussione di alcuni disegni di legge di interesse per il terzo settore e delle proposte emendative più rilevanti.
- Monitoraggio dei lavori parlamentari concernenti gli atti di sindacato ispettivo.
- Monitoraggio dei lavori relativi all'Action plan per l'economia sociale promosso dalla Commissione europea.
- Approfondimento e monitoraggio costante del Piano nazionale di ripresa e resilienza (Pnrr), con particolare riferimento ai diversi investimenti d'interesse per il terzo settore.
- Monitoraggio dei lavori della Corte costituzionale, con segnalazione delle pronunce di interesse per le

quali sono redatte memorie specifiche

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. agende dei lavori delle istituzioni nazionali ed europee prodotte	>=20	50 nazionali + 23 europee
Nr. disegni di legge di interesse per il terzo settore seguiti	>=5	30

CANTIERE TERZO SETTORE

Cantiereterzosettore.it è un portale di informazione realizzato in collaborazione con il Forum nazionale del terzo settore a supporto dei Csv, dei dirigenti e degli operatori degli enti non profit, di professionisti, giornalisti, pubblica amministrazione e tutti i soggetti interessati a comprendere i principali cambiamenti portati dalla riforma. Offre contenuti utili a tutto il sistema dei Csv per interpretare la normativa e facilitarne l'applicazione e strumenti di comunicazione di lavoro condivisi.



Risultati

- Realizzate due nuove sezioni: misurare previste dal Piano nazionale di ripresa e resilienza che interessano il Terzo settore e monitoraggio delle risoluzioni dell'Agenzia delle entrate.
- Intensificata la produzione di notizie di approfondimento sulla fiscalità del terzo settore.
- Prodotta una guida all'uso sul rapporto tra pubblica amministrazione e terzo settore arricchita con una specifica sezione che contiene una raccolta di norme, regolamenti e risorse di approfondimento.
- 19 gennaio - evento on line "Consapevoli del cambiamento. La riforma del Terzo settore e la sfida di una co-

- municazione efficace".
- 3 marzo - Presentazione della pubblicazione sul rapporto tra pubblica amministrazione e terzo settore.
- Aperto il canale Telegram di Cantiere terzo settore che conta 298 iscritti e il canale Instagram che conta 500 follower.
- Adesione al gruppo di lavoro sull'Osservatorio sul dono di IID, con contributo al report annuale con un documento di approfondimento sulle donazioni nella riforma del terzo settore.
- 11 e 18 luglio - webinar sul tema "Come gestire i volontari negli enti del Terzo settore" a cui è stata associata una campagna di raccolta di quesiti per la redazione di una serie di Faq.
- Aggiornate le sezioni 5 per mille "La Riforma spiegata" "Servizio civile universale" e "Impresa sociale";
- aggiornata la sezione "La cassetta degli attrezzi" con modulistica, formulari ed esempi utili alla vita delle associazioni, aggiornato il vademecum sul "5 per mille".
- 2 video tutorial in collaborazione con il Csv di Biella Vercelli sul deposito del bilancio e la modifica dei dati nel registro unico nazionale del Terzo settore

	2020	2021	2022
Utenti	233.441	715.620	845.682
Visualizzazioni di pagina	754.360	2.019.426	2.360.597
Iscritti alla newsletter		3.000	5.670

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. Csv coinvolti nella redazione dei contenuti	>=4	3
Nr. articoli prodotti	>=120	159
Nr. vademecum/circulari/guide prodotti	>=20	8 guide al Runts + 16 circolari
Nr. modelli prodotti	>=10	16 modelli (esempi) + 7 formulari
Nr. video prodotti	>=20	6 video su YouTube e sito + 3 storie video su Instagram
Nr. infografiche/volantini prodotti	>=30	29 card Instagram + 4 tabelle trasparenza + 1 infografica sugli adempimenti enti in trasmigrazione nel registro unico nazionale del Terzo settore

GROOVEUROPE E MOBILITÀ EUROPEA PER GLI OPERATORI DEI CSV

Il progetto GrooveEurope Fostering Social Innovation in Volunteering and Education in Europe mira a formare il personale dell'educazione degli adulti attraverso un mix di esperienze formative strutturate e visite di studio presso enti specializzati nei seguenti settori: volontariato, progettazione educativa, educazione inclusiva per migranti e educazione creativa per l'inclusione. Il progetto, finanziato dal programma Erasmus+, fornisce la possibilità di fare un'esperienza formativa di una settimana all'estero a insegnanti e componenti della governance o dello staff di CSVnet. Nel 2021 CSVnet ha ricevuto anche l'accreditamento come gestore di consor-

zio per la mobilità dello staff nell'azione Chiave 1 - Asse Educazione degli adulti del programma Erasmus+. Grazie a questo importante riconoscimento CSVnet può disporre di risorse certe per formare gli operatori dei Csv nel settennato 2021-2027. In febbraio CSVnet ha fatto richiesta per il bando Mobilità 2022, creando un consorzio di 26 Csv. Il bando per i Csv che hanno aderito al consorzio 2021 e 2022 è stato pubblicato da CSVnet in autunno.



Risultati

- 14 novembre - webinar di presentazione bando Mobilità 2021 - Inverno 2023.
- Marzo - realizzate 3 mobilità ad Atene
- Aprile - realizzate 9 mobilità a Bruxelles
- Settembre - realizzate 4 mobilità ad Atene
- Ottobre - realizzate 9 mobilità a Granda e 2 mobilità a Danzica.
- 26 Csv ha aderito al consorzio per le mobilità 2022.
- Novembre - pubblicato il bando Mobilità Consorzio 2021 (ricevute 45 domande da 14 Csv).
- Pianificate 38 mobilità per il 2023 di cui:
 - Trondheim (Norvegia): 9 posti
 - Pireo (Grecia): 12 posti
 - Bruxelles 6-10 marzo: 11 posti
 - Bruxelles 20-21 marzo: 6 posti

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. Csv coinvolti	> 15	26
Nr. di mobilità realizzate	= 85*	27
Nr. di attività di formazione pre-partenza	> 3	2

COMPLEX TOOLBOX FOR VOLUNTEERS. COME RENDERE I VOLONTARI PIÙ EUROPEI

Il progetto si è concluso il 30 aprile 2022. È stato realizzato un corso on line sulla progettazione europea rivolto alle associazioni che intendono iniziare a lavorare in questo campo e un catalogo delle buone prassi.

Risultati

- Creato un corso on line per associazioni di volontariato per iniziare progetti europei.
- 50 buone pratiche di associazioni di volontariato nella progettazione europea pubblicate in un database on line.
- Marzo - meeting finale a Bruxelles.
- 21 aprile a Roma - evento di diffusione dei risultati in collaborazione con il Csv Lazio (22 partecipanti - 10 in presenza e 12 online).
- 26 aprile - formazione sulla progettazione europea collaborazione con il Csv del Lazio (coinvolti circa 90 volontari).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. Csv coinvolti	> 10	11
Articolo sulla piattaforma Epale	on	on
Nr. partecipanti evento in Italia	>=50	112

CHAMPS

Il progetto “Young Europeans Volunteering for Europe” (Yeve) mira a coinvolgere il progetto Champs ha come obiettivo la lotta ai discorsi d’odio e in particolare a quella forma di razzismo collegata al colore della pelle che viene definita afrofobia. Si propone di realizzare la prima ricerca italiana sul tema, una campagna di comunicazione e raccogliere dei materiali e delle buone pratiche creati direttamente dalle associazioni di afrodiscendenti attive in Italia per lavorare con alcuni attori chiave per il cambiamento come giornalisti, scuola e volontariato.

Risultati

- Pubblicazione on line del sito (<https://stop-afrofobia.org/>).
- Realizzazione della formazione di 25 giovani afrodiscendenti Afar (*Afrodiscendants Fighting Against Racism*).
- 14 luglio - webinar di presentazione del corso “Conoscenza, consapevolezza e ingaggio contro razzismo e afrofobia - Formazione per il volontariato”.
- 171 risposte al bando per la partecipazione all’attività di formazione.
- 15 ottobre – avvio del corso di formazione sulla piattaforma Moodle per i Csv e gli Ets (52 di cui 13 Csv). 69 persone hanno completato il 75% del corso.
- 23 novembre a Roma - *coalition building*, nel corso del quale è stato presentato il dossier “Sguardo Tagliente” sull’afrofobia in Italia e il manifesto. L’evento è stato replicato il 29 novembre a Milano.

YEVE YOUNG EUROPEANS VOLUNTEERING FOR EUROPE

Il progetto “Young Europeans Volunteering for Europe” (Yeve) mira a coinvolgere

re 42 giovani in 7 paesi (BG, ES, FR, HR, IT, PT, RO) interessati a migliorare e aumentare l’impegno civico, il volontariato, la solidarietà e la democrazia nell’Unione europea. Attraverso 44 ore di esperienze formative innovative e dinamiche on line e di persona nei paesi partecipanti e a Bruxelles, il progetto incoraggerà e faciliterà l’impegno attivo dei giovani cittadini europei di età compresa tra i 16 e i 30 anni nella costruzione di una vivace democrazia europea.

Risultati

- MLuglio – emesso il bando per la selezione dei giovani.
- 26 le risposte ricevute al bando tra cui sono stati selezionati 6 giovani.
- 28 - 29 settembre - formazione in presenza a Roma con la partecipazione della rappresentanza del Parlamento europeo in Italia in video conferenza.
- 19 - 20 novembre - meeting a Bruxelles dei 6 giovani italiani con altri partecipanti provenienti da 7 Paesi (in totale 42 presenti).
- 17 ottobre – incontro di formazione on line.
- 19 ottobre – incontro di formazione on line con tutti i giovani partecipanti al progetto.
- 15 dicembre – incontro di formazione on line solo per gli italiani con l’invito di due esperte.

VOW VOLUNTEERING FOR A SUSTAINABLE WORLD

Il progetto Vow mira a favorire la crescita di competenze del mondo del volontariato sui temi dell’economia sostenibile e ad aumentare le opportunità di partecipazione attiva dei cittadini europei a

percorsi di attivismo, specie nelle organizzazioni del fair trade, in un contesto di migliore capacità nel reclutare, formare e valorizzare i volontari. Il soggetto capofila è Altromercato, mentre CSVnet è partner insieme a Università di Rotterdam (NL), Enter network (AU), Oxfam Spagna (SPA), Oxfam Belgio (BE) e Efa - Equipe di formatori associati (ITA).

Risultati

- Febbraio – avvio del progetto.
- Luglio - Meeting di progetto di 5 giorni presso l’università Erasmus di Rotterdam.
- Creazione di un report sulle competenze nel volontariato nelle associazioni fair trade.

EUROPEAN STANDARDS FOR YOUTH VOLUNTEERING

Il progetto “Eu Standards in Youth Volunteering” Erasmus+ KA2 asse Giovani è guidato dalla Piattaforma spagnola del volontariato con partner le associazioni nazionali di supporto al volontariato di Spagna, Irlanda, Danimarca, Croazia, Bulgaria e Cev. Il progetto ha preso il via nel 2021, dura 2 anni e ha l’obiettivo di definire delle linee guida europee per l’attuazione di attività di volontariato giovanile.

Risultati

- Aprile - lanciato un concorso internazionale rivolto alle associazioni giovanili che applicano gli standard di qualità individuati dal progetto (dall’Italia hanno partecipato 2 Ets).
- Giugno – l’organizzazione croata che ha vinto il premio ha partecipato alla mobilità a Bruxelles.
- Pubblicate le linee guida nella ver-

sione finale.

- Accordo tra i partner per realizzare il seguito del progetto nel 2023.

FQTS - FORMAZIONE QUADRI TERZO SETTORE

Forum nazionale del terzo settore e CSVnet, con il sostegno della Fondazione con il Sud realizzano un progetto di alta formazione dedicato ai dirigenti e ai quadri di terzo Settore dell'Italia meridionale denominato "Fqts". Il progetto ha come obiettivo principale il rafforzamento della coesione territoriale e lo sviluppo delle comunità, con particolare riguardo alle aree interne, più fragili e meno strutturate. Il progetto del 2022 ha previsto, per la prima volta, una linea formativa specifica per i Csv. Al fine di organizzare un gruppo che segua le attività di Fqts, è stato individuato un referente dei Csv per ciascuna regione del Meridione.

Risultati

- 28 giugno - incontro di riflessione interna sul percorso formativo per i Csv da organizzare all'interno di Fqts (14 partecipanti di 8 Csv).
- Gruppo di lavoro con il compito di redigere una scheda progetto per l'attività di formazione specifica per i Csv (6 componenti).
- Ottobre - dicembre - percorso formativo "Quadri e operatori dei Csv animazione sociale - dai bisogni delle comunità alla produzione di servizi e progetti" destinato a 120 dirigenti o figure apicali Centri di Servizio per il volontariato delle 6 regioni di riferimento (10 ore in plenaria e 4 ore per tre sottogruppi).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. Csv iscritti al percorso formativo	>=8	17
Nr. operatori dei Csv iscritti al percorso formativo	>=20	104



PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)

CSVnet ha ritenuto utile attivare un percorso di informazione e approfondimento per i Csv per capire le opportunità che il Pnrr offre al terzo settore, monitorare le sperimentazioni effettuate sul territorio che possano essere messe a disposizione del sistema e individuare uno o due filoni di maggior interesse su cui indirizzare l'azione.

Risultati

- Settembre - ottobre - Realizzato il corso di formazione "Pnrr e Terzo settore. Stato di attuazione e prospettive di intervento" - 3 incontri di 2 ore ciascuno (47 partecipanti).

AGENDA ONU 2030

SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI	AL 31/12/2022
	4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale	Numero e % di Csv che hanno partecipato alle iniziative formative promosse da CSVnet	49 (100%)
		Partecipanti alle iniziative di CSVnet	656
		Ore totali di formazione erogate	198
	8.6 Entro il 2030, ridurre sostanzialmente la percentuale di giovani disoccupati che non seguono un corso di studi o che non seguono corsi di formazione	Numero e % di Csv territoriali accreditati all'Albo del servizio civile universale	27
	16.6 - Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti	Numero di bilanci sociali dei Csv pubblicati sul sito di CSVnet	49

DIGITALIZZAZIONE

Il processo di digitalizzazione del sistema mira a favorire l'accessibilità degli strumenti e dei servizi per venire incontro a situazioni di difficoltà come, ad esempio, la disabilità o la distanza fisica. Il perseguimento dell'accessibilità non riguarda solo il sistema dei Csv, ma è diretto a tutta la società.

La digitalizzazione deve anche essere strumento di relazione, perché attraverso gli strumenti di comunicazione online è possibile mettere in contatto le persone, gli Ets con i Csv, i volontari con le associazioni e gli enti tra loro. Altra parola chiave è la semplificazione: la digitalizzazione deve semplificare la burocrazia favorendo i rapporti anche con le pubbliche amministrazioni.

Infine, è fondamentale una formazione specifica perché tutti possano essere messi in grado di utilizzare gli strumenti digitali e non venga escluso nessuno.

Le nostre attività

- Software gestionale Csv;
- Software gestionale Ets "Verif!co";
- Piattaforma collaborativa Gluo;
- Software per rendicontazione economica;
- Strumenti per la comunicazione e formazione a distanza.

SOFTWARE GESTIONALE CSV

CSVnet ha realizzato uno strumento gestionale per i Csv ideato sulla base del modello nazionale per la rilevazione dei servizi. A partire da una tassonomia condivisa è possibile una rilevazione uniforme di quanto erogato dai Centri in tutta Italia. Il modello e lo strumento gestio-

nale sono messi a disposizione dei Csv nell'ottica di rispondere a quanto indicato dal Codice del terzo settore in tema di rendicontazione sociale e qualità dei servizi.

Il software viene costantemente aggiornato ed implementato per venire incontro alle sempre nuove esigenze dei Centri.



Risultati

- 13, 20, 27 aprile – corso di formazione sull'area riservata "MyCsv" (33 partecipanti di 14 Csv).
- 15, 19, 26 maggio e 16 giugno - percorso di formazione sul software Gestionale Csv i (4 incontri per un totale di 10 ore - 155 partecipanti di 37 Csv).
- 12 maggio e 9 giugno – formazione per i referenti del Gestionale Csv (2 incontri per un totale di 6 ore – 64 partecipanti di 28 Csv).
- 23 maggio – webinar di presentazione della nuova scheda Anagrafica ente con le modifiche introdotte dal Codice del terzo settore (97 partecipanti di 42 Csv e 2 confederazioni regionali).
- Realizzato un nuovo modulo per il Servizio Civile Universale per la gestione dei volontari Scu.
- Realizzata la piattaforma per l'educazione civica nelle scuole integrata con il Gestionale Csv.
- 12 ottobre – webinar di presentazione del nuovo modulo utilizzato dai Csv per l'invio delle programmazioni a Otc e Onc (che ricevono i documenti direttamente su piattaforma online) – 115 partecipanti di 49 Csv e 1 confederazione regionale.
- Costituito un gruppo di lavoro composto da 12 persone che si è riunito 2 volte (8 presenti in media);

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. Csv che utilizzano il software gestionale Csv	>=15	45
Nr. di iniziative formative sui moduli del software gestionale e sulle funzionalità del front end	>=3	5
Nr. di nuove attivazioni delle funzionalità di frontend (Mycsv)	>=5	7
Nr. richieste di assistenza tecnica e consulenza	>=15	33

SOFTWARE GESTIONALE ETS "VERIF!CO"

Il progetto "Gestionale Ets – Verif!co" è stato pensato come sfida alla digitalizzazione del terzo settore. Si tratta di un software multifunzione ideato appositamente per sostenere gli Ets negli adempimenti burocratici.

Il 2022 ha rappresentato un passaggio importante per il progetto. Dal regime di sperimentazione del 2021 si è passati a una solida proposta di servizi a valore aggiunto fornendo, oltre al software, anche accompagnamento e consulenza agli Ets.

Il percorso si è caratterizzato con azioni di consolidamento della proposta presso i Centri già convolti (22), con l'avvio del progetto presso 16 nuovi Centri di servizio. A livello generale nel 2022 si è lavorato per allargare la platea di Csv ed Ets ingaggiati nel percorso di trasformazione digitale e capacitazione.



Risultati

- 38 Csv aderenti al progetto (22 partner e 16 informatori).
- 24 gennaio - webinar sul tema modalità di adesione e condizioni di-

tributive 2022 (86 partecipanti di 41 Csv).

- 18 febbraio - webinar tecnico-organizzativo per i Csv aderenti (60 partecipanti di 38 Csv).
- 8 marzo - 1 webinar di approfondimento su portali, area riservata e risorse di supporto (52 partecipanti di 30 Csv).
- 25 e 30 marzo - 1 corso di formazione on line per referenti e operatori dei Csv partner al supporto degli Ets nell'uso di Verif!co in 2 moduli giornalieri (10 ore totali) (53 partecipanti di 24 Csv).
- 24 ottobre - 1 corso di formazione on line rivolto ai Csv aderenti nel corso dell'anno (4 ore totali) (3 operatori del CSV Basilicata).
- marzo-dicembre - 11 presentazioni dimostrative e/o di approfondimento richieste da Ets.
- elaborati materiali informativi (dispense), didattici (programmi formativi ed eserciziari) e audio-video asincroni.
- 5 ottobre - 1 incontro di coordinamento rivolto ai referenti Csv (40 partecipanti di 28 Csv).
- 06 aprile - 1 evento online nazionale di presentazione di Verif!co agli Ets (per territori non coperti da Csv aderente); (picco di spettatori simultanei durante la diretta YouTube: 360; visualizzazioni totalizzate dalla pubblicazione: 1.228).
- 26 ottobre - 1 evento on line nazionale di presentazione nuovi rilasci (picco di spettatori simultanei durante la diretta YouTube: 81; visualizzazioni totalizzate dalla pubblicazione: 210).
- 10 novembre - 1 evento on line di illustrazione del progetto a Csv Bologna (governance e staff) attualmente non aderente.

- gennaio-maggio - 13 incontri on line di supporto a singoli Csv nuovi aderenti.
- marzo-dicembre - 19 eventi on line di presentazione a Ets di singoli Csv.
- 15 dicembre - 1 evento in presenza di presentazione a soci CSV Toscana.
- 27 ottobre - 1 incontro Verif!co Lab per l'ideazione partecipata di miglioramenti e nuove funzionalità attraverso l'elaborazione dei feedback degli ETS utilizzatori (18 partecipanti di 14 CSV: Asti Alessandria, Basilicata, Friuli Venezia Giulia, Genova, Lazio, Lombardia Sud, Milano, Monza Lecco Sondrio, Napoli, Padova Rovigo, Palermo, Taranto, Toscana, Verona).
- 20 ottobre, 17 novembre, 1 dicembre, 12 dicembre - 4 incontri Verif!co Academy per la co-progettazione di percorsi e strumenti di supporto-formazione (15 partecipanti di 12 CSV: Asti Alessandria, Basilicata, Catania, Friuli Venezia Giulia, Genova, Lombardia Sud, Milano, Molise, Napoli, Padova Rovigo, Palermo, Taranto).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. Csv coinvolti	>=40	38
Nr. ambienti attivati	>=1.500	1.811 di cui 1.225 sottoscrizioni
Nr. incontri di Verif!co Lab e Academy	>=12	5

PIATTAFORMA COLLABORATIVA GLUO

La piattaforma collaborativa Gluo nasce da un'idea del Csv Friuli-Venezia Giulia. È pensata per i volontari e per gli Enti del

terzo settore, ma vuole coinvolgere anche cittadini, aziende e pubblica amministrazione. La piattaforma permette, da un lato, di condividere quello che si ha o si sa e, dall'altro, di trovare ciò di cui si ha bisogno. A partire dal mese di maggio, il progetto ha assunto una dimensione nazionale.



Risultati

- 25 maggio - webinar di presentazione del Programma nazionale di formazione condivisa, poi rinominato in "Alveare Csv Formazione" (39 presenti di 35 Csv).
- Adeguamento della privacy policy e delle condizioni d'uso al nuovo percorso nazionale.
- 14 luglio - webinar rivolto a responsabili della formazione dei Csv (47 presenti di 35 Csv).
- 30 settembre - webinar su Programma nazionale di formazione condivisa - Alveare Csv formazione (38 partecipanti di 30 Csv).
- 24 ottobre - incontro con i responsabili della comunicazione dei Csv.
- 28 ottobre - gruppo di lavoro con i responsabili della formazione dei Csv coinvolti in Alveare Csv formazione.
- 27 proposte di webinar provenienti da 18 Csv in Alveare Csv formazione.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. Csv coinvolti	>= 5	25
Nr. attività specifiche (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.) condivise in totale	>= 90	76
Nr. Csv che hanno aderito ad Alveare Csv formazione	>= 10	18

Nr. corsi di formazione condivisi dai Csv per Alveare Csv formazione	>= 15	27
--	-------	----

SOFTWARE PER RENDICONTAZIONE ECONOMICA

Il software Sic et Simpliciter permette ai Csv la tenuta della contabilità e la rendicontazione economica delle attività realizzate secondo quanto previsto dai modelli elaborati per Csv che prevedono l'utilizzo degli schemi di bilancio individuati nel decreto ministeriale 5 marzo 2020 e la produzione di due schemi di bilancio riclassificati da riportare all'interno della relazione di missione.



Risultati

- Fornitura gratuita del software a 45 Csv.
- Rilascio di nuove funzioni relative alla produzione automatica degli schemi di bilancio conformemente alla normativa e alle linee guida CSVnet (i cui contenuti sono stati concordati con Onc).
- Produzione della documentazione necessaria per utilizzare correttamente le nuove funzioni di estrazione dello Stato Patrimoniale, del Rendiconto Gestionale e dei modelli riclassificati A e B.
- Supporto ai Csv richiedenti all'utilizzo delle nuove funzioni.
- 4 maggio - 11 luglio - gruppo di lavoro per la quantificazione del patrimonio Fun (9 Csv - 2 incontri);
- 15 - 18 novembre - gruppo di lavoro per la sperimentazione nuove voci di budget 2023 (18 Csv - 2 incontri).
- Monitoraggio costante delle richieste di supporto tecnico avanzate dai Csv a Struttura Informatica (bug, malfunzionamenti, ecc...) e raccol-

ta continua di richieste di modifica/miglioramento delle funzioni del software.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. Csv che utilizzano il software	>=45	45

STRUMENTI PER LA COMUNICAZIONE E FORMAZIONE A DISTANZA

CSVnet continua a mettere a disposizione dei Csv strumenti tecnologici per la formazione a distanza degli Ets del territorio. Gli stessi strumenti sono stati utilizzati da CSVnet per l'attività con gli operatori dei Centri.

Valutando che ormai è diffuso l'utilizzo di alcuni software per gli incontri on line (Zoom, Google Meet, Microsoft Teams) si è deciso di mantenere la disponibilità gratuita per i Csv della sola piattaforma Moodle come piattaforma per la formazione a distanza e di investire in formazione per consolidare e usare al meglio le altre piattaforme.



Risultati



- 11 febbraio - formazione su Google Meet (1,5 ore - 22 partecipanti di 17 Csv).
- 15 e 17 febbraio - formazione su Microsoft Teams (4 ore - 42 partecipanti di 23 Csv).
- consulenza ai Csv sull'utilizzo delle piattaforme online per la realizzazione di video conferenze (Messina e Lazio).
- 15 gennaio - attivato front end di CSVnet (my.csvnet.it) attraverso il quale i Csv possono aggiornare i propri dati, iscriversi ai corsi e agli incontri, richiedere consulenze e re-

- perire documenti e informazioni.
- 5 Csv hanno utilizzato la piattaforma Moodle: Csv Caserta - 11 corsi, Csv Toscana - 3 corsi, Csv Lazio - 28 corsi, Csv Verona - 8 corsi, Csv Messina - 1 corso.
- 1300 gli utenti unici che hanno avuto accesso alla piattaforma Moodle.
- Consulenze specifiche al Csv di Caserta e Csv Lazio per l'utilizzo della piattaforma Moodle.
- Utilizzo della piattaforma Moodle da parte di CSVnet per corsi di forma-

zione (Champs) e scambio tra Csv (community consulenza).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Csv che organizzano percorsi sulla piattaforma Moodle	>= 5	5
N. di incontri organizzati da CSVnet con piattaforme online	>=50	35
N. partecipanti ad eventi CSVnet su piattaforme online	>=100	272

AGENDA ONU 2030

SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI	AL 31/12/2022
	8.2 Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera	Numero e % di Csv che hanno partecipato a iniziative formative a distanza (webinar)	49 - 100%
	13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici	Riduzione delle emissioni grazie ai sistemi di video conferenza/smart working (riduzione degli spostamenti)	Il 6/5/22 il Consiglio direttivo di CSVnet ha approvato il regolamento dello smart working. Successivamente sono stati sottoscritti accordi individuali che prevedono una presenza in ufficio ridotta indicativamente al 60% Le Assemblee di CSVnet si sono svolte esclusivamente online

COMMUNITY E COMUNITÀ

Tramite le proprie attività CSVnet mira a diventare comunità e community di pratica e di pensiero favorendo il dialogo e la relazione "fra diversi", creando spazi e significati di partecipazione e di rappresentanza (tra CSVnet e Csv; tra Csv, tra il sistema dei Csv e soggetti diversi della comunità, tra CSVnet e i soggetti nazionali). È importante creare occasioni di confronto su temi specifici, gruppi di mobilità fra i Csv, matching tra Csv e comunità.

La definizione dei Csv di "agenzia di sviluppo del volontariato sul territorio" va spiegata ed agita a livello interno, a livello di sistema territoriale, a livello di sistema nazionale. Il tema dell'animazione territoriale è il cuore dell'attività dei Csv.

Le nostre attività

- Community aree consulenza dei Csv
- Community aree formazione dei Csv
- Volontariato e scuola
- Servizio civile universale
- Community dei comunicatori
- Volontariato in Europa
- Capitale italiana del volontariato
- Giornata internazionale del volontariato
- Olimpiadi e le Paralimpiadi Milano Cortina 2026

COMMUNITY AREE CONSULENZA DEI CSV

Da alcuni anni CSVnet ha avviato un percorso di confronto e scambio tra gli operatori delle aree di consulenza dei

Csv. L'obiettivo è creare un sistema nazionale a partire dall'astrazione di singoli casi che sono comuni a più Centri, scegliendo un'impostazione condivisa anche quando la normativa non fornisce un indirizzo preciso. La condivisione e la risoluzione collettiva di casi specifici è una delle modalità per costruire un'interpretazione nazionale della normativa, a partire dalla sua applicazione.

Risultati

- 25 Csv partecipanti allo spazio online dedicato alla Community delle aree di consulenza dei Csv (40 discussioni aperte).
- 11 - 12 - 14 luglio - 3 incontri con i referenti aree consulenze dei Csv per il monitoraggio sull'avanzamento della trasmigrazione al registro unico nazionale del Terzo settore (in totale 39 partecipanti di 31 Csv).
- 2 agosto - 10 novembre - incontri con Ministero, Forum e Uffici Runts sul tema della trasmigrazione;
- 18 ottobre - riunione indetta dal Ministero del Lavoro per presentare a CSVnet e Forum nazionale Terzo settore la nuova piattaforma per la rendicontazione del 5 per mille.
- 4 riunioni del team dei consulenti per discutere in particolare sulla bozza di circolare ministeriale in tema di trasmigrazione, oltre che di alcuni quesiti provenienti dal team di "Verifico".
- Monitoraggio dello stato di avanzamento degli accordi tra i Csv e gli Ordini locali dei commercialisti con l'obiettivo di realizzare nel 2023 un webinar di condivisione di esperienze e buone prassi con tutto il sistema.
- 22 richieste alla rete di avvocati Pro

Bono pervenute da organizzazioni non profit. I dati del 2022 sono stati presentati in occasione dell'Italian Pro Bono Roundtable del 23 novembre.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. Csv attivi nella piattaforma	>=30	25
Nr. discussioni aperte nella piattaforma	>=35	40
Nr. riunioni Team consulenti	>=10	4
Nr. interpellanze presentate al Ministero del lavoro e delle politiche sociali	>=6	0
Nr. di interlocuzioni ufficiali con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali	>=5	4
Nr. Csv coinvolti nella condivisione delle buone pratiche	>=4	5

COMMUNITY AREE FORMAZIONE DEI CSV

A partire dalle esperienze già in atto per le aree consulenza e comunicazione, si è proceduto ad attivare una community degli operatori dei Centri di servizio che si occupano di formazione, con l'obiettivo di far emergere esigenze comuni su cui poter proporre interventi specifici.

Risultati

- Individuati i referenti di ciascun Centro per le attività di formazione.
- 16, 17 e 18 novembre incontri della community aree formazione suddivisi in gruppi per area geografica (42 presenti di 41 Csv).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. operatori dei Csv facenti parte della Community	>=49	54
Nr. incontri della community	>=2	1
Media partecipanti ad incontro	>=35	42

VOLONTARIATO E SCUOLA

Il sistema dei Centri di servizio per il volontariato da anni lavora in collaborazione con le scuole di ogni ordine e grado per la promozione del volontariato tra i giovani.

Dal 2020 è stato avviato un percorso di scambio e confronto fra i Csv, per identificare, mettere in luce e diffondere le sperimentazioni più interessanti e cominciare ad affrontare il tema della produzione di cultura e della visibilità dell'impatto dell'azione del sistema dei Csv con le scuole. CSVnet ha inoltre sottoscritto un protocollo di intesa con il ministero dell'Istruzione.



Risultati

- 8 febbraio - 10 maggio - 30 novembre - riunioni del Gruppo scuola (30 presenti di media).
- Somministrati questionari ai Csv e agli insegnanti (raccolti 39 questionari dei Csv e 77 di insegnanti) per la realizzazione di una guida per l'insegnamento dell'educazione civica.
- 1° marzo - 8 luglio - incontri del gruppo di lavoro per la realizzazione di una guida per l'insegnamento dell'educazione civica (versione cartacea e online).
- 25 febbraio - 3 maggio - gruppo di

lavoro sui patti educativi di comunità (8 partecipanti).

- 10 febbraio - 7 aprile - 13 luglio - riunioni del Comitato con il ministero dell'Istruzione.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. Csv facenti parte del gruppo Scuola	=49	45 + 2 Confederazioni regionali
Nr. incontri del gruppo Scuola e volontariato	>=6	2 gruppo scuola + 4 sottogruppi
Partecipazione media agli incontri	>=35	35
Nr. di incontri del Comitato paritetico con il ministero nell'anno	>= 3	3

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Diversi Csv hanno deciso di investire nel Servizio civile attraverso l'accreditamento e la realizzazione di progetti per implementare il sistema Servizio civile universale (Scu).

CSVnet prosegue lo specifico servizio di accompagnamento per i Csv tramite l'ufficio Scu sia supportando i Centri nel percorso di accreditamento all'Albo di servizio civile universale, sia sostenendo la progettazione e la gestione operativa degli "operatori volontari", anche attraverso l'organizzazione di alcuni momenti formativi e di scambio di esperienze tra Csv.



Risultati

- 11 febbraio - 19 ottobre - 13 dicem-

bre - incontri del gruppo Servizio civile universale (22 partecipanti di media).

- 10 marzo - presentazione programma nazionale Csv Bando sperimentale Scu con accordo di rete sottoscritto con CSVnet. Capofila del programma è il Csv Lazio. Il programma è composto da due progetti uno in coprogettazione tra Lazio, Abruzzo e Insubria. Il secondo in coprogettazione tra i Csv di Bari (capofila), Cosenza, Lazio, Brescia, Basilicata, Torino e Caserta.
- 20 maggio - presentato programma nazionale Csv Reti al servizio della pace. Il programma coinvolge i Csv di Abruzzo, Lazio, Emilia, Brescia, Basilicata, Insubria e Torino.
- Accompagnamento personalizzato per Csv Umbria e Csv Messina per l'accreditamento per la gestione del servizio civile e supporto e consulenze per i Csv (nuovi accreditamenti e prossima progettazione).
- Sottoscritti 6 accordi di rete e 8 accordi per il rilascio dell'attestato specifico per le competenze.
- partecipazione ai gruppi di lavoro interni alla consulta nazionale sul servizio civile universale.
- 164 giovani hanno ricevuto l'attestato specifico di validazione delle competenze acquisite con il servizio civile volontario (percorso realizzato in collaborazione con il Csv Torino per i Csv Abruzzo, Basilicata, Brescia, Cosenza, Emilia, Ferrara, Torino e Verona).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. Csv accreditati al Servizio civile universale	>=20	27
Nr. Csv facenti parte dei gruppi di lavoro	>=15	24
Nr. incontri del gruppo servizio civile nell'anno	>=3	3
Partecipazione media a ciascun gruppo di lavoro	>=20	10
Nr. attestati di validazione competenze rilasciati	>=100	164

COMMUNITY DEI COMUNICATORI

L'ufficio comunicazione lavora in stretta sinergia con gli operatori della comunicazione dei Csv per dare visibilità a storie e progetti sia attraverso il nuovo spazio attivato su Buone notizie sia sui canali istituzionali delle altre media partnership nazionali già consolidate.



Risultati

- 18 luglio e 29 settembre - incontri della community dei comunicatori (40 partecipanti di media).
- Avvio della media partnership con Corriere della sera, entrata nel vivo l'11 gennaio con la pubblicazione della pagina "Volontariato, Italia" all'interno del settimanale dedicato al sociale "Buone notizie. L'impresa del bene".
- 3 e 22 febbraio - 23 giugno - gruppo

di lavoro ristretto (composto da CSVnet, CSVnet Emilia-Romagna, Csv Palermo, Csv Napoli, Csv Toscana, CSVnet Lombardia) per l'elaborazione di un documento programmatico volto a definire la strategia e un piano di comunicazione da condividere con la community nazionale.

- 14 interviste condotte da 10 operatori a stakeholder più o meno vicini al mondo dei Csv al fine di inquadrare meglio il confronto su come dare visibilità al sistema dei centri di servizio alla luce del percorso per la ridefinizione della nuova vision.
- 9-10 novembre - incontro a Roma della community dei comunicatori dei Csv (47 presenti di 32 Csv).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. Csv coinvolti nella community	=48	48
Nr. dei comunicatori facenti parte della community	>=100	125
Nr. incontri della community	>= 6	3

VOLONTARIATO IN EUROPA

CSVnet ha rafforzato la sua presenza in Europa partecipando a diversi eventi pubblici e gruppi di lavoro internazionali. L'Area Europa cerca di coinvolgere e supportare i Csv nella creazione e nella partecipazione a progetti europei attraverso tre modalità: consulenze individuali, presentazioni e gruppi di lavoro e partecipazione a progetti.



Risultati

- 7 marzo - assemblea Cev a Bruxelles (presenti il consigliere delle Marche e board member di Cev Daniele Antonozzi).
- Presentato progetto in collaborazione con Csv di Trento su scambio giovanile per gli orti urbani con capofila Cev. Il progetto sul corso europeo di solidarietà presentato dal CSVnet in collaborazione con il Csv del Trentino è stato approvato e si svolgerà nel 2023.
- Supporto a Comune e Csv di Trento per presentare la candidatura a capitale europea del volontariato 2024.
- Nomina di Trento a Capitale europea del Volontariato 2024 durante la cerimonia a Danzica in dicembre.
- Supporto per la formazione dei giovani del servizio civile al Csv Lazio.
- 17 maggio - Gruppo di interesse sull'educazione degli adulti presso il Parlamento Europeo;
- 14 dicembre - incontro della community dei referenti dei Csv che si occupano di Europa (21 partecipanti di 18 Csv).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. Csv coinvolti in progetti, iniziative, eventi europei	>= 10	26
Nr. Csv supportarti con consulenza	>=15	16
Nr. nuovi progetti a cui si partecipa	>= 3	4
Nr. seminari online organizzati	>=4	4
Nr. incontri presenza organizzati	>=1	0

CAPITALE ITALIANA DEL VOLONTARIATO

Durante le celebrazioni per la Giornata internazionale del volontariato la presidente di CSVnet ha annunciato la nomina di Bergamo quale prima Capitale italiana del volontariato. Si è concretizzata così la proposta di istituire un riconoscimento annuale per la Capitale italiana del volontariato grazie al patrocinio dell'associazione nazionale dei Comuni Italiani (Anci). La nomina di Bergamo a prima Capitale italiana del volontariato è un premio al movimento della città e del territorio, che conta, secondo le stime diffuse dal Csv, circa 4.300 associazioni per oltre 100mila volontari: un dato in costante crescita e tanto più significativo se messo in relazione al numero degli abitanti della provincia (circa 1.115.000).



Risultati

- 19 febbraio - evento nazionale "Il volontariato che cambia la sanità. Il tempo della relazione è tempo di cura".
- 31 marzo - presentato il programma di iniziative e progetti costruito per celebrare l'anno da Capitale italiana del volontariato di Bergamo.
- 22 - 23 luglio a Bergamo il meeting dei presidenti dei Csv.
- 17 settembre - "La quinta formula" evento di avvicinamento al Festival dell'economia civile realizzato in collaborazione con Next.
- 8 - 9 ottobre - evento a Bergamo "Io dono così - Giovani che cambiano il mondo" che ha coinvolto 500 giovani provenienti da tutta Italia.
- 10 lettere all'Europa prodotte dai giovani partecipanti a "Io dono così".

- Medaglia del Presidente della Repubblica all'evento "Io dono così. Giovani che cambiano il mondo".
- 22 eventi organizzati e più di 90 patrocinati, più di 4.000 partecipanti agli eventi, più di 50 soggetti partner, più di 60 ospiti e testimoni, 35 progetti sostenuti con il bando attivato da Fondazione della Comunità Bergamasca, più di 600 associazioni coinvolte, 49 scuole coinvolte per più di 900 studenti).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. eventi organizzati con la partecipazione di CSVnet	>=3	3

GIORNATA INTERNAZIONALE DEL VOLONTARIATO

La Giornata internazionale del volontariato del 2022 è stata celebrata con un doppio appuntamento: il primo, sabato 3 dicembre nelle piazze di Bergamo e Cosenza, animate con attività e piccoli laboratori per coinvolgere gli abitanti delle città e i volontari, e ascoltare le loro opinioni sui temi più rilevanti sul volontariato italiano. Il secondo lunedì 5 dicembre, a Bergamo, con un evento che ha visto la partecipazione di rappresentanti del mondo del terzo settore e delle istituzioni.

Risultati

- 5 dicembre - Realizzato l'evento nazionale "Diamo voce alla solidarietà" organizzato da CSVnet, Forum nazionale del terzo settore e Caritas italiana, in collaborazione con Csv Bergamo e Capitale italiana del volontariato.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Realizzazione evento per il 5 dicembre	On	on

OLIMPIADI E PARALIMPIADI MILANO CORTINA 2026

CSVnet, insieme al Csv di Milano, ha manifestato l'interesse a prendere parte alla progettualità che penserà e gestirà il programma volontari per le Olimpiadi e le Paralimpiadi Milano Cortina 2026. I giochi si terranno sui territori di Milano, Cortina d'Ampezzo, Livigno, Bormio, Anterselva, Val di Fiemme, Predazzo, Tesero, Baselga di Pinè, Verona che coinvolgono i Csv Alto Adige, Trentino, Verona, Belluno Treviso, Monza Lecco Sondrio.

Risultati

- 1° giugno - incontro di presentazione con Fondazione Milano Cortina.
- 7 giugno - inviata alla Fondazione Milano Cortina manifestazione di interesse a prendere parte al tavolo operativo sul programma volontari.
- 17 giugno - incontro con i 5 Csv interessati (più Milano) per la presentazione del percorso e riflessioni sulla progettazione.
- 5 luglio - tavolo operativo progettua- le con Fondazione Milano Cortina.
- 06 e 11 luglio - incontri con lo sponsor RandStad.
- 28 luglio, 19 settembre, 18 ottobre, 23 e 29 novembre - tavolo operativo progettuale incontro con Fondazione Milano Cortina e sponsor RandStad.

SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI	AL 31/12/2022
	3.8 Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione dai rischi finanziari, l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso a farmaci essenziali sicuri, efficaci, di qualità e a prezzi accessibili e vaccini per tutti	% di dipendenti coperti da assicurazioni sanitarie	100%
	8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore	% di donne con contratto part-time Rapporto tra retribuzione media e retribuzione prevista da CCNL (benefit)	43% 1,07
	8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario	Numero di infortuni sul posto di lavoro nell'anno Rispetto degli obblighi di legge sulla formazione in materia di salute e sicurezza	0 Svolti i corsi e le visite mediche obbligatorie
	12.5 Entro il 2030, dimezzare lo spreco pro capite globale di rifiuti alimentari nella vendita al dettaglio e dei consumatori e ridurre le perdite di cibo lungo le filiere di produzione e fornitura, comprese le perdite post-raccolto	Utilizzo di materiali riciclabili e/o riutilizzabili presso la sede di CSVnet	Utilizzate stoviglie in ceramica / vetro
	13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici	% di dipendenti che si reca a lavoro con mezzi pubblici Numero di controlli eseguiti dall'Organo di Controllo e revisione dei conti e dei Garanti Numero di irregolarità rilevate	100% 2 riunione dell'organo di controllo 0
	16.6 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore	Misure attivate per aumentare la trasparenza dell'organizzazione: trasparenza degli atti (Delibere, ecc.) e pubblicazione sul sito della programmazione e dei bilanci economico e sociale. Adozione sistematica del bilancio sociale, pubblicazione sul sito e diffusione in linea con la riforma del terzo settore.	La programmazione, il bilancio economico e il bilancio sociale sono pubblicati sul sito di CSVnet Il bilancio sociale 2021 è stato approvato dall'Assemblea dei soci il 19/06/21 e pubblicato sul sito
	16.7 Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli	Investimento in strumenti digitali per favorire la partecipazione alle riunioni degli organi direttivi. Coinvolgimento di soci nei processi decisionali di CSVnet (5 sul totale)	CSVnet utilizza la piattaforma Zoom per le riunioni degli organi sociali. In occasione dell'Assemblea viene utilizzato il sistema di voto online "Votaredigitale". I rappresentanti di 6 Csv fanno parte del Comitato esecutivo, mentre 20 sono all'interno del Consiglio direttivo.
	17.19 Entro il 2030, costruire, sulla base di iniziative esistenti, sistemi di misurazione dell'avanzamento verso lo sviluppo sostenibile che siano complementari alla misurazione del PIL [...]	Integrazione dell'Agenda 2030 nella programmazione strategica e nel bilancio sociale (Nr KPI)	Nella programmazione e nel bilancio sociale sono inseriti alcuni indicatori dell'agenda Onu 2030

SOSTENIBILITÀ

Sostenibilità significa costruire spazi di condivisione del sistema dei Csv per mettere in comune esperienze e pratiche efficaci orientate alla costruzione di sostenibilità intesa a livello integrale (economica, culturale, generazionale), anche in un'ottica di sviluppo delle opportunità extra Fun.

Attivare azioni di monitoraggio delle opportunità sistemiche, ma focalizzando alcune linee strategiche legate ai temi di sostenibilità quali il servizio civile, il volontariato a scuola, il rapporto con la pubblica amministrazione e con il mondo imprenditoriale. In aggiunta a questo, accompagnare l'impegno sia politico che comunicativo per aumentare la riconoscibilità e la legittimazione locale e nazionale del sistema dei Csv come agenzie di sviluppo del volontariato sul territorio, misurandone anche l'impatto sociale.

Le nostre attività

- Definizione contratti favorevoli a livello nazionale
- Infobandi
- Volontariato e immigrazione
- Protocolli di intesa e rapporti con enti e istituzioni
- Monitoraggio legislativo e stakeholder istituzionali.

DEFINIZIONE CONTRATTI FAVOREVOLI A LIVELLO NAZIONALE

Allo scopo di efficientare il sistema e permettere risparmi per i Csv, CSVnet ha avviato processi di scouting di contratti a condizioni vantaggiose per i Centri e per

gli Ets su forniture sia nuove che tradizionali interloquendo direttamente con i livelli apicali di alcune aziende.



Risultati

- Formalizzato un documento d'intesa con Eicom Forniture Gas ed Eletticità.
- 7 marzo – webinar di presentazione dei contratti di sistema per i Csv e gli Ets – convenzione luce e gas (20 partecipanti di 16 Csv).
- 12 ottobre – webinar sulle Cer comunità energetiche rinnovabili in collaborazione con Eicom (21 partecipanti di 16 Csv).
- Prosegue la collaborazione con Rossetto Work (10 Csv, CSVnet e CSVnet Lombardia hanno usufruito della convezione con Rossetto).
- Accordo con Telecom (8 i Csv, CSVnet e CSVnet Lombardia utilizzano le agevolazioni previste dall'accordo).
- Accordo con Studio Eureka per il comparto dell'identità digitale (235 enti di terzo settore hanno utilizzato i servizi di Studio Eureka).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. Csv che hanno usufruito delle convenzioni di CSVnet	>=10	Tim: 8 Csv, CSVnet e CSVnet Lombardia Rossetto: 10 Csv, CSVnet e CSVnet Lombardia
Nr. contratti stipulati grazie alle convenzioni di CSVnet	>=20	Tim: 8 Csv, CSVnet e CSVnet Lombardia
Nr. nuove convenzioni/ accordi stipulate da CSVnet	>=2	1 (Eicom)

INFOBANDI

Infobandi è il portale web promosso da CSVnet che pubblica gratuitamente le principali opportunità di finanziamento per il non profit a livello nazionale, europeo e internazionale. Le principali funzionalità sono: ricerca bandi, archivio bandi attivi e bandi scaduti, registrazione alla newsletter periodica.



Risultati

- Definito un piano di aggiornamento e miglioramento di Infobandi.
- Realizzate le schede della nuova programmazione 2021-2027 in una versione più sintetica e con rimandi alla Guida all'Europrogettazione.
- Circa 167 mila utenti, 721 mila visualizzazioni di pagina, un tempo medio di permanenza sulla pagina di 2 minuti e 55 secondi.
- Mappati 186 bandi con scadenza nell'anno solare (82 nazionali, 82 europei, 22 internazionali).
- 49 i bandi attivi nel portale Infobandi al 31 dicembre 2021.
- 6.000 contatti nella newsletter.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. bandi mappati	>=150	186
Nr. utenti del sito	>=100.000	167.080
Nr. visualizzazioni di pagina	>=500.000	721.565

VOLONTARIATO E IMMIGRAZIONE

Nel 2022 è stata rinnovata la collaborazione con il Centro studi Medi per un'ulteriore e più ampia osservazione delle modalità con cui le persone afferenti ai processi di migrazione vivono la dimensione del "dono".



Risultati

- 21 febbraio - incontro di presentazione del questionario e del format per le interviste qualitative.
- Oltre 300 i questionari raccolti dalla rete dei Csv, 55 interviste e 8 casi di studio raccolti.
- 13 interviste arrivate dai Csv (Csv Belluno Treviso 2 interviste, Csv Lombardia Sud: 7 interviste, Csv Toscana: 2 interviste, Csv Napoli: 2 interviste).
- Conclusa a fine anno la raccolta dati quantitativi, delle interviste qualitative e delle buone pratiche.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. Questionari raccolti	>=300	300
Nr. casi esemplari analizzati	>=12	8
Nr. interviste in profondità realizzate	>=30	68
Nr. seminari di presentazione e restituzione dell'indagine ai Csv	>=2	1
Nr. eventi di presentazione nazionale	>=1	0

PROTOCOLLI DI INTESA E RAPPORTI CON ENTI E ISTITUZIONI

CSVnet fa parte e si relaziona con altri enti e reti con i quali organizza attività ed eventi a favore del volontariato. Nel corso del 2022 si sono intensificati le interlocuzioni con numerosi nuovi soggetti. In alcuni casi si sono trasformate in iniziative concrete, in altre si tratta di primi contatti che potrebbero essere sviluppati successivamente.

Risultati

- 12 febbraio - 5 marzo - interventi al percorso formativo della **Lilt nazionale**.
- 25 febbraio – partecipazione al convegno di presentazione della ricerca “Volontari due volte. L’azione pro-sociale nella Società di **San Vincenzo De Paoli**” tenutosi a Roma.
- febbraio - incontro con il **Forum nazionale delle associazioni familiari**.
- febbraio - incontro di conoscenza reciproca con **Legambiente** anche in vista di possibili progettualità comuni.
- 12 marzo - partecipazione al Forum Donne di **Avis** nazionale a Pistoia.
- 7 e 8 aprile – partecipazione al XXV Congresso nazionale di **Acri**.
- 5 maggio - incontro con **Banca etica** come primo momento di conoscenza reciproca e per porre le basi di una possibile progettazione comune.
- 20 e 21 maggio - Meeting del volontariato di **Save The Children**.
- 25 maggio - incontro conoscitivo e di collaborazione con **Inapp** ed è stato predisposto un paper per il convegno Ais.

- 27 maggio – presentazione del sistema dei Csv al consiglio di indirizzo e al consiglio di amministrazione di **Cariparo**.
- 9 giugno - partecipazione alla presentazione della progettazione e piattaforma di crowdfunding di **Bper Banca** e alla commissione di valutazione dei progetti.
- 20 giugno - intervento all’incontro organizzato da **Asvis** “Immigrazione e futuro demografico del Paese. Verso il Festival dello sviluppo sostenibile”.
- 21 giugno – partecipazione al Consiglio di indirizzo di **Euricse**.
- 22 giugno - Assemblea **dell’Istituto italiano donazione IID**.
- 25 giugno - partecipazione al Festival della partecipazione organizzato da **ActionAid, Labsus e Legambiente**.
- 28 giugno - incontro conoscitivo con il Forum permanente per il sostegno a distanza **ForumSad**.
- Giugno / settembre - incontri con **Crédite Agricole** per possibile collaborazione in attività di ricerca.
- 6 ottobre – incontro con **Legambiente** per possibile collaborazione nazionale su formazione per giovani volontari.
- 21 ottobre – partecipazione al convegno di **AIS Politica sociale** “Il welfare di fronte alle sfide globali: sostenibilità, co-progettazione, innovazione”.
- 24 ottobre – incontro con **Corriere della Sera** per lancio di Civil Week a Milano.
- 25 ottobre – partecipazione al Congresso di **Ancescao**.
- 28 ottobre – partecipazione al MAT-Festival della Salute Mentale di Modena organizzato da Csv Bologna

e coordinamento Teatro e Salute Mentale.

- 31 ottobre – partecipazione alla 98esima Giornata del Risparmio organizzata da **Acri**.
- 07 novembre – incontro di allineamento su vision con **Aiccon**.
- 07 novembre - presentazione libro “Il Terzo Settore nel Mezzogiorno: dati Istat e commenti” in collaborazione con l’**Associazione Laboratorio di cultura politica del Terzo settore**.
- 08 novembre - Quickinar sulla riforma sui Csv in collaborazione con **Terzjus**.
- 12 novembre – partecipazione al convegno “Il Volontariato del 2022 si racconta: identità diverse in una storia comune” organizzato dal **Dipartimento della protezione civile**.
- 15 novembre – partecipazione al convegno su welfare e innovazione sociale organizzato dalla **Regione Puglia** a Lecce.
- 22 novembre - incontro periodico di programmazione attività con **Next**.
- 25 novembre – coorganizzazione convegno “Terzo settore: sfida al cambiamento” con **Anpas** nazionale.
- 27 novembre – partecipazione al 20ennale di **Retinopera / CEI** (incontro con Mons. Zuppi).
- 3 dicembre – partecipazione al 60esimo anniversario della fondazione di **Unpli**.
- Partecipazione agli **Stati generali della cooperazione**.
- Incontro con **Auser nazionale** per un primo momento di conoscenza reciproca.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. nuovi accordi/ protocolli d’intesa con enti stipulati nell’anno	>=1	2
Nr. eventi organizzati in collaborazione con altri enti	>=1	2

MONITORAGGIO LEGISLATIVO E STAKEHOLDER ISTITUZIONALI

CSVnet ha deciso di affidarsi ad una società di lobby che è stata incaricata di svolgere attività di monitoraggio legislativo e supportare l’impostazione di una strategia sulla sostenibilità economica dei Csv.

La strategia prevede una parte territoriale con Anci e alcune Regioni e una parte nazionale con ministeri e Parlamento.

Risultati

- 8 marzo e 26 aprile - incontro presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali.
- 15 aprile - incontro online con Dipartimento delle Politiche sociali Regione Marche.
- 27 aprile - audizione in Commissione Politiche sociali Conferenza delle Regioni e Province Autonome.
- 10 maggio - incontro con l’assessore Locatelli di Regione Lombardia.
- 26 maggio - incontro con l’assessore Minasi di Regione Calabria.
- 28 maggio e seguenti – incontro al Mef con il sottosegretario On. Guerra.
- 31 maggio - incontro con On. Gadda.
- 15 giugno - incontro con On. Boschi.
- 15 giugno - incontro con il relatore nella commissione DI aiuti - On. Pa-

- gano.
- 22 giugno - incontro presso la Presidenza del Consiglio Ministri con il cons. Perrotta.
- 23 giugno - incontro con il dott. Bianchi della segreteria tecnica del ministero del Lavoro.
- 16 novembre - incontro con Ministro Locatelli.
- 28 novembre - inviate richieste di incontro a nuovi parlamentari eletti.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 22
Nr. di profili degli stakeholder principali selezionati	>=6	20
Nr. Incontri con stakeholder principali	>=6	12
Position paper	On	on

AGENDA ONU 2030

SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI	AL 31/12/2022
	1.b Creare solidi quadri di riferimento politici a livello nazionale, regionale e internazionale, basati su strategie di sviluppo a favore dei poveri e attenti alla parità di genere, per sostenere investimenti accelerati nelle azioni di lotta alla povertà	Adesione all'Alleanza contro la povertà	On
	16.6 Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti	Numero accordi sulla promozione del volontariato con le Amministrazioni pubbliche siglati da CSVnet	1
	17.17 Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse	Adesione e partecipazione ad enti per partnership stabili	13
	11.4 Potenziare gli sforzi per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo	Numero di progetti dei Csv censiti sulla valorizzazione dei beni comuni	0

LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

VALORIZZAZIONE DEI CONTENUTI

CSVnet attua una strategia di comunicazione integrata tra la dimensione esterna e quella interna, avvalendosi di diversi strumenti in funzione del raggiungimento degli obiettivi fissati nella programmazione. Dal 2021 viene portato avanti un piano di attività, che ha coinvolto gli operatori della comunicazione dei singoli Csv al fine di valorizzare e dare visibilità al sistema su scala nazionale attraverso metodi e strumenti di lavoro comuni.

A partire dalle quattro direttrici definite dalla nuova governance come asset strategico per la programmazione delle attività, l'ufficio comunicazione lavora per consolidare il ruolo di CSVnet come luogo istituzionale capace di rappresentare ed essere la voce nazionale dei Csv e come hub di comunità che facilita la progettualità dei Centri per consolidare il loro ruolo di soggetti capaci di incidere sulla crescita civile e culturale della collettività. Le azioni realizzate hanno riguardato il rafforzamento delle media partnership già attive, la definizione di nuove strategie di comunicazione sui social network oltre alla realizzazione di contenuti originali finalizzati alla divulgazione più efficace del sistema.

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE ESTERNA



SITO WEB

Il sito di [CSVnet](#) rappresenta il principale strumento di comunicazione istituzionale. Ha una struttura composta da varie sezioni statiche contenenti materiali di natura istituzionale (mappa dei Csv, pubblicazioni, documenti, storia, dirigenza ecc.), ma si caratterizza anche per un accentuato timbro informativo. La homepage è infatti in continua evoluzione, essendo occupata da notizie prodotte quotidianamente e impaginate su vari livelli gerarchici. Altra sezione in continuo aggiornamento è il "Calendario del volontariato", uno dei più importanti aggregatori italiani di eventi sul tema.

Tutti i contenuti sono gestiti dall'ufficio comunicazione e redatti con il contributo del resto dello staff e dei comunicatori dei Centri.

Dopo alcuni anni di costante crescita nel 2022 i principali del sito hanno registrato un calo rispetto al 2021, dovuto in parte anche alle modifiche tecniche dello strumento di monitoraggio (Google Analytics) in seguito all'entrata in vigore della nuova normativa in materia di privacy.

Notizie pubblicate nel 2022: 310
Eventi pubblicati in Calendario: 441

Il **traffico sul sito di CSVnet** proviene per la maggior parte da "ricerche organiche" (vale a dire non a pagamento), che nel periodo considerato hanno riguardato il 62% dei casi, in lieve calo rispetto all'anno precedente. D'altra parte, però aumentano gli accessi diretti al sito, passando dal 18% al 22,5% delle visite, così come aumentano di un pun-

to percentuale (dall'8 al 9%) gli accessi tramite altri siti web (referral) e tramite social network, pari al 7%. Per quanto riguarda le visite provenienti dai social network, la quasi totalità arriva da Facebook (96%).

Dal punto di vista demografico si segnala un pubblico "più giovane" rispetto al 2021. Sul totale degli utenti, infatti, sono diminuite, in percentuale, le persone over 55 mentre sono aumentate sia quelle nella fascia d'età tra i 18 e i 24 anni (+ 2%) sia quelle tra i 35 e i 44 anni (+ 2%)

I DATI DEL SITO NEL 2022

Dati salienti



159.874 visite

111.634 utenti

300.271 pagine visualizzate

Media mensile



13.322 visite/mese

9.302 utenti/mese

25.022 pagine visualizzate/mese

Il traffico



61,9% ricerche organiche

21,5% visite dirette

6,9% social network

9,36% referral

Anche nel 2022, la riforma del terzo set-

tore e le conseguenze della pandemia (soprattutto quelle legate alle normative anti-Covid) si confermano i temi di maggior interesse per gli utenti del sito di CSVnet.



TANTI PER TUTTI, BENI COMUNI

Oltre ai già citati Cantiere terzo settore e Infobandi, CSVnet gestisce altri siti web, richiamati nella homepage di quello istituzionale.

Tantipertutti.it è un catalogo di 1.400 fotografie di volontari selezionate dal progetto omonimo di Fiaf e CSVnet: didascalizzate e archiviate per aree tematiche (le stesse usate dall'Istat nei propri censimenti delle istituzioni non profit), le immagini sono utilizzate gratuitamente, anche in alta risoluzione, dai Csv e da decine di testate giornalistiche e istituzioni pubbliche e private.

Benicomuni.csvnet.it contiene una raccolta di progetti dei Csv sul recupero e la valorizzazione di beni pubblici per finalità solidali.



SOCIAL NETWORK

Oltre ai già citati Cantiere terzo settore e Infobandi, CSVnet gestisce altri siti web, richiamati nella homepage di quello istituzionale.

Facebook

Attiva da metà del 2016, la pagina registra una netta e positiva crescita nel 2022. Risultano infatti 7.150 "Mi piace" (+587) e 8.629 *follower* (aumentati di oltre 1800 unità) alla fine del 2022,; inoltre, sono stati pubblicati 733 post, in media 61 al mese. Complessivamente, la pagi-

na ha registrato una copertura totale di oltre 210 mila utenti, raddoppiando il dato del 2021.

Twitter

Il profilo è attivo dal maggio 2012: al 31 dicembre 2022 registra 7084 *followers*, in costante crescita rispetto al 2021; pubblicati 378 tweet (in media 31 al mese) con circa 82.400 visualizzazioni totali.

LinkedIn

L'uso sempre crescente di questa pagina nel corso del 2022 ha fatto registrare discreti risultati, il numero di follower infatti è passato da 787 a 1240, in maggioranza appartenenti a organizzazioni non profit o impegnati in servizi sociali e filantropia. Complessivamente sono stati pubblicati circa 170 post.

YouTube

Il canale viene prevalentemente utilizzato come archivio di video, che poi vengono veicolati e promossi pubblicamente attraverso il sito web e gli altri profili di CSVnet, oppure in MyCSVnet, lo spazio di lavoro accessibile solo ai Csv. Dal 2020 ha accolto anche delle dirette streaming, una funzione inedita per CSVnet, così come per tante altre realtà del terzo settore a causa della pandemia.

Complessivamente il canale ha registrato nell'anno 5.805 visualizzazioni (+32% rispetto al 2021).



NEWSLETTER PERIODICA

La newsletter di CSVnet mantiene la sua periodicità quindicinale. I contenuti vengono selezionati dal sito istituzionale (news e eventi) e dal portale Infobandi CSVnet.

Inoltre, nel 2022 il progetto Gluo è diventato a tutti gli effetti un'iniziativa a carattere nazionale e questo ne ha permesso l'ingresso nel flusso comunicativo di CSVnet. Nello specifico, è stata attivata a partire dal mese di novembre una specifica sezione nella newsletter quindicinale dedicata ai corsi dell'Alveare Csv Formazione, il catalogo formativo nazionale promosso da CSVnet e realizzato dai Centri di servizio. L'Alveare raccoglie infatti le proposte formative che i Csv realizzano gratuitamente a favore di volontari e associazioni, all'interno di un calendario condiviso che punta a coprire ogni area di interesse degli enti di terzo settore, dalla riforma alla digitalizzazione e molto altro.

Nel 2022 sono state inviate 22 numeri della newsletter, a più di 6.500 utenti registrati, costituiti per l'80% da persone ed enti esterni alla rete dei Csv (di cui 600 tra giornalisti e operatori della comunicazione).

La newsletter è stata aperta, in media, dal 19% dei destinatari ed ha registrato circa 13mila click sulle notizie e/o eventi presenti.



COMUNICATI E RASSEGNA STAMPA

Nel 2022 l'ufficio stampa di CSVnet ha emesso 23 comunicati ufficiali, inviati a tutta la mailing-list di giornalisti di testate nazionali.

A tale attività si è affiancata la produzione di contenuti pubblicati dai siti di Redattore sociale e Vita non profit e dall'inserito Buone notizie del Corriere della sera (web e cartaceo).

In particolare, sono stati pubblicati 54 articoli su Redattore sociale, 84 su Vita non profit, 204 su Corriere-Buone Notizie

(stampa e on line).

La rassegna stampa ha contato invece, complessivamente, 610 articoli in cui è stata citata CSVnet, di cui 308 su testate cartacee e 302 su testate web.

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE INTERNA

LETTERE UFFICIALI

La prima forma di comunicazione istituzionale interna è costituita naturalmente dalle lettere ai Csv soci da parte della presidente e del direttore di CSVnet. Le lettere sono inviate, solo via e-mail, a gruppi di destinatari variabili a seconda dell'oggetto, ma in generale a presidenti e direttori dei Csv e/o agli organi sociali di CSVnet. Nel 2021, escluse le comunicazioni a singoli soggetti, sono state inviate più di 200 lettere riguardanti informative su questioni giuridiche, convocazioni di consigli, assemblee e altri eventi, richieste di partecipazione a ricerche interne ecc.

MY.CSVNET.IT

Dal 15 gennaio è attivo il front end di CSVnet (my.csvnet.it) attraverso il quale

i Csv possono aggiornare i propri dati, iscriversi ai corsi e agli incontri, richiedere consulenze e reperire documenti e informazioni. Attraverso credenziali differenziate è possibile accedere anche agli organi sociali di CSVnet. Il front end è continuamente aggiornato con nuove possibilità e offerte per i Csv.

INFOCSV

Avviato nel gennaio 2019 in sostituzione della vecchia Circolare interna quindicinale, è rivolta a dirigenti e operatori dei Csv, per un totale di oltre 1.600 destinatari. Nel 2022 l'uso del sistema di *mail alert* denominato "InfoCSV" (nel gergo interno "avvisi") è stato ulteriormente ridotto, rispetto al 2021, in cui già si era registrata una flessione degli invii. Ciò è dipeso dalla riorganizzazione dei flussi di comunicazione della nuova governance, ma anche da un uso sempre più intenso del frontend MyCSVnet, che sta diventando la principale porta di accesso alle informazioni e alle attività di CSVnet per gli operatori e i consiglieri dei Csv. Gli invii di e-mail sono stati 20, contro i 67 dell'anno precedente. La mailing-list, che viene costantemente aggiornata, è composta da oltre 1.600 destinatari.

MONITORAGGIO, VERIFICA E VALUTAZIONE

Dal 2021 CSVnet utilizza il software gestionale Csv per il monitoraggio dei servizi e delle attività realizzate. Il software, pensato per i Csv è stato facilmente adattato anche alle esigenze di CSVnet. Sono inserite nel database le attività di consulenza, di formazione per i Csv, di formazione interna e i dati relativi alla partecipazione a incontri e gruppi di lavoro oltre che le presenze alle riunioni degli organi sociali di CSVnet.

In alcuni casi sono state effettuate specifiche indagini su alcuni servizi per valutarne la rispondenza alle esigenze dei Centri sia attraverso questionari on line, sia con focus group o interviste telefoniche. I risultati delle varie valutazioni effettuate vengono comunque riportati nella descrizione della singola attività (vedi il paragrafo sulle Attività).

A partire dal 2021, la nuova governance ha deciso di adottare uno strumento snello di aggiornamento continuo per il Consiglio direttivo sulle attività realizzate. Mensilmente viene aggiornato e messo a disposizione della governance un documento riassuntivo che riporta: l'avanzamento delle azioni decise dal Consiglio direttivo, gli incontri, eventi, webinar collettivi realizzati nel periodo o in programma, l'avanzamento delle azioni previste nella programmazione di CSVnet. Questo permette di avere un quadro sintetico e facilmente consultabile sull'effettiva realizzazione delle attività previste.

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



17.19 Entro il 2030, costruire, sulla base di iniziative esistenti, sistemi di misurazione dell'avanzamento verso lo sviluppo sostenibile che siano complementari alla misurazione del PIL [...]

- Numero di indicatori collegati all'Agenda 2030 introdotti nel sistema di controllo di CSVnet: 28

AGENDA ONU 2030

SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI	AL 31/12/2022
	17.9 Entro il 2030, costruire, sulla base di iniziative esistenti, sistemi di misurazione dell'avanzamento verso lo sviluppo sostenibile che siano complementari alla misurazione del PIL [...]	Numero di indicatori collegati all'Agenda 2030 introdotti nel sistema di controllo di CSVnet	28

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Gli obiettivi di miglioramento fanno riferimento a quanto elaborato in vista della Programmazione CSVnet 2023.

L'azione di CSVnet per i prossimi anni mira a perseguire i seguenti obiettivi:

- Far diventare CSVnet una vera e propria "piattaforma culturale e collaborativa di tutti i Centri di servizio" capace di reagire ai profondi cambiamenti legati al loro nuovo assetto e alle nuove dinamiche socioeconomiche che, soprattutto a seguito del-

la pandemia, animano il contesto di riferimento in cui essi operano.

- Implementare la formazione in modo che sia "sempre più capillare e condivisa, correlata ai bisogni dei Centri di servizio e che valorizzi le competenze che arrivano dai territori".
- Sostenere i processi di digitalizzazione dei Csv e degli Ets.
- Costruire una vera "comunità di pratica e di pensiero" per massimizzare idee e prospettive attraverso il confronto e riattivare la partecipazione alla vita del sistema.

OBIETTIVI	INDICATORI	KPI
Far diventare CSVnet una vera e propria "piattaforma culturale e collaborativa di tutti i Centri di servizio" capace di reagire ai profondi cambiamenti legati al loro nuovo assetto e alle nuove dinamiche socioeconomiche che, soprattutto a seguito della pandemia, animano il contesto di riferimento in cui operano i Centri.	Nr. nuovi accordi/protocolli di intesa con enti stipulati	>=1
	Nr. eventi organizzati in collaborazione con altri enti	>=1
Implementare la formazione in modo che sia "sempre più capillare e condivisa, correlata ai bisogni dei Centri di servizio e che valorizzi le competenze che arrivano dai territori"	Nr. di presidenti dei Csv che hanno partecipato almeno ad un percorso di formazione	>=40
	Nr. di consiglieri di CSVnet che hanno partecipato ad almeno un percorso di formazione	>=15
	Nr. direttori/coordinatori che hanno partecipato ad almeno un percorso di formazione	>=40
	Nr. di Csv che hanno partecipato ad almeno un percorso di formazione	>=45
	Nr. di ore di formazione per i Csv erogate da CSVnet	>=20
Sostenere i processi di digitalizzazione dei Csv e degli Ets	Nr. di Csv che utilizzano il software gestionale Csv	>=15
	Nr. di Csv che hanno attivato il front end nel corso dell'anno	>=5
	Nr. di Csv che aderiscono al progetto software gestionale Ets	>=40
	Nr. ambienti software gestionale Ets attivati	>=1500
Costruzione di una vera "comunità di pratica" per massimizzare idee e prospettive attraverso il confronto e riattivare la partecipazione alla vita del sistema	Nr. Csv che utilizzano il software Sic et simpliciter	>=48
	Nr. comunità di pratica tra Csv/gruppo di lavoro attivati	>= 4
	% Csv coinvolti almeno in una comunità di pratica/gruppo di lavoro	>80%
	Nr. incontri per comunità di pratica/gruppo di lavoro organizzati nell'anno	>=2

AGENDA ONU 2030

SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI
4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ	4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale	Numero e % di Csv che hanno partecipato alle iniziative formative promosse da CSVnet
		Partecipanti alle iniziative di CSVnet
		Ore totali di formazione erogate
8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	4.7 Garantire entro il 2030 che tutti i discendenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibili, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile	Numero e % di Csv che hanno organizzato eventi per il Festival dello sviluppo sostenibile
		Ore di formazione erogate ai Csv sui temi dell'Agenda 2030 ONU
		Numero di Csv che hanno integrato gli Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU nella programmazione strategica e nel bilancio sociale
8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	8.2 Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera	Numero e % di Csv che hanno partecipato a iniziative formative a distanza (webinar)
		8.6 Entro il 2030, ridurre sostanzialmente la percentuale di giovani disoccupati che non seguono un corso di studi o che non seguono corsi di formazione
12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	12.3 Entro il 2030, dimezzare lo spreco pro capite globale di rifiuti alimentari nella vendita al dettaglio e dei consumatori e ridurre le perdite di cibo lungo le filiere di produzione e fornitura, comprese le perdite post-raccolto	Numero di collaborazioni attivate da CSVnet per ridurre lo spreco alimentare durante gli eventi
		12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo
13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO	13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici	Gestione degli eventi CSVnet: trend delle emissioni prodotte (location, spostamenti, certificazioni, materiali)
16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE	16.6 Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti	Numero di bilanci sociali dei Csv pubblicati sul sito di CSVnet
		Numero di Csv che compilano il questionario per il Report sulle attività dei Csv



SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Il bilancio di esercizio relativo all'anno 2022 è stato elaborato sulla base degli schemi indicati dal decreto del 5 marzo 2020 (modello A e B) osservando le regole di rilevazione e valutazione contenute nei principi contabili nazionali dell'Organismo internazionale di contabilità con particolare attenzione al principio 35 per gli Ets.

I PROVENTI

I proventi che sostengono l'attività di CSVnet derivano principalmente dalle seguenti fonti di finanziamento:

CSV SOCI

Proventi derivanti dalle **quote associative** annuali da parte dei Csv soci di CSVnet che, come previsto da statuto, sono calcolate in percentuale sulle dichiarazioni delle entrate ricevute dai Csv soci: 390.905,44.

Proventi degli associati per attività mutuali ricevuti per attività di formazione e consulenza al Csv Vicenza e per la collaborazione con il Csv Milano per il progetto VDossier: 6.055,00.

SOGGETTI PRIVATI

CONTRIBUTI SU PROGETTI	
Onc - Progettazione nazionale 2018	24.400,00
Onc - Progettazione nazionale 2020-21	445.644,44
Onc - Progettazione nazionale 2022	701.560,52
Impresa sociale Con i Bambini	900,00
Totale	1.172.504,96

Contributo da Onc Progettazione nazionale si riferisce alla quota di competenza dell'anno 2022 del contributo assegnato a CSVnet dall'Organismo nazionale di controllo per la progettazione nazionale riguardante "la realizzazione di servizi strumentali ai Csv o di attività di promozione del volontariato che posso-

no più efficacemente compiersi su scala nazionale" così come previsto dall'art. 62 comma 7 del Cts.

Euro 900,00 si riferiscono al gettone di presenza per la partecipazione della Presidente Tommasini ai consigli di amministrazione dell'**Impresa sociale Con i Bambini**.

ENTI PUBBLICI

La tabella riporta i proventi relativi alla quota di competenza dell'anno 2022 per i finanziamenti ottenuti per progetti europei di cui CSVnet è capofila o partner.

Progetto/attività finanziata	Soggetto finanziatore	Quota di competenza 2022
Progetto Champs	Commissione europea/Amref	16.545,11
Progetto Ctv	Commissione europea-Programma Erasmus+/Indire	187.218,51
Progetto GroovEurope	Commissione europea-Programma Erasmus+/Indire	39.418,40
Progetto Mobilità Erasmus Plus 2021	Commissione europea-Programma Erasmus +/Indire	1.408,01
Progetto Yeve	Programma Erasmus +/Cev	7.656,24
Progetto Eqyvol	Programma Erasmus +/Plataforma del Voluntariado de España	3.782,50

Progetto Vow	Programma Erasmus +/ Altromercato	12.188,35
Progetto Build homes, not walls	Agorà Aveiro	592,05
Totale contributi su progetti		268.809,17

RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE

Si tratta di ricavi che esulano dalla pura attività istituzionale e per i quali è stato deciso di aprire a febbraio 2022 la partita Iva.

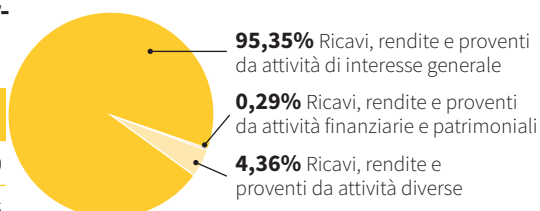
RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE	
Contributi da Csv per gestionale Ets (Veriflco)	19.310,00
Contributi da terzi per gestionale Ets (Veriflco)	9.079,36
Iva sulle vendite	5.508,09
Contributi da Intesa San Paolo	8.196,72
Contributi da Cavarretta Assicurazioni	41.881,36
Totale	83.975,53

Rientrano tra i **Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori** i contributi ricevuti dai Csv sperimentatori del gestionale per gli Ets Veriflco con i quali erano state sottoscritte apposite convenzioni nel 2021 (euro 19.310,00).

Sono invece **Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi** i proventi derivanti dalla convenzione con Terzo settore digitale per la promozione e il supporto all'utilizzo del software gestionale Ets Veriflco nel corso del 2022 (euro 9.079,36), il contributo ricevuto da Intesa San Paolo per la sponsorizzazione della manifestazione "Io dono così. Giovani che cambiano il mondo", tenutasi ad ottobre 2022 a Bergamo e i proventi riconosciuti dalla Cavarretta assicurazioni per la promozione della Polizza unica del volontariato.

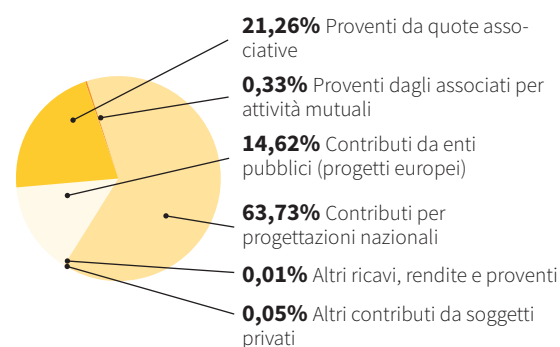
RIPARTIZIONE DEI PROVENTI

Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.838.522,57	95,35%
Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	83.975,53	4,36%
Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	0,00	0,00%
Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	5.682,18	0,29%
Proventi di supporto generale	0,00	0,00%
Totale proventi e ricavi	1.928.180,28	100,00%



Proventi da quote associative	390.905,44	21,26%
Proventi dagli associati per attività mutuali	6.055,00	0,33%
Contributi per progettazioni nazionali	1.171.604,96	63,73%
Altri contributi da soggetti privati	900,00	0,05%
Contributi da enti pubblici (progetti europei)	268.809,17	14,62%
Altri ricavi, rendite e proventi	248,00	0,01%
Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.838.522,57	100%

Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale



SCOSTAMENTI RISPETTO AL BUDGET

Proventi e ricavi	Budget 2022	Consuntivo 2022
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	390.000,00	390.905,44
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	6.055,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	1.080.000,00	1.172.504,96
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	1.080.000,00	1.171.604,96
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	900,00
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	113.002,00	268.809,17
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	10.000,00	248,00
11) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	1.593.002,00	1.838.522,57
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	19.310,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	64.665,53
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	0,00	83.975,53
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
Totale	0,00	0,00
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Da rapporti bancari	0,00	1.068,43
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	4.613,75
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00
Totale	0,00	5.682,18
E) Proventi di supporto generale		
Totale	0,00	0,00
Totale proventi e ricavi	1.593.002,00	1.928.180,28

Confrontando i proventi a consuntivo rispetto a quanto previsto al momento della predisposizione del budget (approvato dall'Assemblea del 15 gennaio 2022), si notano le seguenti differenze:

RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

- **Proventi da associati per attività mutuali** - Le entrate si riferiscono ad iniziative che hanno avuto la loro manifestazione del 2022 (consulenza al Csv di Vicenza e collaborazione al progetto VDossier) che non erano state previste al momento della programmazione.
- **Contributi soggetti privati - Contributi FUN ex art. 62 Dlg.vo 117/2017 (Progettazione nazionale Onc)** - Al momento della chiusura del consuntivo 2021, la parte di contributo per la Progettazione nazionale 2020 - 21 disponibile per il 2022 è risultata superiore a quanto programmato (445.644,44 anziché 180.000,00 come da budget - in budget era stata inserita una stima prudenziale). Nel corso del 2022 è stato utilizzato questo residuo e la quasi totalità del contributo 2022 (701.560,52 dei 900.000,00 attribuiti per l'anno). Questo ha fatto sì che il consuntivo sia superiore a quanto previsto.
- **Contributi da enti pubblici (progetti europei)** - Nel corso del 2022 sono stati avviati quattro progetti non preventivati (Yeve, Egvvol, Vow, Build homes, not walls). Inoltre, è terminato il progetto Ctv con conseguente chiusura della rendicontazione e imputazione totale dei proventi all'anno in corso.
- **Altri ricavi rendite e proventi** - I 10.000,00 euro previsti nel budget ri-

guardavano i contributi per l'attività di promozione del progetto Gestionale Ets Verif!co. Nel corso del 2022 è stato deciso di spostare, più correttamente, questo provento nei ricavi da attività diverse.

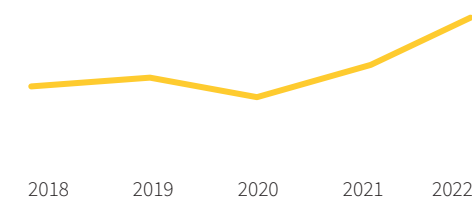
RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE

- **Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori** - L'importo riguarda i contributi ricevuti dai Csv sperimentatori del gestionale per gli Ets Verif!co con i quali erano state sottoscritte apposite convenzioni nel 2021 e che è stato determinato al momento della predisposizione del consuntivo 2021 e quindi non presente in budget.
- **Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi** - Oltre a comprendere i contributi per il progetto gestionale Ets Verif!co messi a budget tra i proventi da attività di interesse generale, questi ricavi riguardano la sponsorizzazione di Intesa San Paolo per la manifestazione "Io dono così. Giovani che cambiano il mondo", tenutasi ad ottobre 2022 a Bergamo non preventivabile al momento della programmazione e i proventi riconosciuti dalla Cavarretta assicurazioni per la promozione della Polizza unica del volontariato anch'essi determinati nell'ultima parte dell'anno.
- **Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali** - Riguardano gli interessi attivi maturati sui conti correnti bancari e la rivalutazione della polizza Happy End per il fondo trattamento di fine rapporto dei dipendenti di CSVnet, non preventivabili in fase di programmazione

ANDAMENTO DEI PROVENTI NEGLI ANNI

2018	€ 1.312.485,04
2019	€ 1.363.754,03
2020	€ 1.209.448,60

2021	€ 1.459.594,85
2022	€ 1.928.180,28

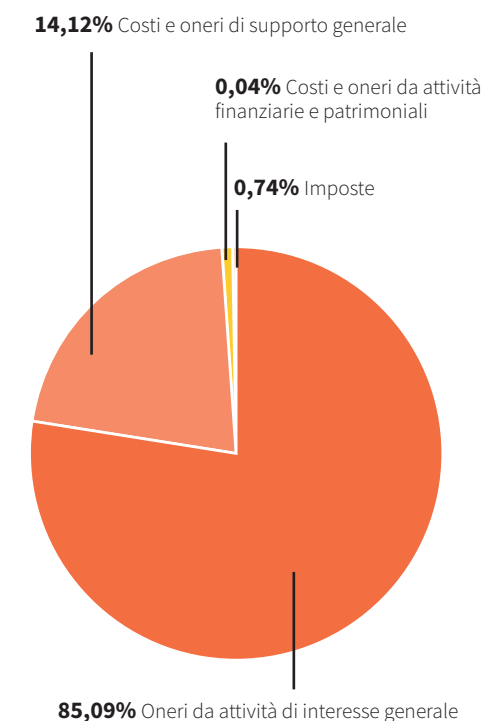


GLI ONERI E IL RISULTATO GESTIONALE

Gli oneri sono suddivisi in cinque aree: oneri da attività di interesse generale, costi ed oneri da attività diverse, costi e oneri da attività di raccolta fondi, costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali, costi e oneri di supporto generale. Come ultima voce di costo vanno aggiunte le imposte.

Ripartizione degli oneri

Oneri da attività di interesse generale	1.593.858,91	85,09%
Costi ed oneri da attività diverse	0,00	0,00%
Costi e oneri da attività di raccolta fondi	0,00	0,00%
Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	831,97	0,04%
Costi e oneri di supporto generale	264.460,97	14,12%
Imposte	13.893,22	0,74%
Totale oneri	1.873.045,07	100%



COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

In questa sezione sono stati riportati tutti gli oneri di competenza dell'esercizio 2022 connessi alle attività di interesse generale cioè correlate alla missione di CSVnet. Nel rispetto dei contenuti dello schema previsto dal decreto ministeriale 5 marzo 2020 vengono divisi per natura secondo le seguenti voci:

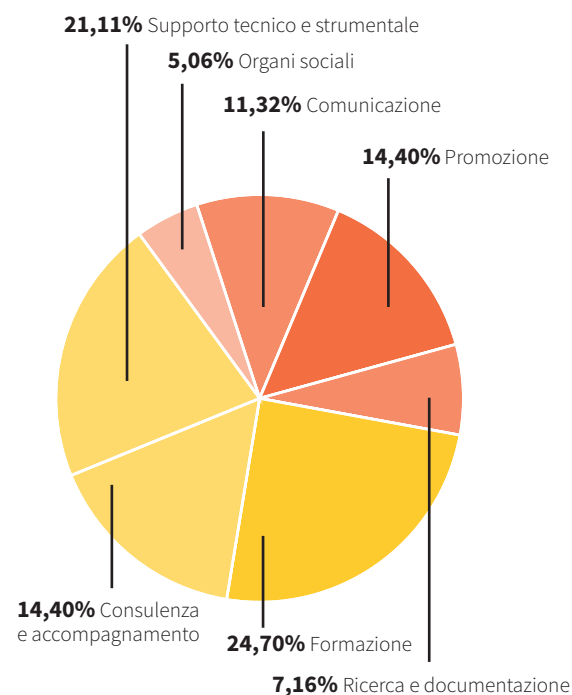
Costi ed oneri da attività di interesse generale

Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	124,94
Servizi	1.330.028,19
Godimento beni di terzi	15.211,58
Personale	214.048,60
Ammortamenti	0,00
Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00
Oneri diversi di gestione	34.445,60
Rimanenze iniziali	0,00
Totale	1.593.858,91

È possibile però riclassificare tali costi per area di intervento seguendo lo schema della Programmazione 2022.

Costi ed oneri da attività di interesse generale

Comunicazione	180.487,76
Promozione	229.516,98
Ricerca e documentazione	114.184,57
Formazione	393.752,89
Consulenza ed accompagnamento	258.748,50
Supporto tecnico e strumentale	336.521,78
Organi sociali	80.646,43
Totale	1.593.858,91



COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI SUPPORTO GENERALE

All'interno di questa area gestionale confluiscono, per destinazione, gli oneri sostenuti da CSVnet per le funzioni organizzative e di conduzione generale dell'ente (materie di consumo, servizi, locazioni, personale, ecc.).

Costi e oneri di supporto generale

Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.766,15
Servizi	107.862,38
Godimento beni di terzi	3.630,87
Personale	128.090,19
Ammortamenti	1.384,07
Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00
Oneri diversi di gestione	21.727,31
Totale	264.460,97

Le voci più consistenti che costituiscono gli oneri di supporto generale riguardano i servizi e il personale. Nei "servizi" sono riportati i costi rimborsati a In-corso per la gestione della sede (affitto e utenze), i costi per commercialista e consulente del lavoro, legale e privacy, le spese di viaggio, vitto ed alloggio per personale non riconducibile a progetti, il noleggio della stampante e altre attrezzature, le utenze e le assicurazioni. La voce "Personale" riporta i costi sostenuti da CSVnet per il personale dipendente per la parte di competenza del supporto generale.

SCOSTAMENTI RISPETTO AL BUDGET

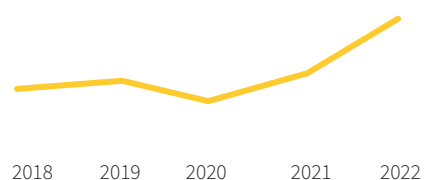
Oneri	Budget 2022	Consuntivo 2022
Comunicazione	180.000,00	180.487,76
Promozione	192.500,00	229.516,98
Ricerca e documentazione	130.000,00	114.184,57
Formazione	238.502,00	393.752,89
Consulenza ed accompagnamento	227.000,00	258.748,50
Supporto tecnico e strumentale	255.000,00	336.521,78
Organi sociali	130.000,00	80.646,43
Oneri da attività diverse	0,00	0,00
Oneri da attività finanziarie e patrimoniali	0,00	831,97
Oneri di supporto generale	240.000,00	264.460,97
Imposte		13.893,22
Totale oneri	1.593.002,00	1.873.045,07

Come detto nel bilancio sociale dello scorso anno, i cambiamenti avvenuti nel 2021, non ultimo il rinnovo della governance, hanno fatto sì che una serie di iniziative, seppur programmate a fine anno, siano state rimandate per la conclusione al 2022. Questo ha comportato il rinvio di parte dei fondi impegnati al completamento delle azioni nel 2022 (Fondo completamento azioni) andando ad aumentare il budget disponibile. Da segnalare come per gli **organismi sociali** sia stata spesa una cifra decisamente inferiore a quanto preventivato grazie al ricorso alle riunioni online e all'abbattimento dei costi per la sala per le riunioni del Consiglio direttivo che viene messa a disposizione gratuitamente dal Csv Lazio.

Negli **oneri di supporto generale**, il maggior costo sostenuto è in buona parte dovuto all'applicazione dell'Iva sull'affitto della sede di CSVnet da parte dei nuovi proprietari subentrati nel corso del 2022.

ANDAMENTO DEGLI ONERI NEGLI ANNI

2018	€ 1.311.191,06
2019	€ 1.354.499,53
2020	€ 1.191.720,22
2021	€ 1.406.190,83
2022	€ 1.873.045,07



RISULTATO DI GESTIONE

Il risultato gestionale pari ad euro **55.135,21** che in approvazione del bilancio si propone di destinare a:

- **euro 5.135,21** all'incremento del Fondo rischi
- **euro 50.000,00** per attività di ricerca e scuola di formazione per governance e staff

Totale proventi	1.928.180,28
Totale oneri	1.873.045,07
Risultato di gestione	55.135,21

SITUAZIONE PATRIMONIALE / ATTIVO

ATTIVO	Esercizio 2022
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	- €
B) immobilizzazioni:	
II - immobilizzazioni materiali:	
1) terreni e fabbricati;	- €
2) impianti e macchinari;	- €
3) attrezzature;	101,32 €
4) altri beni;	- €
5) immobilizzazioni in corso e acconti;	- €
Totale	101,32 €
III - immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:	
1) partecipazioni in:	
a) imprese controllate;	- €
b) imprese collegate;	- €
c) altre imprese;	5.516,40 €
2) crediti:	
a) verso imprese controllate;	- €
b) verso imprese collegate;	- €
c) verso altri enti del Terzo settore;	- €
d) verso altri;	116.257,91 €
3) altri titoli:	96.190,76 €
3) altri titoli	- €
Totale.	121.774,31 €
B) Totale immobilizzazioni	121.875,63 €

ATTIVO	Esercizio 2022
C) Attivo circolante:	
II - crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre	
1) verso utenti e clienti;	- €
2) verso associati e fondatori;	16.110,58 €
3) verso enti pubblici;	274.946,04 €
4) verso soggetti privati per contributi;	360.000,00 €
5) verso enti della stessa rete associativa;	- €
6) verso altri enti del Terzo settore;	450,00 €
7) verso imprese controllate;	- €
8) verso imprese collegate;	312,26 €
9) crediti tributari;	1.264,13 €
10) da 5 per mille;	- €
11) imposte anticipate;	- €
12) verso altri.	13.919,62 €
Totale.	667.002,63 €
III - attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:	
Totale.	- €
IV - disponibilità liquide:	
1) depositi bancari e postali;	768.946,91 €
2) assegni;	- €
3) danaro e valori in cassa;	189,55 €
Totale.	769.136,46 €
C) Totale attivo circolante	1.436.139,09 €
E) Totale Ratei e risconti passivi	8.436,88 €
Totale Attivo	1.566.451,60 €

SITUAZIONE PATRIMONIALE / PASSIVO

PASSIVO	Esercizio 2022
A) Patrimonio Netto:	
I - fondo di dotazione dell'ente;	- €
II - patrimonio vincolato:	
III - patrimonio libero:	
1) riserve di utili o avanzi di gestione;	210.022,50 €
2) altre riserve;	- €
IV - avanzo/disavanzo d'esercizio.	
1) Avanzo/disavanzo d'esercizio - Risorse proprie	55.135,21 €
2) Avanzo/disavanzo d'esercizio - FUN	- €
A) Totale Patrimonio netto	265.157,72 €
B) Fondi per rischi e oneri:	
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili;	- €
2) per imposte, anche differite;	- €
3) altri Fondi	424.895,34 €
3.1) Fondo per completamento azioni Progettazione nazionale	198.439,47 €
3.2) Fondo Rischi ed oneri futuri	30.000,00 €
3.3) Fondo per completamento azioni progetto Ver!Fico	- €
3.4) Fondo per completamento azioni progetti europei	181.455,87 €
3.5) Fondo per acquisizione personalità giuridica	15.000,00 €
B) Totale Fondi per rischi ed oneri	424.895,34 €

PASSIVO	Esercizio 2022
C) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato;	136.018,70 €
D) debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:	
1) debiti verso banche;	- €
2) debiti verso altri finanziatori;	- €
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti;	- €
4) debiti verso enti della stessa rete associativa;	49.153,59 €
5) debiti per erogazioni liberali condizionate;	- €
6) acconti;	232.972,93 €
7) debiti verso fornitori;	369.535,06 €
8) debiti verso imprese controllate e collegate;	- €
9) debiti tributari;	12.621,06 €
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale;	7.181,49 €
11) debiti verso dipendenti e collaboratori;	51.617,57 €
12) altri debiti;	7.165,41 €
D) Totale Debiti	730.247,11 €
E) Ratei e risconti passivi.	
1) Risconti passivi per contributi pluriennali FUN	- €
2) Altri ratei e risconti passivi	10.132,73 €
TOTALE E) RATEI E RISCOINTI PASSIVI	10.132,73 €
Totale Passivo	1.566.451,60 €

La situazione di CSVnet risulta **solida sia dal punto di vista patrimoniale** (€ 210.022,50 di patrimonio libero ovvero su cui non grava alcun vincolo specifico di destinazione) **che finanziario** (disponibilità liquide pari a € 769.136,46).

Tra le immobilizzazioni finanziarie rientra un deposito assicurativo per il fondo di trattamento di fine rapporto dei dipendenti che nel corso dell'anno ha avuto un adeguamento pari ad euro 15.453,40, disposto con delibera n. 12 del 25/07/22 del Comitato esecutivo.

Tra i maggiori **crediti** riportati nelle attività si segnalano:

Crediti verso associati e fondatori - crediti vantati per il saldo delle quote associative dell'anno 2022 e per il saldo della convenzione sottoscritta con il Csv Milano per il progetto VDossier.

Crediti verso enti pubblici - crediti vantati da CSVnet nei confronti di soggetti finanziatori pubblici in seguito alla stipula di accordi, convenzioni e contratti relativi allo svolgimento di attività e progetti specifici così come di seguito dettagliato:

CREDITI VERSO ENTI PUBBLICI	
Contributi da ricevere da Erasmus Plus per progetto Yeve	17.794,00
Contributi da ricevere da Erasmus Plus per progetto VoW	36.334,00
Contributi da ricevere da Indire per progetto GroovEurope	68.266,00
Contributi da ricevere da Erasmus Plus per progetto Eqyvol	3.782,50
Contributi da ricevere da Commissione Europea per progetto Culf	10.080,00
Contributi da ricevere da Commissione Europea per progetto Champs	44.639,54
Contributi da ricevere da Erasmus Plus per Mobilità 2021	55.305,00
Contributi da ricevere da Erasmus Plus per Mobilità 2022	38.745,00
Totale	274.946,04

Crediti verso soggetti privati per contributi assegnati per l'anno 2022 dall'Organismo nazionale di controllo a CSVnet per la realizzazione di servizi strumentali ai Csv o di attività di promozione del volontariato che possono più efficacemente compiersi su scala nazionale al netto degli acconti ricevuti.

Nei **debiti** si segnalano:

Debiti verso associati e fondatori per finanziamenti - Debiti verso i Csv soci per note ricevute o da ricevere relative a rimborsi spese di consiglieri per la partecipazione alle sedute del Consiglio direttivo oppure per specifiche attività svolte in convenzione con CSVnet.

Acconti - Anticipazioni sui progetti ricevute dai finanziatori pubblici e privati in seguito alla stipula di accordi, convenzioni e contratti. Tali valori rappresentano un debito nei confronti dei soggetti finanziatori in quanto i contributi concessi sono subordinati alla presentazione ed approvazione di apposita rendicontazione che, alla data di chiusura dell'esercizio, o non è stata ancora effettuata in quanto relativa a progetti/attività non concluse oppure presentata ma non ancora approvata dal soggetto finanziatore alla data del 31 dicembre 2022.

Debiti verso fornitori - Debiti che gravano sull'Associazione relativi all'acquisizione di beni e servizi.

Debiti tributari - Somme dovute all'Erario per le ritenute Irpef operate sulle retribuzioni e compensi dei lavoratori dipendenti e dei liberi professionisti relativi al mese di dicembre 2022 nonché all'imposta sostitutiva sul Tfr e l'Iva da versare relativa all'attività non istituzionale di CSVnet; tali somme sono state versate

all'Erario con modello F24 nel corso del 2023.

Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale - Somme dovute all'Inps relative alle retribuzioni del mese di dicembre 2022 riconosciute ai lavoratori dipendenti e parasubordinati nonché le somme dovute ad altri istituti di previdenza; tali somme sono state versate con modello F24 nel corso del 2023.

Debiti verso dipendenti e collaboratori - Somme dovute ai dipendenti e collaboratori per il lavoro svolto nel mese di dicembre 2022 e per il welfare aziendale, oltre al valore delle retribuzioni riportate nel rateo ferie, permessi e Rol.

Altri debiti - Note da pagare a Cev ed altri partecipanti alle mobilità europee oltre l'entità dei costi sostenuti con carte

di credito ed addebitate sul c/c bancario in data 15 gennaio 2023.

Ratei e risconti passivi - Operazioni passive a cavallo dei due esercizi riferite ad oneri di competenza, stanziati e determinati nel rispetto del principio di competenza economica.

Tra i **fondi** accantonati si segnalano:

Fondo per completamento azioni Progettazione nazionale - Costituito dalla differenza tra i proventi derivanti dalla Progettazione nazionale finanziata da Onc (art. 62 del Cts) ed i costi sostenuti nell'anno 2022 per la realizzazione delle attività programmate. I valori vengono rinviati all'esercizio successivo per concludere le attività progettuali non ancora terminate.

Da segnalare che nel corso del 2022 sono stati chiusi i residui delle progettazioni precedenti e utilizzata la quasi totalità del fondo 2022. 198.439,48 euro sono stati rimandati al 2023 per il completamento delle attività avviate alla fine del 2022.

Fondo rischi ed oneri futuri - Riporta i valori accantonati per far fronte a rischi derivanti dalla gestione dell'ente. Nel 2022 il valore del fondo è rimasto invariato.

Fondo per acquisizione personalità giuridica - In sede di chiusura del bilancio 2021 l'Assemblea ha approvato la proposta di destinare parte dell'avanzo di gestione dell'anno 2021 ad un fondo specifico per l'acquisizione della personalità giuridica.

Fondo per completamento azioni progetti europei - Relativo ai proventi dei progetti europei in corso di realizzazione per i quali CSVnet ha ottenuto apposito finanziamento ma che non sono ancora terminati al 31 dicembre 2022 e che, pertanto, vengono rinviati all'esercizio successivo dove verranno impiegati per il proseguimento/conclusione delle attività progettuali.

Fondo trattamento di fine rapporto - Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità alle previsioni normative. Corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data del 31 dicembre 2022.

Fondo per completamento azioni Progettazione nazionale

Progetto/attività finanziata	Soggetto finanziatore	Finanziamento complessivo	Quota utilizzata negli esercizi precedenti	Quota di competenza 2022	Totale contributi utilizzati	Fondo Completamento azioni 2022
Progettazione nazionale 2018	Organismo nazionale di controllo	900.000,00	875.600,00	24.400,00	900.000,00	-
Progettazione nazionale 2020-2021	Organismo nazionale di controllo	890.000,00	444.355,56	445.644,44	890.000,00	-
Progettazione nazionale 2022	Organismo nazionale di controllo	900.000,00	-	701.560,52	701.560,52	198.439,48
Totale contributi da non soci		2.690.000,00	1.319.955,56	1.171.604,96	2.491.560,52	198.439,48



MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO Bilancio sociale al 31.12.2022 AGLI ASSOCIATI

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di "CSVnet Associazione dei centri di servizio per il volontariato", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base ai criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107. **A tale proposito si specifica che l'Ente ha svolto attività qualificabili come diverse ex art. 6 del D. Lgs. 117/17 e s.m.i. rispettando i limiti sia per il totale dei ricavi che per i costi in entrambi realizzando un'incidenza di poco superiore al 4%;**
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso. A tale proposito si specifica che l'Ente non ha svolto attività di raccolta fondi;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) ad e), del Codice del Terzo Settore; a tale proposito si conferma che l'Ente ha adempiuto agli obblighi di pubblicazione di compensi, retribuzioni ed emolumenti erogati secondo la previsione dell'art. 14, co. 2, D. Lgs. 117/2017.

Si dà atto che anche nel 2022 CSVnet ha continuato a monitorare i servizi e le attività realizzate mediante l'utilizzo di apposito software gestionale, in particolare sono state inserite nel database le attività di consulenza e di formazione svolte a favore dei Csv, quelle di formazione interna e i dati relativi alla partecipazione a incontri e grup-



pi di lavoro, oltre che le presenze alle riunioni degli organi sociali. Inoltre, le attività realizzate sono state rendicontate mediante apposito strumento di aggiornamento continuo. Grazie ad esso viene redatto e messo a disposizione della *governance* un documento riassuntivo della gestione, che riporta l'avanzamento delle azioni realizzate rispetto a quelle previste nella programmazione annuale.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto da "CSVnet Associazione dei centri di servizio per il volontariato", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

A tale proposito "CSVnet Associazione dei centri di servizio per il volontariato" ha dichiarato nella sezione "Nota Metodologica" di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida e in conformità alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti di terzo settore accreditati come Csv" di CSVnet, applicate nelle precedenti edizioni.

Ferme restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono

comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Roma, 26 maggio 2022

L'Organo di Controllo

Rag. Ermete Dall'Asta
Presidente

Dott. Maurizio Postal
Componente effettivo

Dott. Giuseppe Merante
Componente effettivo





