

# PROGRAMMAZIONE 2024

# INDICE

---

- 4 PRESENTAZIONE DELLA PRESIDENTE**
- 5 IL PROCESSO DI PROGRAMMAZIONE**
- 6 ANALISI DEI BISOGNI**
- 10 INDIRIZZI TRIENNALI E LINEE GUIDA DI ONC**
- 12 OBIETTIVI STRATEGICI IN “4 DIRETTRICI”**
- 14 ECOSISTEMI DI RIFERIMENTO**
- 19 OBIETTIVI DI CAMBIAMENTO E KPI**
- 20 OBIETTIVI DI CAMBIAMENTO E KPI – AGENDA ONU 2030**



## **21 1. FORMAZIONE**

- 1.1 Scuola dei Csv: formazione per la governance e per gli operatori
- 1.2 Centro studi, ricerca e documentazione
- 1.3 Formazione, consulenza e accompagnamento ai Csv su contabilità e bilancio
- 1.4 Formazione, consulenza e accompagnamento ai Csv su rendicontazione sociale e programmazione
- 1.5 Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore
- 1.6 Biblioteche e centri di documentazione
- 1.7 Cantiere terzo settore
- 1.8 Mobilità per gli operatori dei Csv
- 1.9 Progetto Vow
- 1.10 Progetto Equal
- 1.11 I Csv del Meridione: Fqts e interventi a sostegno di progettualità comuni



- 34 Agenda 2030



## **35 2. DIGITALIZZAZIONE**

- 2.1 Software gestionale Csv
- 2.2 Verif!co - gli strumenti digitali del terzo settore
- 2.3 Piattaforma collaborativa Gluo
- 2.4 Software per la rendicontazione economica
- 2.5 Strumenti per la comunicazione e formazione a distanza



- 42 Agenda 2030



### **43 3. COMMUNITY E COMUNITÀ**

- 3.1 Comunità di pratiche delle aree consulenza dei Csv
- 3.2 Comunità di pratiche delle aree formazione dei Csv
- 3.3 Comunicazione e community dei comunicatori dei Csv
- 3.4 Comunità di pratiche delle aree promozione e aree orientamento dei Csv
- 3.5 Promozione del volontariato nelle scuole e nelle università
- 3.6 Servizio civile universale
- 3.7 CSVnet in Europa
- 3.8 Eventi nazionali per la promozione del volontariato



56 Agenda 2030



### **57 4. SOSTENIBILITÀ**

- 4.1 Connessioni e progetti con il mondo profit
- 4.2 Infobandi CSVnet
- 4.3 Rapporti con enti e istituzioni
- 4.4 Monitoraggio legislativo e stakeholder istituzionali



62 Agenda 2030



### **63 STRUTTURA ORGANIZZATIVA**



### **66 BILANCIO PREVISIONALE**

# PRESENTAZIONE DELLA PRESIDENTE

---

L'anno che sta volgendo al termine è stato ricco di trasformazioni per i Centri di servizio per il volontariato e per la nostra associazione nazionale. A partire dal varo del Manifesto "Per fare bene insieme", che ha ridisegnato il perimetro del nostro agire. Un patrimonio comune di principi e sfide, frutto di un processo partecipato a cui ogni Csv ha portato il proprio contributo attivo e di pensiero. **Partecipazione responsabile** è il tema chiave anche della **Programmazione che CSVnet ha elaborato per il 2024**. Il progetto di interventi illustrato in queste pagine è articolato in obiettivi strategici e operativi, azioni da realizzare in tempi determinati e risultati attesi che sono stati individuati dopo un'intensa attività di consultazione con la governance di CSVnet, dei Csv insieme a tutte le risorse umane, interne ed esterne, che collaborano stabilmente con noi. Nell'elaborazione della nuova programmazione, è stato necessario considerare lo scenario in cui il nostro sistema sta operando, e che vede in ogni territorio un processo di riadattamento del terzo settore alla crisi economica e sociale in corso, a cui si aggiungono le trasformazioni delle forme di impegno dei volontari e del loro stesso ingaggio da parte delle organizzazioni. La sfida che appare cruciale è quella della **collaborazione, ovvero allestire spazi mettendo in campo proposte e strumenti** che aiutino il terzo settore, ed in modo particolare il volontariato, a mantenere un ruolo da protagonista nei processi di amministrazione condivisa, in tutte quelle progettualità su cui si misurerà la reale efficacia degli interventi legati al Pnrr e, più in generale, alle azioni che sosterranno la tenuta sociale ed economica del Paese. La Programmazione 2024, ultimo anno della triennalità 22-24 anche per CSVnet, pur abbracciando diverse prospettive, mantiene le sue radici ben ancorate alle quattro direttrici — **sostenibilità, formazione, digitalizzazione, community e comunità** — che la *governance* ha individuato per far crescere i Csv come sistema. Nel 2024, infatti, intensificheremo l'impegno per dare risposte concrete con interventi che valorizzino il protagonismo dei territori, anche attraverso l'attivazione di nuove comunità di pratica e mettendo in condivisione le esperienze dei Csv in settori ad alto tasso di innovazione come **formazione** e **digitalizzazione**. Il pensiero strategico che ci accompagnerà sarà quello di arricchire l'azione del sistema attraverso la collaborazione dei suoi componenti, secondo quanto condiviso con gli altri attori che ci affiancano nel nostro cammino, a partire dall'**Associazione di Fondazioni e di Casse di Risparmio** SpA (Acri), l'**Organismo nazionale di controllo** (Onc), gli stakeholder e il mondo delle associazioni.

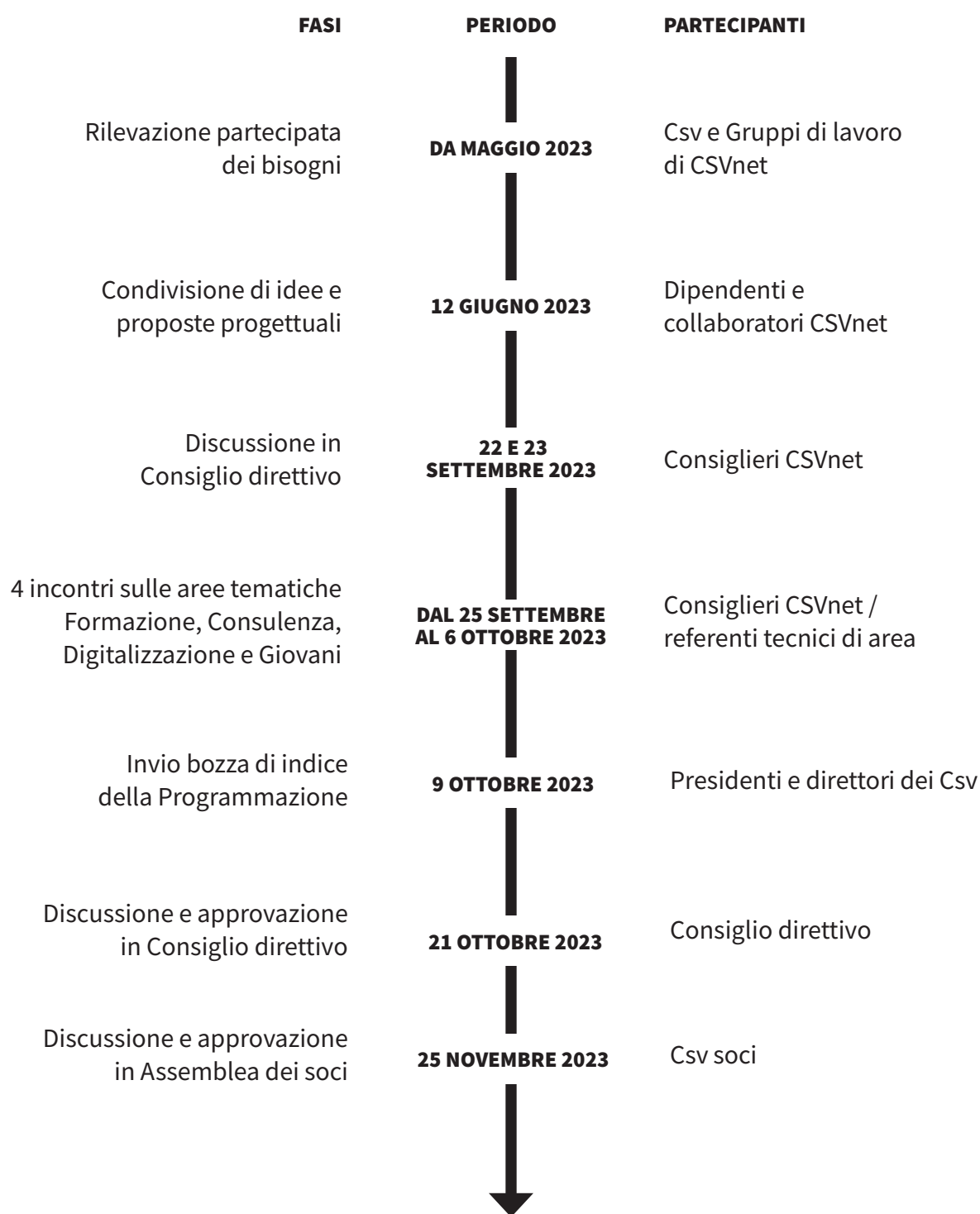
Auguro a tutti noi buon lavoro!

**Chiara Tommasini**  
Presidente di CSVnet

# IL PROCESSO DI PROGRAMMAZIONE

---

La Programmazione 2024 di CSVnet è l'esito di un processo che si è articolato in diverse fasi e attività, gestite a partire dal mese di giugno 2023:



# ANALISI DEI BISOGNI

---

Per la predisposizione della presente Programmazione, CSVnet ha effettuato un'approfondita elaborazione avvalendosi delle riflessioni emerse soprattutto da una serie di confronti. I momenti di ascolto sono proseguiti con modalità diverse ma con un uguale coinvolgimento sia delle governance che del livello operativo dei Csv. Il confronto per l'analisi dei bisogni nel 2023 è avvenuto:

- **Con la Governance dei Csv:**
  - 15 interviste qualitative a Presidenti dei Csv somministrate da 5 consiglieri di CSVnet;
  - Incontro di restituzione degli esiti delle interviste ai Presidenti il 5 luglio (16 presenti di 16 Csv);
  - Meeting dei presidenti dei Csv insieme ai componenti del Consiglio direttivo di CSVnet il 14 e 15 luglio a Cosenza (presenti 41 persone di cui 28 presidenti, 4 vicepresidenti e 8 consiglieri di Csv di 34 Csv e 2 confederazioni regionali);
  - incontro in presenza a Roma dei direttori dei Csv il 17 maggio (40 presenti di 39 Csv e di due confederazioni regionali);
  - 3 incontri di un gruppo di lavoro composto da direttori per l'analisi dei prodotti dei Csv il 1° giugno in presenza a Firenze e 30 giugno e 29 settembre online (9 partecipanti di 8 Csv).
- **A livello operativo** ciascuna area di attività di CSVnet ha svolto momenti di approfondimento e ascolto con gli operatori dei Csv che si occupano del settore. In particolare, sono stati organizzati:
  - incontri online della community dei comunicatori (18 luglio e 29 settembre – 65 partecipanti di 42 Csv); incontro in presenza il 9 e 10 novembre (36 presenti di 35 Csv e 1 confederazione regionale);
  - comunità di pratiche delle aree formazione di Csv (16, 17 e 18 novembre - 42 presenti di 41 Csv);
  - Focus group di raccolta dei bisogni delle aree di consulenza (19, 20 e 23 settembre – 59 partecipanti di 42 Csv);
  - momento di confronto sull'impresa sociale “Con i Bambini” (17 giugno – 23 presenti di 16 Csv);
  - incontro di riflessione condivisa sul percorso formativo per i Csv – Fqts (28 giugno – 17 presenti di 11 Csv);
  - incontri sulla piattaforma collaborativa Gluo (25 maggio, 14 luglio, 30 settembre – 96 partecipanti di 45 Csv) e gruppo di lavoro sul programma nazionale di formazione condivisa (28 ottobre – 24 partecipanti di 18 Csv);
  - incontro dei referenti di Verif!co (5 ottobre – 39 partecipanti di 28 Csv);
  - gruppi di lavoro Scuola e volontariato (4 incontri anche per definizione

- Guida all'educazione civica – 12 partecipanti di altrettanti Csv); incontro del gruppo scuola il 30 novembre (36 iscritti);
- incontro in presenza del gruppo servizio civile universale il 19 e 20 ottobre a Roma (20 presenti di 15 Csv);
  - incontro dell'Area Europa il 14 novembre (27 presenti di 21 Csv);
  - incontro sulle Case della comunità (12 settembre – 49 presenti di 31 Csv);
  - incontro sulle Cer - Comunità energetiche rinnovabili (12 ottobre – 21 presenti di 16 Csv);
  - incontro su raccolte fondi e responsabilità sociale di impresa: esperienze dei Csv (24 novembre – 19 presenti di 14 Csv);
  - incontro su indicatori di risultato nei processi di programmazione, monitoraggio e rendicontazione sociale dei Csv (25 novembre – 67 presenti di 38 Csv);
  - numerosi incontri singoli con i Csv o con gruppi ristretti di operatori, oltre che riflessioni emerse grazie all'esperienza sul campo da parte delle risorse interne ed esterne che collaborano stabilmente con CSVnet.
- Le linee guida per le programmazioni dei Csv dell'Organismo Nazionale di Controllo sono state presentate a tutti i Centri in un webinar il 6 settembre (134 presenti di 48 Csv e 2 confederazioni regionali). È seguito poi un incontro il 18 settembre sul modulo Programmazione nella piattaforma Gestionale Csv (126 presenti di 48 Csv e una confederazione regionale) e un approfondimento sulla predisposizione del budget il 2 ottobre (76 presenti di 46 Csv).
  - L'analisi fatta sulle programmazioni e sui bilanci sociali ed economici dei Centri di servizio ha fornito spunti utili per azioni di formazione, consulenza e accompagnamento da programmare per il 2024.



### **ALL'INTERNO DELLA GOVERNANCE DI CSVNET**

- Il calendario degli incontri ha previsto, oltre alle normali riunioni degli organi sociali, momenti di riflessione e approfondimento su alcuni temi specifici. In particolare, sono stati organizzati 4 incontri per aree tematiche (formazione, digitalizzazione, consulenza e giovani) con i Consiglieri di CSVnet dal 26 settembre al 6 ottobre (hanno partecipato 13 consiglieri);
- la presidente ha riservato, inoltre, momenti di ascolto singoli per i Csv e i consiglieri per raccogliere istanze, proposte e disponibilità;
- il monitoraggio e le riflessioni sullo stato di avanzamento della Programmazione di CSVnet 2023 hanno contribuito a ripianificare le attività previste ma non realizzate o ad aggiornarle alla luce dei cambiamenti nel frattempo intervenuti e sulla base delle nuove direttrici di sviluppo;
- tutte le sedute del Consiglio direttivo diventano azioni di ascolto di bisogni, analisi dei progetti e dichiarazioni di strategie generali.



### **ALL'ESTERNO DELLA RETE DEI CSV**

- Con le istituzioni, in particolare modo, il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, il ministero dell'Istruzione, il ministero per le Disabilità, il dipartimento

per le Politiche giovanili e il servizio civile universale, il Dipartimento di protezione civile, la Conferenza Stato Regioni, l'Anci;

- con l'Onc - Organismo nazionale di controllo;
- con Acri e le fondazioni di origine bancaria locali;
- con il Forum del terzo settore, con cui si condividono, oltre alla sede istituzionale, alcune progettualità specifiche (il Comitato paritetico previsto dal protocollo di intesa si è incontrato il 28 febbraio, il 19 aprile e il 24 maggio);
- con il mondo profit; in particolare banche (Cai, Bper, Intesa, Bpm), assicurazioni (Cattolica/Generali, Assimoco, Aon, Itas), imprese profit (Eicom ecc. ...);
- con i partner pubblico/privato (Fondazione con il Sud, Impresa Sociale Con i Bambini, Fondo per la Repubblica Digitale);
- con enti diversi con cui CSVnet ha stipulato protocolli di intesa, tra cui Ondcec (Ordine nazionale dei dottori commercialisti ed esperti contabili), Iid (Istituto italiano della donazione), Cnesc (Coordinamento nazionale degli enti di servizio civile), Unpli (Unione nazionale delle proloco d'Italia), Conferenza nazionale volontariato e giustizia, FederAvo, Legambiente, Ancescao, Ass. Radioamatori italiana, ManagerNoProfit;
- con i partner delle progettualità europee, tra cui Cev (Centro europeo del volontariato), Amref (Italia), Associazione il razzismo è una brutta storia (Italia), Osservatorio di Pavia (Italia), le Reaseau (Italia), Goes Diversity (Italia), Fundación Hazlo posible (Spagna), France Benevolat (Francia), Cvdc (Croazia), Fundação Eugénio de Almeida (Portogallo), ProVobis (Romania), università di Rotterdam (Olanda), Enter network (Austria), Oxfam Spagna (Spagna), Oxfam Belgio (Belgio), Efa - Equipe di formatori associati (Italia), Comune di Danzica (Polonia), Comune di Berlino (Germania), Comune di Trondheim (Norvegia), Volunteer Ireland (Irlanda), FriSe (Danimarca), DKolektiv (Croazia), Big Brothers Big Sisters of Bulgaria (Bulgaria), and Neptelia (Spagna).
- con gli enti di cui CSVnet è socio: Asvis, Alleanza contro la povertà, Aicon, Labsus, Next, Iid, Cev, Euricse.

Dal percorso fatto sono emerse istanze e richieste che evidenziano i bisogni maggiormente diffusi nelle governance e nelle strutture operative dei Centri e che possono essere sintetizzati con il seguente elenco:

- superare il concetto di rete dei Csv per sviluppare una comunità di Centri con visione sistemica nazionale;
- rafforzare con una visione di insieme l'interlocuzione con i decisori politici nell'attuazione della riforma;
- aumentare le competenze diffuse nel mondo dei Csv e la capacità di conoscere e osservare la società per capire i bisogni delle associazioni;
- valorizzare le tante risorse esistenti nei Csv per rendere ancora più efficace la loro azione;
- investire nella formazione della governance e degli operatori dei Csv;
- investire nella digitalizzazione; il terzo settore ha bisogno di aprirsi alla tecnologia e alle opportunità che questa offre, soprattutto per snellire la burocrazia e potenziare le progettualità;
- sviluppare e rafforzare il ruolo di agenzia di sviluppo del volontariato nei



territori dei Centri di servizio per il volontariato;

- costruire “piazze” in cui gli attori del territorio possano confrontarsi per affrontare insieme le questioni delle proprie comunità;
- rinnovare e rinsaldare la relazione con il Forum del terzo settore e le reti locali e nazionali;
- rafforzare le relazioni con Acri e con le Fondazioni di origine bancaria, nell’ottica di rinsaldare e rinvigorire i rapporti anche sui territori;
- lavorare con la pubblica amministrazione e con gli enti locali nella co-progettazione delle politiche pubbliche;
- potenziare il ruolo del volontariato per la tenuta sociale del Paese valorizzandone l’energia mobilitata durante la pandemia;
- approfondire e condividere linee di ricerca sulle tendenze del volontariato attuale e riflettere su come sostenere le nuove forme, anche quelle definite “liquide” o “episodiche”;
- raccogliere la sfida del Pnrr per trasformare i fondi in progetti per i territori.

# INDIRIZZI TRIENNALI ONC

---

Nel documento sugli “Indirizzi strategici generali triennali da perseguirsi attraverso le risorse del Fun per le annualità 2022–2024” inviato dall’Organismo nazionale di controllo ai Csv ad inizio ottobre 2021, viene dedicato un paragrafo anche a CSVnet, in quanto associazione dei Csv più rappresentativa sul territorio nazionale.

Gli Indirizzi strategici, quindi, seppur destinati in via primaria ai Centri, riguardano, in via secondaria, anche l’operato di CSVnet e in particolare la quota di Fun destinata a CSVnet per la realizzazione di “servizi strumentali ai Csv o di attività di promozione del volontariato che possono più efficacemente compiersi su scala nazionale” (art. 62 c. 7 Cts).

A titolo esemplificativo Onc fornisce alcune indicazioni, su cosa si intende per “servizi strumentali e “attività di promozione del volontariato” da prevedere nella programmazione di CSVnet:

## **SERVIZI STRUMENTALI**

- attività di supporto e facilitazione: CSVnet supporta e facilita la trasmissione, diffusione e comprensione di quanto l’Onc delibera;
- attività di comunicazione: è opportuno che le attività di rilevanza nazionale o territoriale portate avanti da CSVnet trovino visibilità anche sui canali comunicativi dei singoli Csv;
- attività di monitoraggio: a partire dai sistemi informatici già in uso, è utile che siano utilizzate dai Csv piattaforme digitali comuni per la rilevazione di dati, con un’accessibilità reciproca, dei Centri stessi, di Onc/Otc;
- attività di informazione: è opportuno che CSVnet, mediante supporti digitali, crei un unico spazio virtuale per i materiali utili al mondo del volontariato, cui consegua un’ottimizzazione dei costi e un’uniformità delle informazioni.

## **ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO**

- CSVnet assume il ruolo di facilitatore nello scambio tra Csv di attività e progetti considerati validi e da esportare anche in altri territori;
- CSVnet si fa promotore di iniziative comuni, a livello regionale e/o nazionale, coinvolgendo tutti gli ambiti territoriali dei Centri ai fini della promozione del volontariato; organizzando ad esempio eventi e campagne di comunicazione; database o mappe digitali tramite i quali far incontrare “domanda” e “offerta” in materia di volontariato.

Nelle Linee guida per la programmazione 2024 dei Csv pubblicate ad agosto 2023, Onc, dando ulteriori indicazioni ai Centri, fornisce anche elementi utili ad indirizzare l’intervento di CSVnet.

In particolare, nell'approfondire il principio di integrazione vengono fornite le seguenti indicazioni:

- attivare un unico Centro di studi e ricerche, a livello nazionale;
- incrementare l'utilizzo dei sistemi nazionali di analisi e approfondimento normativo, in modo da favorire un'univoca interpretazione a livello nazionale, che consenta l'accesso e l'acquisizione di competenze negli Ets dei territori;
- esaurire i servizi collegati a biblioteche ed emeroteche "fisiche" dei Csv, al fine di sostituire tali servizi con un unico idoneo strumento digitale nazionale;
- esaurire le produzioni e le pubblicazioni cartacee di carattere locale (senza eccezione alcuna), fatta salva quella per il Braille, e valutare, con il coinvolgimento di CSVnet, quelle di carattere nazionale o sovraregionale;
- aumentare l'adesione a contratti di sistema nazionale, condizioni favorevoli per i Centri su forniture (sia nuove sia tradizionali) che, con particolare riferimento a prodotti hardware, cancelleria e altro materiale da ufficio, permettano la centralizzazione degli acquisti con conseguenti risparmi sulle spese di gestione;
- favorire l'utilizzo di piattaforme digitali culturali, a partire dall'adesione a quelle già esistenti, a livello centrale o comunque condiviso, per la costruzione di programmi di vario genere (promozionali, formativi, consulenziali, ecc.);
- valorizzare le nuove tecnologie al fine di consentire una maggiore economicità e un ampliamento dell'orizzonte territoriale.

# OBIETTIVI STRATEGICI IN “4 DIRETTRICI”

---

L'azione di CSVnet per il 2024 continua a far riferimento agli obiettivi strategici definiti al momento dell'insediamento della nuova governance:

- Far diventare CSVnet una vera e propria “**piattaforma culturale e collaborativa di tutti i Centri di servizio**” capace di reagire ai profondi cambiamenti legati al loro nuovo assetto e alle nuove dinamiche socioeconomiche che, soprattutto a seguito della pandemia, animano il contesto di riferimento in cui essi operano.
- Implementare la **formazione** in modo che sia “sempre più capillare e condivisa, correlata ai bisogni dei Centri di servizio e che valorizzi le competenze che arrivano dai territori”.
- Sostenere i processi di **digitalizzazione** dei Csv e degli Ets.
- Costruire una vera “**comunità di pratica e di pensiero**” per massimizzare idee e prospettive attraverso il confronto e riattivare la partecipazione alla vita del sistema.

In continuità con gli anni precedenti le quattro direttrici di riferimento per la Programmazione 2024 saranno quindi le seguenti:



**Formazione:** per sviluppare competenze;



**Digitalizzazione:** per valorizzare strumenti e tecnologie di sistema che aiutino Csv ed Ets a concentrarsi sulla loro mission;



**Community e comunità:** per connettere saperi, progetti e azioni;



**Sostenibilità:** per rafforzare il ruolo dei Csv e del volontariato nei sistemi territoriali.

Di seguito i macro-obiettivi strategici su cui è stata costruita la presente Programmazione, secondo le quattro direttrici:



**FORMAZIONE** per consolidare le competenze e fornire strumenti per avviare processi di crescita della visione strategica dei Csv. Attraverso la formazione, la governance e la parte tecnica devono accrescere le proprie mappe culturali per aumentare la capacità di azione dei Centri nei territori e per favorire il protagonismo locale. Nella formazione la sfida è quindi principalmente culturale. Tutto questo coordinandosi tra territori e favorendo lo scambio tra Csv e il protagonismo progettuale del sistema e dei singoli, per far crescere ulteriormente il sistema e i sistemi collegati.



Diventare **COMUNITÀ E COMMUNITY** di pratica e di pensiero favorendo il dialogo e la relazione “fra diversi”, creando spazi e significati di partecipazione e di rappresentanza (tra CSVnet e Csv, tra Csv, tra il sistema dei Csv e soggetti diversi della comunità, tra CSVnet e i soggetti nazionali). È importante creare occasioni di confronto su temi specifici, gruppi di mobilità fra i Csv, matching tra Csv e comunità.

La definizione dei Csv di “agenzia di sviluppo del volontariato sul territorio” va spiegata ed agita a livello interno, a livello di sistema territoriale, a livello di sistema nazionale. Il tema dell’animazione territoriale è il cuore dell’attività dei Csv.



**DIGITALIZZAZIONE** del sistema per andare verso l’accessibilità degli strumenti e dei servizi per venire incontro a situazioni di difficoltà, ad esempio, per disabilità o distanza fisica. Il perseguimento dell’accessibilità non deve riguardare solo il sistema dei Csv, ma è necessario puntare a tutta la società.

- La digitalizzazione deve anche essere strumento di relazione, perché attraverso gli strumenti di comunicazione online è possibile mettere in contatto le persone, non solo gli Ets con i Csv, ma anche i volontari con le associazioni e gli enti tra loro. Altra parola chiave è la semplificazione: la digitalizzazione deve semplificare la burocrazia favorendo i rapporti anche con le pubbliche amministrazioni.
- Infine, è fondamentale la formazione perché tutti possano essere messi in grado di utilizzare gli strumenti digitali e non venga escluso nessuno.



**SOSTENIBILITÀ:** costruire spazi di condivisione del sistema dei Csv per mettere in comune esperienze e pratiche efficaci orientate alla costruzione di sostenibilità intesa a livello integrale (economica, culturale, generazionale), anche in un’ottica di sviluppo delle opportunità extra Fun. Attivare azioni di monitoraggio delle opportunità sistemiche, ma focalizzando alcune linee strategiche legate ai temi di sostenibilità quali il servizio civile, il volontariato a scuola, il rapporto con la pubblica amministrazione e con il mondo imprenditoriale. A questo, accompagnare un lavoro sia politico che comunicativo per aumentare la riconoscibilità e la legittimazione locale e nazionale del sistema dei Csv come agenzie di sviluppo del volontariato sul territorio, misurandone anche l’impatto sociale.

# ECOSISTEMI DI RIFERIMENTO

---

Nella Programmazione 2024 le quattro direttrici vanno ad incrociarsi con gli stakeholder di missione di CSVnet:



Sistema dei Csv/CSVnet



Volontariato e terzo settore



Istituzioni e soggetti socioeconomici



Collettività

Per ciascuno di essi sono state individuate alcune “sfide aperte”:



## IL SISTEMA DEI CSV/CSVNET

- **Riforma del terzo settore:** l’attuazione della riforma e del Codice del terzo settore continua ad interessare sia direttamente i Csv che la loro azione (in primo luogo possiamo citare il Runtis). I Csv chiedono a CSVnet percorsi condivisi e omogenei in tutta Italia, anche allo scopo di non farsi “intrappolare” in schemi burocratico-formali rigidi, ma di riuscire a valorizzare, nel quadro legislativo e amministrativo della riforma, le proprie potenzialità di attori contestuali.
- **Rinforzare identità comune e logica di sistema:** la Fondazione Onc e i Csv esprimono l’attesa di un dialogo maggiore all’interno del sistema, che porti a uniformare sempre più visioni e prospettive e sviluppare le potenzialità dell’essere insieme, dell’essere rete, nella convinzione che l’unione fa la forza. I Csv possono essere hub e punto di riferimento per tutto il terzo settore, sia in ambito formativo che di orientamento per quanto riguarda il volontariato.
- **Efficienza/economie di scala:** emerge l’esigenza di spendere meno per l’amministrazione ordinaria, liberando risorse per investire di più in progetti e servizi. Si può raggiungere ottimizzando le economie di scala che si possono ottenere grazie alla rete nazionale.

- **Ricambio generazionale:** va promosso e potenziato il ruolo dei giovani e delle “idee giovani” nei Csv, favorendo processi di voice che diano peso al loro contributo e un ricambio delle classi dirigenti nelle organizzazioni di volontariato associate e negli organi dei Csv.



## VOLONTARIATO E TERZO SETTORE

- **Riforma del terzo settore:** nell’attuazione della riforma, anche alla luce dell’art. 19 del Codice del terzo settore, diventa necessario ridiscutere e risignificare con associazioni e volontari il ruolo del volontariato e della sua cultura nella contribuzione al bene comune e alla funzione pubblica e nella strutturazione della società, rispetto alla quale esso si riconosce come forza istituyente.
- **Volontariato “liquido”:** crisi e pandemia hanno messo in crescente evidenza l’esistenza di un volontariato singolare, basato su forti motivazioni ed emotività, che “sfugge” spesso ai circuiti del volontariato organizzato e non si riconosce pienamente nel volontariato civico di tipo municipale. Nei Csv tali volontari hanno trovato un punto autorevole ed efficace di orientamento durante la pandemia. Occorre comprendere bene questa componente del volontariato contemporaneo ed includerla nell’ecosistema dei Centri di servizio.
- **Ricambio generazionale:** il volontariato è caratterizzato da un lento e non efficiente ricambio generazionale, dovuto sia alle nuove attitudini dei giovani nel mondo del lavoro e nelle esperienze formative, sia a una forte resistenza che caratterizza gli amministratori di vecchia data. La sfida sta nell’affrontare questo tema, offrendo interventi che possano favorire la presenza di giovani nel mondo del volontariato e negli organi direttivi delle sue espressioni organizzate, avviando un serio ricambio generazionale nei prossimi anni.



## ISTITUZIONI E SOGGETTI SOCIOECONOMICI

- **Riforma del terzo settore:** è fondamentale comprendere come i singoli Csv e CSVnet a loro supporto, potranno intersecarsi nel quotidiano con il Runts, oltre che essere punto di riferimento aggregato e soggetto di advocacy incisivo

ed efficiente rispetto ai rapporti complessi e alle crescenti interdipendenze tra organizzazioni di volontariato, pubbliche amministrazioni e imprese orientate da uno scopo contributivo.

- **Processi di amministrazione condivisa:** alla luce della fondamentale sentenza 131/2020 della Corte Costituzionale, è cruciale, in questa fase storica, supportare con adeguata formazione, competenze, metodo, rigore, propositività, tanto le organizzazioni di volontariato quanto la pubblica amministrazione e le imprese contributive nell'implementare in modo adeguato le potenzialità espresse dall'art. 55 del Codice del terzo settore e, più in generale, dai processi di amministrazione condivisa, che possono superare la tradizionale dicotomia tra "pubblico" e "privato" in favore del "comune".
- **Alleanza:** occorre promuovere una "cultura dell'alleanza", fuori dai tradizionali silos di competenze e funzioni che separano pubblica amministrazione, Odv e mondi produttivi, per progettare e realizzare autentici processi di trasformazione delle strutture sociali in senso sostenibile. Per questo vanno individuate e diffuse pratiche esemplari a tutti i livelli e individuati strumenti idonei per suscitare e promuoverle.







## COLLETTIVITÀ

- **Riforma del terzo settore:** la cultura del volontariato la cui promozione è affidata come compito dall'art. 19 del Codice del terzo settore a tutte le pubbliche amministrazioni, non è solo il "fare volontariato" ma significa comprendere - attraverso il dono gratuito e contributivo di parte di sé e del proprio tempo - quali sono i fondamenti della sostenibilità sociale, economica e politica che tutti ricerchiamo. I Csv devono sapere e potere essere interpreti di tale esperienza e comunicazione culturale, prima ancora che promotori del volontariato in sé e per sé.
- **Partecipazione e consapevolezza:** i Csv devono diventare luoghi aperti alla comunità, in cui tutti, specie i più giovani, possano trovare spazi di senso nei quali esprimersi liberamente e vedere riconosciute e valorizzate, sia sotto il profilo simbolico che all'atto pratico, le proprie abilità contributive
- **Comunicazione "educante":** contro il sensazionalismo della comunicazione mediatica tradizionale, occorrono alleanze comunicative di senso e nuovi linguaggi "educanti" in grado di trasmettere e far crescere, nell'opinione pubblica, l'ascolto e la comprensione del messaggio profondo del volontariato come forma di responsabilità e cittadinanza contributiva.





## FORMAZIONE

 <b>Sistema dei Csv/CSVnet</b>	 <b>Volontariato e terzo settore</b>	 <b>Istituzioni e soggetti socioeconomici</b>	 <b>Collettività</b>
Scuola dei Csv: formazione per le governance e gli operatori	Centro studi e ricerche		Biblioteche e centri di documentazione
Formazione, consulenza e accompagnamento su contabilità e bilancio	Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore		
Formazione, consulenza e accompagnamento su rendicontazione sociale e programmazione	Cantiere Terzo settore		
Mobilità per gli operatori dei Csv	Progetto Vow		
I Csv del Meridione: Fqts e interventi a sostegno di progettualità comuni	Progetto Equal		



## DIGITALIZZAZIONE

 <b>Sistema dei Csv/CSVnet</b>	 <b>Volontariato e terzo settore</b>	 <b>Istituzioni e soggetti socioeconomici</b>	 <b>Collettività</b>
Software gestionale Csv	Verif!co - gli strumenti digitali del terzo settore		Piattaforma collaborativa Gluo
Software per la rendicontazione economica			
Strumenti per la comunicazione e formazione a distanza			







## COMMUNITY

			
<b>Sistema dei Csv/CSVnet</b>	<b>Volontariato e terzo settore</b>	<b>Istituzioni e soggetti socioeconomici</b>	<b>Collettività</b>
Comunità di pratiche delle aree consulenza dei Csv	Servizio civile universale		Comunicazione e community dei comunicatori dei Csv
Comunità di pratiche delle aree formazione dei Csv	CSVnet in Europa		Promozione del volontariato nelle scuole e nelle università
Comunità di pratiche delle aree promozione e aree orientamento dei Csv			Eventi nazionali per la promozione del volontariato








## SOSTENIBILITÀ

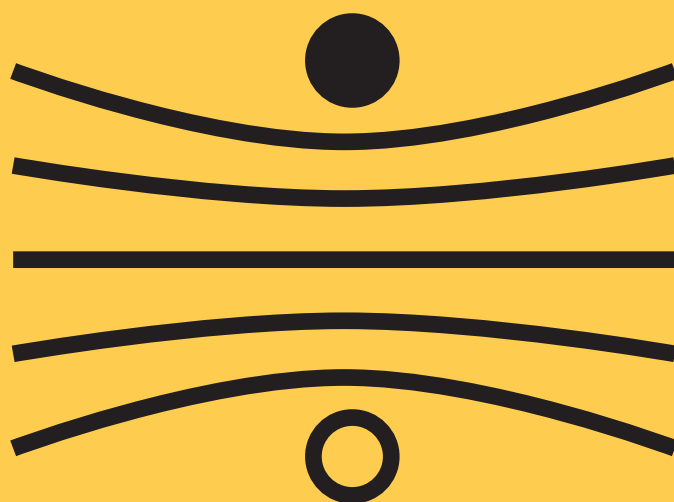
			
<b>Sistema dei Csv/CSVnet</b>	<b>Volontariato e terzo settore</b>	<b>Istituzioni e soggetti socioeconomici</b>	<b>Collettività</b>
	Infobandi CSVnet	Connessioni e progetti con il mondo profit	
		Rapporti con enti e istituzioni	
		Monitoraggio legislativo e stakeholder istituzionali	

# OBIETTIVI DI CAMBIAMENTO E KPI

OBIETTIVI	INDICATORI	KPI
Far diventare CSVnet una vera e propria "piattaforma culturale e collaborativa di tutti i Centri di servizio" capace di reagire ai profondi cambiamenti legati al loro nuovo assetto e alle nuove dinamiche socioeconomiche che, soprattutto a seguito della pandemia, animano il contesto di riferimento in cui operano i Centri	Nr. nuovi accordi/protocolli di intesa con enti stipulati	>=2
	Nr. eventi organizzati in collaborazione con altri enti	>=1
Implementare la formazione in modo che sia "sempre più capillare e condivisa, correlata ai bisogni dei Centri di servizio e che valorizzi le competenze che arrivano dai territori"	N. di presidenti dei Csv che hanno partecipato almeno ad un incontro di formazione	>=40
	N. di consiglieri di CSVnet che hanno partecipato ad almeno un incontro di formazione	>=15
	N. di direttori che hanno partecipato ad almeno un incontro di formazione	>=40
	N. di Csv che hanno partecipato ad almeno un percorso di formazione	>=45
	N. di ore di formazione per i Csv erogate da CSVnet	>=20
Sostenere i processi di digitalizzazione dei Csv e degli Ets	N. di Csv che utilizzano il software gestionale Csv	>=15
	N. di Csv che hanno attivato il front end nel corso dell'anno	>=5
	N. di Csv che aderiscono al progetto software gestionale Ets	>=40
	N. ambienti software gestionale Ets attivati	>=1500
	N. Csv che utilizzano il software Sic et simpliciter	>=48
Costruzione di una vera "comunità di pratica" per massimizzare idee e prospettive attraverso il confronto e riattivare la partecipazione alla vita del sistema	Nr. community/gruppo di lavoro attivati	>= 4
	% Csv coinvolti almeno in una community/gruppo di lavoro	>80%
	Nr. incontri per community/gruppo di lavoro organizzati nell'anno	>=2

# OBIETTIVI DI CAMBIAMENTO E KPI – AGENDA ONU 2030

SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI
	<b>4.4</b> Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale	N. e % di Csv che hanno partecipato ad almeno una iniziativa formative promossa da CSVnet
		Totale partecipanti alle iniziative di CSVnet
		Ore totali di formazione erogate da CSVnet
	<b>4.7</b> Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibili, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile	N. e % di Csv che hanno organizzato eventi per il Festival dello sviluppo sostenibile  N. di Csv che hanno integrato gli Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU nel bilancio sociale 2022
	<b>8.2</b> Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera	N. e % di Csv che hanno partecipato a iniziative formative a distanza (webinar)
	<b>8.6</b> Entro il 2030, ridurre sostanzialmente la percentuale di giovani disoccupati che non seguano un corso di studi o che non seguano corsi di formazione	N. Csv accreditati all'Albo del servizio civile universale
	<b>12.3</b> Entro il 2030, dimezzare lo spreco pro capite globale di rifiuti alimentari nella vendita al dettaglio e dei consumatori e ridurre le perdite di cibo lungo le filiere di produzione e fornitura, comprese le perdite post-raccolto	Differenziazione dei rifiuti presso la sede di CSVnet
	<b>12.5</b> Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo	Utilizzo di materiali riciclabili e/o riutilizzabili presso la sede di CSVnet
	<b>13.2</b> Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici	% di giornate settimanali di smart working per i dipendenti di CSVnet (riduzione degli spostamenti)  % di dipendenti di CSVnet che si reca a lavoro con mezzi pubblici
	<b>16.6</b> Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti	N. di bilanci sociali dei Csv pubblicati sul sito di CSVnet  N. di Csv le cui attività vengono mappate per la redazione del Focus annuale sulle attività dei Csv



Quella della formazione è una delle direttrici fondamentali che orienta l'azione di CSVnet e del sistema dei Csv. Connettere saperi, competenze, professionalità, esperienze e metodi di lavoro in una strategia permanente è la chiave evolutiva del sistema. Quella della formazione non è solo una azione, è anche una sfida ed una opportunità. Il sistema dei Csv fonda sulla formazione uno dei suoi asset principali per fornire al tessuto associativo su tutti i territori possibilità di rendere la propria azione ancora più efficace. Contesti sociali che mutano rapidamente, e su cui la pandemia ha avuto impatti molto forti, richiedono capacità di reazione e adattamento: le visioni e il senso dell'agire sociale possono contaminarsi fra territori e attori sociali: costruire una strategia condivisa della direttrice formativa significa anche efficientare il sistema e favorire l'evoluzione di una vision rinnovata.

# 1

# FORMAZIONE



## 1.1. SCUOLA DEI CSV: FORMAZIONE PER LA GOVERNANCE E PER GLI OPERATORI



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

Il percorso “Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere”, avviato a fine del 2021, ha portato alla ridefinizione della vision del sistema e del ruolo dei Csv come agenzie di sviluppo del volontariato sul territorio ed è emersa l'esigenza di attivare una vera e propria “Scuola” di formazione per le governance e gli staff dei Csv che li accompagni nell'acquisizione delle competenze necessarie a svolgere al meglio questo ruolo.

La Scuola è stata avviata nel corso del 2023 dopo un percorso di progettazione partecipata che ha coinvolto sia i direttori che i presidenti dei Csv insieme al Consiglio direttivo di CSVnet. A fine anno sono stati realizzati due percorsi di formazione per i direttori su “Governance delle organizzazioni complesse” e “Mutazione del lessico del volontariato”.

Con lo stesso metodo utilizzato per il coinvolgimento dei direttori nella progettazione dei percorsi a loro dedicati, è stato individuato un gruppo di lavoro di consiglieri di CSVnet successivamente allar-

gato ad altri presidenti di Csv, che dovrà elaborare proposte formative per le governance dei Centri a partire dai bisogni rilevati (sia attraverso interviste personali a presidenti sia dal lavoro dei gruppi durante il Meeting dei Presidenti di Cosenza).

I temi di approfondimento riguardano il funzionamento organizzativo dei Csv, le competenze necessarie ai presidenti per svolgere al meglio il loro ruolo, come gestire rapporti virtuosi con gli stakeholder e come coinvolgere la base sociale e favorire la partecipazione.

Per il 2024, la formazione verrà realizzata con un metodo laboratoriale, all'interno del quale poter costruire progetti e azioni di ricerca-azione per esperire direttamente le competenze e le ipotesi costruite all'interno degli spazi di studio e lavoro. Questo permetterà di non disgiungere la costruzione di un metodo di lavoro dal lavoro stesso, evitando quindi anche di appesantire le agende sia della governance che degli staff.

*La formazione rientra in maniera trasversale in molte delle altre azioni della presente programmazione. In particolare, tutte le community prevedono momenti formativi per gli operatori delle varie aree di attività dei Csv (consulenza, formazione, comunicazione, scuola, servizio civile). Inoltre, sono previsti momenti formativi per gli operatori delle aree amministrative dei Csv, sulla programmazione, monitoraggio e rendicontazione sociale e sull'utilizzo dei software (gestionale Csv e Sic et simpliciter). Le mobilità europee permettono momenti di scambio e formazione all'estero.*



### OBIETTIVI

- Aumentare il livello di competenze progettuali sui temi dell'animazione sociale e di territorio.
- Sostenere i Csv nel ripensare e agire la funzione e il ruolo dei propri dispositivi di governance, anche a livello regionale e nazionale.
- Costruire una rappresentazione condivisa su come agire la funzione di direzione all'interno della visione del Csv.
- Sostenere i Csv nel ripensare e agire il proprio ruolo e la propria funzione con il volontariato e le comunità.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Governance e staff dei Csv



### EVENTUALI ENTI PARTNER

È prevista la partecipazione ad alcune aule della Scuola anche ad alcuni stakeholder di sistema (Acri e Fob, Forum del terzo settore e reti, Anci e amministrazioni pubbliche)



#### **RISORSE UMANE COINVOLTE/DA COINVOLGERE**

Direttore (1 dipendente)  
Segreteria CSVnet (1 dipendente)  
Docenti esterni



#### **MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE**

Le presenze alla formazione verranno registrate nel gestionale di CSVnet. Saranno somministrati questionari di valutazione, realizzati focus group, assesment e interviste individuali.



#### **RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE**

<b>INDICATORE</b>	<b>RISULTATO ATTESO</b>
N. percorsi di formazione per le governance dei Csv attivati	$\geq 1$
N. di presidenti partecipanti ad almeno 1 incontro di formazione	$\geq 40$
N. consiglieri dei Csv partecipanti ad almeno 1 incontro di formazione	$\geq 50$
N. di direttori partecipanti ad almeno 1 incontro di formazione	$\geq 45$



## 1.2 CENTRO STUDI E RICERCHE



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATTA

Essere agenzia di sviluppo del volontariato sul territorio implica raccogliere costantemente elementi conoscitivi per essere sempre attuali nelle sfide, nelle progettualità e sviluppare conoscenze capaci di innovare le proposte, di cogliere risorse impensate, di aprire la mente ad originali possibilità. La ricerca deve dare orientamenti, strumenti, metodologia per le azioni.

Come ribadito anche da Onc nelle Linee guida per la programmazione 2024 dei Csv, è necessario “lavorare per la creazione di un unico Centro di studi e ricerche, a livello nazionale”.

Per fare questo, nell’ottica del principio di integrazione, il sistema dei Csv insieme al Forum del terzo settore e Caritas ha avviato un percorso di ricerca con l’obiettivo di conoscere il fenomeno e costruire interpretazioni sull’impegno sociale che oggi si manifesta sempre più spesso in forme di partecipazione e aggregazioni gruppalì che esulano dalle tradizionali forme delle organizzazioni di volontariato.

L’obiettivo è anche provare a comprendere come e se queste esperienze possano diventare forme più mature di partecipazione dei cittadini anche attraverso gli Enti del terzo settore (Ets, Aps, Odv).

Questa prima esperienza, che andrà a concludersi nel 2024, propone un metodo di lavoro che permette di entrare maggiormente in connessione con i territori e aprire riflessioni e ragionamenti attorno ad un tema emergente. In particolare, si prevede di attivare almeno due nuove ricerche su temi che potranno essere individuati da un gruppo di lavoro composto dai referenti dei Csv che andrà costituito nei primi mesi del 2024.

In tema di ricerca, si considera importante la collaborazione con Istat anche in vista dei risultati del Censimento sulle organizzazioni non profit che potranno essere utili per avviare una riflessione sui cambiamenti in corso nel mondo del volontariato e del terzo settore.



### OBIETTIVI

- Acquisire elementi conoscitivi sul mondo del volontariato per essere sempre attuali nelle sfide e nelle progettualità.
- Acquisire elementi conoscitivi su identità, organizzazione e attività svolte dai Csv.
- Mettere a disposizione e rendere facilmente fruibili dai Csv dati su volontariato e non profit.



### DESTINATARI DA RAGGIUGERE

Csv, Ets e collettività



### EVENTUALI ENTI PARTNER

Istat, enti di ricerca



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

Direttore (1 dipendente)  
1 collaboratore (CSVnet Lombardia)  
Consulenti esterni



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Verranno monitorate le attività di ricerca realizzate e la risposta dei Csv alle attività proposte.



### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. ricerche realizzate	>=2
N. eventi di diffusione risultati realizzati	>=2





## 1.3. FORMAZIONE, CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO AI CSV SU CONTABILITÀ E BILANCIO



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

CSVnet fornisce consulenza e supporto ai Csv su contabilità, procedure amministrative interne, redazione del bilancio consuntivo, predisposizione del bilancio previsionale e controllo di gestione.

Il servizio consulenziale è garantito in via continuativa e attivabile dai singoli Centri tramite my.csvnet.it. Viene erogato prevalentemente online, attraverso l'utilizzo di piattaforme informatiche dedicate che garantiscono la necessaria riservatezza oltre che un adeguato livello di efficacia operativa.

Si prevede inoltre di rilasciare pareri su specifica richiesta dei Csv.

Vista la positiva esperienza dei webinar formativi realizzati nel 2023, che sono stati estremamente partecipati, verranno organizzati dei momenti di approfondimento su alcune tematiche specifiche diretti agli addetti amministrativi dei Centri. Particolare attenzione sarà prestata all'approfondimento dell'applicazione pratica delle nuove procedure amministrative previste nelle linee guida emanate dall'Onc e ad una corretta interpretazione della nuova disciplina contabile introdotta dalla riforma del terzo settore cui anche i Csv sono soggetti.

Si prevedono anche momenti di confronto tra Csv

(appartenenti allo stesso ambito territoriale o ad ambiti territoriali diversi) finalizzati a risolvere problemi comuni e ad individuare le "buoni prassi" operative da proporre a livello di sistema nazionale. Viene inoltre garantita la possibilità ai Csv di accedere, all'occorrenza, a percorsi di accompagnamento personalizzati sui temi contabili e rendicontativi realizzati dai consulenti di CSVnet, con lo scopo principale di formare al ruolo il personale del Csv preposto alla gestione contabile assicurando, al tempo stesso, il rispetto di tutti gli adempimenti previsti dalla disciplina di sistema.

A fianco del servizio di accompagnamento amministrativo, sempre nell'ottica di creare sinergie tra Csv, si ipotizza di sperimentare la messa in comune delle competenze disponibili nella rete dei Csv, in modo da supportare quei Csv che, per dimensione o motivi contingenti, non avessero a disposizione le risorse necessarie. Tale sperimentazione prevede il coinvolgimento diretto dei Csv che si renderanno disponibili a mettere in rete le competenze maturate dal proprio personale amministrativo secondo criteri e procedure che verranno definite e comunque orientate alla sostenibilità dei carichi di lavoro.



### OBIETTIVI

- Supportare i Csv nella tenuta della contabilità e nella predisposizione dei bilanci economici alla luce dei nuovi modelli ministeriali.
- Sperimentare forme di condivisione delle risorse creando sinergie tra Csv.



### DESTINATARI DA RAGGIUGERE

Csv soci di CSVnet, operatori dei Csv addetti alla tenuta della contabilità e al controllo di gestione



### EVENTUALI ENTI PARTNER

-



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

2 collaboratori (1 Csv Milano)  
Segreteria CSVnet (1 dipendente)



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Le richieste di consulenza vengono tracciate tramite il gestionale di CSVnet dove vengono inseriti anche i partecipanti ai percorsi di formazione.



### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. Csv che richiedono accompagnamento alla redazione del bilancio	>=3
N. richieste di consulenza	>= 50
N. webinar di approfondimento	>=2
N. partecipanti ai webinar di approfondimento	>=50



## 1.4 FORMAZIONE, CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO AI CSV SU RENDICONTAZIONE SOCIALE E PROGRAMMAZIONE



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

CSVnet fornisce consulenza, accompagnamento e formazione ai Csv in tema di analisi dei bisogni e definizione degli obiettivi strategici, programmazione annuale delle attività, pubblicità e trasparenza (carta dei servizi), modalità e strumenti di monitoraggio delle attività, e dello stato di avanzamento della programmazione, rendicontazione sociale e realizzazione del bilancio sociale.

Si propone, inoltre, anche attraverso l'attività di specifici gruppi di lavoro di operatori dei Csv, di:

- organizzare un laboratorio sul processo di analisi dei bisogni effettuata dai Csv con l'obiettivo di individuare alcune linee comuni;
- revisionare la classificazione dei servizi/attività dei Csv e il modello di rilevazione;
- aggiornare le Linee guida per la redazione della Carta dei servizi dei Csv;
- aggiornare le Linee guida per la redazione del

bilancio sociale dei Csv;

- organizzare un laboratorio sull'identificazione di un set di base di indicatori di risultato per le attività art. 63 dei Csv;
- organizzare un laboratorio sulle pratiche di rilevazione della soddisfazione/gradimento dei servizi, con l'obiettivo di individuare alcune prassi comuni.

Ci si occuperà inoltre di:

- raccogliere e pubblicare sul sito web di CSVnet le carte dei servizi e i bilanci sociali dei Csv;
- attivare sinergie con la redazione di Cantiere terzo settore per la produzione di articoli o materiali di approfondimento;
- realizzare il Focus Csv 2023, un documento di sintesi dei principali risultati delle attività dei Csv nel 2023, anche attraverso le analisi dei bilanci sociali.



### OBIETTIVI

- Sostenere i Csv nelle attività di rilevazione e analisi dei bisogni del volontariato e di programmazione delle attività.
- Sostenere i Csv nell'attuazione del principio di pubblicità e trasparenza dei servizi offerti.
- Promuovere principi, metodologie e strumenti comuni a tutti i Centri di servizio relativamente al monitoraggio delle attività e alla rendicontazione sociale
- Sostenere i Csv nelle attività di monitoraggio e rendicontazione sociale.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Operatori e governance dei Csv soci



### EVENTUALI ENTI PARTNER

-



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

1 collaboratore

Segreteria CSVnet (1 dipendente)



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Il monitoraggio sarà effettuato attraverso:

- Registrazione delle richieste di assistenza tecnica e consulenza;
- registrazione dei partecipanti alle iniziative formative;
- riunioni periodiche del team;
- verifiche specifiche nei casi di percorsi di accompagnamento;
- questionari di gradimento dell'attività formativa.



### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. bilanci sociali dei Csv pubblicati sul sito web di CSVnet	=49
N. carte dei servizi pubblicate sul sito di CSVnet	=49
Media di Csv partecipanti alle iniziative formative	>=30
N. Csv utenti dell'attività di consulenza	>=15



## 1.5 UFFICIO GIURIDICO LEGISLATIVO SUL TERZO SETTORE



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

L'Ufficio giuridico ha funzioni di monitoraggio, studio, analisi e documentazione di carattere giuridico attraverso attività che si intendono progressivamente consolidare e arricchire nei contenuti e nelle modalità attuative.

In particolare, l'Ufficio monitora quotidianamente gli interventi normativi di specifico interesse per il terzo settore, con particolare riguardo alla presentazione e alla discussione dei disegni di legge governativi e parlamentari e delle relative proposte emendative, unitamente agli atti di sindacato ispettivo di preminente interesse.

È prevista la redazione e pubblicazione, ogni quindici giorni, delle agende dei lavori delle istituzioni nazionali ed europee, ove sono segnalate le notizie nazionali ed europee più rilevanti per il terzo settore, anche con particolare attenzione all'attuazione del Pnrr, cui è dedicata una sezione specifica del sito [www.cantiereterzosettore.it](http://www.cantiereterzosettore.it).

È anche prevista la creazione di un repertorio, e il

suo costante aggiornamento, delle leggi regionali che citano gli enti del terzo settore.

Sono oggetto di costante monitoraggio anche i lavori della Corte costituzionale con la segnalazione delle pronunce di interesse.

Oltre alla redazione di studi e approfondimenti tematici specifici per il terzo settore, l'Ufficio predispone un archivio di informazioni e contatti relativi agli atenei e ai centri di ricerca nazionali ove risultano attivati corsi, master o diplomi post-laurea afferenti al terzo settore: tale mappatura è funzionale a individuare professionisti qualificati da poter coinvolgere tanto nei progetti formativi quanto nelle relazioni esterne ed istituzionali dell'Ufficio.

L'Ufficio, inoltre, in quanto parte della redazione del sito [www.cantiereterzosettore.it](http://www.cantiereterzosettore.it), collabora attivamente alla redazione o revisione di articoli, all'individuazione di tematiche e autori di interesse e alla realizzazione di momenti informativi online per gli utenti.



### OBIETTIVI

- Rispondere alle esigenze giuridiche di CSVnet e Forum del terzo settore, mettendo in sinergia e valorizzando le diverse competenze.
- Produrre e promuovere cultura e ricerca sulla riforma del terzo settore.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Governance e operatori dei Csv soci di CSVnet e reti associative, esperti e consulenti del settore, centri studi e università.



### EVENTUALI ENTI PARTNER

Forum del terzo settore, parlamentari, ministeri, università e centri studi.



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

Direttore (1 dipendente)

3 collaboratori (2 Forum del terzo settore)



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Verranno monitorati i documenti e i contenuti prodotti e messi a disposizione per la divulgazione.



### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. agende dei lavori delle istituzioni nazionali ed europee prodotte	>=20
N. disegni di legge di interesse per il terzo settore seguiti	>=8



## 1.6 BIBLIOTECHE E CENTRI DI DOCUMENTAZIONE



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

A seguito dell'emanazione delle Linee guida per la programmazione dei Csv 2024 da parte di Onc, che prevedono di "esaurire i servizi collegati a biblioteche ed emeroteche fisiche dei Csv, al fine di sostituire tali servizi con un unico idoneo strumento digitale nazionale", CSVnet ha attivato un gruppo di lavoro sul tema che ha inizialmente coinvolto i 24 Csv che dichiarano nei loro documenti istituzionali (bilancio sociale, carta dei servizi e programmazione) di avere biblioteche o centri di documentazione. L'ipotesi è di mappare l'esistente con l'obiettivo di arrivare a un catalogo unico nazionale che possa

permettere di fruire di tutto il patrimonio disponibile indipendentemente dalla collocazione fisica.

Le biblioteche al momento attive dovranno invece rafforzare la propria funzione di promozione del volontariato e della cultura della solidarietà, anche attraverso la condivisione di approcci e progettualità. Sempre nell'ottica di integrazione e di risparmio delle risorse, si intende, a partire dall'esperienza del Csv Umbria, verificare la possibilità di integrare a livello nazionale una casa editrice su temi che riguardano il terzo settore e il volontariato e che recuperi il materiale prodotto dai Csv e dalle associazioni locali.



### OBIETTIVI

- Creare un catalogo nazionale online di tutto il patrimonio librario e documentale dei Csv;
- Sviluppare la funzione sociale e culturale delle biblioteche e dei centri di documentazione, valorizzando i patrimoni librari come opportunità attivazione di progetti e iniziative rivolti ai volontari e alla collettività;
- Recuperare le esperienze dei Csv in tema di editoria sociale.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Csv, Ets e collettività.



### EVENTUALI ENTI PARTNER

-



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

Direttore (1 dipendente)

Segreteria CSVnet (1 dipendente)



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Verranno monitorate le attività relative a biblioteche e centri di documentazione dei Csv mappate e il coinvolgimento dei Csv nel gruppo di lavoro.



### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. incontri gruppo di lavoro su biblioteche e centri di documentazione	>=5
Costituzione di un catalogo unico nazionale	On



## 1.7 CANTIERE TERZO SETTORE



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATTA

Si tratta di un portale di informazione realizzato in collaborazione con il Forum del terzo settore a supporto dei Csv, dei dirigenti e degli operatori più direttamente coinvolti nella gestione degli enti del terzo settore e degli enti non profit, di professionisti, avvocati, giornalisti, pubblica amministrazione e tutti i soggetti interessati a comprendere i principali cambiamenti portati dalla riforma.

Offre contenuti utili a interpretare la normativa e facilitarne l'applicazione, e strumenti di comunicazione di lavoro condivisi utili a tutto il sistema dei Csv. Il servizio è totalmente gratuito.

Per il 2024 si vuole ampliare la quantità degli strumenti messi a disposizione, in modo da ottimizzare il lavoro dei singoli Csv, coinvolgendoli nella loro ideazione e produzione. Inoltre, si vuole rafforzare la produzione editoriale rivolta agli enti in modo da offrire strumenti di orientamento e "alfabetizzazione" su alcuni temi. Infine, si vuole potenziare la conoscenza di Cantiere terzo settore e la diffusione dei suoi contenuti con attività promozionali.

I principali strumenti da realizzare sono:

- sezioni di taglio divulgativo rivolte principalmente ai piccoli enti, per dare loro orientamento iniziale e strumenti di comprensione della normativa, in particolare una campagna sulla gestione dei volontari in un ente del terzo settore e il potenziamento della sezione dedicata all'utilizzo della piattaforma Runts;
- potenziamento della produzione editoriale di approfondimenti tematici (articoli, video-tutorial, circolari, faq, ecc.);

- aggiornamento dei materiali esistenti (schede, focus, vademecum, guide);
- rafforzamento della "cassetta degli attrezzi" anche su temi finora mai trattati (esempio: privacy);
- strumenti di comunicazione per Ets (infografiche, volantini);
- realizzazione di focus di approfondimento su temi specifici (esempio: riforma dello sport, social bonus).

Le altre attività in programma sono:

- potenziamento delle redazioni allargate di Cantiere terzo settore insieme ai referenti delle Aree di consulenza dei Csv, anche in base alle disponibilità avanzate dagli stessi in occasione dei focus group di raccolta dei bisogni realizzati a luglio 2023;
- riorganizzazione ed efficientamento del sito per renderlo più fruibile;
- realizzazione di una serie di campagne di comunicazione integrate costruite con strumenti diversi (video, tutorial, vademecum, infografiche, ecc.), in particolare sulla gestione dei volontari;
- organizzazione di eventi di promozione del sito, in particolare nell'ambito del master sulla normativa per il terzo settore rivolto ai dottori commercialisti;
- avvio di nuove collaborazioni editoriali;
- realizzazione di una nuova sezione dedicata al monitoraggio della legislazione regionale in materia di terzo settore e della giurisprudenza.



### OBIETTIVI

- Promuovere una corretta e tempestiva informazione sulla normativa del terzo settore;
- Ottimizzare il lavoro svolto dai Csv, offrendo loro contenuti aggiornati e strumenti di lavoro condivisi.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Csv, reti associative nazionali, enti del terzo settore e organizzazioni non profit, università e centri studi interessati ai temi del sito, esperti e ordini professionali, referenti della Pubblica amministrazione, giornalisti, cittadini.



### EVENTUALI ENTI PARTNER

Forum terzo settore, Centro di ricerca "Maria Eletta Martini", Arsea, Welforum, IID.



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

2 collaboratori (1 Csv Verona) • Segreteria CSVnet (1 dipendente) • Esperti esterni



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Verranno monitorati i dati del sito web e dei canali social del progetto tramite appositi strumenti di rilevazione e tracciamento (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram e Telegram) e da Mailchimp per la fruizione della newsletter.



### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. Csv coinvolti nella redazione dei contenuti	>=8
N. articoli prodotti	>=120
N. vademecum/circolari/guide prodotti	>=10
N. modelli prodotti	>=5
N. video prodotti	>=3
N. infografiche/volantini prodotti	>=15



## 1.8 MOBILITÀ PER GLI OPERATORI DEI CSV



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

Nel 2023 CSVnet ha pubblicato il primo bando per la mobilità del personale, della dirigenza e dei volontari dei Csv. Queste possibilità si inseriscono nell'accredito ottenuto da CSVnet per la mobilità degli adulti nell'ambito del programma Erasmus+ KA1. Il progetto mira a raggiungere i seguenti obiettivi:

- digitalizzazione: emerge sempre più chiara la necessità di creare nuove competenze digitali tra gli operatori dei Csv, ma anche da trasferire ai volontari.
- reti territoriali multi-stakeholder: la capacità di progettare in gruppo, di saper leggere i bisogni a partire dal confronto con un territorio complesso e con tutti gli attori che lo compongono è una competenza articolata e irrinunciabile per progettare percorsi educativi per adulti di qualità.

- cambio del volontariato da strutturato a episodico: il volontariato sta cambiando, si va sempre più verso una partecipazione episodica e legata a specifiche motivazioni o eventi e non all'appartenenza a un'associazione e alla sua vita, crescita e amministrazione. Si va verso una forma di volontariato "liquido" sempre più simile ai modelli anglosassoni e del nord Europa. Per questo il confronto per la crescita e il cambiamento è indispensabile.

Nel 2022 è stato creato un consorzio di 28 Csv che potranno usufruire di 35 mobilità fino al maggio 2024, mentre il consorzio del 2023 è composto da 35 Csv e le mobilità a disposizione fino a giugno 2025 saranno 60. In febbraio 2024 verrà creato un nuovo consorzio.



### OBIETTIVI

- Fornire agli operatori dei Csv e ai componenti degli organi sociali opportunità di formazione sul volontariato in Europa.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Operatori di CSVnet e dei Csv, componenti organi sociali CSVnet, volontari.



### EVENTUALI ENTI PARTNER

Cev, Mep Granada, Idec Pireo e altre organizzazioni europee.



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

1 collaboratore  
Segreteria CSVnet (1 dipendente)  
Ufficio amministrazione CSVnet (1 dipendente)



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Le attività verranno monitorate tenendo traccia di quanto realizzato per poi presentare il report finale all'Agenzia nazionale. Ai partecipanti verrà somministrato un questionario di gradimento dell'esperienza.



### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. Csv coinvolti	> 30
N. di mobilità realizzate	> 50
N. di attività di formazione pre-partenza	> 5



## 1.9 PROGETTO VOW



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

Il progetto Vow *Volunteering for a sustainable World!* prevede di raggiungere in 32 mesi tre risultati innovativi (R), per favorire la crescita di competenze del mondo del volontariato sui temi dell'economia sostenibile e aumentare le opportunità di partecipazione attiva dei cittadini europei a percorsi di attivismo, specie nelle organizzazioni del *fair trade*, in un contesto di migliore capacità nel reclutare, formare e valorizzare i volontari.

I risultati previsti sono i seguenti:

- Codice delle competenze e modelli di reclutamento per i volontari dell'economia sostenibile. Si tratta di un risultato di ricerca, innovativo per questo settore, per definire e organizzare le competenze dei volontari (che includa gli approfondimenti sulle conoscenze sull'economia sostenibile) e per strutturare un conseguente modello di reclutamento e accoglienza: dalla definizione dei bisogni e delle aspettative del

cittadino che si vuole impegnare, alla creazione di strumenti informativi, selettivi e motivazionali.

- Linee guida per la formazione dei volontari di economia sostenibile e dei loro formatori: creazione ex novo di un piano formativo complessivo per i volontari nei principali ruoli. E parallelamente Linee guida per la formazione dei formatori dei volontari.
- Toolkit per le organizzazioni e i volontari su competenze e percorsi di sviluppo dell'economia sostenibile. Offrire a ogni settore di volontariato le informazioni utili per strutturare scelte e percorsi di applicazione della sostenibilità, nelle organizzazioni, su come e dove apprendere su questo tema e sulle modalità per formare i propri volontari a diventare "ambasciatori" di sostenibilità per la propria comunità.



### OBIETTIVI

- Aiutare i cittadini a comprendere i cambiamenti globali e a mettere in atto comportamenti virtuosi, mettendo a disposizione le conoscenze del sistema *fair trade*, aggiornate e integrate.
- Migliorare la conoscenza pratica ed i contenuti da trasmettere a operatori, volontari e cittadini sull'economia sostenibile, mettendo in rete i saperi, le esperienze e le pratiche delle organizzazioni che operano in questo ambito.
- Consentire a sempre più persone di essere protagoniste, attive per un futuro sostenibile, potenziando le condizioni per svolgere volontariato, nel *fair trade* o nelle altre organizzazioni sensibili.
- Innovare la proposta complessiva per i volontari nel *fair trade*, sperimentando nuove forme di volontariato, anche coinvolgendo di più le nuove generazioni.

### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE



Volontari, Csv, enti e organizzazioni attive nel *fair trade*.

### EVENTUALI ENTI PARTNER



Università di Rotterdam (NL), Enter network (AU), Oxfam Spagna (SPA), Oxfam Belgio (BE), Efa - Equipe Di Formatori Associati (ITA).

### RISORSE UMANE COINVOLTE/DA COINVOLGERE



1 collaboratore  
Segreteria CSVnet (1 dipendente)  
Ufficio amministrazione CSVnet (1 dipendente)

### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE



Le attività verranno monitorate tenendo traccia di quanto realizzato per poi presentare il report finale all'Agenzia nazionale. Ai partecipanti verrà somministrato un questionario di gradimento dell'esperienza.

### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE



INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. Csv coinvolti	> 10
N. di mobilità internazionali	=1
Realizzazione ricerca sulle principali reti di volontariato europee e nazionali	on



## 1.10 PROGETTO EQVAL



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATTA

Il progetto *Eqval European quality standards in validation of the learning from volunteering* è iniziato a gennaio 2023 e terminerà a giugno 2025. I partner del progetto, sulla base della loro esperienza nel campo della validazione delle competenze nel volontariato, hanno prodotto nel corso del 2023 la prima versione degli standard di qualità europei per la validazione dell'apprendimento dal volontariato. Al fine di valutare se gli standard di qualità europei per la validazione dell'apprendimento dal volontariato, recentemente definiti, siano compresi e accolti dagli operatori in tutta l'Unione europea, i partner del progetto hanno organizzato un test pilota transnazionale. Il test pilota assumerà nel corso del 2024 la forma di un concorso/premio europeo per la convalida dell'apprendimento dal volontariato in

modo da motivare la partecipazione in tutta l'Unione europea. La giuria applicherà, per la prima volta, gli standard di qualità europei per la convalida dell'apprendimento dal volontariato per valutare gli strumenti e selezionare il vincitore.

I partner del progetto valuteranno il feedback dei partecipanti al test pilota e, sulla base di questo, definiranno e implementeranno i miglioramenti necessari agli standard di qualità europei per la convalida dell'apprendimento dal volontariato prima della pubblicazione finale.

Ogni partner del progetto tradurrà la versione finale migliorata degli standard dall'inglese alla propria lingua e organizzerà nel proprio Paese un evento di divulgazione finale con almeno 30 partecipanti.



### OBIETTIVI

- Definire standard di qualità per facilitare l'identificazione, la promozione e lo sviluppo di buone pratiche nel campo della validazione dell'apprendimento dal volontariato.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Csv, volontari, istituzioni connesse alla validazione delle competenze, cittadinanza in generale.



### EVENTUALI ENTI PARTNER

Plataforma Espanola voluntariado (Spagna), Cesur Formacion (Spagna), Munster Technological University (Irlanda), Cev (Belgio), Confederação Portuguesa Voluntariado (Portogallo), Psitest (Romania).



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

2 collaboratori (Csv Torino)  
Segreteria CSVnet (1 dipendente)  
Ufficio amministrazione CSVnet (1 dipendente)



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Le attività verranno monitorate tenendo traccia di quanto realizzato per poi presentare il report finale all'Agenzia nazionale. Ai partecipanti verrà somministrato un questionario di gradimento dell'esperienza.



### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. Csv coinvolti	> 5
N. Meeting di progetto online	=3
N. Meeting di progetto in presenza	=1
Realizzazione del concorso standard qualità validazione competenze	on
Rendicontazione intermedia	on





## 1.11 I CSV DEL MERIDIONE: FQTS E INTERVENTI A SOSTEGNO DI PROGETTUALITÀ COMUNI



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

Forum del terzo settore e CSVnet, con il sostegno della Fondazione con il Sud, da 12 anni realizzano un progetto di alta formazione dedicato ai dirigenti e ai quadri di terzo settore dell'Italia meridionale denominato "Fqts".

Fqts si propone di contribuire, attraverso un modello formativo innovativo, al miglioramento delle infrastrutture sociali del nostro Paese e alla formazione di quadri del terzo settore, in particolar modo del Sud Italia, competenti e capaci di rispondere efficacemente ai cambiamenti socioeconomici, intervenendo sui temi che riguardano il welfare, le

politiche sociali e culturali, l'economia sociale, la democrazia e la partecipazione.

Anche nel 2024 è prevista una linea di formazione e accompagnamento specifica per i Csv che verrà elaborata dal gruppo di lavoro a cui partecipano i Centri di servizio del Sud coinvolti nel percorso.

Dal 2023 è iniziata la riprogettazione dell'intero progetto per le annualità 2025 - 2027 che ha visto la collaborazione tra CSVnet e Forum del terzo settore, mentre per il 2024 si andrà in continuità con la triennialità precedente.



### OBIETTIVI

- Rafforzare gli Ets del Meridione e potenziarne la capacità di intervento sui territori.
- Rafforzare la coesione territoriale e lo sviluppo delle comunità nelle regioni del Meridione.
- Rafforzare la collaborazione e l'integrazione tra i Csv del Meridione.
- Rafforzare la collaborazione dei Csv del Meridione e i principali stakeholder dei territori.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Operatori e quadri di enti del terzo settore delle regioni del Meridione, operatori e governance dei Csv del Meridione.



### EVENTUALI ENTI PARTNER

Forum del terzo settore, Fondazione con il Sud.



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

Direttore (1 dipendente)  
Segreteria CSVnet (1 dipendente)  
Consulenti e formatori esterni



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Verrà monitorata la partecipazione di operatori e governance dei Csv alle attività di Fqts.



### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

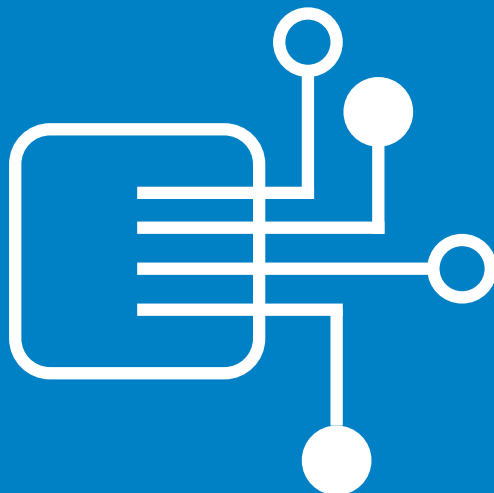
INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. Csv del Meridione partecipanti alle attività di Fqts	>=8
N. operatori dei Csv del Meridione partecipanti ai percorsi formativi di Fqts	>=20

# AGENDA 2030



SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI
 <p><b>4</b> QUALITY EDUCATION</p>	<b>4.4</b> Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale	Numero e % di Csv che hanno partecipato alle iniziative formative promosse da CSVnet Partecipanti alle iniziative di CSVnet Ore totali di formazione erogate
 <p><b>8</b> DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p>	<b>8.6</b> Entro il 2030, ridurre sostanzialmente la percentuale di giovani disoccupati che non seguano un corso di studi o che non seguano corsi di formazione	Numero e % di Csv territoriali accreditati all'Albo del servizio civile universale
 <p><b>16</b> PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</p>	<b>16.6</b> Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti	Numero di bilanci sociali dei Csv pubblicati sul sito di CSVnet Numero di Csv che compilano il questionario per il Report sulle attività dei Csv





La pandemia ha determinato un forte sviluppo degli strumenti digitali grazie ai quali è stato possibile superare in parte alcune delle difficoltà, come quella del distanziamento fisico, dando continuità ed accessibilità alle attività. Il sistema dei Csv aveva già sviluppato una forte competenza nel campo degli strumenti digitali, necessità connessa anche allo sviluppo di alcuni servizi e alla loro diffusione. La tecnologia digitale, sviluppata a diversi livelli, è una delle possibilità dei Csv, con il fondamentale ruolo di connettore esercitato da CSVnet, per avere una visione sistemica e permettere di concentrare l'attenzione e l'azione verso il rafforzamento e l'evoluzione della mission. CSVnet darà ulteriore impulso a tale sviluppo, rafforzando gli strumenti esistenti e favorendo la nascita di nuove soluzioni, volte a rafforzare anche la comunicazione e la promozione del volontariato.

## 2

# DIGITALIZZAZIONE



## 2.1 SOFTWARE GESTIONALE CSV



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

Il software Gestionale Csv è una soluzione digitale on cloud, responsive, modulare, che CSVnet promuove tra i Csv e contribuisce a sviluppare, anche in sinergia con essi. È confermata anche per il 2024 la distribuzione gratuita, ai Csv richiedenti, della licenza d'uso del software – raggiungibile all'indirizzo [gestionale.csvnet.it](http://gestionale.csvnet.it) – e dei seguenti moduli:

- Anagrafiche, per la gestione della banca dati di persone ed enti;
- Erogazioni, per la registrazione e il monitoraggio in itinere delle attività e dei servizi art. 63;
- tra cui il modulo specifico per la Formazione, e modulo Eventi per le iniziative pubbliche;
- Programmazione, per la redazione e la trasmissione a Otc e Onc della programmazione annuale, dello stato di avanzamento della programmazione e della rendicontazione;
- Organi sociali, per la gestione delle presenze e dei documenti delle sedute degli organi sociali;
- Servizio Civile Universale, per la gestione delle presenze dei volontari Scu;
- Formazione interna, per la registrazione e il monitoraggio della formazione delle risorse umane;
- Cartelle, per la condivisione di file;
- E-mail, per l'invio, anche massivo, di comunicazioni;
- Calendario, per l'organizzazione di appuntamenti;
- Risorse, per la gestione dei prestiti di spazi e attrezzature.

È confermata anche per il 2024, l'attivazione gratuita, su richiesta, delle funzionalità di area riservata utenti "MyCSV", per la creazione dello spazio web di accesso ai contenuti, alle opportunità e ai servizi del Csv. Saranno fornite ai Csv richiedenti:

- attività informativa sugli aggiornamenti rilasciati;
- assistenza tecnico-operativa;
- gestione delle segnalazioni di problematiche di funzionamento;
- consulenza e accompagnamento organizzativo per l'implementazione delle varie funzionalità

nei processi gestionali del Csv;  
• formazione collettiva e su richiesta.

Sarà fornita, inoltre, ai Csv richiedenti:

- servizio di raccolta e gestione delle segnalazioni di problematiche informatiche;
- attività informativa sugli aggiornamenti rilasciati;
- assistenza tecnico-operativa;
- consulenza organizzativa per l'implementazione delle varie funzionalità nei processi gestionali del Csv;
- formazione collettiva e su richiesta.

Saranno organizzate, inoltre, attività e strumenti per facilitare il confronto e lo scambio di informazioni tra gli operatori dei Csv, per condividere conoscenze e competenze utili nell'utilizzo del Gestionale Csv attraverso una comunità di pratiche tra Csv (Community GCSV).

Il software applicativo Gestionale Csv comprende inoltre i moduli di supporto per l'operatività della Piattaforma collaborativa Gluo e per la Piattaforma educazione civica ed è in uso anche per l'operatività di CSVnet, compreso il MyCSVnet.

Nel 2024 si prevede di:

- analizzare la mappatura delle funzionalità e dei moduli attivi nelle diverse versioni del Gestionale Csv, ad oggi eterogenee tra i Centri di servizio. Progettare, programmare e avviare un processo di integrazione;
- aggiornare, ove necessario, il modulo Programmazione, in linea con le indicazioni di Onc;
- aggiornare, ove necessario, il modulo Anagrafiche, anche in relazione alla pubblicazione di nuove funzionalità nel Runts;
- migliorare il modulo servizio civile universale;
- acquisire e rilasciare il modulo Protocollo, per la registrazione della corrispondenza;
- acquisire e rilasciare il modulo Riunioni e incontri;
- acquisire e rilasciare il modulo Associati, per la gestione dei soci e delle quote associative, (escluso la contabilizzazione).



### OBIETTIVI

- Sostenere il processo di trasformazione digitale, la progressiva ottimizzazione dei processi organizzativi e dell'efficienza gestionale nei Csv;
- Aumentare trasparenza, competenze e capacità nel monitoraggio e nella rendicontazione sociale, nonché la qualificazione della dimensione informativa legata a servizi e utenti;
- Valorizzare l'azione dei Csv e qualificarne l'offerta di servizi;
- Aumentare la collaborazione fra Csv nell'ambito degli strumenti di gestione digitale.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Tutti i Csv aderenti al progetto  
Operatori e referenti GCSV dei Csv aderenti



### EVENTUALI ENTI PARTNER

-



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

Direttore (1 dipendente) • Segreteria CSVnet (1 dipendente)  
3 collaboratori (1 Csv Lombardia Sud, 1 Csv Toscana)



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Il monitoraggio sarà effettuato attraverso:

- registrazione delle richieste di assistenza tecnica e consulenza;
- registrazioni dei partecipanti alle iniziative formative;
- analisi dei log anonimi degli accessi degli utenti, e delle operazioni svolte;
- riunioni periodiche del team;
- verifiche specifiche nei casi di percorsi di accompagnamento;
- questionari di gradimento dell'attività formativa.



### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. Csv che utilizzano il Gestionale Csv	>=45
N. di Csv che hanno attivato il front end nel corso dell'anno	>=5
N. interventi di assistenza tecnica	>=50
N. di Csv utenti della consulenza	>=15
N. iniziative formative	>=2
N. operatori Csv che hanno partecipato alla formazione	>=20
N. comunità di pratica tra Csv/gruppo di lavoro attivati	>=1
N. Csv coinvolti nella comunità di pratica/gruppo di lavoro	>=15
N. incontri di comunità di pratica/gruppo di lavoro organizzati nell'anno	>=6



## 2.2 VERIF!CO - GLI STRUMENTI DIGITALI DEL TERZO SETTORE



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

Dopo la sperimentazione nazionale condotta nel 2021 e il biennio 2022 e 2023 di attività a pieno regime, il progetto Verif!co - gli strumenti digitali del terzo settore raggiunge la forma di una proposta stabile e consolidata. Capisaldi del progetto restano la capacitazione gestionale e trasformazione digitale degli Enti di terzo settore attraverso l'uso del software gestionale Verif!co e l'offerta integrata di servizi a valore aggiunto da parte dei Csv aderenti. Alla luce dell'esperienza pregressa, per il 2024 si prevede di:

#### Reti dei Csv

- potenziare le azioni di ingaggio e adesione di nuovi Csv e proseguire le forme di supporto generale ai Csv aderenti;
- supportare la progettazione e/o realizzazione di attività di comunicazione e promozione del progetto;
- realizzare, in base al bisogno rilevato, sessioni di aggiornamento/formazione operatori Csv e accompagnamento (follow up), anche con incontri bilaterali;
- consolidare la comunità di pratiche tra operatori dei Csv attraverso l'attività della Verif!co

Academy (validazione condivisa di percorsi e prassi di accompagnamento, servizi e dispositivi formativi, scambio di saperi e competenze, sviluppo partecipativo del progetto) e del Verif!co Lab (sviluppo partecipativo di miglioramenti e/o nuove funzionalità del software gestionale per gli Ets);

- supportare eventuali percorsi di studio e sperimentazione - anche a carattere locale - di versioni del software e forme di distribuzione alternative alle esistenti, utili a rafforzare più diffusamente i processi di trasformazione digitale e capacitazione gestionale degli Ets.

#### Ets utilizzatori

- attivare ambienti di lavoro per gli Ets aderenti/ richiedenti su tutto il territorio nazionale;
- potenziare servizi di supporto e di accompagnamento su tutto il territorio nazionale (per garantire piena copertura), in collaborazione sia con i Csv aderenti (nel ruolo di "partner") sia con la Tsd srl;
- aggiornare gli strumenti di formazione rivolti a volontari ed Ets utilizzatori.



### OBIETTIVI

- Accompagnare gli Ets nella trasformazione digitale e nell'acquisizione di capacità gestionali.
- Valorizzare la rete dei Csv in chiave digitale e qualificarne l'offerta di servizi.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Ets utenti, Csv, operatori dei Centri



### EVENTUALI ENTI PARTNER

Forum terzo settore, partner tecnologici



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

Segreteria CSVnet (1 dipendente)  
1 collaboratore (Csv Friuli-Venezia Giulia)



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Monitoraggio e verifica attraverso:

- sessioni dedicate di Verif!co Lab e Academy;
- dati informativi derivanti dal gestionale VF (analisi log);
- dati informativi derivanti dalle statistiche di accesso/visualizzazione dei siti web in gestione (portale [www.verifco.org](http://www.verifco.org), canale YouTube);
- dati di "mercato" relativi all'andamento della distribuzione sul territorio nazionale;
- raccolta sistematica di segnalazioni e suggerimenti da parte sia dei Csv sia degli utilizzatori finali di Verif!co.



### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. Csv coinvolti	>=40
N. ambienti attivati	>=2.000
N. incontri di Verif!co Lab e Academy	>=8
N. operatori Csv coinvolti	>=90



## 2.3 PIATTAFORMA COLLABORATIVA GLUO



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

Gluc è la piattaforma collaborativa del volontariato, in cui Csv, Ets, volontari/e, ma anche realtà del settore privato e istituzionale possono mettere in condivisione delle risorse.

Nel 2023 la piattaforma collaborativa Gluc si è concentrata principalmente sull'area "Formazione" e ha avviato la promozione dell'area "Consigli"; alla fine di settembre 2023 sono stati resi disponibili gratuitamente al mondo del terzo settore italiano 62 corsi, con oltre 200 ore di formazione erogate e circa 500 volontari formati.

Questo risultato è stato anche frutto dell'iniziativa speciale "Alveare Csv formazione", che ha permesso un crescente engagement dei Csv nel progetto e ge-

nerato un notevole incremento di utenza.

Per il 2024 è prevista l'attivazione di due nuove aree di Gluc: "Spazi" e "Attrezzature", che rappresenteranno una nuova dimensione della "sharing economy" e della cultura del dono a beneficio del terzo settore italiano, che potrà fruire gratuitamente di sale, aule, strutture e beni di vario genere nel proprio territorio di riferimento.

L'attività sarà realizzata in stretta collaborazione con il gruppo di lavoro nazionale sulla formazione, a cui il team di Gluc partecipa attivamente.

Ulteriori possibili sviluppi della piattaforma saranno pensati in ottica di promozione in rete e sui social network.



### OBIETTIVI

- Accreditare Gluc quale punto di riferimento per la formazione gratuita online dedicata al volontariato italiano.
- Promuovere e rafforzare i rapporti di collaborazione tra i soggetti del terzo settore, attraverso la valorizzazione della cultura dell'economia del dono e della condivisione delle risorse.
- Aumentare la disponibilità dei servizi offerti dai Csv a parità di qualità e budget (dando traduzione concreta ai principi di qualità, economicità e integrazione ex D. Lgs. 117/17, art. 63, c. 3 lett. a, b, e) a fronte della nuova e più ampia platea di destinatari individuata dal Codice del terzo settore.
- Migliorare le condizioni di accesso a servizi e risorse a supporto dell'azione dei volontari e degli Ets, con particolare riferimento alle realtà più distanti dalle sedi operative (secondo i principi di universalità e territorialità ex D. Lgs. 117/17, art. 63, c. 3, lettere c, d).
- Promuovere l'empowerment degli Ets, attraverso il riconoscimento e l'emersione delle risorse inespresse, con il consolidamento di un sistema di co-generazione dei servizi.
- Migliorare il grado di sostenibilità (ecologica, sociale ed economica) delle attività del terzo settore, alla luce dei 17 Obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.
- Sperimentare forme di programmazione e progettazione formativa condivisa tra i Csv italiani.

### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE



Personale e collaboratori dei Csv; Ets; altri enti che desiderano condividere saperi e beni; cittadini.

### EVENTUALI ENTI PARTNER

Ets, enti di formazione, realtà del settore privato.



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

Segreteria CSVnet (1 dipendente)

Ufficio comunicazione CSVnet (1 dipendente)

2 collaboratori (1 Csv Friuli-Venezia Giulia)



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE



- Questionario di monitoraggio rivolto a utenti e Csv (secondo semestre 2024);
- Strumenti di analisi di sito, gestionale e canali social per monitorare il rendimento delle attività.

### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE



INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. Csv coinvolti	>= 36
N. attività specifiche (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.) condivise in totale	>= 200



## 2.4 SOFTWARE PER LA RENDICONTAZIONE ECONOMICA



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

Il software Sic et Smpliciter (moduli “contabilità” e “gestionale”) continua a essere messo a disposizione di tutti i Csv richiedenti, in forma gratuita.

Nel 2024 proseguirà la formazione e il supporto agli operatori dei Centri che lo utilizzano, anche per permettere un agevole controllo di gestione, nel rispetto delle novità introdotte nel sistema di rendicontazione dei Csv, con particolare riferimento all'estrazione codificata di dati. Controllo di gestione che viene facilitato dalla recente integrazione dei dati provenienti dal Sic et Smpliciter con il modulo Programmazione del gestionale Csv.

Nel 2024 i Csv dovranno utilizzare le nuove voci di budget, già sperimentate da 18 Csv per la Programmazione 2023. Questo porterà all'utilizzo di voci di budget uniche per tutto il sistema dei Centri, in accordo con Onc.

Entro i primi mesi del 2024 dovranno essere aggiornati gli schemi di bilancio prodotti da Sic et Smpliciter

attraverso l'integrazione delle nuove voci introdotte dal principio contabile n. 35 dedicato agli Ets. Verrà inoltre esplorata la possibilità di potenziare il “bridge” che permette il trasferimento dei dati da Sic et Smpliciter al software gestionale per i Csv relativamente ai dati contabili necessari nelle fasi di programmazione e rendicontazione nei confronti dell'Onc.

Parallelamente prenderà avvio lo studio di possibili soluzioni alternative a questo strumento che, seppur rispondente alle attuali principali esigenze dei Csv, risulta da tempo aggiornabile con difficoltà. L'infrastruttura negli anni è infatti diventata molto complessa da utilizzare, soprattutto per quanto riguarda l'usabilità e l'esperienza dell'utente. Ciò comporta la necessità di individuare soluzioni analoghe in cloud basate su tecnologie e standard molto più performanti e usabili.



### OBIETTIVI

- Mettere a disposizione dei Csv strumenti che rispondano adeguatamente alle esigenze di tenuta della contabilità, rendicontative e di controllo di gestione.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

49 Csv come potenziali utilizzatori dello strumento.

Operatori dei Csv addetti alla tenuta della contabilità, rendicontazione economica e controllo di gestione.



### EVENTUALI ENTI PARTNER

-



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

2 collaboratori (1 Csv Milano)



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Le modalità di utilizzo del software vengono monitorate attraverso le richieste di chiarimenti, approfondimenti, formazione (in modalità spot o attraverso format più strutturati a seconda delle esigenze dei Csv), consulenza e supporto che arrivano al consulente.



### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. Csv che utilizzano il software	>=45
N. consulenze accompagnamenti effettuate	>=50





## 2.5 STRUMENTI PER LA COMUNICAZIONE E FORMAZIONE A DISTANZA



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

CSVnet fornisce consulenza ai Csv sull'utilizzo delle piattaforme online per la realizzazione di video conferenze e mette a disposizione la piattaforma Moodle sia per l'utilizzo diretto dei Csv nell'organizzazione dei propri corsi di formazione, sia per la creazione di community di scambio informazioni tra Centri. Si prevede di continuare ad erogare i servizi sopra descritti e proporre ai Csv una formazione di approfondimento sui principali strumenti di conferenze e

incontri online (Zoom e Meet).

La comunicazione con i Csv passa inoltre attraverso l'area riservata ai soci (my.csvnet.it) in cui vengono messi a disposizione materiali, documenti, video e tutto ciò che può essere utilizzato dai Csv per la loro attività quotidiana e per la partecipazione alle attività proposte da CSVnet. L'area viene costantemente aggiornata ed implementata a cura degli uffici di CSVnet.



### OBIETTIVI

- Favorire l'accessibilità delle informazioni e dei servizi per i Csv e la governance di CSVnet.
- Favorire la partecipazione della governance di CSVnet e degli operatori/dirigenti dei Csv alla vita associativa.
- Mettere a disposizione dei Csv alcuni strumenti di comunicazione e partecipazione online e formarli al loro utilizzo.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Csv, operatori e amministratori dei Centri, componenti degli organi sociali di CSVnet.



### EVENTUALI ENTI PARTNER

-



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

1 consulente  
Segreteria CSVnet (1 dipendente)



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Verranno monitorati l'utilizzo della piattaforma Moodle (corsi, iscritti, accessi) da parte dei Csv e di CSVnet.

Verranno inoltre monitorati gli eventi organizzati da CSVnet tramite piattaforme online.



### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

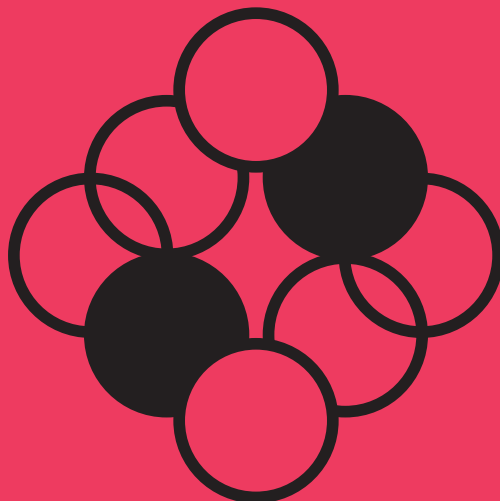
INDICATORE	RISULTATO ATTESO
Csv che organizzano percorsi sulla piattaforma Moodle	>= 5
N. di incontri organizzati da CSVnet con piattaforme online	>=50
N. partecipanti ad eventi CSVnet su piattaforme online	>=100

# AGENDA 2030



SDGS	SOTTO TARGET	INDICATORI
 <p><b>8</b> DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p>	<p><b>8.2</b> Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera</p>	<p>Numero e % di Csv che hanno partecipato a iniziative formative a distanza (webinar)</p>
 <p><b>13</b> CLIMATE ACTION</p>	<p><b>13.2</b> Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici</p>	<p>% di giornate settimanali di smart working per i dipendenti di CSVnet (riduzione degli spostamenti)</p>





Connettere saperi, azioni e strategie non è solamente un tema che riguarda le sfere della formazione e della digitalizzazione: prevede prima di tutto un approccio volto a costruire comunità di pratiche che facilitino il dialogo e la ricerca di soluzioni a sfide e problematiche comuni, con un ruolo strategico esercitato da CSVnet come hub di sistema.

Community e comunità sono concetti diversi e interconnessi che mettono in campo la sfida di valorizzare le specificità di ciascun Csv in una visione di sistema, che costruisca un senso di appartenenza capace di andare oltre i singoli territori. Intrecciare visioni locali e nazionali è una sfida essenziale per i Csv e promuovere e facilitare la condivisione è il primo passo per affrontarla anche in un'ottica europea.

## 3

# COMMUNITY E COMUNITÀ



## 3.1 COMUNITÀ DI PRATICHE DELLE AREE CONSULENZA DEI CSV



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

Le attività di tale area si propongono di facilitare il confronto e lo scambio tra gli operatori dei Csv, avendo come spunto di discussione i casi specifici. L'obiettivo è quello di creare un sistema nazionale a partire dall'astrazione di singoli casi che sono comuni a più Csv, scegliendo un'impostazione condivisa anche quando la normativa non fornisca un indirizzo preciso per averne un'interpretazione unitaria.

Per il 2024 si intende consolidare tale dialogo, partendo dal potenziamento della Community delle aree di consulenza giuridica dei Csv (spazio Fad) oltre che riproponendo una formazione in presenza che veda alternati momenti teorici con l'analisi e la discussione di casi e situazioni concrete con cui gli operatori dei Centri hanno a che fare quotidianamente.

Si vogliono poi organizzare attività a supporto della relazione tra i Csv e gli ordini dei professionisti, in particolare con i dottori commercialisti, al fine di creare un sistema allargato di esperti sulla normativa relativa al terzo settore e attivare eventuali collaborazioni pro bono con i professionisti stessi.

Prevista anche una collaborazione con la rete degli avvocati Pro Bono Italia.

Si intende inoltre confermare il ruolo di CSVnet come importante interlocutore del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali per quanto riguarda l'attuazione e l'evoluzione della normativa sul terzo settore; ulteriore obiettivo è quello di aprire un canale di dialogo e di confronto con l'Agenzia delle Entrate.

Tra le azioni previste:

- organizzazione di attività di formazione, anche in presenza, riprendendo la tematica del regime

fiscale degli Ets, ed esplorandone altre, tra cui quella relativa all'inquadramento delle qualifiche di ente del terzo settore diverse da Odv e Aps, la definizione delle attività di interesse generale, le regole di governance delle associazioni del terzo settore;

- organizzazione di un percorso di alta formazione (master) realizzato per i commercialisti in collaborazione con il Consiglio nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili;
- organizzazione di incontri periodici tra i referenti delle aree di consulenza dei singoli Centri di servizio, partendo dai temi sollevati nella Community delle aree di consulenza dei Csv (spazio Fad);
- organizzazione di incontri mirati al monitoraggio sull'attuazione del registro unico nazionale del terzo settore (Runts) a partire da alcuni specifici aspetti;
- redazione di specifiche sintesi delle discussioni presenti nella sezione "Comunità di pratiche" della Community delle aree di consulenza (spazio Fad) per avere delle prassi condivise tra tutti i Csv;
- consolidamento dell'azione di confronto ed interlocuzione con il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, ed apertura di un canale di dialogo con l'Agenzia delle entrate;
- consulenza ai singoli Centri su questioni attinenti alla normativa degli Ets e consulenza e accompagnamento a reti associative o comunque ad enti di elevati dimensioni;
- promozione del servizio di *clearing house* per la rete degli avvocati Pro Bono.



### OBIETTIVI

- Condividere esigenze e interpretazioni normative in modo da favorire la nascita di gruppi di lavoro e creare un'interpretazione nazionale sui temi giuridici, fiscali e amministrativi.
- Promuovere un'interpretazione il più possibile condivisa e rispondente alle reali esigenze degli enti del terzo settore e del volontariato.
- Favorire la conoscenza della normativa per il terzo settore tra i professionisti per supportare i Csv nella loro azione di consulenza nei confronti degli enti.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Operatori dei Csv che si occupano di consulenza, commercialisti e altri professionisti.



### EVENTUALI ENTI PARTNER

Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, ministero dell'Economia e delle finanze, Agenzia delle entrate, Ordine dei commercialisti, Ordine dei notai, Ordine degli avvocati.



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

3 collaboratori (Csv Trento, Csv Milano e Csv Insubria)

Consulenti esterni

Segreteria CSVnet (1 dipendente)



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Verifica del numero di discussioni aperte in Fad. Verranno monitorate le presenze degli operatori dei Csv e dei commercialisti agli eventi organizzati. Verranno inoltre monitorate le buone pratiche realizzate a livello nazionale dai Csv. Verifica del numero di partecipanti agli incontri di formazione le cui registrazioni saranno pubblicate sul gestionale di CSVnet. Ai fruitori verranno somministrati dei questionari semi-strutturati al fine di rilevare il gradimento e la qualità del servizio offerto.



## RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. incontri mirati al monitoraggio sull'attuazione del registro unico nazionale del terzo settore a partire da alcuni specifici aspetti	$\geq 1$
N. Csv attivi nella piattaforma	$\geq 20$
N. nuove discussioni aperte nella piattaforma	$\geq 35$
N. di incontri periodici tra i referenti delle aree di consulenza dei Csv	$\geq 6$
N. di interlocuzioni ufficiali con il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali	$\geq 3$
N. di interlocuzioni con l'Agenzia delle Entrate	$\geq 1$
N. di master rivolti ai professionisti	$\geq 1$
N. commercialisti coinvolti nella formazione	$\geq 50$
N. corsi di formazione realizzati	$\geq 2$
% di Csv che hanno partecipato alla formazione	$\geq 70$
% di Csv coinvolti direttamente nell'organizzazione della formazione	$\geq 4$
Livello di soddisfazione medio	$\geq$ Buono (1-negativo, 2-scarso, 3-sufficiente, 4-buono, 5-ottimo)
N. di consulenze svolte ai Csv	$\geq 20$
N. di consulenze e accompagnamenti svolti nei confronti delle reti associative	$\geq 2$
N. di richieste gestite e inoltrate alla rete degli avvocati Pro Bono Italia	$\geq 20$



## 3.2 COMUNITÀ DI PRATICHE DELLE AREE FORMAZIONE DEI CSV



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

Durante il 2023 è stato avviato un percorso prope-  
deutico con un gruppo ristretto di responsabili della  
formazione per elaborare un'ipotesi progettuale di  
comunità di pratiche per i referenti della formazione.  
In questa fase di avvio, il percorso è stato di carattere  
preparatorio ed è principalmente rivolto a:

- creare le condizioni (conoscenza reciproca, fiducia, interesse) per costituire una comunità di pratiche formative tra realtà regionali di CSVnet;
- costituire un gruppo promotore di comunità di pratica, composto da referenti della formazione competenti e motivati, rappresentanti di realtà regionali significative.

A fine 2023 si è dato inizio al percorso di comunità di pratica rivolto a tutti i responsabili/referenti della formazione con l'obiettivo di:

- assicurare uno scambio continuativo tra espe-

- rienze sulle pratiche formative;
- individuare strategie (modalità, metodologie, strumenti) di possibile sviluppo delle azioni formative in CSVnet

Per il 2024 si intende proseguire in questa direzione e si prevede di realizzare 6 appuntamenti di comunità di pratica attorno ai temi emergenti delle pratiche formative dei Csv.

La scelta di utilizzare il metodo di lavoro della comunità di pratica nasce dal bisogno di valorizzare e rendere visibile la complessità e la ricchezza delle attività formative dei Csv e di allestire degli spazi e luoghi dove socializzare e scambiare apprendimenti, avviare processi di scambio e confronto, mutuando esperienze e competenze, per costruire un senso condiviso a cosa significa oggi fare formazione per un Csv.



### OBIETTIVI

- Dare visibilità e valorizzare le diverse offerte formative;
- accrescere le competenze attorno al tema della formazione;
- migliorare la qualità della formazione nel singolo Csv e nel sistema;
- generare apprendimenti attorno al senso della formazione come strumento che sviluppa il volontariato nei territori.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Operatori dei Csv che si occupano di formazione.



### EVENTUALI ENTI PARTNER

-



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

Direttore (1 dipendente) • 1 collaboratore (CSVnet Lombardia)  
Segreteria CSVnet (1 dipendente) • 1 consulente esterno



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Verranno registrati gli incontri e i partecipanti alla community della formazione.



### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. operatori appartenenti alla community	>=40
N. incontri della comunità di pratiche	>=4
Media partecipanti ad incontro	>=30



### 3.3 COMUNICAZIONE E COMMUNITY DEI COMUNICATORI DEI CSV



#### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

Una gestione efficace ed efficiente della comunicazione implica un costante lavoro di revisione e aggiornamento dei canali e degli strumenti a disposizione, delle competenze di chi opera in questo ambito, degli stili operativi e delle strategie.

Nel caso di CSVnet, a questa costante attività di adeguamento e verifica, si affianca inoltre l'esigenza di riaffermare in modo organico la visibilità e la reputazione di tutto il sistema dei Csv, in relazione agli scenari in continuo mutamento in cui operano i Centri di servizio ed in funzione della nuova vision che li vede agenti di sviluppo del volontariato sui territori.

A livello operativo questo si traduce, sul piano della comunicazione istituzionale, nel proseguimento delle attività legate all'aggiornamento dei canali di comunicazione in essere (sito web, social network) e la produzione, anche con il supporto di professionalità esterne, di contenuti, prodotti multimediali (video, grafiche etc.) e di campagne promozionali su temi di interesse che consentano di raggiungere un pubblico sempre più ampio.

#### *Community dei comunicatori*

Rientra nelle attività della comunicazione istituzionale anche il lavoro di cura e coordinamento della Community dei comunicatori - lo spazio di confronto e collaborazione tra gli operatori dei Centri che si occupano di comunicazione.

Le attività, condotte dall'Ufficio comunicazione con il supporto di un team parallelo, formato da un numero ristretto di referenti della comunicazione, punteranno ad implementare le seguenti linee di lavoro:

- il coinvolgimento degli operatori e delle operatrici della comunicazione dei Csv al fine di favorire lo scambio di informazioni e progettualità e per la definizione di contenuti e storie da proporre alle media partnership che CSVnet metterà in campo (Buone Notizie del Corriere della Sera, Avvenire);
- l'attivazione di unità funzionali e comunità di pratica: le prime per avviare nuclei operativi di comunicatori "esperti" su temi o ambiti specifici della comunicazione; le seconde, invece, sono finalizzate a mappare esperienze significative e volte a favorire l'ideazione e la condivisione di azioni e interventi su scala nazionale.
- A queste modalità di lavoro si affiancherà un programma formativo per la community, finalizzato a definire un lavoro di qualità e condiviso e per far crescere professionalmente, anche tramite queste esperienze, la community stessa.
- lo sviluppo di un kit di contenuti (digitali, multimediali, visivi, grafici... con l'aiuto di professioni-

sti del settore) da mettere a disposizione dei Csv e che rappresentino identità e ruolo dei Csv su scala nazionale e territoriale.

Infine, continuerà la fornitura ai Csv di strumenti di informazione (abbonamenti a riviste e rassegna stampa attivati in maniera centralizzata) per dare la possibilità agli amministratori e operatori dei Centri di essere costantemente aggiornati sulle novità che riguardano il terzo settore e su quanto avviene a livello nazionale e locale (aggiornamenti sulla normativa; eventi, notizie, storie che riguardano il sociale, tematiche che toccano da vicino il nostro mondo ecc.).

Da sottolineare che il rapporto con questi soggetti è funzionale anche alla realizzazione di media partnership stabili di collaborazione fra CSVnet e le testate, che vede l'area comunicazione nazionale come parte attiva e il supporto del gruppo comunicatori dei Csv. La sottoscrizione di questo tipo di accordi vantaggiosi con soggetti esterni consente inoltre di fare economia di scala e di ragionare secondo criteri di sostenibilità per tutto il sistema dei Csv, secondo quanto previsto dai principi di integrazione e di economicità richiamati dalla fondazione Onc.

#### *Piano di comunicazione strategica*

L'ufficio comunicazione ha definito, in collaborazione con l'agenzia di comunicazione strategica Bi-Wise, diretta da Daniele Chieffi, la realizzazione di un piano di comunicazione che vedrà il costante coinvolgimento in qualità di partner esecutivo di tutta la Community nazionale e del gruppo di lavoro ristretto dei comunicatori.

- Il lavoro si concentrerà inizialmente sulle seguenti azioni quadro:
- Analisi dei bisogni e posizionamento nei confronti degli stakeholder e pubblici di riferimento.
- Definizione della linea narrativa per la corretta percezione e posizionamento della comunicazione.
- Produzione e diffusione dei contenuti sulle piattaforme selezionate.
- Ingaggio delle communities, attività di Seo etc.

Le attività previste puntano a definire un nuovo approccio finalizzato ad aumentare la notorietà del sistema dei Csv attraverso un linguaggio narrativo e organico di diffusione dei progetti e delle azioni messe in campo dal sistema dei Centri di servizio. A questo si affiancherà il lavoro sulla percezione del volontariato, al fine di aumentare la sua forza attrattiva e reputazionale nei confronti di tutta la cittadinanza e soprattutto di chi si sente ancora lontano da esso.



#### OBIETTIVI

- Implementare la collaborazione strategica fra Csv nel campo della comunicazione, con una visione sistemica per aumentare la visibilità del ruolo del volontariato e dei Centri di servizio.



#### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Amministratori e operatori dei Csv nel campo della comunicazione, mondo dell'informazione, comunicatori del terzo settore e degli enti nazionali del non profit, stakeholder del sistema, cittadinanza (per le ricadute sull'attività di comunicazione).



#### EVENTUALI ENTI PARTNER

Csv soci, Bi-Wise



#### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

Direttore (1 dipendente)  
Ufficio comunicazione CSVnet (2 dipendenti, 1 collaboratore).  
Consulenti e professionisti esterni



#### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Valutazione dell'impatto degli strumenti e delle strategie di comunicazione realizzate dall'area comunicazione; analisi periodica di dati di insight disponibili sugli strumenti utilizzati.



#### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. Csv coinvolti	= 49
N. meeting di lavoro svolti	>= 30
N. comunicatori coinvolti	>= 49





## 3.4 COMUNITÀ DI PRATICHE DELLE AREE PROMOZIONE E AREE ORIENTAMENTO DEI CSV



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

La funzione dei Csv di promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore è centrale nel Codice del Terzo settore. Tra le principali attività svolte dai Centri ci sono quindi varie tipologie di servizi di promozione e orientamento che facilitano l'incontro tra enti di terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.

CSVnet, come già fatto per consulenza, formazione e comunicazione, intende promuovere la creazione di una comunità di pratiche per gli operatori dei Csv che si occupano di promozione e orientamento al volontariato. Si tratta di iniziare a confrontare le varie esperienze provando ad individuare strumentazioni e metodologie che potrebbero essere messe in condivisione. L'ipotesi è quella di poter sperimentare strumenti innovativi con alcuni Csv.

Considerando le potenzialità dell'online, alcune barriere fisiche potrebbero essere superate e ottimizzate alcune risorse, ad esempio, creando un database con-

diviso sulle offerte di volontariato a disposizione dei cittadini sull'intero territorio nazionale.

La promozione e l'orientamento al volontariato saranno in particolare svolti relativamente alla creazione delle Case di comunità/Case della salute e per le Olimpiadi invernali Milano Cortina (in questo caso in collaborazione con la Fondazione Milano Cortina).

La funzione dei Csv di messa in connessione tra soggetti diversi viene ampliata anche dalla partecipazione o supporto a tavoli tematici e reti territoriali. In particolare, si intende valorizzare la competenza sviluppata da alcuni Csv sul tema della giustizia riparativa mettendo in condivisione le esperienze maturate che possono diventare patrimonio dell'intero sistema.

Allo stesso modo, si propone un confronto tra Csv, anche attraverso uno specifico gruppo di lavoro, sulle esperienze di volontariato legato al riutilizzo e alla valorizzazione di beni confiscati alle mafie e sui beni comuni.



### OBIETTIVI

- Condividere esperienze ed esigenze degli operatori dei Csv che si occupano di promozione del volontariato.
- Definire metodologie e strumentazioni comuni.
- Attivare percorsi formativi per gli operatori dei Csv dell'area promozione del volontariato.
- Approfondire forme di integrazione della gestione dei meccanismi per l'incontro tra domanda e offerta di attività volontaria.
- Attivare un gruppo di lavoro per confronto e condivisione di esperienze sui temi della giustizia riparativa e dei beni confiscati alle mafie e beni comuni.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Operatori dei Csv che si occupano di promozione del volontariato.



### EVENTUALI ENTI PARTNER

Ministero Istruzione, università, Uffici scolastici territoriali e istituti scolastici.



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

Direttore (1 dipendente)

Segreteria CSVnet (1 dipendente)



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Verranno registrati gli incontri e i partecipanti alla community della promozione.



### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. operatori dei Csv facenti parte della Community promozione	>=40
N. incontri della community promozione	>=2
Media partecipanti ad incontro della community promozione	>=35
Attivazione di un gruppo di lavoro sulla giustizia riparativa	on
Attivazione di un gruppo di lavoro sui beni confiscati alle mafie e beni comuni	on



## 3.5 PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO NELLE SCUOLE E NELLE UNIVERSITÀ



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

L'azione svolta dai volontari in favore dei giovani colti negli ambiti dell'educazione scolastica e universitaria, presenta un'ampia gamma di attività che, innestandosi su una delle infrastrutture più diffuse su tutto il territorio nazionale, ovvero la scuola, si articola necessariamente in modi e forme molto diverse tra loro.

Tale varietà di azioni si traduce in un'altrettanta diversità di progetti portati avanti dai Csv. I momenti di scambio e condivisione realizzati, e che continueranno a realizzarsi nel 2024, ancorché indispensabili ad alimentare spazi di autoformazione, offrono un quadro parziale e non sempre organico delle azioni attualmente realizzate a livello territoriale.

Per tale ragione, una delle azioni del 2024 sarà la realizzazione di una ricognizione analitica dei progetti posti in essere dai Csv. Tra le finalità del lavoro ci sarà quella di individuare, in modo condiviso, le esperienze a più alto impatto e maggiore quoziente innovativo. In subordine, a partire dalla ricognizione, potranno essere estrapolati quegli elementi, quegli strumenti o metodologie che meritino di essere portati a fattor comune, quale patrimonio unitario dei Csv, a cui poter attingere sia singolarmente che collettivamente.

La ricognizione dei progetti potrà, quindi, fornire indicazioni utili per altre due azioni: realizzare incontri formativi ed auto-formativi che abbiano come oggetto di valutazione ed analisi elementi estrapolati dalla ricognizione, soprattutto nel caso delle metodologie; produrre, o riprodurre in forma adattata, eventuali strumenti da poter mettere a disposizione del lavoro quotidiano di ciascun Csv (tutorial per volontari; strumenti didattici per studenti e/o docenti per volontari o operatori dei Centri di servizio; altro).

I filoni lungo i quali si snoderà tutta l'attività del gruppo Scuola rimangono principalmente gli assi strategici della collaborazione tra associazioni e scuole:

Patti educativi di comunità;

- l'insegnamento dell'educazione civica;
- i Pcto (Percorsi per le competenze trasversali e

l'Orientamento);

- le modalità di aggiornamento e formazione dei docenti;
- Il Service learning

Per quanto concerne il rapporto con il ministero, nel 2024 si lavorerà in continuità con quanto avviato, perseguendo il rinnovo del Protocollo, qualora non si fosse raggiunto nell'ultimo scorcio del 2023.

Proseguirà in ogni caso il lavoro previsto dal protocollo con il ministero, con particolare riferimento alla "Guida per l'educazione civica" che si continuerà ad implementare, nella versione on line, con i progetti associativi. Proseguirà, altresì, l'azione sui Patti educativi di comunità con l'ulteriore definizione ed aggiornamento delle linee guida per i Csv.

Saranno organizzati momenti pubblici di restituzione dell'azione svolta, in primis dal volontariato e in seconda battuta dal sistema dei Csv italiani, anche con il coinvolgimento degli Uffici Scolastici regionali, delle scuole e dei ragazzi che hanno fatto esperienza di volontariato.

La presente azione trova molti punti di contatto con i pilastri individuati dall'intera programmazione CSVnet:

- **Formazione:** azione essenziale, rivolta ai diretti beneficiari dell'azione (operatori dei Csv), nonché a quelli secondari (volontari, docenti e studenti).
- **Digitalizzazione:** realizzata sia attraverso un ampio uso e produzione di strumenti digitali, che come ambito educativo prioritario, all'interno sia delle Linee guida dell'educazione civica che dei Pcto.
- **Comunità:** richiamata in modo sempre più forte grazie ai Patti di collaborazione per la comunità educante e, di fatto, aggregata attorno alla scuola, anche intesa come luogo fisico.
- **Sostenibilità:** tema trasversale, anch'esso presente, come la digitalizzazione, all'interno delle Linee guida dell'educazione civica e dei Pcto.



### OBIETTIVI

- Favorire la diffusione nel sistema delle esperienze più avanzate e potenzialmente generative.
- Far riconoscere il ruolo del sistema dei Csv e del volontariato nel processo educativo.
- Incrementare la competenza e l'autorevolezza del personale dei Csv, nel proprio territorio, sul tema educazione.
- Sviluppare la capacità di agire formazione nei confronti delle associazioni e degli insegnanti
- Evidenziare le esperienze dei Csv di rapporti con le università.

### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE



Csv soci di CSVnet (in particolare operatori che si occupano di volontariato giovanile/scuola), Uffici scolastici territoriali, istituti scolastici (studenti e insegnanti), università.



#### **EVENTUALI ENTI PARTNER**

Ministero Istruzione, università, Uffici scolastici territoriali e istituti scolastici.



#### **RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE**

1 collaboratore (Csv Lazio)  
Segreteria CSVnet (1 dipendente)



#### **MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE**

Gli incontri, i seminari, webinar e la formazione realizzati vengono monitorati attraverso il software gestionale di CSVnet. Viene tenuta traccia dei contatti con i Csv e conservate le documentazioni relative alle sperimentazioni e vengono prodotti i report sul lavoro svolto.



#### **RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE**

<b>INDICATORE</b>	<b>RISULTATO ATTESO</b>
N. Csv facenti parte del gruppo Scuola	=49
N. incontri autoformazione/formazione del gruppo Scuola e volontariato	>= 4
N. incontri per la condivisione di strategie e azioni	= 4
Partecipazione media agli incontri del gruppo Scuola	>=35
N. strumenti/ guide implementate e diffuse	>=2
N. di incontri del Comitato paritetico con il ministero nell'anno	>= 3
N. eventi pubblici	>=2



## 3.6 SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

A cinque anni dalla creazione dell'ufficio servizio civile di CSVnet e del gruppo di lavoro, si ritiene necessario avviare una discussione interna alla governance dei Csv sul ruolo (e sulle strategie operative) che il sistema dei Centri può ricoprire sul tema, vista anche la numerosità e complessità della gestione.

L'attività programmata per il 2024 si concentrerà su quattro linee principali:

- Sostegno ai Centri nella fase di progettazione per la nuova programmazione 2024 (riferimento Piano triennale 2022 - 2025). Si prevedono:
  - o incontri formativi/informativi di gruppo oppure personalizzati che tengano conto delle necessità dei Csv sulla nuova programmazione triennale e progettazione;
  - o predisposizione modulistica, facsimili, accordi ecc.;
  - o sportello informativo;
  - o definizione di accordi per il rilascio delle competenze specifiche rilasciate agli operatori volontari da parte di CSVnet.
- Gruppi di lavoro tematici

Il lavoro dei gruppi tematici ha l'obiettivo di potenziare da un lato l'operato e la rete dei Csv e dall'altro di fornire documenti e indicazioni ai membri della Consulta sui temi che riguardano il funzionamento e l'attuazione del servizio civile universale

- o Formazione. Partendo dalla formazione per formatori del 2023, e alla luce delle nuove linee guida pubblicate, sarà potenziato lo scambio tra gli operatori dei Csv per la modulazione di contenuti strutturati comuni, da proporre ai giovani operatori volontari anche attraverso l'utilizzo di piattaforme. Lo svolgimento di parte della formazione generale in modalità asincrona permetterà una messa a disposizione comune di una parte di formazione per tutti i Csv.

- o Monitoraggio. L'obiettivo è comunicare il contributo che la rete dei Centri di servizio porta all'attuazione del servizio civile universale sia nei confronti dei giovani che delle comunità. Da un lato i benefici che grazie all'attuazione dei programmi e dei progetti ricadono sulle diverse comunità e territori, dall'altro le ricadute sui giovani che attraverso la pratica delle attività progettuali vengono coinvolti in percorsi di educazione alla pace e di cittadinanza attiva. Per fornire questa lettura è necessario uno sforzo comune teso a migliorare la raccolta dei dati che possa consentire la possibilità della costruzione e pubblicazione di un rapporto.
- o Software gestionale Scu. Terminata la sperimentazione si prevede l'utilizzo dello strumento da parte dei Centri che lo hanno richiesto.
- Formazione delle risorse umane. Si prevede:
  - o Formazione e accompagnamento personalizzato per operatori Csv di recente o prossimo accreditamento all'albo.
  - o Supporto nella realizzazione della formazione generale ai giovani operatori volontari.
- Programmazione di un laboratorio formativo. L'obiettivo è quello di offrire una formazione continua per gli operatori in modo da creare una comunità di "educatori di pace del servizio civile universale" dei Csv per condividere le esperienze in una logica di rete, scambio e supporto reciproco.
- Validazione delle competenze degli operatori volontari. Si prevede:
  - o Formazione dei responsabili della validazione delle competenze dei Csv attraverso la realizzazione di video tutorial.
  - o Ideazione degli strumenti e materiali necessari.
  - o Accompagnamento e supporto.
  - o Validazione finale e rilascio dell'attestato.

### OBIETTIVI



- Rafforzare l'azione di lobby del sistema Csv nei confronti della pubblica amministrazione e degli altri enti che a vario titolo partecipano al processo di progettazione.
- Promuovere il volontariato giovanile attraverso il servizio civile universale.
- Supportare i Csv nella progettazione e gestione del servizio civile universale.

### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE



Operatori dei Csv che si occupano di servizio civile universale.

Volontari che hanno svolto il servizio civile per il percorso di validazione delle competenze.

### EVENTUALI ENTI PARTNER



Cnesc (Coordinamento nazionale degli enti di servizio civile), Consulta nazionale del servizio civile universale, reti nazionali Scu, dipartimento della Gioventù e del servizio civile universale.

### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE



1 collaboratore (Csv Abruzzo)

Segreteria CSVnet (1 dipendente)

Collaboratori esterni per percorso di validazione delle competenze

Formatore esterno



### **MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE**

Le attività di consulenza, formazione e la partecipazione ai gruppi di lavoro verranno monitorate attraverso la registrazione sul gestionale di CSVnet.

Verranno costantemente monitorati i Csv accreditati al servizio civile universale, i progetti presentati e la partecipazione alle attività di CSVnet.



### **RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE**

<b>INDICATORE</b>	<b>RISULTATO ATTESO</b>
N. Csv accreditati al servizio civile universale	$\geq 20$
N. Csv facenti parte dei gruppi di lavoro	$\geq 15$
N. incontri del gruppo servizio civile nell'anno	$\geq 4$
Partecipazione media a ciascun gruppo di lavoro	$\geq 15$
N. attestati di validazione competenze rilasciati	$\geq 100$



## 3.7 CSVNET IN EUROPA



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

Negli ultimi anni CSVnet ha investito molto nell'apertura all'Europa vedendo nella dimensione europea del volontariato non solo un'opportunità ma anche un dovere.

Si intende continuare con l'impegno nella costruzione di rapporti di fiducia e collaborazioni internazionali al fine di sviluppare nuove progettualità e mettere a disposizione dei Csv la rete di contatti e relazioni per l'organizzazione di conferenze, eventi, ricerche e progetti che li vedano sempre più coinvolti.

CSVnet si propone di fornire alla rete dei Csv informazioni e consulenza sulle principali iniziative e opportunità dell'Unione europea in materia di volontariato e politiche sociali. Allo stesso tempo, particolare attenzione verrà riservata al tema dei giovani e della mobilità giovanile. Si ritiene necessario avviare un percorso di formazione e di creazione di rapporti strutturati con le tre agenzie nazionali che gestiscono il programma Erasmus+ in Italia, Inapp, Agenzia Nazionale della Gio-

ventù e Indire, al fine di promuovere la partecipazione diretta dei Csv e l'informazione e il coinvolgimento degli Ets dei territori.

A livello europeo nel 2024 sarà caratterizzato da due grandi eventi, l'anno di Trento Capitale europea del volontariato e le elezioni europee 2024. CSVnet giocherà un ruolo chiave nel supporto e nella promozione delle attività di Trento. Allo stesso tempo CSVnet, in stretta collaborazione con Cev, supporterà e promuoverà i temi del volontariato con tutte le parti candidate sia nella fase di campagna elettorale che nella seconda parte dell'anno per facilitare la costituzione di un intergruppo sul volontariato nel Parlamento europeo.

Al fine di costruire una vera "comunità di pratiche" per massimizzare idee e prospettive attraverso il confronto grazie alla partecipazione attiva alla vita del sistema, si cercherà di promuovere le collaborazioni dirette su specifiche progettualità tra i Csv e tra questi ultimi e CSVnet.



### OBIETTIVI

- Rafforzare il collegamento tra l'attività di CSVnet e dei Csv in Italia e il contesto europeo favorendo lo scambio di progettualità e buone pratiche.
- Dare visibilità in Italia a quanto CSVnet e i Csv fanno in Europa.
- Creare e mantenere una rete di contatti con organizzazioni delle società civile, istituzioni europee ed altri stakeholder chiave per CSVnet e per i Csv.
- Fornire supporto e consulenza ai Csv su tematiche europee per l'organizzazione di eventi, la scrittura di progetti o aggiornamento su programmi e politiche europee.
- Partecipare a progetti coinvolgendo i Csv in fase di progettazione e attuazione.
- Definire bisogni e pensare risposte del volontariato italiano attraverso un percorso partecipativo con i Csv in ottica nazionale ed europea.
- Promuovere un'azione di lobby nei confronti delle istituzioni europee e rafforzare il ruolo di CSVnet in Europa.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Operatori dei Csv, Governance di CSVnet e dei Csv



### EVENTUALI ENTI PARTNER

Cev, Comitato economico sociale, Parlamento europeo, Agenzie nazionali Erasmus+ (Indire), Agenzia nazionale della Gioventù, Inapp, Forum terzo settore, ministero dell'Istruzione.



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

1 collaboratore

Segreteria CSVnet (1 dipendente)



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Verranno registrati e monitorati i contatti, le consulenze effettuate e le attività realizzate.



### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. Csv coinvolti in progetti, iniziative, eventi europei	$\geq 12$
N. Csv supportarti con consulenza	$> 15$
N. nuovi progetti a cui si partecipa	$> 2$



## 3.8 EVENTI NAZIONALI PER LA PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

CSVnet partecipa a eventi nazionali funzionali a dare la giusta visibilità al sistema dei Csv e alla promozione del volontariato.

Tra le iniziative di particolare importanza, che vedono un ruolo attivo di CSVnet nell'organizzazione, spiccano la Giornata internazionale del volontariato (5 dicembre) organizzata insieme a Forum del terzo settore e la Capitale italiana del volontariato che ha visto la prima edizione nel 2022 a Bergamo.

L'esperienza della Capitale italiana deve diventare un luogo di discussione sul volontariato e al centro del dibattito dei Csv. Nata su impulso di CSVnet, si può immaginare un percorso che diventi comune anche con Forum del terzo settore e che possa coinvolgere Anci come promotore principale. Rimane infatti l'obiettivo di stipulare un protocollo di intesa con Anci che possa dare stabilità negli anni all'iniziativa Capitale italiana del volontariato.

La capitale diventa un'azione con un duplice obiettivo:

- mettere al centro il volontariato per tutto l'anno legandolo ad alcuni temi specifici e attuali;
- favorire il dialogo tra più interlocutori dentro ad un territorio, chiedendo a tutti un posizionamento culturale sul volontariato nelle città come dispositivo per immaginare il futuro.

In particolare, si ritiene da ripetere, come appuntamento fisso, un momento di coinvolgimento dei giovani così come realizzato a Bergamo a ottobre 2022.

Per il 2024 il titolo di Capitale italiana del volontariato è assegnato a Trento, in continuità con il riconoscimento europeo conferito dal Cev alla città, in occasione della Giornata internazionale del volontariato del 2022.

Trento capitale europea ed italiana del volontariato sarà quindi una vetrina importante per valorizzare e promuovere la cultura del volontariato non solo del territorio trentino ma a livello nazionale e internazionale.



### OBIETTIVI

- Creare spazi di partecipazione che puntino alla costruzione di un orizzonte condiviso.
- Dare evidenza ad attività realizzate dal sistema dei Csv per la promozione del volontariato.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Governance e operatori dei Csv, cittadinanza



### EVENTUALI ENTI PARTNER

Istituzioni pubbliche, reti nazionali di terzo settore, Acri, fondazioni bancarie, enti di ricerca, testate giornalistiche o altri media nazionali.



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

Direttore (1 dipendente)

Ufficio comunicazione CSVnet (2 dipendenti, 1 collaboratore)

Segreteria CSVnet (1 dipendente)



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Il monitoraggio sarà svolto sulla base degli eventi realizzati e dell'impatto e visibilità prodotta.



### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

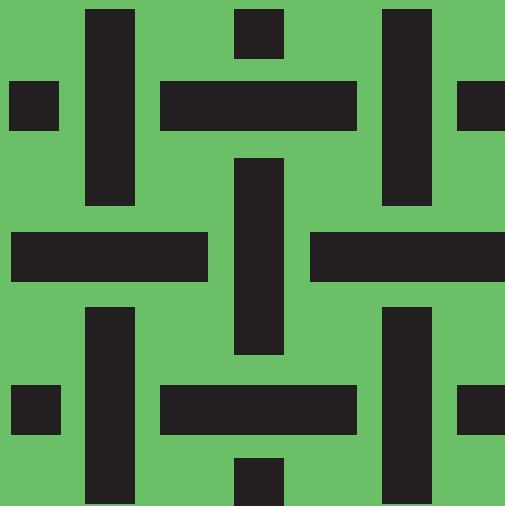
INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. Csv coinvolti in progetti, iniziative, eventi europei	$\geq 12$
N. Csv supportarti con consulenza	$> 15$
N. nuovi progetti a cui si partecipa	$> 2$

# AGENDA 2030



SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI
	<b>3.8</b> Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione dai rischi finanziari, l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso a farmaci essenziali sicuri, efficaci, di qualità e a prezzi accessibili e vaccini per tutti	% di dipendenti coperti da assicurazioni sanitarie
	<b>4.4</b> Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale	Ore di formazione pro-capite erogate ai dipendenti
		Numero di dipendenti che hanno usufruito di formazione professionale
	<b>5.5</b> Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica	% di donne all'interno degli organi direttivi: Consiglio direttivo e Comitato esecutivo, Organo di Controllo e revisione dei conti, Collegio dei garanti, Presidente
	<b>8.5</b> Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore	% di donne con contratto part-time
		Rapporto tra retribuzione massima e minima
	<b>8.8</b> Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario	Rapporto tra retribuzione media e retribuzione prevista da CCNL (benefit)
		Numero di infortuni sul posto di lavoro nell'anno
		Rispetto degli obblighi di legge sulla formazione in materia di salute e sicurezza
	<b>12.5</b> Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo	Gestione degli eventi CSVnet: trend di riduzione, riciclaggio e riutilizzo dei rifiuti (imballaggi, materiali più duraturi es. plastica, RAEE...)
	<b>13.2</b> Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici	% di dipendenti che si reca a lavoro con mezzi pubblici
		Numero di controlli eseguiti dall'Organo di Controllo e revisione dei conti e dei Garanti
		Numero di irregolarità rilevate
	<b>16.6</b> Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti	Misure attivate per aumentare la trasparenza dell'organizzazione: trasparenza degli atti (Delibere, ecc.) e pubblicazione sul sito della programmazione e dei bilanci economico e sociale.
		Adozione sistematica del bilancio sociale, pubblicazione sul sito e diffusione in linea con la riforma del terzo settore.
	<b>16.7</b> Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli	Investimento in strumenti digitali per favorire la partecipazione alle riunioni degli organi direttivi.
		Tasso di partecipazione agli organi direttivi: Assemblea dei soci, Consiglio direttivo e Comitato esecutivo
		Coinvolgimento di soci nei processi decisionali di CSVnet (5 sul totale)
	<b>17.19</b> Entro il 2030, costruire, sulla base di iniziative esistenti, sistemi di misurazione dell'avanzamento verso lo sviluppo sostenibile che siano complementari alla misurazione del PIL [...]	Integrazione dell'Agenda 2030 nella programmazione strategica e nel bilancio sociale (Nr KPI)





Dare futuro all'azione dei Csv sui territori significa affrontare la sfida della sostenibilità in modo integrale. Rendere più efficiente la gestione dei Centri, diversificare le fonti di ingresso e integrarle con le possibilità extra Fun, costruire percorsi di co-progettazione e co-programmazione autorevoli ed efficaci sono alcune delle azioni verso la sostenibilità di un mondo che può contare sulla visione sistemica nazionale di CSVnet. Oltre alle possibilità legate al reperimento di fondi extra Fun, esistono molte strade per valorizzare le risorse territoriali, anche con percorsi di economia civile. Come "Agenzie di sviluppo del volontariato sul territorio", i Csv possono essere protagonisti di azioni generative di risorse per il tessuto associativo, a cominciare dalla rigenerazione dei beni comuni e dall'investimento in percorsi e progetti di amministrazione condivisa.

## 4

# SOSTENIBILITÀ



## 4.1 CONNESSIONI E PROGETTI CON IL MONDO PROFIT



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

Allo scopo di efficientare il sistema e permettere risparmi per i Csv, CSVnet ha avviato processi di scouting di contratti a condizione vantaggiosa per i Centri su forniture sia nuove che tradizionali, interloquendo direttamente con i livelli apicali dei fornitori.

Le relazioni attivate hanno inoltre permesso di ipotizzare progettazioni più ampie che mettano in connessione i Csv (e per il loro tramite gli Ets) con aziende profit. Tra queste è stato approfondito il tema delle Comunità energetiche rinnovabili (Cer). Anche alla luce di quanto indicato da Onc nelle Linee guida per la programmazione dei Csv 2024, si intende proseguire nella promozione tra i Csv per l'adesione ai contratti di sistema continuando a supportarli nelle relazioni con i fornitori e nella ricerca di altre possibili convenzioni da stipulare a livello nazionale.

Inoltre, si intende approfondire, anche tramite un gruppo di lavoro dedicato, il tema del crowdfunding e della responsabilità sociale di impresa, per garantire agli Ets più piccoli e meno strutturati, ma non solo, l'accesso a metodi, tecnologie e possibilità di accesso ai fondi, in maniera capillare e diffusa.

Infine, CSVnet partecipa a Cantieri Viceversa, progetto promosso dal Forum del terzo settore in collaborazione con il Forum per la Finanza sostenibile, che ha l'obiettivo di agevolare il dialogo tra Ets e operatori finanziari. Dal 2023 CSVnet è nella cabina di regia di indirizzo del progetto.

Ad alcuni anni dall'avvio di questa collaborazione, si ritiene utile una valutazione dell'effettivo impatto del progetto, andando anche a verificare la possibilità di soluzioni in grado di raggiungere al meglio gli obiettivi condivisi.



### OBIETTIVI

- Analizzare le necessità dei Centri di forniture di beni e servizi al fine di indirizzare la ricerca di possibili attivazioni di contratti di sistema.
- Efficientare il sistema e permettere risparmi per i Csv.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Csv soci di CSVnet, dipendenti dei Csv.



### EVENTUALI ENTI PARTNER

Aziende con cui stipulare convenzioni per il sistema.



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

Direttore (1 dipendente)

1 consulente esperto di scouting e contrattazione commerciale



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Verranno monitorati i Csv che stipuleranno contratti per forniture grazie agli accordi nazionali di CSVnet. Al termine dell'anno verrà chiesto loro il risparmio (in termini di costi diretti) e il guadagno (in termini di servizi ricevuti) ottenuti grazie alle convenzioni stipulate da CSVnet.



### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. Csv che hanno usufruito delle convenzioni di CSVnet	>=20
N. nuove convenzioni/accordi stipulate da CSVnet	>=1
N. webinar informativi organizzati	>=2
Attivazione gruppo di lavoro su raccolte fondi / RSI	On



## 4.2 INFOBANDI CSVNET



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

Infobandi CSVnet è il database online che contiene le principali opportunità di finanziamento per il volontariato e il terzo settore italiano. Il sito [www.infobandi.net](http://www.infobandi.net) è ottimizzato per la navigazione via smartphone e tablet. Nel portale, sono reperibili i bandi emanati da enti privati e istituzionali nazionali e stranieri.

Infobandi negli anni ha dimostrato utilità ed effica-

cia, i *feedback* positivi sono decifrabili dai dati sul traffico online e dai riscontri raccolti tra gli operatori dei Csv e altri enti privati che hanno espresso interesse per il prodotto. Nel 2024 ci si concentrerà nel potenziamento del portale e degli strumenti collegati e nell'attivazione di sinergie con altri servizi e partner.



### OBIETTIVI

Fornire ai Csv e agli altri enti del terzo settore informazioni selezionate, analizzate e articolate in pratiche schede sulle principali opportunità di finanziamento a livello nazionale, internazionale ed europeo.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Csv, enti del terzo settore, enti finanziatori.



### EVENTUALI ENTI PARTNER

Fondazione CRT e Guida all'Europrogettazione, Acri e altri enti finanziatori.



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

2 consulenti esterni per la ricerca e la schedatura delle opportunità di finanziamento  
Ufficio comunicazione CSVnet (1 dipendente)



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Controllo semestrale del traffico e dell'andamento dei contenuti.



### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. bandi mappati	>=150
N. utenti del sito	>=100.000
N. visualizzazioni di pagina	>=500.000



## 4.3 RAPPORTI CON ENTI E ISTITUZIONI



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATTA

CSVnet fa parte e si relaziona con altri enti e reti. È presente all'interno del Consiglio nazionale del terzo settore, dell'Organismo nazionale di controllo, della Fondazione con il Sud (che ha contribuito a promuovere nel 2006) e dell'impresa sociale Con i bambini.

Collabora, tra gli altri, con il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, il ministero dell'Istruzione e del Merito, l'Istat, le Ferrovie dello Stato, la Cnesc. È inoltre socia di varie organizzazioni, come il Centro europeo del volontariato, l'Istituto italiano della donazione, l'Alleanza contro la povertà, l'Asvis, Next, Euricse, Aiccon, Labsus e Altromercato.

Si ritiene necessario un approfondimento del grado di effettiva partecipazione di CSVnet agli enti sopra citati per valutare la reale efficacia di queste collaborazioni e la possibilità di avviarne ulteriori.

Dal giugno 2021 è in vigore un protocollo d'intesa con il Forum del terzo settore con il quale CSVnet ha

attive varie progettualità comuni.

Nel 2023 sono inoltre stati sottoscritti protocolli con Cnvg, Federavo, Legambiente, Associazione Radioamatori italiana, Ancescao e ManagerNoProfit.

Tra gli obiettivi dei rapporti avviati vi è quello di stimolare la collaborazione tra le organizzazioni del terzo settore e la società civile, la promozione e il sostegno alla circolazione della cultura del volontariato, la promozione di iniziative formative, di ricerca e di aggiornamento rivolte a volontari e cittadini e istituzioni pubbliche o private. In generale si tende a favorire la creazione di protocolli d'intesa operativi locali tra i Csv e gli Ets della rete nei territori di riferimento.

Si prevede di approfondire i rapporti instaurati andando a dare corpo ad alcune iniziative in collaborazione con altri soggetti a beneficio del mondo del volontariato.



### OBIETTIVI

- Rafforzare la collaborazione con Forum del terzo settore.
- Rafforzare la collaborazione con Fondazione con il Sud e impresa sociale Con i Bambini.
- Rafforzare impegno e ricerca sui temi della finanza sostenibile e dell'economia circolare attraverso la collaborazione dei partner istituzionali (Next e altri soggetti).
- Continuare il confronto con le reti associative con cui CSVnet entra in contatto e proporre collaborazioni fattive su alcuni argomenti di comune interesse.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Csv soci, reti associative.



### EVENTUALI ENTI PARTNER

Forum del terzo settore, Acri, Fondazioni bancarie.



### RISORSE UMANE COINVOLTE/DA COINVOLGERE

Direttore (1 dipendente)

Ufficio comunicazione CSVnet (2 dipendenti, 1 collaboratore).

Segreteria CSVnet (1 dipendente)



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Vengono registrate le richieste derivanti da reti associative, gli incontri effettuati e eventuali attività realizzate in collaborazione con il Forum del terzo settore e reti associative.



INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. nuovi protocolli sottoscritti	>=1
N. incontro Comitato paritetico con Forum del terzo settore	>=2
N. progettazioni comuni con Forum del terzo settore	>=3
N. reti associative incontrate	>=2



## 4.4 MONITORAGGIO LEGISLATIVO E STAKEHOLDER ISTITUZIONALI



### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ PROGRAMMATA

L'attività di accreditamento istituzionale, avviata nel 2022 grazie alla collaborazione con la società Cattaneo Zanetto, ha l'obiettivo di posizionare CSVnet quale interlocutore autorevole delle istituzioni (Governo, Parlamento, Autorità di regolazione e vigilanza, enti di ricerca). Si prevede di confermare questa collaborazione e proseguire sul percorso avviato.

Nel 2022 è stata definita una strategia (una parte territoriale con Anci e alcune Regioni e una parte nazionale con ministeri e Parlamento) per garantire una maggiore sostenibilità economica al sistema dei Csv. Un possibile accordo con Anci dovrebbe

riguardare anche un percorso di collaborazione più strutturato.

Oltre a questo, l'agenzia fornisce un metodico e tempestivo monitoraggio dei documenti parlamentari, le pubblicazioni sulla Gazzetta ufficiale, i convegni e gli eventi di maggior interesse per CSVnet. I lavori parlamentari, gli atti di indirizzo e controllo, gli esiti delle riunioni dei Consigli dei Ministri, i documenti governativi e tutte le notizie di interesse per il mondo del volontariato verranno analizzate e sintetizzate al fine di renderle fruibili.

Nel corso dell'anno si ritiene utile un monitoraggio puntuale dei risultati raggiunti.



### OBIETTIVI

Posizionare CSVnet quale interlocutore autorevole delle istituzioni.



### DESTINATARI DA RAGGIUNGERE

Governo, Parlamento, opinion maker, enti di ricerca.



### EVENTUALI ENTI PARTNER

-



### RISORSE UMANE COINVOLTE / DA COINVOLGERE

Direttore (1 dipendente)

Ufficio comunicazione CSVnet (2 dipendenti, 1 collaboratore).

Segreteria CSVnet (1 dipendente)



### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ PREVISTE

Verranno monitorati i contatti e gli incontri realizzati con i principali stakeholder.



### RISULTATI ATTESI E INDICATORI DA UTILIZZARE

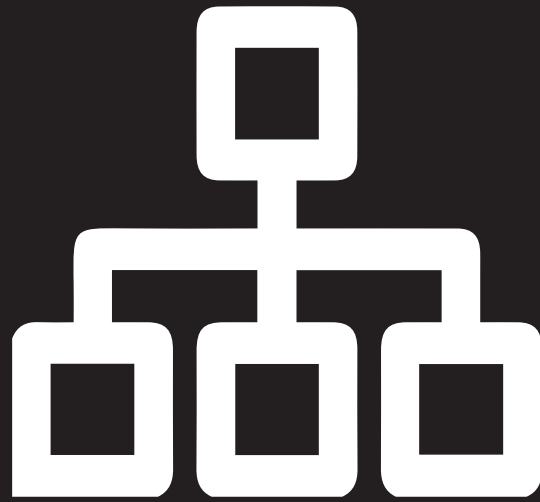
INDICATORE	RISULTATO ATTESO
N. incontri con stakeholder principali	>=6

# AGENDA 2030



SDGs	SOTTO TARGET	INDICATORI
 <p><b>1</b> NO POVERTY</p>	<b>1.b</b> Creare solidi quadri di riferimento politici a livello nazionale, regionale e internazionale, basati su strategie di sviluppo a favore dei poveri e attenti alla parità di genere, per sostenere investimenti accelerati nelle azioni di lotta alla povertà	Adesione di CSVnet all'Alleanza contro la povertà
 <p><b>16</b> PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</p>	<b>16.6</b> -Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti	Numero accordi siglati da CSVnet con le Amministrazioni pubbliche sulla promozione del volontariato
 <p><b>17</b> PARTNERSHIPS FOR THE GOALS</p>	<b>17.17</b> Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse	Adesione e partecipazione ad enti per partnership stabili





# **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

# STRUTTURA ORGANIZZATIVA

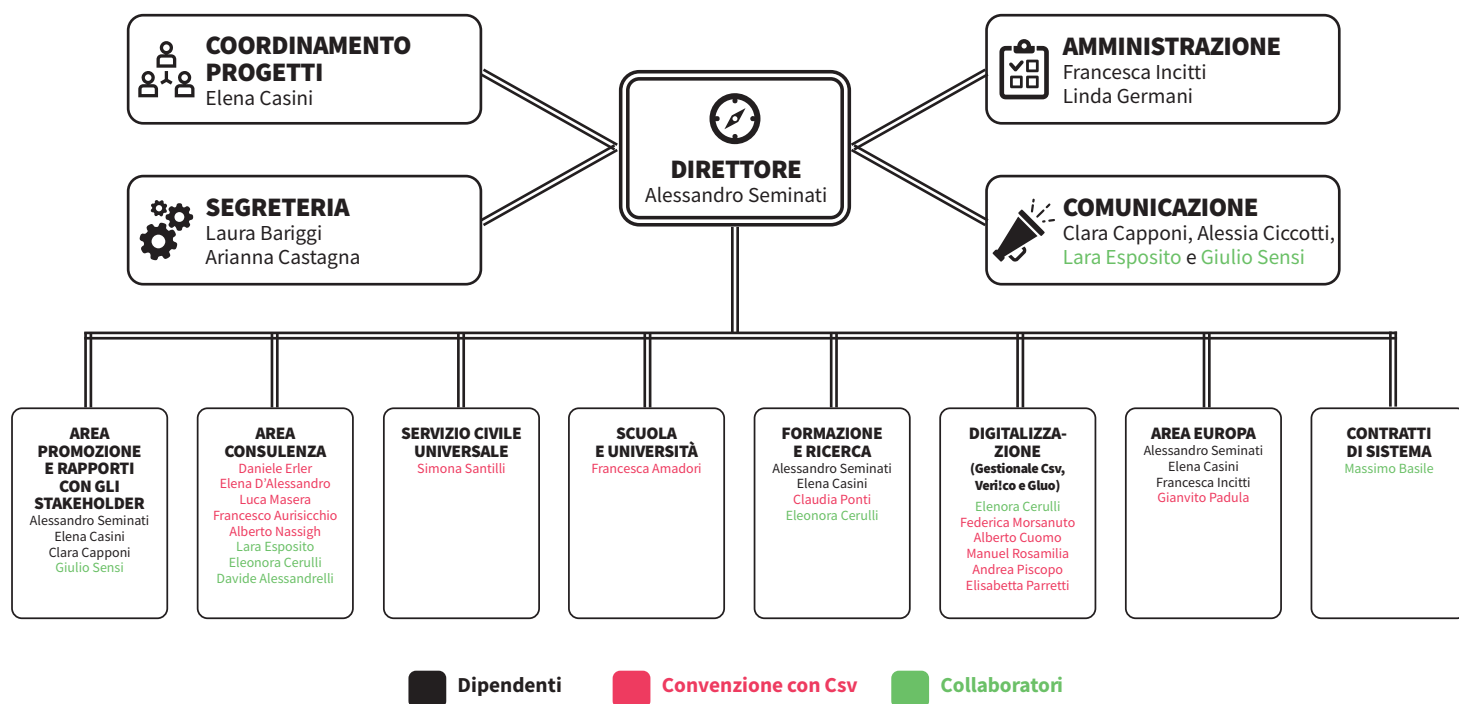
La struttura organizzativa di CSVnet è composta da personale dipendente e consulenti che seguono specifiche aree.

Presso la sede di Roma si trovano i seguenti uffici:

- Direzione: **Alessandro Seminati**
- Comunicazione: **Clara Capponi** e **Alessia Ciccotti**
- Progetti: **Elena Casini**
- Segreteria: **Laura Bariggi** e **Arianna Castagna**
- Amministrazione: **Francesca Incitti** e **Linda Germani**

Collaborano inoltre stabilmente con CSVnet:

- **Davide Alessandrelli** – Rendicontazione economica dei Csv
- **Alberto Nassigh** (in convenzione con il Csv Milano) – Rendicontazione economica dei Csv
- **Francesca Amadori** (in convenzione con il Csv Lazio) – Ufficio Scuola e volontariato
- **Massimo Basile** – Contratti di sistema
- **Eleonora Cerulli** – Monitoraggio e rendicontazione sociale dei Csv / software gestionale Csv
- **Elisabetta Parretti** (Csv Toscana) – software gestionale Csv
- **Manuel Rosamilia** (in convenzione con il Csv Lombardia Sud) – software gestionale Csv e ICT
- **Andrea Piscopo** (in convenzione con il Csv Friuli VG) – software per gli Ets Verif!co
- **Federica Morsanuto** (in convenzione con il Csv Friuli VG) – Piattaforma collaborativa Gluo
- **Alberto Cuomo** – Piattaforma collaborativa Gluo
- **Daniele Erler** (in convenzione con il Csv Trento) – Area consulenza
- **Luca Masera** (in convenzione con il Csv Insubria) – Area consulenza
- **Elena D'Alessandro** (in convenzione con il Csv Verona) – Cantiere Terzo settore
- **Francesco Aurisicchio** (in convenzione con il Csv Milano) – Cantiere Terzo settore
- **Lara Esposito** – Cantiere Terzo settore
- **Claudia Ponti** (in convenzione con CSVnet Lombardia) – Formazione e ricerca
- **Gianvito Padula** (in convenzione con Csv Romagna) – Mobilità europee
- **Simona Santilli** (in convenzione con il Csv Abruzzo) – Ufficio servizio civile
- **Giulio Sensi** – Ufficio comunicazione





In questi anni è stato molto importante il lavoro svolto dal **Consiglio direttivo** e dai suoi delegati nella supervisione e realizzazione delle attività previste dalla programmazione nazionale. Anche nella nuova consiliatura il ruolo del Consiglio direttivo è strategico per la realizzazione delle attività e delle priorità individuate.

La lettura sinottica dei piani di attività dei Centri di servizio per il volontariato e della programmazione nazionale pongono oggi come centrale la sfida culturale per strutturare al meglio il nostro sistema e rispondere alle complesse istanze del volontariato e del terzo settore. Questo elemento emerge anche dall'analisi che ha portato all'individuazione delle quattro direttrici strategiche (comunità; formazione; digitalizzazione; sostenibilità).

All'interno del Consiglio direttivo sono stati inoltre individuati i referenti per la partecipazione e i rapporti con gli enti con i quali CSVnet collabora o di cui è socio.

<b>Ente</b>	<b>Consigliere referente</b>
FQTS	Brigida, Bamundo
IID	Nissoli
ASVIS	Brugnetini, Petrecca
NEXT	Di Bonaventura
AICCON	Bucchi
LABSUS	Brigida
EURICSE	
Alleanza contro la povertà	Bornia
CEV	Casagranda



# **BILANCIO PREVISIONALE**

# BILANCIO PREVISIONALE

Di seguito nel dettaglio le risorse economiche previste per la realizzazione delle azioni relative alla programmazione 2024:

PROVENTI E RICAVI	Proventi annualità 2024	Fondo Completamento azioni 2023 (stima)	Totale previsionale 2023
<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>	<b>1.485.950,00</b>	<b>70.000,00</b>	<b>1.555.950,00</b>
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	380.000,00		380.000,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	28.950,00		28.950,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori			
4) Erogazioni liberali			
5) Proventi del 5 per mille			
6) Contributi da soggetti privati	900.000,00	70.000,00	970.000,00
6.1 - Progettazione nazionale 2024 (art. 62 c. 7 Cts)	900.000,00		900.000,00
6.2 - Progettazione nazionale 2023 - residui da anni precedenti		70.000,00	70.000,00
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi			
8) Contributi da enti pubblici	112.000,00		112.000,00
8.1) Contributi su progetti europei	112.000,00		112.000,00
9) Proventi da contratti con enti pubblici			
10) Altri ricavi, rendite e proventi	65.000,00		65.000,00
di cui utilizzo riserva vincolata per decisione dell'Assemblea	50.000,00		50.000,00
11) Rimanenze finali			
<b>B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>			
<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>			
<b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>			
<b>E) Proventi di Supporto generale</b>			
<b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>	<b>1.485.950,00</b>	<b>70.000,00</b>	<b>1.555.950,00</b>

## 1 - Proventi da quote associative e apporti dei fondatori

Si tratta del valore delle quote associative che si prevede di incassare per l'anno 2024.

## 2 - Proventi dagli associati per attività mutuali

Si tratta di proventi derivanti da "Piattaforma crossmediale Vdossier":

- 7.600 euro — accordo di collaborazione progettuale "Piattaforma crossmediale Vdossier" sottoscritto a luglio 2022. CSVnet viene rimborsato dal Csv Milano, in qualità di gestore amministrativo del progetto, per i costi sostenuti per le figure dedicate alla redazione di Vdossier.
- 21.350 euro — Stima della collaborazione al progetto di comunicazione del sistema dei Csv. CSVnet ha messo a punto un piano di comunicazione con il supporto dell'agenzia Bi-Wise che prevede la partecipazione attiva di tutti i Csv con una quota di adesione proporzionale al volume di entrate.

### 6.1 - Contributi da soggetti privati - Progettazione nazionale 2024

#### (art. 62 c. 7 Cts)

Fondazione Onc ha comunicato in data 20 settembre 2023 l'assegnazione annuale a CSVnet ai sensi dell'art. 62 comma 7 del Cts (da realizzarsi dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024) di € 900.000,00.

### 6.2 - Contributi da soggetti privati - Progettazione nazionale 2022 - residui da anni precedenti

Trattasi di Fondo completamento azioni residui dall'annualità 2023 (alla data di approvazione del preventivo stimati prudenzialmente per complessivi € 70.000,00) su azioni e progettazioni programmate ma non realizzate nell'annualità 2023.

### 8.1 - Contributi da enti pubblici - Contributi su progetti europei

Si tratta di proventi relativi a finanziamenti specifici già deliberati dai soggetti finanziatori. In particolare:

Progetto mobilità europee	89.000,00 €
Progetto Wow	8.500,00 €
Progetto Equal	14.500,00 €
<b>TOTALE</b>	<b>112.000,00 €</b>

## 10 - Altri ricavi, rendite e proventi

Si tratta di:

- 15.000,00 euro - Stima dei proventi derivanti dall'accordo con la società Terzo settore digitale della Lolini sas relativi alla realizzazione del progetto gestionale per gli Ets Verif!co e all'attività di raccordo con i Csv aderenti;
- 50.000,00 euro - Utilizzo riserva vincolata per decisione dell'Assemblea. Con l'approvazione del Bilancio consuntivo 2022, l'Assemblea di CSVnet ha deliberato di destinare parte dell'avanzo di gestione in apposita riserva vincolata destinata ad attività di ricerca e scuola di formazione per governance e staff. Di tali risorse, dando corso al deliberato, se ne prevede l'impiego nell'anno 2024.

Gli **oneri** sono distinti in:

- **Costi e oneri da attività di interesse generale:** tutti gli oneri connessi alla gestione tipica di CSVnet in diretta attuazione delle proprie finalità di missione. Tra i costi e oneri da attività di interesse generale rientrano anche i costi per gli **“Organi sociali”**.
- **Costi e oneri da attività diverse**
- **Costi e oneri da attività di raccolta fondi**
- **Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali**
- **Costi e oneri di supporto generale.**

<b>ONERI E COSTI</b>	<b>Costi annualità 2024</b>	<b>Fondo Completamento azioni 2024 (stima)</b>	<b>Totale previsionale 2024</b>
<b>A) Costi e oneri da attività di interesse generale</b>	<b>1.195.950,00</b>	<b>70.000,00</b>	<b>1.265.950,00</b>
<b>Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva</b>	<b>140.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>140.000,00</b>
Promozione del volontariato nelle scuole e nelle università	22.000,00		22.000,00
Servizio civile universale	22.000,00		22.000,00
Comunità di pratiche delle aree promozione e aree orientamento dei Csv	10.000,00		10.000,00
CSVnet in Europa	24.000,00		24.000,00
Eventi nazionali per la promozione del volontariato	34.000,00		34.000,00
Rapporti con enti e istituzioni	28.000,00		28.000,00
<b>Formazione</b>	<b>272.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>272.000,00</b>
Scuola dei Csv: formazione per la governance e per gli operatori	90.000,00		90.000,00
Comunità di pratiche delle aree formazione dei Csv	20.000,00		20.000,00
Mobilità per gli operatori dei Csv	89.000,00		89.000,00
Progetto Vow	8.500,00		8.500,00
Progetto Equal	14.500,00		14.500,00
I Csv del Meridione: Fqts e interventi a sostegno di progettualità comuni	10.000,00		10.000,00
Piattaforma collaborativa Gluo	40.000,00		40.000,00

> segue

> prosegue

<b>ONERI E COSTI</b>	<b>Costi annualità 2024</b>	<b>Fondo Completamento azioni 2024 (stima)</b>	<b>Totale previsionale 2024</b>
<b>Consulenza e accompagnamento</b>	<b>184.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>184.000,00</b>
Formazione, consulenza e accompagnamento su contabilità e bilancio	47.000,00		47.000,00
Formazione, consulenza e accompagnamento su rendicontazione sociale e programmazione	22.000,00		22.000,00
Cantiere Terzo settore	55.000,00		55.000,00
Verif!co - gli strumenti digitali del terzo settore	15.000,00		15.000,00
Comunità di pratiche delle aree consulenza dei Csv	45.000,00		45.000,00
<b>Comunicazione</b>	<b>142.000,00</b>	<b>50.000,00</b>	<b>192.000,00</b>
Comunicazione e community dei comunicatori dei Csv	112.000,00	50.000,00	162.000,00
Infobandi CSVnet	30.000,00		30.000,00
<b>Ricerca e documentazione</b>	<b>80.000,00</b>		<b>80.000,00</b>
Centro studi e ricerche	25.000,00		25.000,00
Biblioteche e centri di documentazione	10.000,00		10.000,00
Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore	45.000,00		45.000,00
<b>Supporto tecnico e strumentale</b>	<b>287.950,00</b>	<b>20.000,00</b>	<b>307.950,00</b>
Software gestionale Csv	72.000,00	15.000,00	87.000,00
Software per la rendicontazione economica	115.950,00		115.950,00
Strumenti per la comunicazione e formazione a distanza	10.000,00	5.000,00	15.000,00
Connessioni e progetti con il mondo profit	25.000,00		25.000,00
Monitoraggio legislativo e stakeholder istituzionali	65.000,00		65.000,00
<b>Organi sociali</b>	<b>90.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>90.000,00</b>

> segue

> prosegue

ONERI E COSTI	Costi annualità 2024	Fondo Completamento azioni 2024 (stima)	Totale previsionale 2024
<b>B) Costi e oneri da attività diverse</b>	-	-	-
<b>C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>	-	-	-
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>	-	-	-
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>	<b>290.000,00</b>		<b>290.000,00</b>
Materie prime, sussidiarie, di consumo e dia merci	1.000,00		1.500,00
Servizi	51.244,00		51.244,00
Godimento beni di terzi	73.000,00		73.000,00
Personale	124.700,00		124.700,00
Irap	10.556,00		10.556,00
Ammortamenti	2.500,00		2.500,00
Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00		0,00
Oneri diversi di gestione	27.000,00		27.000,00
Rimanenze iniziali	0,00		0,00
<b>TOTALE ONERI E COSTI</b>	<b>1.485.950,00</b>	<b>70.000,00</b>	<b>1.555.950,00</b>
<b>RISULTATO GESTIONALE</b>	<b>1.555.950,00</b>	<b>1.555.950,00</b>	<b>0,00</b>

