



CSVnet IN TRASPARENZA

BILANCIO
SOCIALE

2023



CSVnet IN TRASPARENZA

**BILANCIO
SOCIALE**

2023



Gruppo di lavoro CSVnet

Alessandro Seminati

Elena Casini

Clara Capponi

Alessia Ciccotti

Chiuso il

15 giugno 2023

Grafica e impaginazione

#cartadesign — Dario Carta

CSVnet

Via Aniene, 14
00196 Roma

06 88802909

segreteria@csvnet.it

csvnet.it

LETTERA DELLA PRESIDENTE	7
NOTA METODOLOGICA	10
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	12
I numeri del 2023	13
Le origini e il quadro normativo	14
La storia	15
Missione	25
CSVnet e l'Agenda 2030 ONU	26
Collaborazione con enti e istituzioni	27
Il contesto di riferimento	29
STRUTTURA, GOVERNANCE E AMMINISTRAZIONE	32
I soci: la rete dei Csv in Italia	33
<i>Andamento delle adesioni a CSVnet</i>	33
<i>I Csv in Italia</i>	34
<i>Le attività dei Csv</i>	35
<i>Le confederazioni regionali</i>	35
Il sistema di governo e controllo	36
<i>L'assemblea dei soci</i>	38
<i>Il Consiglio direttivo</i>	38
<i>Il presidente</i>	40
<i>Comitato esecutivo</i>	40
<i>Organo di controllo</i>	40
<i>Collegio dei garanti</i>	41
<i>Gruppi di lavoro</i>	41
Gli stakeholder	42
LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	44
La struttura organizzativa	45
Organigramma	46
Le risorse umane	46
La formazione del personale	48
La remunerazione del personale	49
OBIETTIVI E ATTIVITÀ	50
Definizione delle aree di bisogno e programmazione annuale	51

Obiettivi	54		
Le modalità di erogazione dei servizi	56		
<i>Articolazione territoriale</i>	56		
<i>Pubblicizzazione dei servizi</i>	56		
<i>Accessibilità ai servizi</i>	56		
<i>Accoglienza e ascolto degli utenti</i>	56		
<i>Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni</i>	56		
Attività e servizi realizzati nel 2023	57		
<i>I servizi</i>	57		
<i>I destinatari</i>	57		
<i>Dagli obiettivi ai risultati: il 2023 in pillole</i>	58		
Formazione	59		
<i>Scuola dei Csv: formazione per la governance e per gli operatori</i>	59		
<i>Ricerca e documentazione</i>	60		
<i>Formazione, consulenza e accompagnamento ai</i>			
<i>Csv su contabilità e bilancio</i>	61		
<i>Formazione, consulenza e accompagnamento ai Csv</i>			
<i>su rendicontazione sociale e programmazione</i>	62		
<i>Ufficio giuridico e legale sul terzo settore</i>	63		
<i>Cantiere terzo settore</i>	63		
<i>Mobilità europea per gli operatori dei Csv e progetto GroovEurope</i>	64		
<i>Champs Champions of Human rights And Multipliers countering</i>			
<i>afroPhobia and afrophobic Speech</i>	65		
<i>Yeve Young Europeans Volunteering for Europe</i>	66		
<i>Vow Volunteering for a sustainable World</i>	66		
<i>European Quality Standards in Validation</i>			
<i>of the Learning from Volunteering</i>	67		
<i>I Csv del Meridione: Fqts e interventi a sostegno di progettualità comuni</i>	68		
<i>Agenda 2030</i>	69		
Digitalizzazione	70		
<i>Software gestionale Csv</i>	70		
<i>Software gestionale Ets "Veriflco"</i>	71		
<i>Piattaforma collaborativa Gluo</i>	72		
<i>Software per rendicontazione economica</i>	73		
<i>Strumenti per la comunicazione e formazione a distanza</i>	73		
<i>Agenda 2030</i>	74		
Community e comunità	75		
<i>Comunità di pratiche delle aree consulenza dei Csv</i>	75		
<i>Comunità di pratiche delle aree formazione dei Csv</i>	76		
<i>Comunicazione e community dei comunicatori dei Csv</i>	77		
		<i>Promozione del volontariato nelle scuole e nelle università</i>	77
		<i>Servizio civile universale</i>	78
		<i>CSVnet in Europa</i>	79
		<i>Eventi nazionali per la promozione del volontariato</i>	81
		<i>Agenda 2030</i>	82
		Sostenibilità	83
		<i>Connessioni e progetti con il mondo profit</i>	83
		<i>Infobandi</i>	84
		<i>Rapporti con enti e istituzioni</i>	84
		<i>Monitoraggio legislativo e stakeholder istituzionali</i>	87
		<i>Agenda 2030</i>	88
		La comunicazione istituzionale	89
		<i>Valorizzazione dei contenuti</i>	89
		<i>Comunicazione istituzionale esterna</i>	89
		<i>Comunicazione istituzionale interna</i>	91
		Monitoraggio, verifica e valutazione	92
		Gli obiettivi di miglioramento	93
		SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	96
		I proventi	97
		<i>Ripartizione dei proventi</i>	97
		<i>Scostamenti rispetto al budget</i>	100
		<i>Andamento dei proventi negli anni</i>	102
		Gli oneri e il risultato gestionale	102
		<i>Ripartizione degli oneri</i>	102
		<i>Scostamenti rispetto al budget</i>	104
		<i>Andamento degli oneri negli anni</i>	104
		<i>Risultato di gestione</i>	104
		Situazione patrimoniale	105
		MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	110
		Relazione dell'organo di controllo al 31.12.2023 agli associati	111



LA LETTERA DELLA PRESIDENTE

Il documento, che si snoda in queste pagine, non è solo lo strumento più importante di rendicontazione sociale di CSVnet.

Rappresenta un anno di lavoro durante il quale, ciascun componente della governance e dello staff della nostra associazione, ha dato il massimo con determinazione e competenza, per potenziare la presenza, il ruolo del volontariato e lo sviluppo di reti di collaborazione con gli enti di terzo settore, le istituzioni, enti pubblici e privati. Questo impegno concreto ha dato sostanza alla nostra visione di essere agenti di sviluppo del volontariato nei territori.

Non a caso il 2023, anno a cui fa riferimento il bilancio sociale, si è aperto con la presentazione del Manifesto dei Csv “Per fare bene insieme”, frutto di un lavoro collettivo che ci ha permesso di immaginare il futuro dei centri di servizio in ottica di sviluppo. Nel 2023 siamo inoltre giunti a metà della nostra consiliatura, un cammino aperto e pieno di sfide, che si snoda in un contesto economico e sociale che sta cambiando in modo sempre più rapido e non sempre nella direzione che vorremmo, ovvero di inclusione e giustizia sociale.

Di fronte a un impoverimento generalizzato, alla crescente fragilità che interessa molte classi sociali, stiamo cercando di capire quali opportunità possiamo cogliere per rendere sempre più viva e riconosciuta la nostra funzione nei territori. Lo stiamo facendo investendo gran parte delle nostre

risorse non solo nella promozione del volontariato, che è l'essenza della nostra missione, ma soprattutto in formazione e consulenza ai Centri di servizio, al fine di fornire il massimo supporto tecnico e strumentale per orientare strategie e competenze a dare un contributo concreto allo sviluppo culturale e sociale delle comunità in cui operiamo.

In questo lavoro di elaborazione non possiamo non tener conto di importanti variabili esterne, a partire dal nuovo ruolo che ci è stato assegnato dalla riforma, nuove responsabilità che ci inducono a adeguare le relazioni con i portatori di interesse, la programmazione degli



interventi, i cambiamenti che interessano la nostra stessa cultura organizzativa. Nelle pagine del Bilancio sociale troverete una vasta mole di progetti, che ci hanno permesso di proseguire lungo le quattro direttrici fondamentali del nostro agire (Formazione, Digitalizzazione, Community e comunità, Sostenibilità).

Oltre ai percorsi formativi per la governance e gli operatori e ai vari progetti europei, ci siamo concentrati sullo sviluppo di strumenti digitali da mettere al servizio del settore non profit, sul consolidamento delle community esistenti e sulla creazione di nuove, nonché sullo sviluppo di iniziative per favorire la collaborazione tra i Csv al fine di fare economie di scala e rigenerare le risorse. Il filo rosso che tiene insieme tutte queste azioni è il bisogno di favorire lo scambio di informazioni e conoscenze funzionale alla crescita di interventi sempre più coordinati e complementari.

Una ricerca di connessione che ci rende attivatori di processi soprattutto grazie al sostegno delle Fondazioni di origine bancaria e in dialogo costante con le reti nazionali e di rappresentanza del terzo settore, l'Organismo nazionale di controllo dei Csv, le istituzioni, le imprese e tutti quei soggetti insieme ai quali possiamo fare la differenza e promuovere un'idea di comunità sempre più inclusiva, sostenibile e giusta per tutte e tutti.

Chiara Tommasini
Presidente CSVnet



NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi *stakeholder*.

Il bilancio sociale di CSVnet è redatto secondo le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" emanate dal ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio 2019 e secondo le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti di terzo settore accreditati come Csv" di CSVnet, applicative delle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee guida del ministero: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Inoltre, nella presente edizione sono stati applicati alcuni suggerimenti proposti dall'Organo di controllo per rendere il documento più completo dal punto di vista informativo.

Il bilancio sociale rendiconta tutte le attività dell'Associazione, con particolare riferimento a quelle svolte all'interno della cosiddetta "Progettazione nazionale" realizzata grazie al finanziamento assegnato dall'Organismo nazionale di controllo in base al comma 7 dall'art. 62 del Codice del terzo settore. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2023, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico.

Per la redazione del presente bilancio si fa riferimento alla Programmazione 2023 di CSVnet proponendo un parallelo tra le attività programmate e quelle realizzate soprattutto rispetto agli obiettivi e i Kpi previsti. Sono inoltre messi in evidenza, in proseguimento del percorso avviato nel 2019, i risultati relativi agli indicatori dell'Agenda 2030 Onu per lo sviluppo sostenibile.

Il seguente testo è strutturato in 6 capitoli:

1. Informazioni generali sull'ente;
2. Struttura, *governance* e amministrazione;
3. Le persone che operano per l'ente;
4. Obiettivi e attività;
5. Situazione economico-finanziaria;
6. Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo.

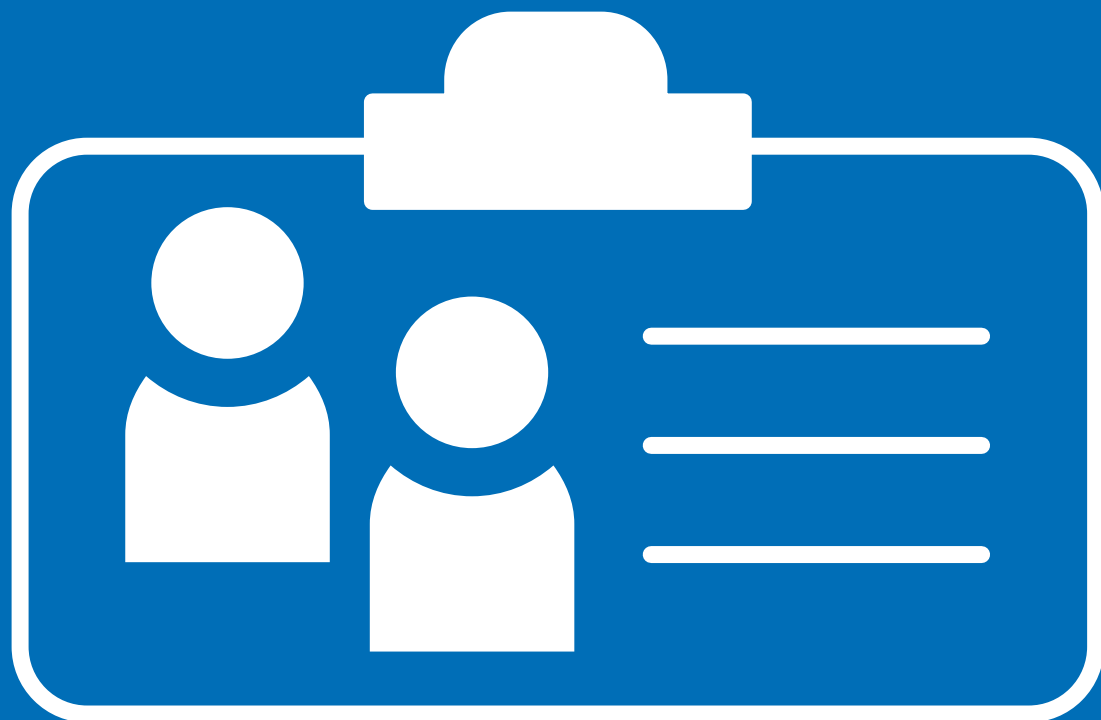
Il bilancio sociale viene portato in approvazione all'Assemblea dei soci del 15 giugno 2024, dopo un primo passaggio nel Consiglio direttivo del 10 maggio 2024. La versione on line è disponibile sul [sito istituzionale](#).

Obiettivi di miglioramento per la prossima edizione

Dopo la prima fase di assestamento, i Kpi utilizzati sono andati via via definendosi. Nel 2024 si chiuderà un triennio (2022-2024) in cui sono state messe in pratica le azioni conseguenti agli obiettivi strategici definiti a fine 2021. Sarà quindi possibile andare a valutare l'effettiva realizzazione di quanto programmato non solo annualmente ma come strategia di medio periodo.

Bilancio sociale e Agenda 2030 ONU

Questo Bilancio sociale è, come i precedenti, connesso con l'Agenda 2030 dell'Onu. Nella rendicontazione sono stati individuati gli Obiettivi di sviluppo sostenibile intercettati dalla missione e dalle attività di CSVnet. Nel documento sono stati costruiti dei box che descrivono in sintesi il contributo di CSVnet al raggiungimento dei Global goals e presentano i primi KPI (*Key Performance Indicators*) collegati. Questo lavoro è il frutto del percorso di integrazione dell'Agenda 2030 nei processi e negli strumenti di programmazione, controllo, rendicontazione e comunicazione dell'ente.



INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE

I NUMERI DEL 2023

>20 anni di attività

Dal "Collegamento dei Csv"
(1999-2003) a CSVnet (2003-2023)

49 Csv soci

Tutti i Csv sono soci di
CSVnet.

3 Confederazioni regionali

Riconosciute secondo quanto
previsto dallo statuto*

**una quarta confederazione è stata
riconosciuta a inizio 2024*

7 Protocolli

di **intesa** sottoscritti
con reti nazionali

>900 Ore di
volontariato prestate

dai componenti del consiglio
direttivo. **>168** dai componenti del
comitato esecutivo

>88% Tasso medio
di partecipazione alle riunioni
degli organi sociali.

>200 Partecipanti

partecipanti al convegno "Fare bene
insieme, consolidare ed evolvere.
Luoghi per parlare di vision" - Firenze
28 e 29 gennaio

8 Dipendenti

tra cui 7 donne: il 75% è
laureata e il 75% ha tra i 30 e
50 anni

>1,2 milioni

di euro destinati alle attività di interesse generale, il 79% del totale:
circa il 40% è investito per formazione e consulenza ai Csv, il 12% per la
promozione del volontariato, il 25% per il supporto tecnico e strumentale
ai Centri



LE ORIGINI E IL QUADRO NORMATIVO

CSVnet nasce nel gennaio 2003 e associa oggi la totalità dei Csv attivi in Italia.

L'esigenza di un soggetto che desse voce alle istanze di queste nuove realtà emerge con la nascita stessa dei primi Csv, nel 1997. Dopo averne definito le finalità, i circa trenta Centri aperti in dieci regioni danno vita in meno di due anni a un "Collegamento nazionale" (l'attuale denominazione sarà adottata in seguito).

La scelta si rivela da subito felice: il Collegamento sarà determinante nel permettere il rapido sviluppo dei Csv in tutta la penisola. Il suo ruolo di interlocutore diretto delle fondazioni di origine bancaria, inoltre, farà sì che la loro presenza non omogenea sul territorio non si traduca in squilibri troppo forti nella dotazione economica dei Centri: viene infatti concordato un meccanismo di perequazione dei fondi speciali, creati dalle stesse fondazioni in base alla legge 266 del 1991, che ne garantirà il funzionamento anche nelle regioni del Sud.

Successivamente, attraverso accordi con Acri, siglati insieme al Forum nazionale del terzo settore, alla Consulta del volontariato presso il Forum e alla Conferenza permanente presidenti associazioni, federazioni e reti di volontariato (Convol), CSVnet contribuirà alla costituzione di altri organismi importanti, come la Fondazione con il Sud e l'impresa sociale Con i bambini.

Affermatesi in maniera rilevante dal 2005 in poi, le attività di CSVnet nell'interlocuzione con le istituzioni nazionali ed europee, con il mondo del non profit e con i mezzi di informazione, oltre che nella ricerca e nella sensibilizzazione pubblica, vengono infine legittimate nel 2017 dal Codice del terzo settore, con l'istituzione

dell'Organismo nazionale di controllo, chiamato, tra i vari compiti, a riconoscere e sostenere CSVnet - quale "associazione dei Csv più rappresentativa sul territorio nazionale in ragione del numero di Csv ad essa aderenti" - per la realizzazione di servizi e attività per la promozione del volontariato a livello nazionale. Nel 2019 inoltre CSVnet entra nel Consiglio nazionale del terzo settore, organo cruciale di promozione e sostegno al terzo settore. A giugno 2023 l'Assemblea straordinaria, alla presenza del notaio, ha modificato lo statuto di CSVnet al fine di adeguarlo alla normativa del Codice del Terzo settore anche allo scopo di pervenire all'ottenimento dell'iscrizione di CSVnet quale "Rete associativa" al Registro unico nazionale del terzo settore (Runts).

Denominazione	CSVnet
Codice fiscale	97299690582
Partita Iva	16554981007
Forma giuridica	Associazione
Qualifica giuridica	Ente non commerciale di tipo associativo
Sede legale e operativa	Via Aniene, 14 - 00198 Roma (dal 1° marzo 2024)

LA STORIA

1991

Agosto, 11 - Promulgata la "Legge quadro sul volontariato" (n. 266/91) che all'art. 15 dispone la costituzione di fondi regionali da parte delle fondazioni di origine bancaria per istituire "centri di servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività".

1997

Ottobre, 8 - Emanato il Decreto interministeriale che chiarisce funzioni e compiti dei Csv e istituisce i relativi Comitati di Gestione, composti da componenti delle fondazioni bancarie e da rappresentanti del volontariato e delle istituzioni. Entro il 2000 i Csv apriranno in 14 regioni.

1999

Nasce il **Collegamento nazionale dei Csv**. Lo scopo è di condividere progettualità comuni e costruire sinergie, favorendo inoltre l'interlocuzione con le organizzazioni del terzo settore, le fondazioni di origine bancaria e le istituzioni pubbliche per realizzare le finalità dei centri. La segreteria è presso il Csv di Milano, il portavoce è Marco Granelli.

2001

Febbraio, 16-17 - A San Miniato (PI) si svolge la prima **Conferenza nazionale** dei centri di servizio (inizialmente definita "seminario"), che da allora si ripeterà tendenzialmente ogni anno quale principale momento culturale e organizzativo in cui si incontrano i testimoni dell'im-

pegno sociale, si discutono i grandi temi politici ed economici e si imposta l'attività dei mesi successivi. Fino al 2019 il percorso si è sviluppato in 19 appuntamenti in 17 regioni. Qui i materiali delle ultime 8 edizioni.

Aprile, 5 - Viene costituito a Napoli il Comitato promotore dei Csv nel Sud d'Italia.

Dicembre, 4 - Viene presentata a Roma, in occasione della conclusione dell'Anno internazionale dei volontari, la "[Carta dei valori del volontariato](#)". Il documento, realizzato dal Gruppo Abele insieme alla Fondazione italiana per il volontariato (Fivol) con il contributo di varie organizzazioni, descrive in 24 punti l'identità e le finalità comuni del volontariato italiano. La Carta viene recepita nello statuto di CSVnet.


2002

Aprile, 21 - Si svolge a Roma la prima [Autoconvocazione del volontariato italiano](#), promossa dal Collegamento insieme a Forum nazionale del terzo settore, Convol, Cnv, con l'obiettivo di avviare un percorso per la riforma della legge 266.

2003

Gennaio, 11 - Dall'esperienza del Collegamento nasce Csv.net (questa la prima denominazione), Coordinamento nazionale dei centri di servizio per il volontariato. Il presidente è Marco Granelli, i Csv soci sono 32. L'anno successivo la sede si sposta a Roma negli uffici del Csv del Lazio Spes.

2005



Ottobre, 5 - Siglato il primo accordo nazionale tra le fondazioni di origine bancaria e il volontariato per dare stabilità all'erogazione e alla gestione dei fondi e definire un progetto nazionale per l'infrastrutturazione sociale del Mezzogiorno. A tale scopo viene costituita la Fondazione Per il Sud - questa la prima denominazione - con un patrimonio iniziale di circa 315 milioni di euro [assegnato](#) dalle fondazioni di origine bancaria. Le Fob si impegnano inoltre a versare un contributo annuo di 20 milioni di euro per un quinquennio. Il testo prende il nome di **Accordo Acri-Volontariato** e verrà rinnovato nel [2010](#), nel [2013](#) e nel [2016](#).

2006

Marzo, 22 - L'Osservatorio nazionale del volontariato, istituito dalla legge 266, presenta i primi dati del [Rapporto biennale sul volontariato in Italia](#) (relativi al 2005) realizzato con il contributo di CSVnet.

2007

Gennaio - Viene pubblicata la prima versione della [Carta della rappresentanza](#). È uno degli esiti del Progetto Licurgo promosso dal Centro di servizio per il volontariato di Genova, nato con l'intento di favorire i rapporti "tra volontariato-terzo settore e pubblica amministrazione". A giugno il progetto viene assunto da Csvnet e diventa nazionale. Il percorso si conclude con la [presentazione](#) del testo definitivo il 18 dicembre 2008 a Roma.

2008

Gennaio, 31 - CSVnet diventa socio del Centro europeo del volontariato (Cev) e attiva un ufficio a Bruxelles. Il coordinamento modifica la sua denominazione in **CSVnet**.

2009

Aprile - La rete dei Csv si attiva per offrire aiuto alla popolazione e alle associazioni della provincia de L'Aquila, colpita dal terremoto. Viene tra l'altro allestita una sede provvisoria del Csv aquilano nel campo di Acquasanta, aperto un conto corrente per raccogliere donazioni, avviato il progetto per la costruzione della Casa del volontariato e dell'associazionismo (inaugurata nel [2011](#)).

Dicembre, 5 - Una delegazione di rappresentanti di CSVnet, Forum nazionale del terzo settore, Consulta del volontariato e Convol partecipa al Quirinale alle celebrazioni della [giornata internazionale del volontariato](#).

2010

Settembre - In seguito al terremoto in provincia de L'Aquila, CSVnet, Acri, Consulta nazionale Co.Ge. e Convol stanziarono 2,5 milioni di euro per il [Bando emergenza Abruzzo](#).

2011

Su incarico del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali CSVnet assume la "segreteria tecnica" dell'Anno del volontariato istituito dal Parlamento europeo e collabora all'organizzazione dei principali eventi. [Quello di apertura](#) si svolge ad aprile a Venezia (Isola di San Servolo); a luglio a Roma tappa italiana del tour europeo; a ottobre a Gorizia [conferenza internazionale del volontariato](#); a gennaio 2012 evento di chiusura a [Genova](#).

Novembre, 4 - Stefano Tabò diventa presidente di CSVnet.

Dicembre, 5 - CSVnet è tra i promotori della [Giornata internazionale del volontariato](#), che si tiene a Roma alla presenza del capo dello Stato Giorgio Napolitano.

2012

Ottobre, 5-7 - Il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali organizza a L'Aquila insieme a CSVnet la VI [Conferenza Nazionale del Volontariato](#).

Dicembre - CSVnet pubblica il [Catalogo delle buone prassi dei Csv per la promozione del volontariato e del bene comune](#).

2013

CSVnet si trasferisce in una nuova sede in via del Corso a Roma insieme a Forum nazionale del terzo settore, Consulta del volontariato presso il Forum e Convol. Nello stesso stabile anche gli uffici di Acri e Fondazione con il Sud.

Marzo, 14 - CSVnet sigla un [protocollo d'intesa](#) con Ferrovie dello stato e Rfi per affidare in comodato gratuito a Csv e associazioni alcune delle stazioni impresentiate per realizzare progetti di solidarietà.

Maggio, 24-26 - Si tiene a Lecce la conferenza nazionale di CSVnet durante la quale viene presentato il documento CSVnet "Il lungo passo" che anticipa i temi della Riforma del terzo settore.

2014

Aprile, 14 - Con [l'annuncio di Matteo Renzi](#) al Festival del volontariato di Lucca inizia il percorso della riforma del terzo settore.

Maggio, 16-18 - A Milano durante la [14ª Conferenza di CSVnet](#) viene presentato il programma "Volontari per Expo" che impegnerà il Coordinamento insieme al Ciessevi nella selezione dei 7.500 volontari che presteranno servizio nell'[esposizione universale del 2015](#).

Giugno, 13 - CSVnet [invia al Governo il suo contributo](#) alle linee guida per la

riforma del terzo settore. Il documento nasce da una consultazione con i Csv svoltasi dal 20 al 28 maggio.

Luglio - Viene pubblicata la ricerca [Attività gratuite a beneficio di altri](#), frutto della convenzione siglata dall'Istat con CSVnet e la Fondazione Volontariato e Partecipazione sui cittadini che svolgono un'attività di volontariato. È l'unica e più completa indagine armonizzata agli standard internazionali del Manuale dell'Oil sulla misurazione del lavoro volontario. Verrà [presentata](#) il 2 dicembre a Roma.

Novembre, 10 - [CSVnet presenta le sue proposte in audizione](#) alla Commissione Affari sociali della Camera in merito al disegno di Legge "Delega al Governo per la riforma del terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale". È la prima di sei audizioni attraverso cui l'associazione riuscirà a far accogliere nella legge e nei conseguenti decreti numerose istanze dei Centri di servizio.

2015

Maggio, 9-10 - Su iniziativa di CSVnet, Forum nazionale del terzo settore e Convol si apre all'Università La Sapienza di Roma la nuova [Autoconvocazione del volontariato italiano](#).

Giugno, 16 - CSVnet [partecipa all'audizione](#) della Commissione Affari costituzionali del Senato dove è in esame il disegno di legge delega per la riforma del terzo settore. Nell'occasione presenta il documento "I Csv nel progetto di riforma del terzo settore" e il conseguente [emendamento al testo del ddl](#).

Settembre, 17 - All'interno di Expo Milano CSVnet diffonde la prima mappatura sugli [empori solidali](#) attivi in Italia.

Ottobre, 19 - CSVnet insieme alla Fon-

dazione Ibm Italia presenta il primo [Report Nazionale delle Organizzazioni di Volontariato censite dai Csv](#).

Dicembre - Insieme alla Federazione italiana delle associazioni fotografiche (Fiaf), CSVnet lancia il progetto “[Tanti per tutti. Viaggio nel volontariato italiano](#)”: l’anno successivo le 1.400 immagini selezionate saranno messe gratuitamente a disposizione in un [portale dedicato](#).

2016

Aprile - Nasce [Con i bambini](#), impresa sociale che amministra il fondo - alimentato con un patrimonio iniziale di 100 mila euro precedentemente destinate alla progettazione sociale dei Csv - per il contrasto della povertà educativa minorile frutto dell’accordo tra Governo e fondazioni bancarie. CSVnet fa parte del Cda.

Maggio, 19 - [CSVnet e Ciessevi](#) presentano il report intermedio dell’indagine su come sta cambiando il volontariato e l’approccio dei cittadini alle nuove possibilità di impegno sociale, a partire dall’esperienza di Expo. La pubblicazione definitiva “[Volontariato postmoderno](#)” (Franco Angeli) sarà presentata con un evento organizzato a [Milano il 26 ottobre](#).

Giugno, 6 - Emanata la legge delega n. 106 del 2016 (entrata in vigore il 7 luglio) per la Riforma del terzo settore.

Luglio, 3 - Viene presentato [Infobandi CSVnet](#), portale gratuito sui bandi per il non profit.

2017

Gennaio, 11 - CSVnet, insieme ad Acri e Forum nazionale del terzo settore, presenta al ministero del Lavoro e delle Politiche sociali una proposta condivisa sulla bozza di “Schema di decreto legi-

slativo recante Misure di sostegno allo sviluppo del terzo settore” contenente la definizione dell’impianto strutturale e dei meccanismi di funzionamento del nuovo sistema dei centri di servizio per il volontariato, alla base degli articoli 61-66 del futuro Codice del terzo settore.

Maggio, 6 - Dopo una partecipata discussione di quasi due anni entra in vigore il nuovo statuto di CSVnet. Nei dodici mesi successivi saranno approvati sei regolamenti su altrettanti aspetti della vita associativa (v. capitolo Missione). In parallelo si avvia il percorso per una ulteriore revisione dello statuto (prevista nel 2020) in adeguamento al Codice del terzo settore.

Giugno, 5 e 15 - Il presidente Stefano Tabò [partecipa all’audizione](#) alla Camera (Commissione Affari sociali) e poi al Senato (Lavoro e previdenza sociale) illustrando le osservazioni di CSVnet sui decreti attuativi della riforma.

Luglio, 3 - Viene emanato il decreto legislativo n. 117, [Codice del terzo settore](#), il primo dei 5 che daranno attuazione alla riforma.

Ottobre, 1 - Viene pubblicato on line il [nuovo sito web](#) di CSVnet.

2018

Aprile, 16 - [Si insedia](#) l’Organismo nazionale di controllo (Onc) dei Csv, che vede tra i suoi componenti due persone designate da CSVnet.

Maggio, 18 - CSVnet presenta alla Camera dei deputati “[Venti anni di servizio. Storia dei Csv 1997-2017](#)”, libro-reportage sui primi 20 anni di storia dei Csv.

Luglio, 4 e 10 - Il presidente Stefano Tabò [partecipa all’audizione](#) della Commissione Affari sociali della Camera e [successivamente all’audizione](#) della

Commissione Affari costituzionali del Senato sullo schema di decreto correttivo del Codice del terzo settore.

Dicembre, 5 - CSVnet presenta il primo [Rapporto nazionale sugli empori solidali](#), realizzato insieme a Caritas Italiana.

2019

Gennaio - Parte Capacit’Azione, progetto di formazione sulla riforma del terzo settore promosso dal Forum terzo settore Lazio in collaborazione con il Forum nazionale e CSVnet. Il progetto si concluderà a marzo 2020 ed è raccontato nel sito [Cantiereterzosettore](#).

Febbraio - CSVnet [sigla un accordo](#) con la Cnsc e apre un nuovo servizio di consulenza per i Csv sul servizio civile.

Marzo - CSVnet entra nel [Consiglio nazionale del terzo settore](#), istituito presso il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, rappresentata dalla sua vicepresidente Chiara Tommasini

Ottobre, 3-6 - La [XIX Conferenza nazionale di CSVnet](#), a Trento, registra la più alta partecipazione di sempre. Vengono tra l’altro presentati, dal responsabile scientifico Maurizio Ambrosini, i risultati parziali della ricerca sul volontariato degli immigrati (la prima in Italia) lanciata nel 2018. Il rapporto finale uscirà a giugno 2020.

Novembre - CSVnet pubblica “[A lezione di volontariato](#)”, primo censimento delle iniziative dei Csv per la promozione del volontariato tra gli studenti nell’anno scolastico 2018-2019: 219 progetti in 1.800 istituti italiani, con il coinvolgimento di 218 mila studenti, 4.700 insegnanti e 3.400 associazioni non profit.

Dicembre, 5 - [All’evento](#) per la celebrazione della Giornata internazionale del volontariato, organizzato da Forum nazionale del terzo settore, CSVnet e Ca-

ritas italiana, partecipa il presidente del Consiglio Giuseppe Conte.

2020

Febbraio - Esce il libro “[Dalla parte del terzo settore - La riforma letta dai suoi protagonisti](#)”, curato dal Forum nazionale del terzo settore in collaborazione con CSVnet: una lettura della nuova normativa dal punto di vista storico, giuridico, sociologico ed economico, con le analisi di 23 esperti.

Febbraio, 7 - Alla cerimonia di inaugurazione di Padova Capitale europea del volontariato 2020 il presidente di CSVnet Tabò interviene di fronte al Capo dello stato Sergio Mattarella e lancia l’idea di istituire annualmente una “[Capitale italiana del volontariato](#)”.

Giugno - Viene organizzata la “Consultazione dei Csv sui cambiamenti provocati dall’emergenza Covid-19”: 8 sessioni di ascolto on line di tutti i centri (155 dirigenti e operatori intervenuti) arricchite dai risultati di un questionario sulla “fase 1”. I risultati sono riportati nel report “[Il volontariato e la pandemia](#)” pubblicato a settembre.

Giugno, 22 - Viene presentato in diretta streaming il libro “[Volontari inattesi](#)” (di Ambrosini M. e Erminio D., a cura di, Edizioni Erickson, pagg. 346), rapporto finale della ricerca sul volontariato delle persone di origine immigrata, promosso da CSVnet e realizzato nel corso del 2019 dal Centro studi Medi di Genova con la partecipazione determinante della rete dei Csv.

Giugno, 23 - CSVnet firma un protocollo d’intesa con [Altromercato](#) per l’attuazione di attività comuni sull’economia sostenibile.

Luglio, 3 - Esce “[I Csv in Europa](#)”, report sulle attività svolte dai centri tra il 2015 e il 2019 nella gestione di progetti europei

(269), sul personale dedicato al settore, le attività di formazione e di mobilità internazionale, networking ecc.

Luglio, 29 - Si riunisce la nuova Consulenza per il servizio civile universale. Per la prima volta entra a farne parte [un rappresentante di CSVnet](#).

Novembre, 10 - Prima riunione del comitato paritetico previsto dal protocollo d'intesa tra [Ministero dell'Istruzione e CSVnet](#) (firmato nel giugno precedente) "per la promozione del volontariato nell'istituzione scolastica italiana".

Dicembre, 5 - Per la 35^a Giornata internazionale del volontariato, ancora insieme a Forum nazionale del terzo settore e Caritas Italiana, CSVnet organizza un [evento on line](#) dedicato in particolare all'impegno dei volontari durante la pandemia.

2021

Marzo - L'Agenzia nazionale Erasmus Plus Indire accredita CSVnet come coordinatore di consorzio per i progetti di mobilità nel settennato 2021-2027.

Marzo - Prende il via il progetto Champs (Champions of human rights and community model countering afro-phobia and stereotypes) che punta ad analizzare e decostruire, in Italia, gli atteggiamenti e i linguaggi discriminatori verso le persone di origine africana. Tra i partner CSVnet

Marzo, 20 - L'assemblea di CSVnet [approva il nuovo statuto](#) che, insieme al regolamento, adegua l'associazione alla riforma del terzo settore e alla nuova organizzazione territoriale dei Csv.

Marzo, 31 - Il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali pubblica le [Linee guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed Enti del terzo settore](#) che chiariscono definitivamente i confini della

co-programmazione e co-progettazione ed il rapporto tra Pubblica amministrazione e terzo settore.

Aprile, 15 - la Fondazione Onc definisce [l'accreditamento di 40 centri di servizio per il volontariato](#). Diventano quindi 42 (sui 49 previsti) i Csv che hanno concluso l'iter secondo quanto previsto dal Codice del terzo settore.

Giugno, 1 - Il consiglio direttivo nomina [Alessandro Seminati](#) direttore di CSVnet. Esperto di gestione e organizzazione degli enti non profit, Seminati ha un'esperienza professionale ventennale nel mondo dei Centri di servizio per il volontariato.

Giugno, 15 - Il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali [nomina i nuovi componenti](#) del Consiglio nazionale del terzo settore. Per CSVnet è designata la vicepresidente Chiara Tommasini.

Giugno, 26 - 124 delegati riuniti in presenza a Roma e collegati da remoto, [nominano il nuovo consiglio direttivo](#) che guiderà l'associazione dei Centri di servizio nei prossimi 4 anni. Nel corso dell'assemblea, CSVnet [sigla un protocollo d'intesa](#) con il Forum nazionale del terzo settore volto a definire finalità comuni nella programmazione delle attività ed individuare obiettivi strategici da perseguire con le risorse del Fondo unico nazionale.

Giugno, 27 - [Chiara Tommasini](#) è la nuova presidente di CSVnet. Prima donna nella storia dell'associazione a ricoprire questo incarico, viene eletta dal neo-consiglio direttivo.

Luglio - CSVnet cura il capitolo dedicato all'Italia di ["Volunteering Infrastructure in Europe"](#), la pubblicazione del Centro europeo per il volontariato (Cev) che esplora le diverse modalità di impegno civico nei paesi dell'Unione.

Luglio, 17 - Nella prima seduta dopo

l'assemblea elettiva, il Consiglio direttivo di CSVnet [nomina il Comitato esecutivo](#) ed individua le direttrici su cui impostare il lavoro dell'associazione nazionale nei prossimi mesi

Luglio, 31 - Approvato "Italia, domani" il Piano nazionale di ripresa e resilienza (Pnrr) dal valore complessivo di 235 miliardi di euro tra risorse europee e Nazionali e che prevede, tra le altre cose, il riconoscimento della co-progettazione con gli enti del terzo settore per la realizzazione delle attività e una serie di investimenti anche sul Servizio civile universale.

Agosto, 10 - [Nominati i nuovi componenti](#) della fondazione Onc, che resteranno in carica per i prossimi tre anni. Il prof. Francesco Profumo, già consigliere dell'Onc, è il nuovo presidente della fondazione.

Ottobre, 4 - Onc delibera gli [indirizzi strategici generali triennali](#) a perseguirsi attraverso le risorse del Fun per il triennio 2022 - 2024, ai sensi dell'art. 64, c. 5, lett. d), Codice del terzo settore, che contiene le indicazioni per i Centri di servizio per il volontariato: per la prima volta il sistema dei Csv in Italia ha indirizzi triennali per la programmazione delle attività

Ottobre, 10 - CSVnet aderisce al comitato promotore e partecipa alla [60^a Marcia per la pace PerugiaAssisi](#).

Ottobre, 26 - Pubblicato il [decreto direttoriale](#) del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali che fissa il termine a decorrere dal quale sarà avviato il trasferimento al Registro unico nazionale del terzo settore (Runts)

Novembre, 23 - [Diventa operativo il Runts](#), principale strumento di attuazione della riforma avviata nel 2016.

Dicembre, 5 - CSVnet, Forum nazionale del terzo settore e Caritas italiana, celebrano - di nuovo in presenza dopo le

restrizioni legate alla pandemia - la [36^a Giornata internazionale del volontariato](#). Durante le celebrazioni viene diffuso l'annuncio che Bergamo sarà la prima [Capitale Italiana del volontariato](#). Il titolo è assegnato da CSVnet con il patrocinio di Anci.

Dicembre, 15 - CSVnet partecipa a Roma alla seconda edizione della Giornata nazionale del Servizio civile universale.

Dicembre, 21 - Il Senato [approva un emendamento alla Legge di Bilancio](#) che rinvia di due anni l'entrata in vigore della norma che assoggetta tutto il terzo settore al regime Iva, con il conseguente aggravio di costi e adempimenti burocratici per il mondo dell'associazionismo. La decisione è frutto di una mobilitazione sollevata da CSVnet insieme a diverse rappresentanze nazionali del terzo settore.

2022

Febbraio, 19 - È dedicato al volontariato che opera nella sanità l'evento di apertura di [Bergamo capitale italiana del volontariato](#). L'iniziativa si inserisce nelle celebrazioni della prima giornata nazionale del personale sanitario e del volontariato e vede la partecipazione di Andrea Costa, sottosegretario di Stato al ministero della Salute del governo Draghi.

Febbraio, 24 - È la data che segna l'avvio dell'invasione russa in Ucraina. In poche settimane tutti i Csv sono operativi sul tema organizzando attività e supportando le associazioni attive nel prestare aiuti. CSVnet attiva una cabina di regia interna, partecipa al gruppo di collegamento tra Consiglio nazionale del terzo settore e dipartimento di Protezione civile, istituito in seno al ministero del Lavoro e realizza una mappatura di tutte le

organizzazioni ucraine attive in Italia.

Marzo, 10 – Parte la nuova rilevazione campionaria Istat sulle Istituzioni non profit. All'evento di lancio interviene Chiara Tommasini, presidente di CSVnet. La rete dei Csv è coinvolta nella promozione del Censimento anche con azioni di orientamento e supporto per enti e associazioni in merito compilazione del questionario.

Marzo, 29 – Per la prima volta nella loro storia i Centri di servizio per il volontariato sono riconosciuti come soggetti promotori di reti di attività destinate all'accoglienza in situazioni di emergenza. A ratificarlo è il Dipartimento della protezione civile della presidenza del Consiglio dei ministri con il D.L. n. 21/2022 riferito in modo particolare all'accoglienza diffusa dei profughi ucraini giunti in Italia a seguito dell'invasione russa.

Luglio, 22 e 23 – Bergamo ospita l'incontro nazionale dei presidenti dei Csv, chiamati a confrontarsi sui quattro temi strategici alla base della nuova vision del sistema (Volontariato Territorio Organizzazione, Diversità e differenze). Tra gli ospiti Alessandra Locatelli (futura ministra per le disabilità del Governo Meloni), Francesco Profumo presidente Acri e Massimo Giusti, segretario generale fondazione Onc.

Settembre, 5 – CSVnet interpella i leader dei partiti politici in corsa per le elezioni politiche del 2022 [con una lettera](#), a firma della presidente Tommasini, contenente alcune proposte strategiche per il potenziamento del volontariato e del terzo settore.

Ottobre, 7 – CSVnet sigla un accordo con il dipartimento nazionale della Protezione civile. Tra le finalità la condivisione di strumenti e competenze per valorizzare l'esperienza delle associazioni che operano sui territori.

Ottobre, 8 e 9 – Si tiene a Bergamo, Capitale italiana del volontariato, "[lo dono così. Giovani che cambiano il mondo](#)": protagonisti 500 giovani dai 18 ai 25 anni giunti da tutta Italia grazie alla rete dei Csv per condividere le loro esperienze e scrivere 10 lettere all'Europa sui temi che caratterizzano il loro impegno.

Novembre, 9 – CSVnet sigla un accordo con Unpli – Unione italiana pro loco d'Italia; tra gli obiettivi lo sviluppo di progetti comuni, attività di formazione, ricerca e interventi per favorire la collaborazione anche a livello europeo.

Dicembre, 3 e 5 – Per la 37a Giornata internazionale del volontariato, CSVnet insieme a Forum nazionale terzo settore e Caritas italiana organizzano un doppio appuntamento, nelle piazze di Cosenza e Bergamo il 3 dicembre e al centro Daste di Bergamo il 5, per coinvolgere cittadini e volontari sul futuro del volontariato alla presenza di rappresentanti del mondo del terzo settore e delle istituzioni. Durante l'evento del 5 dicembre viene dato l'annuncio che Cosenza sarà la Capitale italiana del volontariato 2023.

2023

Gennaio, 27 e 28 – Firenze ospita "Fare bene insieme, consolidare ed evolvere. Luoghi per parlare di vision" l'evento di presentazione del [Manifesto](#) che riassume in otto punti l'agenda che il sistema dei 49 centri di servizio ha fissato per potenziare lo sviluppo del volontariato nei prossimi anni. L'evento vede la partecipazione fra gli altri del Viceministro del Lavoro delle Politiche Sociali Maria Teresa Bellucci.

Gennaio, 31 – CSVnet partecipa alla due giorni di inaugurazione di Trondheim, capitale europea del volontariato 2023. Insieme ai rappresentanti dell'associa-

zione nazionale anche il Csv di Trento che insieme al comune prenderà il testimone di Capitale europea nel 2024.

Febbraio – CSVnet sigla un [accordo nazionale](#) con Legambiente che porterà le due organizzazioni a sviluppare attività formative e di supporto rivolte alle associazioni e ai giovani attivisti impegnati nella tutela dell'ambiente.

Febbraio, 24 e 25 - CSVnet accredita ufficialmente CSVnet Piemonte, la Confederazione regionale dei Csv del Piemonte.

Febbraio, 28 – CSVnet e la Conferenza nazionale volontariato giustizia siglano un [protocollo d'intesa](#) biennale volto a favorire la promozione del volontariato ed il sostegno alle organizzazioni impegnate in carcere e nella difesa della giustizia.

Marzo – Formazione e promozione di interventi che favoriscano il ricambio generazionale sono al centro dell'[intesa](#) fra CSVnet e federazione delle Avo territoriali (associazioni di volontariato ospedaliero), che avrà durata triennale.

Marzo, 25 – Il teatro Rendano ospita l'evento di inaugurazione di Cosenza Capitale italiana del volontariato. Il titolo, assegnato da CSVnet, da quest'anno vede il coinvolgimento anche di Forum terzo settore e Caritas italiana.

Maggio – Tra il 2 e il 17 maggio una forte alluvione interessa L'Emilia – Romagna, provocando l'esondazione di fiumi e allagamenti diffusi in 37 comuni. Fin dai primi giorni i Centri di servizio del territorio si attivano per coordinare gli aiuti e veicolare informazioni utili e sempre aggiornate, in sinergia con la protezione civile e gli enti locali.

Maggio, 10 – L'Istat - Istituto nazionale di Statistica - rende noti i principali risultati della [seconda edizione](#) del Censimento permanente delle istituzioni non profit realizzato su un campione di 110mila

unità fra marzo e novembre 2022 su dati aggiornati al 2021. Dall'indagine emerge un calo del 15,7% del numero dei volontari, che passa da 5,5 milioni del 2015 a 4,661 milioni, oltre al numero delle Inp con volontari che diminuiscono di oltre il 6%.

Maggio, 29 – CSVnet e Radio amatori Italia siglano un accordo triennale per promuovere la cultura del volontariato.

Maggio, 30 - CSVnet sigla un protocollo d'intesa con l'associazione Manager non profit, composta da persone con elevate competenze professionali e le offrono in modo libero e gratuito agli Enti del terzo settore.

Giugno, 13 - CSVnet, e ANCeSCAO - Associazione Nazionale Centri Sociali, Comitati Anziani e Orti – hanno siglato un [protocollo di intesa](#) con l'obiettivo di promuovere il volontariato, favorire l'invecchiamento attivo e l'adozione di stili di vita sostenibili fra la popolazione anziana.

Luglio, 14 e 15 – Cosenza capitale italiana del volontariato ospita il Meeting dei presidenti dei Csv, la due giorni che coinvolge rappresentanti della governance e loro delegati in momenti di approfondimento culturale e associativo.

Settembre - Nella seduta di mercoledì 20 la Camera dei deputati approva in via definitiva e all'unanimità la proposta di legge costituzionale che inserisce la tutela dello sport in Costituzione. Dell'attività sportiva è riconosciuto sia il valore educativo, legato allo sviluppo e alla formazione della persona, sia quello sociale che vedo nello sport strumento di aggregazione ed inclusione.

Settembre, 22 e 23 – CSVnet partecipa ad "Expo Aid 2023 – Io, persona al centro" la manifestazione promossa dal ministero per le disabilità al Palacongressi di Rimini. Presenti anche diversi Csv con

le proprie esperienze e progetti dedicati all'inclusione delle persone con disabilità.

Ottobre, 30 – [CSVnet ed Epli](#) – la rete delle pro loco italiane – firmano a Roma un protocollo quadriennale per l'avvio di progetti ed iniziative comuni, percorsi tematici formativi e attività di ricerca.

Novembre, 20 – Il Ministro per lo sport e i giovani [nomina](#) i componenti della nuova Consulta nazionale del Servizio civile universale; per CSVnet partecipano il consigliere nazionale Ivan Nissoli e Claudio Tosi del Csv Lazio.

Novembre, 28 – CSVnet presenta online "[Partecipo quindi dono](#)", l'indagine realizzata dal Centro studi Medì, con il supporto di CSVnet e dei Csv, sulle diverse forme di impegno che hanno coinvolto i cittadini stranieri residenti in Italia duran-

te la pandemia e l'accoglienza dei profughi in Ucraina.

Dicembre, 5 – "[Condividere, valorizzare, costruire](#)" è il titolo dell'evento organizzato da CSVnet insieme a Forum terzo settore e Caritas italiana per celebrare la 38° Giornata internazionale del volontariato. Durante la cerimonia avviene il passaggio di testimone tra Cosenza e Trento, che sarà Capitale italiana ed europea del volontariato per il 2024.

Dicembre, 12 – All'interno del Runts, la piattaforma unica per la registrazione degli enti di terzo settore prevista dal Codice, è attivo un motore di ricerca che consente di effettuare delle analisi in base a diverse chiavi.

MISSIONE

La **missione di CSVnet** - affermata nel proprio **Statuto** (2023) - **è sostenere, qualificare e promuovere l'attività e lo sviluppo dei Centri di servizio e del volontariato**. Si tratta di una missione assolta costantemente su due livelli: quello interno nei confronti della rete dei Csv; quello esterno nei confronti delle istituzioni e della cittadinanza in generale.

L'azione verso i Csv segue una logica unitaria e plurale allo stesso tempo. Unitaria, perché punta a rafforzare i Centri di servizio come sistema di "agenzie per lo sviluppo locale della cittadinanza responsabile". Plurale perché tiene conto delle specificità di cui ognuno si fa portatore.

In tale ottica l'associazione agisce per:

- rafforzare la cooperazione, lo scambio di esperienze e di competenze fra i Centri per meglio realizzarne le finalità, nel rispetto della loro autonomia;
- fornire ad essi strumenti operativi e servizi di consulenza, formazione e accompagnamento;
- favorire la discussione e la condivisione in relazione a temi di interesse per i Csv e per il volontariato.

Nei confronti dei soggetti esterni, CSVnet opera per:

- rappresentare le posizioni dei Csv presso enti, organizzazioni e istituzioni di carattere nazionale ed internazionale;
- diffondere la corretta e approfondita conoscenza dell'operato dei Csv presso l'opinione pubblica allo scopo di consolidarne credibilità e reputazione;

- favorire la crescita della cultura del volontariato e in generale del numero dei cittadini disposti a impegnare gratuitamente parte del loro tempo in azioni solidali verso la collettività.

PRINCIPI E VALORI

I principi che guidano l'operato di CSVnet sono:

- trasparenza
- democraticità
- partecipazione
- sussidiarietà
- efficienza
- efficacia
- sostenibilità

Per fare bene insieme: percorso di riscrittura della vision

A partire dal 2021 è stato avviato un percorso di rilettura della vision che ha coinvolto il sistema: Consiglio Direttivo di CSVnet, presidenti, consiglieri, direttori e staff dei Csv, che hanno contribuito alla rielaborazione comune.

L'intero sistema Csv è stato coinvolto nella rigenerazione del ruolo dei Csv e nella sua ridefinizione come Agenzia di sviluppo del volontariato sul territorio.

Il percorso è partito da alcune domande: cosa significa essere Agenti di sviluppo del volontariato sul territorio? Quale tipo di modello organizzativo o, meglio, di concezione operativa va assunta per rispondere ad un nuovo ruolo? Quali nuove competenze sviluppare per questa trasformazione organizzativa?

Il lavoro svolto è stato sintetizzato nella redazione del Manifesto "Per fare bene insieme", presentato il 28 e 29 gennaio 2023 a Firenze in un incontro a cui hanno partecipato circa 200 persone (presidenti e direttori dei Csv, rappresentanti di reti associative e di altri stakeholder di CSVnet).

CSVNET E L'AGENDA 2030 ONU

La sostenibilità, così come la responsabilità sociale, sono ormai considerate parte integrante della missione istituzionale di CSVnet che, come la Riforma ricorda, persegue la finalità dell'interesse generale tramite la promozione del volontariato e dei suoi valori.

In una logica di adesione sostanziale - e non formale - all'Agenda 2030, CSVnet ha avviato un percorso serio, credibile, inclusivo ed efficace finalizzato ad una piena integrazione dei temi della sostenibilità nelle scelte e nell'agire di CSVnet e di tutti i Centri, che ha visto la realizzazione di questi importanti passaggi:

- **Adesione ad Asvis** - Alleanza italiana per lo sviluppo sostenibile nel luglio 2017 (confirmata anche per gli anni successivi) e successiva nomina di un consigliere referente.

- Invito ai Csv ad organizzare iniziative all'interno del **Festival dello sviluppo sostenibile**.
- Elaborazione del **Bilancio sociale connesso all'Agenda 2030 Onu**: nella rendicontazione sono "illuminati" gli obiettivi dell'Agenda 2030 intercettati da CSVnet, corredati - ove possibile - da KPI ad essi collegati.

Questo percorso è proseguito in sede di **programmazione strategica 2022** dove sono stati integrati gli obiettivi di CSVnet con i *Global Goals* e costruita una *roadmap* per favorire la diffusione di comportamenti e pratiche sostenibili nella gestione dei Centri e nelle relazioni con i diversi *stakeholder*.



AGENDA 2030 ONU

Integrazione dell'Agenda nel Bilancio sociale di CSVnet

CSVnet ha integrato l'Agenda Onu nella sua programmazione strategica 2024, definendo nuove policy orientate alla sostenibilità e consolidando il set di indicatori per misurare e comunicare il proprio contributo al raggiungimento dei Global goals, anche con la definizione dei valori attesi.

COLLABORAZIONE CON ENTI E ISTITUZIONI

CSVnet è presente all'interno del Consiglio nazionale del terzo settore, dell'Organismo nazionale di controllo (Onc), della Fondazione Con il Sud (che ha contribuito a promuovere nel 2006) e dell'impresa sociale Con i bambini.

In occasione del rinnovo degli organi di **Fondazione con il Sud**, a maggio 2023, il vicepresidente di CSVnet Bucchi è entrato nel Consiglio di amministrazione, il tesoriere Petrecca nel Collegio sindacale come membro effettivo e il componente dell'organo di controllo di CSVnet Merante come supplente, il direttore Seminati nel Comitato di indirizzo.

La Presidente di CSVnet Tommasini a maggio 2023 ha dato le dimissioni dal Consiglio di amministrazione dell'impresa sociale Con i Bambini ed è stata inserita nel **Comitato strategico del Fondo per la Povertà educativa minorile** da novembre 2023.

CSVnet collabora al **ministero del Lavoro e delle Politiche sociali**, al **ministero dell'Istruzione e del merito**, al **ministero per le Disabilità**.

A seguito della richiesta pervenuta dal Capo di Gabinetto del ministero per le Disabilità, a gennaio 2023 i consiglieri Borna e Capoleva sono stati indicati quali rappresentanti di CSVnet **nel Tavolo tecnico di attuazione della legge delega in materia di disabilità** riguardante la valutazione multidimensionale per la persona con disabilità finalizzata all'elaborazione del progetto individuale di vita.

Allo stesso modo, nel marzo 2023 i consiglieri Bucchi e Brugnettoni sono stati indicati quali rappresentanti di CSVnet nel **Tavolo tecnico per l'attuazione e la riforma della legge 22 giugno 2016, n.**

112 recante "Disposizioni in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare".

A gennaio 2023 CSVnet è entrata anche a far parte del **Comitato di sorveglianza del Fondo Europeo Asilo, Migrazione e Integrazione (Fami) 2023/2027**, nominando il direttore Seminati quale componente effettivo e il consigliere Pistone come supplente.

CSVnet collabora inoltre con Istat, Ferrovie dello Stato, Cnesc, Altromercato e diverse università. È inoltre socia di varie organizzazioni, come il Centro europeo del volontariato, l'Istituto italiano della donazione, l'Alleanza contro la povertà, l'Asvis, Next, Euricse, Aiccon e Labsus.

Nel 2022 ha sottoscritto un protocollo di intesa con il Dipartimento della protezione civile e stipulato un accordo con Unpli Unione nazionale delle pro loco d'Italia mentre nel 2023 sono stati sottoscritti protocolli con Ente Pro loco italiane Epli, Cnvg Conferenza nazionale volontariato e giustizia, Ancescao, Associazione Radioamatori Italiani, ManagerNoProfit, Legambiente, Federavo.

Consulta nazionale del servizio civile universale

Nel 2020 CSVnet è entrata a far parte della Consulta nazionale del servizio civile universale e su richiesta del dipartimento nazionale per le politiche giovanili. A ottobre 2023 i componenti della Consulta sono stati rinnovati. CSVnet ha indicato il consigliere nazionale Ivan Nissoli come membro effettivo e Claudio Tosi del Csv Lazio come supplente. Nella Consulta è presente anche il Csv Abruzzo con un proprio rappresentante. CSVnet ha partecipato a tutti gli incontri tenutisi nel 2023 (27 gennaio, 3 maggio, 25 maggio, 22 giugno, 20 dicembre).

Protocollo di intesa con il Forum nazionale del Terzo settore

Nel giugno 2021 CSVnet ha siglato un protocollo d'intesa con il Forum nazionale del terzo settore come atto di reciproco riconoscimento e manifestazione di impegno nelle responsabilità condivise a livello nazionale e internazionale e con funzione di accordo quadro al quale ricondurre le diverse collaborazioni già in atto tra i due enti (Cantiere Terzo settore, Fqts, ufficio giuridico e legale sul Terzo settore, Cantieri ViceVersa, Tavolo tecnico legislativo, giornata internazionale del volontariato). Il protocollo, inoltre, si pone come cornice di riferimento per lo sviluppo in sede locale di connessioni, sinergie e pratiche di collaborazione tra i Forum i Csv attivi sugli stessi territori. Nel corso del 2023 si sono tenuti 4 incontri di confronto per l'aggiornamento del Protocollo di intesa.



17.7 Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse

- Adesione ad ASVIS



1.b Creare solidi quadri di riferimento politici a livello nazionale, regionale e internazionale, basati su strategie di sviluppo a favore dei poveri e attenti alla parità di genere, per sostenere investimenti accelerati nelle azioni di lotta alla povertà

- Adesione all'Alleanza contro la povertà

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Nell'anno a cui si riferisce il bilancio sociale, le sfide che caratterizzano lo scenario in cui operano i Centri di servizio per il volontariato (Csv) risultano sempre più complesse.

A fronte dell'aumento delle disuguaglianze economiche e sociali - legate agli strascichi della pandemia da Covid - 19, ai recenti conflitti e alle emergenze legate alla crisi climatica - e della crescente richiesta di interventi di sostegno sociale, i Csv sono chiamati a sostenere sempre di più il volontariato che si sta riadattando al cambiamento in atto nella nostra società.

Infatti, come certificato dall'Istat con gli ultimi dati (aggiornati al 2021) del secondo Censimento permanente delle istituzioni non profit, anche il volontariato ed il terzo settore hanno registrato uno stato di sofferenza, con una riduzione del numero dei volontari attivi pari al 15,7 per cento, passando quindi da 5,528 milioni del 2015 al 4,616 milioni del 2021 - sia delle istituzioni con volontari, che nel 2015 erano pari al 79,6% del totale mentre ora si attestano al 72,1 per cento.

Dalle prime evidenze, nel confronto con gli ultimi dati disponibili relativi al 2015, sembra inoltre in atto un ridimensionamento del settore. Rispetto a meno di dieci anni fa cresce infatti l'incidenza delle piccole organizzazioni, con uno o due volontari (che nel 2015 erano pari al 7,9% del totale) e diminuisce la quota di INP di medio-grandi (con volontari fra 20 e 49) e grandi dimensioni (con 50 volontari e più), che nel 2015 erano pari rispettivamente al 23,7% e 19,0%. Le più grandi si

ridimensionano anche dal punto di vista organizzativo, passando da 130 volontari in media nel 2015 a 111 nel 2021. Cresce leggermente invece la quota dei volontari delle istituzioni di dimensioni medio-grandi (29,7% di volontari a fronte del 27,4% nel 2015).

È fondamentale in tal senso il contesto in cui sono stati raccolti i dati dell'Istat relativi al 2021, periodo in cui l'emergenza sanitaria da Covid-19 era ancora in atto. Le restrizioni e il distanziamento sociale imposti hanno inevitabilmente influenzato le attività sia delle organizzazioni che degli individui. Molti hanno dovuto affrontare la sospensione o la riduzione delle proprie attività, mentre altri hanno dovuto riorientare le proprie azioni per rispondere alle nuove esigenze generate dalla crisi. Quindi, sebbene i dati possano evidenziare una tendenza negativa nelle attività delle organizzazioni, è importante riconoscere anche il contributo significativo dei volontari e delle associazioni che hanno adattato le proprie azioni per affrontare la crisi in corso.

Il biennio pandemico ha quindi segnato in modo importante la propensione al volontariato evidenziando un'inclinazione sempre crescente, soprattutto da parte dei giovani, verso modelli di volontariato più informali e spontanei.

Oltre a questo, occorre considerare che il generale mutamento delle condizioni di vita dei cittadini e delle cittadine ha influenzato significativamente la loro disponibilità di tempo e risorse per dedicarsi al volontariato. L'emergenza sanitaria ha irrimediabilmente acuito le

condizioni di povertà e fragilità della popolazione italiana. Secondo il rapporto Caritas “Tutto da perdere” 5,6 milioni di italiani vivono in povertà assoluta e 14,3 milioni sono le persone a rischio di povertà o esclusione sociale.

Molte organizzazioni di volontariato si trovano ora ad affrontare sfide significative, con un personale che invecchia e una mancanza di ricambio generazionale. Questo trend, unito al peso burocratico derivante dalla legge di riforma del terzo settore, ha posto ulteriori pressioni sulle realtà associative.

Rispetto al contesto attuale fin qui descritto il sistema dei Csv si è interrogato in modo costruttivo, nell’ottica di dare un contributo concreto all’impegno collettivo volto a sostenere e potenziare il valore del volontariato e delle organizzazioni al fine di supportarle nel superare le difficoltà attuali e preservare la loro vitalità nel tempo.

Dal lavoro di ascolto e analisi dei bisogni che ha coinvolto tutto il territorio nazionale è nato il Manifesto dei Csv “Per fare bene insieme”, presentato all’inizio del 2023, e che assegna ai Csv il ruolo di agenti di sviluppo del volontariato a partire da alcune sfide sostanziali.

Tra queste sono da evidenziare le attività realizzate per supportare le associazioni a colmare il gap digitale nella gestione degli adempimenti burocratici, legati, solo per fare qualche esempio, alle nuove modalità di rendicontazione economica, o all’utilizzo dell’interfaccia utente dell’applicativo Runts.

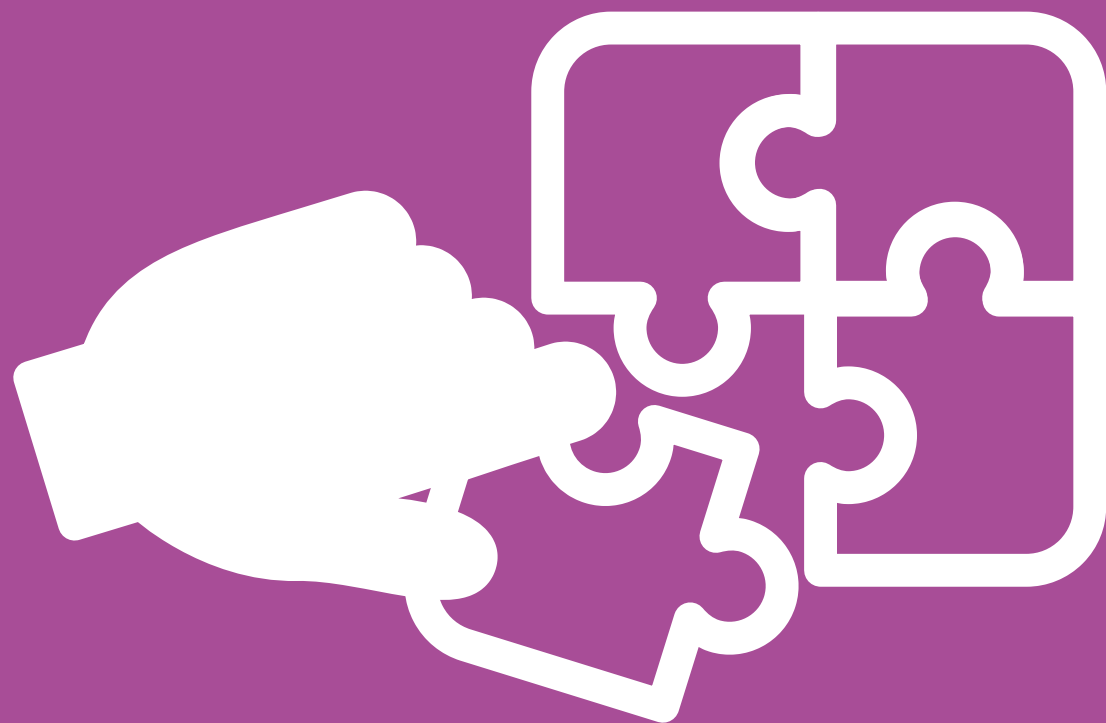
Un altro ambito di lavoro riguarda il potenziamento del coinvolgimento attivo delle organizzazioni di volontariato nei processi decisionali e nelle relazioni

con le istituzioni. Gli strumenti come la co-programmazione e la co-progettazione, già previsti dalla legislazione, offrono un mezzo prezioso per favorire una collaborazione più stretta e una partecipazione significativa delle organizzazioni di volontariato nella definizione e nell’attuazione delle politiche pubbliche.

Parallelamente, il tema del ricambio generazionale e del rapporto tra forme di attivismo più o meno strutturate emerge come un altro punto cruciale. Come già riportato il sistema dei Csv sta operando non solo per promuovere il coinvolgimento delle nuove generazioni nel volontariato, ma anche per capire come possano essere meglio integrate e sostenute all’interno del contesto associativo. Questo implica non solo la creazione di spazi e opportunità per il protagonismo dei giovani, ma anche la valorizzazione delle forme di attivismo che rispecchiano le loro esigenze, preferenze e modalità di partecipazione.

Da valorizzare, infine, il ruolo di facilitazione esercitato dai Csv nell’ambito dell’attivazione di forme di collaborazione multi-stakeholder, basate su scambio di informazioni, coordinamento e utilizzo efficiente delle risorse.

Uno scenario nel cui contesto si auspica un sempre maggiore scambio a livello territoriale con le Fondazioni di origine bancaria, che hanno un ruolo centrale nel sostegno dei Csv, ma sono anche alleate nella costruzione di interventi coordinati, che consentano di affrontare bisogni locali e progetti complessi in modo efficace anche grazie al coinvolgimento e alla condivisione con tutti gli attori della comunità: amministrazione pubblica e reti nazionali del terzo settore.



STRUTTURA, GOVERNANCE E AMMINISTRAZIONE

I SOCI: LA RETE DEI CSV IN ITALIA

L'adesione a CSVnet è aperta alle associazioni del terzo settore accreditate come Centro di servizio per il volontariato (Csv) ai sensi del Codice del terzo settore. Il Csv interessato a divenire socio deve presentare formale domanda di adesione.

I diritti e i doveri dei soci sono descritti nell'art. 4 dello Statuto di CSVnet.

Anche l'art. 5 del Regolamento di CSVnet

è dedicato ai soci. In particolare, vengono dettagliati i contenuti della domanda di adesione e specificati i doveri e i motivi di decadenza.

I soci sono tenuti al versamento della quota sociale determinata annualmente dall'Assemblea e calcolata in proporzione alle somme erogate ai Csv dall'Organismo nazionale di controllo.

ANDAMENTO DELLE ADESIONI A CSVNET

	2019 ¹	2020 ²	2021 ³	2022 ⁴	2023 ⁵
CSV SOCI	62	55	49	48	49
CSV NON SOCI	1	0	1	1	0
TOTALE	63	55	50	49	49

- Il 1° gennaio si costituisce il Csv Lazio dalla fusione di Spes e Cesv, e il Csv Umbria da quella di Perugia e Terni.
- Il 1° gennaio si costituiscono i Csv Abruzzo dalla fusione dei Csv di L'Aquila, Chieti, Pescara e Teramo, il Csv Irpinia Sannio dalla fusione di Csv di Avellino e Benevento, il Csv Brindisi Lecce dalla fusione dei Csv di Brindisi e Lecce, il Csv Terre Estensi dalla fusione dei Csv di Ferrara e Modena, il Csv Emilia dalla fusione dei Csv di Parma, Piacenza e Reggio Emilia, il Csv Polis dalla fusione dei Csv di Imperia e Savona. Aderiscono a CSVnet i Csv di Novara VCO e Bolzano.
- Il 1° gennaio si costituiscono i Csv Calabria Centro dalla fusione dei Csv di Catanzaro, Crotona e Vibo Valentia e il Csv Padova Rovigo Solidali dalla fusione dei Csv di Padova e Rovigo. L'associazione La Strada – Csv Sardegna Solidale decade da socio di CSVnet per perdita dei requisiti. Il 9 aprile aderisce a CSVnet il Csv Belluno e Treviso (nuova associazione dei due precedenti enti gestori). Il 5 luglio si costituisce il Csv VolontaRomagna dalla fusione dei Csv Rimini e Forlì Cesena.
- Il 1° gennaio 2022 entra in vigore l'accREDITAMENTO del Csv VolontaRomagna (Forlì Cesena, Ravenna, Rimini). Il 15 gennaio 2022 l'Assemblea di CSVnet delibera la decadenza da socio di Comunità Romagna. Il 28 dicembre 2022 Onc iscrive nell'elenco nazionale dei Csv l'Associazione Centro Servizi Sardegna Odv con accREDITAMENTO efficace dal 01/03/2023
- Il 1° marzo 2023 l'Associazione Centro Servizi Sardegna Odv diventa socio di CSVnet.



I CSV IN ITALIA



LE ATTIVITÀ DEI CSV

61.000
consulenze erogate
a **13.000** utenti

1.200
iniziative di formazione

7.400
ore di formazione erogate
a **32.444** partecipanti e **8.167** Ets

9.420
aspiranti volontari orientati

86.844
studenti coinvolti in percorsi di volontariato

LE CONFEDERAZIONI REGIONALI

Lo Statuto di CSVnet all'art. 5 prevede che, nelle regioni in cui siano presenti più Csv soci, sia costituita tra loro una Confederazione regionale.

Il Consiglio direttivo del 24 e 25 febbraio 2023 ha riconosciuto formalmente la Confederazione del Piemonte CSVnet Piemonte costituitasi a fine 2022. A fine 2023 le Confederazioni accreditate da CSVnet sono tre: Lombardia, Emilia-Romagna e Piemonte.

CSVnet supporta le regioni in cui sono presenti più Csv (Calabria, Campania, Liguria, Puglia, Sicilia e Veneto) nel processo di integrazione ribadito anche dalle Linee guida Onc, ma si è preso atto della possibilità di collaborazione tra Centri indipendentemente dalla costituzione formale di una Confederazione.

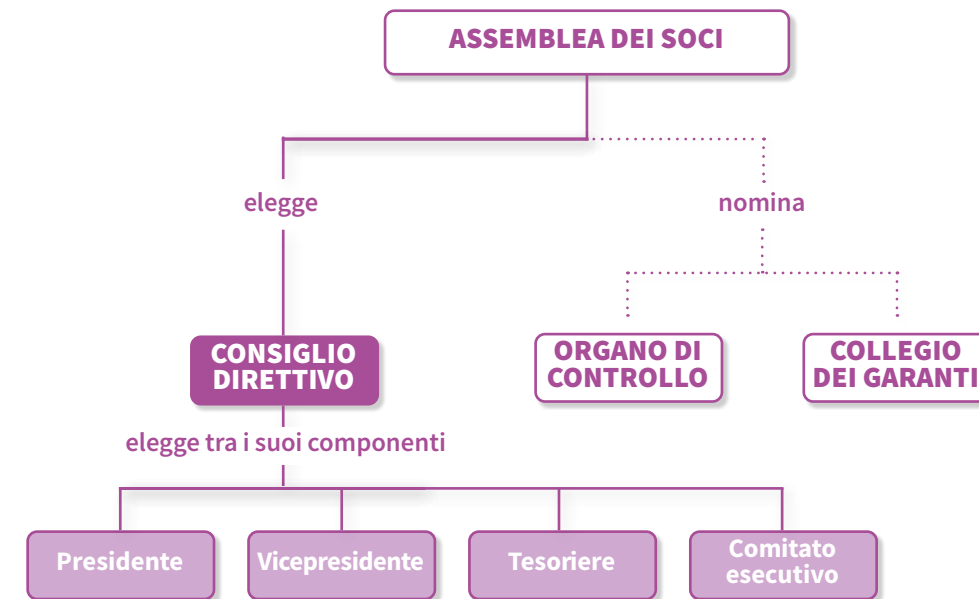
L'unica regione in cui è andato avanti il processo di costituzione di una Confederazione è la Liguria in cui è stata formalmente costituita ad inizio 2024 ed accreditata da CSVnet come confederazione regionale a febbraio 2024.

IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

	Riunione svolte		% di partecipazione media		Ore svolte da ogni membro		Gratuità del ruolo
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	
Assemblea	2	3	93%	87%	6	9	sì
Consiglio direttivo*	8	9	88%	85%	45	44	sì
Comitato esecutivo	16	10	88%	93%	34	24	sì
Organo di controllo	4	4	100%	100%	19	12	no
Collegio dei garanti	0	0	0%	0	0	0	sì

* Oltre alle riunioni del Consiglio direttivo, in corso d'anno, i consiglieri di CSVnet si sono incontrati on line per approfondire alcuni argomenti. Si sono tenute 8 riunioni che hanno visto una media di 14 partecipanti per 16 ore di presenza media a partecipante.

Il Consiglio direttivo viene aggiornato dell'avanzamento della programmazione e delle attività istituzionali tramite relazioni complete messe a disposizione dei Consiglieri in area riservata di CSVnet prima di ogni riunione.



16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

16.5 Ridurre sostanzialmente la corruzione e la concussione in tutte le loro forme

- Numero di verifiche eseguite dall'Organo di controllo: 4
- Irregolarità rilevate: 0

16.6 Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti

- Adozione sistematica del Bilancio sociale, pubblicazione sul sito e diffusione in linea con la riforma del terzo settore

16.7 Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli

- Tasso di partecipazione agli Organi Direttivi:
Assemblea dei soci: 87%
Consiglio direttivo: 85%
Comitato esecutivo: 93%

5 GENDER EQUALITY

5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica.

- Percentuale di donne all'interno degli Organi Direttivi:
Consiglio Direttivo: 36% con un aumento rispetto al 2022 in cui erano il 29% (24% nella precedente consiliatura)
Comitato esecutivo: 43% (29% nella precedente consiliatura)

I costi relativi all'organizzazione e alla partecipazione alle riunioni degli organi sociali di CSVnet nel 2023 ammontano a euro 33.084,35 confermandosi, come lo scorso anno al 2% del totale degli oneri dell'anno. L'abbattimento dei costi per gli organi sociali rispetto al passato è dovuto sia all'utilizzo di collegamenti online sia alla disponibilità di spazi messi a disposizione gratuitamente dal Csv Lazio.

Le cariche sociali all'interno di CSVnet sono ricoperte a titolo volontario ad eccezione dell'Organo di controllo.

Inoltre, il Regolamento di CSVnet riconosce al presidente un'indennità proporzionata al tempo impegnato nell'esercizio della carica ed alle responsabilità connesse. Con delibera n. 18 del 26 e 27 novembre 2021, il Consiglio direttivo ha riconosciuto l'indennità alla presidente Tommasini a partire dal 1° dicembre 2021.

Sommando l'indennità di carica del presidente alle spese per il funzionamento degli organi sociali, il totale viene pari a 82.457,98 il 5% del totale degli oneri dell'anno.

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

La rappresentanza in Assemblea di ciascun socio, che secondo Statuto è espressa attraverso il proprio rappresentante legale o suo delegato, è incrementata da un numero di rappresentanti pari al numero dei territori provinciali di competenza del Csv, escluso quello ove ha sede legale, nonché da un ulteriore incremento determinato come segue:

- 1 rappresentante per ogni territorio provinciale di competenza del Csv con nr. di abitanti >800.000 e <2 milioni;
- 2 rappresentanti per ogni territorio provinciale di competenza del Csv con nr. di abitanti >2 milioni e <3 milioni;
- 3 rappresentanti per ogni territorio provinciale di competenza del Csv con nr. di abitanti >3 milioni.

DATA	ORDINE DEL GIORNO	LUOGO	TOTALE SOCI (PRESENTI O PER DELEGA)	SOCI AVENTI DIRITTO AL VOTO	% PARTECIPAZIONE SOCI	TOTALE RAPPRESENTANTI (PRESENTI O PER DELEGA)	RAPPRESENTANTI AVENTI DIRITTO AL VOTO	% PARTECIPAZIONE RAPPRESENTANTI
25/11/2023	Programmazione attività e bilancio preventivo 2024	Online	47	49	96%	113	132	86%
25/11/2023	Programmazione attività e bilancio preventivo 2024	Online	47	49	96%	113	132	92%
17/06/2023	Ordinaria: Bilancio d'esercizio e Bilancio Sociale 2022	Online	49	49	100%	117	133	88%
14/01/2023	Programmazione attività e bilancio preventivo 2023	Online	45	48	94%	104	128	81%

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Al Consiglio direttivo sono attribuiti tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, ad eccezione di quelli riservati agli altri organi sociali dalla legge o dallo Statuto di CSVnet.

A seguito delle modifiche dello Statuto di CSVnet deliberate dall'Assemblea del 20 marzo 2021, è stata cambiata la composizione del Consiglio direttivo i cui componenti vengono eletti dall'Assemblea come segue:

- in parte, in numero di uno per ogni

regione o provincia autonoma, indicati dai rispettivi Csv soci o, quando costituite, dalle Confederazioni regionali;

- in parte, in numero i 5 membri, tra quelli proposti da almeno 4 Csv soci, operanti su almeno 3 regioni.

Il numero dei componenti del Consiglio si è quindi ridotto a 25: 20 eletti su lista regionale e 5 su lista nazionale. Con queste nuove regole si è provveduto al rinnovo degli organi sociali di CSVnet avvenuto a giugno 2021.

Al 31 dicembre 2023 i consiglieri sono 22 (a seguire l'elenco) poiché 4 regioni non hanno espresso il loro rappresentante (Campania, Calabria, Puglia, Veneto). A settembre il Consiglio direttivo ha preso atto della decadenza del consigliere espresso dalla regione Campania causa assenze superiori a quanto previsto da

statuto.

A febbraio i consiglieri Antonio Bronzino e Renzo Razzano, rispettivamente nominati dalle regioni Basilicata e Lazio, sono stati sostituiti con le consigliere Maria Bamundo e Cristina De Luca. A luglio è stato integrato il consigliere nominato dal Csv Sardegna.

COGNOME E NOME	RUOLO E ENTE DI APPARTENENZA	RUOLO IN CSVNET	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA
Bamundo Maria	Componente direttivo Csv Basilicata	Consigliere lista regionale Basilicata	24/02/2023	2021/2025
Bonagura Sergio	Presidente Csv Alto Adige	Consigliere lista provincia Alto Adige	26/06/2021	2021/2025
Bornia Mauro	Presidente Vivere Insieme Csv La Spezia	Consigliere lista regionale Liguria	26/06/2021	2021/2025
Brigida Maria Antonietta	Componente direttivo Associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto Csv Taranto	Consigliere lista nazionale	10/02/2018	2021/2025
Brugnetti Giorgia	Presidente Volontari Romagna Csv Forlì Cesena Ravenna Rimini	Consigliere lista regionale Emilia-Romagna	10/02/2018	2021/2025
Bucchi Giovanni Simone	Presidente Csv Marche	Consigliere lista regionale Marche	22/10/2011	2021/2025
Capoleva Paola	Vicepresidente Csv Lazio	Consigliere lista nazionale	16/01/2015	2021/2025
Casagrande Giorgio	Presidente Non Profit Network Csv Trentino	Consigliere lista provincia Trento	22/10/2011	2021/2025
De Luca Cristina	Presidente Csv Lazio	Consigliere lista regionale Lazio	24/02/2023	2021/2025
Di Bonaventura Casto	Presidente Centro servizi per il volontariato Abruzzo Ets	Consigliere lista regionale Abruzzo	10/02/2018	2021/2025
Ferri Roberto	Presidente Csv Friuli-Venezia Giulia	Consigliere lista regionale FVG	28/01/2022	2021/2025
Gianfelice Lorenzo	Vicepresidente Cesvol Umbria Ets	Consigliere lista regionale Umbria	29/11/2014	2021/2025
Gonella Cristina	Ex Componente direttivo Società solidale Csv Cuneo	Consigliere lista nazionale	26/06/2021	2021/2025
Latino Claudio	Presidente Coordinamento Solidarietà Valle D'Aosta - Csv Val d'Aosta	Consigliere lista regionale Valle D'Aosta	22/10/2011	2021/2025
Lunghi Maria Luisa	Presidente Csv Lombardia Sud Centro di servizio per il volontariato di Cremona, Lodi, Mantova, Pavia E.T.S.	Consigliere lista nazionale	10/02/2018	2021/2025
Nissoli Ivan	Vicepresidente CSVnet Lombardia	Consigliere lista regionale Lombardia	29/11/2014	2021/2025
Mondello Santi	Presidente Centro servizi per il volontariato di Messina Cevs Messina	Consigliere lista regionale Sicilia	21/10/2022	2021/2025
Paccosi Luigi	Presidente Cesvol - Centro Servizi Volontariato Toscana	Consigliere lista regionale Toscana	14/12/2013	2021/2025
Petrecca Piero	Componente direttivo Ass. TREe - Csv Molise	Consigliere lista regionale Molise	10/02/2018	2021/2025
Pistono Andrea	Presidente Centro territoriale per il volontariato Csv Biella Vercelli	Consigliere lista regionale Piemonte	26/06/2021	2021/2025
Pusceddu Dino	Componente direttivo Associazione Centro servizi Sardegna Odv	Consigliere lista regionale Sardegna	19/07/2023	2021/2025
Tommasini Chiara	--	Consigliere lista nazionale	29/11/2014	2021/2025

IL PRESIDENTE

Al presidente spetta la rappresentanza legale e la firma di CSVnet di fronte a terzi ed in giudizio. Svolge attività di impulso e di coordinamento delle attività di CSVnet; vigila sull'esecuzione delle relative deliberazioni e, in generale, sull'andamento dell'associazione.

A seguito del rinnovo degli organi sociali di CSVnet, dal 27 giugno 2021 è presidente Chiara Tommasini.

Fanno parte del Comitato esecutivo i seguenti componenti:

COGNOME E NOME	RUOLO IN CSVNET	RUOLO NEL CSV DI APPARTENENZA	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA
Brigida Maria Antonietta	Componente esecutivo	Componente direttivo Associazione Centro servizi volontariato della provincia di Taranto Csv Taranto	17/07/2021	2021/2025
Bucchi Giovanni Simone	Vicepresidente / Componente esecutivo	Presidente Csv Marche	17/07/2021	2021/2025
Lunghi Maria Luisa	Componente esecutivo	Presidente Csv Lombardia Sud Centro di servizio per il volontariato di Cremona, Lodi, Mantova, Pavia Ets	17/07/2021	2021/2025
Paccosi Luigi	Vicepresidente vicario	Presidente del Centro servizi per il volontariato della Toscana	17/03/2018	2021/2025
Petrecca Piero	Tesoriere / Componente esecutivo	Componente direttivo Ass. TREe - Csv Molise	17/07/2021	2021/2025
Pistono Andrea	Componente esecutivo	Presidente Centro territoriale per il volontariato Csv Biella Vercelli	17/07/2021	2021/2025
Tommasini Chiara	Presidente		16/12/2016	2021/2025

ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo, costituito ai sensi dell'art. 30 del Codice del Terzo settore ha il compito di:

- vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione di

CSVnet;

- vigilare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile di CSVnet e sul suo concreto funzionamento;
- monitorare l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

L'Organo di controllo è così composto:

COGNOME E NOME	RUOLO	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA
Dall'Asta Ermete	Presidente	29/11/2014	2021/2025
Merante Giuseppe	Componente effettivo	10/02/2018	2021/2025
Postal Maurizio	Componente effettivo	26/06/2021	2021/2025

COMITATO ESECUTIVO

Il Comitato esecutivo è nominato, su proposta del presidente, dal Consiglio direttivo tra i suoi componenti, in numero massimo di 7, compresi il presidente, i vicepresidenti ed il tesoriere che sono componenti di diritto. L'attuale consilia-tura prevede 7 componenti. Il Comitato esecutivo coordina l'attuazione del programma annuale di attività e l'azione degli eventuali gruppi di lavoro.

COLLEGIO DEI GARANTI

Il Collegio dei garanti:

- è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna;
- interpreta le norme statutarie e rego-

lamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione;

- dirime le controversie insorte tra Soci nonché tra questi e gli organi sociali di CSVnet.

I componenti del Collegio dei garanti sono i seguenti:

COGNOME E NOME	RUOLO	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA
Carta Emanuela Maria	Garante	10/02/2018	2021/2025
Iandiorio Stefano	Presidente	10/02/2018	2021/2025
Vallet Luigino	Garante	26/06/2021	2021/2025

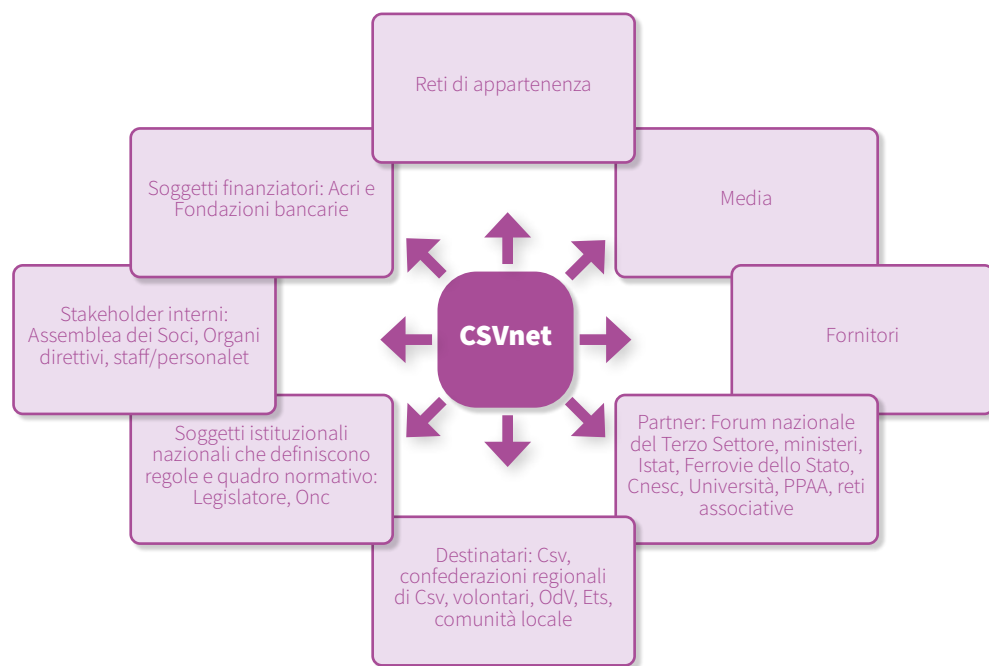
GRUPPI DI LAVORO

In questi anni è stato molto importante il lavoro svolto dal **Consiglio direttivo** e dai suoi delegati nella supervisione e realizzazione delle attività previste dalla programmazione nazionale. Anche nella nuova consilia-tura il ruolo del Consiglio Direttivo è strategico per la realizzazione delle attività e delle priorità individuate. La lettura sinottica dei piani di attività dei Centri di servizio per il volontariato e della programmazione nazionale pongono

oggi come centrale la sfida culturale per strutturare al meglio il nostro sistema e rispondere alle complesse istanze del volontariato e del terzo settore. Questo elemento emerge anche dall'analisi che ha portato all'individuazione delle quattro direttrici strategiche (comunità; formazione; digitalizzazione; sostenibilità). All'interno del Consiglio Direttivo sono stati inoltre individuati i referenti per la partecipazione e i rapporti con gli enti con i quali CSVnet collabora o di cui è socio.

TEAM	CONSIGLIERI
FQTS	Brigida, Bamundo
IID	Nissoli
ASVIS	Brugnettoni, Petrecca
NEXT	Di Bonaventura
AICCON	Bucchi
LABSUS	Brigida
EURICSE	Casagrande
Alleanza contro la povertà	Bornia
CEV	Casagrande

GLI STAKEHOLDER



STAKEHOLDER	MODALITÀ DI INFORMAZIONE E COINVOLGIMENTO
Soggetti istituzionali nazionali che definiscono regole e quadro normativo: Legislatore, Onc	Comunicazioni, incontri e riunioni, newsletter
Soggetti finanziatori: Acri e Fondazioni bancarie	Comunicazioni, incontri e riunioni, newsletter
Reti di appartenenza: Cev, IID, Alleanza contro la povertà, Avvis, Euricse, Aiccon, Labsus, Next	Protocolli, comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, newsletter
Stakeholder interni: Assemblea dei soci, organi direttivi, staff/personale	Assemblee, riunioni del Consiglio direttivo e del Comitato esecutivo, gruppi di lavoro, seminari, corsi di formazione, conferenze, comunicazioni, newsletter, social media
Destinatari: Csv, confederazioni regionali di Csv, volontari, OdV, Ets, comunità locale,	Comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, newsletter
Partner: Forum del terzo settore, ministere, Istat, Ferrovie dello Stato, Cnesc, Università, PPAA, Reti associative	Protocolli, comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, newsletter
Media	Comunicati stampa, social media
Fornitori	Convenzioni e partnership, comunicazioni, incontri, Newsletter, social media

Consiglio nazionale terzo settore

Il Consiglio nazionale del terzo settore è stato istituito dal Codice del terzo settore al Titolo VIII Capo I.

È composto da rappresentanti del Forum nazionale del terzo settore, delle reti associative, delle autonomie regionali e locali e da esperti. La presenza di un rappresentante di CSVnet è stata introdotta dal decreto legislativo 3 agosto 2018 n. 105 recante le "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117".

Nel 2021 il Consiglio nazionale del terzo settore è stato rinnovato. Il Consiglio direttivo di CSVnet, nel mese di giugno ha designato quali componenti (rispettivamente "effettivo" e "supplente") Chiara Tommasini e Stefano Tabò.

Nel corso del 2023 il Consiglio nazionale del terzo settore si è riunito 5 volte (1° febbraio, 17 marzo, 20 marzo, 27 luglio e 26 settembre).

Organismo nazionale di controllo

L'Organismo nazionale di controllo (Onc) ha "funzioni di indirizzo e di controllo dei Csv". Fanno parte del consiglio di amministrazione "due membri designati dall'associazione dei Csv più rappresentativa sul territorio nazionale in ragione del numero di Csv ad essa aderenti", ovvero CSVnet.

A seguito del rinnovo del Consiglio di amministrazione di Onc, il Consiglio direttivo di CSVnet ha nominato quali propri rappresentanti la presidente Chiara Tommasini e il direttore Alessandro Seminati.

Nel corso del 2023 il Cda di Onc si è riunito 11 volte. Le principali delibere adottate nel 2023 hanno riguardato la ripartizione regionale delle risorse e le linee guida per la programmazione dei Csv per il 2024.



LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa di CSVnet è composta da personale dipendente e consulenti che seguono specifiche aree. Fanno parte del personale dipendente:

- Alessandro Seminati - direzione
- Clara Capponi e Alessia Ciccotti - comunicazione
- Elena Casini - coordinamento progetti
- Laura Bariggi e Arianna Castagna - segreteria
- Francesca Incitti e Linda Germani - amministrazione

Il personale dipendente è coinvolto trasversalmente in tutte le attività di interesse generale:

- Il **Direttore** supervisiona e coordina tutte le attività
- L'**ufficio comunicazione** organizza e promuove tutti gli eventi (con particolare riguardo ad alcune azioni come Giornata internazionale del volontariato, Capitale italiana del volontariato) e segue le convenzioni relative agli strumenti di informazione messi a disposizione dei Csv.
- Le funzioni di **coordinamento progetti e segreteria** seguono l'organizzazione e la gestione di tutte le attività con particolare riguardo agli eventi di formazione, gli organi sociali, i gruppi di lavoro e tutti gli altri incontri.
- L'**amministrazione** supporta le attività dal punto di vista della contrattualistica e della gestione amministrativa.

Collaborano inoltre stabilmente con CSVnet:

- Davide Alessandrelli - Rendicontazione economica dei Csv
- Francesca Amadori (in convenzione con Csv Lazio) - Ufficio Scuola e volontariato
- Francesco Aurisicchio (in convenzione con Csv Milano) - Area consulenza
- Massimo Basile - Contratti di sistema
- Eleonora Cerulli - Programmazione, monitoraggio e rendicontazione sociale dei Csv / software gestionale Csv
- Alberto Cuomo - Piattaforma collaborativa Gluo
- Elena D'Alessandro (in convenzione con Csv Verona) - Area consulenza
- Daniele Erler (in convenzione con Csv Trento) - Area consulenza
- Lara Esposito - Cantiere Terzo settore
- Luca Masera (in convenzione con Csv Insubria) - Area consulenza
- Federica Morsanuto (in convenzione con Csv Friuli VG) - Piattaforma collaborativa Gluo
- Alberto Nassigh (in convenzione con Csv Milano) - Rendicontazione economica dei Csv
- Gianvito Padula (in convenzione con Csv Romagna) - Mobilità europee
- Elisabetta Parretti (Csv Toscana) - software gestionale Csv
- Andrea Piscopo (in convenzione con Csv Friuli VG) - software per gli Ets Verif!co
- Claudia Ponti (in convenzione con CSVnet Lombardia) - Formazione e ricerca
- Manuel Rosamilia (in convenzione con Csv Lombardia Sud) - software gestionale Csv e ICT
- Simona Santilli (in convenzione con Csv Abruzzo) - Ufficio Servizio civile
- Giulio Sensi - Ufficio comunicazione
- Nicolò Triacca - Area Europa

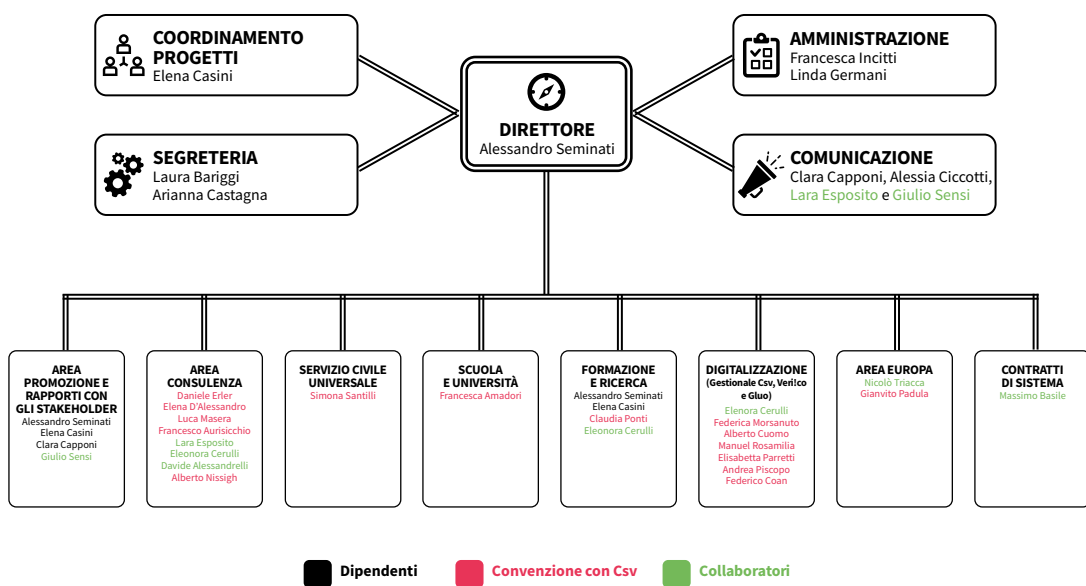


La valorizzazione delle competenze dei Csv

In ottica di valorizzare le competenze provenienti dai Csv mettendole a disposizione dell'intero sistema, CSVnet utilizza sempre più forme di collaborazione con i Centri per lo svolgimento delle attività previste dalla programmazione nazionale o da progettazioni specifiche (progetti europei). Nel 2023 sono state stipulate convenzioni per distacchi di risorse umane con 10 Csv e con una Confederazione regionale per un totale di 176.110,00 euro.

Le nuove modalità di lavoro

Il 6 maggio il Consiglio direttivo ha approvato il Regolamento dello smart working andando a regolare il proseguimento dell'attività dei dipendenti in forma "agile" attraverso la sottoscrizione di accordi individuali così come previsto dalla normativa. CSVnet si è data una forma organizzativa che permette di conciliare la presenza costante presso gli uffici di Roma e la gestione del lavoro a distanza. Tutto il personale è stato dotato della strumentazione necessaria (pc portatile e cellulare) funzionale ad una migliore gestione dell'attività in maniera "agile".



LE RISORSE UMANE

Il 2023 ha visto il mantenimento del nucleo del personale dipendente (con la stabilizzazione di Arianna Castagna nella segreteria), affiancato da risorse provenienti prevalentemente dai Csv. È stato

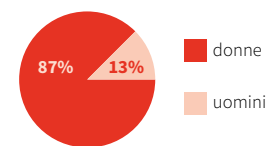
infatti attuato il principio di valorizzare le competenze provenienti dai Centri mettendole a disposizione dell'intero sistema. Al 31/12/2023 CSVnet ha 8 dipendenti con le seguenti caratteristiche:

- Il 75% del personale dipendente è

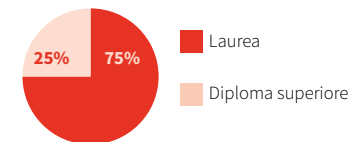
laureato (6 su 8)

- Il 75% ha tra i 30 e i 50 anni (6 su 8), 2 dipendenti superano i 50 anni
- 2 persone lavorano a CSVnet da meno di 3 anni, mentre le altre 6 lavorano a CSVnet da più di 3 anni (di cui 3 da oltre 10 anni);
- Tutti i dipendenti sono a tempo indeterminato;
- Il 38% è part time (3 su 8).

Analisi per genere



Analisi per titolo di studio



Composizione risorse umane*	2019	2020	2021	2022	2023
Risorse umane retribuite	9	9	8	8	8
di cui part-time	2	2	4	3	3
di cui a tempo pieno	7	7	4	5	5
risorse equivalenti a tempo pieno	8,18	8,18	6,73	6,73	6,73
di cui donne	7	7	7	7	7
di cui uomini	2	2	1	1	1
di cui a tempo indeterminato	8	8	6	7	8
di cui a tempo determinato	1	1	1	1	0
di cui ai sensi della legge 68/99	0	0	0	0	0
Soggetti esterni per consulenze	6	7	11	16	20
Altre risorse umane (stagista Torno Subito)	0	0	0	0	0

* I dati si riferiscono alla situazione al 31 dicembre di ciascun anno. Nel 2021 sono conteggiati i dipendenti di CSVnet e il direttore di CSVnet Seminati che dal 1° giugno al 31 dicembre ha svolto la funzione rimanendo dipendente di CSVnet Lombardia (part time). Il ruolo di segreteria di presidenza (a tempo determinato da fine 2015 e trasformato in distacco a ottobre del 2018) è stato mantenuto part time fino al 30 giugno 2021.



8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario

- Numero di infortuni sul posto di lavoro nel 2021: 0
- Rispettati gli obblighi di legge sulla formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore

- Percentuale di personale con contratto part-time di genere femminile: 100%



13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici

- Percentuale di dipendenti che si recano al lavoro con mezzi pubblici: 100%

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nel 2023 due dipendenti hanno partecipato ad una mobilità Europea a Bruxelles all'interno del progetto GroovEurope. Le dipendenti della comunicazione hanno partecipato al percorso sul lessico del volontariato progettato per i Csv mentre il direttore e la responsabile organizzazione hanno seguito la formazione per i direttori dei Csv sulla Governance di organizzazioni complesse. Nel corso dell'anno sono state organizzate 2 riunioni online dello staff allargato (18 aprile e 12 giugno) a cui hanno partecipato 25 persone tra dipendenti e collaboratori.



4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale

- Ore di formazione pro-capite erogate ai dipendenti nel 2023: 8
- Dipendenti che hanno usufruito di formazione: 4 su 8

LA REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

Il contratto applicato da CSVnet ai propri dipendenti è Ccnl per le aziende del settore terziario, della distribuzione e servizi.

Il direttore è a livello "quadro" mentre tutte le altre dipendenti sono inquadrare dal livello 4 al livello 2.

I dipendenti di CSVnet usufruiscono di buoni pasto per le giornate di effettivo lavoro per un importo di € 6.

Nel 2019 CSVnet ha approvato un regolamento sul welfare aziendale. L'assegnazione del "conto welfare" avviene annualmente su proposta del direttore e delibera del Comitato esecutivo. Nel 2022 è stato approvato con delibera 16 del 25 luglio.



8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore

- Rapporto tra retribuzione massima e minima: 2,26
- Approvato il regolamento per lo smart working per il personale dipendente

Corso di formazione	Ore di formazione	N. partecipanti
L'Europa, il volontariato, l'educazione. Visita di studio a Bruxelles	30	2
La mutazione culturale del lessico del volontariato	12	2
La Governance di organizzazioni complesse	24	2



OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI

DEFINIZIONE DELLE AREE DI BISOGNO E PROGRAMMAZIONE ANNUALE

Per individuare i bisogni dei Csv e i relativi obiettivi sui quali concentrare la propria attività, CSVnet integra informazioni provenienti da fonti di diversa natura, interne ed esterne, avvalendosi anche delle riflessioni emerse da una serie di confronti. La nuova dirigenza ha dato impulso a momenti di ascolto nei quali sono stati coinvolti tutti i Csv, sia a livello di governance che operativo.

Nel 2023 si sono svolti i seguenti momenti di analisi dei bisogni che hanno portato alla redazione della Programmazione CSVnet 2024¹:

Con la Governance dei Csv

- 15 interviste qualitative a Presidenti dei Csv somministrate da 5 consiglieri di CSVnet;
- incontro di restituzione degli esiti delle interviste ai Presidenti il 5 luglio (16 presenti di 16 Csv);
- Meeting dei presidenti dei Csv insieme ai componenti del Consiglio direttivo di CSVnet il 14 e 15 luglio a Cosenza (presenti 41 persone di cui 28 presidenti, 4 vicepresidenti e 8 consiglieri di Csv di 34 Csv e 2 confederazioni regionali);
- incontro in presenza a Roma dei direttori dei Csv il 17 maggio (40 presenti di 39 Csv e di due confederazioni regionali);
- 3 incontri di un gruppo di lavoro composto da direttori per l'analisi dei prodotti dei Csv: 1° giugno in presenza a Firenze e 30 giugno e 29 settembre online (9 partecipanti di 8 Csv);

- tutte le sedute del Consiglio Direttivo diventano azioni di ascolto di bisogni, analisi dei progetti e dichiarazioni di strategie generali

A livello operativo **ciascuna area di attività** di CSVnet ha svolto momenti di approfondimento e ascolto con gli operatori dei Csv che si occupano del settore

- 19 interviste realizzate da 10 operatori della comunicazione dei Csv agli stakeholder del sistema Csv;
- incontro della community dei comunicatori il 25 settembre (65 presenti di 45 Csv e 1 confederazione regionale);
- focus group di raccolta dei bisogni delle aree di consulenza il 7, 12 e 13 luglio divisi per aree territoriali (50 partecipanti di 44 Csv);
- 2 incontri della comunità di pratiche delle aree formazione di Csv il 19 settembre online e il 3 ottobre in presenza a Roma (35 presenti di 30 Csv);
- incontro di confronto e ascolto su Fondazione con il Sud il 10 ottobre online (16 presenti di 11 Csv);
- incontro su biblioteche e centri di documentazione il 28 settembre online (17 presenti di 13 Csv);
- incontro del gruppo servizio civile universale il 10 luglio (18 presenti di 14 Csv);
- incontro sulla piattaforma collaborativa Gluo il 28 giugno (31 presenti di 24 Csv);
- 2 incontri del gruppo di lavoro ristretto sull'Europa il 3 luglio e l'11 settembre (7 presenti di 6 Csv);

¹ Per l'analisi dei bisogni relativa alla Programmazione 2023 si rimanda al Bilancio sociale di CSVnet 2022.



- 2 incontri del lavoro ristretto Scuola e volontariato (8 presenti di 8 Csv);
- 2 incontri del gruppo di lavoro per la progettazione di FQTS 2024-2026 (8 partecipanti di 7 Csv);
- 2 incontri della Verif!co Academy il 22 giugno e il 7 settembre (16 partecipanti di 13 Csv);
- numerosi incontri singoli con i Csv o con gruppi ristretti di operatori, oltre che riflessioni emerse grazie all'esperienza sul campo da parte delle risorse interne ed esterne che collaborano stabilmente con CSVnet.

Le linee guida per le programmazioni dei Csv dell'Organismo Nazionale di Controllo sono state presentate a tutti i Centri in un webinar il 6 settembre (134 presenti di 48 Csv e 2 confederazioni regionali). È seguito poi un incontro il 18 settembre sul modulo Programmazione nella piattaforma Gestionale Csv (126 presenti di 48 Csv e una confederazione regionale) e un approfondimento sulla predisposizione del budget il 2 ottobre (76 presenti di 46 Csv).

L'analisi fatta sulle programmazioni e sui bilanci sociali ed economici dei Centri di servizio ha fornito spunti utili per azioni di formazione, consulenza e accompagnamento da programmare per il 2024.

All'interno della Governance di Csvnet

- Il calendario degli incontri ha previsto, oltre alle normali riunioni degli organi sociali, momenti di riflessione e approfondimento su alcuni temi specifici. In particolare, sono stati organizzati 4 incontri per aree tematiche (formazione, digitalizzazione, consulenza e giovani) con i Consiglieri di CSVnet dal 26 settem-

bre al 6 ottobre (hanno partecipato 13 consiglieri);

- la presidente ha riservato, inoltre, momenti di ascolto singoli per i Csv e i consiglieri per raccogliere istanze, proposte e disponibilità;
- il monitoraggio e le riflessioni sullo stato di avanzamento della Programmazione di CSVnet 2023 hanno contribuito a ripianificare le attività previste ma non realizzate o ad aggiornarle alla luce dei cambiamenti nel frattempo intervenuti e sulla base delle nuove direttrici di sviluppo.

All'esterno della rete dei Csv

- Con le istituzioni, in particolare modo, il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, il ministero dell'Istruzione, il ministero per le Disabilità, il dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale, il Dipartimento di protezione civile, la Conferenza Stato Regioni, l'Anci;
- con l'Onc - Organismo nazionale di controllo;
- con Acri e le fondazioni di origine bancaria locali;
- con il Forum del terzo settore, con cui si condividono, oltre alla sede istituzionale, alcune progettualità specifiche (il Comitato paritetico previsto dal protocollo di intesa si è incontrato il 28 febbraio, il 19 aprile e il 24 maggio);
- con il mondo profit; in particolare banche (CAI, Bper, Intesa, BPM), assicurazioni (Cattolica/Generali, Assimoco, AON, ITAS), imprese profit (Eicom, Adecco ecc. ...);
- con i partner pubblico/privato (Fondazione con il Sud, Impresa Sociale Con i Bambini, Fondo per la Repub-

blica Digitale);

- con enti diversi con cui CSVnet ha stipulato protocolli di intesa, tra cui Ondcec (Ordine nazionale dei dottori commercialisti ed esperti contabili), lid (Istituto italiano della donazione), Cnesc (Coordinamento nazionale degli enti di servizio civile), Unpli (Unione nazionale delle proloco d'Italia), Conferenza nazionale volontariato e giustizia, FederAvo, Legambiente, Ancescao, Ass. Radioamatori italiana, ManagerNo-Profit;
- con i partner delle progettualità europee, tra cui Cev (Centro europeo del volontariato), Amref (Italia), Associazione il razzismo è una brutta storia (Italia), Osservatorio di Pavia (Italia), le Reaseau (Italia), Goes Diversity (Italia), Fundación Hazlo posible (Spagna), France Benevolat (Francia), Cvdc (Croazia), Fundação Eugénio de Almeida (Portogallo), ProVobis (Romania), Università di Rotterdam (Olanda), Enter network (Austria), Oxfam Spagna (Spagna), Oxfam Belgio (Belgio), Efa - Equipe di formatori associati (Italia), Comune di Danzica (Polonia), Comune di Berlino (Germania), Comune di Trondheim (Norvegia), Volunteer Ireland (Irlanda), FriSe (Danimarca), DKolektiv (Croazia), Big Brothers Big Sisters of Bulgaria (Bulgaria), and Neptelia (Spagna).
- con gli enti di cui CSVnet è socio: Asvis, Alleanza contro la povertà, Aiccon, Labsus, Next, lid, Cev, Euricse.

Per la programmazione 2023 alcune indicazioni sono state inserite anche negli "Indirizzi strategici generali triennali da perseguirsi attraverso le risorse del Fun-

per le annualità 2022-2024", documento inviato dall'Organismo Nazionale di Controllo ai Csv ad inizio ottobre 2021, ma che dedica un paragrafo anche a CSVnet, in quanto associazione dei Csv più rappresentativa sul territorio nazionale.

Gli Indirizzi strategici, quindi, seppur destinati in via primaria ai Centri, riguardano, in via secondaria, anche l'operato di CSVnet e in particolare la quota di Fun destinata a CSVnet per la realizzazione di "servizi strumentali ai Csv o di attività di promozione del volontariato che possono più efficacemente compiersi su scala nazionale" (art. 62 c. 7 CTS).

Nelle Linee guida per la programmazione 2024 dei Csv pubblicate ad agosto 2023, Onc, dando ulteriori indicazioni ai Centri, fornisce anche elementi utili ad indirizzare l'intervento di CSVnet.

La sintesi delle informazioni provenienti da queste fonti va ogni anno a definire il documento di Programmazione, la cui struttura viene costruita dallo staff di CSVnet e proposta al Consiglio direttivo che, dopo aver indicato le opportune modifiche e definito la cornice concettuale, ne licenzia la stesura definitiva da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea dei soci.

OBIETTIVI

Nel documento di Programmazione di CSVnet del 2023 gli obiettivi di cambiamento sono stati declinati come segue:

- Far diventare CSVnet una vera e propria “piattaforma culturale e collaborativa di tutti i Centri di servizio” capace di reagire ai profondi cambiamenti legati al loro nuovo assetto e alle nuove dinamiche socioeconomiche che, soprattutto a seguito della pandemia, animano il contesto di riferimento in cui essi operano.
- Implementare la formazione in modo che sia “sempre più capillare e condivisa, correlata ai bisogni dei centri di servizio e che valorizzi le competenze che arrivano dai territori”.
- Sostenere i processi di digitalizzazione dei Csv e degli Ets.
- Costruire una vera “comunità di pratica e di pensiero” per massimizzare idee e prospettive attraverso il confronto e riattivare la partecipazione alla vita del sistema”.

Le quattro direttrici di riferimento per la Programmazione 2023 sono quindi le seguenti:



Formazione: per sviluppare competenze



Digitalizzazione: per valorizzare strumenti e tecnologie di sistema che aiutino Csv ed Ets a concentrarsi sulla loro mission



Community e comunità: per connettere saperi, progetti e azioni



Sostenibilità: per rafforzare il ruolo dei Csv e del volontariato nei sistemi territoriali

Per ciascuno di questi obiettivi sono stati individuati dei Kpi (indicatori per misurare e comunicare gli effetti prodotti in relazione agli obiettivi di cambiamento) con relativi target.

Di seguito si riporta una sintesi dei risultati raggiunti.

OBIETTIVI	INDICATORI	KPI	RISULTATI RAGGIUNTI
Far diventare CSVnet una vera e propria “piattaforma culturale e collaborativa di tutti i Centri di servizio” capace di reagire ai profondi cambiamenti legati al loro nuovo assetto e alle nuove dinamiche socioeconomiche che, soprattutto a seguito della pandemia, animano il contesto di riferimento in cui operano i Centri.	Nr. nuovi accordi/protocolli di intesa con enti stipulati	>=1	7
	Nr. eventi organizzati in collaborazione con altri enti	>=1	3
Implementare la formazione in modo che sia “sempre più capillare e condivisa, correlata ai bisogni dei Centri di servizio e che valorizzi le competenze che arrivano dai territori”	Nr. di presidenti dei Csv che hanno partecipato almeno ad un percorso di formazione	>=40	43
	Nr. di consiglieri di CSVnet che hanno partecipato ad almeno un percorso di formazione	>=15	31
	Nr. direttori che hanno partecipato ad almeno un percorso di formazione	>=40	51
	Nr. di ore di formazione per i Csv erogate da CSVnet	>=20	158
Sostenere i processi di digitalizzazione dei Csv e degli Ets	Nr. di Csv che utilizzano il software gestionale Csv	>=15	45
	Nr. di Csv che hanno attivato il front end nel corso dell'anno	>=5	5
	Nr. di Csv che aderiscono al progetto software gestionale Ets	>=40	38
	Nr. ambienti software gestionale Ets attivati	>=1500	2.263
	Nr. Csv che utilizzano il software Sic et simpliciter	>=48	47
Costruire una vera “comunità di pratica” per massimizzare idee e prospettive attraverso il confronto e riattivare la partecipazione alla vita del sistema	Nr. comunità di pratica tra Csv/gruppo di lavoro attivati	>= 4	2
	% Csv coinvolti almeno in una comunità di pratica/gruppo di lavoro	>80%	100%
	Nr. incontri per comunità di pratica/gruppo di lavoro organizzati nell'anno	>=2	2

LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

ARTICOLAZIONE TERRITORIALE

CSVnet garantisce un continuo contatto con i Csv sull'intero territorio italiano tramite diversi canali:

- telefono fisso (gli uffici di Roma rispondono dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13 e dalle 13,30 alle 17,30).
- cellulari (a seguito dello svolgimento dell'attività lavorativa in smart working tutti gli operatori sono raggiungibili anche tramite cellulare);
- e-mail;
- Whatsapp, Teams, Skype o altre piattaforme di comunicazione a distanza;
- social network.

La specificità delle attività di CSVnet fa sì che difficilmente le interlocuzioni con i Centri avvengano di persona presso la sede di Roma. Sono invece molto frequenti le riunioni e le attività on line.

PUBBLICIZZAZIONE DEI SERVIZI

La descrizione e le modalità di accesso ai servizi sono dettagliate in my.csvnet.it, area riservata agli operatori e agli organi sociali dei Csv.

Ogni qualvolta viene proposto un nuovo servizio i Csv ricevono comunicazione scritta.

ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI

La quasi totalità di servizi erogati da CSVnet sono destinati ai Csv soci e sono attivati dietro esplicita richiesta o firma di apposita convenzione. In alcuni casi il servizio è a disposizione della generalità dei soci indipendentemente dal ricevimento di specifica richiesta. Alcuni

servizi, quali ad esempio Infobandi, Gluo e Cantiere terzo settore, sono accessibili via web e quindi fruibili anche da soggetti non soci.

ACCOGLIENZA E ASCOLTO DEGLI UTENTI

Le richieste dei Csv o di altri soggetti sono in genere indirizzate alla segreteria di CSVnet che funge da prima accoglienza ed eventuale smistamento tra gli uffici. In molti casi sono attivi rapporti diretti tra gli operatori dei Centri e di CSVnet i quali riconducono le richieste alla direzione che ne gestisce la presa in carico. La segreteria funge da filtro anche per le richieste che provengono da Ets, che vengono reindirizzati ai Csv di competenza.

ELABORAZIONE DELLA DOMANDA E RISPOSTA AI BISOGNI

La dimensione della base associativa di CSVnet, e di conseguenza dell'utenza, rende possibile un contatto diretto (anche se non fisico) con i referenti dei Centri. Nel caso vengano presentate richieste complesse, è possibile approfondirne i termini direttamente con gli interessati. Le richieste così elaborate vengono gestite dalla direzione che ne propone un'eventuale soluzione alla presidenza.

ATTIVITÀ E SERVIZI REALIZZATI NEL 2023



I SERVIZI

CSVnet supporta i Centri affinché possano meglio realizzare le proprie finalità istituzionali, proponendo strumenti e metodologie condivise. Facilita lo scambio di esperienze e competenze in modo da migliorare costantemente il livello di qualità dei servizi erogati e sviluppa strategie di sistema che possano favorire economie di scala.



I DESTINATARI

I destinatari diretti dei servizi di CSVnet sono i Csv soci che vi accedono tramite gli operatori e i referenti politici. Attraverso i Centri, si ha poi una ricaduta sugli enti di terzo settore che beneficiano indirettamente (e in alcuni casi anche direttamente) di quanto messo a disposizione da CSVnet. Infine, il volontariato italiano nel suo complesso e la collettività beneficiano dell'azione di promozione messa in campo sia direttamente da CSVnet che del supporto dato ai Csv.

DAGLI OBIETTIVI AI RISULTATI: IL 2023 IN PILLOLE

Convegno Fare bene insieme, consolidare ed evolvere

Luoghi per parlare di vision – Firenze 28 e 29 gennaio - oltre 200 partecipanti

158 ore di formazione per i Csv

Erogate a oltre 590 partecipanti

45 Csv utilizzano il software gestionale Csv

5 hanno attivato il front end My.Csv nel 2023

29 Csv partecipano al progetto Gluo

47 corsi di formazione condivisi su Alveare formazione

49 Csv nel gruppo Scuola e volontariato

4 incontri con 33 partecipanti di media

29 Csv attivi nella Community delle aree di consulenza

60 discussioni aperte nel forum

Meeting dei presidenti dei Csv

a Cosenza - presenti 41 persone di cui 28 presidenti, 4 vicepresidenti e 8 consiglieri di Csv di 34 Csv e 2 confederazioni regionali

>100 mila utenti su Csvnet.it

133 mila visite, 294 notizie, 622 post su Facebook, 703 articoli in cui viene citato CSVnet

38 Csv aderiscono al progetto Verif!co

Configurati e attivati complessivamente 2.263 ambienti

7.800 iscritti alla newsletter

Quindicinale di Cantiere Terzo settore.

48 Csv partecipano alla Comunità delle aree formazione

2 incontri con 50 partecipanti

26 Csv accreditati per il Servizio civile universale

6 incontri del gruppo



FORMAZIONE

La formazione mira a consolidare le competenze e fornire strumenti per avviare processi di crescita della visione strategica dei Csv. Attraverso la formazione, la governance e la parte tecnica possono accrescere conoscenze e competenze necessarie per aumentare la capacità di azione dei Centri nei territori e per favorire il protagonismo locale. Nella formazione la sfida è quindi principalmente culturale e si fonda sul coordinamento e lo scambio tra Csv in un'ottica di crescita e rafforzamento del sistema.



Le nostre attività

- Scuola dei Csv: formazione per la governance dei Csv e di CSVnet;
- Ricerca e documentazione;
- Formazione, consulenza e accompagnamento ai Csv su contabilità e bilancio;
- Formazione, consulenza e accompagnamento ai Csv su rendicontazione sociale e programmazione;
- Ufficio giuridico e legale sul terzo settore;
- Cantiere terzo settore;
- Mobilità europea per gli operatori dei Csv e progetto GroovEurope;
- Champs - Champions of Human rights And Multipliers countering afroPhobia and afroPhobic Speech;
- Yeve - Young Europeans Volunteering for Europe;
- Vow Volunteering for a sustainable World;
- European Quality Standards in Validation of the Learning from Volunteering;
- I Csv del Meridione: Fqts e interventi a sostegno di progettualità comuni.

La formazione di CSVnet

	2021	2022	2023
Nr. Csv che hanno partecipato	48*	49	49
Nr. di confederazioni / coordinamenti regionali che hanno partecipato	1	2	2
Nr. partecipanti	546	656	590
Ore totali di formazione erogate	70	198	158

*Si tratta della totalità dei Csv soci di CSVnet

SCUOLA DEI CSV: FORMAZIONE PER LA GOVERNANCE E PER GLI OPERATORI

Il percorso che ha portato alla ridefinizione della visione del sistema e del ruolo dei Csv come agenzie di sviluppo del volontariato sul territorio ha fatto emergere l'esigenza di attivare una vera e propria "scuola" di formazione per le governance e gli staff dei Csv che li accompagni nell'acquisizione delle competenze necessarie a questo ruolo.



Risultati

Formazione per i direttori dei Csv

- 16 gennaio – incontro online di un gruppo di lavoro dei direttori per la progettazione della scuola di formazione (17 partecipanti).
- 14 e 15 febbraio, 15 marzo e 13 aprile – incontri 9 direttori (Toscana, Imperia Savona, Padova Rovigo, Foggia, Molise, Lombardia, Bergamo, Ferrara Modena, Salerno) per la progettazione della scuola di formazione.
- 17 maggio - incontro in presenza a Roma di tutti i direttori per condividere l'impostazione e le prime ipotesi di formazione della Scuola dei Csv

(40 partecipanti di 39 Csv e 2 confederazioni regionali).

- 5 e 12 luglio - presentazione a tutti i direttori delle proposte formative: “La mutazione culturale del lessico del volontariato” e “La governance di organizzazioni complesse”.
- Ottobre – dicembre - Percorso “La mutazione culturale del lessico del volontariato” – un incontro online il 4 ottobre, appuntamento in presenza a Milano il 29 novembre e di nuovo online il 19 dicembre (13 partecipanti di 9 Csv, 1 confederazione regionale e CSVnet).
- Ottobre – novembre - Percorso “Governance delle organizzazioni complesse” - incontri in presenza a Bologna il 12 e 13 ottobre e a Napoli il 9 e 10 novembre (36 partecipanti di 31 Csv).

Formazione per le governance dei Csv

- 27 e 28 gennaio – Meeting dei Csv a Firenze “Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere. Luoghi per parlare di vision” (145 partecipanti).
- 24 marzo - tre gruppi di lavoro all'interno del Consiglio direttivo di CSVnet per avviare la riflessione sul percorso formativo per le governance dei Csv.
- 26 aprile e 17 maggio – incontri del gruppo di lavoro ristretto di consiglieri di CSVnet (Marche, Abruzzo, Lazio, Umbria e Val d'Aosta) per la progettazione del percorso formativo.
- Aprile – maggio – 15 interviste a presidenti di Csv da parte di consiglieri di CSVnet sulle esigenze formative della governance dei Centri.
- 5 luglio – incontro online di condivisione con gli intervistati degli esiti delle interviste realizzate (16 partecipanti di 16 Csv).
- 14 e 15 luglio – Meeting dei Presiden-

ti dei Csv a Cosenza (41 partecipanti di cui 28 presidenti, 4 vicepresidenti e 8 consiglieri di 34 Csv e 2 confederazioni regionali).

- 22 e 23 settembre – discussione sul proseguimento del lavoro di progettazione dei percorsi formativi all'interno del consiglio direttivo di CSVnet.
- 16 novembre – incontro a Milano del gruppo di lavoro per la progettazione dei percorsi formativi per la governance di CSVnet composto dai presidenti dei Csv Alto Adige, Romagna, Lazio, Milano, Cuneo, Caserta, Catania, Verona, dalla presidente di CSVnet Emilia-Romagna e dai consiglieri di CSVnet delle regioni Basilicata e Sardegna.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2023
Media dei presidenti partecipanti agli incontri	>=40	31
Media dei consiglieri partecipanti alla formazione	>=15	12
Media dei direttori partecipanti alla formazione	>=45	28

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Essere agenzia di sviluppo del volontariato implica raccogliere costantemente elementi conoscitivi per essere sempre attuali nelle sfide, nelle progettualità e sviluppare conoscenze capaci di innovare le proposte, di cogliere risorse impensate, di aprire la mente ad originali possibilità. La ricerca deve dare orientamenti, strumenti, metodologia per le azioni.

A seguito dell’emanazione delle Linee guida per la programmazione dei Csv 2024 da parte di Onc, che prevedono di “esaurire i servizi collegati a biblioteche ed emeroteche fisiche dei Csv, al fine di

sostituire tali servizi con un unico idoneo strumento digitale nazionale”, CSVnet ha attivato a fine 2023 un gruppo di lavoro sul tema che ha coinvolto i 24 Csv che dichiarano nei loro documenti istituzionali (bilancio sociale, carta dei servizi e programmazione) di avere biblioteche o centri di documentazione.



Risultati

- Marzo – aprile - costituito un gruppo di lavoro composto da referenti di CSVnet, Forum del terzo settore e Caritas per iniziare a ragionare su possibili temi di ricerca. Il gruppo si è riunito il 14 e il 22 marzo e il 21 aprile.
- 18 e 23 maggio – 5 incontri con alcune regioni (Piemonte, Emilia-Romagna, Puglia, Calabria, Marche, Lazio e Sicilia) per una ricerca sulle nuove forme di volontariato. Sono stati invitati sia i referenti dei Csv sia del Forum regionale. Il percorso è stato successivamente interrotto e la ricerca non verrà effettuata.
- 29 maggio - incontro della cabina di regia (CSVnet-Forum) con Andrea Salvini dell’Università di Pisa.
- 5 giugno - momento di lavoro interno per la costruzione delle domande dei focus group per la fase di lavoro qualitativa.
- Giugno – avvio della collaborazione con Cattolica Generali per l’Osservatorio sul Terzo Settore in collaborazione con Mbs Innovation Team.
- Luglio - incontro della cabina di regia con il professor Salvini per la validazione del panel di domande e incontro operativo con i conduttori dei focus group.
- 28 settembre – incontro su biblioteche e centri di documentazione (17 partecipanti di 13 Csv).

- 9 ottobre – incontro di un gruppo di lavoro ristretto su biblioteche e centri di documentazione (6 partecipanti dei Csv Insubria, Napoli, Lazio, Palermo e Bergamo).
- 24 novembre – presentazione dei risultati della ricerca sul Terzo settore realizzata da Cattolica Generali in collaborazione con Mbs Innovation Team nel convegno “Stabilità e sviluppo delle Odv e Aps un volontariato in continua evoluzione”.
- 28 novembre - presentata l’indagine “Partecipo quindi dono. L’impegno solidale delle persone di origine immigrata oltre la pandemia”, realizzata dal Centro studi Medi insieme a CSVnet. I Csv sono stati coinvolti nella raccolta dei questionari e nella realizzazione di alcune interviste (8 presenti di 6 Csv);

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2023
Nr. ricerche realizzate	>=2	2
Nr. eventi di diffusione risultati realizzati	>=2	2

FORMAZIONE, CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO AI CSV SU CONTABILITÀ E BILANCIO

CSVnet fornisce ai Csv formazione, consulenza e accompagnamento sugli aspetti amministrativi, contabili e fiscali oltre che supporto all’utilizzo del software per la tenuta della contabilità Sic et simpliciter. La consulenza avviene attraverso contatto telefonico, Skype ed altre piattaforme di comunicazione a distanza, e-mail con il personale amministrativo e/o con il personale preposto alla direzione/coordinamento del Csv.



Risultati

- Dal 28 al 30 marzo - 3 appuntamenti nella formula “question time” sul bilancio consuntivo 2022 per i Csv divisi per aree geografiche (75 partecipanti di 45 Csv).
- Richieste di consulenza da 27 Csv (Genova, Cosenza, Como Varese, Verona, Reggio Calabria, Friuli VG, Avelino Benevento, Foggia, Belluno Treviso, Caserta, Asti Alessandria, Biella Vercelli, Milano, Calabria Centro, Abruzzo, Padova Rovigo, Bergamo, Emilia, Romagna, Lombardia Sud, Aosta, Savona Imperia, Sardegna, Bolzano, Torino, Umbria).
- 2 ottobre - webinar su Budget e gestione contabile in relazione alla programmazione 2024 dei Csv (76 presenti di 47 Csv).
- Accompagnamento specifico al Csv Vicenza (formazione e consulenza) per la redazione del bilancio consuntivo 2022 e utilizzo del software Sic et Simpliciter.
- Accompagnamento al Csv Romagna su bilancio consuntivo 2022.
- Avvio accompagnamento specifico al Csv Val d’Aosta (con proseguimento nel 2024).
- Avvio accompagnamento specifico al Csv Polis (con proseguimento nel 2024).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2023
Nr. richieste di consulenza	>= 50	56
Nr. webinar di approfondimento	>=2	4
Media partecipanti ai webinar di approfondimento	>=50	75

FORMAZIONE PARTECIPATA DELLE FORMAZIONE, CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO AI CSV SU RENDICONTAZIONE SOCIALE E PROGRAMMAZIONE

CSVnet fornisce consulenza su monitoraggio e rendicontazione sociale dei servizi e delle attività dei Csv, soprattutto in relazione all’obbligo di redazione del bilancio sociale. CSVnet sostiene i Csv nell’attuazione del principio di pubblicità e trasparenza dei servizi offerti, in particolare rispetto all’obbligo di redazione e pubblicazione di una carta dei servizi, mediante la quale rendere trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione dei propri servizi, nonché i criteri di accesso ed eventualmente la modalità di selezione dei beneficiari.



Risultati

- Gennaio – febbraio - assistenza ai Csv che hanno avuto necessità di integrazioni e/o modifiche sulle programmazioni 2023 presentate ad Onc.
- 1° marzo - trasmessi ai Csv gli strumenti operativi per le fasi di SAP e di rendicontazione annuale elaborati da Onc e condivisi con CSVnet.
- 8 giugno - webinar sullo stato di avanzamento della programmazione per i Csv, con particolare riguardo all’utilizzo del software gestionale (94 presenti di 46 Csv).
- 3 agosto - Onc ha trasmesso ai Csv il documento “Indicazioni per la Programmazione, SAP e Rendicontazione 2024 dei Csv. Primi elementi su Rendicontazione 2023”.
- 6 settembre - webinar di presentazione delle linee guida per la programmazione dei Csv per il 2024 (134 presenti di 48 Csv e 2 Confederazioni

regionali).

- 18 settembre – webinar sul modulo Programmazione del gestionale Csv (126 partecipanti di 48 Csv e 1 confederazione regionale).
- 2 ottobre – webinar sulla predisposizione del budget per la programmazione 2024 (76 partecipanti di 46 Csv).
- 20 consulenze in tema di programmazione per i Csv.
- 5 Csv supportati per il monitoraggio e la rendicontazione sociale e il bilancio sociale 2022 (Caserta, Cosenza, Marche, Messina, Trento).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2023
Nr. bilanci sociali dei Csv pubblicati sul sito web di CSVnet	49	49
Nr. carte dei servizi pubblicate sul sito di CSVnet	49	49
Media di Csv partecipanti alle iniziative formative	>=30	46
Nr. Csv utenti dell’attività di consulenza	>=15	25

UFFICIO GIURIDICO E LEGALE SUL TERZO SETTORE

Prosegue l’attività dell’Ufficio giuridico e legale creato da CSVnet in collaborazione con Forum terzo settore. L’ufficio si occupa del monitoraggio di disegni di legge di interesse per il terzo settore e delle proposte emendative più rilevanti, e di studi e approfondimenti tematici specifici.



Risultati

- Impresa sociale Con i Bambini:
 - Approfondimento su norme, decreti

e materiali per i Csv (in particolare la conversione in legge del decreto Milleproroghe).

- Monitoraggio delle misure del Pnrr che possono interessare le organizzazioni non profit.
- Monitoraggio dei lavori di Governo, Camera, Senato e Corte costituzionale con la segnalazione delle pronunce di interesse.
- Redazione e pubblicazione, ogni quindici giorni, dell’Agenda dei lavori delle Istituzioni europee.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2023
Nr. agende dei lavori delle istituzioni nazionali ed europee prodotte	>=20	83
Nr. disegni di legge di interesse per il terzo settore seguiti	>=5	22

CANTIERE TERZO SETTORE

Cantiereterzosettore.it è un portale di informazione realizzato in collaborazione con il Forum terzo settore a supporto dei Csv, dei dirigenti e degli operatori degli enti non profit, di professionisti, giornalisti, pubblica amministrazione e tutti i soggetti interessati a comprendere i principali cambiamenti portati dalla riforma. Offre contenuti utili a tutto il sistema dei Csv per interpretare la normativa e facilitarne l’applicazione e strumenti di comunicazione di lavoro condivisi.



Risultati

- Allargamento della redazione di Cantiere terzo settore con l’aggiunta di CSVnet Lombardia, Csv Monza Lecco Sondrio, Csv Genova, Csv Imperia Savona, Csv Marche, Csv Vero-

na, Csv Biella Vercelli, Csv Insubria, Csv Milano.

- Realizzati materiali divulgativi sul Runts e una guida collaborativa sull'istanza del 5 per mille nella piattaforma.
- Pubblicata una "Guida all'uso di Cantiere terzo settore" per orientarsi meglio nel sito.
- Avviata la campagna di alfabetizzazione sulla gestione dei volontari in collaborazione con il Csv Friuli-Venezia Giulia.
- Aggiornata la sezione sul 5 per mille de "La riforma spiegata" e del relativo vademecum.
- Pubblicato un aggiornamento del focus sulle Onlus nella sezione "Gli approfondimenti".
- Pubblicata un'analisi del modello di rendiconto per cassa per gli enti del Terzo settore di piccole dimensioni.
- Rinnovati i tre vademecum sull'adeguamento degli statuti del Terzo settore presenti nella sezione "Speciale statuti".
- Avviata la collaborazione tra Cantiere terzo settore e Gluo per la condivisione di materiali video e momenti formativi.
- 1° giugno - realizzato un focus informativo online sugli adempimenti per gli enti iscritti al Runts organizzato insieme al Csv Lombardia e Celivo. Per l'occasione sono state pubblicate tre infografiche sugli adempimenti Runts.
- Pubblicati nuovi strumenti per l'utilizzo della piattaforma del Runts realizzati in collaborazione con CSVnet Lombardia, Celivo e Csv Polis.
- Aggiornate le sezioni "Ordinamento e vita associativa" e "Rendicontazione, trasparenza e controlli" per "La riforma spiegata".

- Pubblicati due nuovi formulari "Relazione illustrativa rendiconto 5X1000" e "Schema Rendiconti pubblici L. 124/17".
- Creata una nuova sezione di raccolta della normativa regionale che coinvolge il Terzo settore.
- Messa online del nuovo menu per agevolare la fruizione dei contenuti di Cantiere terzo settore.
- Pubblicate 8 circolari nella Cassetta degli attrezzi.

	2021	2022	2023
Utenti	715.620	845.682	867.305
Visualizzazioni di pagina	2.019.426	2.360.597	2.355.242
Iscritti alla newsletter	3.000	5.670	7.800

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2023
Nr. Csv coinvolti nella redazione dei contenuti	>=8	8
Nr. articoli prodotti	>=130	112
Nr. vademecum/circolari/guide prodotti	>=15	35
Nr. modelli prodotti	>=10	5
Nr. video prodotti	>=5	4
Nr. infografiche/volantini prodotti	>=30	98

MOBILITÀ EUROPEA PER GLI OPERATORI DEI CSV E PROGETTO GROOVEUROPE

Il progetto GrooveEurope Fostering Social Innovation in Volunteering and

Education in Europe mira a formare il personale dell'educazione degli adulti attraverso un mix di esperienze formative strutturate e visite di studio presso enti specializzati nei seguenti settori: volontariato, progettazione educativa, educazione inclusiva per migranti e educazione creativa per l'inclusione. Il progetto, finanziato dal programma Erasmus+, fornisce la possibilità di fare un'esperienza formativa di una settimana all'estero a insegnanti e componenti della governance o dello staff di CSVnet. Nel 2021 CSVnet ha ricevuto anche l'accreditamento come gestore di consorzio per la mobilità dello staff nell'azione Chiave 1 - Asse Educazione degli adulti del programma Erasmus+. Grazie a questo importante riconoscimento CSVnet può disporre di risorse certe per formare gli operatori dei Csv nel settennato 2021-2027.



Risultati

Progetto GROOVEurope:

- 6 - 10 marzo - study visit a Bruxelles con la partecipazione di 2 persone dello staff CSVnet.
- 21-22 marzo - formazione di 1 persona dello staff di CSVnet a Bruxelles.
- 20 - 24 marzo - formazione per 6 insegnanti a Porto.
- Novembre - il progetto è stato rendicontato.

Consorzio mobilità

Consorzio 2021:

- 26 Csv hanno aderito al consorzio.
- 29 gennaio - 1° febbraio 2023 - mobilità a Trondheim (Norvegia) per l'inaugurazione della capitale europea del volontariato (10 partecipanti).
- 30 gennaio - 03 febbraio - mobilità ad Atene (Grecia) formazione su digitale (5 partecipanti).

- 30 gennaio - 03 febbraio - mobilità ad Atene (Grecia) formazione su progettazione di programmi di apprendimento (5 partecipanti).
- 6 - 10 marzo - study visit a Bruxelles (9 partecipanti).
- 20 - 22 marzo - Conferenza Cev a Bruxelles (6 partecipanti).

Consorzio 2022

- 28 Csv hanno aderito al consorzio.
- organizzati 30 percorsi formativi internazionali (da realizzarsi nel 2024).
- Consorzio 2023
- 35 Csv hanno aderito al consorzio.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2023
Nr. Csv coinvolti	> 15	35
Nr. di mobilità realizzate	= 85*	38
Nr. di attività di formazione pre-partenza	> 3	3

*Il risultato atteso fa riferimento al complessivo delle mobilità previste che vengono però suddivise in vari periodi che non corrispondono con l'anno solare.

CHAMPS CHAMPIONS OF HUMAN RIGHTS AND MULTIPLIERS COUNTERING AFROPHOBIA AND AFROPHOBIC SPEECH

Il progetto Champs ha come obiettivo la lotta ai discorsi d'odio e in particolare a quella forma di razzismo collegata al colore della pelle che viene definita afrofobia. L'obiettivo era realizzare la prima ricerca italiana sul tema, una campagna di comunicazione e raccogliere dei materiali e delle buone pratiche creati direttamente dalle associazioni di afrodiscendenti attive in Italia per lavorare con alcuni attori chiave per il cambiamento

come giornalisti, scuola e volontariato. A settembre 2022 è stato lanciato un corso online su come reagire e confrontarsi al razzismo e afrofobia nei Csv e nelle organizzazioni del terzo settore. Al corso poi è seguito un bando per la realizzazione di eventi territoriali al quale hanno risposto 14 organizzazioni di cui 7 Csv.

Risultati

- Realizzati 15 eventi locali.
- 17 e 18 giugno – conferenza finale del progetto a Bruxelles.
- 30 agosto - il progetto si è ufficialmente concluso.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2023
Nr. Csv coinvolti	> 10	13
Nr. percorso di formazione per Csv e associazioni	1	1
Nr. eventi sui territori	>15	15

YEVE YOUNG EUROPEANS VOLUNTEERING FOR EUROPE

Il progetto “Young Europeans Volunteering for Europe” (Yeve) mira a coinvolgere 42 giovani in 7 paesi (BG, ES, FR, HR, IT, PT, RO) interessati a migliorare e aumentare l’impegno civico, il volontariato, la solidarietà e la democrazia nell’Unione europea. Attraverso esperienze formative innovative e dinamiche on line e di persona nei paesi partecipanti e a Bruxelles, il progetto mirava a facilitare e incoraggiare l’impegno attivo dei giovani cittadini europei di età compresa tra i 16 e i 30 anni nella costruzione di una vivace democrazia europea.

Risultati

- 6 giovani italiani di origini straniere coinvolti nel progetto.
- Realizzati 9 incontri di formazione (1 in presenza a Roma, 2 in presenza a Bruxelles, 4 online a livello nazionale e 3 online internazionali).
- 20 marzo – presentazione a Bruxelles delle campagne di promozione del volontariato e dei valori europei realizzate dai giovani.
- fine marzo – chiusura ufficiale del progetto.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2023
Nr. Csv giovani coinvolti	> 6	6
Nr. di mobilità realizzate internazionali	>=1	1
Nr. di attività di formazione pre-partenza	> 3	1
Formazioni on line	>=4	7

VOW VOLUNTEERING FOR A SUSTAINABLE WORLD

Il progetto Vow mira a favorire la crescita di competenze del mondo del volontariato sui temi dell’economia sostenibile e ad aumentare le opportunità di partecipazione attiva dei cittadini europei a percorsi di attivismo, specie nelle organizzazioni del fair trade, in un contesto di migliore capacità nel reclutare, formare e valorizzare i volontari. Il soggetto capofila è Altromercato, mentre CSVnet è partner insieme a Università di Rotterdam (NL), Enter network (AU), Oxfam Spagna (SPA), Oxfam Belgio (BE) e Efa - Equipe di formatori associati (ITA).

Risultati

- 17 e 18 gennaio - meeting di progetto a Roma seguito dalla conferenza internazionale sul Volontariato e Fair trade organizzata da CSVnet.
- 21 - 23 febbraio - meeting dei partner a Bruxelles per definire i materiali di formazione.
- realizzato spazio online per la formazione dei volontari da 3 paesi (Italia, Spagna, Belgio).
- 20 - 23 giugno - meeting di progetto e evento di formazione in Spagna.
- 26 - 27 settembre - meeting di progetto a Treviso.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2023
Nr. Csv coinvolti	> 5	6
Nr. di mobilità internazionali	3	3
Corso di formazione di 5 giorni online	On	On
Codice competenze volontari Fair Trade	On	On
Corso di formazione volontari Fair Trade	On	On

EUROPEAN QUALITY STANDARDS IN VALIDATION OF THE LEARNING FROM VOLUNTEERING

Il progetto mira a definire standard di qualità per facilitare l’identificazione, la promozione e lo sviluppo di buone pratiche in materia di validazione delle competenze acquisite attraverso esperienze di volontariato.

È finanziato dalla Commissione Europea - Programma Erasmus+, KA2 Partenariato strategico per lo scambio di buone pratiche e vede un partenariato compo-

sto da Piattaforma spagnola del volontariato (Spagna) – capofila, Cesur (Spagna), Munster Technological University (Irlanda), Centre for European Volunteering (Belgio), CSVnet (Italia), Portuguese Volunteer Confederation (Portogallo), Psitest (Romania). È iniziato a gennaio 2023 e terminerà a giugno 2025. Il progetto è realizzato da CSVnet in collaborazione con il Csv di Torino Vol.To.

Risultati

- Gennaio - meeting di avvio delle attività a Madrid.
- Gennaio – marzo - stesura degli standard di qualità per la validazione delle competenze informali acquisite attraverso esperienze di volontariato.
- Marzo - elaborazione di questionari per gruppi target tradotti in ciascuna delle lingue del partenariato.
- Maggio – creazione della banca dati per l’indagine transnazionale.
- Risposte raccolte da 11 università, 11 istituti di IFP (Istruzione e Formazione Professionale), 10 istituti di istruzione per adulti, 10 aziende private, 5 amministrazioni pubbliche e decisori nel campo dell’istruzione, 29 organizzazioni di volontariato, 96 volontari.
- Autunno – valutazione delle risposte al questionario.
- Definizione degli standard da includere nel manuale “Standard di qualità europei per la convalida dell’apprendimento dal volontariato” la cui versione definitiva è attesa entro il 31 marzo 2024.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2023
------------	------------------	-------------------------

Nr. Meeting di progetto	1	1
Standard qualità validazione competenze	ON	on
Rendicontazione intermedia	ON	on

I CSV DEL MERIDIONE: FQTS E INTERVENTI A SOSTEGNO DI PROGETTUALITÀ COMUNI

Forum terzo settore e CSVnet, con il sostegno della Fondazione con il Sud, realizzano un progetto di alta formazione dedicato ai dirigenti e ai quadri di terzo Settore dell'Italia meridionale denominato "Fqts".

Il progetto ha come obiettivo principale il rafforzamento della coesione territoriale e lo sviluppo delle comunità, con particolare riguardo alle aree interne, più fragili e meno strutturate.



Risultati




- 17 - 23 marzo - incontri divisi per regioni per la presentazione del progetto Fqts 2023.
- 12 aprile - incontro per una riflessione condivisa sull'intero progetto Fqts (16 partecipanti di 11 Csv).
- 3 maggio - incontro del gruppo di lavoro per la progettazione della formazione specifica per i Csv (6 partecipanti dei Csv Basilicata, Taranto, Messina, Cosenza, Salerno e Palermo).
- 22 e 23 maggio - incontri del gruppo di lavoro per la programmazione Fqts 2025 - 2027 (8 partecipanti dei Csv Basilicata, Taranto, Messina, Bari, Sardegna, Cosenza).
- 10 ottobre - incontro di confronto e ascolto su Fondazione con il Sud (16

partecipanti di 10 Csv).

- 16 dicembre - incontro di confronto e ascolto con i Csv del Meridione a Salerno (26 presenti di 16 Csv).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2023
Nr. Csv del Meridione partecipanti alle attività di FQTS	>=8	16
Nr. operatori dei Csv del Meridione partecipanti ai percorsi formativi di FQTS	>=20	Dato non disponibile

AGENDA ONU 2030

SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI	AL 31/12/2023
	4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale	Numero e % di Csv che hanno partecipato alle iniziative formative promosse da CSVnet	49 - 100%
		Partecipanti alle iniziative di CSVnet	590
		Ore totali di formazione erogate	158
	8.6 Entro il 2030, ridurre sostanzialmente la percentuale di giovani disoccupati che non seguono un corso di studi o che non seguono corsi di formazione	Numero e % di Csv territoriali accreditati all'Albo del servizio civile universale	26
	16.6 - Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti	Numero di bilanci sociali dei Csv pubblicati sul sito di CSVnet	49

DIGITALIZZAZIONE

Il processo di digitalizzazione del sistema mira a favorire l'accessibilità degli strumenti e dei servizi per venire incontro a situazioni di difficoltà come, ad esempio, la disabilità o la distanza fisica. Il perseguimento dell'accessibilità non riguarda solo il sistema dei Csv, ma è diretto a tutta la società.

La digitalizzazione deve anche essere strumento di relazione: con gli strumenti di comunicazione online è possibile mettere in contatto le persone, gli Ets con i Csv, i volontari con le associazioni e gli enti tra loro. Altra parola chiave è la semplificazione: la digitalizzazione deve semplificare la burocrazia favorendo i rapporti anche con le pubbliche amministrazioni.

Infine, è fondamentale una formazione specifica perché tutti possano essere messi in grado di utilizzare gli strumenti digitali e non venga escluso nessuno.

Le nostre attività

- Software gestionale Csv;
- Software gestionale Ets "Verif!co";
- Piattaforma collaborativa Gluo;
- Software per rendicontazione economica;
- Strumenti per la comunicazione e formazione a distanza.

SOFTWARE GESTIONALE CSV

CSVnet ha realizzato uno strumento gestionale per i Csv ideato sulla base del modello nazionale per la rilevazione dei servizi. A partire da una tassonomia condivisa è possibile una rilevazione uniforme di quanto erogato dai Centri in tutta Italia. Il modello e lo strumento gestio-

nale sono messi a disposizione dei Csv nell'ottica di rispondere a quanto indicato dal Codice del terzo settore in tema di rendicontazione sociale e qualità dei servizi.

Il software viene costantemente aggiornato ed implementato per venire incontro alle sempre nuove esigenze dei Centri.



Risultati

- 17 febbraio - webinar di presentazione della nuova funzionalità per la gestione delle modifiche e integrazioni alla Programmazione 2023 a seguito delle richieste pervenute da Onc (19 partecipanti di 14 Csv).
- Febbraio - aggiornata la dashboard per Onc.
- 9 marzo - webinar di presentazione delle prime funzionalità per l'attivazione dello stato di avanzamento della programmazione dei Csv (83 partecipanti di 40 Csv).
- 31 marzo - webinar di presentazione delle funzionalità di importazione delle anagrafiche dal file lista enti del Runts (83 partecipanti di 41 Csv).
- 31 marzo - webinar di presentazione dei nuovi moduli (Calendario, Risorse, Mod. Eventi). Presenti 26 Csv.
- Marzo - aprile - Attivazione del front end, accompagnamento e formazione (4 incontri di 8 ore) per 5 Csv (Asti-Alessandria, Avellino-Benevento, Cuneo, Sardegna, Etneo).
- 26 aprile - incontro a Roma del gruppo di lavoro per la semplificazione del layout per migliorare l'usabilità della maschera erogazioni.
- 8 giugno - webinar di presentazione delle funzionalità per lo stato di avanzamento della programmazione dei Csv (94 presenti di 46 Csv).

- 18 settembre - webinar di presentazione degli aggiornamenti al modulo Programmazione (126 presenti di 49 Csv).
- 26 ottobre - webinar di presentazione del nuovo layout semplificato del modulo erogazioni (76 partecipanti di 41 Csv).
- In corso il processo di attivazione del gestionale Csv per il Csv Avellino-Benevento.
- 98 richieste di assistenza tecnica e 10 richieste di consulenza sul Gestionale Csv ricevute.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31/12/2023
Nr. Csv che utilizzano il Gestionale Csv (con eccezione del solo modulo Programmazione)	>=45	45
Nr. iniziative formative livello base, sui moduli standard	>=2	3
Nr. iniziative formative sulle funzionalità di frontend	>=1	1
Nr. iniziative formative sul modulo Programmazione	>=2	4
Nr. di nuove attivazioni delle funzionalità di frontend (Mycsv)	>=5	5
Media dei Csv partecipanti alle iniziative formative	>=30	44
Nr. Csv utenti dell'attività di assistenza tecnica e consulenza	>=15	14

SOFTWARE GESTIONALE ETS "VERIF!CO"

Il progetto "Gestionale Ets - Verif!co" è stato pensato come sfida alla digitalizzazione del terzo settore. Si tratta di un software multifunzione ideato appositamente per sostenere gli Ets negli adempimenti.

Capisaldi del progetto restano la capacizzazione gestionale e trasformazione digitale degli Enti di Terzo Settore attraverso l'uso del software gestionale Verif!co e l'offerta integrata di servizi a valore aggiunto da parte dei Csv aderenti.



Risultati

- Attività di comunicazione, informazione e supporto ai referenti dei Csv aderenti per il Progetto Verif!co.
- 20 marzo - presentazione Verif!co agli Ets delle Marche.
- 27 marzo - presentazione Verif!co Maxi ai Csv a cura di Terzo Settore Digitale srl.
- 27 marzo - presentazione Verif!co Mini in un evento del Csv Caserta.
- Aprile - percorso di formazione su Verif!co Maxi a cura di TSD srl per gli Ets pionieri.
- 12 aprile - presentazione e lancio nazionale di Verif!co per tutti i Csv (52 presenti di 42 Csv).
- 19 aprile - presentazione Verif!co a Ets e Csv aderenti del Nord-Ovest (Val D'Aosta, Genova, Asti Alessandria, Novara Vco, Biella Vercelli, Torino).
- 27 aprile - presentazione Verif!co Maxi ai Csv (40 partecipanti di 26 Csv).
- 27 aprile - webinar per i Csv sull'uso front-end Verif!co e portale per i Csv.
- Maggio - studio delle possibili applicazioni di tecnologie AI al progetto Verif!co.
- 10 maggio - presentazione Verif!co agli Ets dei Csv aderenti area Sud (Basilicata, Calabria Centro, Napoli, Caserta, Salerno, Molise, Bari, Taranto, Brindisi Lecce, Palermo, Messina, Csv Etneo).
- 18 maggio - primo incontro della Ve-

rif!co Academy.

- 24 maggio - presentazione Verif!co agli Ets dei Csv aderenti area Nord-Est (Venezia, Ferrara Modena, Parma Piacenza Reggio Emilia, Padova Rovigo, Verona, Belluno Treviso, Forlì Cesena Ravenna Rimini, Friuli VG).
- 7 giugno - presentazione Verif!co agli Ets dei Csv aderenti area Centro (Abruzzo, Marche, Lazio, Toscana).
- 22 giugno - secondo incontro 2023 Verif!co Academy, suddiviso in due distinte sessioni di lavoro.
- 7 settembre - terzo incontro Verif!co Academy
- 27 settembre - presentazione Verif!co agli Ets dei Csv aderenti di CSVnet Lombardia.
- 12 ottobre - quarto incontro Verif!co Academy.
- 23 novembre - quinto incontro Verif!co Academy.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 23
Nr. Csv coinvolti	>=45	38
Nr. ambienti attivati	>=2.000	2.263
Nr. incontri di Verif!co Lab e Academy	>=12	5 incontri Verif!co Academy
Nr. operatori Csv coinvolti	>=90	91

PIATTAFORMA COLLABORATIVA GLUO

La piattaforma collaborativa Gluo nasce da un'idea del Csv Friuli-Venezia Giulia. È pensata per i volontari e per gli Enti del terzo settore, ma vuole coinvolgere anche cittadini, aziende e pubblica amministrazione. La piattaforma permette, da

un lato, di condividere quello che si ha o si sa e, dall'altro, di trovare ciò di cui si ha bisogno.



Risultati

- 47 percorsi formativi condivisi dell'Alveare Csv Formazione, per un totale di 73 webinar e 20 corsi che sono stati condivisi da Csv ed altri Enti.
- 7 nuovi Csv hanno aderito ad Alveare Csv Formazione e 1 nuovo Csv ha pubblicato per la prima volta un corso su Gluo;
- 6 febbraio - gruppo di lavoro Alveare Csv Formazione (57 partecipanti di 35 Csv).
- 28 giugno - incontro su Gluo per fare il punto e sviluppare nuove sezioni (31 partecipanti di 25 Csv).
- Giugno - aggiunta di uno spazio dedicato alla formazione asincrona (Corsi a catalogo) che ospita corsi proposti da Cantiere Terzo Settore.
- Giugno - rivisitazione della sezione Consulenze.
- Ottobre - novembre - in corso la costituzione del gruppo di lavoro nazionale per le sezioni Spazi e Attrezzature.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 23
Nr. Csv coinvolti	>= 32	29
Nr. attività specifiche (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.) condivise in totale	>= 48	93
Nr. corsi condivisi per Alveare formazione	>= 24	47

SOFTWARE PER RENDICONTAZIONE ECONOMICA

Il software Sic et Simpliciter permette ai Csv la tenuta della contabilità e la rendicontazione economica delle attività realizzate secondo quanto previsto dai modelli elaborati per Csv che prevedono l'utilizzo degli schemi di bilancio individuati nel decreto ministeriale 5 marzo 2020 e la produzione di due schemi di bilancio riclassificati da riportare all'interno della relazione di missione.



Risultati

- Il contratto di fornitura gratuita del software Sic et Simpliciter ai Csv prosegue anche per il 2023.
- Nei mesi di novembre/dicembre si sono svolti vari incontri con l'azienda fornitrice del software per il rinnovo del contratto in scadenza a dicembre 2023. L'interlocuzione ha riguardato anche numerose richieste di aggiornamenti ed adeguamenti del software che risultavano inevase.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 23
Nr. Csv che utilizzano il software	>=45	47
Nr. consulenze accompagnamenti effettuate	>=50	46

STRUMENTI PER LA COMUNICAZIONE E FORMAZIONE A DISTANZA

CSVnet continua a mettere a disposizione dei Csv strumenti tecnologici per la formazione a distanza degli Ets del territorio. Gli stessi strumenti sono stati utilizzati da CSVnet per l'attività con gli

operatori dei Centri.



Risultati

- Utilizzo della piattaforma Moodle da parte della community dell'area consulenza.
- Novembre - richiesto l'utilizzo della piattaforma Moodle da parte del Csv Padova Rovigo al quale è stato fornito un primo accompagnamento formativo.
- Utilizzo della piattaforma Moodle per il progetto europeo Champs.
- 5 Csv (Caserta, Lazio, Padova e Rovigo, Toscana, Verona) utilizzano la piattaforma Moodle.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 23
Csv che organizzano percorsi sulla piattaforma Moodle	>= 5	5
Nr. di incontri organizzati da CSVnet con piattaforme online	>=50	64
Nr. partecipanti ad eventi CSVnet su piattaforme online	>=100	1992

AGENDA ONU 2030

SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI	AL 31/12/2023
	8.2 Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera	Numero e % di Csv che hanno partecipato a iniziative formative a distanza (webinar)	49 – 100%
	13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici	% di giornate settimanali di smart working per i dipendenti di CSVnet (riduzione degli spostamenti)	40%

COMMUNITY E COMUNITÀ

Tramite le proprie attività CSVnet mira a diventare comunità e community di pratica e di pensiero favorendo il dialogo e la relazione “fra diversi”, creando spazi e significati di partecipazione e di rappresentanza (tra CSVnet e Csv; tra Csv, tra il sistema dei Csv e soggetti diversi della comunità, tra CSVnet e i soggetti nazionali). È importante creare occasioni di confronto su temi specifici, gruppi di mobilità fra i Csv, matching tra Csv e comunità.

La definizione dei Csv di “agenzia di sviluppo del volontariato sul territorio” va spiegata ed agita a livello interno, a livello di sistema territoriale, a livello di sistema nazionale. Il tema dell’animazione territoriale è il cuore dell’attività dei Csv.

Le nostre attività

- Comunità di pratiche delle aree consulenza dei Csv
- Comunità di pratiche delle aree formazione dei Csv
- Comunicazione e community dei comunicatori dei Csv
- Promozione del volontariato nelle scuole e nelle università
- Servizio civile universale
- CSVnet in Europa
- Eventi nazionali per la promozione del volontariato.

COMMUNITY AREE CONSULENZA DEI CSV

Da alcuni anni CSVnet ha avviato un percorso di confronto e scambio tra gli operatori delle aree di consulenza dei Csv. L’obiettivo è creare un sistema na-

zionale a partire dall’astrazione di singoli casi che sono comuni a più Centri, scegliendo un’impostazione condivisa anche quando la normativa non fornisce un indirizzo preciso. La condivisione e la risoluzione collettiva di casi specifici è una delle modalità per costruire un’interpretazione nazionale della normativa, a partire dalla sua applicazione.

Risultati

- 53 nuovi argomenti di discussione sulla piattaforma della Community delle Aree di consulenza dei Csv.
- 27 risposte a quesiti provenienti dai Csv.
- 4 consulenze a reti nazionali (Ari - Associazione Radioamatori Italiani, Diabete Italia, Federavo, Unpli).
- Confronti con il ministero del Lavoro e delle politiche sociali per le criticità relative al Runts.
- Produzione di un documento con proposte di semplificazione della normativa per gli Ets presentato al Tavolo Tecnico “Semplificazione, Trasparenza, Fiscalità” (creato all’interno del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) e al Consiglio Nazionale del Terzo Settore.
- 24 febbraio – webinar sulle collaborazioni con gli Ordini dei commercialisti locali (34 partecipanti di 30 Csv).
- Contatti con il Consiglio nazionale dei dottori commercialisti e degli esperti contabili (Cndcec) al fine di organizzare un corso di alta formazione sul Terzo settore rivolto ai commercialisti.
- 7, 12, 13 luglio - focus di ascolto dei bisogni delle aree di consulenza dei Csv (50 partecipanti di 44 Csv).
- 6 luglio - webinar sull’inquadramento civilistico e fiscale dell’impresa

sociale (38 partecipanti di 31 Csv).

- 21 e 22 settembre – formazione in presenza per gli operatori dei Csv a Roma sull'inquadramento fiscale degli enti del Terzo settore (presenti 37 persone di 41 Csv). Gli interventi sono stati trasmessi anche online, hanno assistito 82 persone di 38 Csv).
- 25 richieste per la rete degli avvocati Pro Bono Italia.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 23
Nr. incontri mirati al monitoraggio sull'attuazione del registro unico nazionale del terzo settore a partire da alcuni specifici aspetti	>= 2	1
Nr. consulenti Csv iscritti nella piattaforma	>= 180	200
Nr. Csv attivi nella piattaforma	>=30	29
Nr. discussioni aperte nella piattaforma	>=35	60
Nr. interpellazioni/ricieste di chiarimento presentati al Ministero del lavoro e delle politiche sociali	>=3	3
Nr. di interlocuzioni ufficiali con il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali	>=3	5
Nr. interpellazioni/ricieste di chiarimento presentati all'Agenzia delle entrate	>=3	1
Nr. di master rivolto ai professionisti	>=1	0*
Nr. commercialisti coinvolti nella formazione	>=70	0
Nr. corsi di formazione partecipata realizzati	>=3	2 (di cui 1 in presenza della durata di 2 giorni)
% di Csv che hanno partecipato alla formazione	>=70	100%

Nr. di Csv coinvolti direttamente nell'organizzazione	>=3	4
Livello di soddisfazione medio	>=3 (1 minimo - 4 massimo)	3

*La progettazione del corso ha avuto inizio ad aprile 2024. Al 31.12.2023 era un'attività in corso di pianificazione.

COMMUNITY AREE FORMAZIONE DEI CSV

A partire dalle esperienze già in atto per le aree consulenza e comunicazione, si è proceduto ad attivare una community degli operatori dei Centri di servizio che si occupano di formazione, con l'obiettivo di far emergere esigenze comuni su cui poter proporre interventi specifici.



Risultati

- Marzo – settembre - 6 incontri (20 marzo, 13 aprile, 9 maggio, 12 giugno, 4 luglio, 12 settembre) del gruppo ristretto di responsabili area formazione (presenti i referenti dei Csv di Milano, Trento, Taranto, Marche, Lazio, Catania e CSVnet Lombardia) per la sperimentazione della comunità di pratiche.
- 19 settembre – 3 ottobre – incontro della comunità di pratiche online e in presenza a Roma (50 partecipanti di 42 Csv).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 23
Nr. operatori dei Csv facenti parte della Community	>=48	50
Nr. incontri della community	>=2	2
Media partecipanti ad incontro	>=35	50

Percorsi formativi per operatori attivati	>=1	0
---	-----	---

COMUNICAZIONE E COMMUNITY DEI COMUNICATORI DEI CSV

L'ufficio comunicazione lavora in stretta sinergia con gli operatori della comunicazione dei Csv per dare visibilità a storie e progetti sia attraverso il nuovo spazio attivato su Buone notizie sia sui canali istituzionali delle altre media partnership nazionali già consolidate.



Risultati

Mediapartnership

- Marzo - Buone notizie viene pubblicato all'interno della foliazione del quotidiano con un restyling della pagina dedicata ai Csv "Volontariato Italia".
- Marzo - chiuso l'accordo con la testata nazionale Avvenire che, per 8 uscite, ospita una rubrica dedicata al sistema Csv all'interno dell'inserito quindicinale "L'Economia Civile".
- Sottoscrizione di 50 abbonamenti ad Avvenire cartacei e online messi a disposizione dei Csv.

Community dei comunicatori

- 17 febbraio e 7 marzo - incontri con il gruppo ristretto della comunicazione per la definizione di una strategia di comunicazione per tutti i Csv e la pianificazione delle azioni conseguenti.
- 14 marzo - riunione online della community dei comunicatori per la condivisione della strategia di comunicazione, dei principali esiti delle 19 interviste realizzate da 10 operatori dei Csv agli stakeholder del sistema Csv e delle novità sulle media partnership avviate da CSVnet nel 2023

(51 presenti)

- 17 marzo - riunione con il gruppo ristretto dei comunicatori da cui sono emerse le piste di lavoro.
- 23 giugno - presentazione del piano di comunicazione al consiglio direttivo di CSVnet.
- 24 luglio – incontro del gruppo ristretto dei comunicatori con Daniele Chieffi per mettere a punto il draft del piano di comunicazione nazionale.
- 25 settembre – incontro della community dei comunicatori per la presentazione della proposta di piano di comunicazione (65 presenti).
- 18 dicembre – incontro della community dei comunicatori (56 presenti).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 23
Nr. Csv coinvolti	=48	49
Nr. meeting di lavoro svolti	>=6	5 incontri del gruppo ristretto e 3 di tutta la Community
Nr. comunicatori coinvolti	>= 48	57 presenza media agli incontri della community

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO NELLE SCUOLE E NELLE UNIVERSITÀ

Il sistema dei Centri di servizio per il volontariato da anni lavora in collaborazione con le scuole di ogni ordine e grado per la promozione del volontariato tra i giovani.

Dal 2020 è stato avviato un percorso di scambio e confronto fra i Csv, per iden-

tificare, mettere in luce e diffondere le sperimentazioni più interessanti e cominciare ad affrontare il tema della produzione di cultura e della visibilità dell'impatto dell'azione del sistema dei Csv con le scuole. CSVnet ha inoltre sottoscritto un protocollo di intesa con il ministero dell'Istruzione.



Risultati

- Stampate 600 copie della guida per l'Educazione civica.
- 16 febbraio – incontro di presentazione delle procedure di inserimento dei progetti di educazione civica nella piattaforma online (28 partecipanti di 23 Csv).
- Marzo – aprile – percorso di autoformazione sulle Comunità educanti e i Patti di collaborazione – 2 e 23 marzo online, 21 e 22 aprile in presenza a Roma (58 partecipanti di 32 Csv).
- 20 giugno – incontro del Comitato paritetico con l'obiettivo di rinnovare il protocollo con il Ministero.
- 27 giugno – incontro di follow up sulle procedure di inserimento dei progetti di educazione civica nella piattaforma online (35 partecipanti di 27 Csv).
- 27 giugno e 20 luglio - incontri di un gruppo di lavoro ristretto per l'analisi dei bisogni per la Programmazione CSVnet 2024 (8 partecipanti).
- 6 dicembre – incontro del Gruppo scuola sul tema dei Patti per le Comunità educanti (19 partecipanti di 17 Csv).
- 14 dicembre - incontro del gruppo Scuola per presentare la programmazione del 2024 e condividerne la parte esecutiva (22 partecipanti di 22 Csv).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 23
Nr. Csv facenti parte del gruppo Scuola	=49	49
Nr. incontri autoformazione/ formazione del gruppo Scuola e volontariato	>= 4	5
Nr. incontri per la condivisione di strategie e azioni	= 4	4
Partecipazione media agli incontri del gruppo Scuola	>=35	33
Nr. strumenti/ guide implementate e diffuse	>=2	1
Nr. di incontri del Comitato paritetico con il ministero nell'anno	>= 3	1

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Diversi Csv hanno deciso di investire nel Servizio civile attraverso l'accreditamento e la realizzazione di progetti per implementare il sistema Servizio civile universale (Scu). CSVnet prosegue lo specifico servizio di accompagnamento per i Csv tramite l'ufficio Scu sia supportando i Centri nel percorso di accreditamento all'Albo di servizio civile universale, sia sostenendo la progettazione e la gestione operativa degli "operatori volontari", anche attraverso l'organizzazione di alcuni momenti formativi e di scambio di esperienze tra Csv.



Risultati

- 30 gennaio - 1° febbraio - seminario formativo in presenza a Roma per i

formatori generali dei Csv (18 partecipanti di 11 Csv).

- 24 febbraio – incontro per il programma nazionale Scu (13 partecipanti).
- 17 aprile – incontro del gruppo di lavoro sul servizio civile (8 partecipanti).
- 10 luglio e 18 dicembre - incontri gruppo servizio civile (18 partecipanti di 16 Csv).
- 5 Csv hanno completato il percorso per l'attestazione delle competenze ai volontari in servizio civile (224 giovani partecipanti e 200 competenze validate).
- 31 marzo - supporto alla presentazione del programma nazionale Scu Digitale dei Csv con sottoscrizione accordo di rete con CSVnet (partecipanti: un progetto capofila Csv Lazio E.T.S. in coprogettazione con Federazione del Volontariato di Verona Odv - Csv Verona; secondo progetto capofila Csv Bari in coprogettazione con Csv Assovoce, Csv Cosenza, Centro di Servizio al Volontariato San Nicola – ODV, Centro Servizi per il Volontariato Abruzzo ETS - Csv Abruzzo, Cesvol Umbria ETS, Csv Basilicata, Csv Brescia e Csv Insubria).
- 10 accordi di rete e 8 accordi per il rilascio dell'attestato specifico ente terzo sottoscritti con i Csv sul bando progettazione 2023 scadenza 19 maggio prorogato al 26.
- Programma finanziato e inserito nel bando attivo per i ragazzi per la presentazione delle domande (scadenza 28 settembre).
- Presentato un programma sul Bando ordinario in attesa di graduatoria (uscita prevista tra ottobre e novembre).
- Accompagnamento personalizzato

per il Csv Umbria per il percorso di accreditamento e per la partecipazione al bando con scadenza il 19 maggio.

- 2 e 3 marzo - formazione in presenza per gli operatori del Csv Umbria e accompagnamento per la costruzione di programmi.
- 4 e 5 aprile - accompagnamento personalizzato in presenza al Csv Vicenza per definizione progettazione, revisione progetti e programma.
- 28 - 30 maggio - supporto in presenza per formazione generale dei giovani in servizio civile al Csv Brescia (ca 26 volontari).
- 2 - 6 ottobre – supporto al Csv Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia per la formazione generale in presenza per operatori volontari (3 gruppi di 32 volontari ca).
- 1° dicembre - formazione Olp (Operatori Locali di Progetto) in presenza a Foligno per il Cesvol Umbria (25 partecipanti).
- Questionario per la raccolta di dati sui Csv accreditati con riferimento alla tipologia di servizi erogati sul tema (hanno risposto 15 Csv dei 17 accreditati come titolari; 9 accreditati come enti di accoglienza e 9 non accreditati).
- 4 incontri del Gruppo di lavoro ristretto sul servizio civile – 4 maggio, 13 giugno, 8 novembre e 12 dicembre (12 partecipanti).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 23
Nr. Csv accreditati al Servizio civile universale	>=20	26
Nr. Csv facenti parte dei gruppi di lavoro	>=15	26

Nr. incontri del gruppo servizio civile nell'anno	>=3	6
Partecipazione media a ciascun gruppo di lavoro	>=20	10
Nr. attestati di validazione competenze rilasciati	>=100	220

CSVNET IN EUROPA

CSVnet ha rafforzato la sua presenza in Europa partecipando a diversi eventi pubblici e gruppi di lavoro internazionali. L'Area Europa cerca di coinvolgere e supportare i Csv nella creazione e nella partecipazione a progetti europei attraverso tre modalità: consulenze individuali, presentazioni e gruppi di lavoro e partecipazione a progetti.



Risultati

- Supporto al Csv di Trento per la partecipazione al bando per la Capitale europea del volontariato.
- 30 gennaio - 2 febbraio - partecipazione della presidente Tommasini e del consigliere Casagranda con il responsabile Europa all'inaugurazione della capitale del volontariato a Trondheim.
- 20 febbraio – riunione del gruppo dei Csv soci di Cev.
- 20-21 marzo – Partecipazione al Congresso Cev a Bruxelles.
- Presentazione del progetto “CIVIS. Converging Initiatives against gender-based Violence and Stereotypes” per il supporto agli Ets di 9 regioni del sud e centro-sud Italia nella lotta alla violenza di genere. (coinvolti 18 Csv e IPRS, EY, FIDO) – il progetto non è stato finanziato.

- 3 luglio e 11 settembre – riunioni del gruppo Europa composto dagli operatori dei Csv più attivi sul tema (7 partecipanti di 7 Csv).
- 3-4 ottobre – partecipazione al Congresso Cev a Bruxelles.
- 27 novembre – presentato il bando per le mobilità del Consorzio 2022 da realizzarsi nel 2024 (12 partecipanti di 12 Csv).
- 14 dicembre – chiuso il bando per le mobilità del Consorzio 2022 e selezione delle richieste (6 mobilità su 10 richieste per il corso di formazione: Entrepreneurial Skills for 21st Century al Pireo, 10 mobilità su 15 richieste per la visita di studio: Rise up for democracy! Bruxelles European institutions and Civil Society Days a Bruxelles, 5 mobilità su 6 richieste per il corso di formazione: European Project Manager – Building European Identity at Educational and Training organisations al Pireo, 10 mobilità su 18 richieste per la visita di studio: Volontariato e inclusione in Lituania).

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 23
Nr. Csv coinvolti in progetti, iniziative, eventi europei	>= 12	12
Nr. nuovi progetti a cui si partecipa	> 3	3
Nr. seminari online organizzati	>=3	4
Nr. incontri presenza organizzati	>=1	0

EVENTI NAZIONALI PER LA PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

CSVnet partecipa a eventi nazionali funzionali a dare la giusta visibilità al sistema dei Csv e alla promozione del volontariato.

Tra le iniziative di particolare importanza, che vedono un ruolo attivo di CSVnet nell'organizzazione, spiccano la Giornata internazionale del volontariato (5 dicembre) organizzata insieme a Forum terzo settore e la Capitale italiana del volontariato che ha visto la prima edizione nel 2022 a Bergamo.

L'esperienza della Capitale italiana ha l'obiettivo di essere un luogo di discussione sul volontariato e al centro del dibattito dei Csv.



Risultati

- Cosenza è stata nominata Capitale italiana del volontariato a dicembre 2022.
- Confermato il patrocinio di Anci e il coinvolgimento di Forum terzo settore e Caritas italiana, in continuità con il lavoro di riflessione sulla Giornata internazionale del volontariato.
- 15 marzo - conferenza stampa di lancio di Cosenza Capitale italiana del volontariato.
- 25 marzo - evento di inaugurazione di Cosenza Capitale italiana del volontariato con i saluti delle istituzioni locali, tavola rotonda con referenti nazionali di CSVnet Forum terzo settore e Caritas e presentazione del calendario di iniziative previste durante l'anno.
- 10 e 23 maggio - cabina di regia per l'organizzazione dell'evento per Giornata internazionale del volontariato (5 dicembre).

- 4 luglio - incontro organizzativo con Next per l'evento di lancio del Festival dell'economia civile da inserire nel cartellone di Cosenza Capitale.
- 31 luglio - riunione della cabina di regia per Cosenza Capitale e il programma dell'evento per il 5 dicembre Giornata internazionale del volontariato.
- 5 dicembre - evento nazionale “Condividere, valorizzare, costruire” a Cosenza promosso da Forum Terzo Settore, CSVnet e Caritas italiana, in collaborazione con Cosenza Capitale Italiana del Volontariato.
- L'evento si è aperto con la lettura del messaggio che il Presidente della Repubblica Sergio Mattarella. Sono seguiti i saluti dell'On. Maria Teresa Bellucci, Viceministro del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 23
Realizzazione evento per 5 dicembre	On	On
Nr. eventi organizzati per Capitale italiana volontariato	>=3	3
Nr. eventi organizzati a livello nazionale	>=1	2

SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI	AL 31/12/2023
	3.8 Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione dai rischi finanziari, l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso a farmaci essenziali sicuri, efficaci, di qualità e a prezzi accessibili e vaccini per tutti	% di dipendenti coperti da assicurazioni sanitarie	100%
	5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica	% di donne all'interno degli organi direttivi: Consiglio direttivo e Comitato esecutivo, Organo di Controllo e revisione dei conti, Collegio dei garanti, Presidente	<ul style="list-style-type: none"> Consiglio Direttivo: 36% Comitato esecutivo: 43% L'Organo di controllo è interamente composto da uomini, mentre nel Collegio dei garanti, su tre componenti, è presente una donna. I Presidenti sono entrambi uomini. La Presidente di CSVnet è una donna.
	8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore	% di donne con contratto part-time	100%
		Rapporto tra retribuzione media e retribuzione prevista da CCNL (benefit)	2,26
	8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario	Numero di infortuni sul posto di lavoro nell'anno	0
		Rispetto degli obblighi di legge sulla formazione in materia di salute e sicurezza	Rispettati gli obblighi di legge sulla formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
	12.5 Entro il 2030, dimezzare lo spreco pro capite globale di rifiuti alimentari nella vendita al dettaglio e dei consumatori e ridurre le perdite di cibo lungo le filiere di produzione e fornitura, comprese le perdite post-raccolto	Utilizzo di materiali riciclabili e/o riutilizzabili presso la sede di CSVnet	Utilizzo di acqua in caraffa, bottiglie e bicchieri di vetro, stoviglie e posate lavabili.
	13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici	% di dipendenti che si reca a lavoro con mezzi pubblici	100%
		Numero di controlli eseguiti dall'Organo di Controllo e revisione dei conti e dei Garanti	4
		Numero di irregolarità rilevate	0
	16.6 Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti	Misure attivate per aumentare la trasparenza dell'organizzazione: trasparenza degli atti (Delibere, ecc.) e pubblicazione sul sito della programmazione e dei bilanci economico e sociale.	La programmazione, il bilancio economico e il bilancio sociale sono pubblicati sul sito di CSVnet
		Adozione sistematica del bilancio sociale, pubblicazione sul sito e diffusione in linea con la riforma del terzo settore.	Il bilancio sociale 2022 è stato approvato dall'Assemblea dei soci il 17/06/22 e pubblicato sul sito
	16.7 Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli	Investimento in strumenti digitali per favorire la partecipazione alle riunioni degli organi direttivi.	CSVnet utilizza la piattaforma Zoom per le riunioni degli organi sociali. In occasione dell'Assemblea viene utilizzato il sistema di voto online "Votaredigitale".
		Coinvolgimento di soci nei processi decisionali di CSVnet (5 sul totale)	I rappresentanti di 6 Csv fanno parte del Comitato esecutivo, mentre 20 sono all'interno del Consiglio direttivo.
	17.19 Entro il 2030, costruire, sulla base di iniziative esistenti, sistemi di misurazione dell'avanzamento verso lo sviluppo sostenibile che siano complementari alla misurazione del PIL [...]	Integrazione dell'Agenda 2030 nella programmazione strategica e nel bilancio sociale (Nr KPI)	Nella programmazione e nel bilancio sociale sono inseriti alcuni indicatori dell'agenda Onu 2030

SOSTENIBILITÀ

Sostenibilità significa costruire spazi di condivisione del sistema dei Csv per mettere in comune esperienze e pratiche efficaci orientate alla costruzione di sostenibilità intesa a livello integrale (economica, culturale, generazionale), anche in un'ottica di sviluppo delle opportunità extra Fun.

Attivare azioni di monitoraggio delle opportunità sistemiche, ma focalizzando alcune linee strategiche legate ai temi di sostenibilità quali il servizio civile, il volontariato a scuola, il rapporto con la pubblica amministrazione e con il mondo imprenditoriale. In aggiunta a questo, accompagnare l'impegno sia politico che comunicativo per aumentare la riconoscibilità e la legittimazione locale e nazionale del sistema dei Csv come agenzie di sviluppo del volontariato sul territorio, misurandone anche l'impatto sociale.

Le nostre attività

- Definizione contratti favorevoli a livello nazionale
- Infobandi
- Volontariato e immigrazione
- Protocolli di intesa e rapporti con enti e istituzioni
- Monitoraggio legislativo e stakeholder istituzionali.

CONNESSIONI E PROGETTI CON IL MONDO PROFIT

Allo scopo di efficientare il sistema e permettere risparmi per i Csv, CSVnet ha avviato processi di scouting di contratti a condizioni vantaggiose per i Centri e per gli Ets su forniture sia nuove che tradi-

zionali interloquendo direttamente con i livelli apicali di alcune aziende.

Risultati

- Continua la collaborazione con Eicom con la quale è stato approfondito il tema della comunità energetiche rinnovabili.
- Stipulato un nuovo accordo con la società Dell (computer).
- 4 Ets e 7 persone fisiche hanno contattato Eicom.
- 13 Csv, CSVnet e CSVnet Lombardia utilizzano la convenzione con Tim.
- 10 Csv, CSVnet e CSVnet Lombardia utilizzano i servizi di Rossetto.
- 7 Csv e CSVnet hanno acquistato materiali dalla società Dell Core Up. Forniti 25 Pc, 6 Docking station, 4 monitor. 100 pec prese in gestione.
- Giugno - settembre - attivato un gruppo di lavoro per l'analisi dei prodotti dei Csv composto dai direttori dei Csv Toscana, Friuli VG, Bari, Emilia, Cosenza, Milano, Palermo, Genova che si è riunito 3 volte (1° e 30 giugno, 29 settembre).
- 10 ottobre - webinar di aggiornamento sulle opportunità per i Csv (30 partecipanti di 24 Csv).
- Presentato un progetto sul Fondo nuove competenze per la formazione dei lavoratori dei Csv sui temi della transizione digitale ed ecologica a cui hanno aderito 18 Csv.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 23
Nr. Csv che hanno usufruito delle convenzioni di CSVnet	>=20	17 Csv + CSVnet e CSVnet Lombardia

Nr. nuove convenzioni/ accordi stipulate da CSVnet	>=1	1
Nr. webinar informativi organizzati	>=2	1
Attivazione gruppo di lavoro su raccolte fondi / RSI	On	off

Nr. utenti del sito	>=100.000	86.307*
Nr. visualizzazioni di pagina	>=500.000	344.987*

*I dati sono disponibili solo da maggio a dicembre 2023 a causa di modifiche tecniche dello strumento utilizzato per il monitoraggio del rendimento (Google Analytics)

INFOBANDI

Infobandi è il portale web promosso da CSVnet che pubblica gratuitamente le principali opportunità di finanziamento per il non profit a livello nazionale, europeo e internazionale. Le principali funzionalità sono: ricerca bandi, archivio bandi attivi e bandi scaduti, registrazione alla newsletter periodica.



Risultati

- 198 bandi diffusi di cui 86 nazionali, 83 europei, 29 internazionali.
- febbraio - definito piano di aggiornamento del portale per migliorare l'ambiente come grafica e user experience.
- giugno - definito il miglioramento grafico di tutto il sito Infobandi.
- Luglio - settembre - incontri con il grafico e la software house.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 23
Nr. bandi mappati	>=150	198

RAPPORTI CON ENTI E ISTITUZIONI

CSVnet fa parte e si relaziona con altri enti e reti con i quali organizza attività ed eventi a favore del volontariato. Nel corso del 2023 si sono intensificati le interlocuzioni con numerosi nuovi soggetti. In alcuni casi si sono trasformate in iniziative concrete, in altre si tratta di primi contatti che potrebbero essere sviluppati successivamente.



Risultati

- Rinnovate le adesioni ad enti in continuità con il 2023 (Aicon, Euricse, IID, Alleanza contro la povertà, Cev, Labsus e Asvis).
- 25 maggio - webinar di presentazione delle procedure per l'adesione degli Ets ai Csv e a CSVnet (72 presenti di 47 Csv).
- 21 giugno - presentazione del bando dell'Impresa sociale Con i Bambini per il benessere psicologico e sociale degli adolescenti (18 presenti di 14 Csv).
- 20 settembre - webinar di presentazione dell'accordo stipulato con ManagerNoProfit (28 partecipanti di 20 Csv e 1 confederazione regionale).

Stipulati i seguenti nuovi protocolli di intesa:

- 28/02/2023 Cnvg - Conferenza nazionale volontariato e giustizia
- 06/05/2023 Federavo
- 29/05/2023 Associazione Radioamatori Italiani
- 30/05/2023 ManagerNoProfit
- 05/06/2023 Legambiente
- 13/06/2023 Ancescao
- 30/10/2023 Ente Proloco italiane Epli

Reti del Terzo settore incontrate ed eventi a cui CSVnet ha partecipato:

- **Libera** - incontri per conoscenza reciproca e possibili collaborazioni - partecipazione alla manifestazione del 24 novembre 2023.
- **Confederazione nazionale Misericordie d'Italia** - incontri per conoscenza reciproca e possibili collaborazioni - partecipazione all'Assemblea nazionale del 1° luglio 2023.
- **Aiesec** - incontri per conoscenza reciproca e possibili collaborazioni.
- **Aism** - incontri per conoscenza reciproca e possibili collaborazioni.
- **Epli** - incontri per conoscenza reciproca e possibili collaborazioni - partecipazione agli Stati generali del Sociale del 27 ottobre 2023.
- **FederAvo** - incontri per conoscenza reciproca e possibili collaborazioni - partecipazione al Congresso nazionale del 6 maggio 2023.
- **Ancescao** - incontri per conoscenza reciproca e possibili collaborazioni.
- **Anteas** - incontri per conoscenza reciproca e possibili collaborazioni.
- **Movi** - incontri per conoscenza reciproca.
- **Acli** - incontri per conoscenza reciproca.

- **Cnesc** - incontri per rinnovo protocollo di intesa.
- **Aicat** - partecipazione al congresso "La vita non dipende" del 27 ottobre 2023.
- **Anpas** - partecipazione a ConversAzioni - convention nazionale delle pubbliche assistenze il 4 e 5 novembre 2023.
- **Arci** - incontri per conoscenza reciproca e partecipazione a Meridiana il 25 febbraio 2023.
- **Avis** - partecipazione al Congresso nazionale (4 e 5 marzo 2023).
- **Fidas** - partecipazione al Congresso nazionale (28 aprile 2023).
- **Retinopera** - Partecipazione a "I cattolici e la costituzione: partecipazione responsabile per il bene comune" - 24 novembre 2023.
- **Croce Rossa Italiana** - partecipazione a "Volontario dove sei? - Webinar con Vita" - 4 dicembre 2023.
- **Associazione Italiana Genitori APS** - incontri per conoscenza reciproca.
- **Consorzio Sphera** - partecipazione a convegno annuale collaborazione Italia/Africa - 12 giugno 2023.
- **Forum del Terzo settore della Calabria** - partecipazione agli Stati generali del Terzo settore calabrese - 29 e 30 settembre 2023.
- **Forum del Terzo settore** - partecipazione a "Siamo Valore Sociale: Giornata dell'associazionismo delle APS" il 28 settembre 2023 e al Convegno di presentazione di Noi+ (ricerca sulle competenze dei volontari) 22 novembre 2023.

Enti/istituzioni incontrati ed eventi a cui ha partecipato CSVnet:

- **Buerts** – Cattolica Country Sustainability & Social Responsibility Generali Country Italia - incontri per polizza unica del volontariato e ricerca su Aps.
- **Fondazione Fido** – incontri di prospettiva strategica su IID con Forum Terzo settore e Sodalitas.
- **Dipartimento di Protezione Civile** - programmazione attività congiunte e incontri con il Comitato nazionale di Protezione Civile.
- **Consiglio nazionale dei dottori commercialisti e degli esperti contabili Cndcec** – incontri di prospettiva strategica e rinnovo del protocollo di intesa.
- **Fondazione Cariparo:** partecipazione alla commissione di valutazione premio Angelo Ferro.
- **Bper** - presentazione della call di crowdfunding (20 giugno 2023) e partecipazione alla commissione di valutazione dei progetti.
- **Fondazione per l'educazione finanziaria – Abi** - incontro per valutazione progettualità comuni.
- **Cai** - incontro per valutazione progettualità comuni.
- **Bpm** - incontro per valutazione progettualità comuni.
- **Itas** - incontro per valutazione progettualità comuni.
- **Fondazione Valore** - incontri di conoscenza.
- **Acri** – incontro di confronto periodico e partecipazione alla Giornata mondiale del risparmio – 31 ottobre 2023.
- **Idos Centro Studi e ricerche Immigrazione** – incontro con Ministero Interno, presentazione risultato settennato FAMI – 20 giugno 2023.
- **Prima la Comunità** - incontri insieme a Forum Terzo settore, Acli, Forum disuguaglianze, Cittadinanzattiva per la costruzione di un documento sulle Case della comunità.
- **Lumsa** – partecipazione a “Leader o manager: le competenze per uno sviluppo sostenibile del Terzo Settore” 9 ottobre 2023.
- **Vita** - presentazione libro “Dare Spazio” - 17 novembre 2023.
- **Iris network** – partecipazione alla Giornata di studio su economia sociale: un piano nazionale per l'economia sociale in Italia – 23 novembre 2023.
- **Rete dei Comuni Sostenibili** – partecipazione all'Assemblea (02 marzo 2023).
- **Fondazione Segni Nuovi** - partecipazione al Festival della Dottrina Sociale della Chiesa. Presentazione ricerca Cattolica / Generali.
- **Fondazione Milano Cortina 2026:** diversi incontri per la valutazione del coinvolgimento della rete dei Csv nel reclutamento e nella gestione dei volontari durante le Olimpiadi e le Paralimpiadi invernali del 2026.
- **Fondazione Unipolis** – partecipazione a “Presentazione rapporto Italia Generativa” - 31 marzo 2023.
- **Anci Emilia-Romagna** - partecipazione a “Non siamo immobili. Le potenzialità del social bonus ai sensi del Codice del Terzo settore” - 12 dicembre 2023.
- **Ais-Met** – partecipazione al convegno “Sfide aperte per il Terzo Settore: impatti normativi e sociali, nuove risposte organizzative e innovazione sociale tra Riforma e Covid-19” - 30 marzo 2023.
- **Next** – partecipazione al Festival

dell'Economia Civile – 28 settembre – 1° ottobre 2023.

- **IID** – partecipazione alla presentazione del Report Noi Doniamo 2023 – 2 ottobre 2023.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 23
Nr. incontro Comitato paritetico con Forum TS	>=2	4 incontri Gdl su protocollo
Nr. progettazioni comuni con Forum TS	>=3	3
Nr. reti associative incontrate	>=2	10

MONITORAGGIO LEGISLATIVO E STAKEHOLDER ISTITUZIONALI

CSVnet ha deciso di affidarsi ad una società di lobby che è stata incaricata di svolgere attività di monitoraggio legislativo e supportare l'impostazione di una strategia sulla sostenibilità economica dei Csv.

La strategia prevede una parte territoriale con Anci e alcune Regioni e una parte nazionale con ministeri e Parlamento.



Risultati

- Prosegue l'incarico alla società di lobby Cattaneo Zanetto Pomposo & C. che continua l'attività di monitoraggio legislativo quotidiano.
- 12 gennaio – incontro con il Ministro Locatelli.
- 3 febbraio – incontro con l'Onorevole Tosi.
- 28 marzo – incontro con il Vicemini-

stro Bellucci.

- 30 marzo – incontro con il Ministro Fitto e il Viceministro Bellucci su Terzo settore e PNRR.
- 6 aprile e 10 novembre - incontro con il Ministro Abodi su servizio civile universale con Cnesc e Forum Servizio Civile.
- 13-20-27 marzo e 3 e 12 aprile - Tavolo tecnico valutazione multidimensionale “progetto di vita” del Ministero della Disabilità.
- 13 aprile e seguenti - Tavolo tecnico “Disposizioni in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare” del Ministero della Disabilità.
- 19 aprile - Comitato di Sorveglianza Fami del Ministero dell'Interno.
- 2 maggio – incontro con il Ministro Locatelli.
- 18 luglio – incontro con la segreteria Schlein, cons. Bonafoni.
- 11 luglio e 13 novembre – incontri con il sottosegretario Mantovano.
- 26 ottobre - incontro a porte chiuse secondo la Chatham House Rule. Legge di Bilancio 2024. Il quadro economico per l'Italia.
- 23 novembre - incontro con Marcello Martinez Capo di Gabinetto del Viceministro Bellucci.

Indicatore	Risultato atteso	Risultato al 31 dic 23
Nr. incontri con stakeholder principali	>=6	8

AGENDA ONU 2030

SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI	AL 31/12/2023
	1.b Creare solidi quadri di riferimento politici a livello nazionale, regionale e internazionale, basati su strategie di sviluppo a favore dei poveri e attenti alla parità di genere, per sostenere investimenti accelerati nelle azioni di lotta alla povertà	Adesione all'Alleanza contro la povertà	On
	16.6 Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti	Numero accordi sulla promozione del volontariato con le Amministrazioni pubbliche siglati da CSVnet	2
	17.17 Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse	Adesione e partecipazione ad enti per partnership stabili	11
	11.4 Potenziare gli sforzi per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo	Numero di progetti dei Csv censiti sulla valorizzazione dei beni comuni	0

LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

VALORIZZAZIONE DEI CONTENUTI VALORIZZAZIONE DEI CONTENUTI

CSVnet attua una strategia di comunicazione integrata tra la dimensione esterna e quella interna, avvalendosi di diversi strumenti in funzione del raggiungimento degli obiettivi fissati nella programmazione. Dal 2021 viene portato avanti un piano di attività, che coinvolge gli operatori della comunicazione dei singoli Csv al fine di valorizzare e dare visibilità al sistema su scala nazionale, attraverso metodi e strumenti di lavoro comuni.

A partire dalle quattro direttrici definite dalla nuova governance come asset strategico per la programmazione delle attività, l'ufficio comunicazione lavora per consolidare il ruolo di CSVnet come luogo istituzionale capace di rappresentare ed essere la voce nazionale dei Csv e come hub di comunità che facilita la progettualità dei Centri per consolidare il loro ruolo di soggetti capaci di incidere sulla crescita civile e culturale della collettività.

Le azioni realizzate hanno riguardato il rafforzamento delle media partnership già attive, la definizione di nuove strategie di comunicazione sui social network oltre alla realizzazione di contenuti originali finalizzati alla divulgazione più efficace del sistema.

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE ESTERNA



SITO WEB

Il sito di [CSVnet](https://www.csvnet.it) rappresenta il principale strumento di comunicazione istituzionale. Ha una struttura composta da varie sezioni statiche contenenti materiali di natura istituzionale (mappa dei Csv, pubblicazioni, documenti, storia, dirigenza ecc.), ma si caratterizza anche per un accentuato timbro informativo. La homepage è infatti in continua evoluzione, essendo occupata da notizie prodotte quotidianamente e impaginate su vari livelli gerarchici. Altra sezione in continuo aggiornamento è il "Calendario del volontariato", uno dei più importanti aggregatori italiani di eventi sul tema.

Tutti i contenuti, riguardanti in primo luogo il sistema dei Csv, ma anche il volontariato e il terzo settore in generale, sono gestiti dall'ufficio comunicazione e redatti con il contributo del resto dello staff e dei comunicatori dei Centri.

Il sito di CSVnet si pone inoltre come porta di accesso ad altre piattaforme web promosse dall'Associazione, tra cui [Infobandi](#), [Tanti per tutti](#) e [Gluo](#).

Riguardo al rendimento della piattaforma, si segnala che dalla metà del 2022 sono state apportate significative modifiche tecniche allo strumento di monitoraggio utilizzato (Google Analytics) e i cambiamenti di alcuni parametri di rilevamento dei dati hanno influito sui numeri finali che non sono ad oggi comparabili con il passato.

Notizie pubblicate nel 2022: 294
Eventi pubblicati in Calendario: 362

IL TRAFFICO SUL SITO DI CSVNET

La maggior parte delle visite avvengono tramite ricerche organiche (circa 79mila sessioni) e accessi diretti (14.800 sessioni); seguono gli accessi tramite altri siti web e social network (oltre 19mila sessioni).

Si segnala che va restringendosi sempre di più la forchetta tra gli utenti che accedono al sito tramite desktop (31.700, pari al 57,8%) e quelli che utilizzano invece dispositivi mobili (22.460 pari al 41%); il dato testimonia, da una parte la buona fruibilità del sito anche da smartphone, dall'altra la capacità di attrarre utenti attraverso i canali social.

DATI SITO CSVNET 2023

Visite **133.223**
media mensile **11.100**

Utenti: **54.817**
media mensile **4.570**

Nuovi utenti: **102.522**
media mensile **8.543**

Visualizzazioni **145.807**
media mensile **12.150**



TANTI PER TUTTI, BENI COMUNI

[Tantipertutti.it](https://www.csvnet.it/antipertutti) è un catalogo di 1.400 fotografie di volontari selezionate dal progetto omonimo di Fiaf e CSVnet: didascalizzate e archiviate per aree tematiche (le stesse usate dall'Istat nei propri censimenti delle istituzioni non profit), le immagini sono utilizzate gratuitamente, anche in alta risoluzione, dai Csv e da decine di testate giornalistiche e istituzioni pubbliche e private.

[Benicomuni.csvnet.it](https://www.csvnet.it/benicomuni) contiene una raccolta di progetti dei Csv sul recupero e la

valorizzazione di beni pubblici per finalità solidali.



SOCIAL NETWORK

Già a partire dal 2021, la strategia di CSVnet nell'utilizzo dei suoi canali social, prevede l'affiancamento alla promozione di notizie pubblicate sul sito istituzionale e degli eventi, anche quella di contenuti creati appositamente per i social, al fine di dare massima visibilità alla governance di CSVnet.

Brevi video, canvas, infografiche sono stati prodotti per postare messaggi legati in prevalenza all'attività istituzionale, ma non solo. Vengono pubblicati post di diversa struttura a seconda del tipo di notizie e informazioni e in base alla rilevanza dei contenuti.

Al 31 dicembre 2023 l'associazione gestisce profili istituzionali su quattro social network, di seguito illustrati.

Facebook

Attiva da metà del 2016, la pagina registra una netta e positiva crescita anche nel 2023. Risultano infatti 7.150 "Mi piace" (+587) e 9.782 follower (aumentati di oltre 1.100 unità) alla fine del 2023; inoltre, sono stati pubblicati 622 post, in media 51 al mese.

Complessivamente, la pagina ha registrato una copertura totale di oltre 172.500 utenti (pari al 36% in più rispetto al 2022), 10.181 interazioni con i contenuti, 11.908 visite.

LinkedIn

Nel 2023 questa pagina ha fatto registrare buoni risultati: il numero di follower è passato da 1.240 a 2.177, in maggioranza appartenenti a organizzazioni non profit

o impegnati in servizi sociali e filantropia. Inoltre, sono stati pubblicati complessivamente 299 post (quasi il doppio rispetto all'anno precedente).

X (Twitter)

Il profilo è attivo dal maggio 2012. Nel 2023 il numero dei follower è rimasto pressoché stabile sul numero di 7.080; pubblicati 373 post (in media 31 al mese) con circa 52.635 visualizzazioni totali.

YouTube

Il canale viene prevalentemente utilizzato come archivio di video, che poi vengono veicolati e promossi pubblicamente attraverso il sito web e gli altri profili di CSVnet, oppure in my.csvnet, lo spazio di lavoro accessibile solo ai Csv. Dal 2020 viene utilizzato per permettere la fruibilità di eventi o iniziative di CSVnet attraverso le dirette streaming (come avvenuto, ad esempio, per la presentazione del Manifesto dei Csv o della ricerca "Partecipo quindi dono"). Complessivamente il canale ha registrato nell'anno 5.693 visualizzazioni, un dato sostanzialmente in linea con l'anno precedente.



NEWSLETTER PERIODICA

La newsletter di CSVnet mantiene la sua periodicità quindicinale. Oltre che dal sito di CSVnet, questo strumento veicola regolarmente alcuni contenuti selezionati dal portale Infobandi CSVnet e dalla piattaforma Gluo. In particolare, per quest'ultima è attiva una specifica sezione dedicata ai corsi dell'Alveare Csv Formazione, il catalogo formativo nazionale promosso da CSVnet e realizzato dai Centri di servizio. L'Alveare raccoglie infatti le proposte formative che i

Csv realizzano gratuitamente a favore di volontari e associazioni, all'interno di un calendario condiviso che punta a coprire ogni area di interesse degli enti di terzo settore, dalla riforma alla digitalizzazione e molto altro.

Nel 2023 la newsletter ha ricevuto 179 nuove iscrizioni; sono stati inviati 24 numeri della newsletter, a 6.680 utenti registrati, costituiti da persone ed enti esterni alla rete dei Csv, tra cui molti giornalisti e operatori della comunicazione. La newsletter è stata aperta, in media, dal 23,7% dei destinatari ed ha registrato 13.480 click sulle notizie e/o eventi presenti.



COMUNICATI E RASSEGNA STAMPA

Nel 2023 l'ufficio stampa di CSVnet ha emesso 13 comunicati ufficiali, inviati a tutta la mailing-list di giornalisti di testate nazionali.

La rassegna stampa ha contato, complessivamente, 703 articoli in cui è stata citata CSVnet, di cui 70 su testate cartacee e 634 su testate web.

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE INTERNA

MY.CSVNET.IT

Dal 15 gennaio è attivo il front end di CSVnet (my.csvnet.it) attraverso il quale i Csv possono aggiornare i propri dati, iscriversi ai corsi e agli incontri, richiedere consulenze e reperire documenti e informazioni. Attraverso credenziali differenziate è possibile accedere anche agli organi sociali di CSVnet. Il front end è continuamente aggiornato con nuove possibilità e offerte per i Csv.

MONITORAGGIO, VERIFICA E VALUTAZIONE

Dal 2021 CSVnet utilizza il software gestionale Csv per il monitoraggio dei servizi e delle attività realizzate. Il software, pensato per i Csv è stato facilmente adattato anche alle esigenze di CSVnet. Sono inserite nel database le attività di consulenza, di formazione per i Csv, di formazione interna e i dati relativi alla partecipazione a incontri e gruppi di lavoro oltre che le presenze alle riunioni degli organi sociali di CSVnet.

In alcuni casi sono state effettuate specifiche indagini su alcuni servizi per valutarne la rispondenza alle esigenze dei Centri sia attraverso questionari on line, sia con focus group o interviste telefoniche. I risultati delle varie valutazioni effettuate vengono comunque riportati

nella descrizione della singola attività (vedi il paragrafo sulle Attività).

A partire dal 2021, la nuova governance ha deciso di adottare uno strumento snello di aggiornamento continuo per il Consiglio direttivo sulle attività realizzate. Mensilmente viene aggiornato e messo a disposizione della governance un documento riassuntivo che riporta: l'avanzamento delle azioni decise dal Consiglio direttivo, gli incontri, eventi, webinar collettivi realizzati nel periodo o in programma, l'avanzamento delle azioni previste nella programmazione di CSVnet. Questo permette di avere un quadro sintetico e facilmente consultabile sull'effettiva realizzazione delle attività previste.

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO


Gli obiettivi di miglioramento fanno riferimento a quanto elaborato in vista della Programmazione CSVnet 2024.

L'azione di CSVnet per i prossimi anni mira a perseguire i seguenti obiettivi:

- Far diventare CSVnet una vera e propria "piattaforma culturale e collaborativa di tutti i Centri di servizio" capace di reagire ai profondi cambiamenti legati al loro nuovo assetto e alle nuove dinamiche socioecono- miche che, soprattutto a seguito del-
- la pandemia, animano il contesto di riferimento in cui essi operano.
- Implementare la formazione in modo che sia "sempre più capillare e condivisa, correlata ai bisogni dei Centri di servizio e che valorizzi le competenze che arrivano dai territori".
- Sostenere i processi di digitalizzazione dei Csv e degli Ets.
- Costruire una vera "comunità di pratica e di pensiero" per massimizzare idee e prospettive attraverso il confronto e riattivare la partecipazione alla vita del sistema.

OBIETTIVI	INDICATORI	KPI
Far diventare CSVnet una vera e propria "piattaforma culturale e collaborativa di tutti i Centri di servizio" capace di reagire ai profondi cambiamenti legati al loro nuovo assetto e alle nuove dinamiche socioecono- miche che, soprattutto a seguito della pandemia, animano il contesto di riferimento in cui operano i Centri.	Nr. nuovi accordi/protocolli di intesa con enti stipulati	>=2
	Nr. eventi organizzati in collaborazione con altri enti	>=1
Implementare la formazione in modo che sia "sempre più capillare e condivisa, correlata ai bisogni dei Centri di servizio e che valorizzi le competenze che arrivano dai territori"	Nr. di presidenti dei Csv che hanno partecipato almeno ad un incontro di formazione	>=40
	Nr. di consiglieri di CSVnet che hanno partecipato ad almeno un incontro di formazione	>=15
	Nr. di direttori che hanno partecipato ad almeno un incontro di formazione	>=40
	Nr. di Csv che hanno partecipato ad almeno un percorso di formazione	>=45
	Nr. di ore di formazione per i Csv erogate da CSVnet	>=20
Sostenere i processi di digitalizzazione dei Csv e degli Ets	Nr. di Csv che utilizzano il software gestionale Csv	>=15
	Nr. di Csv che hanno attivato il front end nel corso dell'anno	>=5
	Nr. di Csv che aderiscono al progetto software gestionale Ets	>=40
	Nr. ambienti software gestionale Ets attivati	>=1500
Costruzione di una vera "comunità di pratica" per massimizzare idee e prospettive attraverso il confronto e riattivare la partecipazione alla vita del sistema	Nr. Csv che utilizzano il software Sic et simpliciter	>=48
	Nr. community dei Csv/gruppo di lavoro attivi	>= 4
	% Csv coinvolti almeno in una community/ gruppo di lavoro	>80%
	Nr. incontri per community/gruppo di lavoro organizzati nell'anno	>=2

AGENDA ONU 2030

SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI	AL 31/12/2023
	17.9 Entro il 2030, costruire, sulla base di iniziative esistenti, sistemi di misurazione dell'avanzamento verso lo sviluppo sostenibile che siano complementari alla misurazione del PIL [...]	Numero di indicatori collegati all'Agenda 2030 introdotti nel sistema di controllo di CSVnet	13

AGENDA ONU 2030

SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI
	4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale	N. e % di Csv che hanno partecipato ad almeno una iniziativa formative promossa da CSVnet Totale partecipanti alle iniziative di CSVnet Ore totali di formazione erogate da CSVnet
	4.7 Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibili, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile	N. e % di Csv che hanno organizzato eventi per il Festival dello sviluppo sostenibile N. di Csv che hanno integrato gli Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU nel bilancio sociale 2022 N. e % di Csv che hanno partecipato a iniziative formative a distanza (webinar)
	8.2 Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera	N. Csv accreditati all'Albo del servizio civile universale
	8.6 Entro il 2030, ridurre sostanzialmente la percentuale di giovani disoccupati che non seguano un corso di studi o che non seguano corsi di formazione	Differenziazione dei rifiuti presso la sede di CSVnet
	12.3 Entro il 2030, dimezzare lo spreco pro capite globale di rifiuti alimentari nella vendita al dettaglio e dei consumatori e ridurre le perdite di cibo lungo le filiere di produzione e fornitura, comprese le perdite post-raccolto	Utilizzo di materiali riciclabili e/o riutilizzabili presso la sede di CSVnet
	12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo	% di giornate settimanali di smart working per i dipendenti di CSVnet (riduzione degli spostamenti)
	13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici	% di dipendenti di CSVnet che si reca a lavoro con mezzi pubblici
	16.6 Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti	N. di bilanci sociali dei Csv pubblicati sul sito di CSVnet N. di Csv le cui attività vengono mappate per la redazione del Focus annuale sulle attività dei Csv



SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Il bilancio di esercizio relativo all'anno 2023 è stato elaborato sulla base degli schemi indicati dal decreto del 5 marzo 2020 (modello A e B) osservando le regole di rilevazione e valutazione contenute nei principi contabili nazionali dell'Organismo internazionale di contabilità con particolare attenzione al principio 35 per gli Ets.

I PROVENTI

I proventi che sostengono l'attività di CSVnet derivano principalmente dalle seguenti fonti di finanziamento:

CSV SOCI

- **euro 398.893,36** - Proventi derivanti dalle **quote associative** annuali da parte dei Csv soci di CSVnet che, come previsto da statuto, sono calcolate in percentuale sulle dichiarazioni delle entrate ricevute dai Csv soci;
- **euro 11.703,20** - **Proventi degli associati per attività mutuali** ricevuti per attività di formazione e consulenza al Csv Vicenza e per la collaborazione con il Csv Milano per il progetto VDossier.

assegnato a CSVnet dall'Organismo nazionale di controllo per la progettazione nazionale riguardante "la realizzazione di servizi strumentali ai Csv o di attività di promozione del volontariato che possono più efficacemente compiersi su scala nazionale" così come previsto dall'art. 62 comma 7 del Cts.

Contributo da Cev si riferisce ad un finanziamento riconosciuto a CSVnet nell'anno 2023 per la partecipazione a due progetti (Cervis e Vera 2023).

Contributo da Centro Studi Medi riguarda il progetto "Cittadini oltre la cittadinanza. L'impegno delle persone di origine straniera nel tessuto sociale italiano" finanziato sul bando della **Chiesa Valdese** a cui CSVnet ha partecipato in qualità di partner.

SOGGETTI PRIVATI

CONTRIBUTI DA SOGGETTI PRIVATI	
Onc - Progettazione nazionale 2022	198.439,48
Onc - Progettazione nazionale 2023	800.000,00
Cev per progetti diversi	1.100,00
Centro Studi Medi (8xmille Chiesa Valdese)	5.870,40
Rimborso spese legali da Sardegna Solidale Odv	7.930,32
Impresa sociale Con i Bambini	600,00
Totale	1.013.940,20

Rimborso spese legali da parte di **Sardegna Solidale OdV** si riferisce a quanto disposto dalla sentenza nella causa intentata dalla suddetta associazione nei confronti di CSVnet.

Euro 600,00 si riferiscono al **gettone di presenza** per la partecipazione della Presidente Tommasini ai consigli di amministrazione dell'**Impresa sociale Con i Bambini**.

Contributo da Onc Progettazione nazionale si riferisce alla quota di competenza dell'anno 2023 del contributo



ENTI PUBBLICI

La tabella riporta i proventi relativi alla quota di competenza dell'anno 2023 per i finanziamenti ottenuti per **progetti europei** di cui CSVnet è capofila o partner.

Progetto/attività finanziata	Soggetto finanziatore	Quota di competenza 2022
Progetto Champs	Commissione Europea/Amref	17.323,61
Progetto CULF	Commissione Europea/CEV	7.000,00
Progetto GroovEurope	Commissione Europea-Programma Erasmus+/Indire	7.395,60
Progetto Mobilità Erasmus Plus 2021	Commissione Europea-Programma Erasmus +/Indire	50.416,99
Progetto Mobilità Erasmus Plus 2022	Commissione Europea-Programma Erasmus +/Indire	5.699,00
Progetto Mobilità Erasmus Plus 2023	Commissione Europea-Programma Erasmus +/Indire	2.139,96
Progetto Yeve	Programma Erasmus +/Cev	7.453,42
Progetto eQval	Programma Erasmus +/Plataforma del Voluntariado de España	10.805,00
Progetto Vow	Programma Erasmus +/Altromercato	16.289,00
Totale contributi su progetti		124.522,58

ALTRI RICAVI, RENDITE E PROVENTI

Euro 16.106,20 che comprendo gli abbuoni e gli arrotondamenti attivi e le sopravvenienze scaturite da rettifiche di poste divenute inesigibili.

RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE

Si tratta di ricavi che esulano dalla pura

attività istituzionale e per i quali è stato deciso di aprire a febbraio 2022 la **partita Iva**.

RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE	
Contributi da Terzo settore Digitale per gestionale Ets (Verif!co)	16.922,75
Contributi da Crédit Agricole Italia	4.098,36
Contributi da Cavarretta Assicurazioni	46.051,88
Iva sulle vendite	6.185,96
Totale	73.258,95

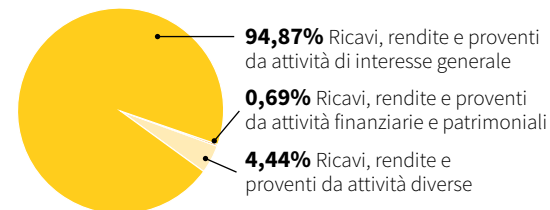
Si tratta dei contributi ricevuti dalla società Terzo settore digitale relativamente all'attività di promozione del gestionale per gli Ets Verif!co, della sponsorizzazione da parte di Crédit Agricole Italia del meeting dei Csv tenutosi a Firenze nei giorni 27-28 Gennaio 2023 e dei proventi riconosciuti dalla Cavarretta Assicurazioni per la promozione della Polizza unica del volontariato.

RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI

Si tratta degli interessi attivi maturati sui conti correnti bancari e la rivalutazione della polizza Happy End relativa all'accantonamento del fondo per il trattamento di fine rapporto dei dipendenti (totale euro 11.433,75).

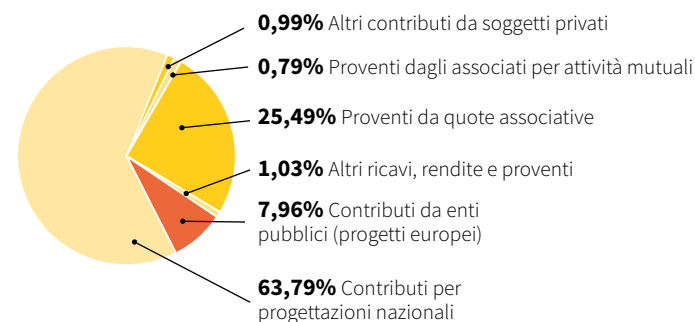
RIPARTIZIONE DEI PROVENTI

Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.565.165,54	94,87%
Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	73.258,95	4,44%
Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	0	0,00%
Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	11.433,75	0,69%
Proventi di supporto generale	0	0,00%
Totale proventi e ricavi	1.649.858,24	100,00%



Proventi da quote associative	398.893,36	25,49%
Proventi dagli associati per attività mutuali	11.703,20	0,75%
Contributi da Onc per progettazioni nazionali	998.439,48	63,79%
Altri contributi da soggetti privati	15.500,72	0,99%
Contributi da enti pubblici	124.522,58	7,96%
Altri ricavi, rendite e proventi	16.106,20	1,03%
Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.565.165,54	100%

Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale



SCOSTAMENTI RISPETTO AL BUDGET

Proventi e ricavi	Budget 2023	Consuntivo 2023
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	390.000,00	398.893,36
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	7.600,00	11.703,20
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
4) Erogazioni liberali		
5) Proventi del 5 per mille		
6) Contributi da soggetti privati	1.050.000,00	1.013.940,20
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	1.050.000,00	998.439,48
6.2) Altri contributi da soggetti privati		15.500,72
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		
8) Contributi da enti pubblici	130.183,67	124.522,58
9) Proventi da contratti con enti pubblici		
10) Altri ricavi, rendite e proventi	10.000,00	16.106,20
11) Rimanenze finali		
Totale	1.597.783,67	1.565.165,54
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	73.258,95
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	0,00	73.258,95
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
Totale	0,00	0,00
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Da rapporti bancari	0,00	9.541,63
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	1.892,12
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00
Totale	0,00	11.433,75
E) Proventi di supporto generale		
Totale	0,00	0,00
Totale proventi e ricavi	1.597.783,67	1.649.858,24

Confrontando i proventi a consuntivo rispetto a quanto previsto al momento della predisposizione del budget (approvato dall'Assemblea del 14 gennaio 2023), si notano le seguenti differenze:

RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

- **Proventi da quote associative e apporti dei fondatori** - in budget la cifra prevista era stata prudenzialmente tenuta inferiore a quanto poi effettivamente versato dai soci.
- **Proventi da associati per attività mutuali** - il budget faceva esclusivamente alla previsione certa della collaborazione con il Csv di Milano al progetto VDossier. La richiesta di accompagnamento al Csv di Vicenza si è manifestata successivamente alla predisposizione del budget.
- **Contributi soggetti privati** - contributi FUN ex art. 62 Dlg.vo 117/2017 (Progettazione nazionale Onc) - Al momento della chiusura del consuntivo 2022, la parte di contributo per la Progettazione nazionale 2022 disponibile per il 2023 è risultata superiore a quanto programmato (198.439,48 anziché 150.000,00 come da budget - in budget era stata inserita una stima prudenziale). Nel corso del 2023 è stato utilizzato questo residuo e la quasi totalità del contributo 2023 (800.000,00 dei 900.000,00 messi a budget). Il totale del finanziamento di Onc utilizzato nell'anno risulta leggermente inferiore a quanto preventivato.
- **Contributi da enti pubblici** (progetti europei) - nel corso del 2023 il progetto Culf non preventivato oltre che sono stati definiti i budget per le mobilità 2022 e 2023. Inoltre, sono terminati i progetti GroovEurope, mobilità 2021, Yeve e Champs con conseguente chiusura delle rendicontazioni e imputazione totale dei proventi all'anno in corso.

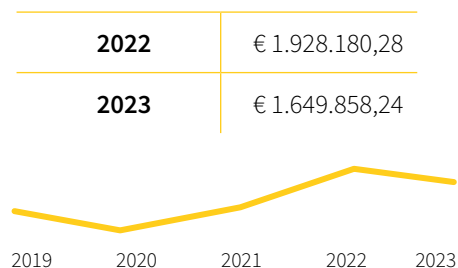
- **Altri ricavi rendite e proventi** - i 10.000,00 euro previsti nel budget riguardavano i contributi per l'attività di promozione del progetto Gestionale Ets Verif!co. Nel consuntivo è stato deciso di spostare, più correttamente, questo provento nei ricavi da attività diverse. La cifra di provento indicata riguarda invece, prevalentemente, sovravenienze attive derivanti da rettifiche di poste divenute inesigibili.

RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE

- **Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori** - l'importo che riguarda i contributi ricevuti dai Csv sperimentatori del gestionale per gli Ets Verif!co con i quali erano state sottoscritte apposite convenzioni nel 2021 e che è stato determinato al momento della predisposizione del consuntivo 2021 e quindi non presente in budget.
- **Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi** - oltre a comprendere i contributi per il progetto gestionale Ets Verif!co messi a budget in misura prudenzialmente inferiore tra i proventi da attività di interesse generale, questi ricavi riguardano la sponsorizzazione da parte di Crédit Agricole Italia del meeting dei Csv tenutosi a Firenze nei giorni 27-28 Gennaio 2023 non preventivabile al momento della programmazione e i proventi riconosciuti dalla Cavarretta assicurazioni per la promozione della Polizza unica del volontariato anch'essi determinati nell'ultima parte dell'anno.
- **Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali** - riguardano gli interessi attivi maturati sui conti correnti bancari e la rivalutazione della polizza Happy End per il fondo trattamento di fine rapporto dei dipendenti di CSVnet, non preventivabili in fase di programmazione.

ANDAMENTO DEI PROVENTI NEGLI ANNI

2019	€ 1.363.754,03
2020	€ 1.209.448,60
2021	€ 1.459.558,85

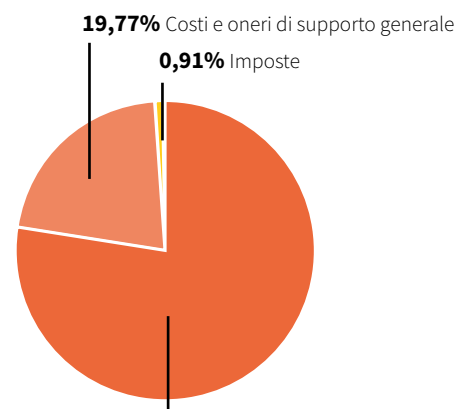


GLI ONERI E IL RISULTATO GESTIONALE

Gli oneri sono suddivisi in cinque aree: oneri da attività di interesse generale, costi ed oneri da attività diverse, costi ed oneri da attività di raccolta fondi, costi ed oneri da attività finanziarie e patrimoniali, costi ed oneri di supporto generale. Come ultima voce di costo vanno aggiunte le imposte.

Ripartizione degli oneri

Costi ed oneri da attività di interesse generale	1.246.570,62
Costi ed oneri da attività diverse	-
Costi ed oneri da attività di raccolta fondi	-
Costi ed oneri da attività finanziarie e patrimoniali	587,2
Costi ed oneri di supporto generale	310.809,11
Imposte	14.246,79
Totale oneri	1.572.213,72



79,29 Oneri da attività di interesse generale

COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

In questa sezione sono stati riportati tutti gli oneri di competenza dell'esercizio 2023 connessi alle attività di interesse generale, cioè, correlate alla missione di CSVnet. Gli oneri di questa aggregazione sono divisi per natura secondo le seguenti voci:

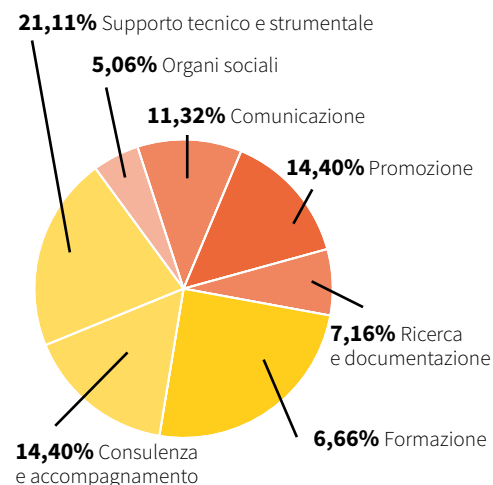
Costi ed oneri da attività di interesse generale

Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	8.025,22
Servizi	911.767,26
Godimento beni di terzi	112.774,14
Personale	195.225,92
Ammortamenti	-
Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	-
Accantonamenti per rischi ed oneri	-
Oneri diversi di gestione	18.778,08
Totale	1.246.570,62

È possibile però riclassificare tali costi per area di intervento seguendo lo schema della Programmazione 2023.

Costi ed oneri da attività di interesse generale

Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva	153.348,58
Formazione	283.023,59
Consulenza e accompagnamento	199.294,68
Comunicazione	145.556,37
Ricerca e documentazione	58.337,23
Supporto tecnico e strumentale	323.952,19
Organi sociali	83.057,98
Totale	1.246.570,62



COSTI ED ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI

Riguardano i costi di tenuta dei tre conti correnti bancari oltre agli altri oneri relativi alle carte prepagate.

COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI SUPPORTO GENERALE

All'interno di questa area gestionale confluiscono, per destinazione, gli oneri sostenuti da CSVnet per le funzioni organizzative e di conduzione generale dell'ente (materie di consumo, servizi, locazioni, personale, ecc.).

Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.009,60
Servizi	136.310,84
Godimento beni di terzi	2.882,02
Personale	146.442,62
Ammortamenti	1.163,95
Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	-
Accantonamenti per rischi ed oneri	-
Oneri diversi di gestione	23.000,08
Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-
Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-
Totale	310.809,11

Le voci più consistenti che costituiscono gli oneri di supporto generale riguardano i servizi e il personale. Nei "servizi" sono riportati i costi rimborsati a Incorso Scarl per la gestione della sede (affitto e utenze), i costi per commercialista e consulente del lavoro, legale e privacy, le spese di viaggio, vitto ed alloggio per personale non riconducibile a progetti, il noleggio della stampante e altre attrezzature, le utenze e le assicurazioni. La voce "Personale" riporta i costi sostenuti da CSVnet per il personale dipendente per la parte di competenze del supporto generale.

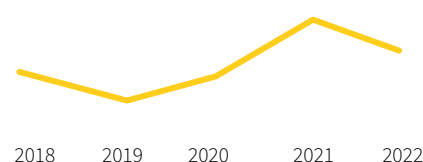
SCOSTAMENTI RISPETTO AL BUDGET

Oneri	Budget 2023	Consuntivo 2023
Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva	177.500,00	153.348,58
Formazione	270.543,67	283.023,59
Consulenza ed accompagnamento	200.140,00	199.294,68
Comunicazione	132.200,00	145.556,37
Ricerca e documentazione	85.000,00	58.337,23
Supporto tecnico e strumentale	342.400,00	323.952,19
Organi sociali	90.000,00	83.057,98
Oneri da attività diverse	0,00	0,00
Oneri da attività finanziarie e patrimoniali	0,00	587,20
Oneri di supporto generale	300.000,00	310.809,11
Imposte		14.246,79
Totale oneri	1.597.783,67	1.572.213,72 €

A differenza degli scorsi anni il 2023 ha visto un quasi completo utilizzo delle risorse disponibili che sono risultate molto più in linea con quanto messo a budget. In particolare, il fondo per il completamento delle azioni del 2022 è risultato solo in parte superiore a quanto previsto. Le maggiori cifre disponibili sono state investite prevalentemente in attività di formazione e comunicazione, evidenziando una spesa superiore a quanto messo inserito in budget. Le altre spese sono sostanzialmente in linea con quanto preventivato.

ANDAMENTO DEGLI ONERI NEGLI ANNI

2019	1.354.499,53
2020	1.191.720,22
2021	1.406.190,83
2022	1.873.045,07
2023	1.572.213,72



RISULTATO DI GESTIONE

Totale proventi	1.649.858,24
Totale oneri	1.572.213,72
Risultato di gestione	77.644,52

SITUAZIONE PATRIMONIALE / ATTIVO

ATTIVO	Esercizio 2023
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	- €
B) Immobilizzazioni:	
II - immobilizzazioni materiali:	
2) impianti e macchinari;	2.931,66
Totale II	2.931,66
III - immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:	
1) partecipazioni in:	
c) altre imprese;	5.516,40
2) crediti:	
d) verso altri;	137.910,82
3) altri titoli:	
Totale III	143.427,22
B) Totale immobilizzazioni	146.358,88
C) Attivo circolante:	
II - crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo	
1) verso utenti e clienti;	-
2) verso associati e fondatori;	12.341,52
3) verso enti pubblici;	355.391,94
4) verso soggetti privati per contributi;	365.870,40
5) verso enti della stessa rete associativa;	-
6) verso altri enti del Terzo settore;	600,00
7) verso imprese controllate;	-
8) verso imprese collegate;	585,37
9) crediti tributari;	1.506,71
10) da 5 per mille;	-
11) imposte anticipate;	-
12) verso altri.	19.512,99
Totale II	755.808,93
III - attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:	
IV - disponibilità liquide:	
1) depositi bancari e postali;	589.790,81
2) assegni;	-
3) danaro e valori in cassa;	26,32
Totale IV	589.817,13
C) Totale attivo circolante	1.345.626,06
D) Ratei e risconti attivi.	28.825,99
Totale Attivo	1.520.810,93

SITUAZIONE PATRIMONIALE / PASSIVO

PASSIVO	Esercizio 2023
A) Patrimonio Netto:	
I - fondo di dotazione dell'ente;	
II - patrimonio vincolato:	
1) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali;	50.000,00
III - patrimonio libero:	
1) riserve di utili o avanzi di gestione;	215.157,71
IV - avanzo/disavanzo d'esercizio.	
1) Avanzo/disavanzo d'esercizio – Risorse proprie	77.644,52
Totale Patrimonio netto	342.802,23
B) fondi per rischi e oneri:	
2) per imposte, anche differite;	236,51
3) altri Fondi	
3.1) Fondo per Completamento azioni Progettazione Nazionale	100.000,00
3.2) Fondo Rischi ed oneri futuri	30.000,00
3.4) Fondo per completamento azioni progetti europei	156.271,35
3.5) Fondo per acquisizione personalità giuridica	15.000,00
Totale Fondi per rischi ed oneri	301.507,86
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato;	153.871,69
D) Debiti	
4) debiti verso enti della stessa rete associativa;	61.603,55
6) acconti;	257.619,38
7) debiti verso fornitori;	311.617,38
9) debiti tributari;	13.783,01
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale;	8.820,60
11) debiti verso dipendenti e collaboratori;	51.602,33
12) altri debiti;	7.410,59
Totale debiti	712.528,84
E) Ratei e risconti passivi.	
2) Altri ratei e risconti passivi	10.100,31
Totale ratei e risconti passivi	10.100,31
Totale Passivo	1.520.810,93

La situazione di CSVnet risulta **solida sia dal punto di vista patrimoniale** (€ 215.157,71 di patrimonio libero ovvero su cui non grava alcun vincolo specifico di destinazione) **che finanziario** (disponibilità liquide pari a € 589.817,13).

Tra immobilizzazioni finanziarie rientra un deposito assicurativo per il fondo di trattamento di fine rapporto dei dipendenti che nel corso dell'anno ha avuto un adeguamento e risulta essere pari ad euro 19.760,79, a seguito della delibera n. 19 del 16 dicembre 2023 del Comitato esecutivo.

Tra i maggiori **crediti** riportati nelle attività si segnalano:

Crediti verso associati e fondatori - crediti vantati per il saldo delle quote associative e per i servizi forniti nel corso del 2023.

Crediti verso enti pubblici - crediti vantati da CSVnet nei confronti di soggetti finanziatori pubblici in seguito alla stipula di accordi, convenzioni e contratti relativi allo svolgimento di attività e progetti specifici così come di seguito dettagliato:

CREDITI VERSO ENTI PUBBLICI	
Contributi da ricevere da Piattaforma Spagnola del Volontariato – PVE per progetto eQval	35.750,08
Contributi da ricevere da Erasmus Plus per progetto VoW	36.334,00
Contributi da ricevere da Indire per progetto GroovEurope	48.522,00
Contributi da ricevere da Commissione Europea per progetto Culf	10.080,00
Contributi da ricevere da Commissione Europea per progetto Champs	44.652,28
Contributi da ricevere da Erasmus Plus per Mobilità 2021	51.825,00
Contributi da ricevere da Erasmus Plus per Mobilità 2022	38.745,00
Contributi da ricevere da Erasmus Plus per Mobilità 2023	89.483,58
Totale	355.391,94

Crediti verso soggetti privati per contributi assegnati per l'anno 2023 dall'Organismo nazionale di controllo a CSVnet per la realizzazione di servizi strumentali ai Csv o di attività di promozione del volontariato che possono più efficacemente compiersi su scala nazionale al netto degli acconti ricevuti.

Crediti verso altri che riguardano prevalentemente la società Terzo Settore Digitale per l'attività di promozione del progetto Gestionale Ets Verifico e il credito nei confronti di Sardegna Solidale OdV per le spese legali relative alla causa persa dalla suddetta associazione e a seguito della sentenza che ha riconosciuto a CSVnet il diritto al rimborso.

Nei **debiti** si segnalano:

Debiti verso enti della stessa rete associativa - debiti verso i Csv soci per note ricevute o da ricevere relative a rimborsi spese di consiglieri per la partecipazione alle sedute del Consiglio direttivo oppure per specifiche attività svolte in convenzione con CSVnet.

Acconti - Anticipazioni sui progetti ricevute dai finanziatori pubblici e privati in seguito alla stipula di accordi, convenzioni e contratti. Tali valori rappresentano un debito nei confronti dei soggetti finanziatori in quanto i contributi concessi sono subordinati alla presentazione ed approvazione di apposita rendicontazione che, alla data di chiusura dell'esercizio, o non è stata ancora effettuata in quanto relativa a progetti/attività non concluse oppure presentata ma non ancora approvata dal soggetto finanziatore alla data del 31 dicembre 2023.

Debiti verso fornitori - debiti che gravano sull'Associazione relativi all'acquisizione di beni e servizi.

Debiti tributari - somme dovute all'E-rario per le ritenute Irpef operate sulle

retribuzioni e compensi dei lavoratori dipendenti e dei liberi professionisti relativi al mese di dicembre 2023 nonché all'imposta sostitutiva sul Tfr e l'Iva da versare relativa all'attività non istituzionale di CSVnet; tali somme sono state versate all'Erario con modello F24 nel corso del 2024.

Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale - somme dovute all'Inps relative alle retribuzioni del mese di dicembre 2023 riconosciute ai lavoratori dipendenti e parasubordinati nonché le somme dovute ad altri istituti di previdenza; tali somme sono state versate con modello F24 nel corso del 2024.

Debiti verso dipendenti e collaboratori - somme dovute ai dipendenti e collaboratori per il lavoro svolto nel mese di dicembre 2023 e per il welfare aziendale, oltre al valore delle retribuzioni riportate nel rateo ferie, permessi e Rol.

Altri debiti - costi sostenuti con carte di credito ed addebitate sul c/c bancario in data 15 gennaio 2024, oltre al debito verso il Forum nazionale del Terzo settore per la collaborazione di Chiara Meoli al progetto Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore.

Ratei e risconti passivi - operazioni passive a cavallo dei due esercizi riferite ad oneri di competenza, stanziati e determinati nel rispetto del principio di competenza economica.

Tra i **fondi** accantonati si segnalano: **Fondo per completamento azioni Progettazione nazionale** - costituito dalla differenza tra i proventi derivanti dalla Progettazione nazionale finanziata da Onc (art. 62 del Cts) ed i costi sostenuti nell'anno 2023 per la realizzazione delle attività programmate. I valori vengono rinviati all'esercizio successivo per concludere le attività progettuali non ancora terminate.

Da segnalare che nel corso del 2023 sono state completate le attività residue della progettazione 2022 e utilizzata la quasi totalità del fondo 2023. 100.000,00 euro vengono rimandati al 2024 per il completamento delle attività avviate nel 2023 e non ancora concluse.

Fondo rischi ed oneri futuri - riporta i valori accantonati per far fronte a rischi derivanti dalla gestione dell'ente. Nel 2023 il valore del fondo è rimasto invariato.

Fondo per acquisizione personalità giuridica - in sede di chiusura del bilancio 2021 l'Assemblea ha approvato la proposta di destinare parte dell'avanzo di gestione dell'anno 2021 ad un fondo specifico per l'acquisizione della personalità giuridica.

Fondo per completamento azioni progetti europei - relativo ai proventi dei progetti europei in corso di realizzazione per i quali CSVnet ha ottenuto ap-

posito finanziamento ma che non sono ancora terminati al 31 dicembre 2023 e che, pertanto, vengono rinviati all'esercizio successivo dove verranno impiegati per il proseguimento/conclusione delle attività progettuali.

Fondo trattamento di fine rapporto - il fondo rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità alle previsioni normative. Corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data del 31 dicembre 2023.

Fondo per completamento azioni Progettazione nazionale

Progetto/attività finanziata	Soggetto finanziatore	Finanziamento complessivo	Quota utilizzata negli esercizi precedenti	Quota di competenza 2023	Totale contributi utilizzati	Fondo Completamento azioni 2024
Progettazione nazionale 2022	Onc - Progettazione nazionale 2022	900.000,00	701.560,52	198.439,48	900.000,00	-
Progettazione nazionale 2023	Onc - Progettazione nazionale 2023	900.000,00	-	800.000,00	800.000,00	100.000,00
Fondo per completamento azioni Progettazione nazionale						100.000,00



MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO AL 31.12.2023 AGLI ASSOCIATI

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di "CSVnet - Associazione dei centri di servizio per il volontariato", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base ai criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107. A tale proposito si specifica che l'Ente ha svolto attività qualificabili come diverse ex art. 6 del D. Lgs. 117/17 e s.m.i. rispettando i limiti sia per il totale dei ricavi che per i costi in entrambi realizzando un'incidenza di poco superiore al 4,4%;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso. A tale proposito si specifica che l'Ente non ha svolto attività di raccolta fondi;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) ad e), del Codice del Terzo Settore; a tale proposito si conferma che l'Ente ha adempiuto agli obblighi di pubblicazione di compensi, retribuzioni ed emolumenti erogati secondo la previsione dell'art. 14, co. 2, D. Lgs. 117/2017.

Si dà atto che anche nel 2023 CSVnet ha continuato a monitorare i servizi e le attività realizzate mediante l'utilizzo di apposito software gestionale, in particolare sono state inserite nel database le attività di consulenza e di formazione svolte a favore



dei Csv, quelle di formazione interna e i dati relativi alla partecipazione a incontri e gruppi di lavoro, oltre che le presenze alle riunioni degli organi sociali. Le attività realizzate sono state rendicontate e registrate in apposito strumento di aggiornamento continuo. L'amministrazione, mette a disposizione della *governance* un documento riassuntivo della gestione, che riporta l'avanzamento delle azioni realizzate rispetto a quelle previste nella programmazione annuale.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto da "CSVnet - Associazione dei centri di servizio per il volontariato", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

A tale proposito "CSVnet - Associazione dei centri di servizio per il volontariato" ha dichiarato nella sezione "Nota Metodologica" di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida e in conformità alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti di terzo settore accreditati come Csv" di CSVnet, applicate nelle precedenti edizioni.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la

necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Roma, 09 maggio 2024

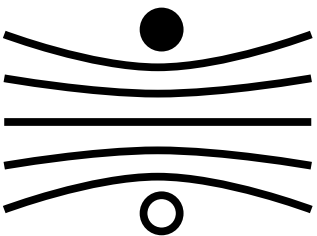
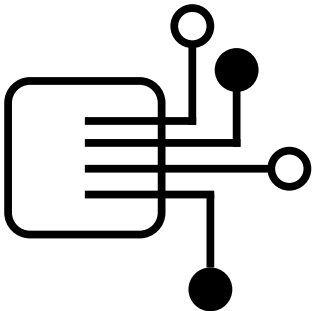
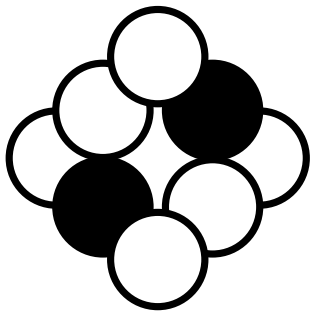
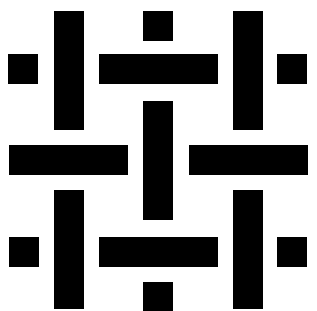
L'Organo di Controllo

Rag. Ermete Dall'Asta
Presidente

Dott. Giuseppe Merante
Componente effettivo

Dott. Maurizio Postal
Componente effettivo







csvnet.it